

【解約申込時における注意事項】

ご利用中のドメイン名が弊社管理ドメイン名の場合、解約後のドメイン名の取り扱いについて確定している必要がございます。下記いずれかの手順にそってお手続きをお願いします。

1： 他の指定事業者へ変更する

◆JPDメインの場合

今後ドメインをご利用される予定のサービス提供事業者などにご確認の上、所定のお手続きをお取りください。
移行先事業者よりJPRS経由にて弊社に対し移行確認が入りましたら、『移行承認』手続きをいたします。
※ 事前にドメイン名の登録情報変更手続きを希望される場合は domain@kddi.com までご連絡ください。

◆gTLDの場合

今後ドメインをご利用される予定のサービス提供事業者などにご確認の上、所定のお手続きをお取りください。
その際に認証コード (Auth-Code) が必要になりますので、KDDIにてコードを発行しお知らせします。
発行したコードはご記入いただいたメールアドレス宛に送信いたしますので、お申込書にはご利用可能なメールアドレスのご記入をお願いします。
※ Auth-Code には発行日より2週間の期限がございます。
※ gTLDドメイン名はお客様自身で管理を行なうことも可能です。その場合はPSI-Japan様と直接ご契約をとっていただくこととなりますので、ご希望の場合には domain@kddi.com までご連絡ください。

2： 他のKDDIインターネットサービスへドメイン管理を移行する。

KDDIインターネットサービス回線にお客さまにてDNS運用する場合のみ移行可能です。
KDDIホスティングサービス解約申込書における所定欄に、移行先サービスのお客さま受付番号をご記入願います。
別途弊社担当者よりご連絡いたします。
※ auonetサービスや固定IP1個プランなどにおいてドメイン維持管理サービスの提供は行っておりません。

3： ドメイン名を廃止する

ドメイン廃止を伴う場合は下記申込書内にごございます『同時にドメイン名廃止を依頼する』にチェックをお願いいたします。
また、チェックされることにより、ドメイン名所有者に廃止の了承を得たものとして扱いますので、あらかじめご了承ください。

【お問い合わせ先】

法人お客さまセンター

電話：0077-7007 <無料>

[受付時間 平日9:00～18:00 (土・日・祝日・年末年始を除く)]

【申込書送付先】

★郵送の場合

〒101-0054

東京都千代田区神田錦町3-22 テラススクエア9階

KDDI株式会社 ソリューション開通部 ドメイン/ホスティング契約担当宛

★Eメールにて送付の場合

送信先メールアドレス： domain@kddi.com

※ 解約申込書受領後、弊社より受領報告をいたします。

※ 弊社が本申込書にて取得する個人情報につきましては、①本サービスの提供、②料金請求業務、③弊社既存サービス・新サービスのご案内、④アンケート調査の実施、⑤利用促進などを目的としたキャンペーンの実施、⑥サービスの開発・評価・改善、⑦その他契約約款などに定める目的に利用します。

