

区分	エラーコード*	メッセージ本文	対処方法
共通	common01	対象ユーザは以下のいずれかの状態のため、センタープッシュを行うことが出来ません。 ・削除+ロックまたはロック実施中 ・解約済み ・利用規約の同意解除中 ・携帯機種変更中	リモートデータ削除機能にて対象ユーザのロック状態を再度確認してください。
	common02	対象ユーザは以下のいずれかの状態のため、センタープッシュを行うことが出来ません。 ・削除+ロックまたはロック実施中 ・解約済み ・利用規約の同意解除中 ・携帯機種変更中	登録状況参照機能にて対象ユーザの登録状態を再度確認してください。
	common03	システムのセンタープッシュ要求総件数が口件を超過するため、センタープッシュを行うことが出来ません。 ※口部分は、実際の画面に表示される数値となります。	しばらくしてから再度アクセスしてください。 問題が解決しない場合は、弊社「法人お客さまセンター」までお問い合わせください。
	common04	お客様のセンタープッシュ受付上限数が口件を超過するため、センタープッシュを行うことが出来ません。 ※口部分は、実際の画面に表示される数値となります。	しばらくしてから再度アクセスしてください。 問題が解決しない場合は、弊社「法人お客さまセンター」までお問い合わせください。
	common05	連続でセンタープッシュを行うことは出来ません。	しばらくしてから再度アクセスしてください。 問題が解決しない場合は、弊社「法人お客さまセンター」までお問い合わせください。
	common06	対象ユーザが存在しないため、詳細情報が取得できませんでした。	登録状況参照機能にて対象ユーザの登録状態を再度確認してください。
	common07	対象顧客が存在しないため、詳細情報が取得できませんでした。	他ユーザによって削除された可能性があります。 顧客情報管理機能にて対象顧客の登録状態を再度確認してください。
	common08	しばらく操作がなかったため、接続が切れました。	ご利用サービス管理サイトより本サービスを選択し、再度アクセスしてください。
	common09	システムで想定外のエラーが発生しました。	・使用しているPCの時刻設定が正しいかをご確認ください。 ・しばらくしてから再度アクセスしてください。 問題が解決しない場合は、弊社「法人お客さまセンター」までお問い合わせください。
	common11	サービスをご利用頂けません。	サービスの契約状態を確認してください。
	common12	対象ユーザは以下のいずれかの状態のため、センタープッシュを行うことが出来ません。 ・削除+ロックまたはロック実施中 ・解約済み ・利用規約の同意解除中 ・携帯機種変更中	リモートデータ削除機能にて対象ユーザのロック状態及び登録状況参照機能にて登録状態を再度確認してください。
	common14	対象ユーザは以下のいずれかの状態のため、センタープッシュを行うことが出来ません。 ・削除+ロックまたはロック実施中 ・解約済み ・利用規約の同意解除中 ・携帯機種変更中	リモートデータ削除機能にて対象ユーザのロック状態及び登録状況参照機能にて登録状態を再度確認してください。
	common16	対象ユーザは現在処理中です。	しばらくしてから再度アクセスしてください。 問題が解決しない場合は、弊社「法人お客さまセンター」までお問い合わせください。
	common17	ただいま大変混み合っているため、サービスをご利用いただけません。	しばらくしてから再度アクセスしてください。 問題が解決しない場合は、弊社「法人お客さまセンター」までお問い合わせください。
	common18	お客様のログインアカウントでは当該画面を表示する権限がないため参照することができません。	お客様の管理者へお問合せください。
	common19	ただ今ご契約の登録処理を行っているためログインできません。	ご契約処理の終了後に再度アクセスいただきますようお願いいたします。
	common20	選択されたIDは「契約中」でないため、ご利用になれません。	サービスの契約状態を確認してください。
	common21	現在、当画面はご利用いただけません。	ご利用サービス管理サイトよりログインしてください。

区分	エラーコード*	メッセージ本文	対処方法
ランチャーメニュー管理	H01	これ以上ランチャパターンを追加出来ません。	不要なランチャパターンを削除するか、既に存在するランチャパターンを使用してください。
	H02	選択したランチャパターンには、ユーザが設定されているため削除出来ません。なお、設定されているユーザが下記状態の場合はランチャーメニュー管理画面に表示されません(設定数がカウントされません)。 ・利用規約同意解除 ・非対応機種への機種変更	利用ユーザ設定画面で対象ユーザの設定を解除してください。ランチャーメニュー管理画面に表示されないユーザについては登録状況参照機能にて登録状況を確認し、ユーザを解約してください。
