

「au ひかり ビジネス」に関する説明事項(重要)

本説明事項(重要)は「au ひかり ビジネス」に関するものです。

(1) 本サービスを提供する会社

KDDI 株式会社(以下、「KDDI」といいます)

沖縄セルラー電話株式会社(以下、「沖縄セルラー」といいます)

(2) サービス名称・(区分)

本サービスでは、以下のサービスを提供致します。

- 「au ひかり ビジネス」(電話サービス)
- 「au ひかり ビジネス」(インターネットサービス)
※「au ひかり ビジネス コミュファ」は中部圏でのサービス名称になります。
「au ひかり ちゅら ビジネス」は沖縄県でのサービス名称になります。

(3) ご提供地域

- 本サービスは KDDI または沖縄セルラーが定める提供地域に限り提供致します。
※提供地域内でお申し込みいただいた場合でも設備の都合などによりご利用いただけない場合があります。
例:光ファイバーの地中化エリア、データセンターなどの特殊ビル、国道/河川跨ぎなどによる光ファイバー敷設不可など

(4) 本サービスの定義

- 「au ひかり ビジネス」(電話サービス)は、「au ひかり ビジネス」にかかるものであって、音声通信にかかるサービスです。
- 「au ひかり ビジネス」(インターネットサービス)は、「au ひかり ビジネス」にかかるものであって、インターネット通信にかかるサービスです。

(5) 「au ひかり ビジネス」(電話サービス)の内容

- 停電時は本サービスをご利用いただけません。
- 「au ひかり ビジネス」(電話サービス)をご利用いただく際は、KDDI または沖縄セルラーからレンタルで提供する機器(以下、「アダプター」といいます)の利用が必要となります。
- KDDI または沖縄セルラー(KDDI または沖縄セルラーが指定する工事店を含みます)はアダプターおよび光回線終端装置(ONU)の設置を行ないます。
※お客さま機器(電話機や PBX など)とアダプターの接続は、お客さまにて実施いただく必要があります。
※PBXとの接続のため、KDDI または沖縄セルラーがアダプターとPBXとの中間点にローゼットを設ける場合がございます。その場合、お客さまはお客さま機器(PBX など)とローゼットの接続を行ってください。
- アダプターは、お客さまのお申し込み内容によりアナログインターフェース(COT タイプ)またはデジタルインターフェース(BRI タイプ)の提供を行ないます。
※BRI タイプ利用の際、S/T 点でのお渡しとなります。お客さま機器(PBX など)が U 点接続の場合、S/T 点接続に変更していただく場合がございます。
- 本サービスでは、2 台までのアダプター提供を行ないます。1 台のアダプターで提供できる音声チャネルは 4 チャネルまでとなるため、音声 5 チャネル以上ご利用時または COT タイプと BRI タイプの混在時は、アダプターは 2 台となります。
- 本サービスでは、国内電話(市内/市外/携帯/PHS/IP 電話)、国際電話をご利用いただけます。
- 本サービスでは、「110(警察)」「118(海上保安)」「119(消防)」へ発信が可能です。
※緊急通報番号(110 番、118 番、119 番)へダイヤルした場合は、発信者番号通知の通常通知・非通知にかかわらず、ご契約者の住所・氏名・電話番号を接続相手先(警察、海上保安庁、消防)に通知します(一部の消防を除く)。なお、「184」をつけてダイヤルした場合には通知されませんが、緊急機関側が、人の生命などに差し迫った危険があると判断した場合には、同機関が発信者の住所・氏名・電話番号を取得する場合があります。
※各機関からの呼び返しは回線の代表番号(M 番号)宛に着信します。
- 本サービスでは、110 番、119 番などの緊急通報などを行なう非常通報装置(電話機)(注)に接続されている回線はお申し込みいただけません。ご不明な場合はサービス提供者や製造会社へお問い合わせください。
(注)非常ボタンを押すことにより 110 番(警察)、119 番(消防)へ自動的に発信し、発信元の情報を自動音声で伝える装置や、各自自治体が高齢者の方や体の不自由な方などに提供している、ボタンを押すことにより緊急通報を行なうことができる電話機(ペンダントタイプの場合もあります)。「緊急通報システム」「福祉電話」などの名称で呼ばれています。

