

KDDI

ペーパーレスFAXサービス

**新 KDDI ペーパーレスFAXサービス
切り替えスタートマニュアル**

2016年7月1日版

目次

1. 新 KDDI ペーパーレスFAXサービス ログイン方法が分からないお客さまへ
... P.2～3
2. 旧 KDDI ペーパーレスFAXサービス 自動転送機能をご利用のお客さまへ
... P.4～5
3. スマートフォンで新 KDDI ペーパーレスFAXサービスをご利用になるお客さまへ
... P.6～7
4. 旧 QuickViewerご利用のお客さまへ
... P.8～15
5. 新 QuickViewerご利用のお客さまへ
... P.16～18
6. 新 KDDI ペーパーレスFAXサービス機能マニュアルについて
... P.19～20



**新 KDDI ペーパーレスFAXサービス
ログイン方法が分からないお客さまへ
【旧 KDDI ペーパーレスFAXサービスご利用されていた方対象】**

新 KDDI ペーパーレスFAXサービスログイン方法

【旧 KDDI ペーパーレスFAXサービスご利用されていた方対象】

新「KDDI ペーパーレスFAXサービス」へログインする際、旧「KDDI ペーパーレスFAXサービス」のパスワードは引き継がれておりますが、入力項目が若干変更になります。

旧 KDDI ペーパーレスFAXサービス ログイン画面

<https://cti.pl-fax.com/login/pl-fax.asp>

ペーパーレスFAX番号	0503588xxxx
PWD (パスワード)	1234
Msg PWD (メッセージパスワード)	ABCD

[パスワードを忘れた方はこちら](#)

ログイン キャンセル

新 KDDI ペーパーレスFAXサービス ログイン画面

<https://web.pl-fax.com/login>

ペーパーレスFAX番号

パスワード

▶ ログイン

旧システムにログインする場合はこちら

旧「KDDI ペーパーレスFAXサービス」でMsg PWDを設定していたお客さま:新「KDDI ペーパーレスFAXサービス」の【パスワード】にMsgPWDのパスワードを入力してください。

旧「KDDI ペーパーレスFAXサービス」でMsg PWDを設定していなかったお客さま:新「KDDI ペーパーレスFAXサービス」の【パスワード】にPWDのパスワードを入力してください。

※電話機からダイヤルログインする場合は【PWD】のパスワードを入力ください。

KDDI
ペーパーレスFAXサービス



**旧 KDDI ペーパーレスFAXサービス
自動転送設定をご利用のお客さまへ**

『自動転送』設定内容移行方法

『自動転送』機能の設定内容は新「KDDI ペーパーレスFAXサービス」に引き継がれておりません。

新「KDDI ペーパーレスFAXサービス」の『メール配送』機能へ移行をお願いします。

旧 KDDI ペーパーレスFAXサービス 自動転送機能画面

<input checked="" type="checkbox"/> 自動転送を使用する	<input checked="" type="checkbox"/> メールのコピーを残す
E-mailアドレス1	1234@xxxx.com
E-mailアドレス2	message@xxxx.com
E-mailアドレス3	accel@xxxx.co.jp
E-mailアドレス4	
E-mailアドレス5	

併用期間後までに削除してください。

新 KDDI ペーパーレスFAXサービス メール配送機能画面

メール配送

する

しない

配送先メールアドレスの設定

メールアドレスの再入力

追加

配送アドレスリスト

(10件まで)

1

削除

アドレスを新「KDDI ペーパーレスFAXサービス」の『メール配送』機能に追加してください。

自動削除機能

メール配送後に受信したFAX・メッセージを削除する場合はONにしてください。

ON

OFF

FAXファイルの形式

PDF

TIFF

FAX送信結果のお知らせ

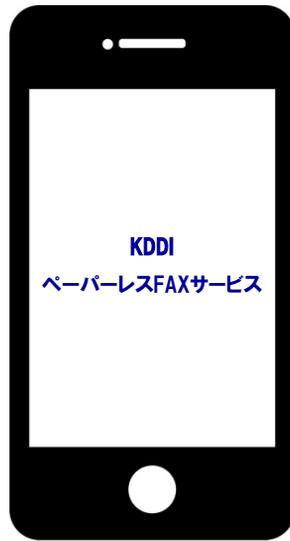
受けとる(FAXファイルあり)

