

---

# auオフィスナンバー & オフィスケータイパック 固定電話番号通知オプション

iOS専用アプリ  
ご利用ガイド  
第2.0版

2019年9月  
KDDI株式会社

## 目次

	ページ
■はじめに	: 3
■アプリケーションのインストール方法	: 4
■【重要】ご利用の前に	: 5
■連絡先について	: 6
■連絡先について(プライバシー設定の変更方法)	: 7
■メニュー項目について	: 8
■メニュー説明	: 9
■ご利用方法(よく使う番号)	:10
■ご利用方法(番号のコピー方法)	:11
■ご利用方法(発信履歴)	:12
■ご利用方法(連絡先)	:13
■ご利用方法(キーパッド)	:14
■ご利用方法(設定)	:15
■電話をかけられる番号・かけられない番号	:16
■Facebookをご利用のお客さまへ	:17
■よくあるご質問	:18

# はじめに

## 「auオフィスナンバー」および「オフィスケータイパック」固定電話番号通知オプションとは

- ・「auオフィスナンバー」および「オフィスケータイパック」固定電話番号通知オプション(以下、本サービス)は、ご契約されたお客さまのau携帯電話から電話をかける際、相手の電話番号の前に特番である「007726」を付加することによって、契約された固定電話の番号である「0AB～J」または「050～」の番号を発信番号として相手へ通知する法人向け電話サービスです。また、通知した発信番号宛てに折り返し発信された電話は、契約されたau携帯電話へ着信します。

## auオフィスナンバーアプリについて

- ・「auオフィスナンバー」iOS専用アプリ(以下、本アプリケーション)は、本サービスで使用する特番「007726」を自動的に付加するアプリケーションです。本アプリケーションを使用することで、特番の付加を意識することなく本サービスをご利用いただくことができます。  
※本アプリケーションのご利用には、本アプリケーションのインストールとは別に、本サービスのご契約が必要です。

## ご利用条件

- ・本サービスのご契約があるauのiPhone端末であること。

対応機種	: iPhone 11、iPhone 11 Pro、iPhone 11 Pro MAX iPhone XS、iPhone XS MAX、iPhone XR、iPhone X、iPhone 8 Plus、iPhone 8、 iPhone 7 Plus、iPhone 7、iPhone 6s、iPhone 6s Plus、iPhone SE
対応OS	: iOS13.x、iOS12.x、iOS11.x

## ご利用に当たっての注意事項

- ・本サービスの利用開始日についてはお申し込み後に郵送される「ご利用開始のご案内(開通通知書)」の「ご利用開始日」をご確認ください。  
利用開始日前に本アプリケーションをインストールする事は可能ですが、ご利用開始日前に本アプリケーションから発信を行っても本サービスを利用する事はできません。
- ・本サービスを利用して行った通話は本サービスの通話料が適用されます。  
au携帯電話の料金プランに含まれる無料通話は適用されませんのでご注意ください。
- ・着信時には本アプリケーションは起動しません。また、本アプリケーションから着信履歴を参照することはできません。

※iPhoneはApple Inc.の商標です。

※iPhone 商標は、アイホン株式会社のライセンスに基づき使用されています。

# アプリケーションのインストール手順

■ 下記の方法でインストールを行ってください。

①『App Store』アプリを起動し、「検索」をタッチし、「auオフィスナンバー」のキーワードで検索するとリストに本アプリケーションが表示されます。

## 【検索結果画面】



②アイコンまたはスクリーンショットをタップすると「auオフィスナンバー」の情報が表示されます。

③下記の項目をタップすると本アプリケーションの利用規約が表示されます。  
内容をご確認いただき、利用規約に同意の上、本アプリケーションのインストールを行ってください。

・アプリケーション情報の下部にある  
「ライセンス規約」→「使用許諾契約」

④検索結果画面の「無料」をタップした後、「APPをインストール」をタップするとApple ID・パスワードを入力する画面が表示されます。

⑤Apple ID・パスワードを入力し「OK」をタップするとインストールが開始され、インストールが完了するとホーム画面にアイコンが表示されます。

※ App Storeは、Apple Inc.が運営するiPhone、iPad、iPod touch向けアプリケーションケーションソフトウェアのダウンロードを行なえるサービスの名称です。