- 本サービスでは、ご利用いただけない発信先や機能(付加サービスなど)があります。詳細は、別表 1「au ひかりビジネス」(電話サービス)ご利用いただけないサービスをご参照ください。
- 本サービスは、CAT 端末(加盟店信用照会端末)用回線、警備回線、電話回線を利用した銀行のオンライン決済端末の接続回線としてはご利用いただけない場合があります。
- 本サービスでは、市内通話、市外通話などにかかる各種割引サービス(KDDI、沖縄セルラーまたは他社が提供する既存の割引サービス)は適用されません。
- 本サービスでは、付加サービスの併用には制限があります。あらかじめご確認のうえ、お申し込みください。
- 本サービスでは、他社の市内・市外などの電話サービスをご利用いただけなくなります。
※PBX で、他社の 00XY を付与する設定をしているお客さまの場合には、その設定を解除いただく必要があります。
- KDDI-IP 電話網と直接接続する端末機器(SIP-UA 機器)の接続については、KDDI および沖縄セルラーが認めた機器に限るものとし、KDDI または沖縄セルラーの光回線終端装置と物理的に固定することに同意していただきます。
- 本サービスでは通話品質を確保するため、お客さま宅内の端末機器(アダプター、本サービスの音声パケットが流れるルータなど)に関して、通話品質に影響を与える設定変更を禁止しております。本サー

ビスのご利用においては、お客さま宅内の端末機器について通話品質に関わる設定変更および設置場所の変更などを KDDI または沖縄セルラーに無断で行わないことに、同意していただきます。

- 本サービスでは、デジタル通信モードなどの ISDN 機能には対応していません。詳細は、別表 2「au ひかり ビジネス」(電話サービス)ご利用いただけない機能をご参照ください。
- FAX は G3 モードのみご利用いただけます。
※G4 モードなどのデジタル通信モードではご利用いただけません。
※スーパーG3 モードの場合、通信環境によりご利用いただけない場合があります。
※G3 モードでご利用であっても、通信相手が ISDN 回線をご利用の場合、通信相手側のターミナルアダプターなどの設定によっては、本サービスからの FAX 送信ができない場合があります。
- NTT 東日本・NTT 西日本提供のピンク電話、共同電話、支店代行電話に相当するサービスは提供していません。
- 本サービスでは短時間に大量の発信により他のお客さまに影響を与えるおそれがある場合は、お客さまの通信を制限することがあります。