アドレス移行が完了しましたら必ず『決定』を押してください。

キャンセル

決定

併用期間中は本来新「KDDI ペーパーレスFAXサービス」にしか受信しないFAXやメッセージを旧「KDDI ペーパーレスFAXサービス」(@pl-fax.com)へ転送をかけることでどちらも閲覧でき、自動転送に設定をしているアドレスにもデータを共有することができます。併用期間が終了となる2016年8月10日までに旧「KDDI ペーパーレスFAXサービス」の『自動転送』機能に設定されているメールアドレスを新「KDDI ペーパーレスFAXサービス」の『メール配送』機能へ移行をお願いします。



**スマートフォンで新 KDDI ペーパーレスFAXサービスを
ご利用になるお客さまへ**

スマートフォンでのペーパーレスFAX利用について

現在、旧「KDDI ペーパーレスFAXサービス」専用スマートフォンアプリケーションを利用のお客さまは2016年8月10日以降、スマートフォンブラウザから、FAXの閲覧やメッセージの確認を行ってください。

■ スマートフォン上で新 KDDI ペーパーレスFAXサービスを閲覧した場合

ログイン画面



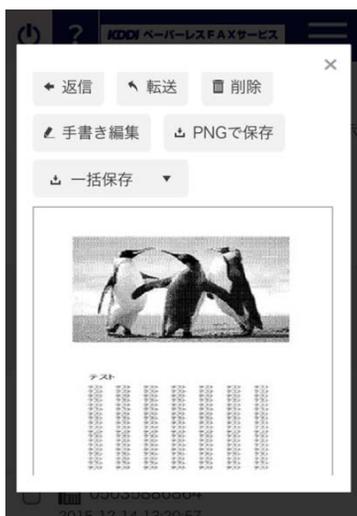
FAX受信一覧



留守番電話一覧



FAX確認



留守番電確認



代替運用方法について

現在ご利用のペーパーレスFAXスマートフォンアプリケーションと同等の機能をご利用いただくに当たり、ウェブから閲覧していただく新「KDDI ペーパーレスFAXサービス」のログインページをショートカットなどに設定いただくとアプリケーションに類似した利用方法が可能です。

※送受信は可能ですがプッシュ通知はされません。



旧 QuickViewerご利用のお客さまへ

自動FAX印刷設定をご利用の方へ

旧「KDDI ペーパーレスFAXサービス」用QuickViewer [1.0.2.3] より以前のバージョンをご利用で、自動FAX印刷の設定をされている方は、新「KDDI ペーパーレスFAXサービス」用QuickViewerへ切り替えを行う前に、自動FAX印刷設定を無効にしてください。