※ App Storeを利用するにはApple IDが必要です。事前に登録したIDを使用してください。

※ App Storeへのアクセス、およびアプリケーションのダウンロードには別途パケット通信料金が発生します。

# 【重要】ご利用の前に

## 【利用規約について】

本アプリケーションのご利用に当たっては、利用規約をご確認いただき同意の上でご利用ください。利用規約は本アプリケーションの設定画面から「利用規約」をタップすることでご確認いただけます。

※本アプリケーションのご利用をもって、利用規約に同意いただいたものとさせていただきます。



※アプリケーション設定画面

タップするとブラウザを起動し規約内容を表示します。

※ブラウザでのアクセスには別途パケット通信料金が発生します。

# 連絡先について

本アプリケーションをご利用いただく上での注意事項がございます。

## ●「連絡先」について(プライバシー設定)

iOSでは「設定」アプリの中に「プライバシー」セクションが設けられており、「連絡先」にどのアプリケーションがアクセスができるかをユーザーが指定できるようになっています。また、本アプリケーションを含むApple社以外のサードパーティ製アプリケーションをインストールすると、ユーザーに許可を求めるようになっています。

## ■お願い

本アプリケーションをインストール後の初回起動時に下図左のようなポップアップが通知されますので「OK」をタップしてください。

アプリケーションケーションから「連絡先」へのアクセス要求について「許可しない」を選択した場合、本アプリケーションの「連絡先」からの発信や、「発信履歴」への連絡先登録名の表示が行えなくなります。

※誤って「許可しない」を選択しても後で変更する事が可能です。

変更方法については次ページをご参照ください。



初回起動時に通知されるポップアップ「OK」を選択してください。

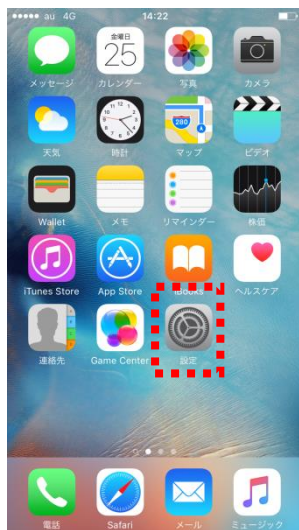


「許可しない」を選択した後、本アプリケーションを起動し、「連絡先」をタップすると上記画面が表示され、「連絡先」との連携ができません。  
※変更方法は次ページをご参照ください。