KDDI ホスティングサービス 解約申込書

KDDI株式会社 御中

お申込年月日		色つきのセルは必ずご入力ください。		Ver.2.0
ご契約者	貴社名	印		
ご担当者	部署	E-mail (※)		
	氏名	TEL		
※ 解約申込書受領確認、ご担当者メールアドレス宛に送信いたします。必ずご記載いただきますようお願いいたします。				
【ご利用サービス】 ※解約するサービスの内容をご記入願います。				
お客さま受付番号	Jで始まる10桁の番号を記載してください		解除希望日	
ドメイン名				
ご利用ドメイン名がKDDI管理ドメイン名の場合は、以下をご記入願います。				
【本サービス解約後のドメイン名の取り扱い】				
本サービス解約後のドメイン名の取り扱い ※必須選択	<input type="checkbox"/> 他社の指定事業者を利用			
	<input type="checkbox"/> 他のKDDIサービスへドメイン管理を移行する →ご契約中サービスのお客さま受付番号をご記入願います。	お客さま受付番号		
	<input type="checkbox"/> 同時にドメイン名廃止を依頼する ※ ■をご選択された場合は、ドメイン所有者に廃止の了承を得たものとして扱いますので、あらかじめご了承ください ※ 後日、別途ドメイン廃止に関する書類提出をお願いすることがございます ※ サブドメインをご利用で、親ドメインの廃止を希望する場合、別途親ドメインをご利用の回線番号にて、解約申込書の提出をお願いいたします ※ マルチドメインをご利用の場合、別途1マルチドメインごとのマルチドメイン用解約申込書の提出をお願いいたします			
【ご注意】				
※ 弊社ではドメイン名維持管理のみのサービスの提供を行っておりません。本サービス解約にあたり、ドメイン名の取り扱いが未確定の場合は解約手続きを承ることができません。お手続き状況によりご記入いただきました解約希望日に添えない場合がございます。あらかじめご了承ください。				
※ 本申込書はKDDIホスティング用の解約申込書です。その他のKDDI契約の解約手続きにはご利用できません。				
ご解約理由	1. ご解約後のインターネット利用 ①KDDI他サービス () ②他社を利用 サービス名 () ③その他 () 2. ご解約理由 ①イ)料金 ロ)品質 ハ)サポート () が悪い ②お取引関係 ③その他 ()			
KDDI 処理欄	受付印			担当部門
				担当者

記入例

KDDI ホスティングサービス 解約申込書

KDDI株式会社 御中

お申込年月日	2018年10月1日(月)	色つきのセルは必ずご入力ください。		Ver.2.0
ご契約者	貴社名	株式会社 ABCDEF 印		
ご担当者	部署		E-mail (※)	taro.yamada@abcdef.com
	氏名	山田 太郎	TEL	03-1234-5678
※ 解約申込書受領確認、ご担当者メールアドレス宛に送信いたします。必ずご記載いただきますようお願いいたします。				
【ご利用サービス】 ※解約するサービスの内容をご記入願います。				
お客さま受付番号	Jで始まる10桁の番号を記載してください		解除希望日	2018年10月31日(水)
	J123456780			
ドメイン名	abcdef.co.jp			
ご利用ドメイン名がKDDI管理ドメイン名の場合は、以下をご記入願います。				
【本サービス解約後のドメイン名の取り扱い】			ご利用ドメイン名がKDDI管理の場合は、必ずご記入を願います。 解約後のドメイン名の取り扱いが未確定の場合（指定事業者変更が完了するもしくは、廃止書類が受領されるまで）は、解約となりませんのでご注意ください。 （ドメイン名維持管理手数料請求対象となります。）	
本サービス解約後のドメイン名の取り扱い ※必須選択	<input type="checkbox"/>	他社の指定事業者を利用		
	<input checked="" type="checkbox"/>	他のKDDIサービスへドメイン管理を移行する →ご契約中サービスのお客さま受付番号をご記入願います。	お客さま受付番号	R123456780
	<input type="checkbox"/>	同時にドメイン名廃止を依頼する ※ ■をご選択された場合は、ドメイン所有者に廃止の了承を得たものとして扱いますので、あらかじめご了承ください ※ 後日、別途ドメイン廃止に関する書類提出をお願いすることがございます ※ サブドメインをご利用で、親ドメインの廃止を希望する場合、 別途親ドメインをご利用の回線番号にて、解約申込書の提出をお願いいたします ※ マルチドメインをご利用の場合、別途1マルチドメインごとのマルチドメイン用解約申込書の提出をお願いいたします		
【ご注意】				
※ 弊社ではドメイン名維持管理のみのサービスの提供を行っておりません。本サービス解約にあたり、ドメイン名の取り扱いが未確定の場合は解約手続きを承ることができません。お手続き状況によりご記入いただきました解約希望日に添えない場合がございます。あらかじめご了承ください。 ※ 本申込書はKDDIホスティング用の解約申込書です。その他のKDDI契約の解約手続きにはご利用できません。				
ご解約理由	1. ご解約後のインターネット利用 ①KDDI他サービス () ②他社を利用 サービス名 () ③その他 () 2. ご解約理由 ①)料金 ②)品質 ③)サポート () が悪い ②お取引関係 ③その他 ()			
KDDI 処理欄	受付印		担当部門	
			担当者	