

# ビジネス便利パック GPS MAP

海外利用マニュアル Ver.1.0.9  
(E08T/E09F 専用機能)

## はじめに

当マニュアルは「GPS MAP・ビジネス便利パック(本サービス)」を海外でご利用になる場合の設定方法および注意事項をまとめたものです。

当マニュアルの対象者は管理者(アカウント権限:管理者/副管理者/利用者を含む)と携帯電話ユーザです。

本サービスの海外利用対応機種(2015年7月現在)は「E08T」、「E09F」に限定され、その他機種は対象外となります。



E08T

E09F


# もくじ

- 1. 1. ご利用準備・設定方法 : ケータイアップデート(携帯電話ユーザの操作)
- 1. 2. ご利用準備・設定方法 : アプリバージョンアップ(管理者と携帯電話ユーザの操作) 【初回のみ】
- 1. 3. ご利用準備・設定方法 : エリア設定を「海外」に(携帯電話ユーザの操作) 【海外利用時】
- 2. 海外利用対応エリアについて
- 3. パケット通信料について
- 4. 「セキュリティ監視」を海外モードで利用する
- 5. 「リモートデータ削除」を海外モードで利用する
- 6. 「アドレス帳バックアップ」を海外モードで利用する
- 7. その他機能を海外モードで利用する
- 8. センタープッシュ(管理者の操作)海外エリア対応表
- 9. 携帯アプリ機能メニュー(携帯電話ユーザの操作)海外エリア対応表
- 10. その他の注意点とポイント

## 1. 1. ご利用準備・設定方法 : ケータイアップデート(携帯電話ユーザの操作)

本サービスの海外利用を対応機種E08T、E09Fで可能とするためには、ケータイアップデートを実施する必要があります。ケータイアップデートとは、au電話のソフトウェアを更新する機能のことで、ユーザが携帯電話からの操作で行うものです。

**※2017年1月1日以後のご利用には、ケータイアップデートにより最新バージョンへアップデートが実施されている必要があります。**

1. 待受画面からセンターボタン  続けて番号ボタン **5** **8** **1** と入力すると【ケータイアップデート】が開きます。
2. 【ケータイアップデート】メニュー画面から「アップデート開始」を選択するとケータイアップデートが開始されます。

なおソフトウェアの更新前にau電話が自動的に再起動し、ソフトウェアの更新後にもう一度再起動します。

### ポイント

ケータイアップデートは国内でしか行えません。

### ポイント

既に最新版がダウンロードされている場合は「ケータイアップデートの必要はありません」と表示されます。

### ポイント

詳細なケータイアップデートの方法については以下対象機種のオンラインマニュアルをご参照ください。

《E08T》

オンラインマニュアル >> 『[E08Tのソフトウェアを更新する](#)』

《E09F》

オンラインマニュアル >> 『[E09Fのソフトウェアを更新する](#)』

急な海外出張に即対応できるようにあらかじめケータイアップデートは済ませておこう！



ユーザ  
もくじに戻る

## 1. 2. ご利用準備・設定方法 : アプリバージョンアップ(管理者と携帯電話ユーザの操作) 【初回のみ】

本サービスの海外利用を対応機種E08Tで可能とするためには、本サービスの専用アプリを最新版にアップデートする必要があります。管理者・ユーザそれぞれ以下のマニュアルを参照してアプリをバージョンアップしてください。

※E09Fについてはアプリバージョンアップの必要はありません。

### 管理者

>>『[【登録状況参照】PCサービスサイトご利用マニュアル](#)』

### ユーザ

>>『[ケータイアプリダウンロード設定マニュアル](#)』

### 注意

E08Tは本サービスの専用アプリがダウンロードされている「プリセット端末」ですが、海外利用される場合はアプリのバージョンアップが必要となります。また、アプリのバージョンアップは国内でしか行えません。

### ポイント

アプリバージョンアップは、管理者がPCサービスサイトより「アプリの再ダウンロード」設定送信後に送信されるメールを元に、ユーザが実行する流れになります。

急な海外出張に即対応できるようにあらかじめバージョンアップも済ませておこう！





管理者

[もくじに戻る](#)

