

# **KDDI** ホスティングサービス **G120,G200**

---

## **マルウェア対策(WebAlert) ご利用ガイド**

このたびはKDDI ホスティングサービスをご利用いただき、誠にありがとうございます。  
本紙「マルウェア対策（WebAlert）ご利用ガイド」ではマルウェア対策ツールをご利用いただくにあたっての基本設定を順に追って説明しております。マルウェア対策ツールはお客様のホームページの安全をお客さまに代わりチェックを行い、危険性を検知した場合は、お客さまにお知らせいたします。

オプションサービスの月額料金はご利用月に発生いたします（日割りはございません）。  
予めご了承をお願い申し上げます。

## お困りの時はこちらへ

### ご相談下さい

**法人お客さまセンター**  
**0077-7007 <無料>**  
(音声案内の④を選択してください)  
受付時間 平日9:00～18:00  
(土・日・祝日および年末年始を除く)

コントロールパネルの使い方が分からないなど、お困りのことがございましたら、お気軽にご相談ください。

### お問合せフォーム

<http://www.kddi.com/business/support/contact/data-center/>

マルウェアの感染している危険性の有無を調べるため、お客さまのWebサイトを診断するシステムです。

1. URL ごとの診断
2. Web サイトの指定した階層内にあるページを巡回する方式による診断
3. オンデマンドによるURL ごとの診断

上記3種類の方法を用いて、Web サイトの安全性を診断します。  
診断対象となるWeb サイトは、お客さまが管理するWebサイトや訪問先のWebサイトなど自由に指定して安全性を確認できます。  
診断の結果、マルウェア感染の危険性が検出されたら、お客さまにリアルタイムに通知する仕組みとなっています。

# コントロールパネルにログイン

管理ツールの「コントロールパネル」へログインし、診断方法など各種設定作業を行います。

**URL** <https://panel.webalert.jp/>

- 1 ブラウザからアクセスし、ユーザ名とパスワード、および網掛け文字（キャプチャコード）を入力します。

info

コントロールパネルのURL、およびユーザー名とパスワードは、開通通知書に記載されております。

- 2 ログインに成功すると、以下の管理画面が表示されます。管理画面で表示される内容は、ご契約プランによって異なります。（初回ログイン時は、メールアドレスの設定を行なってからになります）。

# パスワードリマインダーの利用方法

パスワードをお忘れの場合、ご利用ください。ご登録のメールアドレスへ再送します。

- 1 ログイン画面で「パスワードをお忘れですか?」をクリックします。

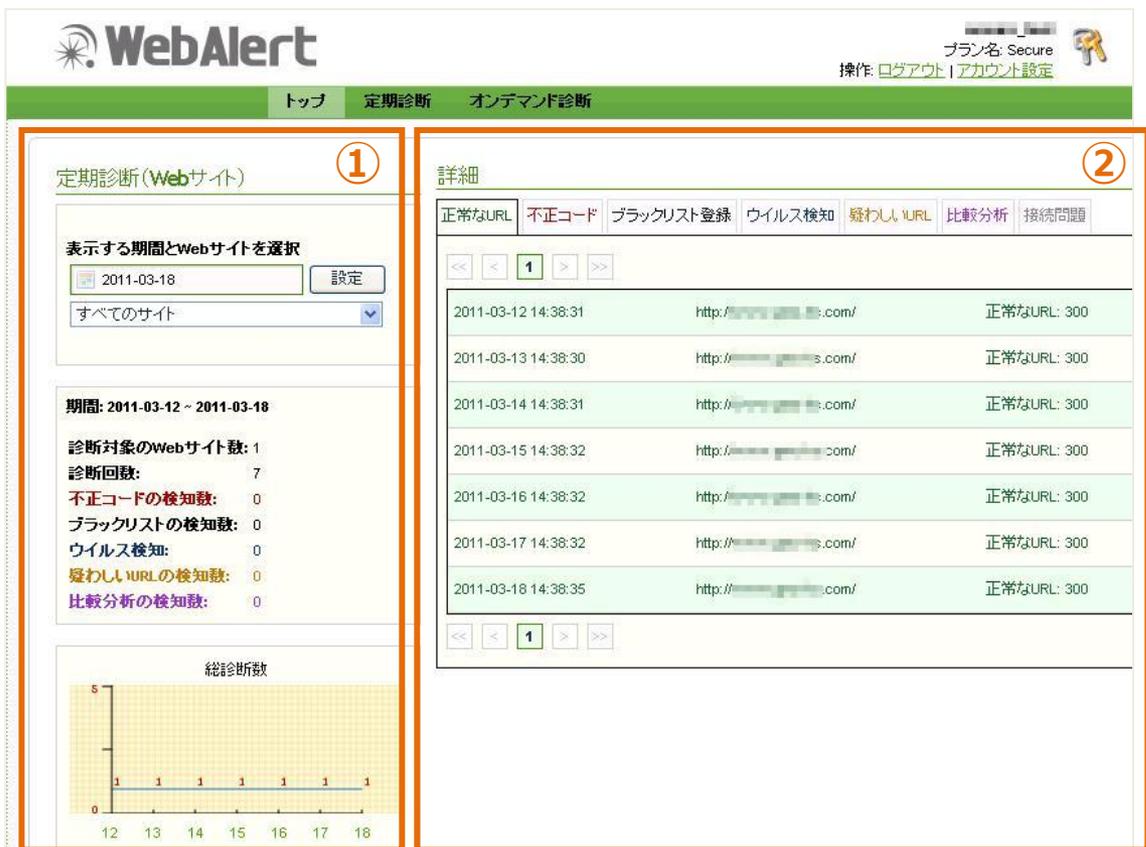
パスワードをお忘れですか?

- 2 以下の画面が表示されるので、「ユーザー名」「画面認証コード（網かけされている文字列）」を入力後、「パスワード取得」をクリックすると、ご登録のメールアドレス宛てにパスワードが再送されます。

