

ビジネス便利パック GPS MAP
【リモートデータ削除】
PCサービスサイトご利用マニュアル Ver.1.3.2

はじめに

「GPS MAP・ビジネス便利パック(本サービス)」は、ユーザケータイに対して各種設定を送信することでサービスを実行します。この各種設定操作はPCのサービスサイトを通して行います。

当マニュアルは本サービスの一機能「リモートデータ削除」に関してPCサービスサイトでの各種設定・送信方法についてご説明しています。

ログインアカウントと操作範囲について

ログインアカウントの割り当て権限(管理者・副管理者・利用者)によりサービスサイト各種設定項目の操作可能範囲が異なります。当マニュアルにおいてご説明する各種設定・送信項目が各権限で操作可能か操作不可かを以下のアイコンにて表示しています。

管理者 ○ …管理者権限で操作可能

副管理者 ○ …副管理者権限で操作可能

利用者 ○ …利用者権限で操作可能

副管理者 × …副管理者権限で操作不可

利用者 × …利用者権限で操作不可

各機能の機種差分について

本サービスの各機能は機種によって対応状況が異なります。詳細な機能対応状況については>>『[対応機種一覧](#)』をご参照ください。

もくじ

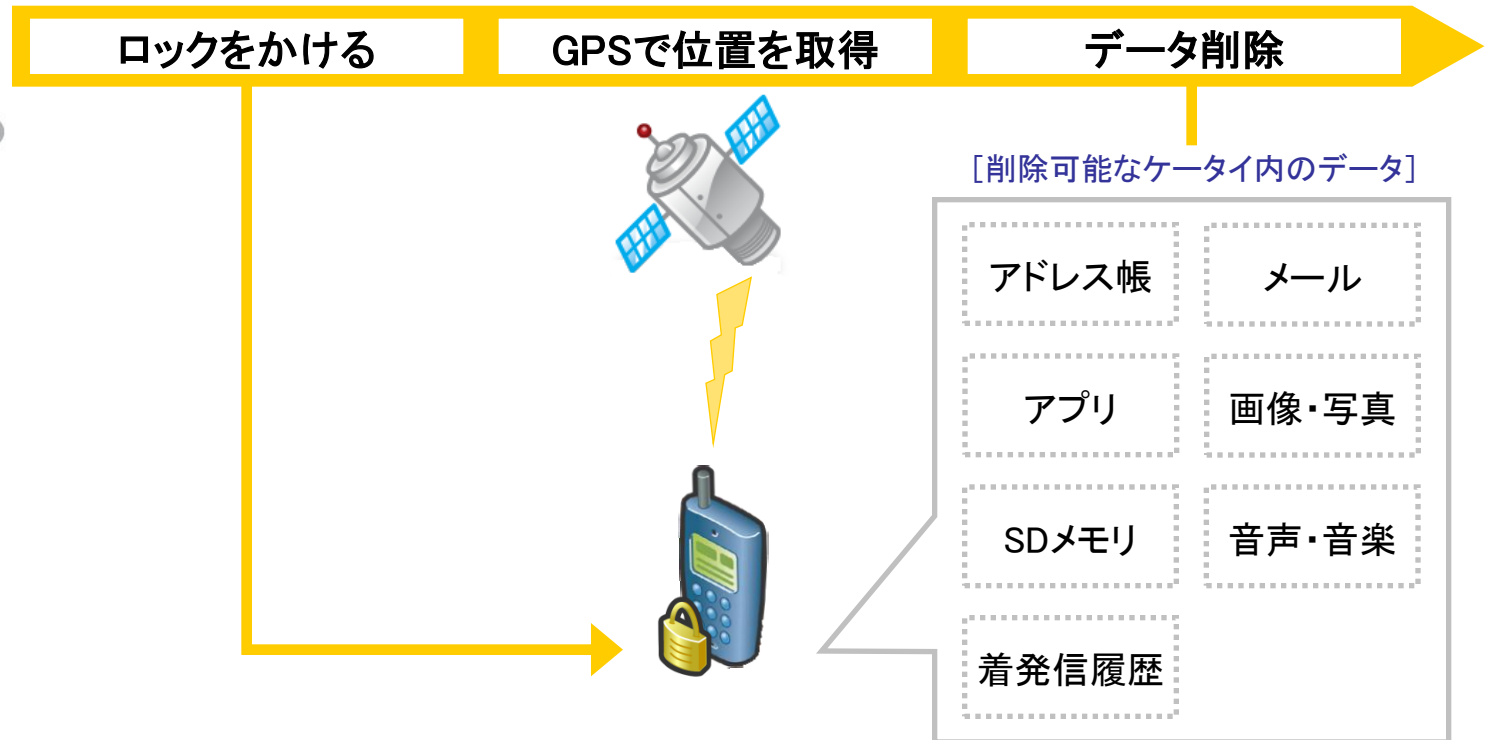
- ・ [1. 「リモートデータ削除」概要](#)
- ・ [1.1. ケータイ紛失対策の整理](#)
- ・ [1.2. 「リモートデータ削除」にアクセスする](#)
- ・ [2. 「削除+ロック」「ロック」「ロック解除」設定送信のステップ](#)
- ・ [2.1. 「削除+ロック」「ロック」「ロック解除」を設定送信するユーザを検索する](#)
- ・ [2.2. 「削除+ロック」「ロック」「ロック解除」を設定送信するユーザを選択する](#)
- ・ [2.3. 「削除+ロック」「ロック」「ロック解除」の設定メニューを選択する](#)
- ・ [2.4. 「削除+ロック」「ロック」の実行詳細を選択する\(実行詳細選択→設定送信\)](#)
- ・ [2.5. 「削除+ロック」「ロック」実行詳細と削除・ロック対象の対応表](#)
- ・ [2.6. 「ロック」実行詳細と注意点](#)
- ・ [2.7. 「削除+ロック」「ロック」「ロック解除」設定送信結果を確認する](#)
- ・ [2.8. 「削除+ロック」「ロック」「ロック解除」設定送信結果を詳細確認する](#)
- ・ [2.9. 「削除+ロック中」「ロック中」「待ち伏せ中」のキャンセル](#)
- ・ [3. 「リモートデータ削除」に関するその他の注意点](#)
- ・ [4. 「リモートデータ削除」設定状況を一覧する](#)