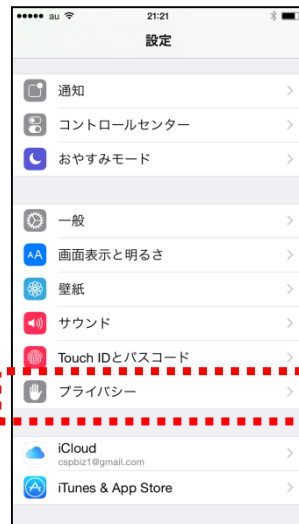
# 連絡先について

## プライバシー設定の変更方法

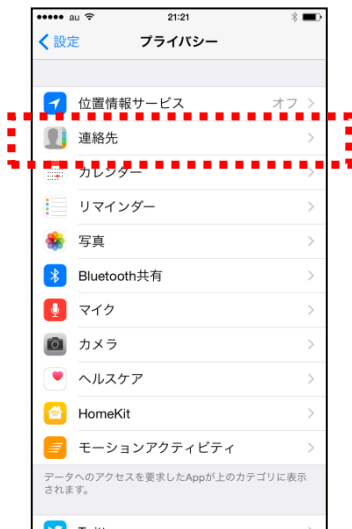
①設定



②プライバシー



③連絡先

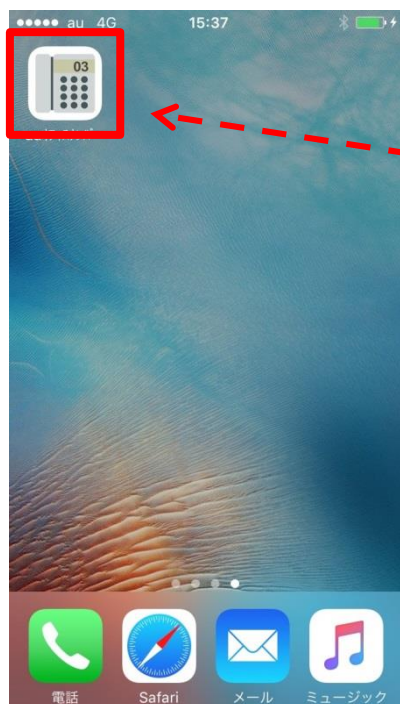


④auオフィスナンバー  
「オフ → オン」へ  
スライド

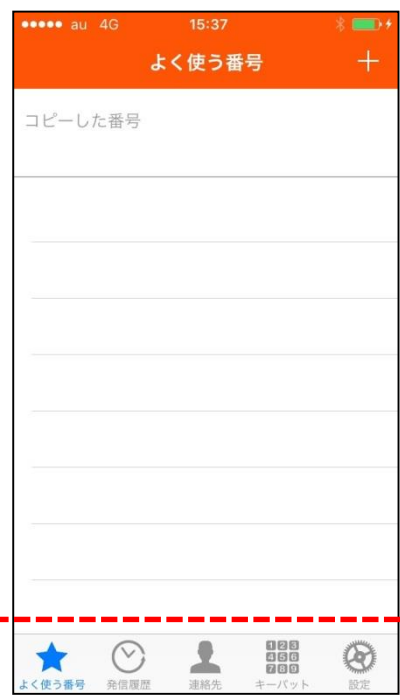


以上で変更は完了です。

# メニュー項目について



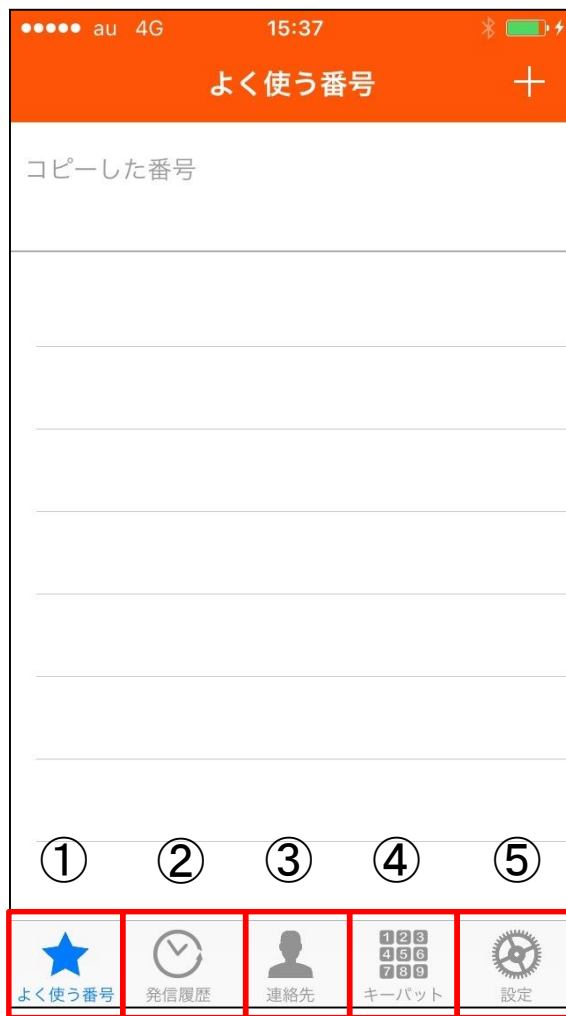
- インストールすると下記のようにメニュー画面にアイコンが表示されます。アイコンをタップすると起動します。