info

ユーザー名（パスワード）は、開通通知書に記載されております。

診断結果、診断の設定、アカウントの設定が行なえます。

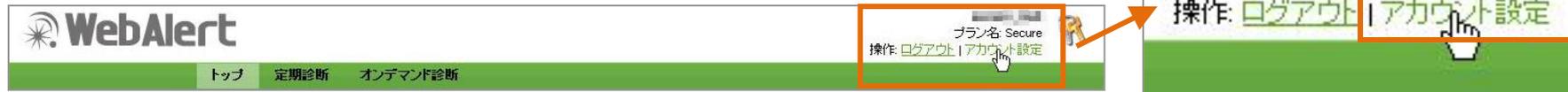


各セクションの解説	
① 診断結果概要	定期診断結果の概要（サマリ）を表示しています。
② 診断結果詳細	各種検知の結果（正常・異常）の詳細が表示されます。

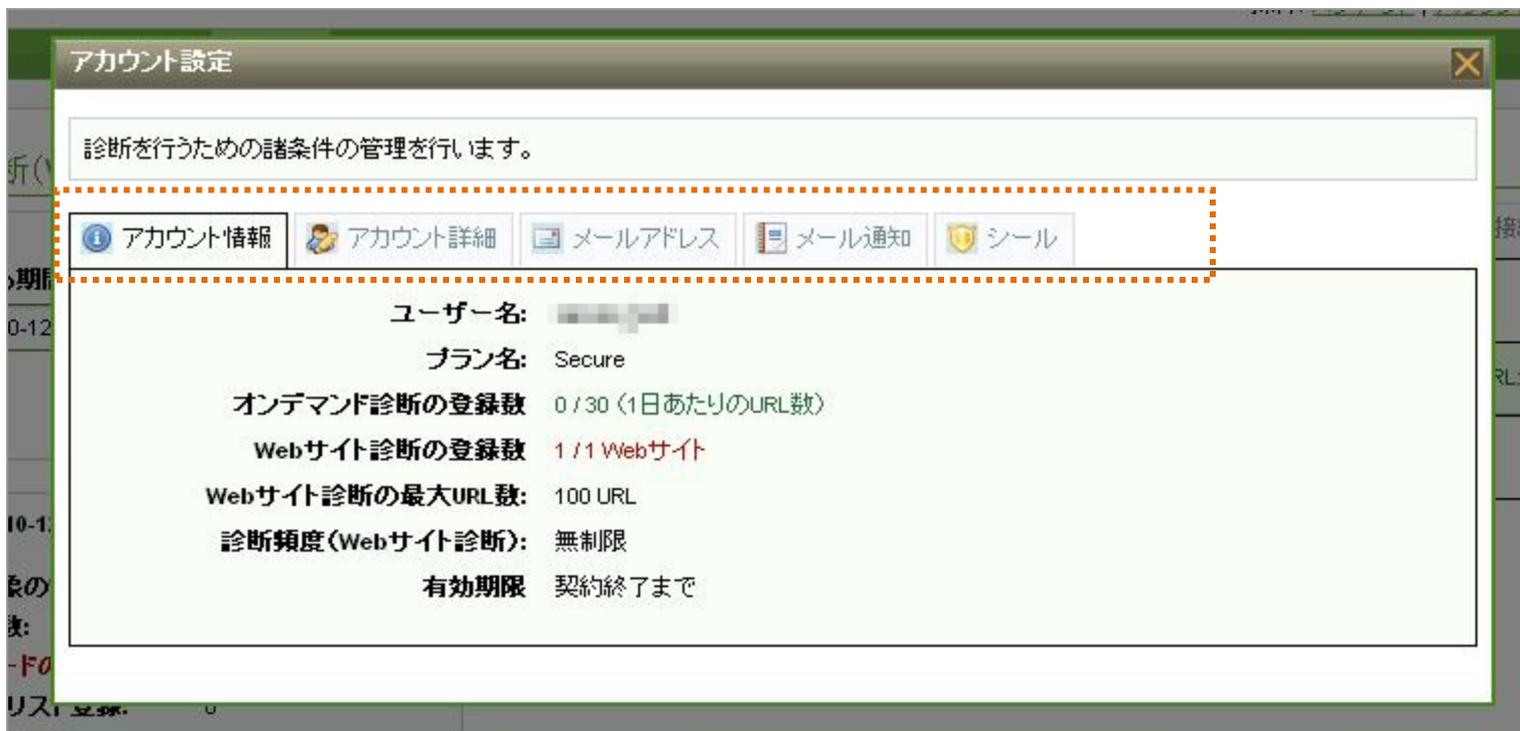
# アカウント設定

お客様のアカウントに関する情報を設定します。

- 1 ヘッダーにて、[アカウント設定] をクリックします。



- 2 [アカウント設定] をクリックすると以下のアカウント設定画面が表示されます。タブをクリックして画面を切替られます。



## アカウント設定

- 3 [アカウント情報] : お客さまのご契約プランの情報（設定数）および、設定状況を確認できます。



アカウント情報	アカウント詳細	メールアドレス	メール通知	ホワイトリスト	シール
ユーザー名	ご契約のログイン名				
プラン名	ご契約のプラン名				
オンデマンド診断の登録数	オンデマンド診断を登録している数				
Webサイト診断の登録数	定期診断（Web サイト診断）に登録しているサイト数				
Webサイト診断の最大URL数	定期診断（Web サイト診断）の最大URL 数				
診断頻度（Webサイト診断）	定期診断（Webサイト診断）の頻度				
有効期限	定期診断（Web サイト診断）を行う頻度				

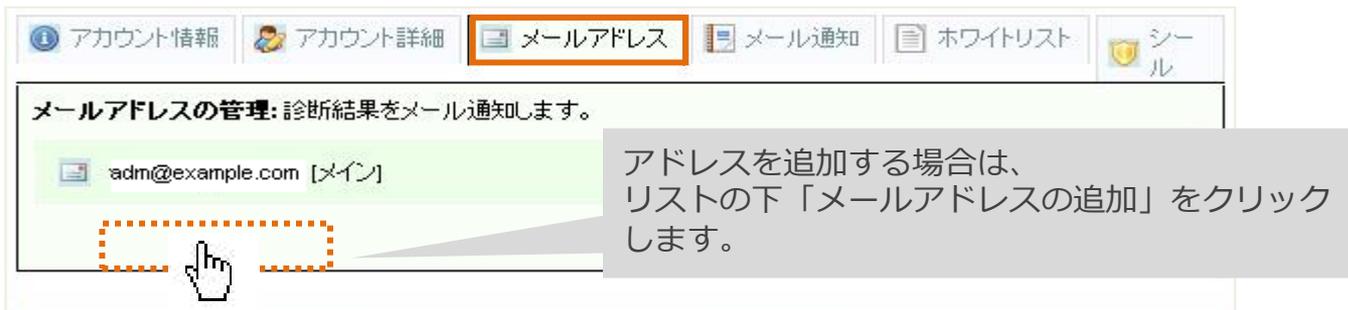
- 4 [アカウント詳細] : お客さま情報およびパスワードの設定ができます。



アカウント情報	アカウント詳細	メールアドレス	メール通知	ホワイトリスト	シール
氏名	ご利用ユーザーの氏名				
組織	ご利用ユーザーの組織				
役職	ご利用ユーザーの役職				
住所	ご利用ユーザーの住所				
パスワードの再設定	ログインパスワードを再設定できます。				

## アカウント設定

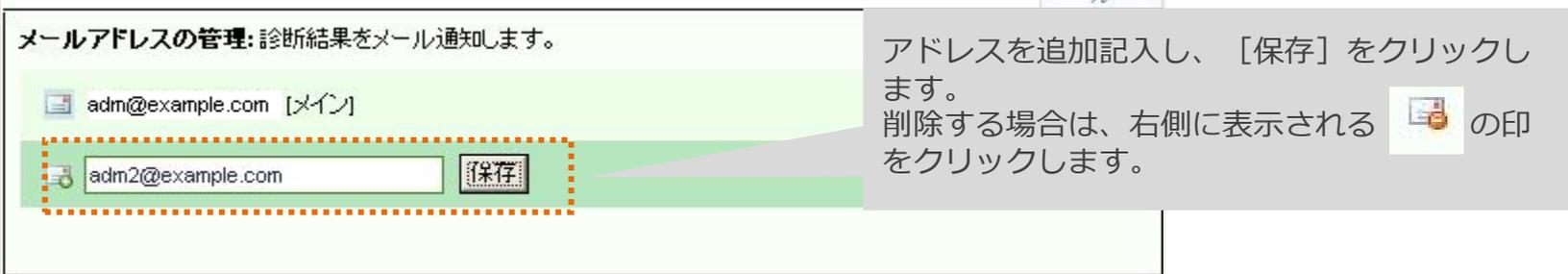
- 5 【メールアドレス】：診断結果のメール送信先が表示されます。送信先を追加することも可能です。ご契約プランにより、上限が異なります。（体験版・スマートプラン：3つまで。セキュアプラン：5つまで）



メールアドレスの管理: 診断結果をメール通知します。

adm@example.com [メイン]

アドレスを追加する場合は、リストの下「メールアドレスの追加」をクリックします。



メールアドレスの管理: 診断結果をメール通知します。

adm@example.com [メイン]

adm2@example.com [保存]

