

ビジネス便利パック **GPSMAP**

【アドレス帳バックアップ】

PCサービスサイトご利用マニュアル Ver.1.3.0

はじめに

「GPS MAP・ビジネス便利パック(本サービス)」は、ユーザ携帯電話に対して各種設定を送信することでサービスを実行します。この各種設定操作はPCのサービスサイトを通して行います。

当マニュアルは本サービスの一機能「アドレス帳バックアップ」に関してPCサービスサイトでの各種設定・送信方法についてご説明しています。

また、同機能「アドレス帳バックアップ」に同期して実行される「共有アドレス帳」につきましては、別マニュアル>>『[共有アドレス帳】PCサービスサイトご利用マニュアル](#) (http://media3.kddi.com/extlib/files/business/customer/benri_pack/pdf/kyouyuadd.pdf)』をご参照ください

ログインアカウントと操作範囲について

ログインアカウントの割当権限(管理者・副管理者・利用者)によりサービスサイト各種設定項目の操作可能範囲が異なります。

当マニュアルにおいてご説明する各種設定・送信項目が各権限で操作可能か操作不可かを以下のアイコンにて表示しています。

管理者 ○ …管理者権限で操作可能

副管理者 ○ …副管理者権限で操作可能

利用者 ○ …利用者権限で操作可能

副管理者 × …副管理者権限で操作不可

利用者 × …利用者権限で操作不可

各機能の機種差分について

本サービスの各機能は機種によって対応状況が異なります。

詳細な機能対応状況については>>『[対応機種一覧](#)

(http://media3.kddi.com/extlib/files/business/customer/benri_pack/pdf/taiou_ichiran.pdf)』をご参照ください。



[もくじに戻る](#)

もくじ

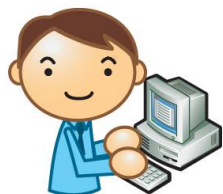
- [1. 「アドレス帳バックアップ」概要](#)
- [1.2. 「アドレス帳バックアップ」でバックアップされる項目](#)
- [1.3. 「直近のバックアップ日時」の注意点](#)
- [1.4. 「アドレス帳バックアップ」にアクセスする](#)
- [2.1. 定期バックアップの設定\(ユーザを検索する\)](#)
- [2.2. 定期バックアップの設定\(検索絞り込み条件補足解説\)](#)
- [2.3. 定期バックアップの設定\(ユーザを選択～設定送信\)](#)
- [3. 定期バックアップを解除する](#)
- [4. 定期バックアップの実施間隔を変更する](#)
- [5. 即時バックアップを設定・送信する](#)
- [6. ユーザのバックアップアドレス帳をダウンロードする](#)
- [6.1. バックアップアドレス帳をダウンロードするユーザを検索・選択する](#)
- [6.2. アドレス帳ダウンロード承認依頼メールを送信する](#)
- [6.3. バックアップアドレス帳をダウンロードする](#)
- [7. アドレス帳バックアップの実施状況をまとめて確認する](#)

[もくじに戻る](#)

1. 「アドレス帳バックアップ」概要

「アドレス帳バックアップ」は、ユーザ携帯電話のアドレス帳を誤って削除してしまった場合や、本サービスの別メニュー「リモートデータ削除」によりアドレス帳を削除した場合にアドレス帳をすみやかに復旧させるためにサーバーにアドレス帳のバックアップを保存しておく機能です。また、管理者の作成したアドレス帳を配信する「共有アドレス帳」もありますが、この「共有アドレス帳」については別マニュアル>>『【共有アドレス帳】サービスサイトご利用マニュアル』をご参照ください。

