

auひかり ビジネス インターネットに接続するには

KDDIが設置・接続をする機器について

お客さまご指定の場所に、KDDIにて光回線終端装置 (以降「ONU」とします) とKDDIレンタル端末 (以降「アダプタ」とします) を設置いたします。また、ONUとアダプタの接続はKDDIで実施します。

※お客さまのパソコンやブロードバンドルータ (以降「BBルータ」とします) 等 (以降「お客さま機器」とします) とONU又はアダプタとの接続は、お客さまにて行って頂く必要があります。

■光回線終端装置 (ONU)



光ファイバで通信を行うため、電気信号を光信号へと変換する装置です。

※いずれも上記と形状が異なる場合がございます。

■KDDIレンタル端末 (アダプタ)



VoIPゲートウェイ機能 (音声(IP)に変換する機能) とルータ機能を備えた装置です。

IP電話をご利用頂く場合、本装置の利用は必須となります。

お客さまにご用意いただくもの

- LANケーブル (お客さま機器とONU又はアダプタを接続するために必要となります)
- KDDIより送付する「インターネット開通通知書」(下記サンプルのいずれかが送付されます)

■インターネット開通通知書サンプル

お客様受付番号 (ご利用番号)	*3 R123456789-00	auひかりビジネス	300M/30	音声有
お客様名 (エンドユーザー)	KDDI株式会社			
設置場所	本社 東京都千代田区飯田橋3-10-10			
ネットワークアドレス	割当IPアドレス (WAN側)	210.159.7.24/30	割当IPアドレス (LAN側)	200.237.94.20/30
接続機器情報	レンタル端末	申込なし		
接続構成1	KDDIレンタル端末 (レンタル端末:「申込あり」) にお客さまのパソコン等を接続して利用する場合の構成です。レンタル端末 (アダプタ) の設定は、KDDIにて行い、お客さまにお引渡し致します。パソコン等の機器が、IPアドレスを自動的に取得する設定になっている場合、インターネット接続が可能です。			
接続構成2	KDDIレンタル端末 (レンタル端末:「申込あり」) にお客さまブロードバンドルータを接続する場合、お客さまブロードバンドルータのWAN側に以下の設定を実施して頂く必要があります。 【注意】ブロードバンドルータの設定方法はメーカー・機種によって異なるため、製品の取扱説明書に従って設定を実施してください。また、ご不明な点については各メーカーサポート窓口にお問い合わせ下さい。			
接続構成3	回線終端装置 (ONU) に直接お客さまブロードバンドルータを接続する場合 (レンタル端末:「申込なし」)、ブロードバンドルータに以下の設定を実施して頂く必要があります。 【注意】ブロードバンドルータの設定方法はメーカー・機種によって異なるため、製品の取扱説明書に従って設定を実施してください。また、ご不明な点については各メーカーサポート窓口にお問い合わせ下さい。			
	IPアドレス	210.159.7.26	デフォルトゲートウェイ	210.159.7.25
	サブネットマスク	255.255.255.252	プライマリDNS (ネームサーバ)	210.196.3.183
	セカンダリDNS (ネームサーバ)	210.141.112.163		

■インターネット開通通知書サンプル (PPPoE接続)