(5)-① NTT 東日本・NTT 西日本の加入電話、INS ネット 64/1500 から

「au ひかり ビジネス」(電話サービス)に切り替えを行なった場合の変更内容

- 本サービスにご加入の際、NTT 東日本・NTT 西日本の加入電話、INS ネット 64/1500 は利用休止に、「加入電話・ライトプラン」「INS ネット 64 ライト」は解約になります。
※NTT 東日本・NTT 西日本からの切り替えの場合は KDDI が代行して利用休止または解約の手続きを致します。
※NTT 東日本・NTT 西日本の加入電話または INS ネット 64/1500 を解約された場合において、NTT 東日本・NTT 西日本の加入電話または INS ネット 64/1500 に再加入するときは、施設設置負担金などが必要となります。
 - NTT 東日本・NTT 西日本の付加サービスおよび割引サービスは解約となります。
 - NTT 東日本・NTT 西日本の提供する「オフトーク通信サービス」、「ノーリング通信サービス」(電気/ガス/水道など各社遠隔検針制御)、「パケット通信」、「フレッツ・ISDN」、「F ネット」(ファクシミリ通信サービス)、「信号監視通信サービス」(警備会社など)、「第 2 種パケット」(DDX-TP)、「UUI」(ユーザー間情報通知)はご利用いただけなくなります。
※必要に応じてお客さまご自身でサービス提供者(情報提供センター、ご契約の販売店、警備会社など)へ利用終了の連絡を行ってください。なお利用の如何にかかわらず料金が発生する場合があります。
 - マイラインサービス(マイライン・マイラインプラス)は自動的に解約されます。
 - 104 番号案内と電話帳(ハローページ/タウンページ/タウン&ハローページ)への番号掲載を本サービスでも継続利用される、もしくは新規に利用される場合は、KDDI または沖縄セルラーへのお申し込
- みが必要となります。
ご掲載にあたっては各地の NTT 番号情報会社のコンサルティング担当より確認の電話が入りますのであらかじめご了承ください。
- 本サービスではタウンページおよびハローページへの掲載が可能です。ただし、地方版などについては発行元にお問い合わせください。
 - NTT 東日本・西日本の回線がなくなる場合、電話帳の配布は行なわれません。
電話帳の購入を希望される場合は、タウンページセンタ(連絡先: 0120-506-309)へお申し込みください。
※KDDI および沖縄セルラーでは電話帳の配布は行なっておりません。
 - 本サービスでご利用いただける付加サービス「着信転送」で選択できる起動条件は、「無条件転送(あらかじめ設定した電話番号に無条件で転送)」、「話中時転送(お話中の場合にあらかじめ設定した電話番号に転送)」、「スケジュール転送(あらかじめ設定した条件(月日、曜日、時間)内でのみ、設定した電話番号に転送)」のいずれかとなります。「無応答時転送(いったん転送元のベルを鳴らしたあとにあらかじめ設定した電話番号に転送)」はご利用いただけませんので、お申し込みの際にはご注意ください。
 - 本サービスのお申し込みに当たり、NTT 東日本・NTT 西日本よりご連絡や通知物が送付される場合があります。

(5)-② NTT 東日本・NTT 西日本などから「au ひかり ビジネス」(電話サービス)への切り替えおよび番号ポータビリティ

- 下記の条件を満たす場合に、現在お使いの NTT 東日本・NTT 西日本などの電話番号を継続して本サービスでご利用いただけます(以下、「番号ポータビリティ」といいます)。
 - ・NTT 東日本・NTT 西日本の一般加入電話または ISDN(総合デジタル通信サービス)用に払い出された電話番号であること。または、NTT 東日本・NTT 西日本の一般加入電話または ISDN からの番号ポータビリティにより他社サービスでご利用中の電話番号であること。
 - ・番号ポータビリティ対象交換機に割り当てられた電話番号であること。
 - ・現在契約者が利用している電話番号であり、ご利用場所の変更がないこと。
 - ・NTT 東日本・NTT 西日本が提供する電話種類が、ピンク電話、共同電話、公衆電話、臨時電話、支店代行電話以外のものであること。ビル電話はお申し込みいただけますが、内線通話をご利用いただけなくなりますのでご注意ください。
- ※上記の条件を満たしていても一部電話番号では継続利用できない場合があります。その場合、KDDI または沖縄セルラーより新しい電話番号を提供致します。
- 番号ポータビリティをご希望のお客さまについては、番号ポータビリティのお申し込みを行なっていただきます。
- 番号ポータビリティをお申し込みの場合、NTT 東日本・NTT 西日本などによる電話番号引継ぎの設定完了をもって本サービスのご利用開始となります。電話番号引継ぎの設定変更作業時に、一時的に電話が使えなくなります。
- 前項の設定完了をもって NTT 東日本・NTT 西日本の加入電話は利用休止となり(この場合、お客さまご自身での休止手続きは不要です)、休止工事費(基本工事費 1,000 円/工事+交換機など工事費 1,000 円/回線)が別途 NTT 東日本・NTT 西日本よりお客さまに請求されます。
- NTT 東日本・NTT 西日本の加入電話の休止に伴い、NTT 東日本・NTT 西日本より休止連絡票がお客さまに送付されます。休止連絡票は、再度 NTT 東日本・NTT 西日本をご利用の際などに必要となりますので、大切に保管してください。
- NTT 東日本・NTT 西日本の加入電話の利用休止期間は原則 5 年間です。ただし、お客さまから NTT 東日本・NTT 西日本へ利用休止の継続の申し出をいただくことにより 6 年目以降の延長が可能です。利用休止の継続を行わない場合は権利が失効となる場合がありますので、ご注意ください。詳しくは NTT 東日本・NTT 西日本にお問い合わせください。
- 本サービスへ切り替える NTT 東日本・NTT 西日本の電話サービス等回線が、現在ご利用中の通信機器端末などのリース料金・割賦料金の課金先となっている場合、NTT 東日本・NTT 西日本の電話サービス等回線の利用終了日までに、NTT ファイナンス(株)(連絡先:0120-115-082)へご連絡のうえ、支払方法の変更などの手続きを行なってください。
- NTT 東日本・NTT 西日本から通信機器端末(フレッツ ADSL モデム・黒電話など)をレンタル中の場合は、返却または買取りのお手続

