ビジネス便利パック GPS MAP ケータイアプリダウンロード設定マニュアル Ver.1.1.9

はじめに

本サービスは、各ユーザケータイに、各機種に対応した専用ケータイアプリをダウンロード設定をして利用します。 アプリのダウンロード設定は、管理者の依頼を受けて、各ケータイのユーザに、端末での操作にて行っていただく作業です。 当マニュアルは、本サービスの専用ケータイアプリのダウンロードおよび設定方法についてご説明しています。

1

もくじ

1.アプリの種類と対応機種一覧表 2. アプリダウンロード・設定手順の主な注意点 3. プリセット端末の設定について 4. 「ランチャ・メニューアプリ」から「統合アプリ」へのアップグレード 5. ケータイアプリの再利用 6. ケータイアプリのダウンロードまたはバージョンアップおよび設定が必要なシーン 6.1. 本サービスを導入(新規登録・再登録)する場合のダウンロード設定の流れ 6.2. ユーザがケータイアプリを誤って削除してしまった場合の再ダウンロード設定の流れ 6.3. 【リモートデータ削除】でケータイアプリを削除した後の再ダウンロード設定の流れ 6.4. 機種変更(UIM差替え)後の再ダウンロード設定の流れ 6.5. 統合アプリバージョンアップの流れ 7. 対応マニュアルの選択 8. プリヤット端末の統合アプリを設定する 9.ダウンロード済の統合アプリを設定する(利用規約に再同意) 10. サービスタイプ変更後の初回起動 11. ランチャアプリAをダウンロード設定する 12.メニューアプリAをダウンロード設定する 13. ランチャアプリBをダウンロード設定する 14.メニューアプリBをダウンロード設定する 15. ケータイアプリの存在を確認する 16. ケータイアプリを削除する 17. ケータイアプリの再ダウンロード 18. ケータイアプリダウンロードページ KDDI株式会社

1. アプリの種類と対応機種一覧表

本サービスで使用する専用アプリは、「ランチャ・メニューアプリ」と「統合アプリ」の大きく二種類に分かれています。(2010年5月現在)





「ランチャ・メニューアプリ」

「統合アプリ」

「ランチャ・メニューアプリ」とはランチャアプリとメニューアプリの二つのアプリの総称です。この「ランチャ・メニューアプリ」対象機種については、両アプリをダウンロードして本サービスを利用します。

「統合アプリ」は両アプリで構成されていたアプリを統合したアプリで、「ランチャ・メニューアプリ」に比べて、より新しいバージョンのア プリです。2008年11月にリリースされた「アドレス帳バックアップ」機能や、2010年1月にリリースされた「共有アドレス帳」機能などの 新機能に対応しています。

ご利用のケータイが対応しているアプリの種類および機能については、別資料>>『対応機種一覧表』よりご確認いただけます。



2. ケータイアプリダウンロード・設定手順の主な注意点

ケータイアプリのダウンロード・設定は画面の指示にしたがって作業を進めていただけます。この際、次の3点に特にご注意ください

2.1. 待受設定する必要はありません。

ダウンロードしたアプリを起動する際に、アプリを「待受アプリ」として設定するかどうかを選択 できる画面が表示される場合があります。

アプリを「待受アプリ」として設定するかどうかは任意です。「待受アプリ」として設定しない場合は、「起動」(サンプル参照)を選択します。

2.2.「はい、次回から確認なし」を選択してください。

ユーザは本サービスに登録をする際に「電話番号」「メールアトレス」「EZ番号」弊社サーバへ通知 します。これに先立ち、通知を事前にご了承いただく確認画面が表示され(サンプル参照)、確 認画面に「はい、次回も確認する」「はい、次回から確認なし」「いいえ」と3つの選択肢が表示 されます。ご了承いただける場合は、「はい、次回から確認なし」をご選択ください。「はい、次 回も確認する」を選択した場合は、一部の自動プラグラムがこの確認プロセスにより中断され ることで正しく機能しません。

2.3. 設定が完了したかどうかを確認してください

特に、統合アプリの設定については、「登録確認」の後に「利用規約同意」という手続きがつづきます。「登録確認」だけでは設定は完了していません。利用規約に同意し、右のように「初期 設定が完了しました。」と表示されたのをご確認ください





3.「プリセット端末」の設定について

ケータイ機種によっては新規導入時または機種変更後のケータイに本サービス**未設定のアプリ**があらかじめダウンロードされている 場合があります。これを「プリセット端末」と言います。プリセット端末ではケータイアプリをダウンロードすることなくユーザによる設定 を行うだけで本サービスを開始することができます。

注意:プリセット端末のケータイアプリをバージョンアップするかどうかをご確認ください プリセット端末にダウンロードされているケータイアプリは最新バージョンではない場合があります。最新バージョンのケータイアプリをご利用されたい場合は改 めてケータイアプリをバージョンアップする必要があります。ケータイアプリバージョンアップ時にはパケット通信料が発生しますのであらかじめご了承ください。