1ヶ月に1回バックアップを保存するように設定します。



管理者

設定送信



ポイント

定期バックアップを設定するかしないかはユーザごとに選べますが、定期バックアップの実施間隔は定期バックアップを設定している全てのユーザで統一されます。

注意

海外にいるユーザに対して(定期・即時)バックアップを設定すると高額なパケット通信料が発生する場合がありますのでご注意ください。



例：1カ月に1回バックアップ



事故発生！！

「リモートデータ削除」でアドレス帳も削除しました。

その後、無事に携帯電話は手元に戻りましたがアドレス帳は削除されています。



バックアップアドレス帳をダウンロード



よかった
すぐに仕事をはじめられる！

ポイント:バックアップアドレス帳のダウンロードはユーザが携帯電話の操作で行います。>>『[統合アプリ](#)ご利用マニュアル 8.2. バックアップアドレス帳をダウンロードする (http://media3.kddi.com/extlib/files/business/customer/benri_pack/pdf/tougou.pdf)』をご参照ください。

ユーザ

[もくじに戻る](#)

1.2. 「アドレス帳バックアップ」でバックアップされる項目

管理者○ 副管理者○ 利用者×

「アドレス帳バックアップ」でバックアップされるアドレス帳情報の項目は以下の項目のみです。

「名前」「名前(読み)」「電話番号1～3」「メールアドレス1～3」「アドレス帳No」「シークレット設定」

注意！:バックアップされないアドレス帳情報項目の代表例


以下のアドレス帳情報項目はバックアップされませんのであらかじめご了承ください

「住所」「グループNo.」「誕生日」「星座」「血液型」「写真」など

関連マニュアル >>『【統合アプリ】ご利用マニュアル』「8.1. アドレス帳がバックアップされる(管理者による設定)」
(http://media3.kddi.com/extlib/files/business/customer/benri_pack/pdf/tougou.pdf)」

ポイント:「シークレット設定」とは

他人に知られたくないアドレス帳、スケジュール、タスクリスト、日記を登録するときに設定します。

- ・シークレットを「表示しない」に設定されている場合は、シークレット設定に登録されているアドレス帳、ペア機能、スケジュール、タスクリスト、日記の呼び出しはできません。
- ・シークレットを「表示する」に設定するとディスプレイに「」が表示されます。
- ・シークレットは電源OFF、機能リセット、オールリセットでも「表示しない」に設定されます。

各ケータイ機種種の「シークレット設定」の詳細については、各ケータイの取扱説明書でご確認ください。

関連マニュアル >>『【統合アプリ】ご利用マニュアル』「8.1. アドレス帳がバックアップされる(管理者による設定)」
(http://media3.kddi.com/extlib/files/business/customer/benri_pack/pdf/tougou.pdf)」

※バックアップ可能なアドレス帳データは各機種種のアドレス帳最大メモリ以下で、メモリNo. 0～999の1,000件までです。
電話機にメモリNo.999を超えるメモリNo.で登録されたデータはバックアップができず、「統合アプリ」にて、「アドレス帳ダウンロード」を実行した際に消去されますのでご注意ください。消去された際の復旧方法はございません。

[もくじに戻る](#)

1.3. 「直近のバックアップ日時」の注意点

管理者○ 副管理者○ 利用者×

ユーザ検索結果の一覧で表示される「直近のバックアップ日時」は、定期バックアップや即時バックアップに指示の為の通信に成功した際に更新されます。アドレス帳バックアップの動作そのものの結果を問わず更新されます。

※移動機のアドレス帳データが前回バックアップ時から差分が生じていない状態で、アドレス帳バックアップの通信が成功した場合は、管理画面の「直近バックアップ日時」は更新されますが、ケータイアプリ(統合アプリ)の「アドレス帳ダウンロード」のアドレス帳のリストで表示される日時内容の更新は発生しない為、両者が示す日時に相違が生じます。

[もくじに戻る](#)

1.4. 「アドレス帳バックアップ」にアクセスする

管理者○ 副管理者○ 利用者×

【アドレス帳バックアップ】を開きます。

1. 【サービスサイトTOP】から「アドレス帳バックアップ」をクリックすると【アドレス帳バックアップ】が開きます。



【アドレス帳バックアップ】

定期バックアップを行うユーザを設定する > **定期バックアップ** | 定期バックアップを行っているユーザを解除する > **解除** | 定期バックアップ間隔を変更する > **間隔変更**