が必要になりますので、必ず NTT 東日本・NTT 西日本にすみやかにご連絡ください。

なお、お客さまから NTT 東日本・NTT 西日本へのご連絡がない場合、ご利用中の通信機器端末は原則買取りとなりますので、ご了承ください。

- 本サービスへ切り替える NTT 東日本・NTT 西日本の電話サービス等回線が、現在ご利用中の通信機器端末などの定額保守契約料金の課金先となっている場合は、定額保守の扱いについて、別途 NTT 東日本・NTT 西日本よりお客さまへ連絡がございます。
- インターネットサービスプロバイダ事業をされているお客さまは、本サービスに番号ポータビリティされる電話番号について、その電話番号を登録しているテレホーダイなどのサービスご利用者に対し、当該サービスがご利用いただけなくなる旨のご連絡をお願い致します。
- 「au ひかり ビジネス」を着信先回線として、着信課金サービスをご利用になられる場合は、KDDI の着信課金サービス、NTT コミュニケーションズのフリーダイヤルをご利用いただけます。(ソフトバンクのフリーコールスーパー、NTT 東日本・NTT 西日本のフリーアクセスはご利用いただけません)。
- 本サービスにおいて番号ポータビリティにてご利用いただいていた電話番号を NTT 東日本・NTT 西日本などに変更する場合(以下、「他社への番号ポータビリティ」といいます)は、NTT 東日本・NTT 西日本などの番号の変更先事業者へ事前に「番号の継続利用希望の旨」ご申請ください。
 - ※他社への番号ポータビリティの場合、NTT 東日本・NTT 西日本などの変更先事業者での電話番号引継ぎの設定完了後、本サービスはご利用いただけなくなります(ご申告いただいてから変更先事業者での手続き完了までは本サービスでのご利用となります)。
 - ※他社への番号ポータビリティに当たり、変更先事業者での電話番号の引継ぎに要する期間および料金などについては変更先事業者にご確認ください。
- 他社を経由して KDDI または沖縄セルラーからの番号ポータビリティを依頼した場合は、KDDI または沖縄セルラーはお客さまが本サービスの解約条件に同意しているものとして取り扱うこととし、番号ポータビリティの工事が完了した日をもって、KDDI または沖縄セルラーの電話サービスを解約致します。
- 番号ポータビリティをする際、NTT 東日本・NTT 西日本などの電話サービスなどに関するお客さまのご契約情報(本人性確認結果、質権の設定または差し押さえの有無、提供可否確認結果および提供不可理由などに関するもの)を NTT 東日本・NTT 西日本などから KDDI または沖縄セルラーが提供を受けることについて、お申し込み者(お申し込み者と電話サービスなどの契約者が異なる場合には、お申し込み者および電話サービスなどの契約者)に同意していただきます。