アドレスを追加記入し、[保存]をクリックします。削除する場合は、右側に表示される [削除] の印をクリックします。

- 6 【メール通知】：診断結果を定期的に報告する際の期間を選択できます。



アカウント情報 アカウント詳細 メールアドレス **メール通知** ホワイトリスト シール

日次レポート

日次で診断結果をまとめた診断レポートをメールにてお送りします。  
 毎日14時より順次前日分の診断結果をまとめた診断レポートを自動生成して送信します。

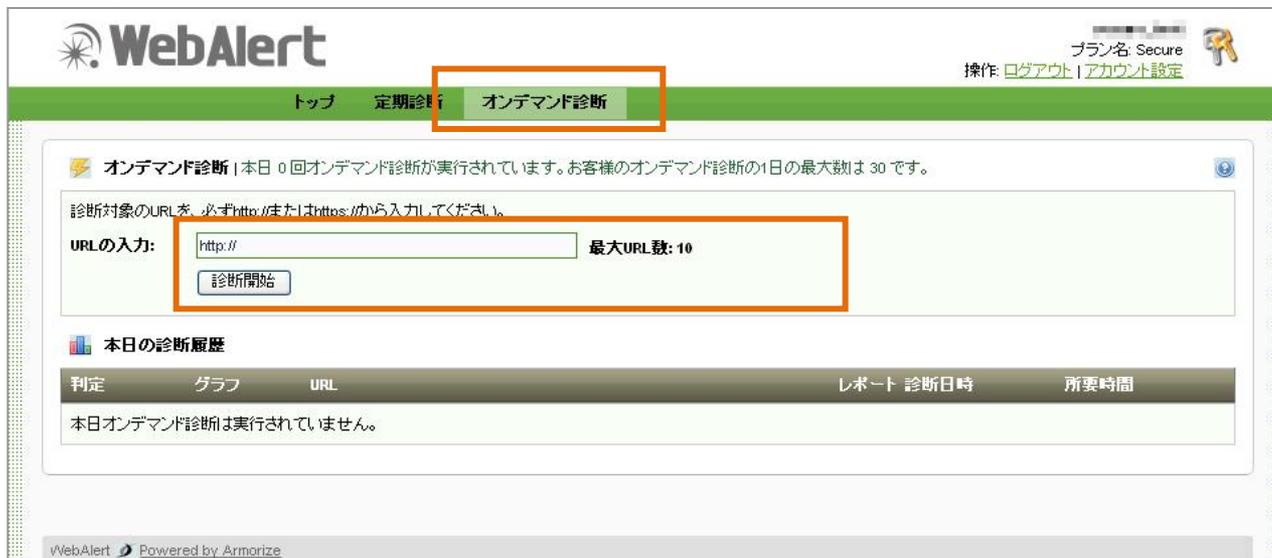
週次レポート

週次で診断結果をまとめた診断レポートをメールにてお送りします。  
 毎週月曜日の14時より順次前週分の診断結果をまとめた診断レポートを自動生成して送信します。

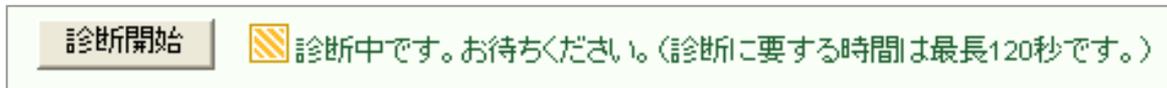


今すぐマルウェアの危険性を診断することができます。

- 1 管理画面上部のメニューから「オンデマンド診断」を選択すると、以下のページが表示されます。オンデマンド診断では、Web サイトのマルウェア感染の危険性の有無の診断と、診断を実行した当日の診断履歴を確認することができます。  
 ※オンデマンド診断には1日に利用できる限度回数があり、ご契約のプランごとに回数が異なります。  
 （体験版：3回、スマートプラン：15回、セキュアプラン30回）
- 2 対象のURLを「http://」または「https://」から入力し、[診断開始]をクリックしてください。診断を始めます。



診断中は以下のようにメッセージが出ます。



- 3 診断が終了すると、メッセージと「本日の診断履歴」に結果が出ます。



**WebAlert** プラン名: Secure  
操作: [ログアウト](#) | [アカウント設定](#)

トップ 定期診断 **オンデマンド診断**

**オンデマンド診断** | 本日 1 回オンデマンド診断が実行されています。お客様のオンデマンド診断の1日の最大数は 30 です。

診断対象のURLを、必ずhttp://またはhttps://から入力してください。

URLの入力:  **最大URL数: 10**

**本日の診断履歴**

判定	グラフ	URL	レポート	診断日時	所要時間
		http://[redacted].jp/ 総ページ数: 10		Dec 27th, 2010 - 18:25	2分17秒

WebAlert  Powered by Armorize

# オンデマンド診断（診断結果）

4 診断結果を見るには下図のレポートのアイコンをクリックします。

**本日の診断履歴**

判定	グラフ	URL	レポート	診断日時	所要時間
OK		http://.....jp/ 総ページ数: 10		Dec 27th, 2010 - 18:25	2分 17秒
10	0	0	0	0	

**レポート詳細**

 <b>判定:</b>	完了	 <b>正常なURL:</b>	10
 <b>診断日時:</b>	Dec 27th, 2010 - 18:25	 <b>不正コード:</b>	0
 <b>所要時間:</b>	2分 17秒	 <b>ブラックリスト登録:</b>	0
 <b>診断対象のURL数:</b>	10	 <b>ウイルス検知:</b>	0
		 <b>疑わしいURL:</b>	0

判定	URL
OK	http://www.....jp/
OK	http://www.....jp/login/
OK	http://www.....jp/about/
OK	http://www.....jp/service/
OK	http://www.....jp/support/
OK	http://www.....jp/contact/
OK	http://www.....jp/order/
OK	http://www.....jp/webalert/
OK	http://www.....jp/alertme/?type=w
OK	https://www.....jp/alertme/order/free/

# オンデマンド診断（診断結果）

 正常なURL

【正常なURL】 診断結果に問題が無く、正常なURLと判定された場合、このタブ内に表示されます。

 不正コード

【不正コード】 診断したURLの中に不正コードが含まれていると判別された場合、このタブ内に表示されます。



レポート詳細

判定: 完了  
 診断日時: Dec 27th, 2010 - 18:25  
 所要時間: 2分 17秒  
 診断対象のURL数: 10

正常なURL: 10  
 不正コード: 0  
 ブラックリスト登録: 0  
 ウイルス検知: 0  
 疑わしいURL: 0

すべてのURL | **正常なURL** | 不正コード | ブラックリスト登録 | ウイルス検知 | 疑わしいURL

判定	URL
OK	http://www. . . . .jp/
OK	http://www. . . . .jp/login/
OK	http://www. . . . .jp/about/
OK	http://www. . . . .jp/service/
OK	http://www. . . . .jp/support/
OK	http://www. . . . .jp/contact/
OK	http://www. . . . .jp/order/
OK	http://www. . . . .jp/webalert/
OK	http://www. . . . .jp/alertme/?type=w
OK	https://www. . . . .jp/alertme/order/free/



レポート詳細

判定: 完了  
 診断日時: Mar 24th, 2011 - 12:03  
 所要時間: 48秒  
 診断対象のURL数: 2

正常なURL: 1  
 不正コード: 1  
 ブラックリスト登録: 0  
 ウイルス検知: 0  
 疑わしいURL: 0

すべてのURL | 正常なURL | **不正コード** | ブラックリスト登録 | ウイルス検知 | 疑わしいURL

判定	URL
M	http:// . . . . .com/malware/? . . . . .06-014.htm

# オンデマンド診断（診断結果）

📄 ブラックリスト登録

【ブラックリスト登録】 Googleなど民間事業者のデータベースにブラックリスト登録されていると判定した場合、このタブ内に表示されます。

📄 ウイルス検知

【ウイルス検知】 ウイルスの危険性があるURLと判定した場合、このタブ内に表示されます。

📄 疑わしいURL

【疑わしいURL】 訪問者に不利益な結果を生じる攻撃的なコードと判定された不審なURLはこのタブ内に表示されます。

レポート詳細

判定: 完了  
 診断日時: Mar 24th, 2011 - 12:05  
 所要時間: 1分 16秒  
 診断対象のURL数: 1

正常なURL: 0  
 不正コード: 0  
 ブラックリスト登録: 1  
 ウイルス検知: 0  
 疑わしいURL: 1

すべてのURL | 正常なURL | 不正コード | **ブラックリスト登録** | ウイルス検知

判定	URL
B S	http://[redacted].com/

レポート詳細

判定: 完了  
 診断日時: Mar 24th, 2011 - 12:05  
 所要時間: 1分 16秒  
 診断対象のURL数: 1

正常なURL: 0  
 不正コード: 0  
 ブラックリスト登録: 1  
 ウイルス検知: 0  
 疑わしいURL: 1

すべてのURL | 正常なURL | 不正コード | ブラックリスト登録 | ウイルス検知 | **疑わしいURL**

判定 URL

S B http://[redacted].com/

**疑わしい要素が検知されました。:**  
 <IFRAME>  
 疑わしい要素が指している先:  
 http://[redacted].com/counter3.php  
 掲載されているブラックリスト:  
 GOOGLE\_MALWARE  
 復旧支援: ソースまたはデータベース内から、指定された行にある情報を取り除いてください。  
 line: 46, column: 1 - <iframe src="http://[redacted].com/counter3.php" width="1" heig[...]>

掲載されているブラックリスト:

