

## KDDI ホスティングサービスに関する説明事項(重要)

KDDI 株式会社

本書は、「KDDI ホスティングサービス」のお申し込みにあたって特にご注意いただきたい事項を記載しております。事前にご確認・ご了解のうえお申し込みください。また、ご契約の内容につきましては、ご提案資料およびサービス約款、弊社ホームページにも記載しておりますので合わせてご参考にしてください。

### 【サービス提供会社】

KDDI 株式会社

### 【お問い合わせ先】

本サービスに関するお問い合わせ先

#### ① お電話

法人お客さまセンター	
0077-7007（無料）	受付時間
0120-921-919（無料）	平日 9:00～18:00（土・日・祝日・年末年始を除く）

#### ② インターネットによるお問い合わせ

法人お客さまセンター	
<a href="http://www.kddi.com/business/support/contact/data-center/">http://www.kddi.com/business/support/contact/data-center/</a>	左記ページより、該当サービスの「お問い合わせフォーム」を選択してください。

### 【約款について】

約款は、以下のページからダウンロードできます。

<http://www.kddi.com/corporate/kddi/public/conditions/>

ご利用サービス名	約款名
KDDI ホスティングサービス (G120/G200)	ホスティングサービス契約約款
KDDI ホスティングサービス (S10/S20/S20SSL/S30/S40/S50)	(同上)
KDDI ホスティングサービス (S101/S102/S103/S104)	(同上)
KDDI DNS ホスティングサービス	(同上)
KDDI ホスティングサービス (プラン 20/50/100)	総合オープン通信網サービス契約約款

#### 【最低利用期間について】

本サービスの最低利用期間は 6 カ月となります。最低利用期間前の解約については、違約金が発生します。違約金は残期間の月額費用分となります。

#### 【サービス全般について】

(1) 本サービスはシステムを複数のお客さまにご利用いただく共用型サービスですので、システムのパフォーマンスにおいてご利用中のほかのお客さまの影響を受ける場合があります。

特に、アクセス集中時などは、お客さまからサーバへのアクセス(メールの送受信やFTPアクセスやウェブ表示など)が遅延・停止する場合がございますのでご了承ください。

(2) 通信が著しく輻輳した際には、通信が相手先に着信しない場合がございます。また、特に海外からの不正・大量アクセスなどを検知しサービス提供が困難になると判断した場合、設備とサービス品質を守るため接続元のアクセス制限を実施する場合がございます。ただし、お客さまに支障が発生する場合は、ご申告によりアクセス制限を取り止めることを承ります。

(3) 本サービスは 24 時間/365 日の稼働を保証しているものではなく、また、保守作業などの実施のため止むを得ずシステムを一時的に停止する場合がございます。システムの監視は 24 時間体制で行なっておりますが、障害が発生した場合、一時的にサービスがご利用いただけなくなる場合があります。障害情報・保守情報については、弊社ホームページへ掲載しお知らせいたします。

<http://www.kddi.com/business/notice/>

(4) 本サービスでは、SLA(サービスレベルアグリーメント)を提供しておりません。

(5) ウェブメールや CMS(コンテンツマネジメントシステム)などのオープンソースのソフトウェアなどや、Google Apps については、サポート対象外とさせていただきます。また、コンテンツ、データベース、CGI など各種プログラミングや、Microsoft 社のテクノロジーなどに関するご質問を承ることができませんので、関連書籍やウェブサイトをご参考にしてください。また、Google Apps の各機能の詳細につきましては Google のウェブサイトをご確認ください。

(6) ウェブコンテンツやデータベースなどのデータ類はお客さまの管理となり、弊社ではバックアップな

どは行なっておりません。お客さまにてバックアップなどの措置をとられることをおすすめします。

【ドメイン名について】

- (1) ドメイン名の維持管理代行も承ります。

取り扱い対象ドメイン

JP ドメイン	<ul style="list-style-type: none"> <li>・汎用 JP (jp)</li> <li>・属性型 JP (ac.jp / co.jp / go.jp / or.jp / adjp / ne.jp / gr.jp / ed.jp / lg.jp※ )</li> <li>・地域型 JP   ・都道府県型 JP</li> </ul>
gTLD (一般トップレベルドメイン)	com / net / org / biz / info / name / asia / mobi