今すぐバックアップする > **即時バックアップ** | まとめて状況確認を行う > **状況確認** | 共有アドレス帳の設定を行う > **共有アドレス帳**

最終更新日時: 2010/04/14 09:55:41 > **自動更新** 10分更新 **更新**

> **ユーザ検索** 現在の設定: 1ヶ月10回 定期バックアップを行います

定期設定	設定状況	ユーザ名	携帯電話番号	バックアップ件数	直近のバックアップ日時	バックアップ状況	詳細
▲	▲	▲	▲		▲	▲	

COPYRIGHT © 2005-2008 KDDI CORPORATION. ALL RIGHTS RESERVED.

ポイント

>>『【共有アドレス帳】PCサービスサイトご利用マニュアル』をご参照ください

[もくじに戻る](#)

2.1. 定期バックアップの設定(ユーザを検索する)

管理者○ 副管理者× 利用者×

【アドレス帳バックアップ】定期バックアップを開きます。

1. 【アドレス帳バックアップ】から「定期バックアップ」をクリックすると【アドレス帳バックアップ】定期バックアップが開きます。

定期バックアップを設定するユーザを検索します。

2. 【アドレス帳バックアップ】定期バックアップから「ユーザ検索」をクリックすると検索条件絞り込み画面が開きます。

3. 検索条件絞り込み画面から検索条件を入力して「検索」をクリックすると検索結果が表示されます。

定期バックアップを行うユーザを設定する

定期バックアップ

【アドレス帳バックアップ】 定期バックアップ

× 閉じる

アドレス帳を定期バックアップするユーザを選択し、「確認」ボタンを押してください。

ユーザ検索

【アドレス帳バックアップ】 定期バックアップ

× 閉じる

ユーザを検索します。絞り込みたい条件を指定し、「検索」ボタンを押してください。

組織

ユーザ名

氏名

携帯電話番号

備考

バックアップ状況

定期設定

設定状況

バックアップ状況

ION.ALL RIGHTS RESERVED.

COPYRIGHT © 2005-2008 KDDI CORPORATION. ALL RIGHTS RESERVED.

[もくじに戻る](#)

2.2. 定期バックアップの設定(検索絞り込み条件補足解説)

管理者○ 副管理者× 利用者×

定期設定 バックアップ状況	ON: 定期バックアップが設定されているユーザ	- : 定期バックアップが設定されていないユーザ
OK(定期): 直近の定期バックアップが成功したユーザ		検索されません
NG(定期): 直近の定期バックアップが失敗したユーザ		検索されません
OK(即時): 直近の即時バックアップが成功したユーザ		
NG(即時): 直近の即時バックアップが失敗したユーザ		

定期設定 設定状況	ON: 定期バックアップが設定されているユーザ	- : 定期バックアップが設定されていないユーザ
OK: 定期バックアップの設定、変更、解除に成功したユーザ	絞り込まれません(一方だけの設定と同じ)	検索されません
設定中: 定期バックアップ設定の設定動作中のユーザ	検索されません	
設定待機中: 定期バックアップ設定の設定動作が中断されて待機状態になっているユーザ	検索されません	
設定NG: 定期バックアップの設定に失敗したユーザ	検索されません	
解除中: 定期バックアップ設定の解除動作中のユーザ		検索されません
解除待機中: 定期バックアップ設定の解除動作が中断されて待機状態になっているユーザ		検索されません
解除NG: 定期バックアップの解除に失敗したユーザ		検索されません

「バックアップ状況」と「設定状況」の組合せ絞り込みはあまり意味がないので省略します。

[もくじに戻る](#)

2.3. 定期バックアップの設定(ユーザを選択～設定送信)