(6) 「au ひかり ビジネス」(インターネットサービス)の内容

- 停電時は本サービスをご利用いただけません。
- KDDI または沖縄セルラー (KDDI または沖縄セルラーが指定する工事店を含みます)は光回線終端装置(ONU)の設置を行いません。
※お客さま機器(パソコンやルータなど)と ONU の接続は、お客さまにて実施いただく必要があります。
- 「auひかり ビジネス」(インターネットサービス)をご利用いただく際、「auひかり ビジネス」(電話サービス)も同時に利用される場合またはお客さまがアダプターの利用を申し込まれた場合は、KDDI または沖縄セルラー (KDDI または沖縄セルラーが指定する工事店を含みます)はアダプターの設置を行いません。
※お客さま機器(パソコンやルータなど)とアダプターの接続は、お客さまにて実施いただく必要があります。
- インターネット接続を行うための、お客さま機器(パソコンやルータなど)の設定はお客さまにて実施いただく必要があります。
※セキュリティ対策(ウイルス対策など)はお客さまにて実施いただく必要があります。
- 本サービスはベストエフォート型サービスです。実際の通信速度は、パソコンなどお客さまのご利用環境、回線の状況などにより大幅に低下する場合があります。
- 大量のトラフィックにより他のお客さまに影響を与える場合は、トラフィックを制限する場合があります。
- 本サービスのご利用にあたっては KDDI または沖縄セルラーが JPNIC から割り振られたグローバル IP アドレス(IP アドレス)をお客さまに割り当てます。JPNIC などからお客さまが直接割り当てを受けた IP アドレスはご利用できません。
- 接続方式は「IPoE 接続」または「PPPoE 接続」のいずれかとなります。接続方式および IP アドレスは、ご利用開始日前に送付するインターネット開通通知書にて、お知らせ致します。
- ONU にお客さま機器を接続する場合、接続方式により設定いただく

内容が異なります。

- ・ IPoE 接続の場合、インターネット開通通知書「割当 IP アドレス(WAN 側)」に記載の IP アドレス(*第 4 オクテットに 2 を加算した IP アドレス)をお客さま機器(ルータの WAN インターフェース)に設定いただく必要があります。
- ・ PPPoE 接続の場合、インターネット開通通知書「PPPoE 情報」をお客さま機器(ルータの PPPoE 接続設定)に設定いただく必要があります。
- インターネット開通通知書「割当 IP アドレス(LAN 側)」に記載の IP アドレスは、ご利用メニューに応じた IP アドレス(/32~/27)です。サーバなどをインターネットに公開する場合など、この IP アドレスをご利用ください。
ご利用メニューが、/30~/27 の場合、割り当てた IP アドレスの先頭アドレスはネットワークアドレス、最後尾のアドレスはブロードキャストアドレスとなるため、お客さま機器に設定いただくことは出来ません。ご利用メニューが、/32(IP1 個)の場合、NAT によりご利用ください。
- 本サービスでは、参照用 DNS サーバの提供を行いません(ご利用開始前にお知らせ致します)。
※参照用 DNS サーバは、KDDI が提供する回線以外の回線からは利用できません。
- インターネットへパケット送出時、IP ヘッダ内の TOS 値は 0 としてください。0 以外の TOS 値が設定されていた場合、トラフィックが制限される場合がございます。

