
**KDDI ホスティングサービス
G120/G200**

**初期 FTP アカウント/IIS ウェブサイト管理アカウント
パスワード変更ガイド**

はじめに

本書は、「KDDI ホスティングサービス(G120/G200)」の初期 FTP アカウントおよび IIS ウェブサイト管理アカウントパスワードの変更ガイドです。

※「KDDI ホスティングサービス(G120/G200)」において、ウェブサイトをご利用いただいているお客さまが対象です。(メール機能、DNS 機能のみをご利用のお客さまは対象外です。)

対象のお客さまは、それぞれ以下に記載の手順にそって、設定作業を行ってください。

①初期 FTP アカウント(w から始まる 9 けたの FTP アカウント)のパスワード変更手順

P2～P6 の手順を参考に設定変更をお願いします。

②IIS ウェブサイト管理アカウントのパスワード変更手順

P7～P10 の手順を参考に設定変更をお願いします。

【重要】

IIS ウェブサイト管理者アカウントに対し、メール利用設定を行っているお客さまは、メールアカウントのパスワードも変更されます。これにより、メール送受信時のパスワード認証が失敗し、メールをご利用いただけなくなりますので、あわせてご利用のメールソフトのパスワード変更をお願い申し上げます。

なお、メールソフトの設定に関しては、必要に応じ、以下ウェブサイトの設定手順をご参照ください。

http://bizcs.kddi.com/app/answers/detail/a_id/3352

本手順書の画像について、お客さまのご契約内容により表示レイアウトが異なりますが、操作に変わりはありません。

①初期 FTP アカウントのパスワード変更手順

※サービス開通時に払い出された[w]で始まる9けたのFTPアカウント(初期FTPアカウント)です。

ご契約時に必ず1つの初期FTPアカウントが付与されます。

1. コントロールパネルにログインします。

The screenshot shows the KDDI Hosting Service control panel. At the top, there is a navigation bar with links: ホーム | ユーザー | **ウェブサイト** | メール | 追加サービス | アカウント | よくあるご質問. The 'ウェブサイト' link is highlighted with a red box. Below the navigation bar, the page is divided into several sections:

- サービス情報:** Displays contract details for Hosting (ID:256484), including Diskspace [Qmail] (9 MB / 80 GB), Diskspace [WEB] (178.4 MB / 10 GB), and WEB Hosting (1 unit of 1 unit).
- メール:** Provides options to manage email settings, such as '新しいメールボックスを追加' and 'メールボックス'.
- ウェブサイト:** Offers website management tools like 'ウェブサイト管理', '新しいウェブサイトを追加', and 'ファイルマネージャ'.
- 追加サービス:** Lists additional services like 'データベース' and 'AWStats ウェブ統計'.
- アカウント:** Provides account management options like '管理者' and 'ホスティング契約'.
- ユーザー:** Offers user management options like 'ユーザー' and 'ユーザーを作成'.
- ドメイン名:** Provides domain name management options like 'ドメイン管理'.

2. 画面上部の[ウェブサイト]をクリックします。

This screenshot is identical to the previous one, showing the KDDI Hosting Service control panel. The 'ウェブサイト' link in the top navigation bar is highlighted with a red box, indicating the next step in the process.

3. [ウェブホスティング]欄に「IIS ウェブサイト(ウェブスペース xxxxxx)」と表示されている[ドメイン名]をクリックします。
 「IIS ウェブサイト(ウェブスペース xxxxxx)」が複数表示される場合は、どのドメイン名を選択してもかまいません。

ウェブサイト

ここでウェブサイトを設定および管理します。

検索対象: ID ドメイン名 ウェブホスティング メールホスティング 同期 有効

新しいウェブサイトを追加 サブドメインを追加

ID	ドメイン名	ウェブホスティング	メールホスティング	同期	有効
3674678	ab	IIS ウェブサイト (ウェブスペース)	qmail	はい	はい
35617	apoc		qmail	はい	はい
41435	demo			はい	はい
38882	example.net	IIS ウェブサイト (ウェブスペース)	qmail	はい	はい
61995	sub	IIS ウェブサイト (ウェブスペース)	qmail	はい	はい
38185	zz	IIS ウェブサイト (ウェブスペース)	qmail	はい	はい

合計 6 件 ページごとの表示件数: 25 50 100

4. [ウェブサイトの設定]をクリックします。

ウェブサイト

概要 DNS管理 ウェブ管理 ウェブ統計 メール

このセクションではウェブサイトの設定/管理を行うことができます。

ウェブサイトのツール

- ファイルマネージャ: ファイルとディレクトリの管理
- ウェブサイトの管理者: このページを使用して、このウェブサイトを管理できるサービスユーザーを作成します。
- ウェブサイトの設定: このセクションではウェブサイトの設定/管理を行うことができます。
- サイトアプリケーション: 新しいアプリケーションをインストールし、既存のアプリケーションを管理します。
- その他のツール...