設定された時間に定期的にWebサイトを診断します。

定期診断（Web サイト診断）は、あらかじめ設定した時間や頻度に基づき、指定したWeb サイトに対する定期的な診断を実施できます。

Web サイト診断では診断する階層（最大階層）と、診断するページ数（最大URL 数）をあらかじめ設定することになります。設定した最大階層もしくは最大URL 数に達した場合、診断はその時点で終了します。ただし、診断開始ポイントで設定したページからリンクを辿れないURL については診断することができません。

- 1 管理画面上部のメニューから「定期診断」を選択すると、以下のページが表示されます。  
**【URLの登録】** をクリックすると、設定画面が表示されます。



- 2 【ステップ 1/3】 この診断の名称と、基点となるURLを入力し、【次へ】をクリックします。

名称	任意の名称
URL	基点として診断するURL トップページをお勧めします。

3 【ステップ 2/3】 診断する項目にチェックし、【次へ】をクリックします。



不正コードの検知	ドライブバイダウンロード攻撃、ゼロデイ攻撃を始めとする、閲覧者に被害を及ぼす可能性のある、攻撃的と判断されたURLを検出します。
疑わしいリンクの検知	サイト訪問者にとって不利益な結果を生む攻撃的なコードと判断された、不審なURLを検出します。
ブラックリストの登録検知	Google Safe Browsing データベースなど民間事業者が保有するデータベースに登録されたブラックリスト認定URLを検出します。
暗号化スクリプトの検知	難読化されたJavaScriptのコードを復号します。解読されたコードを診断し、攻撃的なコード（JavaScript、iframe）やマルウェアが存在していた場合、これを検出します。
ウイルス検知	アンチウイルス・データベースに登録された、ウイルスの危険性があるURLを検出します。
比較分析	過去の診断結果と照合し、診断サイト内にJavaScript等のスクリプトの追加・変更・削除があった場合、これを検出します。
接続問題の検知	診断対象に接続できなかった場合、これを検知します。

- 4 【ステップ 3/3】 最大URL等各種設定し、【設定】をクリックするとWebサイトの登録は完了です。



最大URL数	診断対象のサイト内における診断URL数を指定します。
含める外部ドメイン	診断対象サイト内の異なるドメインへのリンクを診断対象にすることが可能です。
診断から除外するドメイン	診断対象サイト内において診断してほしくないドメインを指定することで、診断対象から除外することが可能です。
診断の頻度	定期診断の実施頻度を設定します。

## 5 Webサイトの登録は完了です。

 Webサイト診断が作成されました。

 URLの登録

**Webサイト診断の登録数** 1 / 1  
**URL診断の登録数** 0 / 100

判定	グラフ (?)	Webサイトの名称とURL	頻度	診断日時	操作
		名称: Webサイト診断テスト 最大URL数: 300 総ページ数: n/a 診断機能: 不正コードの検知, 比較分析 診断回数: 0 URL: http://www. [redacted] .jp/	6時間 ▾	 進行中	  <input type="checkbox"/>

全選択 | 全解除  
 一括操作: 

- 1 Webサイト診断の設定を変更または編集するには、【操作】の【設定の編集】（中央の）アイコンをクリックします。

トップ 定期診断 オンデマンド診断

URLの登録

Webサイト診断の登録数 1 / 1  
 URL診断の登録数 0 / 100

判定	グラフ (2)	Webサイトの名称とURL	頻度	診断日時	操作
✓		名称: Webサイト診断テスト 最大URL数: 300 総ページ数: 300 診断機能: 不正コードの検知, 比較分析 診断回数: 1 URL: http://www. .... .jpf	6時間	Mar 18th, 2011 - 19:56 完了	   <b>設定の編集</b>

全選択 | 全解除  
一括操作:

## 【各アイコンの説明】



①



②



③

①



レポートの閲覧

②



**設定の編集**

③



この診断設定を削除

## 2 【Webサイト診断の設定編集】タブにて以下の設定が可能です。

名称	診断の名称を設定できます。
診断機能	それぞれの診断機能のON/OFFが可能です。 それぞれの診断機能の詳細は、定期診断：Webサイト診断③を参照してください。
比較分析の基準となる監視の設定	過去の特定の診断結果と比較して、変更された箇所の判別をすることができます。
含める外部ドメイン	診断対象サイト内の異なるドメインへのリンクを診断対象にすることが可能です。
最大URL数	診断対象サイト内における診断URL数を指定します。
診断の頻度	定期診断の実施頻度を設定します

- 3 【通知ルール】タブにて通知先の設定を行ないます。



- 4 【ホワイトリスト】タブにてホワイトリスト（診断対象外のURL）を設定できます。URLおよび、スクリプトのそれぞれを設定できます。



- 1 Webサイト診断の結果（レポート）を参照するには、【操作】の【レポートの閲覧】（左側の）アイコンをクリックします

トップ 定期診断 オンデマンド診断

URLの登録

Webサイト診断の登録数 1 / 1  
 URL診断の登録数 0 / 100

判定	グラフ (2)	Webサイトの名称とURL	頻度	診断日時	操作
	 300 0 0 0 0 0	名称: Webサイト診断テスト 最大URL数: 300 総ページ数: 300 診断機能: 不正コードの検知, 比較分析 診断回数: 1 URL: http://www. .... .jp/	6時間	Mar 18th, 2011 - 19:56 完了	    <b>レポートの閲覧</b>

全選択 | 全解除  
一括操作:

## 【各アイコンの説明】



- |   |   |           |
|---|---|-----------|
| ① |  | レポートの閲覧   |
| ② |  | 設定の編集     |
| ③ |  | この診断設定を削除 |

# 定期診断：Webサイト診断(診断結果)

 すべてのURL

【すべてのURL】 診断したすべてのURLがこのタブ内に表示されます。

 正常なURL

【正常なURL】 診断結果に問題が無く、正常なURLと判定された場合、このタブ内に表示されます。

レポート詳細

 診断対象:	Webサイト診断テスト	 正常なURL:	300
 判定:	完了	 不正コード:	0
 診断日時:	Mar 18th, 2011 - 19:56	 ブラックリスト登録:	0
 所要時間:	34分 44秒	 ウイルス検知:	0
 診断対象のURL数:	300	 疑わしいURL:	0
		 比較分析:	0

 すべてのURL  正常なURL  不正コード  ブラックリスト登録

判定	URL
OK	http://www .....jp/
OK	http://www .....jp/info/rss/news.rdf
OK	http://www .....jp/login/
OK	http://www .....jp/about/
OK	http://www .....jp/service/
OK	http://www .....jp/support/
OK	http://www .....jp/contact/
OK	http://www .....jp/order/
OK	http://www .....jp/webalert/
OK	http://www .....jp/alertme/?type=w
OK	https://www .....jp/alertme/order/free/
OK	http://www .....io/alertme/

レポート詳細

 診断対象:	Webサイト診断テスト	 正常なURL:	300
 判定:	完了	 不正コード:	0
 診断日時:	Mar 18th, 2011 - 19:56	 ブラックリスト登録:	0
 所要時間:	34分 44秒	 ウイルス検知:	0
 診断対象のURL数:	300	 疑わしいURL:	0
		 比較分析:	0

 すべてのURL  正常なURL  不正コード  ブラックリスト登録  ウイルス検知  疑わしいURL  比較分析

判定	URL
OK	http://www .....jp/
OK	http://www .....jp/info/rss/news.rdf
OK	http://www .....jp/login/
OK	http://www .....jp/about/
OK	http://www .....jp/service/
OK	http://www .....jp/support/
OK	http://www .....jp/contact/
OK	http://www .....jp/order/
OK	http://www .....jp/webalert/
OK	http://www .....jp/alertme/?type=w
OK	https://www .....jp/alertme/order/free/
OK	http://www .....io/alertme/

# 定期診断：Webサイト診断(診断結果)

不正コード

【不正コード】 診断したURLの中に不正コードが含まれていると判別された場合、このタブ内に表示されます。

ブラックリスト登録

【ブラックリスト登録】 Googleなど民間事業者のデータベースにブラックリスト登録されていると判定した場合、このタブ内に表示されます。

レポート詳細

診断対象: http://[redacted]06-014.htm  
 判定: 完了  
 診断日時: Mar 24th, 2011 - 06:27  
 所要時間: 56 秒  
 診断対象のURL数: 2