### 1. 3. ご利用準備・設定方法 : エリア設定を「海外」に(携帯電話ユーザの操作)

**【海外利用時】**

本サービスの海外利用を対応機種E08T、E09Fで可能とするためには、携帯電話のグローバル機能エリア設定で「海外」に設定する必要があります。これを[海外モード]と呼びます。本サービスを海外で利用される際は以下の手順で[海外モード]に設定してください。

1. 待受画面から  → [ツール] → [グローバル機能] →  と入力すると【エリア設定】が開きます。
2. 【エリア設定】から「海外」を選択すると海外モードに設定されます。

E08Tの詳細なエリア設定方法についてはオンラインマニュアル>>『[エリアを設定する](#)』をご参照ください。

E09Fの詳細なエリア設定方法についてはオンラインマニュアル>>『[エリアを設定する](#)』をご参照ください。

#### ポイント: エリア設定で海外利用の判定をします。

携帯電話が海外で利用されているかどうかの判定は、エリア設定で「海外」が設定(海外モードに設定)されていることを基に行います。携帯電話を海外でご利用の際は、エリア設定に海外を設定(携帯電話ユーザの操作)するようご注意ください。なお、海外モードに設定すると国内では圏外となります。



これは海外に行く際に行う作業ですね・・・飛行機に乗る直前とか

国内で設定変更を試してもいいですよ  
ただしひきつづき国内で利用する場合は  
設定を「国内」に戻しておくこと  
をお忘れなく！

[もくじに戻る](#)

## 2. 海外利用対応エリアについて

本サービスの海外利用対応エリアは以下の通りです。対応エリアに関しては適宜変更される場合がありますので詳細はウェブサイト>>『[KDDIホーム](#)> [法人のお客さま](#)> [モバイル](#)> [モバイルサービス](#)> [グローバルパスポート](#)』からご確認ください。

グローバルパスポート (国際電話サービス)	パケット通信対応エリア	パケット通信非対応エリア
音声通話(センタープッシュ)が利用可能な国と地域	<p style="text-align: center;"><b>本サービス利用可能</b> ※詳細はポイント2参照</p>	<p style="text-align: center;">「リモートデータ削除」のメモリリセット/SDメモリ削除/リモートロック/ロック解除のみ実行可能</p>
音声通話(センタープッシュ)が利用できない国と地域	<p style="font-size: 1.2em;"><b>本サービスはご利用になれません</b></p>	

**ポイント1:** 海外へのセンタープッシュ利用料は国内と同料金(課税)となります。海外のパケット通信料については本マニュアル>>『[3. パケット通信について](#)』をご参照ください。

**ポイント2:** 本サービスの管理機能別海外対応状況については本マニュアル>>『[8. センタープッシュ\(管理者の操作\)海外エリア対応表](#)』をご参照ください。

[もくじに戻る](#)

### 3. パケット通信料について

本サービスをご利用される際にはパケット通信料が発生する場合があります。特に、海外で利用される場合には国内で利用される場合と比較してパケット通信料が**高くなります**のでご注意ください。

#### 国内利用のパケット通信料

パケット割引サービスにご加入していない場合	0.2円/パケット
ダブル定額スーパーライトに加入している場合	0.1円/パケット
ダブル定額ライトに加入している場合	0.08円/パケット
ダブル定額に加入している場合	0.05円/パケット

海外(GSMエリア)では  
アプリを起動するだけで  
50円かかるのか…



管理者

#### 海外利用のパケット通信料

※国内利用における料金などの金額は、特に記載のある場合を除きすべて税抜です。

##### グローバルパスポート データ通信料金

CDMAエリアでのBREW®アプリケーション通信は0.35円/パケット(免税)で利用できます。

GSMエリアでのBREW®アプリケーション通信は、**1通信ごとに最低料金の50パケットまで50円**、以降0.2円/パケット(免税)で利用できます。

詳細はウェブサイト>>『[エリア・料金:海外で使う\(グローバルパスポート\)](#)』でご確認ください。

**注意:** 海外でのパケット通信料はパケット割引サービスの適用対象外となります。

**ポイント:** 海外でのパケット通信料は免税対象となります。

**ポイント:** 海外利用のパケット通信料は、実際に海外の通信網を経由した場合に適用されます。海外モードでも、国内の通信網を経由している場合は国内利用のパケット通信料が適用されます。

[もくじに戻る](#)