自動FAX印刷の設定が有効のまま新 QuickViewerに切り替えますと、既に印刷済のFAXが再度印刷されます。

お手数ですが切り替えの際は下記の手順にて実施してください。

切り替え手順

1.旧 QuickViewerの環境設定から自動FAX印刷のチェックを外す。



2.新 QuickViewerをインストールし、切り替えを行う。

【本資料P.10～15参照】



3.既に印刷済のFAXを既読にする。



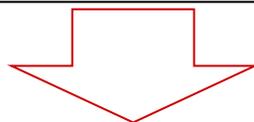
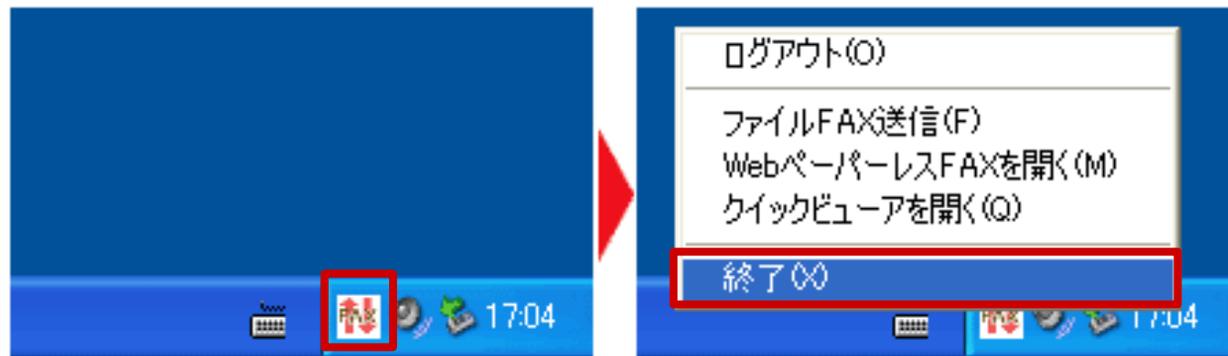
4.環境設定から自動FAX印刷のチェックを入れる。

QuickViewer最新版インストール方法

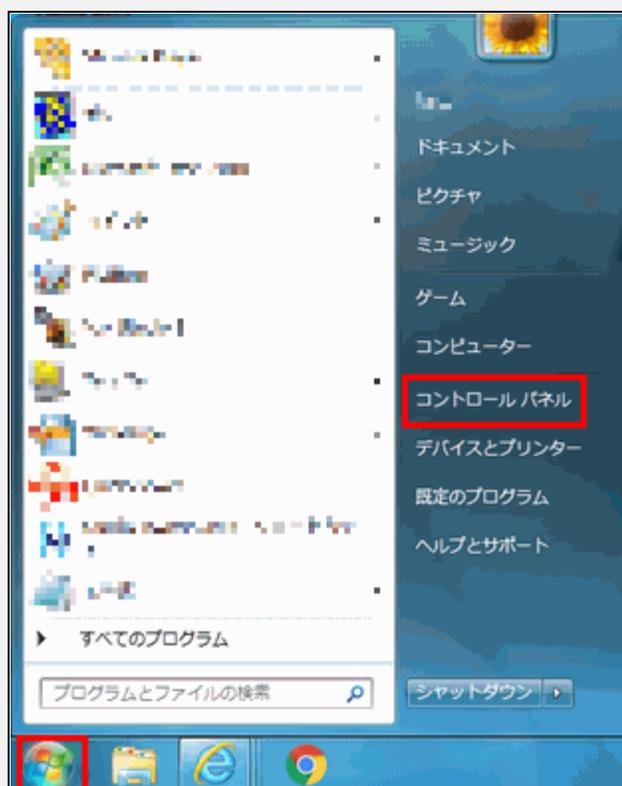
 旧 KDDI ペーパーレスFAXサービスのQuickViewerをご利用のお客さま

手順1<旧 KDDI ペーパーレスFAXサービス QuickViewer アンインストール>

1-1:QuickViewerを起動されている方は、タスクトレイのQuickViewerのアイコンを右クリックし、『終了』を選択し、アプリケーションを終了させてください。