管理者 副管理者 利用者

4. ユーザ検索結果から定期バックアップを設定するユーザを選択してチェックボックスにチェックを入れ「確認」をクリックすると

ポイント

ページ内全チェックのチェックボックスにチェックを入れると検索結果の全ユーザを選択できます。

5. 設定送信内容を確認して「送信」をクリックすると設定が送信されて設定完了です。

注意: センタープッシュの送信間隔について

センタープッシュを送信後は、約30秒間は次のセンタープッシュを送信できません

6. 送信完了画面で「OK」をクリックするとポップアップが閉じます。

【アドレス帳バックアップ】 定期バックアップ × 閉じる

アドレス帳を定期バックアップするユーザを選択し、「確認」ボタンを押してください。

> ユーザ検索 1~1件目(全1件)

選択	定期設定	設定状況	ユーザ名	携帯電話番号	バックアップ件数	直近のバックアップ日時	バックアップ状況
<input checked="" type="checkbox"/>	ON	OK	ヒデ	08069029783			

ページ内全チェック

> 確認 4

COPYRIGHT © 2005-2008 KDDI CORPORATION. ALL RIGHTS RESERVED.

【アドレス帳バックアップ】 定期バックアップ × 閉じる

以下のユーザに定期バックアップの設定要求を送信しますか？
※海外にいるユーザに対し本機能をご利用される場合、パケット通信料が高額となる可能性があります。

定期設定	設定状況	ユーザ名	携帯電話番号	バックアップ件数	直近のバックアップ日時	バックアップ状況
ON	OK	ヒデ	08069029783			

< 戻る > 送信 5

COPYRIGHT © 2005-2008 KDDI CORPORATION. ALL RIGHTS RESERVED.

【アドレス帳バックアップ】 定期バックアップ × 閉じる

定期バックアップの設定要求を送信しました。

> OK 6

COPYRIGHT © 2005-2008 KDDI CORPORATION. ALL RIGHTS RESERVED.

[もくじに戻る](#)

3. 定期バックアップを解除する

管理者○ 副管理者× 利用者×

1. 【アドレス帳バックアップ】から「解除」をクリックすると【アドレス帳バックアップ】定期バックアップ解除がポップアップで開きます。

以降、定期バックアップを解除するユーザの検索、ユーザの選択・設定送信の手順は>>『2. 定期バックアップを設定する』と同じです。

注意:センタープッシュの送信間隔について
センタープッシュを送信後は、約30秒間は次のセンタープッシュを送信できません

定期バックアップを行っているユーザを解除する

> 解除

1

【アドレス帳バックアップ】 定期バックアップ解除 × 閉じる

定期バックアップを解除するユーザを選択し、「確認」ボタンを押してください。

> ユーザ検索 1~1件目(全1件)

選択	定期設定	設定状況	ユーザ名	携帯電話番号	バックアップ件数	直近のバックアップ日時	バックアップ状況
<input type="checkbox"/>	ON	OK	ヒデ	08059029783			

ページ内全チェック

> 確認

[もくじに戻る](#)

4. 定期バックアップの実施間隔を変更する

管理者 副管理者 利用者

1. 【アドレス帳バックアップ】から「間隔変更」をクリックすると【アドレス帳バックアップ】間隔変更がポップアップで開きます。

2. 定期バックアップ間隔のプルダウンリストから「1日に1回」「1週間に1回」「1ヶ月に1回」のいずれかを選んで「変更」をクリックするとポップアップが閉じて選択した間隔に設定されます。



ポイント: 定期バックアップの実施時刻

アドレス帳定期バックアップは全ての設定間隔において朝0時～8時(*)にランダムで実施されます。但し、朝0時～8時(*)の実施に失敗した場合はリトライされ、またリトライは朝0時～8時(*)以外の時間帯で実施される場合があります。

・下記の機種は、実施タイミングが異なる為、“朝0時から8時”を“20時～0時または3時～8時”に読み替えてください。

対象機種:

MARVERA/MARVERAカメラなし/GRATINA/GRATINAカメラなし/
K012/K011/K011カメラなし/G'zOne TYPE-X(アプリを02.35.06にバージョンアップされたもの)

注意: 定期バックアップの初回実施日時

1日に1回 : 設定送信した次の朝0時～8時
1週間に1回 : 7日後の朝0時～8時
1ヶ月に1回 : 30日後の朝5時～8時
すぐにバックアップを実施したい場合は、「即時バックアップ」を実行してください >> 『[5. 即時バックアップを設定・送信する](#)』

[もくじに戻る](#)

5. 即時バックアップを設定・送信する

管理者○ 副管理者× 利用者×

今すぐアドレス帳のバックアップをとりたいという場合にこの「即時バックアップ」を設定・送信します。定期バックアップと異なり複数ユーザに対して同時に実施することはできません

1. 【アドレス帳バックアップ】から「即時バックアップ」をクリックすると【アドレス帳バックアップ】即時バックアップがポップアップで開きます。

以降、即時バックアップを実施するユーザの検索、ユーザの選択・設定送信の手順は>>『2. 定期バックアップを設定する』と同じです。

但し、ユーザを選択する際は1ユーザしか選択できません

注意: センタープッシュの送信間隔について
センタープッシュを送信後は、約30秒間は次のセンタープッシュを送信できません



【アドレス帳バックアップ】 即時バックアップ × 閉じる

アドレス帳を即時バックアップするユーザの「選択」ボタンを押してください。

> ユーザ検索

選択	定期設定	設定状況	ユーザ名	携帯電話番号	バックアップ件数	直近のバックアップ日時	バックアップ状況
▲	▲	▲	▲	▲		▲	▲

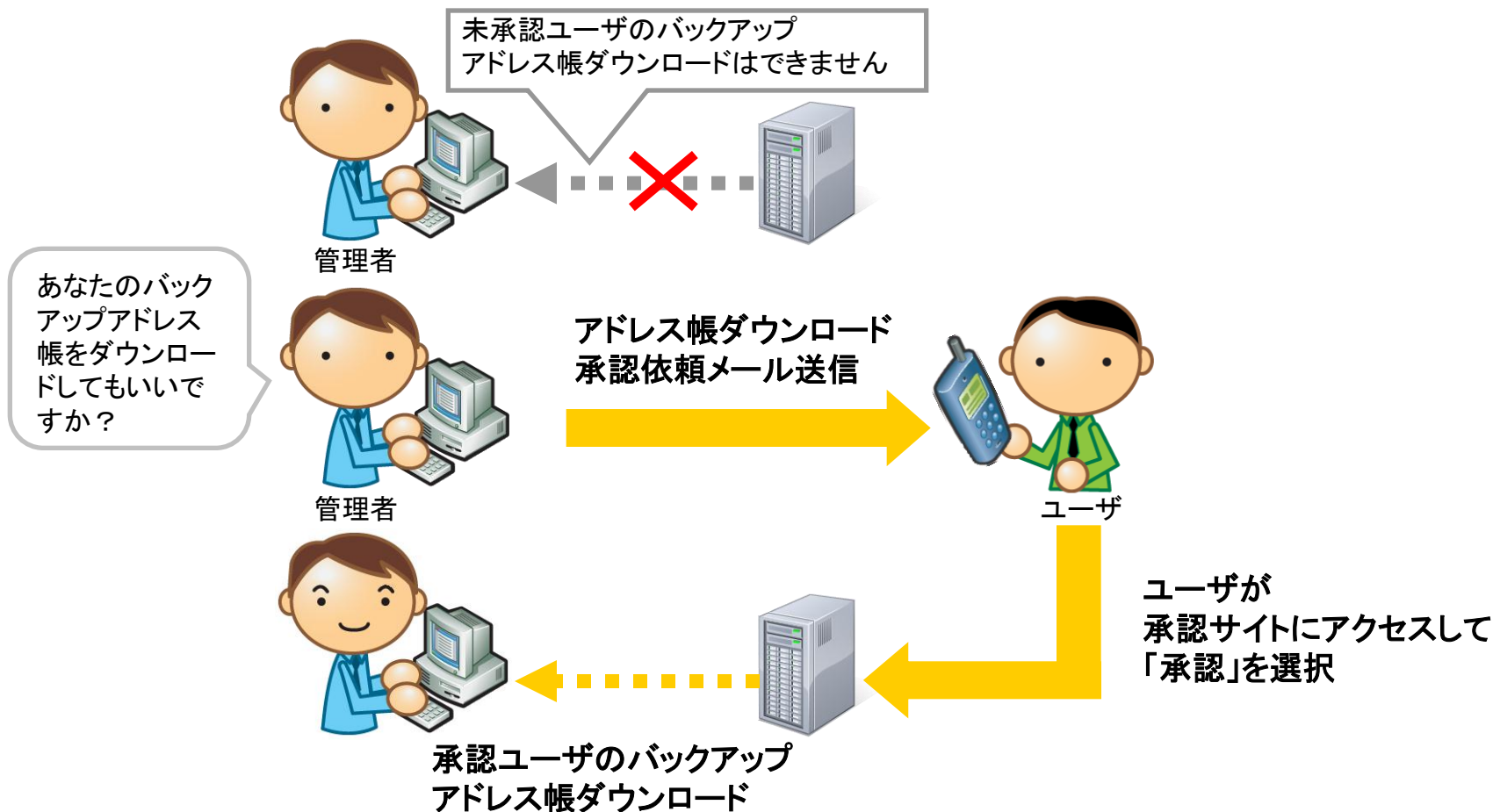
COPYRIGHT © 2005-2008 KDDI CORPORATION. ALL RIGHTS RESERVED.

