

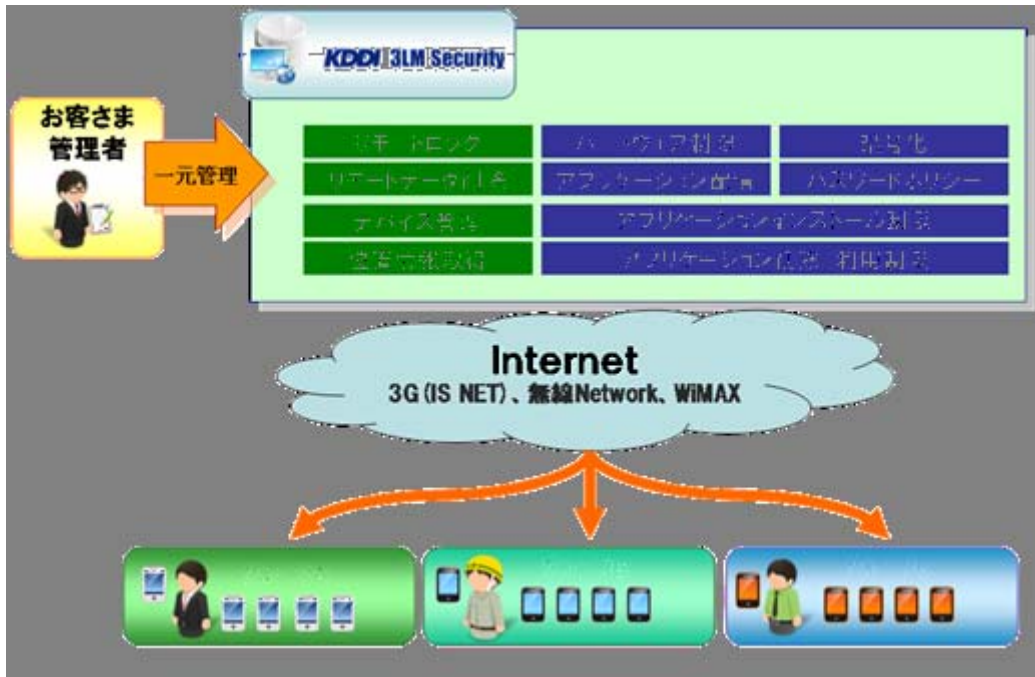
# 【法人スマートフォン基本セット】 Android初期登録ガイド

---

Ver1.0.0

KDDI株式会社

法人スマートフォン基本セット(以後、「本サービス」と記載します。)は、統一的な画面での一元管理を実現したMDM (Mobile Device Management)セキュリティ管理サービスです。企業のセキュリティポリシーを部門及びグループ単位で管理することが可能となっており、効率的にスマートデバイスの管理を実現出来ます。



## 【本資料上での用語】

| 用語        | 内容   |
|-----------|--|
| 3LM       | 本サービスのOEM元となります。(http://www.3lm.com/)                              |
| Android™  | Google社が提供するオープンプラットフォームを指します。                                     |
| Froyo     | FroyoAndroid 2.2.Xのコードネーム「Frozen Yogurt」の略称を指します。                  |
| GB        | Android 2.3.Xのコードネーム「Gingerbread」の略称を指します。                         |
| HonyComby | Android3.0.Xのコードネームです。 <b>※本サービスでは対象外となります。</b>                    |
| ICS       | Android 4.0.Xのコードネーム「Ice Cream Sandwich」を指します。                     |
| DMアプリ     | Device Managerアプリケーションの略称で<br>初期登録及び各種設定を実行するAndroidアプリケーションを指します。 |