1-2 : 『スタート』- 『コントロールパネル』をクリックしてください。



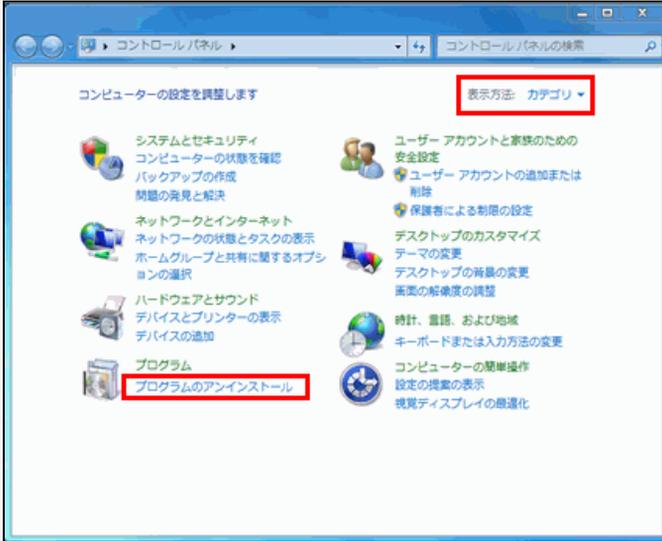
QuickViewer最新版インストール方法

 旧 KDDI ペーパーレスFAXサービスのQuickViewerをご利用のお客さま

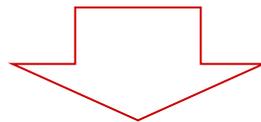
手順1<旧 KDDI ペーパーレスFAXサービス QuickViewer アンインストール>その2

1-3:表示方法がアイコンの場合は『プログラムと機能』をクリック、表示方法がカテゴリの場合は『プログラムのアンインストール』をクリックしてください。

表示方法:アイコン



表示方法:カテゴリ



1-4:『プログラム一覧』から『QuickViewer for ペーパーレスFAX』を選択し、右クリックから『アンインストール』を右クリックしてください。
自動的にQuickViewerのアンインストールが始まります。



QuickViewer最新版インストール方法

 旧 KDDI ペーパーレスFAXサービスのQuickViewerをご利用の皆さま

手順2<新 KDDI ペーパーレスFAXサービス QuickViewer インストール>

2-1:新「KDDI ペーパーレスFAXサービス」にログインいただき、左のメニューの『アプリダウンロードをクリック』

FAX受信

メッセージ

FAX送信

FAX送信履歴

電話帳

お知らせ

障害情報

設定

アプリダウンロード

FAX受信一覧

転送 PDF保存 TIFF保存 削除

<input type="checkbox"/>	送信元	受信日時
該当するデータが見つかりませんでした		



2-2: QuickViewer のご案内メニューに飛びますので『ダウンロードをクリック』

ダウンロード

QuickViewerをダウンロードするにはこちらをご覧ください。

QuickViewer最新版インストール方法

 旧 KDDI ペーパーレスFAXサービスのQuickViewerをご利用のお客
さま

手順2<新 KDDI ペーパーレスFAXサービス QuickViewer インストール>その2

2-3:『ダウンロード』をクリック

【バージョン情報】

QuickViewerバージョン : 1.1.4.3

Last Update : 2016/1/22

[ダウンロード\[34.3MB\]](#)

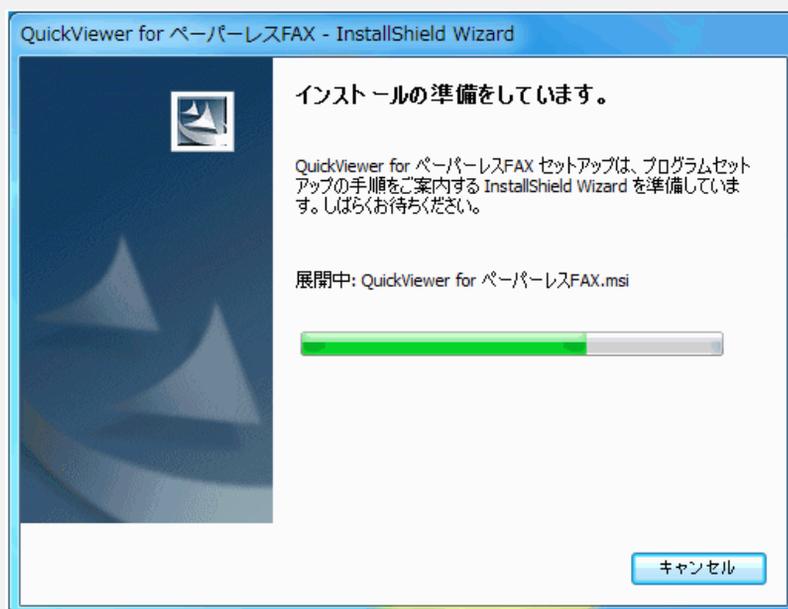
[インストール方法](#)