※ LG.JP ドメインの使用は、お客さまが既に取得済みの場合に限りご利用いただけます。

- (2) お申込者とドメイン名所有組織名が異なる場合でも、弊社は両者間で合意しているとしてお申し込みを承り本書記載の通り JPRS へ申請します。
- (3) KDDI が維持管理の指定事業者でない場合、JPRS に対し DB 更新などの申請をすることができませんのでご注意ください。
- (4) 属性型ドメイン申請の場合は登録担当者および技術担当者として JPRS へ登録します。必ずドメイン名の申請者の役員、従業員または構成員の中から選出してください。汎用 JP ドメイン申請の場合は公開連絡窓口情報として公開されます。また汎用 JP ドメイン名の場合、名前・電話番号・E-Mail 以外の項目は任意項目となります。

【料金について】

- (1) KDDI ホスティングサービス (G120/G200)

プラン名	初期費用	月額費用
G120	3,000 円	1,400 円
G200		3,000 円
オプション名	初期費用	月額費用
Movable Type ライセンス追加	-	500 円／ライセンス
FTP アカウント追加・ウェブ ディスク追加	-	1,500 円／ライセンス
サーバ証明書(クイック認 証 SSL)	28,000 円 【年額:一括請求】	-
他社証明書設置代行	20,000 円	-
マルウェア対策ツール Quick プラン(お試し版)	-	-

マルウェア対策ツール Smart プラン	5,000 円	2,500 円
マルウェア対策ツール Secure プラン	8,000 円	5,000 円

\*表記の金額は、すべて税抜価格です。消費税分は別途精算させていただきます。

(2) KDDI ホスティングサービス (S10/S20/S20SSL/S30/S40/S50)

プラン名	初期費用	月額費用
S10	9,500 円	3,800 円
S20		5,600 円
S20SSL		7,600 円
S30		9,400 円
S40		11,400 円
S50		13,200 円

\*表記の金額は、すべて税抜価格です。消費税分は別途精算させていただきます。

(3) KDDI ホスティングサービス (S101/S102/S103/S104)

プラン名	初期費用	月額費用
S101	3,000 円	3,800 円
S102		5,600 円
S103		7,600 円
S104		10,000 円
オプション名	初期費用	月額費用
内部バックアップ	3,000 円	1,900 円
外部バックアップ(20GB)	5,000 円	2,000 円
外部バックアップ(50GB)		4,000 円
外部バックアップ(100GB)		7,000 円
外部バックアップ(200GB)		10,000 円
外部バックアップ(500GB)		30,000 円
グローバルサイン クイック認証 SSL	28,500 円 【年額:一括請求】	-
グローバルサイン 企業認証 SSL	39,000 円 【年額:一括請求】	-
グローバルサイン EV-SSL	92,000 円 【年額:一括請求】	-
シマンテック SSL サーバ証明書	(初年度): 70,800 円 (次年度以降):	-

	106,000 円 【年額:一括請求】	
--	------------------------	--

※ お申し込み時、ご契約期間の費用の一括請求となります(最大 12 カ月分:6,000 円)。

\*表記の金額は、すべて税抜価格です。消費税分は別途精算させていただきます。

(4) KDDI DNS ホスティングサービス

プラン名	初期費用	月額費用
正引きタイプ	-	2,800 円
逆引きタイプ		
正引き+逆引き		

\*表記の金額は、すべて税抜価格です。消費税分は別途精算させていただきます。

(5) KDDI ホスティングサービス (プラン 20/50/100)

・基本料金

プラン名	初期費用	月額費用
プラン 20	3,000 円※	3,048 円
プラン 50		5,524 円
プラン 100		9,048 円
オプション名	初期費用	月額費用
プラン変更手数料	1,000 円	-
追加 DISK 料金	-	300 円/5MB
追加メールアカウント	-	2,500 円/50 アカウント
メールウイルスチェック (プラン 20)	3,000 円	2,500 円
メールウイルスチェック (プラン 50)	3,000 円	4,000 円
メールウイルスチェック (プラン 100)	3,000 円	8,000 円
メールウイルスチェック (追加分:プラン 100 のみ)	1,000 円 (変更手数料)	4,000 円/50 アカウント
ウェブメール	1,000 円 (追加変更手数料)	1,000 円/5 アカウント
お客さま作 CGI 利用 (プラン 50、100 のみ)	1,000 円	1,000 円
SSL 機能	5,000 円	-