初期登録に際して

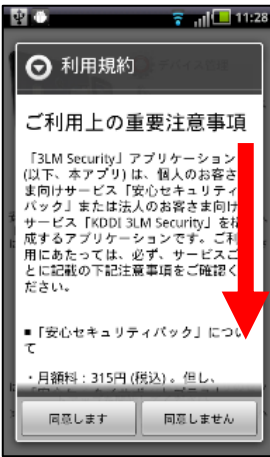
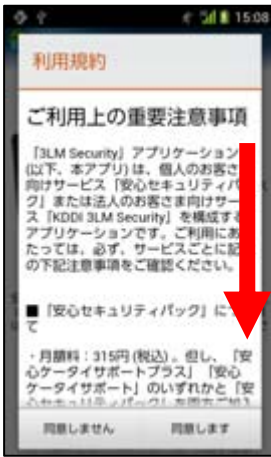
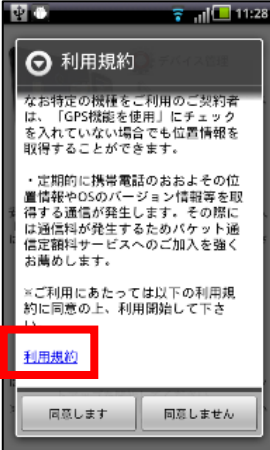
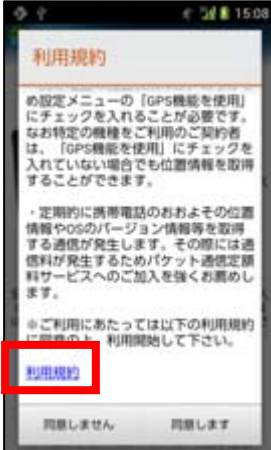


プラットフォームのバージョンにより操作方法に違いがあります。

※以下説明の画像・名称は以下機種画面を利用しています。

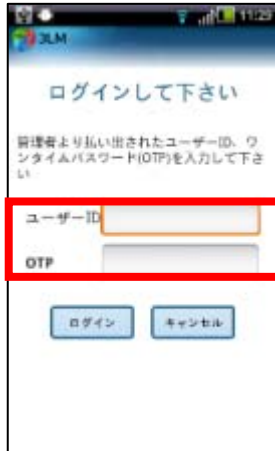
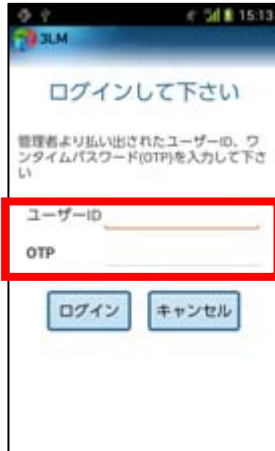
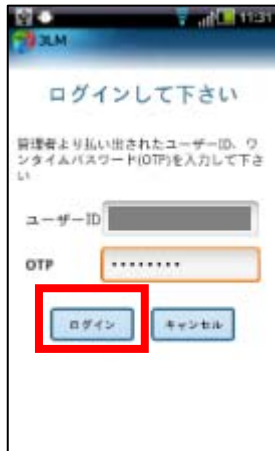
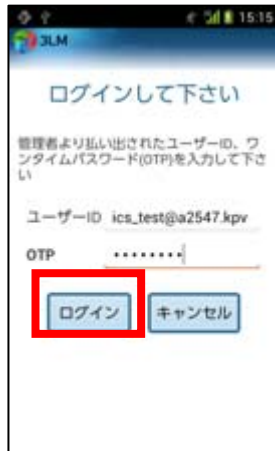

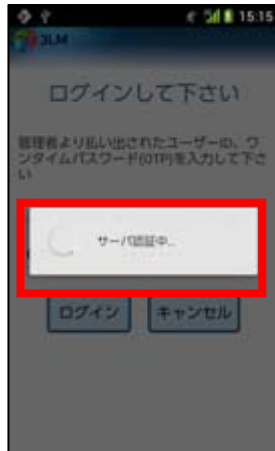
機種により異なる場合がございます。



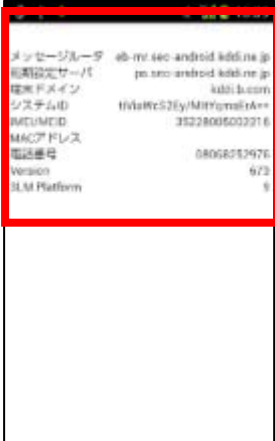
- ・Froyo、GB : SIRIUS α IS06
- ・ICS : URBANO PROGRESSO