1. 「リモートデータ削除」概要

「リモートデータ削除」は、特にユーザケータイの紛失時、ケータイ内に保存されている各種データ(アドレス帳、メール送受信内容など)の流出を防ぐため、ケータイにロックをかけ、データを削除するという設定メニューです。

状況により「ロックをかければ十分」という場合は、「ロックのみかける」という設定送信も可能です。

また、「リモートデータ削除」設定送信時にケータイを探すための補助機能としてGPS機能でケータイの位置測位を行うことも可能です。



[もくじに戻る](#)

1.1. ケータイ紛失対策の整理

ケータイ紛失(または紛失したケータイの発見)に際し、本サービスにおいてできることを整理します。

ケータイの紛失はユーザからの直接申告により判明します。

「アドレス帳即時バックアップ」を実施するかどうかを検討し、必要な場合は実施します。参照>>『[【アドレス帳バックアップ】PCサービスサイトご利用マニュアル](#)』

状況に応じて「リモートデータ削除」の「ロック」または「ロック+削除」を実施します。当マニュアルを参照してください。

紛失したケータイが発見された場合は「リモートデータ削除」の「ロック解除」を実施します。当マニュアルを参照してください。

紛失したケータイが発見された場合で「リモートデータ削除」のメモリリセット(当マニュアル>>『[2.5. 「削除+ロック」「ロック」実行詳細と削除・ロック対象の対応表](#)』)でケータイアプリを削除していた場合、本サービスを利用再開するには、ケータイアプリの再ダウンロード設定を行います。参照>>『[ケータイアプリダウンロード設定マニュアル](#)』を参照してください。

ケータイの
アドレス帳は
消したくない！

情報漏えい
防止！

発見した
ケータイを
再利用！



[もくじに戻る](#)

1.2 「リモートデータ削除」にアクセスする

管理者○ 副管理者× 利用者×

【リモートデータ削除】を開きます。

1. 【PCサービスサイトTOP】から「リモートデータ削除」をクリックすると【リモートデータ削除】が開きます。



【リモートデータ削除】

携帯電話のデータ削除・ロック・ロック解除を行う [削除・ロック・ロック解除](#)

最終更新日時: 2010/04/06 16:46:18 [自動更新](#) 3分更新 [更新](#)

[ユーザー検索](#)

ユーザ名	携帯電話番号	送信日時	完了日時	直近のバックアップ日時	削除・ロック状況	位置取得	詳細
▲	▲	▲	▲	▲	▲		

COPYRIGHT © 2005-2008 KDDI CORPORATION. ALL RIGHTS RESERVED.

