

【法人スマートフォン基本セット】 Android初期登録ガイド

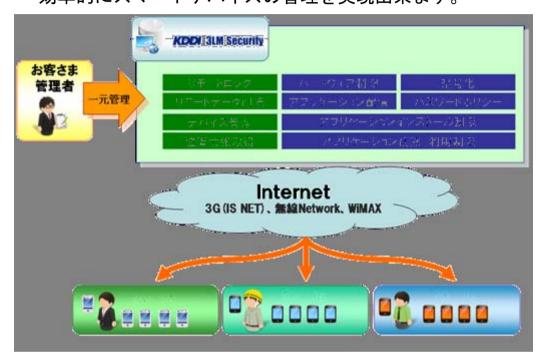
Ver1.0.0

KDDI株式会社

法人スマートフォン基本セットとは **5い増助 (1)



法人スマートフォン基本セット(以後、「本サービス」と記載します。) は、統一的な画面での一元管理を実現した MDM (Mobile Device Management) セキュリティ管理サービスです 企業のセキュリティポリシーを部門及びグループ単位で 管理することが可能となっており、 効率的にスマートデバイスの管理を実現出来ます。



【本資料上での用語】

用語	内容
3LM	本サービスのOEM元となります。 (http://www.3lm.com/)
Android™	Google社が提供するオープンプラットフォームを指します。
Froyo	FroyoAndroid 2.2.Xのコードネーム「Frozen Yogurt」の略称を指します。
GB	Android 2.3.Xのコードネーム「Gingerbread」の略称を指します。
HonyComby	Android3.0.Xのコードネームです。※本サービスでは対象外となります。
ICS	Android 4.0.Xのコードネーム「Ice Cream Sandwich」を指します。
DMアプリ	Device Managerアプリケーションの略称で 初期登録及び各種設定を実行するAndroidアプリケーションを指します。



初期登録に際して

プラットフォームのバージョンにより操作方法に違いがあります。

※以下説明の画像・名称は以下機種の画面を利用しています。

機種により異なる場合がございます。

• Froyo, GB: SIRIUS α ISO6

- ICS: URBANO PROGRESSO

Froyo, GB ICS Home画面からメニューをタップし、 「3LM Security」をタップします。 サポート 7 11 🛄 11:28 セキュリティセットアップ セキュリティセットアップ 「法人向け設定」ボタンをタップします。 ● デバイス管理 ● デバイス信用 ※「個人向け設定」をタップすると 安心セキュリティパックサービスの セットアップが開始されます。 安心セキュリティバックを設定のお客様は「何人 安心セキュリティバックを設定のお客様は「他」 タップ時には十分にご注意ください。 向け設定」、KDDI 3LM Securityを設定のお客様 は「法人向け設定」のアイコンを選択してくださ 向け設定)、KDDI 3LM Securityを設定のお客 は「法人向け設定」のアイコンを選択してくだ 個人同け設定



Froyo, GB ICS 7 11:28 利用规约 ○ 利用規約 ご利用上の重要注意事項 ご利用上の重要注意事項 「3LM Security」アプリケーション (以下、本アプリ) は、個人のお客さ 向けサービス「安心セキュリティパ ク」または法人のお客さま向けサー 利用規約が表示されます。 「3LM Security」アプリケーション (以下、本アプリ) は、個人のお客さ ま向けサービス「安心セキュリティ パック」または法人のお客さま向け 画面をスライドさせることで ン」 KKDI 3LM Security と構成する アプリケーションです。ご利用にお たっては、必ず、サービスとに記 の下記注意事項をご確認ください。 ハッシ」または法人のあるさま向け サービス「KDDI 3LM Security」を材 成するアプリケーションです。ごれ 用にあたっては、必ず、サービスご とに記載の下記注意事項をご確認く 全文を確認いただけます。 ※ここでは重要注意事項のみ表示されます。 ■「安心セキュリティパック」に ■「安心セキュリティバック」につい ・月顛糾:315円(税込)。但し、「安 心ケータイサボートブラス」「安心 ケータイサボート」のいずれかと「安 ヘキキ・ロティパーク」を開たご紹 ・月額料:315円(税込)。但し、 同意します 同意しません 同意しません 問題します 7 11:28 # 54 B 15:08 利用规約 ○ 利用規約 の設定メニューの「GPS機能を使用」 にチェックを入れることが必要です。 なお特定の機種をご利用のご契約者 は、「GPS機能を使用」にチェックを なお特定の機種をご利用のご契約者 「GPS機能を使用」にチェッ を入れていない場合でも位置情報を 取得することができます。 は、「GPS機能を使用」にチェックを 入れていない場合でも位置情報を取得 することができます。 ・定期的に携帯電話のおおよその位 置情報やOSのバージョン情報等を取 得する通信が発生します。その際に は通信料が発生するためパケット通 信定額料サービスへのご加入を強く 「利用規約」をタップすると ・定期的に携帯電話のおおよその位置 情報やOSのパージョン情報等を取得 する通信が発生します。その際には通 利用規約全文が記載されたWebページが 信料が発生するためパケット通信定額 料サービスへのご加入を強くお薦めし お薦めします。 表示されます。 ≚ご利用にあたっては以下の利用規 約に同意の上、利用開始して下さ ご利用にあたっては以下の利用規約 に関係のと、利用開始して下さい。 利用規約 **80/8889** 同意します 同意しません 同意しません 問題します # 5/ 1 15:12 www.kddi.com/busir 🗎 📮 (数数1.94M 246M 240M アプリケーションソフトウェア会議議長/監察機能を 適付ケーディスケーな際経済を指摘す、株主共産事項を含む。 Approximately Company and Comp 利用規約の全文となります。 ** LONG *** TO A STATE OF THE PARTY OF THE P 内容を確認いただき、問題がなければ 前項にある「同意します」ボタンを INTERPRETATION AND ARTHUR ARTHUR AND ARTHUR ARTHUR AND ARTHUR AND ARTHUR AND ARTHUR AND ARTHUR AND ARTHUR AND タップします。 Agrando de Caracteria de Carac