- インストール後の初回および本体再起動後の本アプリケーション起動画面は「よく使う番号」になっています。  
画面下部にメニュー項目が表示されます。  
各メニュー項目の説明については次ページ以降をご参照ください。



# メニュー説明



- ①よく使う番号 : i. よく使う(発信する)番号を「連絡先」から登録し発信する事ができます。  
ii. 着信履歴などからコピーした番号を自動で貼り付けます。  
(詳しくは10,11ページをご参照ください)
- ②発信履歴 : 本アプリケーションから発信した際の履歴を表示します。  
(詳しくは12ページをご参照ください)
- ③連絡先 : 電話アプリの「連絡先」と同期しています。  
(詳しくは13ページをご参照ください)
- ④キーパッド : 番号を入力して発信するときに使います。  
(詳しくは14ページをご参照ください)
- ⑤設定 : アプリケーションの情報、オプション設定、規約、プライバシーポリシーを表示させるときに使います。  
(詳しくは15ページをご参照ください)

## ★ 注意事項 ★

※本アプリケーションではApple社が定めたiOSの仕様により、着信履歴をiPhoneの「電話」アプリ以外で表示させる事ができません。あらかじめご了承ください。対処方法については11ページをご参照ください。

# ご利用方法

## 【よく使う番号】

本アプリケーションを起動し、「よく使う番号」をタップすると下図のように表示されます。

※インストール後の初回および本体再起動後の本アプリケーション起動時は「よく使う番号」が表示されます。

※iPhoneの「電話」アプリの「よく使う項目」とは同期していません。



「よく使う番号」として登録したいときにタップします。「連絡先」に電話番号が登録されている名前のみ追加が可能です。電話番号の登録がない連絡先は追加する事ができません。登録すると「コピーした番号」の下へ追加されます。

iPhoneの「電話アプリ」に「履歴」などで番号をコピーするとコピーした電話番号が自動で貼り付けられます。  
※数字以外はコピーしても表示されません。

着信した番号や不在着信などへの発信時にご利用ください。

電話番号コピーの方法は次ページをご参照ください。

※発信後の画面は14ページをご参照ください。

## 【よく使う番号】から発信する方法



「auオフィスナンバー」アプリを起動し、「よく使う番号」をタップするとコピーした番号が上部右側に貼り付けられていますので電話番号をタップすると特番を付加して発信します。

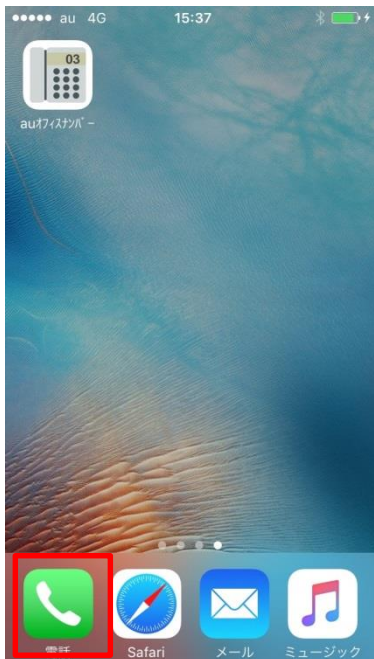
「よく使う番号」として「+」で追加した連絡先については名前をタップすると発信します。