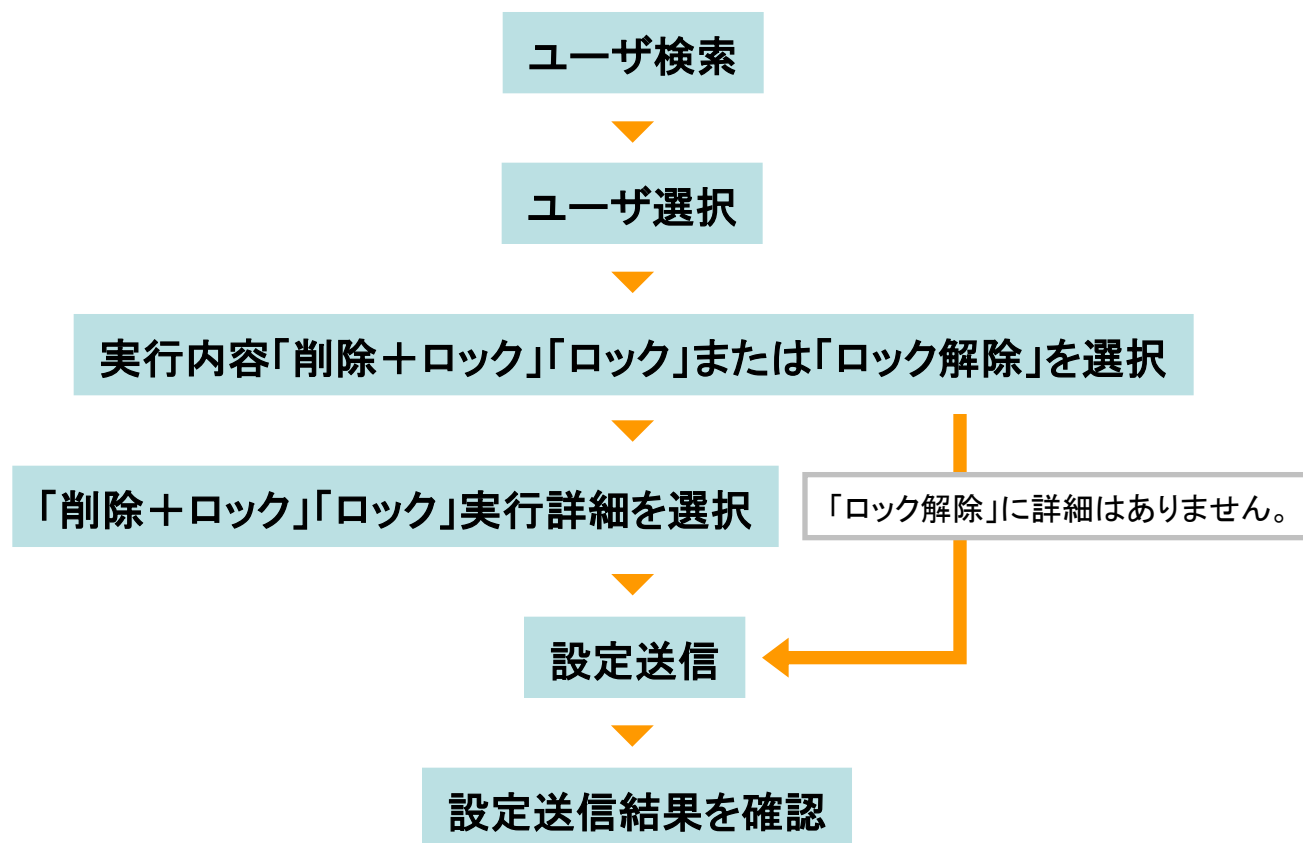
[もくじに戻る](#)

2. 「削除+ロック」「ロック」「ロック解除」設定送信のステップ

管理者○ 副管理者× 利用者×

【リモートデータ削除】には、ケータイにロックをかけデータを削除する設定メニュー「削除+ロック」とロックのみかける設定メニュー「ロック」およびロックを解除する「ロック解除」があります。

「削除+ロック」「ロック」「ロック解除」設定送信のステップは以下の通りです。

[もくじに戻る](#)