Froyo, GB

ICS

サーバーからの指示を受ける際には DMアプリが持つ「デバイス管理者」の機能を 有効にする必要があります。 内容を確認いただき、問題がなければ

「有効にする」ボタンをタップします。





本サービスを利用するには 認証情報ストレージの パスワード設定をする 必要があります。



ICSの場合、 画面ロックパスワードと 統合されるため、 認証情報ストレージパスワードではなく、 画面ロックパスワードの設定が 必要となります。

※[なし]、[タッチ]、[フェイスアンロック] は選択できません。





Froyo、BGの場合は認証情報ストレージを 入力するパスワードの設定が必要なります。

ICSの場合は画面ロックの設定が必要となります。







Froyo, GB **ICS** # 5d 1 15:13 11/20 ログインして下さい ログインして下さい 管理者より払い出されたユーザーID. ウンタイムバスワード(OTF)を入力して下さ 管理者より払い出されたユーザーID. ワンタイムパスワード(OTP)を入力して下さ 「ユーザーID」、「ワンタイムパスワード」 ユーザーID を入力します。 ※ユーザーID、ワンタイムパスワードは OTP 企業管理者にお問い合わせください。 ログイン キャンセル B#45 キャンセル 11:31 ログインして下さい ログインして下さい 管理者より払い出されたユーザーID. ウンタイムバスワード(OTP)を入力して下さ 管理者より払い出されたユーザーID、ワ ンタイムパスワード(DTP)を入力して下さ 「ログイン」ボタンをタップします。 ューザーID ユーザーID ics_test@a2547.kpv OTP OTP ログイン キャンセル ログイン キャンセル 1121 ¢ 5/ 1 15:15 ログインして下さい ログインして下さい サーバーと認証します。 ※ICSではバック(またはホーム)キーを タップするとメッセージが消え バックグラウンドで認証が行われます。 サー/位置中 (再度「ログイン」ボタンをタップすると 認証中となりエラーとなりますので noto +->ta ご注意ください。)

2012/11/5 5



Froyo, GB **ICS** ウマ 中間間間 瑞末情報 期末情報 VPN OFF-ON JLM VPN サーバー認証が完了すると *87. 10カード毎号化 ユーザーIDに指定されたポリシーが ゲータ番号化 Bluetooth PNRT 適用されます。 ⊕ カメラ バスワード採用 バスワード又字数 NONE ● SDカード間可化 ● データ助可化 W-B ● パスワード極例: NUMERIC マンセグ パスワード文字数:4 SSM. RelCa Wi-Fi · NFC **第本級工以際**印 ● ワンセグ **他**他同**的**特别 2012/06/25 11:32:01 · 15:25 kB VPN语性单 9 ₫ 5d € 15:39 瑞末情報 VPN OFF -- ON SLM VPH 827 S 10カード毎号化 ポリシー メニューキーをタップすると ゲータ婚早化 Blueisoth VPNIRT ● カメラ 「詳細」、「終了」のメニューが バスワード経出 パスワード文字数 NONE SDカード提明化: データ音号化 W-B 表示されます。 ● パスワード軽別: NUUTRIC NIC マンセグ ● バスワード文字数: 4 684 SetCo. 数本級工具製団 STIE 終了 etumicsecuminal tiddine d to the U.S. - 9" ob. my see and old initial nail 初期検定サーバ ps.sec android indition is 田本田のエサーバ po and arefrod kilding jp 総用ドメイン システムID luter been 様米ドメイン lotti b.cor 9eGr5c6e+m3±i#37070xx システムの triviativeS2Ey/Mitr/grouEsA+ IMELOVEID #00000008-91t5 MICTEUX 35228005002216 MACTEUX 20:30:68:01 电枢委员 0805993 电话差异 08068252970 Version 672 前項で「詳細」をタップすると 31.54 Pletform 電話番号やIMEI、DMのバージョンなどが 表示されます。