お客様受付番号 (ご利用番号)	*3 R123456789-00	auひかりビジネス	300M/30	音声有
お客様名 (エンドユーザー)	KDDI株式会社			
設置場所	本社 東京都千代田区飯田橋3-10-10			
ネットワークアドレス	割当IPアドレス (WAN側)	iP Unnumbered	割当IPアドレス (LAN側)	200.237.94.20/30
接続機器情報	レンタル端末	申込あり		
接続構成1	KDDIレンタル端末 (レンタル端末:「申込あり」) にお客さまのパソコン等を接続して利用する場合の構成です。レンタル端末 (アダプタ) の設定は、KDDIにて行い、お客さまにお引渡し致します。パソコン等の機器が、IPアドレスを自動的に取得する設定になっている場合、インターネット接続が可能です。			
接続構成2	KDDIレンタル端末 (レンタル端末:「申込あり」) にお客さまブロードバンドルータを接続する場合、お客さまブロードバンドルータのWAN側に以下の設定を実施して頂く必要があります。 【注意】ブロードバンドルータの設定方法はメーカー・機種によって異なるため、製品の取扱説明書に従って設定を実施してください。また、ご不明な点については各メーカーサポート窓口にお問い合わせ下さい。			
接続構成3	回線終端装置 (ONU) に直接お客さまブロードバンドルータを接続する場合 (レンタル端末:「申込なし」)、ブロードバンドルータに以下の設定を実施して頂く必要があります。 【注意】ブロードバンドルータの設定方法はメーカー・機種によって異なるため、製品の取扱説明書に従って設定を実施してください。また、ご不明な点については各メーカーサポート窓口にお問い合わせ下さい。			
PPPoE接続情報	サービス名	KDDI-AUHIKARIBIZ	接続ID	r123456789@ctcintpst.dion.ne.jp
	接続パスワード	ps6dhye2	プライマリDNS (ネームサーバ)	210.196.3.183
	セカンダリDNS (ネームサーバ)	210.141.112.163		

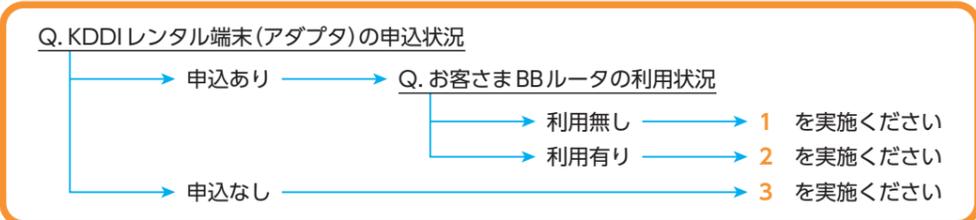
レンタル端末の申込有無を確認

PPPoE 接続情報の記載有無を確認

お客さまに実施いただく事項

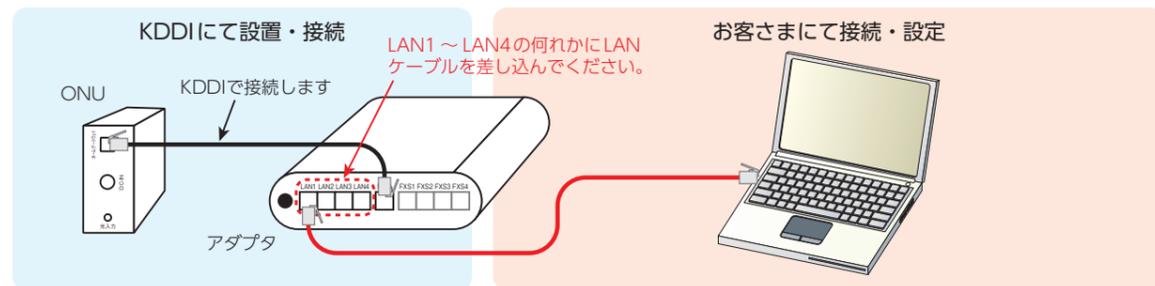
- お客さま機器とONU又はアダプタをLANケーブルで接続ください。
- 下記より、お客さまのご利用状況を選択頂き、該当する番号に記載された内容をお客さまにて実施ください。