2.1. 「削除+ロック」「ロック」「ロック解除」を設定送信するユーザを検索する

管理者 副管理者 利用者

【リモートデータ削除】削除・ロック・ロック解除を開きます。

1. 【リモートデータ削除】から「削除・ロック・ロック解除」をクリックすると【リモートデータ削除】削除・ロック・ロック解除がポップアップで開きます。

ポイント

【リモートデータ削除】削除・ロック・ロック解除を開くと前回のユーザ検索結果が表示されています。

ユーザを検索します。

2. 【リモートデータ削除】削除・ロック・ロック解除から「ユーザ検索」をクリックするとユーザ検索の絞り込み条件入力画面が開きます。

3. 絞り込み条件を入力して「検索」をクリックするとポップアップが閉じてユーザ検索結果が表示されます。

ポイント

絞り込み条件を何も入力せずに検索するとすべてのユーザが検索されます。

携帯電話のデータ削除・ロック・ロック解除を行う

> 削除・ロック・ロック解除

1

【リモートデータ削除】 削除・ロック・ロック解除

リモート操作するユーザの「選択」ボタンを押してください。

> ユーザ検索 1~1件目(全1件)

選択	ユーザ名	携帯電話番号	送信日時	完了日時	直近のバックアップ日時	削除・ロック状況	位置取得
<input type="checkbox"/>	ロザンナ	08059029783	2010/04/02 10:04	2010/04/02 10:04		サーバ解除OK・ウェア解除OK	

COPYRIGHT © 2005-2008 KDDI CORPORATION. ALL RIGHTS RESERVED.

【リモートデータ削除】 削除・ロック・ロック解除

ユーザを検索します。絞り込みたい条件を指定し、「検索」ボタンを押してください。

組織

ユーザ名

氏名

携帯電話番号

備考

削除・ロック状況

3

COPYRIGHT © 2005-2008 KDDI CORPORATION. ALL RIGHTS RESERVED.

[もくじに戻る](#)

2.2. 「削除+ロック」「ロック」「ロック解除」を設定送信するユーザを選択する

管理者○ 副管理者× 利用者×

「リモートデータ削除」を設定するユーザを選択します。

4. ユーザ検索結果からユーザを選んで「選択」をクリックすると選択したユーザを対象とした設定メニュー選択画面が開きます。

【リモートデータ削除】 削除・ロック・ロック解除 × 閉じる

リモート操作するユーザの「選択」ボタンを押してください。

> ユーザ検索 1~1件目(全1件)

選択	ユーザ名	携帯電話番号	送信日時	完了日時	直近のバックアップ日時	削除・ロック状況	位置取得
<input type="button" value="選択"/>	ロザンナ	0805555555	2010/04/02 10:04	2010/04/02 10:04		サーバ解除OK・ケータイ解除OK	

4

COPYRIGHT ©2005-2008 KDDI CORPORATION. ALL RIGHTS RESERVED.

【リモートデータ削除】 削除・ロック・ロック解除 × 閉じる

リモート操作で実行する内容を選択し、「確認」ボタンを押してください。

実行内容 削除+ロック

ユーザ名	携帯電話番号	送信日時	完了日時	直近のバックアップ日時	削除・ロック状況	位置取得
ロザンナ	0805555555	2010/04/02 10:04	2010/04/02 10:04		サーバ解除OK・ケータイ解除OK	

状況詳細

実行機能	送信日時	完了日時	削除・ロック状況
リモートロック解除	2010/04/02 10:04	2010/04/02 10:04	ロック解除OK

< 戻る > 確認

COPYRIGHT ©2005-2008 KDDI CORPORATION. ALL RIGHTS RESERVED.

[もくじに戻る](#)

2.3. 「削除+ロック」「ロック」「ロック解除」の設定メニューを選択する

管理者○ 副管理者× 利用者×

検索・選択したユーザを対象に設定メニューを選択します。
5. 設定メニュー選択画面の「実行内容」プルダウンから[削除+ロック][ロック][ロック解除]を選択します。

ポイント: 実行内容「削除+ロック」「ロック」「ロック解除」とは

この実行内容[削除+ロック][ロック][ロック解除]とは、「リモートデータ削除」の各種実行詳細を利用シーンに合わせて分類した絞込みカテゴリです。

[削除+ロック]では可能な限りすべてのデータを削除し、ロックをかけるといふ実行カテゴリで、ユーザケータイに対して設定送信可能なすべての実行詳細から選択します。

[ロック]ではデータは削除せずロックのみ掛ける実行カテゴリで、ロックの実行詳細から選択します。

[ロック解除]はロックを解除する設定メニューです。

ポイント

当該ユーザに対する前回の「リモートデータ削除」設定送信の結果が表示されています。

6. 実行内容を選択して「次へ」をクリックすると実行詳細選択画面が開きます。

【リモートデータ削除】 削除・ロック・ロック解除 × 閉じる

リモート操作で実行する内容を選択し、「次へ」ボタンを押してください。

5

実行内容: 削除+ロック

ユーザ名	携帯番号	実行日時	完了日時	直近のバックアップ日時	削除・ロック状況	位置取得
ロザンナ	0811-1111-1111	2010/04/06 18:25	2010/04/06 18:31		削除+ロックOK	OK