連絡先の右側にある矢印をタップするとその連絡先の情報を表示します。

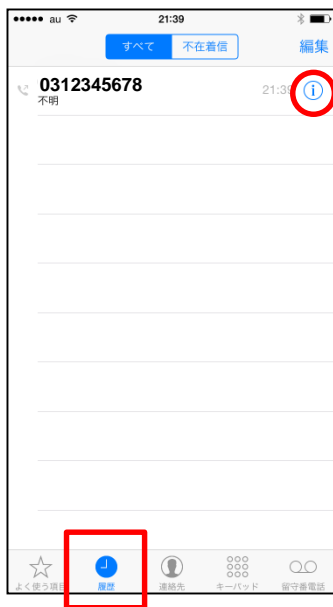
※発信後の画面は14ページをご参照ください。

# ご利用方法

## 不在着信などの履歴番号へ本アプリケーションを使って発信する方法(例)



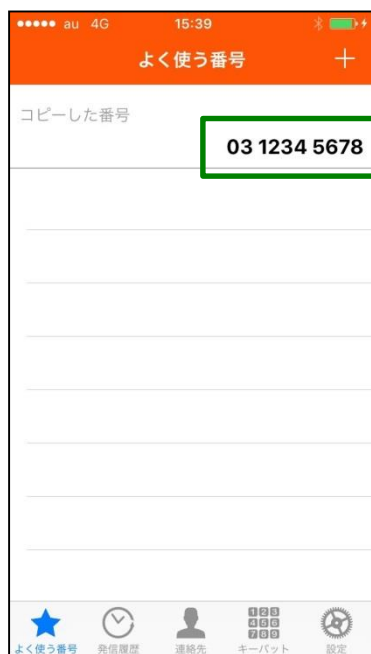
①iPhoneの「電話」を起動し、「履歴」をタップします。



②コピーしたい番号の右側にある○の中にあるinfoをタップします。



③左図のような画面が表示されますので、番号を一度タッチし、「コピー」が表示されている間にタッチしてください。




④「auオフィスナンバー」アプリを起動し、「よく使う番号」をタップすると③でコピーした番号が上部右側に貼り付けられています。電話番号をタップすると特番を付加して発信します。

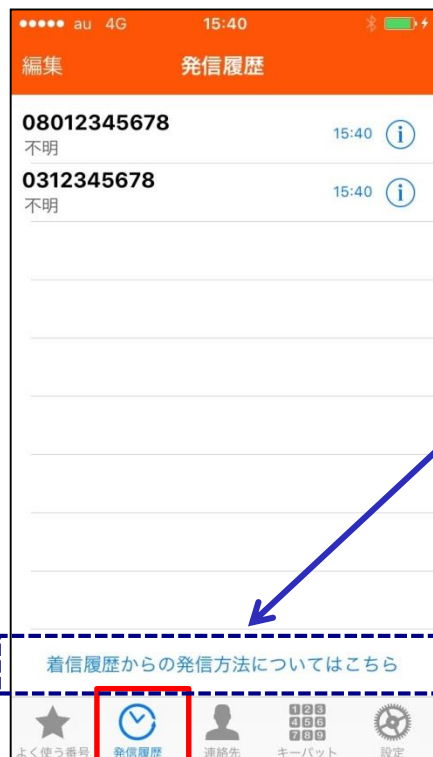
※「コピーした番号」に表示されるのは最新の「コピー」した1番号のみで、上書きされていきます。番号を複数回コピーしたい場合はそれぞれ「連絡先」へ追加するなど、保存してから再度コピーするようにしてください。

※発信後の画面は14ページをご参照ください。

# ご利用方法

## 【発信履歴】

本アプリケーションを起動し、部分の「発信履歴」をタップすると下図のように表示されます。

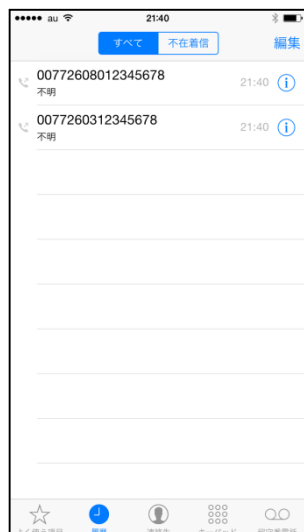


- 本アプリケーションで発信した際の履歴を表示します。
- 左側の名前や電話番号をタップすると特番を付加して発信します。
- 右側の矢印をタップすると発信時の情報を表示します。
- 情報画面で電話番号をタップすると特番を付加して発信します。
- 着信履歴からの発信方法についての詳細なマニュアルを表示させるページへリンクしています。  
(タップするとブラウザが起動します)