(6)-① アダプター利用に関する事項

- 「auひかり ビジネス」(インターネットサービス)のご利用メニューが/30 または/32 の場合、アダプターで NAT 設定を有効にしてお客さまに提供を行いません。この場合、アダプターの LAN 側インターフェースにプライベート IP アドレスを設定致します。
※アダプターの LAN 側インターフェースに設定できるセグメントは1つとなります。
※アダプターの LAN 側インターフェースに設定されたプライベート IP アドレス空間をご利用いただくことで、インターネット接続が可能となります。インターネットに接続する際、アダプターにて NAT を行ないません。
※複数のセグメントをご利用いただく場合、お客さまにてルータなどの機器をご用意いただく必要があります。
※ご利用メニューが/30 の場合、お客さまのご依頼により、アダプターの NAT 設定を無効にすることも可能です(お客さまでアダプターの NAT 設定の変更はできません)。
- 「auひかり ビジネス」(インターネットサービス)のご利用メニューが/29、/28、/27 のいずれかの場合または/30 で NAT 設定を無効とした場合、アダプターの LAN 側インターフェースにインターネット開通通知書

「割当 IP アドレス(LAN 側)」に記載の IP アドレスの先頭アドレス(ネットワークアドレスを除く)を設定して、お客さまに提供致します。

※お客さま機器にインターネット開通通知書「割当 IP アドレス(LAN 側)」に記載の IP アドレス(ネットワークアドレス、ブロードキャストアドレス、アダプターに設定されたアドレスを除く)を設定いただくことで、インターネット接続が可能となります。インターネットに接続する際、アダプターは NAT を行ないません。

※アダプターの LAN 側にあるグローバル IP アドレスが設定されたお客さま機器に対して、インターネットから接続可能な状態となっております。アダプターまたはお客さま機器でフィルタリング設定などを実施いただくことを推奨致します。

- アダプターの LAN 側設定・通信に関する設定(フィルタリングなど)が必要な場合、お客さまにて変更していただく必要があります。
※アダプターの故障発生時には、開通時の設定内容にて交換対応致します。お客さまにて設定変更を行っていた場合、お客さまにて再度、設定を実施いただく必要があります
- GRE や IPSec などの TCP/UDP 以外のプロトコルを利用した通信については、スループットの低下を引き起こす可能性があります。

※VPN 接続時には、NAT トラバースルを利用し、UDP にカプセル化することを推奨致します。

- アダプターがインターネットへパケット送出する際、IP ヘッダ内の TOS 値を 0 で送出します。

※「auひかり ビジネス」(電話サービス)を同時にご利用される場合において、TOS 値 0 以外のパケットを多量に送出した場合、音声通信に影響が出る場合があります。

により継続して利用できなくなる場合があります。

- 他のサービスで利用されている IP アドレスを本サービスに移行することはできません。

(6)-② インターネットサービスプロバイダ変更に関する事項

- 現在ご利用のサービス(本サービスに変更することにより不要となるサービス)の解約はお客様にて実施いただく必要があります。また、メールアドレス、ウェブサイトなどの提供を受けている場合、サービス解約

(7) 回線新設・設置場所移転に関する事項

- アクセス回線(光ファイバー)を敷設する工事「新設工事(有料)」が必要です。KDDI または沖縄セルラーに宅内工事を依頼される場合には、KDDI または沖縄セルラーより実費を請求致します。
- 本サービスをご利用中のお客様が引越などで回線設置場所を移転した場合、移転先にてアクセス回線(光ファイバー)を敷設する工事「新設工事(有料)」が必要となります。