## 4. 「セキュリティ監視」を海外モードで利用する

「セキュリティ監視」設定メニューに関しては、海外モードにおいても国内と同等の機能をご提供しています。ただし、以下の点にご注意ください。

**注意: 海外モードでは、監視頻度が「1日に1回」に自動で変更されます**

国内モードで「セキュリティ監視」設定メニューで監視頻度「1時間に1回」の監視パターンを設定した場合も、海外モードでは監視頻度が自動的に「1日に1回」に変更されます。

国内モードで1時間に1回セキュリティ監視を行った場合の通信料は 約90円/24時間 ですが、例えば海外のGSMエリアで同様に1時間に1回セキュリティ監視を実行したと仮定すると 約1200円/24時間(\*) 通信料が発生します。このようにセキュリティ監視は定期的に通信を行うため、国内と海外では大幅に通信料金に変化します。国内と海外の移動間でセキュリティ監視機能を継続的にご提供し、かつ通信料金のバランスを維持する為に、監視頻度を自動変更しています。

\* GSMエリアのポケット通信料は、**1通信ごとに最低料金の50/パケットまで50円(免税)**が発生致します。

**ポイント:** 海外利用時にはパケット通信料が高くなりますので、セキュリティ監視設定項目の「EZweb制限」「PCサイトビューアー」などを設定した監視パターンを作成し、同パターンを海外利用ユーザに設定することで、海外利用時には一切のEZwebアクセスを制限することもできます。ただし、この場合、すべてのEZwebアクセスができなくなります。

海外では「EZweb」を使わないという方針もアリかな・・・



管理者

[もくじに戻る](#)

## 5. 「リモートデータ削除」を海外モードで利用する

「リモートデータ削除」設定メニューに関しては、海外モードにおいても国内と同等の機能をご提供しています。ただし、以下の点にご注意ください。

**注意: 実行結果判定にパケット通信を利用します。(国内はSMSのみ)**

E08T、E09Fを海外で利用する際にはリモートデータ削除の各設定メニューの実行結果をより正確に判定するため、「SMS+パケット通信」で判定します。そのため各設定メニューごとにパケット通信料が発生します。

例: ケータイロック(統合アプリロック)、メモリリセット、SDメモリリセット、リモートロックのすべてを設定送信した場合のGSMエリアでのパケット通信料は50円×4=200円

\* GSMエリアのパケット通信料は、**1通信ごとに最低料金の50/パケットまで50円(免税)**が発生致します。

**注意: 海外で設定した「ロック」は海外でないと解除できません**

携帯電話を「海外モード」に設定すると海外で利用できるようになりますが、一方で国内では圏外になります。したがって、海外で「リモートデータ削除」などにより「ロック」をかけたまま日本に同携帯電話を持ち帰ると、ロックがかかっているため海外モードから国内モードへの切り替えができず、また、圏外であるためロック解除の設定送信もできないという状況になりますので注意が必要です。海外利用中にかけたロックを解除したい場合は、海外利用中に「ロック解除」を設定送信してください。

※「リモートデータ削除」では、「ロック解除」「メモリリセット」「SDメモリ削除」以外のすべての実行詳細でなんらかのロックをかけます。  
>>『[【リモートデータ削除】PCサービスサイトご利用マニュアル 2. 5. 「削除+ロック」「ロック」実行詳細と削除・ロック対象の対応表](#)』をご参照ください。

**注意: 海外では位置測位の成功率は低くなります。**

「リモートデータ削除」の「ケータイロック(統合アプリロック)」では位置測位を行いますが、海外では位置測位を補助するKDDI基地局などの設備がないため国内と比べて測位時間に時間を要し成功率が下がります。



管理者

位置取得はあくまで補助機能ですね・・・

[もくじに戻る](#)