QuickViewerをご利用になるためには予め「Microsoft .NET Framework2.0以上」がインストールされている必要
があります。

「Microsoft .NET Framework」については「動作環境」をご覧ください。

2-4:ダウンロードしたファイルをダブルクリックし、インストールを開始してください。
※【ユーザーアカウント制御】画面が表示された場合には、『はい』をクリックして進めてくだ
さい。

2-5:『.NET Framework2.0』以降のバージョンがインストールされていない場合、自動でイ
ンストールが行われます。
インストールには5～10分程度時間がかかります。

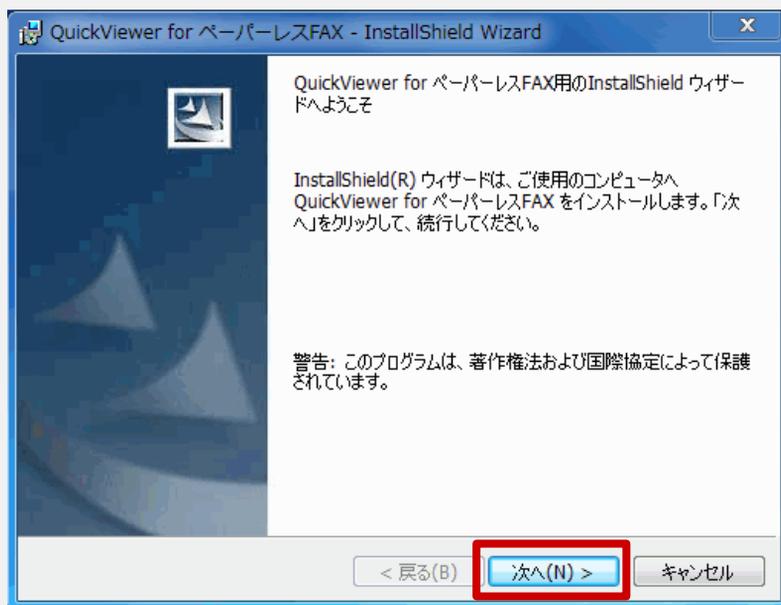


QuickViewer最新版インストール方法

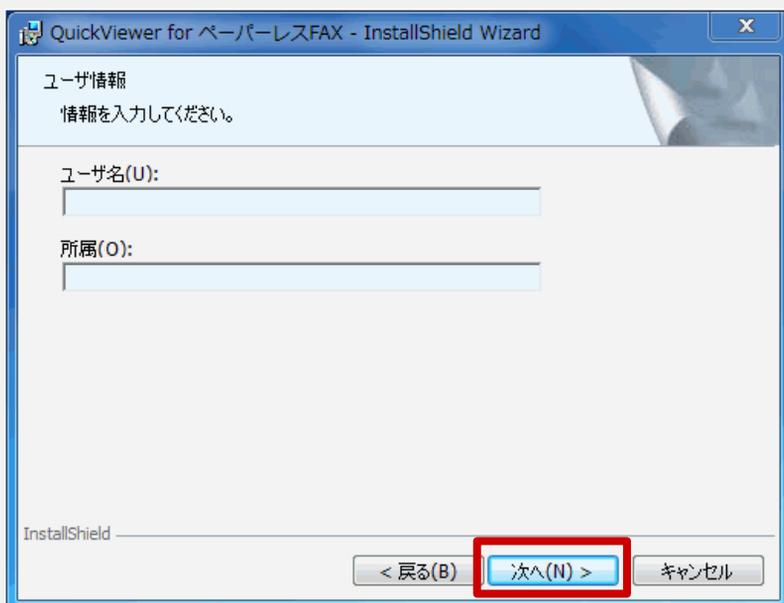
 旧 KDDI ペーパーレスFAXサービスのQuickViewerをご利用のお客さま