	H03	設定するユーザが選択されていません。	ユーザを選択してください。
	H04	消去するサービスが選択されていません。	消去するサービスを選択してください。
	H05	選択したサービスが存在しませんでした。	他ユーザによって削除された可能性があります。サービスの再検索を行ってください。
	H06	選択したサービスが存在しませんでした。	他ユーザによって削除された可能性があります。ランチャーサービスの再設定を行ってください。
	H07	選択したサービスが存在しませんでした。	他ユーザによって削除された可能性があります。サービスの再設定を行ってください。
	H09	選択したユーザが存在しません。	再度検索を行い、ユーザを選択しなおしてください。
	H10	選択したユーザが存在しません。メールを送信出来ませんでした。	再度検索を行い、ユーザを選択しなおしてください。
	登録状況参照	M01	ユーザが選択されていません。
M02		対象ユーザは解約済又は対象外の登録状態に変更されたため、確認できません。	登録状況参照機能にて対象ユーザの登録状態を再度確認してください。
M03		アプリ有り無し確認で同時に送信できる送信先が100件までです。	送信先は100件以内にしてください。
業務連絡	L02	メッセージの送信履歴件数が超過するため、メッセージを作成できません。メッセージ履歴を削除してから、再度メッセージを作成してください。	不要となったメッセージを削除してから、再度メッセージを作成してください。
	L04	同時に送信できる送信先の件数は500件までです。	送信先は500件以内で選択してください。
	L05	実行対象が選択されていません。	実行対象を選択してください。
	L06	再送先が指定されていません。	再送先を選択してください。
	L07	選択された送信先に一部解約または参照権限がなくなった送信先が含まれているため、処理は出来ません。	登録状況参照機能にて送信先の登録状態を確認してから、再度検索してください。
	L08	選択された送信先は解約または参照権限がなくなったため、処理は出来ません。	登録状況参照機能にて送信先の登録状態を確認してから、再度実行してください。
	L09	対象の業務連絡は削除されたため、詳細情報が取得できませんでした。	他ユーザによって削除された可能性があります。業務連絡の送受信履歴を更新して再度確認してください。
パスワード変更	P01	対象ユーザは解約済です。	登録状況参照機能にて対象ユーザの登録状態を再度確認してください。
	P02	対象ユーザは解約済です。	登録状況参照機能にて対象ユーザの登録状態を再度確認してください。
	P05	対象ユーザは本機能対象外のため、処理が出来ません。	対象ユーザの端末にて最新のアプリバージョンとなっているかご確認ください。
	P07	対象ユーザはパスワード設定中のため、処理ができません。	しばらくしてから再度実行してください。問題が解決しない場合は、弊社「法人お客さまセンター」までお問い合わせください。
顧客情報管理 (GPSMAPのみ)	B01	選択した顧客情報が存在しませんでした。	他ユーザによって削除された可能性があります。顧客情報を再度検索してください。
	B02	該当する地図がありません。	緯度、経度、住所、郵便番号の入力内容に誤りがないか確認してください。
	B03	検索結果が100件を超過しています。	条件を絞り込んで再度検索してください。

区分	エラーコード*	メッセージ本文	対処方法	
	B04	検索結果が100件を超過しています。	条件を絞り込んで再度検索してください。	
	B05	変更する顧客情報が存在しませんでした。	顧客情報を再度検索してください。	
	B06	顧客情報が選択されていません。	顧客情報を選択してください。	
	B07	一括登録で登録できる最大件数を超過しています。	一括で登録する顧客情報を500件まで絞ってから再度登録を行ってください。	
	B08	登録可能な最大件数を超過しています。	登録可能な顧客情報の最大件数はアカウントの権限により異なります。 各アカウント権限での顧客情報の最大件数は下記となりますので、それぞれ最大件数以内で登録してください。 管理者権限: 10000 副管理者権限: 1000 利用者権限: 1000	
	B09	一括登録できる許容ファイルサイズを超過しています。	一括登録用CSVファイルのファイルサイズが規定のサイズ(512KB未満)となるように編集し、再度実行してください。	
	エリア入出管理 (GPSMAPのみ)	B01	登録可能なエリア件数が100件を超過しています。	エリア削除画面より不要なエリアを削除してから、登録を行ってください。
		B03	変更対象のエリアに移動機が既に登録されています。	移動機が登録されていないエリアを選択してください。