【認証ストレージパスワード】

認証情報ストレージとはAndroid™の標準で実装されている暗号化機能です。 主に証明書や暗号化キーを格納するために利用されます。

Android™のバージョンによりパスワード入力方法とタイミングが違います。

■ Frovo、GBの場合

【入力内容】

- ・画面ロックとは別に端末利用者が任意に設定したパスワード(8桁以上)※1 【入力タイミング】
- ・端末電源のONし、画面ロック解除後 ※2 ※3
- ・管理コンソール画面からの強制パスワード変更
- ※1 ポリシーにて暗号化を有効化指示の有無に関わらず設定が必要です。
- ※2 端末の電源をONとした際、画面ロックと認証情報ストレージ双方のパスワード入力を 求められますが、パスワードが同一であった場合に限り 認証情報ストレージパスワードの入力は求められません。
- ※3 ポリシーにて暗号化を有効化指示の有無に関わらず入力が必要です。

暗号化実施時、機種により入力画面が異なる場合があります。





パスワード入力画面、右側のボタンが緊急通報ボタンとなる場合、 電源ON時パスワード入力を行うまで端末操作が行えません。

※ パスワード入力前の状態で端末は着信、Cメール受信を受け付けません。



■ ICSの場合

【入力内容】

・画面ロックと同じ ※1

【入力タイミング】

- 端末電源のONし、画面ロック解除前 ※2 ※3
- ・管理コンソール画面からの強制パスワード変更 ※4
- ※1 ポリシーにて暗号化を有効化指示の有無に関わらず設定が必要です。 このためサービス利用中はパスワード種別で 画面ロックを「なし」にすることができません。
- ※2 認証情報ストレージパスワードを入力するまで通信が発生しません。
- ※3 機種により画面ロックの入力と同一です。
- ※4 電源ON時、認証情報ストレージパスワードを入力し、 初回画面ロック解除までの間に変更された場合に限ります。

【暗号化の差分】

管理コンソールにて「端末内部データ暗号化」を指示した際、

Android™のバージョンによって下記の差分があります。

- 「端末内部データ暗号化」時の暗号化範囲
- Froyo、GBの場合: アプリ単位に指定して暗号化します。
- ICSの場合: Android[™]標準の暗号化機能を使って端末全体を暗号化します。
- 暗号化実施時の必要時間
- Froyo、GBの場合: 暗号化しているアプリが終了したタイミングで実行されます。 必要な時間はアプリが持つデータ量により異なります。 暗号化中に他アプリの起動等は可能です。
- ICSの場合: Android[™]標準の暗号化機能を使って端末全体を暗号化します。※1 ※2 必要な時間はデータ量およびメーカーにより異なります。 暗号化には再起動が必要となり、暗号化中は一切の操作が利用不可となります。
- ※1 端末により暗号化のため充電が一定量必要となる場合があります。
- ※2 microSDカードも併せて暗号化されます。



【初期登録時エラー】

Case 1: ユーザーID、OTPのどちらかもしくは両方が間違っていた場合、表示します。

You have entered an email and/or OTP that is invalid. Please try again.

If you continue to have issues provisioning your device, please contact your IT Admin.

Case 2: OTPが間違っていた場合、表示します。

You have entered an incorrect OTP. Please try again.

If you continue to have issues provisioning your device, please contact your IT Admin.

Case 3: OTPの入力エラーが管理コンソールで設定された最大回数を超えた場合、表示します。

Your OTP has expired because you exceeded the maximum number of login attempts allowed.

Please contact your IT Admin.

Case 4: ユーザーIDが存在しない場合、表示します。

Your OTP has expired because you have already used it or

because the stipulated time window for use is over. Please contact your IT Admin.

Case 5: インターネット環境にアクセスできない状態でアクティベーションした場合、表示します。

■Froyo、GB

Unable to connect provisioning server ps.sec-android.kddi.ne.jp:80

■ICS

インターネットとの接続を確認して下さい。プロビジョニングサーバーに接続できません。

ps.sec-android.kddi.ne.jp:80

【商標】

「Android™」は、Google Inc.の商標または登録商標です。

「SIRIUSα」はPantech Co., Ltdの商標です。

「Wi-Fi」は、Wi-Fi Alliance®の登録商標です。

「FeliCa」は、ソニー株式会社が開発した非接触ICカードの技術方式です。

「FeliCa」は、ソニー株式会社の登録商標です。

「microSD」、「microSDHC」はSD-3C, LLCの商標です。

その他掲載の商品および機能等の名称はそれぞれ各社が

登録商標または商標として使用している場合があります。