手順2<新 KDDI ペーパーレスFAXサービス QuickViewer インストール>その3

2-6: 『次へ』をクリックしてください。
※中止する場合は『キャンセル』をクリックしてください。『セットアップの中止』が表示されるので『中止』をクリックしてください。



2-6『ユーザ名』『所属』を入力し、『インストールするアプリケーションのユーザ』を選択し、『次へ』をクリックしてください。



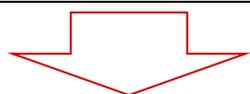
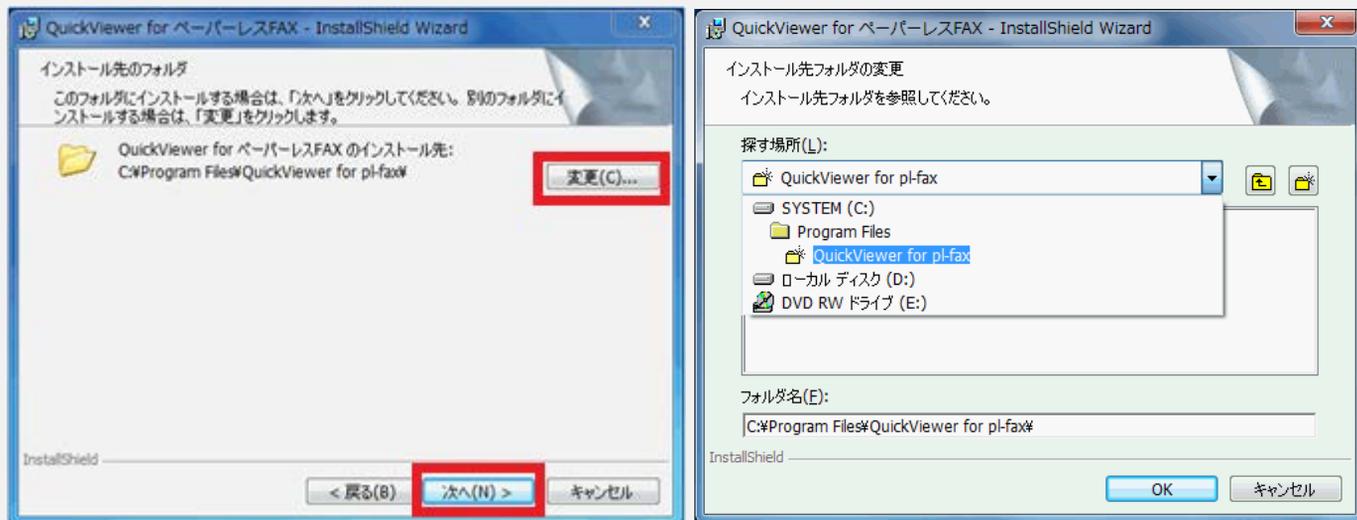
QuickViewer最新版インストール方法

 旧 KDDI ペーパーレスFAXサービスのQuickViewerをご利用の皆さま

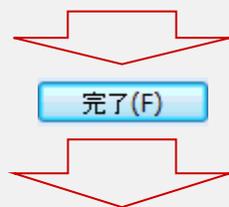
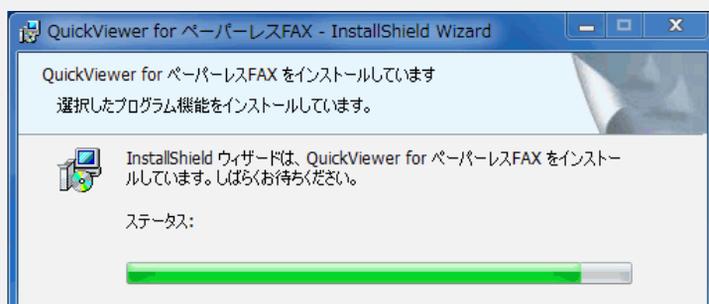
手順2<新 KDDI ペーパーレスFAXサービス QuickViewer インストール>その4