[もくじに戻る](#)

6. ユーザのバックアップアドレス帳をダウンロードする

管理者 副管理者 利用者

管理者はユーザの承認(始めは未承認に設定されています)があれば、ユーザのバックアップアドレス帳をダウンロードすることができます。



[もくじに戻る](#)

6.1. バックアップアドレス帳をダウンロードするユーザを検索・選択する

管理者○ 副管理者× 利用者×

1. 【アドレス帳バックアップ】から「ユーザ検索」をクリックすると【アドレス帳バックアップ】ユーザ検索がポップアップで開きます。

2. ユーザを検索します。検索方法は>>『2. 1. 定期バックアップの設定(ユーザを検索する)』と同じです。「検索」をクリックするとポップアップが閉じ、検索結果一覧は【アドレス帳バックアップ】のトップに表示されます。

3. 【アドレス帳バックアップ】トップの検索結果一覧からバックアップアドレス帳をダウンロードするユーザを選び「詳細」をクリックするとユーザの【アドレス帳バックアップ】詳細が開きます。
※「詳細」ボタンを押すことで最新情報が確認できます。

1

【アドレス帳バックアップ】 ユーザ検索 × 閉じる

ユーザを検索します。絞り込みたい条件を指定し、「検索」ボタンを押してください。

組織

ユーザ名 全件表示

氏名 全件表示

携帯電話番号

備考 全件表示

バックアップ状況

定期設定

設定状況

キャンセル 検索

COPYRIGHT ©2005-2008 KDDI CORPORATION. ALL RIGHTS RESERVED.