正常なURL: 1  
 不正コード: 1  
 ブラックリスト登録: 0  
 ウイルス検知: 0  
 怪しいURL: 0  
 比較分析: 0

すべてのURL | 正常なURL | **不正コード** | ブラックリスト登録 | ウイルス検知

判定	URL
M	http://[redacted].com/[redacted]06-014.htm

レポート詳細

診断対象: http://[redacted].com/  
 判定: 完了  
 診断日時: Mar 24th, 2011 - 11:53  
 所要時間: 1 分 19 秒  
 診断対象のURL数: 1

正常なURL: 0  
 不正コード: 0  
 ブラックリスト登録: 1  
 ウイルス検知: 0  
 怪しいURL: 1  
 比較分析: 0

すべてのURL | 正常なURL | 不正コード | **ブラックリスト登録** | ウイルス検知 | 怪しいURL | 比較分析

判定	URL
B S	http://[redacted].com/

# 定期診断：Webサイト診断(診断結果)

ウイルス検知

【ウイルス検知】 ウイルスの危険性があるURLと判定した場合、このタブ内に表示されます。

疑わしいURL

【疑わしいURL】 訪問者に不利益な結果を生じる攻撃的なコードと判定された不審なURLはこのタブ内に表示されます。

比較分析

【比較分析】 過去の診断結果と照合し、診断サイト内にJavaScript等のスクリプトの追加・変更・削除があった場合、このタブ内に表示されます。

The image displays two overlapping screenshots of a web security report interface. The left screenshot shows a 'Report Details' window for a URL. The right screenshot shows the same report with the 'Comparison Analysis' tab selected and highlighted with a red box.

**Left Screenshot (Report Details):**

- 診断対象: http://[redacted].com/
- 判定: 完了
- 診断日時: Mar 24th, 2011 - 11:53
- 所要時間: 1分 19秒
- 診断対象のURL数: 1
- 正常なURL: 0
- 不正コード: 0
- ブラックリスト登録: 0
- ウイルス検知: 0
- 疑わしいURL: 1
- 比較分析: 0

**Right Screenshot (Report Details):**

- 診断対象: 20110317
- 判定: 完了
- 診断日時: Mar 24th, 2011 - 10:18
- 所要時間: 1分 27秒
- 診断対象のURL数: 1
- 正常なURL: 0
- 不正コード: 0
- ブラックリスト登録: 0
- ウイルス検知: 0
- 疑わしいURL: 0
- 比較分析: 1

**Comparison Analysis Tab Content (Right Screenshot):**

判定	URL
D	http://www.[redacted].co.jp/

設定された時間に定期的に指定したURLを診断します。

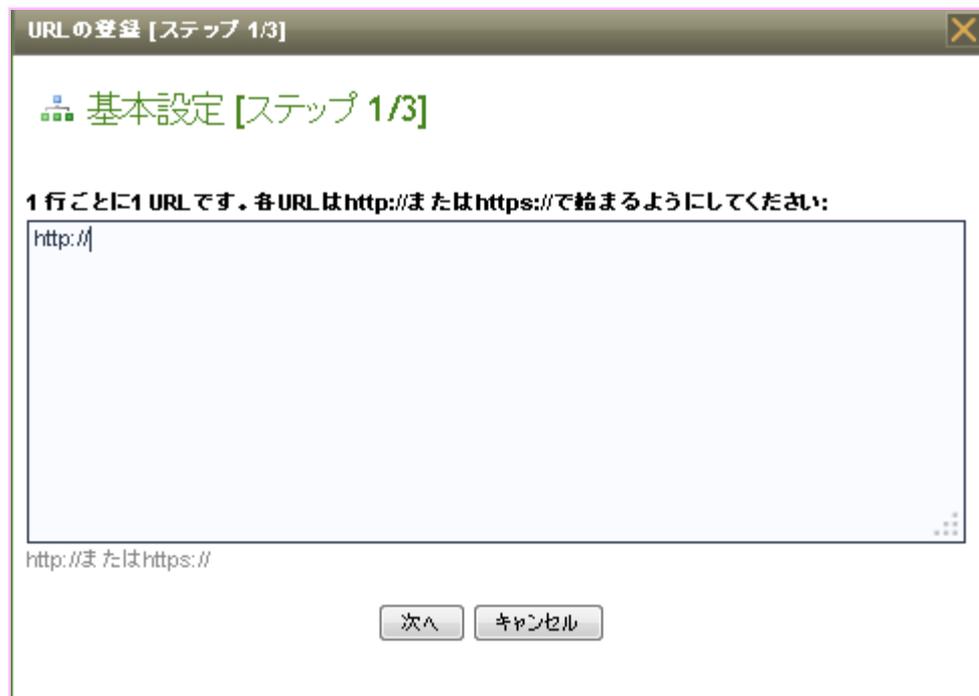
定期診断（URL 診断）では、あらかじめ設定した時間や頻度に基づき、指定したページ（URL）に対する定期的な診断を実施できます。定期診断（Web サイト診断）との違いは、定期診断（Web サイト診断）では指定したURL から一定階層内にあるページを辿り診断が行えるのに対して、URL 診断では指定したURL のみを対象にした診断になります。

※ 設定できる数は、ご契約プランによって異なります。

- 1 URLを登録するには、管理画面上部のメニューから「定期診断」から「URLの登録」をクリックします。



- 2 【ステップ 1/3】 この診断の名称と、診断対象のURLを入力し、【次へ】をクリックします。



URLの登録 [ステップ 1/3]

基本設定 [ステップ 1/3]

1行ごとに1 URLです。各URLはhttp://またはhttps://で始まるようにしてください:

http://

http://またはhttps://

次へ キャンセル

URL

診断するURL

3 【ステップ 2/3】 診断する項目にチェックし、【次へ】をクリックします。



不正コードの検知	ドライブバイダウンロード攻撃、ゼロデイ攻撃を始めとする、閲覧者に被害を及ぼす可能性のある、攻撃的と判断されたURLを検出します。
疑わしいリンクの検知	サイト訪問者にとって不利益な結果を生む攻撃的なコードと判断された、不審なURLを検出します。
ブラックリストの登録検知	Google Safe Browsing データベースなど民間事業者が保有するデータベースに登録されたブラックリスト認定URLを検出します。
暗号化スクリプトの検知	難読化されたJavaScriptのコードを復号します。解読されたコードを診断し、攻撃的なコード（JavaScript、iframe）やマルウェアが存在していた場合、これを検出します。
ウイルス検知	アンチウイルス・データベースに登録された、ウイルスの危険性があるURLを検出します。
比較分析	過去の診断結果と照合し、診断サイト内にJavaScript等のスクリプトの追加・変更・削除があった場合、これを検出します。
接続問題の検知	診断対象に接続できなかった場合、これを検知します。

- 4 【ステップ 3/3】 診断の頻度を選択し、【設定】をクリックするとWebサイトの登録は完了です。



- 5 登録完了後、診断が開始され、診断が終了すると結果が表示されます。

Webサイトの登録
URLの登録

Webサイト診断の登録数 0 / 1 Webサイト  
 URL診断の登録数 1 / 100 個別の監視

判定	グラフ (2)	Webサイトの名称とURL	頻度	診断日時	操作
✔		名称: URL診断テスト 最大URL数: 1 総ページ数: 1 診断機能: マルウェアの検知, 改ざんモニター 診断回数: 1 URL: http://www. .... .jp/index.html	24時間	Dec 27th, 2010 - 18:14 完了	

全選択 | 全解除  
 一括操作:

- 1 Webサイト診断の設定を変更または編集するには、【操作】の【設定の編集】（中央の）アイコンをクリックします。

トップ 定期診断 オンデマンド診断

Webサイトの登録 URLの登録

Webサイト診断の登録数 0 / 1  
URL診断の登録数 1 / 100

判定	グラフ (2)	Webサイトの名称とURL	頻度	診断日時	操作
✓		名称: URL診断テスト 最大URL数: 1 総ページ数: 1 診断機能: 不正コードの検知, 比較分析 診断回数: 1 URL: http://www. .... .jp/index.html	6時間	Mar 18th, 2011 - 20:58 完了	 <b>設定の編集</b>

全選択 | 全解除  
一括操作:

## 【各アイコンの説明】

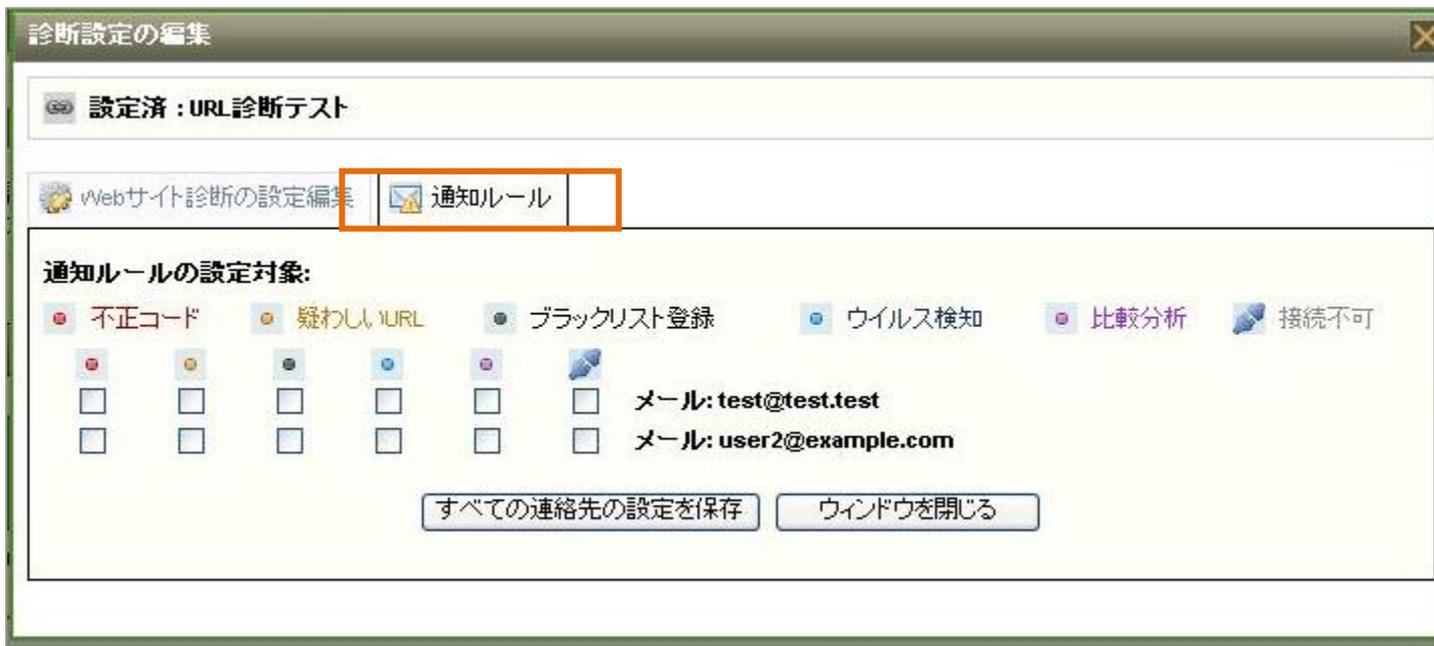


①		レポートの閲覧
②		<b>設定の編集</b>
③		この診断設定を削除

2 【Webサイト診断の設定編集】タブにて以下の設定が可能です。

名称	診断の名称を設定できます。
診断機能	それぞれの診断機能のON/OFFが可能です。 それぞれの診断機能の詳細は定期診断：Webサイト診断③を参照してください。
比較分析の基準となる監視の設定	過去の特定の診断結果と比較して、変更された箇所の判別をすることができます。
含める外部ドメイン	診断対象サイト内の異なるドメインへのリンクを診断対象にすることができます。
診断の頻度	定期診断の実施頻度を設定します。

3 【通知ルール】タブにて通知先の設定を行ないます。



- 4 【ホワイトリスト】タブにてホワイトリスト（診断対象外のURL）を設定できます。URLおよび、スクリプトのそれぞれを設定できます。



# 定期診断：URL診断（診断結果）

- 1 Webサイト診断の結果（レポート）を参照するには、【操作】の【レポートの閲覧】（左側の）アイコンをクリックします

トップ 定期診断 オンデマンド診断

Webサイトの登録 URLの登録

Webサイト診断の登録数 0 / 1 Webサイト  
URL診断の登録数 1 / 100 個別の監視

判定	グラフ (2)	Webサイトの名称とURL	頻度	診断日時	操作
		名称: URL診断テスト 最大URL数: 1 総ページ数: 1 診断機能: マルウェアの検知, 改ざんモニター 診断回数: 1 URL: http://www. .... jp/index.html	24時間	Dec 27th, 2010 - 18:14 完了	 <b>レポートの閲覧</b>

全選択 | 全解除  
一括操作:

## 【各アイコンの説明】



①



②



③

①



### レポートの閲覧

②



### 設定の編集

③



### この診断設定を削除

# 定期診断：URL診断（診断結果）

すべてのURL

【すべてのURL】 診断したすべてのURLがこのタブ内に表示されます。

正常なURL

【正常なURL】 診断結果に問題が無く、正常なURLと判定された場合、このタブ内に表示されます。

レポート詳細

診断対象:	Webサイト診断テスト	正常なURL:	300
判定:	完了	不正コード:	0
診断日時:	Mar 18th, 2011 - 19:56	ブラックリスト登録:	0
所要時間:	34分 44秒	ウイルス検知:	0
診断対象のURL数:	300	疑わしいURL:	0
		比較分析:	0

すべてのURL 正常なURL 不正コード ブラックリスト登録

判定	URL
OK	http://www. .... .jp/
OK	http://www. .... .jp/info/rss/news.rdf
OK	http://www. .... .jp/login/
OK	http://www. .... .jp/about/
OK	http://www. .... .jp/service/
OK	http://www. .... .jp/support/
OK	http://www. .... .jp/contact/
OK	http://www. .... .jp/order/
OK	http://www. .... .jp/webalert/
OK	http://www. .... .jp/alertme/?type=w
OK	https://www. .... .jp/alertme/order/tree/
OK	http://www. .... .io/alertme/

レポート詳細

診断対象:	Webサイト診断テスト	正常なURL:	300
判定:	完了	不正コード:	0
診断日時:	Mar 18th, 2011 - 19:56	ブラックリスト登録:	0
所要時間:	34分 44秒	ウイルス検知:	0
診断対象のURL数:	300	疑わしいURL:	0
		比較分析:	0

すべてのURL 正常なURL 不正コード ブラックリスト登録 ウイルス検知 疑わしいURL 比較分析

判定	URL
OK	http://www. .... .jp/
OK	http://www. .... .jp/info/rss/news.rdf
OK	http://www. .... .jp/login/
OK	http://www. .... .jp/about/
OK	http://www. .... .jp/service/
OK	http://www. .... .jp/support/
OK	http://www. .... .jp/contact/
OK	http://www. .... .jp/order/
OK	http://www. .... .jp/webalert/
OK	http://www. .... .jp/alertme/?type=w
OK	https://www. .... .jp/alertme/order/tree/
OK	http://www. .... .io/alertme/

# 定期診断：URL診断（診断結果）

不正コード

【不正コード】 診断したURLの中に不正コードが含まれていると判別された場合、このタブ内に表示されます。

ブラックリスト登録

【ブラックリスト登録】 Googleなど民間事業者のデータベースにブラックリスト登録されていると判定した場合、このタブ内に表示されます。

レポート詳細

診断対象: http://[redacted].com/06-014.htm  
 判定: 完了  
 診断日時: Mar 24th, 2011 - 06:27  
 所要時間: 56 秒  
 診断対象のURL数: 2

正常なURL: 1  
 不正コード: 1  
 ブラックリスト登録: 0  
 ウイルス検知: 0  
 疑わしいURL: 0  
 比較分析: 0

すべてのURL | 正常なURL | **不正コード** | ブラックリスト登録 | ウイルス検知

判定	URL
M	http://[redacted].com/[redacted]06-014.htm

レポート詳細

診断対象: http://[redacted].com/  
 判定: 完了  
 診断日時: Mar 24th, 2011 - 11:53  
 所要時間: 1 分 19 秒  
 診断対象のURL数: 1