4. 「ランチャ・メニューアプリ」から「統合アプリ」へのアップグレード

>>『<u>対応機種一覧表</u>』でランチャ・メニューアプリの項目が「▼」になっている機種は、「統合アプリ」対応機種ですが、「ランチャ・メ ニューアプリ」がダウンロードされている場合があります。 この場合は、「ランチャ・メニューアプリ」から「統合アプリ」へのアップグレードをおすすめします。 アップグレードの手順は>>『8. 統合アプリをダウンロードまたはバージョンアップする』をご参照ください

注意(ランチャ・メニューアプリへのダウングレードはできません) ランチャ・メニューアプリから統合アプリへアップグレードさせた後に、統合アプリからランチャ・メニューアプリへ戻すことはできませんのでご注意ください

5. ケータイアプリの再利用

ー度サービス解約(=管理者が【ご利用サービス管理サイト】から当該ユーザを「解約」すること)したケータイアプリを再びサービス 登録することを「ケータイアプリの再利用」といいます。

「ランチャ・メニューアプリ」は「ケータイアプリの再利用」はできません。ユーザ(ケータイ)をサービス解約すると、それまで使用されて いたランチャ・メニューアプリは使用不可となり再利用はできません。同じケータイを再び本サービスに登録する場合もケータイを再 利用する場合も、以前使用していたケータイアプリは削除し、改めて「ランチャ・メニューアプリ」をダウンロード設定してください。 ー方「統合アプリ」は、「ケータイアプリの再利用」が可能になっています。解約してもケータイアプリを削除する必要はなく、一度サー ビス解約したケータイを再び登録する場合は既にダウンロードされている統合アプリを起動させるところから設定手続きを行えます。



6. ケータイアプリのダウンロードまたはバージョンアップおよび設定が必要なシーン

ケータイアプリのダウンロードまたはバージョンアップおよび設定が必要なシーンは以下の通りです。

- 1. 本サービスを導入(新規登録・再登録)する場合のダウンロード設定
- 2. ユーザがケータイアプリを誤って削除してしまった場合の再ダウンロード設定
- 3. 【リモートデータ削除】メモリリセットでケータイアプリを削除した後の再ダウンロード設定
- 4. 機種変更後の(※1 再ダウンロード)設定
- 5. ※2 サービスタイプを変更した場合の(※1 再ダウンロード)設定
- 6. 統合アプリをバージョンアップする場合

※1 注意:ケータイアプリを最新版にバージョンアップする必要がなければ、アプリの再ダウンロードは必要ありません。

※2 ポイント:「サービスタイプ変更」とは「ビジネス便利朴から「GPS MAP」に、または、「GPS MAP」から「ビジネス便利パック」に契約内容を 変更することです。



6.1. 本サービスを導入(新規登録・再登録)する場合のダウンロード設定の流れ

管理者	ユーザ
「ご利用サービス管理サイト」からユーザ(ケータイ)登録を行い ます。ユーザ(ケータイ)登録が完了すると同ユーザケータイに 「ケータイアプリダウンロード設定依頼メール」が自動送信されま す。	
参照>>『 <u>ご利用サービス管理サイトマニュアル</u> 』の「2.1.「ビジ ネス便利パック」または「GPS MAP」にユーザを登録する」	
	ケータイアプリのダウンロード設定を行ってください。
	参照>>『 <u>7. 対応マニュアルの選択</u> 』のAをご参照ください
PCサービスサイトの【登録状況参照】からユーザのアプリダウン ロード設定の状況を確認します。「(統合/ランチャ/メニュー)アプ リ設定状況」の項目が「設定済み」となっていることをご確認くだ さい。	
参照>>『 <u>【登録状況参照】PCサービスサイトご利用マニュアル</u> 』の 「3. 登録状況を確認する」	



6.2. ユーザがケータイアプリを誤って削除してしまった場合の再ダウンロード設定の流れ

管理者	ユーザ
	ケータイアプリの再ダウンロード設定を行ってください。
	参照>>『 <u>7. 対応マニュアルの選択</u> 』のBをご参照ください
PCサービスサイトにてケータイアプリからの通信を一定期間確認できない場合は、当該ユーザケータイについてケータイアプリが削除されていることが ひとつの原因 として想定されます。ユーザと直接連絡をとりケータイ管理状況について確認します。	
▼ケータイアブリが誤って削除されたことがユーザからの申告により 判明した場合	
【登録状況参照】からケータイアプリ登録状況を確認します。ケータイ アプリの再ダウンロード設定が完了していれば「アプリ設定状況」が 「設定済み」で、かつ設定完了日時が再ダウンロード設定を完了させ た比較的最近の日時に更新されます。	



