



## KDDI ホスティングサービス解約手続きにつきまして

KDDI株式会社

### 【解約申込時における注意事項】

ご利用中のドメイン名が弊社管理ドメイン名の場合、解約後のドメイン名の取り扱いについて確定している必要があります。下記手順にそってお手続きをお願い致します。

#### 1： 他の指定事業者変更へ変更する

##### ◆JPドメインの場合

今後ドメインをご利用される予定のサービス提供事業者等にご確認の上、所定のお手続きをお取り下さい。移行先事業者よりJPRS経由にて弊社に対し移行確認が入りましたら、「移行承認」手続きをいたします。※事前にドメイン名の登録情報変更手続きを希望される場合には domain@kddi.com までご連絡下さい。

##### ◆gTLDの場合

今後ドメインをご利用される予定のサービス提供事業者等にご確認の上、所定のお手続きをお取り下さい。その際に認証コード(Auth-Code)が必要になりますので、KDDIにてコードを発行しお知らせ致します。発行したコードはご記入頂いたメールアドレス宛に送信させていただきますので、お申込書にはご利用可能なメールアドレスのご記入をお願い致します。

※Auth-Code には発行日より2週間の期限がございます。

※また、gTLDドメイン名はお客様自身で管理を行なう事も可能です。その場合はPSI-Japan様と直接ご契約口をとって頂くこととなりますので、ご希望の場合には domain@kddi.com までご連絡下さい。

#### 2： 他のKDDIインターネットサービスヘドメイン管理を移行する。

KDDIインターネットサービス回線にお客様にてDNS運用する場合のみ移行可能です。

KDDIホスティングサービス解約申込書における所定欄に、移行先サービスの回線番号をご記入願います。別途弊社担当者より連絡をさせていただきます。

※auonenetサービスや固定IP1個プラン等においてドメイン維持管理サービスの提供は行っておりません。

#### 3： ドメイン名を廃止する

ドメイン名廃止届けに記入・捺印の上、解約申込書とあわせて郵送願います。

#### 【お問合せ先】

法人お客さまセンター

電話:0077-7007 <無料>

[受付時間 平日9:00～18:00 (土・日・祝日および年末年始を除く)]

#### 【申込書送付先】

##### ★ご郵送の場合

〒102-0072

東京都千代田区飯田橋3-8-5 住友不動産飯田橋駅前ビル 13階

KDDI株式会社 データサービス部IP開通支援グループ宛

##### ★Eメールにて送付の場合

送信先メールアドレス： domain@kddi.com

※ドメイン廃止を伴う場合はご郵送にて送付いただけますようお願いいたします。

※申込書送付後、弊社より受領報告をさせていただきます。

※弊社が本申込書にて取得する個人情報につきましては、①本サービスの提供、②料金請求業務、③弊社既存サービス・新サービスのご案内、④アンケート調査の実施、⑤利用促進等を目的としたキャンペーンの実施、⑥サービスの開発・評価・改善、⑦その他契約約款等に定める目的に利用いたします。



### KDDI ホスティングサービス 解約申込書

KDDI株式会社 御中

Ver.1.3

|        |  |
|--------|--|
| お申込年月日 | 年 月 日                                    |
| お申込者   | (印)                                      |
| ご担当者   | 部署 _____ メール _____<br>氏名 _____ TEL _____ |

※解約申込書受領確認をご担当者メールアドレス宛に送信させていただきます。必ずご記載頂きますようお願い致します。

【ご利用サービス】 ※解約するサービスの内容をご記入願います。

|         |                |        |       |
|---------|----------------|--------|-------|
| お客様受付番号 | Jで始まる10桁の番号です。 | 解除希望日※ | 年 月 日 |
| ドメイン名   |                |        |       |

ご利用ドメイン名がKDDI管理ドメイン名の場合は、以下をご記入願います。

【本サービス解約後のドメイン名の取扱い】

|                    |                          |   |         |  |
|--------------------|--------------------------|---|---------|--|
| 本サービス解約後のドメイン名の取扱い | <input type="checkbox"/> | 他の指定事業者へ変更する<br>→移行先事業者名を記載願います。                  | 移行先事業者名 |  |
|                    | <input type="checkbox"/> | 他のKDDIサービスへドメイン管理を移行する<br>→ご契約中サービスの回線番号をご記入願います。 | 回線番号    |  |
|                    | <input type="checkbox"/> | ドメイン名を廃止する。 → 別紙:「ドメイン名廃止届」を記載、捺印の上、あわせて送付願います。   |         |  |

【ご注意】

※弊社ではドメイン名維持管理のみのサービスの提供を行っておりません。本サービス解約にあたり、ドメイン名の取扱いが未確定の場合は解約手続きを承ることが出来ません。お手続き状況によりご記入頂きました解約希望日に添えない場合がございます。予めご了承ください。

※本申込書はKDDIホスティング用の解約申込書です。その他のKDDI契約の解約手続きにはご利用出来ません。

|       |  |
|-------|--|
| ご解約理由 | 1. ご解約後のインターネット利用<br>①KDDI他サービス( ) ②他社を利用 サービス名( )<br>③その他( )<br>2. ご解約理由<br>イ)料金 ロ)品質 ハ)サポート ( )が悪い<br>②お取引関係 ③その他( ) |
|-------|--|

|             |     |         |      |  |
|-------------|-----|---------|------|--|
| KDDI<br>処理欄 | 受付印 | お客様受付番号 | 担当部門 |  |
|             |     |         | 担当者  |  |
|             |     |         | 実績部門 |  |



KDDI株式会社 御中

年 月 日

## ドメイン名廃止届

以下の通りドメイン名の廃止を届出致します

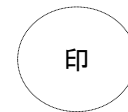
申請者名

代表者名

住所

登録ドメイン名

廃止理由



| KDDI処理欄 |  |  |
|---------|--|--|
|         |  |  |