全般

ID: 3674678

名前: [ドメイン名]

同期: はい

ゾーン管理機能: 有効

編集

ホスティングサービス

ホスティングサービス	ステータス	契約	ロケーション	リンク
DNS ホスティング	同期	Hosting	[ドメイン名]	詳細の表示
ウェブホスティング	同期	Hosting	[ドメイン名]	詳細の表示
メールホスティング	同期	Hosting	[ドメイン名]	詳細の表示

ウェブ統計

URL: [ドメイン名]

AWSStats レポート ステータス: 準備完了

- 詳細の表示
- このドメインから AWSStats をアンインストールします

5. [FTP 構成]欄に[w]で始まる初期 FTP アカウントが表示されますので、[編集]ボタンをクリックします。

ホーム > ウェブサイト > []
 ウェブサイトの設定 ID: 2.72.31.65
リフレッシュ

概要 パフォーマンス ログ デフォルトドキュメント エラーページ MIME タイプ IIS アプリケーションプール

基本設定

名前 []
 状態 開始
 SSI のサポート オン [テスト](#)
 PHP のサポート オン [テスト](#)
 PHP のサポート ISAPI extensionとして実行中
 ActivePerl のサポート オン [テスト](#)
 ASP のサポート オン [テスト](#)
 ASP.NET のサポート ASP.NET 2.0 が有効になりました

FTP 構成

FTP のサポート
 FTP の URL ftp:// []
 ログイン名 w []
 パスワード *****

停止 **編集**

6. [FTP 構成]欄にある[新しいパスワードを生成]ボタンをクリックします。

※任意のパスワードを作成される場合にはパスワード欄に直接入力してください。パスワードは必ず控えておいてください。
 なお、以下の条件にてパスワードを設定する必要がありますので、ご注意ください。

【パスワード設定の条件】

パスワードについては自動生成機能による登録を推奨しております。

パスワードは複数の文字種を組み合わせることで 7 文字以上にしてください。

短いパスワードの場合、文字種を増やす必要があります。大文字と小文字、数字、特殊文字のみが許可されます。

辞書に載っている言葉、個人情報、キーボード配列を使用することは避けてください。

ホーム > ウェブサイト > []
 ウェブサイトの設定 ID: 2.72.31.66
リフレッシュ

概要 パフォーマンス ログ デフォルトドキュメント エラーページ MIME タイプ IIS アプリケーションプール

基本設定

名前 []
 状態 開始
 SSI のサポート
 PHP のサポート ISAPI extensionとして実行
 ActivePerl のサポート ISAPI extensionとして実行
 ASP のサポート
 ASP.NET のサポート ASP.NET 2.0

FTP 構成

FTP のサポート
 ログイン名 v00126071 []
 パスワード []
 パスワードの確認 []

パスワードの確認
 パスワードは複数の文字種を組み合わせることで 7 文字以上にしてください。短いパスワードの場合、文字種を増やす必要があります。大文字と小文字、数字、特殊文字のみが許可されます。辞書に載っている言葉、個人情報、キーボード配列を使用することは避けてください。

新しいパスワードを生成

送信 キャンセル

<参考>[新しいパスワードを生成]で作成した場合、[パスワード]と表示されている右横に新しいパスワードが表示されるので、控えておきます。

ホーム > ウェブサイト > []
 ウェブサイトの設定 ID: 2.72.31.66
リフレッシュ

概要 パフォーマンス ログ デフォルトドキュメント エラーページ MIME タイプ IIS アプリケーションプール

基本設定

名前 []
 状態 開始
 SSI のサポート
 PHP のサポート ISAPI extensionとして実行
 ActivePerl のサポート ISAPI extensionとして実行
 ASP のサポート
 ASP.NET のサポート ASP.NET 2.0

FTP 構成

FTP のサポート

ログイン名 w []