※ご利用状況により、インターネット接続を行うための設定内容が異なります。



1

①お客さま機器とアダプタをLANケーブルで接続してください。

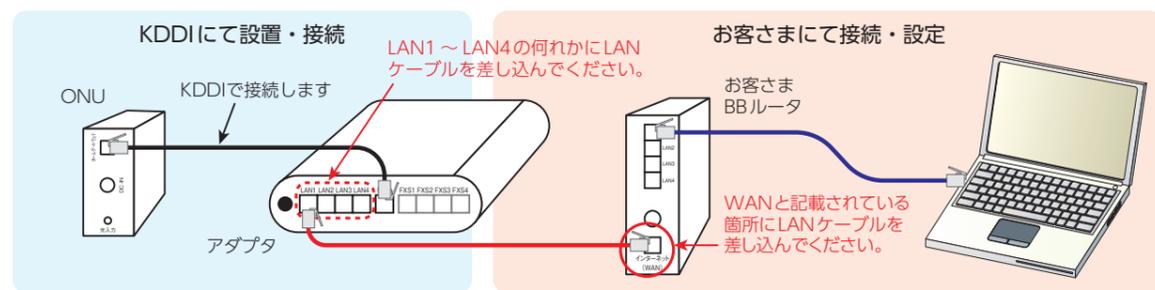


②アダプタに接続するお客さま機器は、「IPアドレスを自動的に取得」(DHCP) に設定してください。

※アダプタに接続するお客さま機器が固定 (手動) でIPアドレス設定されている場合、アダプタのLAN接続設定およびお客さま機器の設定変更が必要となる場合がございます。

2

①お客さまのBBルータとアダプタをLANケーブルで接続してください。



②お客さまのBBルータ設定画面を呼びだしてください。

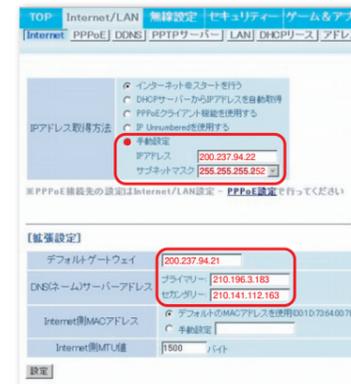
一般的なBBルータ設定画面の呼びだし方法は、本資料の最後に参考情報として記載しておりますのでご参照ください。
※BBルータ設定画面の呼びだし方法や設定方法の詳細については、取扱説明書をご確認いただくか、メーカー等のサポート窓口へお問い合わせください。

③インターネット開通通知書「接続構成2」の記載内容をご確認頂き、その内容をお客さまのBBルータのWAN側に設定を行ってください。

【お客さまBBルータに設定頂く情報】

- ・IPアドレス/サブネットマスク
- ・デフォルトゲートウェイ
- ・プライマリDNS (ネームサーバ)/セカンダリDNS (ネームサーバ)

■BBルータ設定画面例



※設定画面の一例であり、お客さまがご利用のBBルータの設定画面とは異なります。

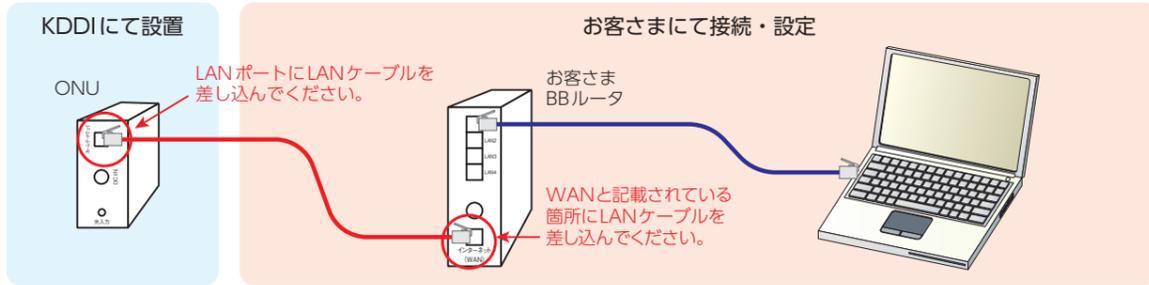
■インターネット開通通知書「接続構成2」記載例

接続構成2	KDDIレンタル端末 (レンタル端末:「申込あり」) にお客さまブロードバンドルータを接続する場合、お客さまブロードバンドルータのWAN側に以下の設定を実施して頂く必要があります。 【注意】ブロードバンドルータの設定方法はメーカー・機種によって異なるため、製品の取扱説明書に従って設定を実施してください。また、ご不明な点については各メーカーサポート窓口にお問い合わせください。			
	IPアドレス	200.237.94.22	デフォルトゲートウェイ	200.237.94.21
	サブネットマスク	255.255.255.252	プライマリDNS (ネームサーバ)	210.196.3.183
	セカンダリDNS (ネームサーバ)	210.141.112.163		