|   | Froyo、GB   | ICS   |
|---|--|---|
| <p>Home画面からメニューをタップし、「3LM Security」をタップします。</p>   |   |   |
| <p>「法人向け設定」ボタンをタップします。<br/>                 ※「個人向け設定」をタップすると<br/>                 安心セキュリティパックサービスの<br/>                 セットアップが開始されます。<br/>                 タップ時には十分にご注意ください。</p> |  |  |

|  | Froyo、GB   | ICS   |
|--|--|---|
| <p>利用規約が表示されます。<br/>画面をスライドさせることで全文を確認いただけます。<br/>※ここでは重要注意事項のみ表示されます。</p> |    |    |
| <p>「利用規約」をタップすると利用規約全文が記載されたWebページが表示されます。</p>                             |   |   |
| <p>利用規約の全文となります。<br/>内容を確認いただき、問題がなければ前項にある「同意します」ボタンをタップします。</p>          |  |  |

|   | Froyo、GB   | ICS   |
|---|--|---|
| <p>サーバーからの指示を受ける際にはDMアプリが持つ「デバイス管理者」の機能を有効にする必要があります。<br/>内容を確認いただき、問題がなければ「有効にする」ボタンをタップします。</p>   |    |    |
| <p>本サービスを利用するには認証情報ストレージのパスワード設定をする必要があります。</p> <p>ICSの場合、画面ロックパスワードと統合されるため、認証情報ストレージパスワードではなく、画面ロックパスワードの設定が必要となります。</p>  <p>※[なし]、[タッチ]、[フェイスアンロック] は選択できません。</p> |   |   |
| <p>Froyo、BGの場合は認証情報ストレージを入力するパスワードの設定が必要となります。</p> <p>ICSの場合は画面ロックの設定が必要となります。</p>  |  |  |

|   | Froyo、GB   | ICS   |
|---|--|---|
| <p>「ユーザーID」、「ワンタイムパスワード」を入力します。<br/> <b>※ユーザーID、ワンタイムパスワードは企業管理者にお問い合わせください。</b></p>  |    |    |
| <p>「ログイン」ボタンをタップします。</p>  |   |   |
| <p>サーバーと認証します。<br/> <b>※ICSではバック（またはホーム）キーをタップするとメッセージが消えバックグラウンドで認証が行われます。（再度「ログイン」ボタンをタップすると認証中となりエラーとなりますのでご注意ください。）</b></p> |  |  |

|   | Froyo、GB   | ICS   |
|---|--|---|
| <p>サーバー認証が完了すると<br/>ユーザーIDに指定されたポリシーが<br/>適用されます。</p>       |    |    |
| <p>メニューキーをタップすると<br/>「詳細」、「終了」のメニューが<br/>表示されます。</p>        |   |   |
| <p>前項で「詳細」をタップすると<br/>電話番号やIMEI、DMのバージョンなどが<br/>表示されます。</p> |  |  |



## 【認証ストレージパスワード】

認証情報ストレージとはAndroid™の標準で実装されている暗号化機能です。  
主に証明書や暗号化キーを格納するために利用されます。

Android™のバージョンによりパスワード入力方法とタイミングが違います。

### ■ Froyo、GBの場合

#### 【入力内容】

- ・画面ロックとは別に端末利用者が任意に設定したパスワード（8桁以上）※1

#### 【入力タイミング】

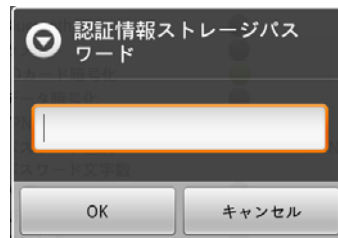
- ・端末電源のONし、画面ロック解除後 ※2 ※3
- ・管理コンソール画面からの強制パスワード変更