※ オプションと同時申し込みの場合、上限は、8,000 円となります。

※ 追加・変更時の手数料の最大は、5,000 円となります。

\*表記の金額は、すべて税抜価格です。消費税分は別途精算させていただきます。

#### (6) ドメイン名維持管理料金

##### ・新規取得の場合

	初期費用 ※1	年間費用 ※2
JP ドメイン	6,000 円	3,600 円
gTLD(一般トップレベルドメイン)		4,600 円

※ 1 新規取得手数料と初年度の年間費用を含みます。

※ 2 2年目以降に発生します。年1回ご請求させていただきます。

\*表記の金額は、すべて税抜価格です。消費税分は別途精算させていただきます。

##### ・他社から KDDI へ移行される場合

	初期費用 ※1	年間費用 ※2
JP ドメイン	3,000 円	3,600 円
gTLD(一般トップレベルドメイン)	6,000 円	4,600 円

※ 1 変更手数料と初年度の年間費用を含みます。

※ 2 2年目以降に発生します。年1回ご請求させていただきます。

\*表記の金額は、すべて税抜価格です。消費税分は別途精算させていただきます。

・ドメイン名の変更または移転に係るものは、一時金として、1 ドメインにつき 30,000 円いただきます。

#### 【お申し込み・ご解約について】

##### (1) お申し込み方法

サービス名	お申し込み方法
KDDI ホスティングサービス (G120/G200)	弊社ホームページまたは営業担当にて受付
KDDI ホスティングサービス (S10/S20/S20SSL/S30/S40/S50)	弊社ホームページまたは営業担当にて受付
KDDI ホスティングサービス (S101/S102/S103/S104)	弊社ホームページまたは営業担当にて受付
KDDI DNS ホスティングサービス (正引きタイプ)	弊社ホームページまたは営業担当にて受付
KDDI DNS ホスティングサービス (逆引きタイプ、正引き+逆引き)	営業担当にて受付
KDDI ホスティングサービス (プラン 20/50/100)	営業担当にて受付

##### (2) 開通通知

お申し込み後約 2 週間でサーバを開通いたします。開通のご連絡を以下の方法でします。電子メールの場合、お客さま環境でスパムフィルターなど既にご利用中の場合は、ご注意ください。また、2

週間経ってもご連絡が届かない場合は、法人お客さまセンターへご相談ください。

サービス名	開通のご連絡方法
KDDI ホスティングサービス (G120/G200)	ご契約者さまへの電子メール送信
KDDI ホスティングサービス (S10/S20/S20SSL/S30/S40/S50)	ご契約者さまへの電子メール送信
KDDI ホスティングサービス (S101/S102/S103/S104)	ご契約者さまへの電子メール送信
KDDI DNS ホスティングサービス(正引きタイプ)	ご契約者さまへの電子メール送信
KDDI DNS ホスティングサービス (逆引きタイプ、正引き+逆引き)	営業担当よりご連絡
KDDI ホスティングサービス (プラン 20/50/100)	ご契約者さまへの電子メール送信

### (3) ご解約方法

ご解約方法は以下の方法となります。

サービス名	ご解約方法
KDDI ホスティングサービス (G120/G200)	弊社ホームページより申請書をダウンロードし、ご記入後、申請書内記載の住所へ送付。
KDDI ホスティングサービス (S10/S20/S20SSL/S30/S40/S50)	
KDDI ホスティングサービス (S101/S102/S103/S104)	
KDDI DNS ホスティングサービス(正引きタイプ)	
KDDI DNS ホスティングサービス (逆引きタイプ、正引き+逆引き)	
KDDI ホスティングサービス (プラン 20/50/100)	サポート Web へログイン後、ご解約申請。

#### 【個人情報の取り扱いについて】

本サービスのお申し込みに際して取得する個人情報につきましては、1.本サービスの提供、2.料金請求業務、3.KDDI 既存サービス・新サービスのご案内、4.アンケート調査の実施、5.利用促進などを目的としたキャンペーンの実施、6.サービスの開発・評価・改善、7.その他契約約款などに定める目的に利用します。

以上