※上記インターネット開通通知書の記載内容は例であり、実際に設定の際は、お客さまに送付されたインターネット開通通知書をご参照ください。

3

①お客様のBBルータとONUをLANケーブルで接続してください。



②インターネット開通通知書「接続構成3」をご確認いただき、該当する番号の設定を実施ください。

「PPPoE接続情報」の記載がない場合 → 3-1 を実施ください
 「PPPoE接続情報」の記載がある場合 → 3-2 を実施ください

3-1

①お客様のBBルータ設定画面を呼びだしてください。

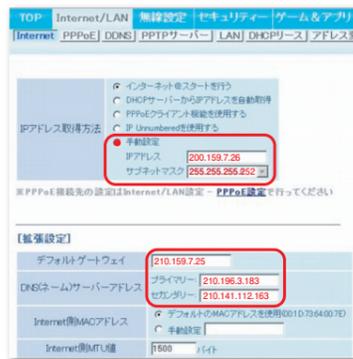
※BBルータ設定画面の呼びだし方法や設定方法の詳細については、取扱説明書をご確認いただくか、メーカー等のサポート窓口へお問い合わせください。

②インターネット開通通知書「接続構成3」の記載内容をご確認頂き、その内容をお客様BBルータのWAN側に設定を行ってください。

【お客様BBルータに設定頂く情報】

IPアドレス/サブネットマスク、デフォルトゲートウェイ、プライマリDNS/セカンダリDNS(ネームサーバ)

■BBルータ設定画面例 (注1)



■インターネット開通通知書「接続構成3」記載例 (注2)

接続構成3	回線終端装置(ONU)に直接お客様ブロードバンドルータを接続する場合(レンタル端末:「申込なし」)、ブロードバンドルータのWAN側に以下の設定を実施して頂く必要があります。 【注意】ブロードバンドルータの設定方法はメーカー・機種によって異なるため、製品の取扱説明書に従って設定を実施してください。また、ご不明な点については各メーカーサポート窓口にお問い合わせください。
	IPアドレス : 210.159.7.26
	デフォルトゲートウェイ : 210.159.7.25
	サブネットマスク : 255.255.255.252
	プライマリDNS (ネームサーバ) : 210.196.3.183
	セカンダリDNS (ネームサーバ) : 210.141.112.163

3-2

①お客様のBBルータ設定画面を呼びだしてください。

※BBルータ設定画面の呼びだし方法や設定方法の詳細については、取扱説明書をご確認いただくか、メーカー等のサポート窓口へお問い合わせください。

②インターネット開通通知書「接続構成3」の記載内容(PPPoE接続情報)をご確認頂き、その内容をお客様BBルータのWAN側(PPPoE接続設定及びDNS(ネームサーバ)設定)に設定を行ってください。

【お客様BBルータに設定頂く情報】

サービス名、接続ID、接続パスワード、プライマリDNS(ネームサーバ)/セカンダリDNS(ネームサーバ)

■BBルータ設定画面例 (注1)



■インターネット開通通知書「接続構成3」記載例 (注2)

接続構成3	回線終端装置(ONU)に直接お客様ブロードバンドルータを接続する場合(レンタル端末:「申込なし」)、ブロードバンドルータに以下のPPPoE接続設定を実施して頂く必要があります。 【注意】ブロードバンドルータの設定方法はメーカー・機種によって異なるため、製品の取扱説明書に従って設定を実施してください。また、ご不明な点については各メーカーサポート窓口にお問い合わせください。
PPPoE接続情報	サービス名 : KDDI-AUHIKARIBIZ
	接続ID : r123456789@ctcnpst.dion.ne.jp
	接続パスワード : ps6dhye2
	プライマリDNS (ネームサーバ) : 210.196.3.183
	セカンダリDNS (ネームサーバ) : 210.141.112.163

注1) 設定画面の一例であり、お客様がご利用のBBルータの設定画面とは異なります。

注2) 上記インターネット開通通知書の記載内容は例であり、実際に設定の際は、お客様に送付されたインターネット開通通知書をご参照ください。

お問合せについて

■お客様がご用意されたBBルータをお使いの場合

- お客様がご用意されたBBルータの設定方法等は、メーカー・機種等により異なりますので、BBルータの取扱説明書をご確認いただくか、メーカー等のサポート窓口へお問い合わせください。
- お客様がご用意されたBBルータに設定頂く情報は、インターネット開通通知書をご参照ください。