※ ブラウザでのアクセスおよびPDF表示には別途パケット通信料金が発生します。

※発信後の画面は14ページをご参照ください。

## ★iPhoneの「電話」アプリの「発信履歴」についての注意事項



- iPhoneの「履歴」(発信履歴)には左の様に特番の「007726」が付加された状態で表示されます。  
発信する事は可能ですが、本アプリケーションの「発信履歴」には記録されません。

# ご利用方法

## 【連絡先】

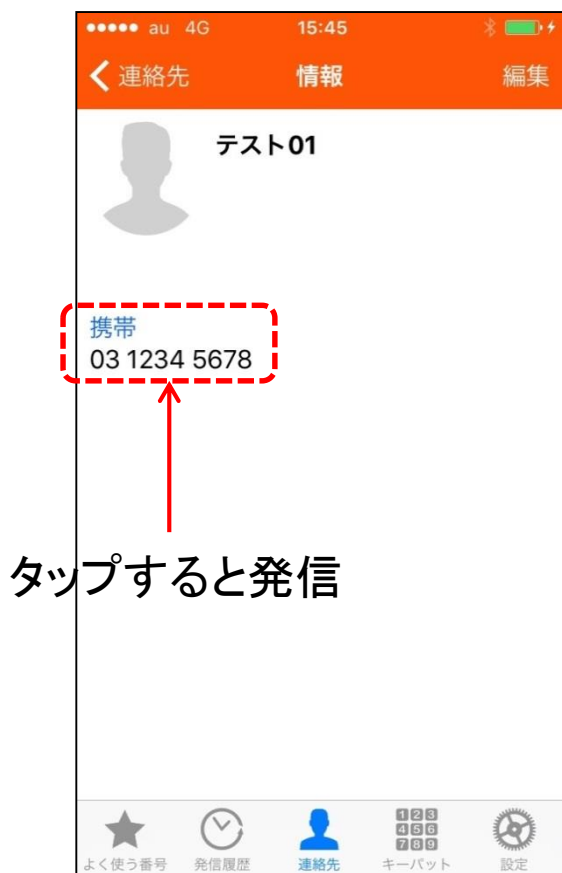
本アプリケーションを起動し、「連絡先」をタップすると「電話」アプリに登録されている「連絡先」の内容を一覧で表示し、その電話番号へ発信する事ができます。

表示されている電話番号をタップすると特番を付加して発信します。

「連絡先」の名称をタップすると「情報」の内容が表示され、「編集」をタップすると情報を編集する事が可能です。「電話」アプリの「連絡先」と同期しています。

## 【注意事項】

・電話番号が登録されていない(例: Eメールのみ)場合は何も表示されず、発信できません。



電話番号をタップすると特番を付加して発信します。




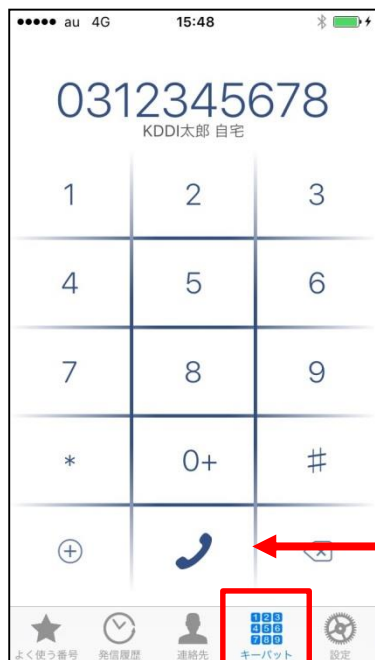
電話番号の登録がない「連絡先」は上記のように表示され発信できません。

※発信後の画面は14ページをご参照ください。

# ご利用方法

## 【キーパッド】

本アプリケーションを起動し、部分の「キーパッド」をタップすると下図のように表示されます。「連絡先」の登録がないなど、直接入力した番号へ発信させたいときにご利用ください。



### 手順

1. 「auオフィスナンバー」のアイコンをタップし、起動させます。
2. 「キーパッド」をタップします。
3. かけたい相手の電話番号を入力し、発信をタップしてください。

