
auオフィスナンバー & オフィスケータイパック

固定電話番号通知オプション

Android™専用アプリ
ご利用ガイド
第3.1版

2019年2月
KDDI株式会社

目次

	ページ
■はじめに	: 1
■Androidアプリのインストール方法	: 2
■【重要】ご利用の前に	: 3
■メニュー説明	: 4
■ご利用方法	: 5
■電話をかけられる番号・かけられない番号	: 6
■ウィジェットについて	: 7

はじめに

auオフィスナンバー/オフィスケータイパック(固定電話番号通知オプション)で使うアプリケーションについて

- ・本サービスで使用するアプリはGooglePlayにて配信されている『auオフィスナンバーアプリ』です。発信を許容された番号へ発信する際に機能を『利用する(ウィジェットではON)』に設定されている際は、自動で特番を付加して発信します。

ご利用条件

- ・「auオフィスナンバー」/「オフィスケータイパック」のご契約があるAndroid™端末(au)であること。
- ・Android™2.3以降の端末
- ・『発信者番号通知』の機能はONにしてください。(一部機種)

ご注意事項

- ・利用開始日については『ご利用開始のご案内(開通通知書)』の『ご利用開始日』をご確認ください。利用開始日前に本アプリケーションをダウンロード・インストール後に『利用する』にしても本サービスをご利用いただけません。
- ・発信者番号通知を非通知(184)にした場合は、本オプションを利用しての発信はできません。
- ・本ご利用ガイドにおけるスマートフォン画面イメージは『HTL21』のものであります。

※「Android」は、Google Inc.の商標または登録商標です。

Android™アプリのインストール手順

■ 下記いずれかの方法でインストールを行ってください。再ダウンロードも同じ手順です。

1	<p>Google Play™(旧Androidマーケット)にて「auオフィスナンバー」のキーワードで検索をかければ一覧にアプリケーションが表示されます。</p>  <p>The screenshot shows search results for 'auオフィスナンバー' in Google Play. The top result is highlighted with a blue box. It shows the app icon, name 'auオフィスナンバー', developer 'KDDI株式会社', a 4.0 star rating, and '無料' (Free).</p>	 <p>The screenshot shows the app page for 'auオフィスナンバー'. It features a large image of a woman on a phone, the app name, developer 'KDDI株式会社', a 4.0 star rating, and a green 'インストール' (Install) button. Below the button are statistics: 1,000 downloads, 4 reviews, and icons for communication and similar items.</p>
2	<p>右図のQRコードを読み込めば、Google Play™のダウンロードサイトへ移動できます。</p> <p>※ QRコードを読み込むには、QRコードリーダーのアプリケーションが必要となります。 QRコードリーダーのアプリがない場合は、Google Play™でアプリケーションをダウンロードしてください。</p>	

Google Play™での操作について

1. 『インストール』をタップします。
 2. 『同意してダウンロード』をタップします。
 3. ダウンロード終了後『インストール中...』へ変わります。
 4. 続けて設定する場合は『開く』をタップします。
※ 『戻る (←)』の操作をすると起動しません。
 5. アプリケーションをインストールしたらメニュー画面にアイコンが表示されます。
- ※ 初回起動時は『利用する』の設定になっていません。
ご利用される前にアイコンをタップしてアプリケーションを起動してください。
『利用する』にチェックをするとご利用いただけます。



auオフィスナンバーのアプリアイコン



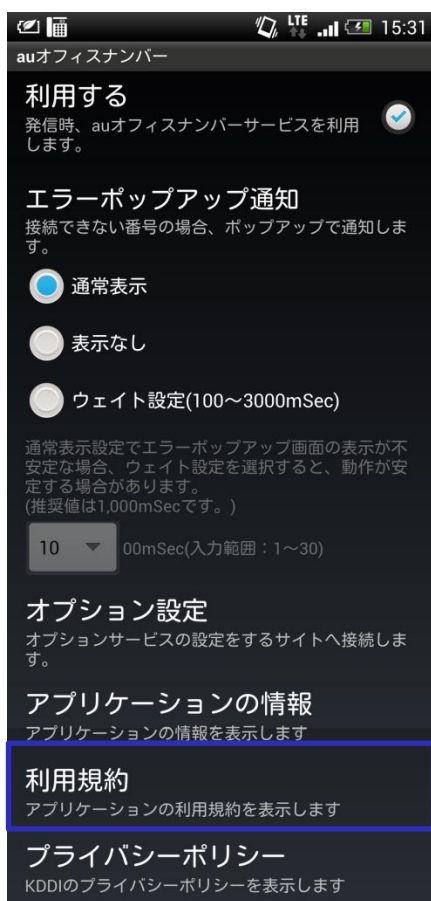
※ Android(TM)は、Google Inc.の商標または登録商標です。
※ Google™、Google Play™は、Google Inc.の商標または登録商標です。