※1 ポリシーにて暗号化を有効化指示の有無に関わらず設定が必要です。

※2 端末の電源をONとした際、画面ロックと認証情報ストレージ双方のパスワード入力を求められますが、パスワードが同一であった場合に限り  
認証情報ストレージパスワードの入力は求められません。

※3 ポリシーにて暗号化を有効化指示の有無に関わらず入力が必要です。

暗号化実施時、機種により入力画面が異なる場合があります。



パスワード入力画面、右側のボタンが緊急通報ボタンとなる場合、  
電源ON時パスワード入力を行うまで端末操作が行えません。

※ パスワード入力前の状態で端末は着信、Gメール受信を受け付けません。



## ■ ICSの場合

### 【入力内容】

- ・画面ロックと同じ ※1

### 【入力タイミング】

- ・端末電源のONし、画面ロック解除前 ※2 ※3
- ・管理コンソール画面からの強制パスワード変更 ※4

※1 ポリシーにて暗号化を有効化指示の有無に関わらず設定が必要です。

このためサービス利用中はパスワード種別で画面ロックを「なし」にすることができません。

※2 認証情報ストレージパスワードを入力するまで通信が発生しません。

※3 機種により画面ロックの入力と同一です。

※4 電源ON時、認証情報ストレージパスワードを入力し、初回画面ロック解除までの間に変更された場合に限りです。

## 【暗号化の差分】

管理コンソールにて「端末内部データ暗号化」を指示した際、

Android™のバージョンによって下記の差分があります。

- ・「端末内部データ暗号化」時の暗号化範囲

■ Froyo、GBの場合： アプリ単位に指定して暗号化します。

■ ICSの場合： Android™標準の暗号化機能を使って端末全体を暗号化します。

- ・暗号化実施時の必要時間

■ Froyo、GBの場合： 暗号化しているアプリが終了したタイミングで実行されます。

必要な時間はアプリが持つデータ量により異なります。

暗号化中に他アプリの起動等は可能です。

■ ICSの場合： Android™標準の暗号化機能を使って端末全体を暗号化します。 ※1 ※2

必要な時間はデータ量およびメーカーにより異なります。

暗号化には再起動が必要となり、暗号化中は一切の操作が利用不可となります。

※1 端末により暗号化のため充電が一定量必要となる場合があります。

※2 microSDカードも併せて暗号化されます。

## 【初期登録時エラー】

Case 1 : ユーザーID、OTPのどちらかもしくは両方が間違っていた場合、表示します。

You have entered an email and/or OTP that is invalid. Please try again.

If you continue to have issues provisioning your device, please contact your IT Admin.

Case 2 : OTPが間違っていた場合、表示します。

You have entered an incorrect OTP. Please try again.

If you continue to have issues provisioning your device, please contact your IT Admin.

Case 3 : OTPの入力エラーが管理コンソールで設定された最大回数を超えた場合、表示します。

Your OTP has expired because you exceeded the maximum number of login attempts allowed.

Please contact your IT Admin.

Case 4 : ユーザーIDが存在しない場合、表示します。

Your OTP has expired because you have already used it or

because the stipulated time window for use is over. Please contact your IT Admin.

Case 5 : インターネット環境にアクセスできない状態でアクティベーションした場合、表示します。

■Froyo、GB

Unable to connect provisioning server ps.sec-android.kddi.ne.jp:80

■ICS

インターネットとの接続を確認して下さい。プロビジョニングサーバーに接続できません。

ps.sec-android.kddi.ne.jp:80

## 【商標】

「Android™」は、Google Inc. の商標または登録商標です。

「SIRIUSα」はPantech Co., Ltdの商標です。

「Wi-Fi」は、Wi-Fi Alliance®の登録商標です。

「FeliCa」は、ソニー株式会社が開発した非接触ICカードの技術方式です。

「FeliCa」は、ソニー株式会社の登録商標です。

「microSD」、「microSDHC」はSD-3C, LLCの商標です。

その他掲載の商品および機能等の名称はそれぞれ各社が登録商標または商標として使用している場合があります。