状況詳細

実行機能	送信日時	完了日時	削除・ロック状況
リモートロック	2010/04/06 18:25	2010/04/06 18:25	ロックOK
アドレス帳・業務連絡削除(統合アプリロック)	2010/04/06 18:26	2010/04/06 18:27	削除+ロックOK
メモリセット	2010/04/06 18:28	2010/04/06 18:31	削除OK

戻る 次へ 6

COPYRIGHT © 2005-2008 KDDI CORPORATION. ALL RIGHTS RESERVED.

もくじに戻る

2.4. 「削除+ロック」「ロック」の実行詳細を選択する(実行詳細選択→設定送信)

管理者○ 副管理者× 利用者×

ポイント

実行詳細選択画面に表示される実行詳細は機種ごとに異なります。各種実行詳細の機種対応については>>『[対応機種一覧](#)』をご参照ください。

7. 実行詳細選択画面から設定送信する実行内容を選んでチェックボックスにチェックし「送信」をクリックすると設定が送信され送信確認画面が開きます。

ポイント

各種実行詳細の具体的内容については>>『[2.5. 「削除+ロック」「ロック」実行詳細と削除・ロック対象の対応表](#)』をご参照ください。

ポイント:「ロック解除」には実行詳細はありません

「ロック解除」には実行詳細はありませんので、ここでは設定送信のみ行います。

注意:センタープッシュの送信間隔について

センタープッシュを送信後は、約30秒間は次のセンタープッシュを送信できません

8. ポップアップが表示されますので、ご確認後「OK」をクリック。

9. 送信確認画面の「OK」または「閉じる」をクリックするとポップアップが閉じます。

例: E05SH

【リモートデータ削除】 削除・ロック・ロック解除

実行機能を選択し、送信ボタンを押してください。

実行内容	削除+ロック					
ユーザ名	携帯電話番号	送信日時	完了日時	直近のバックアップ日時	削除・ロック状況	位置取得
ヒデ	08069029783	2010/05/13 17:21	2010/05/13 17:22	2010/05/12 06:10	削除・ロックOK データ削除OK バージョンOK	

実行詳細

選択	実行機能
<input checked="" type="checkbox"/>	リモートロック
<input checked="" type="checkbox"/>	アドレス帳・業務連絡削除(統合アプリロック)
<input checked="" type="checkbox"/>	メモリセオ
<input type="checkbox"/>	SDメモリ削除

戻る 送信

Web ページからのメッセージ

以下の実行機能を送信しますか？

- リモートロック
- アドレス帳・業務連絡削除(統合アプリロック)
- メモリセオ

※上記内容が選択と異なる場合は「キャンセル」を押下後、元の画面で「戻る」を押下して再度指示を実行して下さい。

OK キャンセル

【リモートデータ削除】 削除・ロック・ロック解除

(「削除+ロック」「ロック」または「ロック解除」)解除要求を送信しました。

OK



[もくじに戻る](#)

2.5. 「削除+ロック」「ロック」実行詳細と削除・ロック対象の対応表

実行詳細	削除・ロック対象 および位置取得	実行詳細 カテゴリ	削除対象				ロック対象					位置 取得	ケータイ アプリ なしでも 実行可	待ち伏せ中 再送契機 再送期間
			アドレス 帳削除	業務連絡 削除	ケータイアプリ(ただし統 合アプリ非削除対応機種 は削除対象外) メール本文、写真・画像 音声・音楽、着発信履歴	SD メモリ	ケータイアプリロック			ケータイ 本体	サーバ			
							統合 アプリ	ランチャ アプリ	メニュー アプリ					
アドレス帳・業務連絡削除 (統合アプリロック)	「削除+ロック」	○	○	×	×	○	×	×	×	○	○	×	72時間まで90分ごと、その後アプリ通信を待機(無期限)	
アドレス帳削除 (ランチャーアプリロック)	「削除+ロック」	○	×	×	×	×	○	×	×	○	○	×	72時間まで90分ごと、その後アプリ通信を待機(無期限)	
業務連絡削除 (メニューアプリロック)	「削除+ロック」	×	○	×	×	×	×	○	×	○	○	×	72時間まで90分ごと、その後アプリ通信を待機(無期限)	
メモリリセット	「削除+ロック」	○	※	○	×	×	×	×	×	×	×	○	72時間まで90分ごと	
SDメモリ削除	「削除+ロック」	×	×	×	○	×	×	×	×	×	×	○	72時間まで90分ごと	
リモートロック	「削除+ロック」 または 「ロック」	×	×	×	×	×	×	×	○	○	×	○	72時間まで90分ごと	
遠隔ロック	「削除+ロック」 または 「ロック」	△	△	△	×	×	×	×	○	○	×	○	72時間まで90分ごと	