パスワード []
 生成されたパスワードは [] です

パスワードの確認 []
 パスワードは複数の文字種を組み合わせる 7 文字以上にしてください。短いパスワードの場合、文字種を増やす必要があります。大文字と小文字、数字、特殊文字のみが許可されます。辞書に載っている言葉、個人情報、キーボード配列を使用することは避けてください。

新しいパスワードを生成

送信 キャンセル

※パスワードは「"」（ダブルクォーテーション）」で囲まれています。「"」を含まない文字列を控えてください。

※次の手順に進んだ後にパスワードを再確認することはできないので必ずパスワードを控えておきます。

7. [送信]ボタンをクリックします。

ホーム > ウェブサイト > []
 ウェブサイトの設定 ID: 2.72.31.66
リフレッシュ

概要 パフォーマンス ログ デフォルトドキュメント エラーページ MIME タイプ IIS アプリケーションプール

基本設定

名前 []
 状態 開始
 SSI のサポート
 PHP のサポート ISAPI extensionとして実行
 ActivePerl のサポート ISAPI extensionとして実行
 ASP のサポート
 ASP.NET のサポート ASP.NET 2.0

FTP 構成

FTP のサポート

ログイン名 w []

パスワード []
 生成されたパスワードは [] です

パスワードの確認 []
 パスワードは複数の文字種を組み合わせる 7 文字以上にしてください。短いパスワードの場合、文字種を増やす必要があります。大文字と小文字、数字、特殊文字のみが許可されます。辞書に載っている言葉、個人情報、キーボード配列を使用することは避けてください。

新しいパスワードを生成

送信 キャンセル

以上で初期 FTP アカウントのパスワード変更は完了です。

【重要】

パスワードを変更した後はご利用中の FTP ソフトウェアに新しいパスワードを設定してください。

※FTP ソフトウェアに新しいパスワードを設定しないでサーバに接続した場合、エラーが発生します。

FTP ソフトウェアに新しいパスワードを設定してもサーバへの接続がエラーになる場合、誤ったパスワードを控えている可能性があります。その場合は手順の初めからやり直し、再度新しいパスワードを設定してください。

【注意】

FTP パスワードを 5 回間違えてしまうと、アカウントがロックされてしまいます。

その場合は、30 分お待ちいただいてから再度お試しください。

②IIS ウェブサイト管理アカウントのパスワード変更方法

1. [ホーム]を押してコントロールパネルのホーム画面に戻ります。

KDDI ホスティングサービス 契約 []

契約者 管理者 --- サーバー (アカウントID: 14817)

ホーム | ユーザー | ウェブサイト | メール | 追加サービス | アカウント | よくあるご質問

ログアウト

ホーム

サービス ID: 2.21.20.01
リフレッシュ

サービス情報

契約 Hosting (ID:256484)

Diskspace [Qmail] 9 MB / 80 GB を使用

Diskspace [WEB] 178.4 MB / 10 GB を使用

WEB Hosting 1 unit のうち 1 unit を使用

[リソース使用量](#)

アカウント

アカウントとアカウント管理者を管理します。

[管理者](#) [ホスティング契約](#)

[もっと見る](#)

ユーザー

このセクションでは、サービスユーザーの管理機能を提供します。サービスユーザーの契約サービスへのアクセス管理と表示ができます。

[ユーザー](#) [ユーザーを作成](#)

ドメイン名

このセクションは、ドメイン名の全般的な管理機能を提供します。ドメイン名及びサブドメイン名の一覧表示と管理、DNSホスティングタイプの変更、DNSレコードの管理ができます。ここにはアカウント情報に伴うドメイン名管理者リストも含まれます。

[ドメイン管理](#)

メール

このセクションではメールに関する全般的な設定を行います。

[新しいメールボックスを追加](#) [メールボックス](#)

ウェブサイト

このセクションではウェブサイトの設定/管理を行うことができます。

[ウェブサイト管理](#) [ファイルマネージャ](#)

[新しいウェブサイトを追加](#)

[もっと見る](#)

追加サービス

ここで、現在の契約用の特別な機能を管理できます。

[データベース](#) [AWSStats ウェブ統計](#)

[バックアップ](#)

[もっと見る](#)

2. 画面上部に表示されている[ユーザー]をクリックします。

KDDI ホスティングサービス 契約 []

契約者 管理者 --- サーバー (アカウントID: 14817)

