

KDDI ペーパーレスFAXサービスに関する説明事項(重要)

本説明事項(重要)は「KDDI ペーパーレスFAXサービス」に関するものです。

(1) 本サービスを提供する会社

KDDI 株式会社

(2) サービス名称

KDDI ペーパーレスFAXサービス

(3) 本サービスの定義

「KDDI ペーパーレスFAXサービス」は、ネットワーク上で FAX の送受信や、音声メッセージの保存が行えるサービスです。

(4) 本サービスの内容

- 本サービスでは、以下の機能をご利用いただけます。

[主要機能]

- ・FAX 通信機能(受信/送信)
- ・音声通信受信機能

- 本サービスにおけるFAX通信機能は、概ね通信可能ですが、通信相手の宅内環境、通信機器の設定レベル、通信機器同士の相性、回線状況の影響を受けることがあり、その正常通信まで保証しておりません。あらかじめご了承ください。

- 本サービスにおける FAX 通信機能(送信)は、ペーパーレス FAX 番号以外への送信時の発信元番号通知において非通知となります。ご利用開始後のオプション設定によりペーパーレス FAX 番号以外へ番号通知を行うことも可能ですが、その際の発信元番号はサービス共通の番号となります。お客さまご契約のペーパーレス FAX 番号とは異なりますのであらかじめご了承ください。

※ 本オプション設定時も 0120,0800 宛には番号通知は行われません。

- 本サービスにおける FAX 通信機能(送信)は、以下の番号宛にはご利用いただけません。

- ・1XY (110, 118, 119 など)
- ・0AB0 (0570 など、ただし 0120, 0800 を除く)
- ・00XY (001, 0077 など)
- ・010, 020, 030, 040, 050 の一部, 060

- 本サービスにおける FAX 通信は、送受信する場合、A4 サイズ以下は A4 サイズに、B4 サイズ以上は B4 サイズに拡大・縮小されます。

- 本サービスの専用ソフトを利用する場合は、以下のポート番号を使用しますので、場合によりファイアウォールなどを変更いただく必要があります。[使用ポート番号: [https\(443\)/TCP](https://443/tcp)]

(5) 申込、開通、移転、解約に関する事項

- 本サービスは、KDDI の「ペーパーレス FAX など提供サービス契約約款」に基づき提供いたします。
- 本サービスは、日本国内のお客さまのみご契約いただけます。海外からはお申し込みいただけません。

- マネー・ローンダリングおよびテロ資金対策の国際標準である FATF 勧告において、マネー・ローンダリング対策措置を講ずべき事業者の範囲を金融機関以外に拡大することが求められたことを受けて『犯罪収益移転防止法』が制定されました。犯罪収益移転防止法では、顧客などの本人確認、疑わしい取り引きの監督行政庁への届出などの措置を義務付けられています。「KDDI ペーパーレス FAX」をご利用中のお客さまにおかれましても、お取り引き時の確認事項が追加され、指定書類のご提出が必須となりました。対応する受付体制の見直しを行うため、当面の間インターネットからのお申し込みを一時中止させていただきます。ご迷惑をお掛けいたしますが何卒よろしくお願いいたします。
新規お申し込みをご希望のお客さまは、KDDI 法人営業担当者、法人お客さまセンター、よりお問い合わせください。申し込みにあたっては、以下の『ご提出書類および申告内容について』を必ずご確認ください。

・ご提出書類および申告内容について (個人事業主)

URL : <http://www.kddi.com/business/support/application-kakunin-kojin/>

・ご提出書類および申告内容について (法人)

URL : <http://www.kddi.com/business/support/application-kakunin-houjin/>

- 本サービスは、ご契約時、当社より 1 ユーザーごとに 1 ペーパーレス FAX 番号を付与いたします。お客さまによるペーパーレス FAX 番号の指定はできません。
- 本サービスは、企業情報 (連絡先・社名・本社所在地・担当者情報・実質的支配者・会社の代表者など) の確認後、約 15 営業日程度 (翌営業日起算) でご利用いただけます。手続き状況により 15 営業日より日数を要する場合がございますのでご了承ください。
- 本サービスをお申し込み後、お客さまのご都合により当該申込をキャンセルされる場合は、ご利用開始日の 2 営業日前までにご連絡いただく必要がございます。
- 本サービスは、ご利用中のお客さまが引越などで移転される場合でも、ペーパーレス FAX 番号は変更なくご利用いただけます。
- 本サービスは、最低利用期間はございません。

(6) 利用料金

- 本サービスの利用料金は、別表「KDDI ペーパーレス FAX サービス提供料金」をご参照ください。

(7) 請求

- 新規ご契約の際には、工事費をご請求させていただきます。
- 基本利用料、付加機能利用料およびご利用に応じ定められた通話利用料を、毎月ご請求させていただきます。
 - ※ 上記金額のほか電話番号単位にユニバーサルサービス料が発生します。
 - ※ ご利用開始月・解約月の基本利用料は 1 カ月分となります。日割り計算は行いません。
- お客さまのお支払いにつきましては以下の方法がございます。
 - ・口座振替: 毎月当社指定日に金融機関から自動振替を行ないます。
 - ・窓口払い: 金融機関窓口、コンビニエンスストアなどでお支払いいただけます。

(8) 個人情報のお取り扱いについてのご注意

- 本サービスのお申し込みに際して取得する個人情報につきましては、①本サービスの提供、②料金請求業務、③KDDI 既存サービス・新サービスのご案内、④アンケート調査の実施、⑤利用促進などを目的としたキャンペーンの実施、⑥サービスの開発・評価・改善、⑦その他約款などに定める目的に利用します。

(9) その他

- 料金やサービスは予告なく変更する場合があります。
- 記載の内容は 2018 年 8 月 14 日現在の情報です。
- 税抜額の合計額に税率乗算し、端数切捨ての上ご請求いたしますので、記載表示額の合計とは異なる場合があります。
- 本書に記載しているサービス名称は一般に各社の商標または登録商標です。
- 本サービスは、KDDI 設備の運用保守・ソフトウェアのバージョンアップなどのため、計画断が発生する場合がございます。その際には事前に KDDI ホームページ上でお客さまにご案内いたします。
- 本サービスに供する KDDI のネットワーク部分や機器の障害に関して、24 時間 365 日障害復旧対応いたします。

(10) 別表

「KDDI ペーパーレス FAX サービス提供料金」

●基本利用料(税別)

初期費用		1,000 円
月額費用	基本料金	950 円 /月
通信料金	FAX 受信	0 円
	FAX 送信	15 円/枚 (注)


(注) ペーパーレス FAX サービス間、KDDI 割り振りの IP 電話番号 (050 番号) 向けは無料です。
上記金額のほかペーパーレス FAX 番号単位にユニバーサルサービス料が発生します。

【ユニバーサルサービス制度について】

<http://www.kddi.com/corporate/kddi/kokai/universal/index.html>

■お問い合わせ先

法人お客さまセンター

 **0077-7007 (無料/9:00～18:00/土・日・祝日を除く)** ※携帯・PHS からもご利用いただけます。

本書の記載事項すべてについて、著作者の許諾を得ず無断で複写、複製、転載することは固く禁じられています。

以上

KDDI 株式会社