6.3. 【リモートデータ削除】メモリリセットでケータイアプリを削除した後の再ダウンロード設定の流れ

管理者	ユーザ
【リモートデータ削除】から「ロック解除」を設定送信してください。	
参照>>『 <u>【リモートデータ削除】PCサービスサイトご利用マニュア</u> <u>ル</u> 』	
	ケータイアプリの再ダウンロード設定を行ってください。
	参照>>『 <u>7. 対応マニュアルの選択</u> 』のBをご参照ください
【登録状況参照】からケータイアプリ登録状況を確認します。ケー タイアプリの再ダウンロード設定が完了していれば「アプリ設定状 況」が「設定済み」で、かつ設定完了日時が再ダウンロード設定を 完了させた比較的最近の日時に更新されます。	



6.4. 機種変更(UIM差替え)後の(再ダウンロード)設定の流れ

管理者	ユーザ
	ケータイアプリの(※再ダウンロード)設定を行ってください。
	参照>>『 <u>7. 対応マニュアルの選択</u> 』のAをご参照ください
「機種変更お知らせ設定」を設定しており、かつ、ユーザが機種 変更を行った翌朝5時までにケータイアプリのダウンロード設定を 完了させなかった場合は機種変更日の翌朝5時~ユーザ宛に 「ケータイアプリダウンロード(バージョンアップ)設定依頼メール」 が自動送信されます。	※注意:ケータイアプリを最新版にバージョンアップする必要 がなければ、アプリの再ダウンロードは必要ありません。
参照>>『【 <u>登録状況参照】PCサービスサイトご利用マニュアル</u> 』の 「6.「機種変更お知らせ設定」を設定する」	
【登録状況参照】からケータイアプリ登録状況を確認します。ケー タイアプリの再ダウンロード設定が完了していれば「アプリ設定状 況」が「設定済み」で、かつ設定完了日時が再ダウンロード設定を 完了させた比較的最近の日時に更新されます。	

注意:ランチャ・メニュー対応機種→統合アプリ対応機種の機種変更はご注意ください ランチャ・メニューアプリ対応機種から統合アプリ対応機種に機種変更(UIM差替え)を行う場合は、機種変更日の翌朝5時以降にケータイアプリのダウン ロード設定を行ってください。機種変更日当日から翌朝5時以前にケータイアプリをダウンロードするとケータイアプリが設定できなくなります。万一、ケー タイアプリの設定ができなくなってしまった場合はKDDIお客さま担当者までご連絡いただくようお願い致します。



6.5. サービスタイプ変更後の設定の流れ

管理者	ユーザ
サービスタイプを変更は、変更した月の	の1日早朝(3:35)から反映されます。
	ケータイアプリの(※再ダウンロード)設定を行ってください。
	参照>>『 <u>10.サービスタイプ変更後の初回起動</u> 』 続いて>>『 <u>9. ダウンロード済の統合アプリを設定する(利用規</u> <u>約に再同意)</u> 』をご参照ください。
【登録状況参照】からケータイアプリ登録状況を確認します。ケー タイアプリの設定が完了していれば「アプリ設定状況」が「設定済 み」で、かつ設定完了日時が再ダウンロード設定を完了させた比 較的最近の日時に更新されます。	

※2 ポイント:「サービスタイプ変更」とは「ビジネス便利パックから「GPS MAP」に、または、「GPS MAP」から「ビジネス便利パック」契約内容を変更することです。

注意:ランチャ・メニュー対応機種→統合アプリ対応機種の機種変更はご注意ください

ランチャ・メニューアプリ対応機種から統合アプリ対応機種に機種変更(UIM差替え)を行う場合は、機種変更日の翌朝5時以降にケータイアプリのダウンロー ド設定を行ってください。機種変更日当日から翌朝5時以前にケータイアプリをダウンロードするとケータイアプリが設定できなくなります。 万一、ケータイアプリ の設定ができなくなってしまった場合はKDDIお客さま担当者までご連絡いただくようお願い致します。



6.6. 統合アプリバージョンアップの流れ

管理者	ユーザ
【登録状況参照】から「ケータイアプリダウンロード(バージョン	
アッフ)設定依頼メール」を送信します。	
>>『 <u>ご利用上の注意事項</u> 』の「アプリの自動ダウンロード設定に ついて」をご参照ください。	
	統合アプリのバージョンアップ設定を行ってください。
	>>『 <u>7. 対応マニュアルの選択</u> 』のCをご参照ください



7. 対応マニュアルの選択

ケータイアプリのダウンロード、設定などの手順詳細は、機種やプリセット端末、バージョンアップなどの条件により異なります。以下のチャートで条件を確認し、対応するマニュアルを選択してご参照ください。