2-7:インストール先を指定して、『次へ』をクリックしてください。指定しない場合はそのまま『次へ』をクリックしてください。

インストール先を変更する場合には『変更』をクリックし、インストールする先を指定してください。



2-8:自動でセットアップが始まります。セットアップが完了しましたら『完了』をクリックし、終了してください。これでインストール完了です。





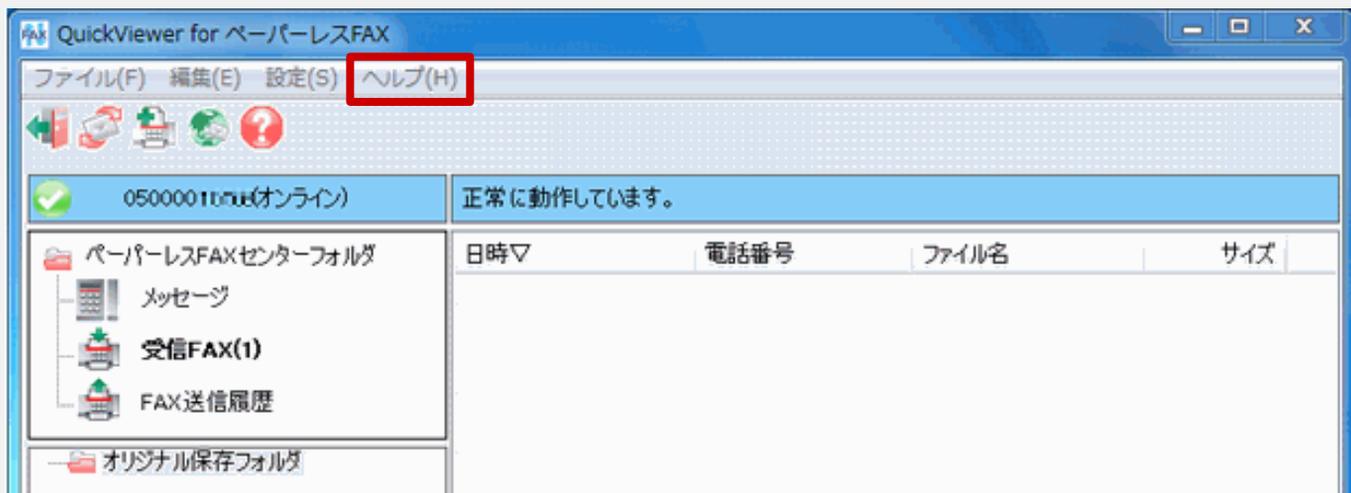
新 QuickViewerご利用のお客さまへ

QuickViewer最新版インストール方法

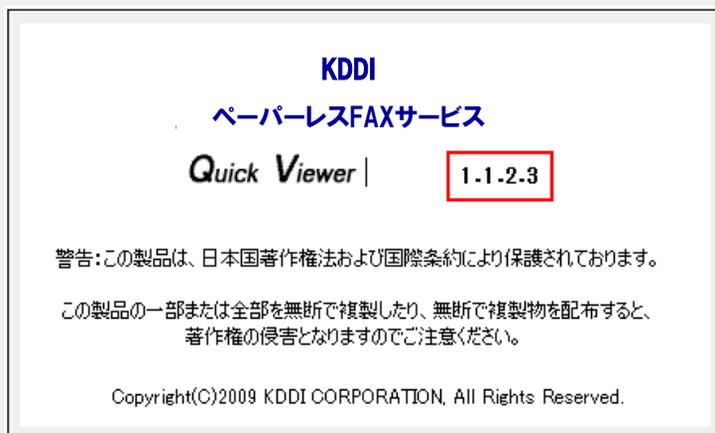
 新 KDDI ペーパーレスFAXサービスのQuickViewerをご利用の皆さま