発信時にアプリケーションが特番の「007726」を自動で付加して発信します。

発信ボタンをタップすると特番を付加して発信します。

### ■発信時にエラーメッセージが通知されるパターン

※「設定」の「エラーメッセージ表示」が「オン」になっている場合（デフォルト値：オン）。

エラーメッセージを表示しない設定（オフ）になっている場合は、そのまま自動でau発信します。



本サービスでかけられない番号へ発信しようとするとき  
※かけられる番号・かけられない番号については  
16ページをご参照ください。

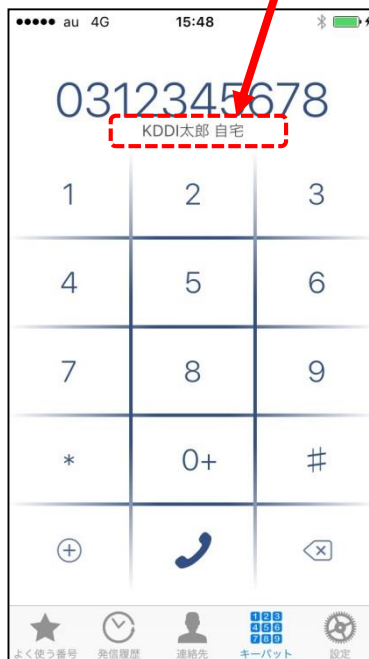
# ご利用方法

## 【設定】

本アプリケーションを起動し、**□**部分の「設定」をタップすると下図のように表示されます。



⑦のキーボード連絡先連携をOFFにすると、こちらの表示がなくなります。



### ①特番設定

- ・「auオフィスナンバー」の特番です。「007726」であることを確認してください。誤って変更した場合は「007726(半角数字)」を設定してください。

### ②エラーメッセージ表示

17ページに記載されている、かけられない番号へ発信する際にエラーメッセージを表示させるか、メッセージを表示させずau発信をするかの設定をします。

- ◆「オン」： かけられない番号へ発信しようとする際にエラーメッセージを表示し、「発信」を選択するとau発信します。「中断」を選択すると発信せず、キーボード画面に戻ります。
- ◆「オフ」： 本サービスでかけられない番号へ発信する際、エラーメッセージを表示せず自動でau発信します。

### ③オプション設定(転送サービスのご契約があるお客さまが対象)

- ・タップするとブラウザを起動しサービスのオプションである転送の設定をするカスタマーコントロールの画面を表示します。

### ④アプリケーションケーションの情報

- ・アプリケーションケーションのバージョンを表示します。

### ⑤利用規約

- ・タップするとブラウザを起動し、本アプリケーションの規約を表示します。

### ⑥プライバシーポリシー

※ ブラウザでのアクセスには別途パケット通信料金が発生します。

- ・タップするとブラウザを起動し、KDDI株式会社のプライバシーポリシーを表示します。

### ⑦キーボード連絡先連携

- ・キーボード使用時に表示される連絡先の有無を選択できます。(右上図参照)
- ・キーボードの動作が重い場合は、こちらの機能をOFFにしてご使用ください。

# 電話をかけられる番号・かけられない番号

## ■ 発信時に本アプリケーションが自動で特番を付加する電話番号

### かけられる電話番号

- ・0AB-J : 市外局番を含む"0"からはじまる固定電話の番号
- ・050 : IP電話の番号
- ・070, 080, 090など : 携帯電話・PHSの番号
- ・010, 001010, (+) : 国際電話の番号
- ・0120, 0800 ※ : フリーコール、フリーダイヤルなどの着信課金用電話番号
- ・0570 ※ : ナビダイヤルなど

※本サービスのご契約電話番号が「050」で始まる番号の場合は、本サービスを利用した0120、0800、0570宛での発信は行えません。050で始まる番号をご契約のお客さまが本アプリケーションを利用して0120、0800、0570へ発信すると、お取り扱いできない旨のアナウンスに接続されます。0120、0800、0570へ発信する際はiPhoneの「電話」アプリをご利用ください。