注意:ランチャ・メニュー対応機種→統合アプリ対応機種の機種変更はご注意ください ランチャ・メニューアプリ対応機種から統合アプリ対応機種に機種変更(UIM差替え)を行う場合は、機種変 更日の翌朝5時以降にケータイアプリのダウンロード設定を行ってください。機種変更日当日から翌朝5時 以前にケータイアプリをダウンロードするとケータイアプリが設定できなくなります。万一、ケータイアプリの 設定ができなくなってしまった場合はKDDIお客さま担当者までご連絡いただくようお願い致します。

<u>もくじに戻る</u>

8. 統合アプリをダウンロードまたはバージョンアップする



KDDI株式会社

9. ダウンロード済の統合アプリを設定する(利用規約に再同意)①



Copyright 2010 KDDI Corporation. All Rights Reserved

9. ダウンロード済の統合アプリを設定する(利用規約に再同意)②



A 15:39 **GPS**MAP **©**KDD a 8. I メッセージ 初期設定が完了しました。 の状況(作業) -92)を管理者 (に通知します

- 7. 再度確認画面が表示され ますので、【はい】をクリックし てください。
- 8. 初期設定が完了しました。



9. 以上で終了です。アプリを 終了する場合は【終了】をク リックしてください。



「ビジネス便利パック」ご契約 の方は統合アプリケーションの 背景に「ビジネス便利パック」 が表示されます。

注意(ユーザ登録時の課金開始)

ユーザ登録時に課金が開始されるのは「初期設定が完了しました。」とい うメッセージが表示されてからになります。(画面遷移イメージ8参照)

もくじに 戻る 『7. 対応マニュアルの選択』に戻る

KDDI株式会社

10. サービスタイプ変更後の初回起動



注意:セキュリティ定期監視が設定されている場合

管理者によりセキュリティ定期監視が設定されている場合はセキュリティ 監視通信によりこの初回起動が自動ですでに終了している場合がありま す。この場合はそのまま手順>>「<u>9.ダウンロード済の統合アプリを設定する</u> (利用規約に再同意)」にお進みください。



さい。

11 ランチャアプリAをダウンロード設定する①



11. ランチャアプリAをダウンロード設定する②



KDDI株式会社

12. メニューアプリAをダウンロード設定する①



12. メニューアプリAをダウンロード設定する②



KDDI株式会社

13. ランチャアプリBをダウンロード設定する①



KDDI株式会社

13. ランチャアプリBをダウンロード設定する②



クしてください。「はい。次回か ら確認なし」を選択後アプリが 起動されます。

11. ひきつづきメニューアプリをダウン ロードする場合は>>『13. メニューアプリB をダウンロード設定する』へ進んでくださ い。



14 メニューアプリBをダウンロード設定する①



14. メニューアプリBをダウンロード設定する②



<u>『7. 対応マニュアルの選択』に戻る</u><u>もくじに戻る</u>

15. ケータイアプリの存在を確認する



16. ケータイアプリを削除する



1. アプリを削除します。アプリ にフォーカスを当てて【メ ニュー】を<mark>クリック</mark>してください。



2. メニュー画面が表示されま すので【削除】をクリックしてくだ さい。



3. 削除確認画面が表示されま すので【はい】をクリックしてくだ さい。

	便利パック/GPS MAPランチャ
	削除しました。
	OK
I	

4. 削除されました。【OK】を クリックしてアプリー覧に戻って ください。

<u>『7. 対応マニュアルの選択』に戻る もくじに戻る</u>

17. アプリの再ダウンロード

サービス利用中にアプリを削除すると管理者からアプリの再ダウンロードをメールで依頼される場合があります。またサービス利用 中にアプリがバージョンアップされた際にはアプリのバージョンアップを管理者からメールで依頼される場合があります。

この場合のアプリダウンロード設定手順もアプリを新規にダウンロード設定する手順と同じです。

ただし、この場合以下の点にご注意ください

注意(再ダウンロード中の利用同意拒否は不可) 統合アプリの場合、再ダウンロードの手続き中(管理者または管理機能から再ダウンロード指示が送信されてから翌日の朝まで)は、ユーザによる利用同意解 除はできません。再ダウンロード手続き中に利用同意の可否を選択する画面がありますが、ここで利用同意を拒否したとしても再ダウンロード手続き中に自動的 に利用同意されます。利用同意を拒否されたいユーザは再ダウンロード手続き完了後に改めて統合アプリの「利用同意解除」メニューから利用同意解除を設定 してください。>>『【統合アプリ】ご利用マニュアル』をご参照ください。



ケータイアプリダウンロード設定マニュアル Ver.1.1.9

対象サービス : ビジネス便利パック GPS MAP

18. ケータイアプリダウンロードページ



https://benri.gps.kddi.ne.jp/mobile/service?beanname=kddi.mobilelocation.llcs.phone.ctrl.OnlineDisplayRules