手順1<新 KDDI ペーパーレスFAXサービス QuickViewer バージョンの確認>

1-1: QuickViewerを開いていただき、『ヘルプ』⇒『バージョン情報』をクリック

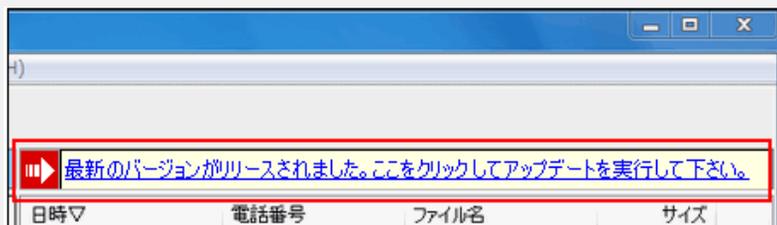


1-2: バージョンが最新版がどうか確認してください。最新であれば問題ございません。



※ 現在の最新バージョンは、
2016年1月22日リリース
【 Ver.1.1.4.3】です。

1-3:QuickViewerの新バージョンがリリースされると、QuickViewerの『表示フォルダ名』の部分に、バージョンが新しくなったことをお知らせするメッセージが表示されます。メッセージ部分をクリックすると、ダウンロードページが表示されますので、ダウンロードおよびインストールを行ってください。



QuickViewer最新版インストール方法

 新 KDDI ペーパーレスFAXサービスのQuickViewerをご利用のお客さま

手順2<新 KDDI ペーパーレスFAXサービス QuickViewer バージョンアップ※最新でなかった場合>

2-1:QuickViewerを起動されている方は、タスクトレイのQuickViewerのアイコンを右クリックし、『終了』を選択し、アプリケーションを終了させてください。



2-2:本資料12ページ目の手順でダウンロードページにアクセスし最新のQuickViewerをダウンロードする

【バージョン情報】

QuickViewerバージョン : 1.1.4.3

Last Update : 2016/1/22

[ダウンロード\[34.3MB\]](#)

[【インストール方法】](#)

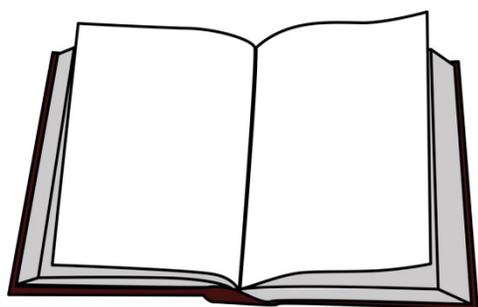
QuickViewerをご利用になるためには予め「Microsoft .NET Framework2.0以上」がインストールされている必要があります。

「Microsoft .NET Framework」については「動作環境」をご覧ください。



2-3:本資料P.13～15の方法でダウンロードしたインストーラからQuickViewerをインストールする。こちらでバージョンアップ完了です。





新 KDDI ペーパーレスFAXサービス 機能マニュアルについて

オンラインマニュアルのご案内

新「KDDI ペーパーレスFAXサービス」をご利用いただくに当たり、ご利用方法を明記したオンラインマニュアル(<https://web.pl-fax.com/information/help/>)がございます。

今回、オンラインマニュアルの中で重要な設定項目のみご案内させていただきます。

■FAX、留守電が届いた時にお知らせしてほしい。

着信お知らせ機能/メール配送設定の2種類の設定がございます。

- ・外出先でもFAXや留守番電話を確認したいお客さまは『メール配送設定』
- ・外出先でもFAXや留守番電話が来た先にお知らせがほしい、もしくは携帯電話でFAXを確認したい方は『着信お知らせ機能』がおすすめです。

<設定方法>

着信お知らせ機能

<https://web.pl-fax.com/information/help/web/index.html#26>

メール配送機能

<https://web.pl-fax.com/information/help/web/index.html#25>

■メールFAXを利用したい

メールFAXをご利用するには利用設定が必要になります。

<設定方法>

メールFAX設定方法

<https://web.pl-fax.com/information/help/mf/index.html>