		B04	住所を取得できませんでした。	住所を選択しなおしてください。
B05		変更対象のエリアが存在しません。	他ユーザによって削除された可能性があります。 再度検索を行い、エリアを選択してください。	
B06		削除対象のエリアが存在しません。	他ユーザによって削除された可能性があります。 再度検索を行い、エリアを選択してください。	
B07		選択したエリアには、ユーザが設定されているため削除出来ません。なお、設定されているユーザが下記状態の場合はエリア作成画面に表示されません(設定数がカウントされません)。 ・利用規約同意解除 ・非対応機種への機種変更	エリア入出管理設定解除画面で対象ユーザの設定を解除してください。エリア作成画面に表示されないユーザについては登録状況を確認し、ユーザを解約してください。	
B08		対象ユーザが存在しないため、処理は出来ません。	登録状況参照機能にて対象ユーザの登録状態を再度確認してください。	
B10		対象ユーザがエリア設定済みのため、二重設定は出来ません。	対象ユーザのエリア設定を解除してから、再度実行してください。	
B14		対象のユーザが選択されていません。	ユーザを選択してください。	
B15		エリア入出設定で同時に送信できる最大件数を超過しています。	送信先は100件以内にしてください。	
B16		エリア入出設定解除で同時に送信できる最大件数を超過しています。	送信先は100件以内にしてください。	
B17		選択したユーザの一部が存在しません。	ユーザを再度選択してください。	
B18		選択したユーザが存在しません。	ユーザを再度選択してください。	
B19		選択したエリアが存在しません。	エリアを再度選択してください。	
B20		削除対象のエリアが選択されていません。	エリアを選択してください。	
B21	エリアが登録されていないため、入出設定が出来ません。	エリア作成機能にて1つ以上のエリアを作成した後に、再度入出設定を行ってください。		
位置表示 (GPSMAPのみ)	A01	入力された住所が存在しません。	入力した住所に誤りがないか確認してください。	
	A02	選択したユーザが存在しないため、処理はできません。	再度検索を行い、ユーザを選択してください。	
	A03	位置確認要求で送信できる最大件数を超過しています。	送信先は100件以内にしてください。	
	A04	移動履歴情報一覧にユーザが存在しません。	履歴検索にて検索を行い、ユーザを表示させてから再度実行してください。	
	A06	一覧に表示できる移動機履歴情報最大件数を超過しています。	一覧に表示できる移動機履歴情報は10000件までとなっております。 条件を絞り込んで再度検索してください。	

区分	エラーコード*	メッセージ本文	対処方法
	A07	選択したユーザが存在しないため、処理はできません。	他ユーザによって削除された可能性があります。再度検索を行い、ユーザを選択してください。
	A08	選択したユーザが存在しないため、処理はできません。	再度検索を行い、ユーザを選択してください。
	A21	定期位置送信設定で送信できる最大件数を超過しています。	送信先は100件以内で選択してください。
	A12	対象ユーザが削除されたため、処理を継続できません。	他ユーザによって削除された可能性があります。再度検索を行い、ユーザを選択してください。
	A13	対象ユーザは以下のいずれかの状態のため、処理を継続できません。 ・解約済み ・利用規約同意解除 ・対象外バージョンに変更された	登録状況参照機能にて対象ユーザの登録状態を再度確認してください。登録状態に問題なければ対象ユーザの端末にてアプリバージョンを確認してください。
	A14	マイリストに登録するユーザが選択されていません。	ユーザを選択してください。
	A15	現在位置を確認するユーザが選択されていません。	ユーザを選択してください。
	A16	入力された郵便番号の住所は存在しません。	郵便番号の入力内容に誤りがないことを確認し、再度検索を行ってください。
	A17	入力された電話番号の住所は存在しません。	電話番号の入力内容に誤りがないことを確認し、再度検索を行ってください。
	A18	入力された顧客名の住所は存在しません。	顧客名の入力内容に誤りがないことを確認し、再度検索を行ってください。
	A19	選択したユーザの一部が存在しません。	他ユーザによって削除された可能性があります。ユーザを再度選択してください。
	A20	検索結果が100件を超過しています。	条件を絞り込んで再度検索してください。
	A21	送信可能なユーザが存在しないため、処理を継続できません。	ご利用サービス管理サイトのユーザ管理メニューより、所属する組織を変更してください。
	A22	ユーザが選択されていません。	ユーザを選択してください。
セキュリティ監視	G02	対象ユーザが存在しないため、詳細表示はできません。	登録状況参照機能にて対象ユーザの登録状態を再度確認してください。