## 6. 「アドレス帳バックアップ」を海外モードで利用する

「アドレス帳バックアップ」設定メニューに関しては、海外モードにおいても国内と同等の機能をご提供しています。ただし、ユーザのアドレス帳の利用動向と海外通信網(CDMAまたはGSM)によってパケット通信料がさまざまに変化します。以下のポイントを踏まえて、海外ユーザにアドレス帳バックアップを設定するかどうかをご判断ください。

**ポイント: アドレス帳バックアップは差分のみバックアップしています。**

国内で一度バックアップが済んでいれば、海外では差分バックアップだけで済みますね。



パケット通信料 (国内は課税、海外は免税)
国内(割引なし:0.2円/パケット)
国内(ダブル定額スーパーライト: 0.1円/パケット)
国内(ダブル定額ライト: 0.08円/パケット)
国内(ダブル定額: 0.05円/パケット)
海外 CDMA:0.35円/パケット
海外 GSM:1通信ごとに最低料金の50パケットまで50円、以降0.2円/パケット

※国内利用における料金などの金額は、特に記載のある場合を除きすべて税抜です。なお、海外でのパケット通信料は免税対象となります。

**注意: 定期バックアップ頻度は国内海外ユーザで共通**

アドレス帳バックアップのバックアップ頻度は「1日に1回」「1週間に1回」「1ヶ月に1回」から選択できますが、このバックアップ頻度は国内海外問わずバックアップ設定対象ユーザで共通の頻度を設定します。したがって、例えば国内ユーザは「1日に1回」、海外ユーザは「1週間に1回」といった設定はできません。

**注意: 共有アドレス帳を配信設定している場合は「即時バックアップ」に注意!**

共有アドレス帳を海外利用中ユーザに配信設定している場合に同ユーザ対象に「即時バックアップ」を設定送信すると共有アドレス帳が全件更新され、パケット通信料が高額になりますのでご注意ください。

[もくじに戻る](#)

## 7. その他機能を海外モードで利用する

「ステータス一覧(ビジネス便利パック)」「ランチャメニュー管理」に関しては、海外モードにおいても同等の機能を提供しています。

以下サービス機能の海外利用に関しては国内と同等のサービスは提供できません(一部利用可、利用不可または不安定)。

機能名称	海外利用時の状況摘要	注意点
業務連絡	受信不可	通信状況によってごく稀に受信されてしまう場合があります。業務連絡を送信する際にはPCサービスサイトにて <b>海外利用中のユーザを送信先に選択しないようご注意ください。</b>
位置表示	「現在位置確認」のみ可 ただし、国内に比べ 成功率が低くなります。	<p>海外利用中のユーザには「定期位置送信」「エリア入出管理」の設定はできませんが同ユーザ対象にPCサービスサイトから設定送信を行うと必ず「設定NG」となります。<b>海外利用中のユーザには「定期位置送信」「エリア入出管理」の設定送信は行わないようご注意ください。</b></p> <p>位置測位の結果はCSVダウンロードでのみご確認いただけます。(緯度経度情報は世界測地系、DMS表記となります。本マニュアル&gt;&gt;『<a href="#">10. その他の注意点とポイント</a>』に詳細あり)また、海外利用中ユーザの現在位置を地図表示しようとするすべて東京駅が表示されます。</p>
登録状況参照	「アプリの再ダウンロード」不可	海外利用中のユーザ対象に「アプリの再ダウンロード依頼」の設定送信を行うとアプリ再ダウンロード依頼メールがユーザ携帯電話に送信はされますが、アプリのダウンロードはできません(メール内URLから遷移するダウンロードサイトのダウンロードボタンをクリックするとエラーになります。) <b>海外利用中のユーザには「アプリの再ダウンロード」設定送信は行わないようご注意ください。</b>

[もくじに戻る](#)