ポイント:遠隔ロックとメモリリセット(表内△の意味)

ユーザがケータイの操作で「遠隔ロック実行時にメモリリセットも同時に実行する」設定をしている場合、「リモートデータ削除」で遠隔ロックを実行するとメモリリセットも実行されます。

※注意:統合アプリ非削除対応機種はメモリリセットだけでは不十分
統合アプリ非削除対応機種は、メモリリセットを設定送信しても統合アプリは削除されません。したがってメモリリセット後もケータイアプリ内に業務連絡が削除されずに残っていますのでご注意ください。

ポイント:ケータイアプリなしでも実効可能な実行詳細

この実行詳細はユーザが利用規約に同意していれば、ケータイアプリが削除されていたとしても実行できるようになっています。

[もくじに戻る](#)

2.6. 「ロック」実行詳細と注意点

ケータイアプリロックとは

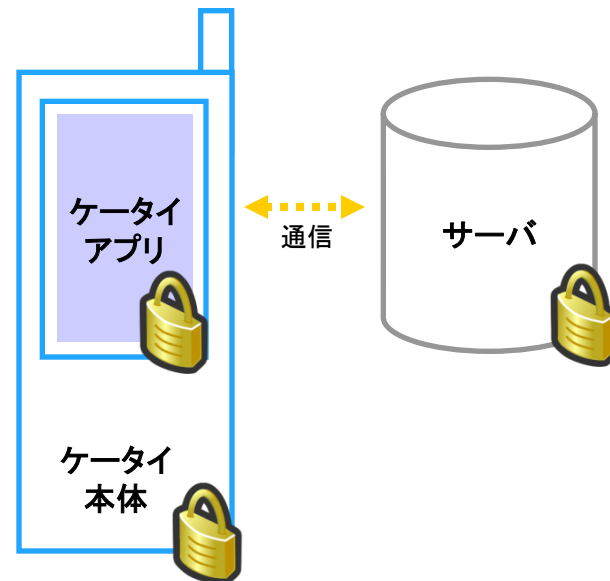
本サービスの専用アプリ(統合アプリ/ランチャアプリ/メニューアプリ)にロックをかけることで、ケータイアプリロックをかけるとケータイアプリが起動しなくなります。

ケータイ本体ロックとは

ケータイ本体にロックをかけることで、「オートロック」および機種により「リモートロック」または「遠隔ロック」があります。ケータイ本体ロックをかけるとケータイ本体の操作ができなくなります。ただし、「遠隔ロック」はユーザで解除できます。

サーバロックとは

本サービスを提供しているサーバとの通信を遮断します。サーバロックを掛けるとサーバに登録されている情報をケータイアプリから引き出せなくなります。



注意: 「ロック解除」せずに「機種変更」「サービス解約」をしないでください

ロック解除せずに「機種変更」を行うとサーバロックがかかっているために、機種変更後のケータイにケータイアプリをダウンロードできません。この場合は同ユーザに対して「ロック解除」を設定送信してください。

ロック解除せずに「サービス解約」を行うと、ロックをかけたケータイについてお客さまでロック解除(リモートロック解除)をする手段がなくなります。この場合は本サービスのKDDI担当者にご連絡ください。

注意: 海外在圏中に「ロック」が実行されたケータイは、日本国内では、「ロック解除」ができません

携帯電話を「海外モード」に設定すると海外で利用できるようになりますが、一方で国内では圏外になります。したがって、海外で「リモートデータ削除」などにより「ロック」をかけたまま日本に同携帯電話を持ち帰ると、ロックがかかっているため海外モードから国内モードへの切り替えができず、また、圏外であるためロック解除の設定送信もできないという状況になりますので注意が必要です。海外利用中にかけたロックを解除したい場合は、海外利用中に「ロック解除」を設定送信してください。

※「リモートデータ削除」では、「ロック解除」「メモリリセット」「SDメモリ削除」以外のすべての実行詳細でなんらかのロックをかけます。

海外利用対応機種(2011年9月現在)は、「E08T」、「E09F」となります。海外利用対応機種以外であっても、ロックの実行に成功する場合がありますが、この場合におきましても、日本国内では、「ロック解除」ができません。