ホーム | **ユーザー** | ウェブサイト | メール | 追加サービス | アカウント | よくあるご質問

ログアウト

ホーム

サービス ID: 2.21.20.01
リフレッシュ

サービス情報

契約 Hosting (ID:256484)

Diskspace [Qmail] 9 MB / 80 GB を使用

Diskspace [WEB] 178.4 MB / 10 GB を使用

アカウント

アカウントとアカウント管理者を管理します。

[管理者](#) [ホスティング契約](#)

[もっと見る](#)

3. [検索対象]に表示されている[サービス]のプルダウンメニューを展開し、[IIS ウェブサイト管理]を選択の上、[検索]ボタンをクリックします。

ホーム ユーザー ID: 4.4.4.5 リフレッシュ

サービスユーザーのリストです。割り当てられたサービスにログインすることができます。

検索対象: ID 表示名 ログイン名 サービス ステータス 有効

サービス: すべて (展開済み)

検索 結果をリセット

新しいサービスユーザーを追加 ドメインを変更する 削除

1-25 / 57 次へ 最後へ

ページ: 1 2 3 | ページごとの表示件数: 25 50 100

4. [検索]ボタンをクリックすると IIS ウェブサイト管理者アカウントのみが表示されます。

※IIS ウェブサイト管理アカウントを作成されていない場合は、何も表示されませんので、パスワード変更は不要です。

ホーム ユーザー ID: 4.4.4.5 リフレッシュ

サービスユーザーのリストです。割り当てられたサービスにログインすることができます。

検索対象: ID 表示名 ログイン名 サービス ステータス 有効

サービス: IIS ウェブサイト管理

検索 結果をリセット

新しいサービスユーザーを追加 ドメインを変更する 削除

合計 6 件 ページごとの表示件数: 25 50 100

ID	表示名	ログイン名	サービス	ステータス	有効	読み取り専用	ログイン
163400			メール, IIS ウェブサイト管理	準備完了	はい	いいえ	ログイン
179631			メール, IIS ウェブサイト管理	準備完了	はい	いいえ	ログイン
184873			IIS ウェブサイト管理	準備完了	はい	いいえ	ログイン
340363			メール, IIS ウェブサイト管理	準備完了	はい	いいえ	ログイン
352611			IIS ウェブサイト管理	準備完了	はい	いいえ	ログイン
491143			メール, IIS ウェブサイト管理	準備完了	はい	いいえ	ログイン

合計 6 件 ページごとの表示件数: 25 50 100

※本画面の「サービス」欄に、「メール」と記載のあるアカウントは、メールアカウントとしても併用しているアカウントです。パスワード変更を行うことでメールアカウントのパスワードも変更され、メール送受信時のパスワード認証が失敗し、メールをご利用いただけなくなりますので、あわせてご利用のメールソフトのパスワード変更をお願い申し上げます。

5. 表示されたアカウントの[表示名]をクリックします。

ホーム ユーザー ID: 4.4.4.5 リフレッシュ

サービスユーザーのリストです。割り当てられたサービスにログインすることができます。

検索対象: ID 表示名 ログイン名 サービス ステータス 有効

サービス: IIS ウェブサイト管理

検索 結果をリセット

新しいサービスユーザーを追加 ドメインを変更する 削除

合計 6 件 ページごとの表示件数: 25 50 100

ID	表示名	ログイン名	サービス	ステータス	有効	読み取り専用	ログイン
163400			メール, IIS ウェブサイト管理	準備完了	はい	いいえ	ログイン
179631			メール, IIS ウェブサイト管理	準備完了	はい	いいえ	ログイン
184873			IIS ウェブサイト管理	準備完了	はい	いいえ	ログイン
340363			メール, IIS ウェブサイト管理	準備完了	はい	いいえ	ログイン
352611			IIS ウェブサイト管理	準備完了	はい	いいえ	ログイン
491143			メール, IIS ウェブサイト管理	準備完了	はい	いいえ	ログイン

合計 6 件 ページごとの表示件数: 25 50 100

6. [パスワード変更]ボタンをクリックします。

ホーム > ユーザー

■ ID: 4.4.4.5
リフレッシュ

全般 連絡先情報 ログイン履歴 言語 パスワード期限 メール IIS ウェブサイト管理

メイン

表示名 []
 ログイン名 []
 パスワード *****
 ステータス ● 準備完了
 有効 ● はい

無効化 削除 編集 **パスワード変更**

サービス

メール ● 準備完了
 IIS ウェブサイト管理 ● 準備完了

7. [新しいパスワードを生成]ボタンをクリックします。

※任意のパスワードを作成される場合にはパスワード欄に直接入力してください。パスワードは必ず控えておいてください。
 なお、以下の条件にてパスワードを設定する必要がありますので、ご注意ください。