1～1件目(全1件)

バックアップ状況	詳細
OK(即時)	詳細

3

[もくじに戻る](#)

6.2. アドレス帳ダウンロード承認依頼メールを送信する

管理者 副管理者 利用者

1. 【アドレス帳バックアップ】詳細から「メール送信」をクリックすると送信確認がポップアップで開きます。

2. 送信確認のポップアップから「OK」をクリックするとアドレス帳ダウンロード承認依頼メールが送信されます。

ポイント:

ユーザの承認サイトにおける承認・拒否手続きについては>>『[統合アプリ](#)』ご利用マニュアル 10. 2. バックアップアドレス帳を管理がダウンロードすることを承認または拒否する (http://media3.kddi.com/extlib/files/business/customer/benri_pack/pdf/tougou.pdf)』をご参照ください

【アドレス帳バックアップ】詳細

バックアップ状況詳細

ユーザ名: ヒデ

携帯電話番号	08059029783
最終バックアップ日時	2010/04/19 06:10 (100件)
最終バックアップ状況	OK(定期)
定期バックアップ	2010/04/18 06:10 (100件)
即時バックアップ	2010/04/15 16:47 (100件)

アドレス帳ダウンロード承認依頼メール送信

メール送信

送信しますか?

OK キャンセル

[もくじに戻る](#)

6.3. バックアップアドレス帳をダウンロードする

管理者○ 副管理者× 利用者×

定期バックアップ、即時バックアップ項目の年月日(件数)はそれぞれ定期バックアップ、即時バックアップが成功した年月日と保存アドレス件数を示しています。

管理者がバックアップアドレス帳をダウンロードすることを選択したユーザが承認していれば、この表記がリンクになっています。

このリンクをクリックするとバックアップアドレス帳がダウンロードできます。

ポイント:

ユーザが承認・拒否手続きにおいて一度「承認」すると、同手続きで改めて「拒否」するまで管理者は当該ユーザのバックアップアドレス帳をいつでもダウンロードできます。

【アドレス帳バックアップ】 詳細
× 閉じる

バックアップ状況詳細

ユーザ名: ヒデ

携帯電話番号	08059029783
最終バックアップ日時	2010/04/19 06:10 (100件)
最終バックアップ状況	OK(定期)

定期バックアップ	2010/04/18 05:10 (100件)
即時バックアップ	2010/04/15 16:47 (100件)

アドレス帳ダウンロード承認依頼メール送信
メール送信

> OK

COPYRIGHT©2005-2008 KDDI CORPORATION. ALL RIGHTS RESERVED.

[もくじに戻る](#)

7. アドレス帳バックアップの実施状況をまとめて確認する

管理者 副管理者 利用者

1. 【アドレス帳バックアップ】から「状況確認」をクリックすると【アドレス帳バックアップ】状況確認がポップアップで開きます。

まとめて状況確認を行う

> 状況確認

2

指標補足説明

ユーザ登録数

: 本サービスに登録済みのユーザ数

定期設定 利用可能(ON)

: 定期バックアップが設定されているユーザ数

定期設定 利用不可(-)

: 定期バックアップが設定可能だが設定されていないユーザ数

定期バックアップ状況 OK

: 直近の定期バックアップが成功したユーザ数

定期バックアップ状況 NG

: 直近の定期バックアップが失敗したユーザ数

× 閉じる

【アドレス帳バックアップ】 状況確認

現在の登録数及びアドレス帳バックアップ対応端末数

ユーザ登録数	アドレス帳バックアップ対応端末数
1	1

アドレス帳バックアップ対応端末詳細

定期設定	利用可能(ON)	利用不可(-)
定期設定	1	0
定期バックアップ 状況	OK	NG
	0	0

OK

COPYRIGHT © 2005-2008 KDDI CORPORATION. ALL RIGHTS RESERVED.

[もくじに戻る](#)

8. 機能別利用権限一覧

機能項目	管理者	副管理者	利用者	センタープッシュ
「アドレス帳バックアップ」にアクセスする	○	○	×	×
定期バックアップを設定・送信する	○	×	×	○
定期バックアップを解除する	○	×	×	○
定期バックアップの実施間隔を変更する	○	×	×	○
即時バックアップを設定・送信する	○	×	×	○
アドレス帳ダウンロード承認依頼メールを送信する	○	×	×	×
ユーザのバックアップアドレス帳をダウンロードする	○	×	×	×

[もくじに戻る](#)