【重要】ご利用の前に

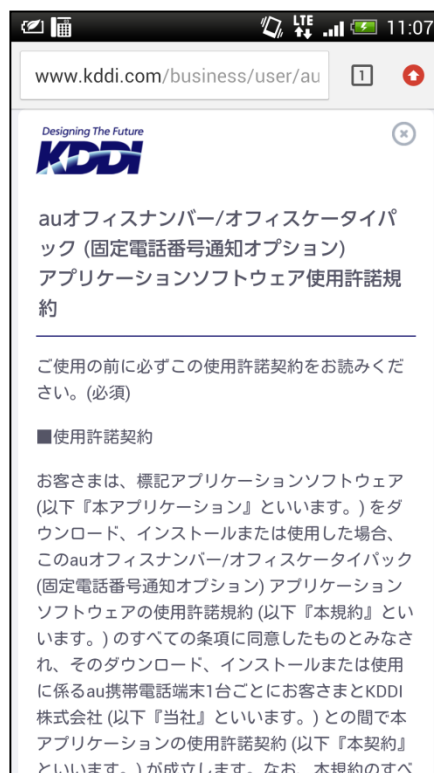
【同意事項】

auオフィスナンバーアプリをご利用の際は必ず、利用規約をご一読ください。
『利用する』にチェックした後にタップするとブラウザが起動し、読む事ができます。
ご利用に当たっては同意いただいたものとみなします。

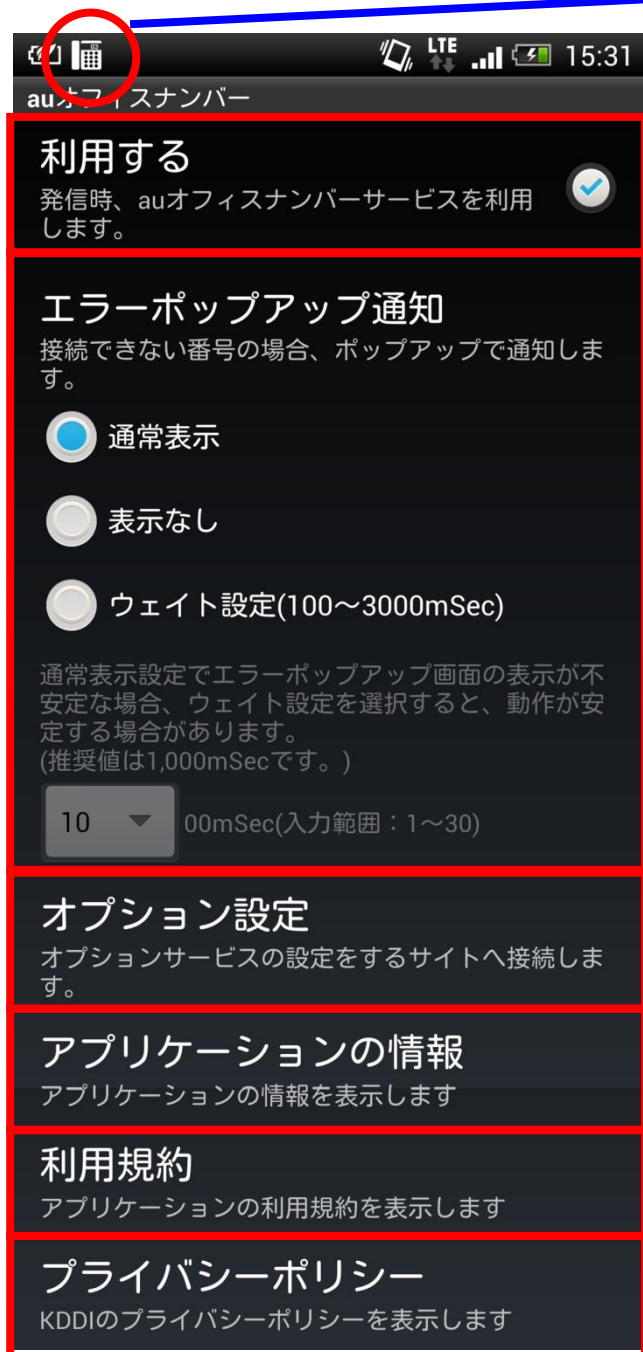
※アプリ設定画面



タップすると規約内容を
ブラウザで表示します。



メニュー説明



■アプリケーション起動中は画面上部のステータスバーにアイコンが表示されます。

■利用する(デフォルト値:チェックなし)
・ダイヤラーでの発信時、固定電話番号通知オプションを利用します。
・アプリケーションによって発信時固定電話番号通知オプションへのアクセスコードを付加します。(規制されている番号を除く)