- 移転先では、現在ご利用中の電話番号を引き継がない場合があります。その場合は、KDDI または沖縄セルラーより新しい電話番号を提供致します。

※お客様による電話番号の指定はできません。

- 移転先では、現在ご利用中の IP アドレスは引き継ぎません。KDDI または沖縄セルラーより新たに IP アドレスの割り当てを行いません。

(8) 申し込み、開通に関する事項

- 本サービスは KDDI または沖縄セルラーが定める「au ひかり ビジネス サービス契約約款」(以下、「約款」といいます)に基づき提供致します。
- 本サービスの取扱所は、お客様の回線設置場所により、NTT 東日本・NTT 西日本が設定する取扱所に準拠して決定致します。
- 本サービスの開通工事日は平日(9:00~17:00)となります。また開通工事の際、一時的に電話が使えなくなります。
- 本サービスの開通に当たり、KDDI または沖縄セルラー(KDDI または沖縄セルラーが指定する工事店を含みます)が、事前のご利用状況調査や開通などに当たり、立会いをお願いする場合があります。
- 本サービスの利用開始に伴いお客様機器の設定作業が発生する場合には、お客様ご自身で作業手配を行なっていただく必要があります。設定変更にかかる費用についてはお客様負担となります。
- 本サービスご利用前に市内通話、市外通話などの割引サービスを利用されている場合には、本サービスのお申し込みとは別に、各社に割引サービスなどの解約をご連絡ください。お手続きをされなかった

場合には、定額料金が発生する可能性があります。なお、KDDI または沖縄セルラーの割引サービスをご利用されていた場合は、一部の割引サービスを除き解約させていただきます。

- 本サービスのお申し込みを受け付けした場合でも、設備の都合によりご利用いただけないことがあります。サービスご利用開始時期は、当初ご案内した開通予定時期から変更となる場合があります。
- 本サービス提供地域外の回線にかかるお申し込みいただいた場合は、お申し込みをお断りさせていただく場合があります。
- デジタルインターフェース(BRI タイプ)のお客様機器をご利用の場合、接続方式(P-P 接続/P-MP 接続)の確認のため、お客様から NTT 東日本・NTT 西日本にお問い合わせいただく場合があります。

(9) 解約に関する事項

- 本サービスを解約し、利用休止中の NTT 東日本・NTT 西日本の加入電話を再度ご利用になる場合には、NTT 東日本・NTT 西日本へのお申し込みによる工事(有料)が必要です。詳しくは NTT 東日本・NTT 西日本へご連絡願います。
- 本サービスの最低利用期間は 1 年間です。最低利用期間内に解約した場合は、5,000 円とアダプター基本料の

合計額に残月数を乗じた金額が違約金として発生します。

- ケーブルの地中化工事などでサービスの提供が継続できない場合には、本サービスを解約していただくことがあります。
- KDDIにて付帯工事を実施した場合、解約時の原状回復にかかる費用などはお客様のご負担となります。

(10) 利用料金(初期費用・月額費用・割引など)

- KDDI または沖縄セルラーが定める約款をご確認ください。
- 初期費用は一括払いと分割払い(24 カ月)の選択が可能です。分割払い(24 カ月)の期間中に本サービスを解約された場合は、解約月の利用料に合わせて初期費用の残額を一括で請求致します。

- 月額料金の「割引(24 カ月間)」は、24 カ月間継続利用いただくことを条件に開通月から 24 カ月間適用します。本サービスの解約などで 24 カ月以内で「割引(24 カ月間)」が解除された場合は、契約解除料 9,500 円がかかります。解除月の割引は日割りいたしません。

(11) 請求

- 新規契約・付加サービスのお申し込み・移転・解約など各種手続きの際には手数料・工事料を請求致します。また、お客さま宅内の状況によっては別途宅内工事費が必要な場合があります。
- 同時接続数の増減に伴い、アダプターの台数に変更となる場合は、その工事費を請求させていただきます。
- 基本料、付加サービス利用料およびご利用に応じ定められた通話料を毎月請求致します。
- 基本料、付加サービス利用料およびご利用に応じ定められた通話料を毎月請求致します。
※基本料および付加サービス利用料について、ご利用開始月・解約月は日割りで請求致します。
- お客さまのお支払いにつきましては以下の方法がございます。
 - ・口座振替: 毎月 KDDI または 沖縄セルラーが指定する日に金融機関から自動振替を行ないます。
 - ・窓口払い: 金融機関窓口、コンビニエンスストアなどでお支払いいただけます。
- KDDI および沖縄セルラーは、電気通信事業法に定められたユニバーサルサービス制度に基づき、お客さまに「ユニバーサルサービス料」を請求させていただきます。
- 沖縄セルラーの「au ひかり ちゅら ビジネス」のご利用料金につきましては、沖縄セルラーより KDDI が債権譲渡を受け、KDDI より請求致します。