正常なURL: 0  
 不正コード: 0  
 ブラックリスト登録: 1  
 ウイルス検知: 0  
 疑わしいURL: 1  
 比較分析: 0

すべてのURL | 正常なURL | 不正コード | **ブラックリスト登録** | ウイルス検知 | 疑わしいURL | 比較分析

判定	URL
B S	http://[redacted].com/

## 定期診断：URL診断（診断結果）

ウイルス検知

【ウイルス検知】 ウイルスの危険性があるURLと判定した場合、このタブ内に表示されます。

疑わしいURL

【疑わしいURL】 訪問者に不利益な結果を生じる攻撃的なコードと判定された不審なURLはこのタブ内に表示されます。

比較分析

【比較分析】 過去の診断結果と照合し、診断サイト内にJavaScript等のスクリプトの追加・変更・削除があった場合、このタブ内に表示されます。

レポート詳細

診断対象:	http://[redacted].com/	正常なURL:	0
判定:	完了	不正コード:	0
診断日時:	Mar 24th, 2011 - 11:53	ブラックリスト登録:	
所要時間:	1分 19秒	ウイルス検知:	
診断対象のURL数:	1	疑わしいURL:	
		比較分析:	

すべてのURL | 正常なURL | 不正コード | ブラックリスト登録 | ウイルス検知

判定	URL
S/B	http://focusdv.com/

**疑わしい要素が検知されました。:**  
 <IFRAME>  
 疑わしい要素が指している先: http://[redacted].com/counter3.php  
 掲載されているブラックリスト: GOOGLE\_MALWARE  
 復旧支援: ソースまたはデータベース内から、指定された行にある情報を取り除いてください  
 line: 46, column: 1 - <iframe src="http://[redacted].com/counter3.php" width="1" heig[...]>

掲載されているブラックリスト: :

レポート詳細

診断対象:	20110317	正常なURL:	0
判定:	完了	不正コード:	0
診断日時:	Mar 24th, 2011 - 10:18	ブラックリスト登録:	0
所要時間:	1分 27秒	ウイルス検知:	0
診断対象のURL数:	1	疑わしいURL:	0
		比較分析:	1

すべてのURL | 正常なURL | 不正コード | ブラックリスト登録 | ウイルス検知 | 疑わしいURL | **比較分析**

判定	URL
D	http://www.[redacted].co.jp/

## メールの種類

以下の種類の診断レポートメールおよび通知メールが存在します。

- ① Web サイト診断日次メール（マルウェアの脅威あり／マルウェアの脅威なし）
- ② Web サイト診断週次メール（マルウェアの脅威あり／マルウェアの脅威なし）
- ③ URL 診断日次メール（マルウェアの脅威あり／マルウェアの脅威なし）
- ④ URL 診断週次メール（マルウェアの脅威あり／マルウェアの脅威なし）
- ⑤ 通知メール（定期診断- Web サイト診断）
- ⑥ 通知メール（定期診断- URL 診断）
- ⑦ パスワードリマインダー



**【通知メールについて】**

オンデマンド診断については通知メールはございません。

## メールの概要

- |        |  |
|--------|--|
| ①<br>③ | 設定したメールアドレスへ診断結果を日時にメールします。毎日14時から順次、前日分の診断レポートを生成し、完成後にメールします。（場合によっては時間がかかることがあります）<br>[アカウント設定]にて、配信の有無をチェックできます。                 |
| ②<br>④ | 設定したメールアドレスへ診断結果を週次でメールします。毎週月曜日の14時に前週分（月曜～日曜）の診断レポートを生成し、完成後にメールします。（場合によっては時間がかかることがあります）<br>[アカウント設定]にて、配信の有無をチェックできます。          |
| ⑤<br>⑥ | 定期診断の実施直後、診断結果に危険性を検知した場合は、リアルタイムでメールが送られてきます。<br>設定は、各診断詳細画面でメールアドレス別に、マルウェア検出時・疑わしいURL検出時・サーバー接続不可の設定が可能です。条件はそれぞれオン/オフが可能となっています。 |
| ⑦      | ログイン画面の「パスワードをお忘れですか？」から、パスワードを再通知したときに送られるメールです。登録アドレスのメイン（1番目）のみに通知されます。   |

## マルウェア感染の危険性を検知した例ー①

所要時間: 10分 50秒  
 階層: 3

診断概要:

リンク対象 <http://www.example.com/flash/index.swf>  
 注入  
 (LOCAL-DRIVE)/system.exe ユーザーのファイルシステムへ

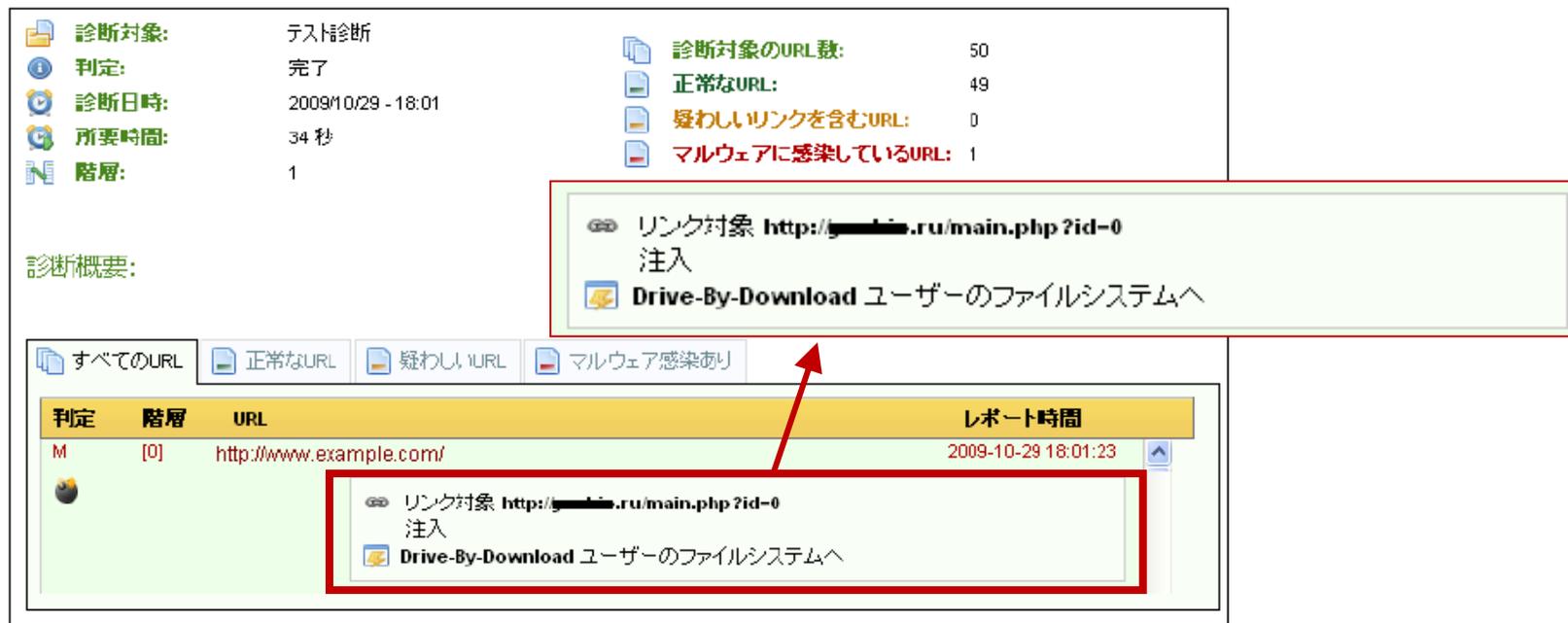
判定	階層	URL	レポート時間
M	[0]	<a href="http://www.example.com">http://www.example.com</a>	2009-10-28 01:25:05
OK	[1]	<a href="http://www.example.com/product/index.html">http://www.example.com/product/index.html</a>	2009-10-28 01:25:06
OK	[1]	<a href="http://www.example.com/product/price.html">http://www.example.com/product/price.html</a>	2009-10-28 01:25:06
OK	[1]	<a href="http://www.example.com/product/spec.html">http://www.example.com/product/spec.html</a>	2009-10-28 01:25:06
OK	[2]	<a href="http://www.example.com/news/101008.htm">http://www.example.com/news/101008.htm</a>	2009-10-28 01:25:06
OK	[2]	<a href="http://www.example.com/news/092808.htm">http://www.example.com/news/092808.htm</a>	2009-10-28 01:25:06

「感染の危険性あり」と検知されたURL（赤色にハイライトされた箇所）をクリックすると、診断結果の詳細を確認できます。検知されている該当のFlashファイル（<http://www.example.com/flash/index.swf>）は、マルウェア感染の原因となりうるファイルです。