■エラーポップアップ通知(デフォルト値:チェックあり)
・通常表示(デフォルト値):発信できない番号へかける際はポップアップ通知し、au発信又はキャンセルを選択します。
・表示なし:発信できない番号へかける際はポップアップ通知せず自動でau発信します。
・ウェイト設定:通常表示設定でエラーポップアップ画面表示が不安定な場合に選択します。選択した秒数分、エラーポップアップ画面表示の速度が遅くなります。

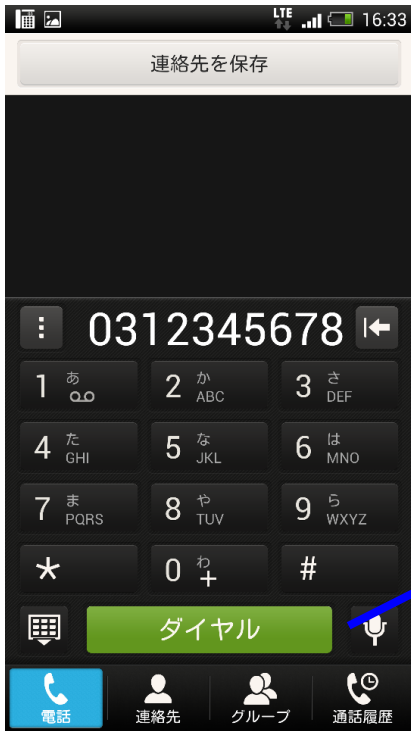
■オプション設定
・転送オプションサービスを申し込んだお客さまが対象です。設定方法については別途ご案内する資料をご参照ください。

■アプリケーションの情報
本アプリケーションのバージョン情報を掲載しております。

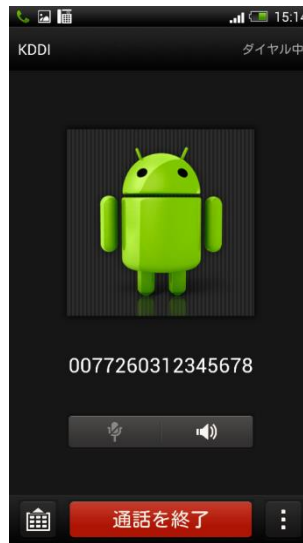
■利用規約
・本アプリケーションの利用規約を表示します。利用前にご一読ください。

■プライバシーポリシー
・KDDIのプライバシーポリシーのサイトをブラウザで表示します。

ご利用方法



- 『電話』をタップし、起動させます。
電話番号を入力するか電話帳、通話履歴からかけたい相手を選んで発信してください。
本アプリケーションが『利用する』になっていれば発信時に『007726』をアプリケーションが自動で特番を付加して発信します。



- 発信ボタンをタップすると特番を付加して発信します。

■エラーポップアップ通知になるパターン

- ※エラーポップアップ通知をする設定になっている場合(デフォルト値:チェックあり)
ポップアップ通知しない設定になっている場合は、そのまま自動でau発信します。



- かけられない番号へ発信しようとするとき
※かけられる番号・かけられない番号については次ページをご参照ください。



- 184(非通知)を付けて発信しようとするとき

- エラーのポップアップが通知されますが、au携帯電話で発信するかを聞かれますので、発信したいときは『発信』をタップするとau発信します。『キャンセル』を選択すると発信せず、ダイヤル画面に戻ります。
- ポップアップ通知しない設定になっている場合は、自動でau発信します。
- 186を付けての発信は『固定電話番号通知オプション』としての発信になります。

電話をかけられる番号・かけられない番号

■ 発信時にアプリケーションが自動で特番を付加する電話番号

発信可能な番号は市外局番を含めた“0”から始まる固定電話の番号と携帯電話やPHSの番号です。

かけられる電話番号

- ・市外局番 : 数字“0”からはじまる固定電話の番号
- ・050 : IP電話の番号
- ・070、080、090など : 携帯電話・PHSの番号
- ・010、001010、(+) : 国際電話、衛星船舶電話など
- ・0120、0800(注) : フリーコール、フリーダイヤルなどの着信課金用電話番号
- ・0570 (注) : ナビダイヤルなど