(12) 個人情報のお取り扱いについてのご注意

- KDDI および沖縄セルラーが本サービスのお申し込みの際に取得する個人情報および請求書情報につきましては、①本サービスの提供、②料金請求業務、③KDDI および沖縄セルラー既存サービス・新サービスのご案内、④アンケート調査の実施、⑤利用促進などを目的としたキャンペーンの実施、⑥サービスの開発・評価・改善、⑦その他約款などに定める目的に利用します。

(13) その他

- 料金やサービスは予告なく変更する場合があります。
- 記載の内容は 2015 年 7 月現在の情報です。
- 本書に記載しているサービス名称は一般に各社の商標または登録商標です。
- 本サービスは、以下のメンテナンスタイムを設定しております。
メンテナンス計画や設備運用保守のため、計画断が発生する場合は事前に KDDI および沖縄セルラーのウェブサイトに掲載致します。
 - ・ソフトウェアのバージョンアップなど: 日曜日深夜～月曜日早朝
 - ・セルフページのメンテナンスなど: 火曜日深夜～水曜日早朝
- NTT 東日本・西日本、KDDI または沖縄セルラーの都合により計画断が発生する場合は、事前に KDDI および沖縄セルラーのウェブサイトに掲載致します。なお、計画断に伴う本サービスの停止時間の調整は行ないません。
 - ※作業の内容によっては、計画断のご案内が作業数日前になることがあります。
 - ※作業の内容によっては、平日日勤帯に計画断が発生する場合があります。
- KDDI または沖縄セルラーのネットワーク部分・アクセス区間およびアダプターの障害に関して、原則全日 9:00 ～ 17:00 に障害復旧対応致します。
- 障害の内容・規模により、KDDI および沖縄セルラーのウェブサイトに影響範囲を掲載することがあります。ただし、KDDI または沖縄セルラーからお客さまへの個別の通知は行ないません。

(14) 別表

別表 1「au ひかり ビジネス」(電話サービス) ご利用いただけないサービス

1XY 番号への発信(※)
他社中継接続(00XY-0AB～J)、他社国際通話(00XY-010) での発信
ダイヤル Q2(0990)、テレゴング(0180)、#ダイヤル
0052(料金通知国際電話)
ソフトバンクのフリーコールスーパー、NTT 東日本・NTT 西日本のフリーアクセス

◆上記に記載されていない場合でも、ご利用いただけないサービスもございます。ご不明な点はお問い合わせください。

(※)下記の 1XY 番号へは発信できません。

- 緊急通報 [110(警察)、118(海上保安庁)、119(消防/救急)]、
- 104(電話番号案内)、115(電報受付)、117(時報)、171(災害用伝言ダイヤル)、177(天気予報)

別表 2「au ひかり ビジネス」(電話サービス) ご利用いただけない機能

キャッチホン、キャッチホンディスプレイ	ノーリング通信
迷惑電話撃退	G4FAX
無応答転送	サブアドレス
デジタル通信モード	

◆上記に記載されていない場合でも、ご利用いただけない機能もございます。ご不明な点はお問い合わせください。

■サービス・料金に関してのお問い合わせは

KDDI 法人お客さまセンター



0120-921-919

(無料/9:00～18:00/土・日・祝日・年末年始を除く) ※携帯・PHS からもご利用いただけます。

・本書に記載しているサービス名称は一般に各社の商標または登録商標です。

・本書の記載事項すべてについて、著作者の許諾を得ず無断で複写、複製、転載することは固く禁じられています。

・本書に記載の内容は 2015 年 7 月現在の情報です。

表記の金額はすべて税抜です。別途消費税がかかります。