	G03	即時監視するユーザが選択されていません。	ユーザを選択してください。
	G04	即時監視で送信できる最大件数を超過しています。	送信先は100件以内にしてください。
	G05	対象ユーザが存在しないため、処理は出来ません。	登録状況参照機能にて対象ユーザの登録状態を再度確認してください。
	G06	設定するユーザが選択されていません。	ユーザを選択してください。
	G07	解除するユーザが選択されていません。	ユーザを選択してください。
	G08	セキュリティ監視設定で送信できる最大件数を超過しています。	送信先は100件以内にしてください。
	G09	セキュリティ監視設定解除で送信できる最大件数を超過しています。	送信先は100件以内にしてください。
	G10	これ以上監視パターンを追加出来ません。	不要な監視パターンを削除するか、既に存在する監視パターンを使用してください。
	G11	選択した監視パターンには、ユーザが設定されているため削除出来ません。なお、設定されているユーザが下記状態の場合はセキュリティ監視パターン作成画面に表示されません(設定数がカウントされません)。 ・利用規約同意解除 ・非対応機種への機種変更	セキュリティ監視設定解除画面で対象ユーザの設定を解除してください。セキュリティ監視パターン作成画面に表示されないユーザについては登録状況参照機能にて登録状況を確認し、ユーザを解約してください。
	G13	入力された監視パターン名は、既に登録されています。	重複しない別の名前を入力してください
	G16	送信可能なユーザが存在しないため、処理を継続出来ません。	再度検索を行い、ユーザを選択してください。

区分	エラーコード*	メッセージ本文	対処方法
	G17	選択した監視パターンは存在しないため、設定処理を続行できません。	監視パターンの再選択を行ってください。
	G19	対象ユーザには、セキュリティ監視パターンの設定が行われていないため、詳細表示できません。	セキュリティ監視パターンの設定を行ってから、再度確認してください。
	G20	対象ユーザのセキュリティ監視設定がONになっていないため、即時監視を行うことは出来ません。	対象ユーザのセキュリティ監視設定を行ってから、即時監視を実行してください。
アドレス帳バックアップ	K01	対象ユーザが以下のいずれかの状態のため、処理は出来ません。 ・解約済み ・利用規約同意解除 ・非対応機種への機種変更	登録状況参照機能にて対象ユーザの登録状態を再度確認してください。
	K02	定期バックアップ設定で同時に送信できる送信先の最大件数を超過しています。	送信先は100件以内にしてください。
	K03	定期バックアップ解除で同時に送信できる送信先の最大件数を超過しています。	送信先は100件以内にしてください。
	K06	対象のユーザが現在即時バックアップ中です。	しばらくしてから、もう一度実行してください。 問題が解決しない場合は、弊社「法人お客さまセンター」までお問い合わせください。
	K07	対象のユーザが現在定期バックアップ中です。	しばらくしてから、もう一度実行してください。 問題が解決しない場合は、弊社「法人お客さまセンター」までお問い合わせください。
	K08	対象のユーザが現在リストア中です。	しばらくしてから、もう一度実行してください。 問題が解決しない場合は、弊社「法人お客さまセンター」までお問い合わせください。
	K11	対象のユーザが選択されていません。	ユーザを選択してください。
	K13	前回の間隔変更は処理中です。	しばらくしてから、もう一度実行してください。 問題が解決しない場合は、弊社「法人お客さまセンター」までお問い合わせください。
	K14	登録可能な件数(□件)を超えています。(登録件数: ■件) ※□および■部分は、それぞれ実際の画面に表示される数値となります。	登録可能件数以下になるように編集し、再度実行してください。
	K15	更新可能な件数(□件)を超えています。 ※□部分は、実際の画面に表示される数値となります。	更新可能件数以下になるように編集し、再度実行してください。
	K16	更新処理が中断されました。	しばらくしてから、もう一度実行してください。 問題が解決しない場合は、弊社「法人お客さまセンター」までお問い合わせください。
	K17	更新処理が中断されました。	しばらくしてから、もう一度実行してください。 問題が解決しない場合は、弊社「法人お客さまセンター」までお問い合わせください。
	K18	更新可能なファイルサイズを超えています。	CSVのファイルサイズが規定のサイズ(20MB)となるように編集し、再度実行してください。
	K19	対象ユーザがダウンロードを拒否しているため、アドレス帳ダウンロードを行えません。	対象ユーザにアドレス帳ダウンロード承認依頼メールを送信し、承認を得てください。