【パスワード設定の条件】

パスワードについては自動生成機能による登録を推奨しております。

パスワードは複数の文字種を組み合わせて 7 文字以上にご覧ください。

短いパスワードの場合、文字種を増やす必要があります。大文字と小文字、数字、特殊文字のみが許可されます。

辞書に載っている言葉、個人情報、キーボード配列を使用することは避けてください。

ホーム > ユーザー

■ ID: 4.4.4.30
リフレッシュ

全般 連絡先情報 ログイン履歴 言語 パスワード期限

全般

パスワード []
 []

パスワードの確認
 パスワードは複数の文字種を組み合わせて 7 文字以上にご覧ください。短いパスワードの場合、文字種を増やす必要があります。大文字と小文字、数字、特殊文字のみが許可されます。辞書に載っている言葉、個人情報、キーボード配列を使用することは避けてください。

新しいパスワードを生成

送信 キャンセル

<参考>[新しいパスワードを生成]で作成した場合、[パスワード]と表示されている右横に新しいパスワードが表示されるので、控えておきます。

ホーム > ユーザー

■ ID: 4.4.4.30
リフレッシュ

全般 連絡先情報 ログイン履歴 言語 パスワード期限

全般

パスワード []
 生成されたパスワードは [] です

パスワードの確認
 パスワードは複数の文字種を組み合わせて 7 文字以上にご覧ください。短いパスワードの場合、文字種を増やす必要があります。大文字と小文字、数字、特殊文字のみが許可されます。辞書に載っている言葉、個人情報、キーボード配列を使用することは避けてください。

新しいパスワードを生成

送信 キャンセル

※パスワードは「”」（ダブルクォーテーション）」で囲まれています。「”」を含まない文字列を控えてください。

※次の手順に進んだ後にパスワードを再確認することはできないので必ずパスワードを控えておきます。

8. [送信]ボタンをクリックします。

ホーム > ユーザー

画面 ID: 4.4.4.30
リフレッシュ

全般 連絡先情報 ログイン履歴 言語 パスワード期限

全般

パスワード
生成されたパスワードは [] です

パスワードの確認
パスワードは複数の文字種を組み合わせて7文字以上にしてください。短いパスワードの場合、文字種を増やす必要があります。大文字と小文字、数字、特殊文字のみが許可されます。辞書に載っている言葉、個人情報、キーボード配列を使用することは避けてください。

新しいパスワードを生成

送信 キャンセル

複数の IIS ウェブサイト管理アカウントを作成されている場合はすべてのアカウントのパスワード変更を行ってください。手順5に表示されたすべての IIS ウェブサイト管理アカウントのパスワード変更が終了したら、本作業は完了です。

【重要】

- **パスワードを変更した後はご利用中の FTP ソフトウェアに新しいパスワードを設定してください。**
 ※FTP ソフトウェアに新しいパスワードを設定しないでサーバに接続した場合、エラーが発生します。
 FTP ソフトウェアに新しいパスワードを設定してもサーバへの接続がエラーになる場合、誤ったパスワードを控えている可能性があります。その場合は手順の初めからやり直し、再度新しいパスワードを設定してください。
- **IIS ウェブサイト管理者アカウントに対し、メール利用設定を行っているお客さまは、メールアカウントのパスワードも変更されます。これにより、メール送受信時のパスワード認証が失敗し、メールをご利用いただけなくなりますので、あわせてご利用のメールソフトのパスワード変更をお願い申し上げます。**

なお、メールソフトの設定に関しては、必要に応じ、以下ウェブサイトの設定手順をご参照ください。

http://bizcs.kddi.com/app/answers/detail/a_id/3352

【注意】

- ①FTP パスワードを 5 回間違えてしまうと、アカウントがロックされてしまいます。
 その場合は、30 分お待ちいただいてから再度お試しください。
- ②IIS ウェブサイト管理アカウントのパスワード変更により、マイコントロールパネル(エンドユーザーコントロールパネル)のパスワードも変更されています。
 新たに設定したパスワードで、マイコントロールパネルへログインをしてください。

以上