## 8. センタープッシュ(管理者の操作)海外エリア対応表

以下は、管理者がPCサービスサイトで行う操作のうちセンタープッシュを利用する操作と各操作の海外エリア対応状況一覧です。

操作内容	アカウント権限別利用可能操作			海外エリア利用可能操作	
	管理者	副管理者	利用者	パケット通信対応エリア	パケット通信非対応エリア
「定期バックアップ」を設定・送信する(共有アドレス帳の差分更新)	○	×	×	○	×
「定期バックアップ」を解除する	○	×	×	○	×
「定期バックアップ」の実施間隔を変更する	○	×	×	○	×
「即時バックアップ」を設定・送信する(共有アドレス帳の全件更新)	○	×	×	○	×
「セキュリティ監視」を設定送信する	○	×	×	○	×
「セキュリティ監視」を解除する	○	×	×	○	×
「セキュリティ監視」の設定を即時単送信する	○	×	×	○	×
「業務連絡」を送信・再送信する	○	○	○	×	×
「リモートデータ削除」ケータイロック(統合アプリロック)設定送信	○	×	×	○	×
「リモートデータ削除」メモリリセット設定送信	○	×	×	○	○
「リモートデータ削除」SDメモリ削除設定送信	○	×	×	○	○
「リモートデータ削除」リモートロック設定送信	○	×	×	○	○
「リモートデータ削除」ロック解除設定送信	○	×	×	○	○
ユーザの現在位置を確認する	○	○	○	○	×
「定期位置送信」を設定送信する	○	○	×	×	×
「エリア入出管理」を設定送信する	○	○	○	×	×
最新の登録状況を取得する(=機能名「アプリ有り無し確認」)	○	×	×	○	×

[もくじに戻る](#)

## 9. 携帯アプリ機能メニュー(携帯電話ユーザの操作)海外エリア対応表

以下は、携帯電話ユーザがアプリで行う操作と各操作の海外エリア対応状況一覧です。

操作内容	海外エリア利用可能操作		備考
	パケット通信対応	パケット通信非対応	
アプリを手動で起動・終了する	○	×	
ステータスを通知する	○	×	
通知するステータスを自由入力する	○	×	
他ユーザのステータスを参照する	○	×	
業務連絡を受信する	×	×	
業務連絡に返信する	○	×	国内で受信済の業務連絡に返信
バックアップアドレス帳をダウンロードする	○	×	
地図を表示する (GPSMAPのみ)	×	×	
顧客情報を検索・参照する (GPSMAPのみ)	○	×	海外エリア○でも地図表示は不可
定期位置送信の設定をする (GPSMAPのみ)	×	×	
スクリーンセーバを設定する	○	×	
位置情報送信履歴を参照する	○	×	海外エリア○でも地図表示は不可
(メロディ・バイブ)の動作設定をする	○	×	
利用規約同意解除をする	○	×	
管理者設定の内容を確認・更新する	○	×	
起動時設定をする	○	×	
アプリバージョンを確認する	○	×	

[もくじに戻る](#)

## 10. その他の注意点とポイント

### 注意: 海外利用中に電池パックを抜いたまま放置しないでください

本サービスは携帯電話本体に記録されているシステム時間を利用している場合があります。このシステム時間は携帯電話の充電が空になっても内蔵電池である程度は記録維持されますが、内蔵電池まで完全に空になるとリセットされ、結果として本サービスの一部機能が使用できなくなります。電池パックを抜くと内蔵電池が直接消耗されシステム時間がリセットされる危険性が高くなりますので特に必要のない限りは電池パックは抜かず、また、電池パックを抜いたまま放置しないようご注意ください。

電池もったいないから電池パック抜いておこうかな・・・



ユーザ



管理者

それやメテ!

### ポイント: 緯度経度の測地系と表記方式について

本サービスの「位置表示」の緯度経度情報の測地系については世界測地系、表記方式についてはDMS表記を採用しています。

測地系とは緯度経度を測量する際の測量基準のことで一般的に世界測地系のほかに日本測地系があります

表記方式とは緯度経度をどの単位で表記するかということで、DMS表記 (D=DEGREE=度、M=MINUTE=分、S=SECOND=秒で1度は60分、1分は60秒) のほかにDEGREE表記 (すべて度で表記)、SECOND表記 (すべて秒で表記) などがあります。

本サービスで取得した緯度経度情報を元に地図表示確認する場合には、表示確認しようとしている地図の測地系、表記方式をご確認のうえ、異なっていた場合にはそれぞれ対応する測地系、表記方式に変換して表示確認してください。

ウェブサイトで移動経度の測地系、表記方式を変換してくれるサイトを検索してみよう



管理者

[もくじに戻る](#)