■KDDI レンタル端末 (アダプタ) をお使いの場合

- KDDIレンタル端末 (アダプタ) の設定に関する事項は、インターネット開通通知書をご参照ください。また、ご不明な点がございましたら、下記窓口までお問い合わせください。

※お問い合わせの際は、お手元に「インターネット開通通知書」をご用意の上、お問い合わせ頂きますようお願いいたします。

KDDIテクニカルサービスセンター

0120-993-751 (無料)

故障受付 24時間365日受付

※KDDIレンタル端末 (アダプタ) の設定内容問合せにつきましては、平日9時~17時の対応となります。

(参考) BBルータ設定画面の呼びだし方法

①BBルータ設定画面をWEBブラウザで呼び出すため、BBルータの「LAN側のIPアドレス」(注3)を調べます。

(1)BBルータに接続されたパソコンでコマンドプロンプトを起動します。

■パソコンのOSがWindows XPの場合

「スタート」ボタンをクリック⇒「ファイル名を指定して実行」をクリック⇒「名前(O):」に「cmd」と入力し「OK」ボタンをクリック。

■パソコンのOSがWindows 7の場合

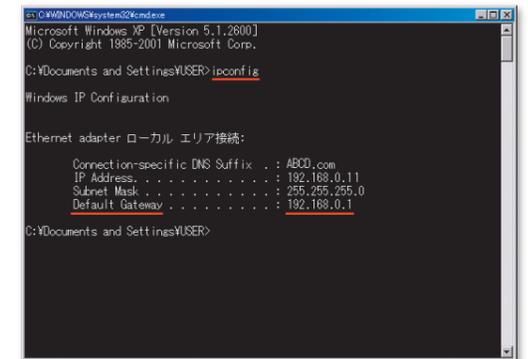
「Windows ロゴ」をクリック⇒「プログラムとファイルの検索」⇒「cmd」と入力し「OK」ボタンをクリック。

(2)背景が黒いウインドウ(コマンドプロンプト)が表示されますので「ipconfig」と入力しEnterキーを押下します。

(3)“Default Gateway”と記載された行のIPアドレスをメモします。(Windows 7の場合“デフォルト ゲートウェイ”と記載されます)

図Aの例では192.168.0.1となります。

図A Windows XPでの例

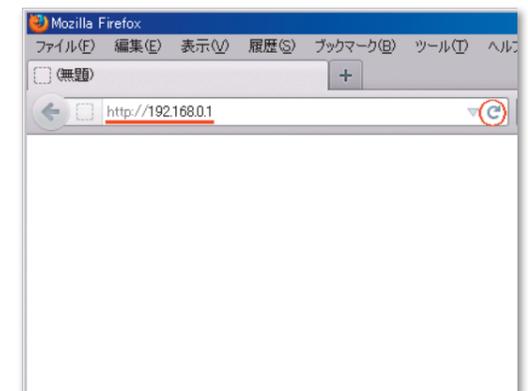


②パソコンのWEBブラウザを開き、アドレス欄に

「http://○○○.○○○.○○○.○○○」と入力し、リクエストします。(○○○.○○○.○○○.○○○は、IPアドレスを示しています)

図Bの例では「http://192.168.0.1」となります。

図B Webブラウザでの入力例



③BBルータのログイン画面が表示されますので、

“ユーザー名”、“パスワード”を入力し、ログインしてください。

(参考:ユーザー名は「admin」「root」等があります)

④WEBブラウザの画面に表示されるBBルータの設定メニューにおいて「インターネット側のポート設定」「WAN側設定」等という部分をご利用のBBルータの取扱説明書を確認しながら、「インターネット開通通知書」にしたがって設定変更してください。

注3)BBルータのIPアドレスがDefault Gatewayとして設定されているケースが多いことから、Default Gatewayを調べる方法を記載しています。