なお、本アプリケーションが『利用する』になっている場合、上記の条件に合致する番号であれば

【通話履歴・電話帳・ブラウザ画面から発信に対応しているウェブページ】

などからダイヤラーを使って発信する際に自動で特番を付加して発信する事ができます。

注)auオフィスナンバー/オフィスケータイパック(固定電話番号通知オプション)のご契約電話番号が『050』で始まる番号の場合は国際電話のみ対応しています。

050で始まる番号をご契約のお客さまはアプリケーションを『OFF』にして発信してください。

■ 発信時にアプリケーションが判別しau発信へ誘導する番号

※『エラーポップアップ通知』にチェックがある場合。チェックなしの場合は自動でau発信します。

①緊急通報(110、119、118)

※緊急通報(110、118、119)はエラーポップアップ通知をする設定にしている場合でもポップアップは通知せず、そのままau発信します。

②3けた番号サービス(104、115、116、117など)

③数字の2～9で始まる内線番号(「KDDI ビジネスコールダイレクト」ご契約のお客さま)

④0990や数字00(0033など)ではじまる番号

⑤『#(シャープ)』ではじまる番号

注意事項 および 履歴・アドレス帳連携について

■ 注意事項

- ・ご利用の前に必ず利用規約をご一読ください。本アプリケーションの利用については利用許諾に同意したものとみなします。
- ・『利用する』に設定していると電源OFF/ON時にも自動で起動します。起動後は通知バーにアイコンが表示されます。
※端末によって電源OFF/ON後、起動までに時間がかかる場合があります。
- ・本サービスを解約する際は本アプリケーションのアンインストールを実施してください。
- ・ほかの特番を付加するフリーのアプリケーションを利用しますと本アプリケーションと競合し、うまく動作しない場合があります。
- ・アプリケーションの動作に不具合が生じた場合はまずアンインストールしていただき、再ダウンロードの上ご利用ください。
- ・着信時はau携帯電話の番号と本サービスで登録された番号のどちらへかけたかは判別できません。

■ 履歴・アドレス帳連携

- ・アプリケーションで付加した特番はダイヤル時の画面には表示されますが、発信履歴には表示しませんのでアドレス帳に登録している名前をご確認いただけます。
アドレス帳、および発着履歴から発信した場合もアプリの発信条件に合致すれば同様に特番は表示されません。
- ※手動でダイヤルした場合は特番を含む番号表示となります。履歴には『007726～』が残ります。

ウィジェットについて

■ウィジェット作成方法

ウィジェットの操作によって固定電話番号通知のON/OFFを切り替える事が可能です。

※ホーム画面上にアイコン2つを横に並べられる分の空きスペースが必要です。

1. ホーム画面上でロングタッチしてください。
2. ロングタッチしていると『ウィジェット』の一覧が表示されます。
※ウィジェット画面の表示方法は機種によって異なります。

3. ウィジェットを選択する画面が表示されますので「auオフィスナンバー」を選択してください。

4. ウィジェットが表示されます。

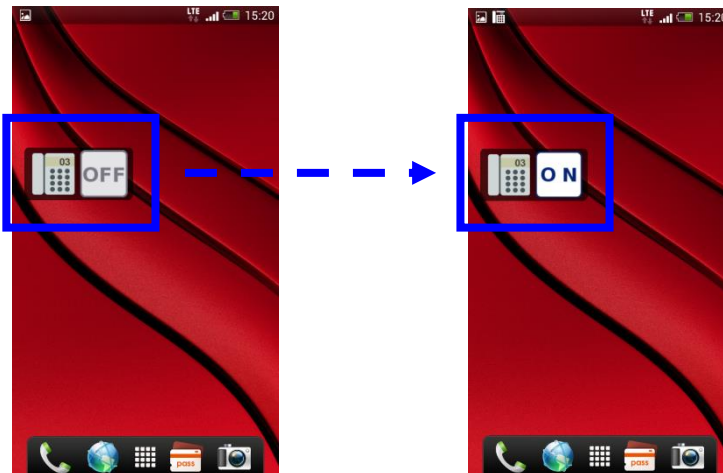


■ウィジェットの構成

ウィジェットはアイコン2つで構成されています。

左右で機能が異なります。

- ・左側のアイコン: タップすると設定画面へ遷移します。
- ・右側のアイコン: タップすることにより『ON/OFF』が変化します。『OFF』の時にタップすると『ON』へ変わり、『ON』の時にタップすると『OFF』へ変化します。



ウィジェットの『ON』は設定画面での『利用する』にチェックを入れることでも同様の設定ができます。(『OFF』の場合は特番は付加されません。)

ONまたは設定画面の『利用する』にチェックを入れると、ステータスバーに小さいアイコンが表示されます。同時に『auオフィスナンバーが開始されました』が表示されます。