(当サービスにおける海外利用対応機種以外の日本国外での動作やその結果は動作保障外となります。)

[もくじに戻る](#)

2.7. 「削除+ロック」「ロック」「ロック解除」設定送信結果を確認する

管理者 副管理者 利用者

【リモートデータ削除】

携帯電話のデータ削除・ロック・ロック解除を行う > 削除・ロック・ロック解除

最終更新日時: 2010/05/12 15:36:18 自動更新 3分更新 更新

1~1件目(全1件)

ユーザ名	携帯電話番号	送信日時	完了日時	直近のバックアップ日時	削除・ロック状況	位置取得	詳細
社長	0800/	2010/05/12 15:31	2010/05/12 15:36		▲		詳細

COPYRIGHT © 2008 KDDI CORPORATION. ALL RIGHTS RESERVED.

設定中ステータス

削除・ロック状況	位置取得	詳細
▲		
削除+ロック中	実行中	詳細

削除・ロック状況	位置取得	詳細
▲		
ロック中		詳細

削除・ロック状況	位置取得	詳細
▲		
ロック解除中		詳細

設定OKステータス

削除・ロック状況	位置取得	詳細
▲		
削除+ロックOK	OK	詳細

削除・ロック状況	位置取得	詳細
▲		
ロックOK		詳細

削除・ロック状況	位置取得	詳細
▲		
サーバ解除OK・ケータイ解除OK		詳細

設定NGステータス

削除・ロック状況	位置取得	詳細
▲		
削除+ロックNG	NG	詳細

削除・ロック状況	位置取得	詳細
▲		
削除+ロック一部OK	OK	詳細

削除・ロック状況	位置取得	詳細
▲		
ロックNG		詳細

削除・ロック状況	位置取得	詳細
▲		
サーバ解除OK・ケータイ解除NG		詳細

ポイント:「待ち伏せ中」とは

「待ち伏せ中」とは、なんらかの原因で各実行詳細の設定処理が完了しなかった場合に、設定内容の再送信待ちとなっている状態です。再送信の契機や期間は各実行詳細で異なります。参照>>『2.5. 「削除+ロック」「ロック」実行詳細と削除・ロック対象の対応表』

ポイント:「一部OK」とは

設定選択した実行詳細が一部設定完了しなかった場合に表示されます。「詳細」をクリックして設定結果の詳細をご確認ください。

[もくじに戻る](#)

2.8. 「削除+ロック」「ロック」「ロック解除」設定送信結果を詳細確認する

管理者○ 副管理者× 利用者×

1. 【リモートデータ削除】の各ユーザ設定結果欄(ユーザ検索結果一覧)の右端にある「詳細」をクリックすると【リモートデータ削除】詳細が開きます。

※「詳細」ボタンを押すことで最新情報が確認できます。

一部OKになってる…
どうということ？

お？「メモリリセット」「SDメモリ削除」
がNGになってる！

削除・ロック状況	位置取得	詳細
▲		
削除+ロック一部OK	OK	詳細

1

【リモートデータ削除】 詳細 × 閉じる

リモートデータ削除・ロック・ロック解除詳細

ユーザ名: ヒデ

- 携帯電話番号 08059029783
- 送信日時(*) 2010/05/12 16:33
- 直近のバックアップ日時 2010/05/12 06:10
- 削除・ロック状況 削除+ロック一部OK
- 位置取得 OK > 位置表示

実行機能	送信日時	完了日時	削除・ロック状況
リモートロック	2010/05/12 16:33	2010/05/12 16:33	ロックOK
アドレス帳・業務連絡削除(統合アプリロック)	2010/05/12 16:34	2010/05/12 16:34	削除+ロックOK
メモリリセット	2010/05/12 16:35	2010/05/12 16:35	削除NG
SDメモリ削除		2010/05/12 16:35	削除NG

> OK

COPYRIGHT ©2005-2008 KDDI CORPORATION. ALL RIGHTS RESERVED.