サイト訪問者のPCに対して「system.exe」をダウンロードさせるなど攻撃的な行動をとったためにWebAlertに検知されました。Flashファイルにマルウェアなど危険なプログラムを仕込むといった不正改ざんの被害はよく起きています。古いバージョンのAdobe Flash Playerを利用しているサイト訪問者のPCを狙い、マルウェア感染を広げることを狙いとしています。Flashファイルは不正改ざんの被害に遭いやすい傾向にありますので、Flashファイルを展開するWebサイトをお持ちの場合はご注意ください。（実際は、Flash以外にも画像ファイルなどにも危険なプログラムを不正に埋め込むケースもございます）

## 【ご参考】診断結果の読み方（危険性ありのケース）

### マルウェア感染の危険性を検知した例②



**診断対象:** テスト診断  
**判定:** 完了  
**診断日時:** 2009/10/29 - 18:01  
**所要時間:** 34 秒  
**階層:** 1

**診断対象のURL数:** 50  
**正常なURL:** 49  
**疑わしいリンクを含むURL:** 0  
**マルウェアに感染しているURL:** 1

**診断概要:**

リンク対象 <http://●●●●●.ru/main.php?id=0>  
 注入  
 Drive-By-Download ユーザーのファイルシステムへ

判定	階層	URL	レポート時間
M	[0]	<a href="http://www.example.com/">http://www.example.com/</a>	2009-10-29 18:01:23

リンク対象 <http://●●●●●.ru/main.php?id=0>  
 注入  
 Drive-By-Download ユーザーのファイルシステムへ

「感染の危険性あり」と検知されたURL（赤色にハイライトされた箇所）をクリックすると、診断結果の詳細を確認できます。該当ファイルを開覧すると、マルウェア感染する危険性があります。診断を行ったWebサイトのページが不正に改ざんされ、HTMLソースの中に上記URL（<http://●●●●●.ru/main.php?id=0>）を勝手に挿入されてしまった結果です。このサイバー犯罪により、サイト閲覧者に対して外部サイトからマルウェアをダウンロードさせようと試みる攻撃的かつ危険な行為が検知されています。



#### 【感染を検知した場合】

**診断されたURLへ不用意にアクセスするのはお控えください。** 感染する危険性を有するURLへアクセスするのは危険です。お客さまが感染被害を受けてしまわぬように管理画面に表示されるURLは、クリックしてもアクセスできない仕様となっています。

**「疑わしい」という場合には、「本当に問題があるか？」をまずご確認ください。**

WebAlert は、日々生み出される新種のマルウェアや既知のマルウェアを検知する高性能なエンジンを備えています。マルウェアに類似した挙動をとる各種スクリプトを「マルウェア感染として疑われるもの」として問題視（検知）する場合があります。診断結果の中の「疑わしいURL」として挙げられたとしても、「Web サイトに問題がある！」と慌てないでください。診断内容を確認して、**本当に問題があるのかどうかはお客さまが判断する必要があります。**

あくまで疑わしい可能性であって、中にはお客さまご自身が問題ないと見なして導入した各種スクリプトなどが含まれている場合があるからです。

各種スクリプトとは、**無料のアクセスカウンターやアクセス解析ツール、または広告の効果測定を行うためにWebサイトに埋め込むタグ、スクリプトやリンク**等を指します。サイト閲覧者のPCにあるクッキーなどの情報を収集するタグ／スクリプトの挙動の一部が、マルウェアの一種であるスパイウェア（PCの中にある個人情報や行動履歴など情報を盗み出すプログラム）等と見なされる要因のひとつとなっています。スパイウェア以外にも、PCから情報を取得しようとするマルウェアは多数ありますので、類似した挙動を示す各種スクリプトは「疑わしい」と判定される可能性があります。「疑わしい」と判断された場合、安全か危険か、見分けるのはお客さまご自身の判断となります。

お客さま、またはサイト管理者が同意の上で導入したサービスに関連するスクリプトであれば、たとえ「疑わしい」と検知されても、問題ないと判断してよいでしょう。もし、**導入した覚えのない、または見覚えのないスクリプトが検知された場合、第三者によって不正に挿入された、危険性のあるスクリプトである可能性が高いのでご注意ください。**

## 【ご参考】診断結果の読み方（疑わしいケース）

### 疑わしいと検知した例（オンライン広告の効果測定用スクリプト）

 <b>診断日時:</b>	2009/11/03 - 06:17	 <b>正常なURL:</b>	29
 <b>所要時間:</b>	2分 44秒	 <b>疑わしいリンクを含むURL:</b>	1
 <b>階層:</b>	4	 <b>マルウェアに感染しているURL:</b>	0

診断概要:

 **リンク対象 <http://send.microad.jp/js/conv0000.js>**

すべてのURL
正常なURL
疑わしいURL
マルウェア感染あり

判定	階層	URL	レポート時間
S	[1]	<a href="http://www.example.com/">http://www.example.com/</a>	2009-11-03 06:05:07
	<b>SCRIPT</b>	<div style="border: 1px solid red; padding: 2px;"> <b>リンク対象 <a href="http://send.microad.jp/js/conv0000.js">http://send.microad.jp/js/conv0000.js</a></b></div>	
S	[1]	<a href="http://www.example.com/index.html">http://www.example.com/index.html</a>	2009-11-03 06:05:09
S	[1]	<a href="http://www.example.com/service.html">http://www.example.com/service.html</a>	2009-11-03 06:05:17
S	[1]	<a href="http://www.example.com/support.html">http://www.example.com/support.html</a>	2009-11-03 06:05:24

診断対象となったWebサイトでは、広告の効果測定を行うjavaスクリプトをソース内に挿入しています。サイト訪問者のPCの中にある一部の情報（クッキー）を取得して、過去の行動履歴を分析した上で最適な広告表示を行うタイプの、よくある広告配信サービスです。お客さまが同意の上で導入したサービスであれば、たとえ「疑わしい」と検知されても、問題ないと判断してよいでしょう。ただし、導入した覚えのない、または見覚えのないスクリプトが検知された場合は、第三者によって不正に挿入された、危険性のあるスクリプトである可能性が高いのでご注意ください。



#### 【問題なしだった場合】

問題なしと見なした場合、「ホワイトリスト」に登録してください。これによって、該当するスクリプトが「疑わしい」として再検知されることを防げます。

## 疑わしいと検知した例（無料アクセス解析サービスのタグ）

**判定:** 完了

**診断日時:** 2009/11/05 - 19:36

**所要時間:** 1分8秒

**階層:** 2

**正常なURL:** 47

**疑わしいリンクを含むURL:** 3

**マルウェアに感染しているURL:** 0

診断概要:

🔗 リンク対象 [http://x\[redacted\].jp/uf0/78581w](http://x[redacted].jp/uf0/78581w)

すべてのURL
正常なURL
疑わしいURL
マルウェア感染あり

判定	階層	URL	レポート時間
OK	[0]	<a href="http://www.example.com/">http://www.example.com/</a>	2009-11-05 19:35:27
S	[1]	<a href="http://www.example.com/product/">http://www.example.com/product/</a>	2009-11-05 19:35:28
		<b>SCRIPT</b>	
		🔗 リンク対象 <a href="http://x[redacted].jp/uf0/78581w">http://x[redacted].jp/uf0/78581w</a>	
OK	[1]	<a href="http://www.example.com/comapny.html">http://www.example.com/comapny.html</a>	2009-11-05 19:35:28
OK	[1]	<a href="http://www.example.com/address.html">http://www.example.com/address.html</a>	2009-11-05 19:35:28

上記サイトでは、無料のアクセス解析を利用しているため、サイト訪問者の行動履歴を追うためのスクリプトをページ内のソースに挿入しています。そのスクリプトが「疑わしい」と判定されています。お客さまが同意の上で導入したサービスであれば、たとえ「疑わしい」と検知されても、問題ないと判断してよいでしょう。もし、導入した覚えのない、または見覚えのないスクリプトが検知された場合は、第三者によって不正に挿入された、危険性のあるスクリプトである可能性が高いのでご注意ください。



### 【ご注意】

国内外の無料サービスを利用する際は、サービス提供元が信頼性できる企業であるかどうか、必ず確認してください。無料で使える良心的なサービスであると思わせかけ、攻撃的なプログラムを配布する不正なサービスも、インターネット上には多く存在するからです。どうかご注意ください。