上記の条件に合致する番号であれば本アプリケーションの【よく使う番号・発信履歴・連絡先・キーパッド】などから発信する際に自動で特番を付加して発信します。

## ■ 発信時にアプリケーションが判別し au発信 へ誘導する番号

※「エラーメッセージ表示」が「オン」になっている場合はメッセージが表示され、「発信」を選択する特番を付加しない通常のau通話として発信します。

「エラーメッセージ表示」が「オフ」になっている場合は確認を行わず、特番を付加しない通常のau通話として発信します。

### ①緊急通報(110/119/118)

※緊急通報(110/118/119)はエラーメッセージ表示を「オン」にしてもメッセージは表示せず、通常のau通話として発信します。

### ②3けた番号サービス(104, 115, 116, 117など)

### ③発信番号通知(186)、非通知(184)

### ④数字の1～9で始まる電話番号(「KDDI ビジネスコールダイレクト」をご契約のお客さま)

### ⑤衛星船舶電話など

### ⑥ 0990など「0」から始まるものの「かけられる番号」に記載されていない電話番号

### ⑦「#(シャープ)」ではじまる番号

※「#(シャープ)」ではじまる番号の場合は、iPhoneの「電話」アプリから発信するように誘導します。

## 注意事項および履歴・アドレス帳連携について

### ■ 注意事項

- ・ご利用の前に必ず利用規約をご一読ください。本アプリケーションの利用については利用許諾に同意されたものとみなします。
- ・本サービスを解約した際は本アプリケーションを削除してください。
- ・着信時は発信者からau携帯電話の番号と本サービスで登録された番号のどちらへかけたかは判別できません。

## ■ 本アプリケーションの「発信履歴」・「連絡先」の連携について

- ・本アプリケーションより「連絡先」に登録された名前へ発信すると「発信履歴」では連絡先の名前が表示されます。iPhoneの「電話」アプリの履歴には特番と電話番号が続けて表示され、連絡先の名前では表示されません。

※本アプリケーションを利用せず、iPhoneの「電話」アプリから手動で特番を付加してダイヤルした通話は本アプリケーションの発信履歴には記録されません。



## Facebook統合機能

現在、iPhoneの「連絡先」へFacebookの連絡先を統合することが可能となっておりますが、API経由で「連絡先」の情報を取得する際、正確な情報を取得できなくなる恐れがありますので、Facebookの連絡先統合は「オフ」にした状態でご利用いただくことをおすすめします。

設定の変更は以下の操作で可能です。

### 設定の変更方法



「設定」のFacebookをタップ

「連絡先」をオンから  
オフへスライド

以上で変更は完了です

※本設定を変更すると「電話」アプリの「連絡先」についても統合機能を使用しないこととなります。  
設定は都度変更可能となっております。

# よくあるご質問

Q. 「auオフィスナンバー」は有料アプリケーションですか？

A. 本アプリケーションは無料です。App Storeより検索してダウンロード/インストールし、ご利用ください。

Q. 「auオフィスナンバー」アプリで着信履歴が表示されないのはなぜですか？

A. iOSの仕様により、着信履歴を含む「履歴」はプライベートデータとされ、iPhoneの「電話」アプリ以外では連携できません。ご面倒をお掛けしますが、着信履歴をコピーするなどしてご利用ください。方法については9ページをご参照ください。

Q. App Storeのアカウントがありません。ほかにインストールする方法はありませんか？

A. App Store以外での配信方法はございません。お手数ですが、アカウントをご登録いただき、App Storeにてダウンロード/インストールしてください。

Q. 本アプリケーションで電話をかけるときにパケット通信を利用しますか？

A. 本アプリケーションを利用して行う通話ではパケット通信は行いません。

Q. 海外からも利用できますか？

A. 本サービスは日本国内でのみご利用いただけます。海外滞在時は本アプリケーションからの発信はできません。

Q. 本アプリケーションの「設定」にある「特番設定」の番号を変更してしまいました。どうすればいいですか？

A. 「auオフィスナンバー」をご利用するときは「特番設定」を「007726」から変更せずご利用ください。誤って変更してしまった場合は「007726」(6けた)へ戻してからご利用ください。