

ビジネス便利パック/GPS MAP メール配信について

2018年3月12日
KDDI株式会社

1. 「ビジネス便利パック」 / 「GPS MAP」 解約通知メールについて

「ビジネス便利パック」 / 「GPS MAP」 解約時、解約対象ユーザーへ『解約通知メール』が配信される仕様となっております。

●解約通知メール配信先

- ・ サービス解約時に解約対象となる全ユーザー

『ID解約』と『サービス全解約』ともメール配信の対象となります。
解約通知メールの配信を停止する事はできません。

解約種別	解約の内容	解約の方法
ID解約	「ビジネス便利パック」 / 「GPS MAP」 を利用している一部のユーザーのサービス利用を解約します。	お客さま管理者の方が、ご利用サービス管理サイトからサービス利用ユーザーを指定し解約登録を行います。
サービス全解約	「ビジネス便利パック」 / 「GPS MAP」 を利用しているすべてのユーザーのサービス利用と、「ビジネス便利パック」 / 「GPS MAP」 の基本契約をすべて解約します。	お客さまから、『ビジネス便利パック / GPS MAP / 解約申込書』に必要事項を記載いただき、KDDIへご提出いただきます。

1. 「ビジネス便利パック」 / 「GPS MAP」 解約通知メールについて

●解約通知メール配信のタイミング

1. サービス管理画面にてお客さま管理者がID解約処理実施後
2. サービス解約申込書に記載いただいた解約日

●解約通知メールの内容(サンプル)

From : gpsmap-ingo@kddi.com
To : ビジネス便利パック/GPSMAP対象ユーザーのEメールアドレス

件名 : 【ビジネス便利パック/GPSMAP】解約に関するお知らせ

<契約企業名>様の【ビジネス便利パック/GPSMAP】サービスにおいてご利用の携帯電話は削除されました。

そのため、【ビジネス便利パック/GPSMAP】サービスは、以降ご利用またはご登録いただけません。

情報配信サービス（このメール）について
このメールは自動送信のため、返信いただいても応答できません。

本メールに関するお問い合わせは
本サービスの契約者（管理者）：
<契約企業名>
<ケータイユーザー問合せ先情報内の電話番号>
<ケータイユーザー問合せ先情報内のメールアドレス>
までお願いいたします。

(C)KDDI

- 解約通知メールは、「ビジネス便利パック」 / 「GPS MAP」 対象ユーザーに登録した端末のEメールアドレスへ配信されます。
- 本メールは解約時に必ず1度だけ送信され、メールの配信停止や解除はできません。
- 赤字部分はお客さまの契約や設定により内容が異なります。

2. 「ビジネス便利パック」 / 「GPS MAP」 セキュリティ監視『制限設定確認不可』のお知らせについて

「ビジネス便利パック」 / 「GPS MAP」 契約中かつ『セキュリティ監視』を設定している状態で機種変更を行った場合、監視結果が届かず『NG』と判定されます。『NG』状態が一定期間継続されると、対象のユーザーへ『制限決定確認不可のお知らせ』（以下確認メール）が配信される仕様となっております。

● 確認メールが配信されるセキュリティ監視の設定条件

- ・ 定期監視が『ON』になっている
- ・ 監視状況が『NG (定期)』になっている

※監視状況が『OK(定期)』になっていても、
通信出来ない状況が続いた場合は確認メールが配信されます。

選	定期監視	設定状況	ユーザー名	携帯電話番号	機種	最終確認日時	監視パターン	監視状況
<input type="checkbox"/>	ON	OK	社長	09035199781	SO02	2010/03/30 1:22	標準監視パターン	OK(定期)
<input type="checkbox"/>	ON	OK	部長	08067188004	W64K/V63K	2010/03/30 1:22	標準監視パターン	OK(定期)
<input type="checkbox"/>	ON	設定待ち	課長	09035199785	K003	2010/03/19 2:05	標準監視パターン	OK(定期)

2. 「ビジネス便利パック」 / 「GPS MAP」 セキュリティ監視『制限設定確認不可』のお知らせについて

●確認メール配信のタイミング

- ・ 監視頻度：『1時間に1回』または『1日に1回』設定の場合
毎週月曜日時点で端末からセンターへ1週間以上、『OK』や『OK (変更あり)』などの監視結果がシステムへ届ていない場合、毎週月曜日 午前9時からランダムに確認メールが配信されます。
- ・ 監視頻度：『1週間に1回』設定の場合
毎月1日時点で端末からセンターへ1カ月以上、『OK』や『OK (変更あり)』などの監視結果がシステムへ届ていない場合、毎月1日 午前9時からランダムに確認メールが配信されます。

※セキュリティ監視の定期監視が『ON』になっている場合、『セキュリティ監視状況の報告』メールが管理者へ定期的に配信されます。

3. 「ビジネス便利パック」 / 「GPS MAP」 セキュリティ監視 解除方法

1. 「セキュリティ監視」を選択

2. 「設定・解除」を選択

4. 「送信」を選択

3. 解除する「ユーザー」を選択後、「解除」を押下

選択	定期監視	設定状況	ユーザ名	携帯電話番号	機種	最終確認日時	監視パターン	監視状況
<input type="checkbox"/>	-	-	部長	08067188004	W64K/W63K	2010/03/30 1:22		
<input checked="" type="checkbox"/>	ON	OK	社長	09035199781	S00			
<input type="checkbox"/>	ON	解除待機中	課長	09035199785	K00			

※本操作は機種変更前に実施をお願いします。
(アプリがインストールされていない機種ではセキュリティ監視の解除をすることはできません。)

4. 「ビジネス便利パック」 / 「GPS MAP」 『制限設定確認不可』のお知らせ解除方法

The image shows a three-step process for creating a monitoring pattern in the 'Business Convenience Pack' system. Step 1: Select 'Security Monitoring' from the dashboard. Step 2: Select 'Create Monitoring Pattern' from the monitoring status page. Step 3: Select 'Change' for an existing pattern in the monitoring pattern list.

1. 「セキュリティ監視」を選択

2. 「監視パターン作成」を選択

3. 「変更」を選択

※監視パターンごとの解除となりますので、複数パターンが存在する場合はパターンごとに本作業を実施してください。

※本作業実施後も、サービス解約まで『ケータイ利用料金』が発生します。

※ID解約またはサービス全解約いただくことで確認メールの配信は解除されます。

4. 「ビジネス便利パック」 / 「GPS MAP」 『制限設定確認不可』のお知らせ解除方法

4. 「次へ」を選択

5. 「いいえ」を選択

6. 「変更」を選択

7. 変更画面が表示されましたら、変更完了となります。
「OK」を押下し、終了してください。

※監視パターンごとの解除となりますので、複数パターンが存在する場合はパターンごとに本操作を実施してください。

※本操作実施後も、サービス解約まで『ケータイ利用料金』が発生します。

※ID解約またはサービス全解約いただくことで確認メールの配信は解除されます。