もくじに戻る

2.9. 「削除+ロック中」「ロック中」「待ち伏せ中」のキャンセル

1. 【リモートデータ削除】の各ユーザ設定結果欄(ユーザ検索結果一覧)の右端にある「詳細」をクリックすると【リモートデータ削除】詳細が開きます。※「詳細」ボタンを押すことで最新情報が確認できます。
2. 削除・ロック状況が、「削除+ロック中」「ロック中」「待ち伏せ中」の場合、[キャンセル] ボタンが表示されます。
3. [キャンセル] ボタンをクリックし、キャンセル処理確認画面で[実行]ボタンをクリックするとキャンセル処理が実行されます。
4. 削除・ロック状況が、「削除+ロック」を指示していた場合は、「削除+ロック中NG」、「ロック」を指示していた場合は、「ロックNG」となります。

「待ち伏せ中」の場合、指示を行っている内容は、こちらで確認できます。

リモートデータ削除 詳細

リモートデータ削除・ロック・ロック解除詳細

ユーザ名: 桃色

携帯電話番号: 08066649423

送信日時(*): 2013/06/07 23:21

直近のバックアップ日時

削除・ロック状況: 削除+ロック中

位置取得: 実行中

実行機能	送信日時	完了日時	削除・ロック状況
リモートロック			送信待ち
アドレス帳・業務連絡削除(統合アプリロック)			送信待ち
メモリセット			送信待ち

※1 「削除・ロック状況」が「待ち伏せ中」の場合は送信日時(*)を起点として最大3日間、約1時間毎にリモート削除指示を自動的に再送します。なお、統合アプリ、ランチャアプリからサーバへの通信があった場合には削除を実行します。

※2 ランチャアプリ、メニューアプリにおいて、「削除・ロック状況」が「ロック解除NG」かつ、「完了日時」が空白の場合は、該当アプリが使用されていないか、またはロック解除ができないアプリとなります。該当アプリを使用している場合は、ロック解除ができないアプリとなりますので、ケータイのアプリを削除後「登録状況参照」画面より再ダウンロード指示を行ってください。

※3 遠隔ロックはケータイ利用者にてロック・ロック解除ができるため「削除・ロック状況」とケータイのロック状況が異なる場合があります。また、ロック状態のケータイへロック指示した場合は「ロックNG」、ロック解除状態のケータイへロック解除指示した場合は「ロック解除NG」と表示されます。

キャンセル処理確認画面→[実行]

キャンセル処理結果確認画面→[OK]

指定していた実行機能に対して、「削除・ロック状況」が、「削除・ロックNG」、「削除NG」、「ロックNG」に、「位置取得」が「NG」となります。

OK

COPYRIGHT © 2002-2008 KDDI CORPORATION. ALL RIGHTS RESERVED.

※リモート削除指示の自動再送については、『2.5. 「削除+ロック」「ロック」実行詳細と削除・ロック対象の対応表』をご確認ください。

[もくじに戻る](#)

3. 「リモートデータ削除」に関するその他の注意点

注意

統合アプリ非削除機能に非対応の機種に「メモリリセット」設定送信すると統合アプリも削除されます。統合アプリが削除された後「ロック解除」を設定送信した場合、ロック解除対象となる統合アプリが存在しないためアプリロック解除実行結果ステータスは「解除NG」と表示されます。

注意

位置取得を行う統合アプリまたはメニューアプリが削除されると位置取得は行えませんのでご注意ください。

注意

ロック状態のケータイへロック指示した場合は「ロックNG」、ロック解除状態のケータイへロック解除指示した場合は「ロック解除NG」と表示されます。

注意

遠隔ロックはケータイ利用者にてロック・ロック解除ができるため「削除・ロック状況」とケータイのロック状況が異なる場合があります。



[もくじに戻る](#)

4. 「リモートデータ削除」設定状況を一覧する

管理者○ 副管理者× 利用者×

【リモートデータ削除】(TOP画面)では、「リモートデータ削除」設定状況を一覧できます。

ユーザを検索します。

1. 【リモートデータ削除】から「ユーザ検索」をクリックすると【リモートデータ削除】ユーザ検索がポップアップで開きます。

2. 検索絞り込み条件を入力して「検索」をクリックすると。ポップアップが閉じてユーザ検索結果が表示されます。

[> ユーザ検索](#)

【リモートデータ削除】 ユーザ検索 × 閉じる

ユーザを検索します。絞り込みたい条件を指定し、「検索」ボタンを押してください。

組織	全員	
ユーザ名	<input type="text"/>	全件表示
氏名	<input type="text"/>	全件表示
携帯電話番号	<input type="text"/>	
備考	<input type="text"/>	全件表示
削除・ロック状況	指定しない	

[> キャンセル](#) [> 検索](#)

COPYRIGHT ©2005-2008 KDDI CORPORATION. ALL RIGHTS RESERVED.

[もくじに戻る](#)