	K20	選択されたファイルは、削除済みです。	選択されたファイルは新たにバックアップされたファイルで更新されたため存在しません。再度ダウンロードを実行してください。
	K21	選択したユーザは解約されているため、メールを送信出来ませんでした。	登録状況参照機能にて対象ユーザの登録状態を再度確認してください。
リモートデータ削除	J01	対象ユーザは解約済みまたは利用規約の同意解除中のため、処理が出来ません。	登録状況参照機能にて対象ユーザの登録状態を再度確認してください。
	J02	対象ユーザは以下のいずれかの状態のため、指示を送信出来ませんでした。 ・削除+ロックまたはロック実施中 ・解約済み ・利用規約の同意解除 ・携帯機種変更中	リモートデータ削除機能にて対象ユーザのロック状態及び登録状況参照機能にて登録状態を再度確認してください。

区分	エラーコード	メッセージ本文	対処方法
	J03	実行機能が選択されていません。	実行機能を1つ以上選択してください。
TYPE2マクロ	T01	ログインに失敗しました。	ID、パスワードをご確認の上、再度ログインしてください。
	T02	ログインに失敗しました。	ID、パスワードをご確認の上、再度ログインしてください。なお、もう1度失敗するとロックされ、しばらくの間はログインできなくなりますのでご注意ください。
	T03	複数回ログインに失敗した為、このIDはロックされました。	ロックが解除されるまで、一定時間、ログインができません。ID、パスワードをご確認の上、しばらくしてから再度ログインしてください。早急にロックの解除が必要な場合は、お客様の管理者にお問い合わせください。
	T04	複数回ログインに失敗した為、このIDはロックされました。	ロックが解除されるまで、一定時間、ログインができません。ID、パスワードをご確認の上、しばらくしてから再度ログインしてください。早急にロックの解除が必要な場合は、お客様の管理者にお問い合わせください。
	T05	このIDはロックされています。	ロックが解除されるまで、一定時間、ログインができません。ID、パスワードをご確認の上、しばらくしてから再度ログインしてください。早急にロックの解除が必要な場合は、お客様の管理者にお問い合わせください。
	T06	このIDはロックされています。	ロックが解除されるまで、一定時間、ログインができません。ID、パスワードをご確認の上、しばらくしてから再度ログインしてください。早急にロックの解除が必要な場合は、お客様の管理者にお問い合わせください。
	T07	このIDは既にログイン中です。	このIDは既にログイン中です。前回のログイン情報が削除されるまで、一定時間、ログインができません。しばらくしてから再度ログインしてください。
	T08	このIDは既にログイン中です。	このIDは既にログイン中です。前回のログイン情報が削除されるまで、一定時間、ログインができません。しばらくしてから再度ログインしてください。なお、もう1回失敗するとロックされ、しばらくの間はログインできなくなります。ご注意ください。
	T09	パラメータに誤りがあります。	パラメータを確認してください。
	T10	検索条件が設定されていません。	検索条件を指定してください。
	T11	顧客ショート名の指定が不正です。	顧客ショート名の指定内容に誤りがないか確認してください。
	T12	郵便番号の指定が不正です。	郵便番号の指定内容に誤りがないか確認してください。
	T13	住所の指定が不正です。	住所の指定内容に誤りがないか確認してください。
	T14	地図スケールの指定が不正です。	地図スケールの指定内容に誤りがないか確認してください。
	T15	想定外のエラーが発生しました。	検索条件を確認してください。
	T16	cookieが使用不可のため、サービスを利用することが出来ません。	ブラウザ設定「cookie」を有効にしてください。
	T17	ただ今ご契約の登録処理を行っているためログインできません。	利用開始日後に再度アクセスいただきますようお願いいたします。
	T18	ログインに失敗しました。	ID、パスワードをご確認の上、再度ログインしてください。
ステータス一覧 (ビジネス便利パックの)	Z01	リストに登録するユーザが選択されていません。	ユーザを選択してください。
	Z02	選択済のユーザが存在しません。再度検索を行い、ユーザを選択しなおしてください。	再度検索を行ってください。

エラーメッセージ一覧に記載されたエラーコード以外が出力された場合、もしくは対処しても問題が解決しない場合は、弊社「法人お客さまセンター」までお問い合わせください。

≪ 法人お客さまセンター ≫
 フリーコール: 0077-7041 (無料)
 フリーコール: 0120-925-041 (無料)
 受付時間: 平日 9:00~19:00(年末年始を除く)
 土・日・祝日 9:00~18:00(年末年始を除く)