

**ビジネス便利パック** **GPSMAP**

**【登録状況参照】**

**PCサービスサイトご利用マニュアル Ver.1.3.0**

## はじめに

「GPS MAP・ビジネス便利パック(本サービス)」は、ユーザーケータイに対して各種設定を送信することでサービスを実行します。この各種設定操作はPCのサービスサイトを通して行います。

当マニュアルは本サービスの一機能「リモートデータ削除」に関してPCサービスサイトでの各種設定・送信方法についてご説明しています。

### ログインアカウントと操作範囲について

ログインアカウントの割当権限(管理者・副管理者・利用者)によりサービスサイト各種設定項目の操作可能範囲が異なります。当マニュアルにおいてご説明する各種設定・送信項目が各権限で操作可能か操作不可かを以下のアイコンにて表示しています。

**管理者** ○ …管理者権限で操作可能

**副管理者** ○ …副管理者権限で操作可能

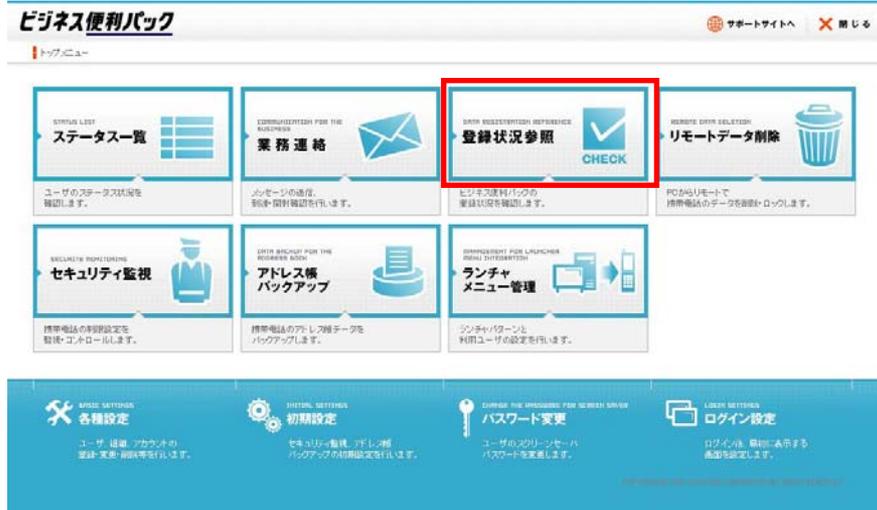
**利用者** ○ …利用者権限で操作可能

**副管理者** × …副管理者権限で操作不可

**利用者** × …利用者権限で操作不可

### 各機能の機種差分について

本サービスの各機能は機種によって対応状況が異なります。詳細な機能対応状況については >> 『[対応機種一覧](http://www.kddi.com/business/customer/benri_pack/pdf/taio_jichiran.pdf)』(http://www.kddi.com/business/customer/benri\_pack/pdf/taio\_jichiran.pdf)でご確認ください。



## もくじ

- ・ 1. 「登録状況参照」概要
- ・ 1.1. 「登録状況参照」にアクセスする
- ・ 2. 登録状況を確認するユーザを検索する
- ・ 3. 登録状況を確認する
- ・ 4. 最新の登録状況を取得する
- ・ 5.1. 全ユーザの登録状況をまとめて確認する(仮登録・登録済み)
- ・ 5.2. 全ユーザの登録状況をまとめて確認する(利用不可)
- ・ 6. 「機種変更お知らせ設定」を設定する
- ・ 7. ケータイアプリの再ダウンロード(バージョンアップ)依頼

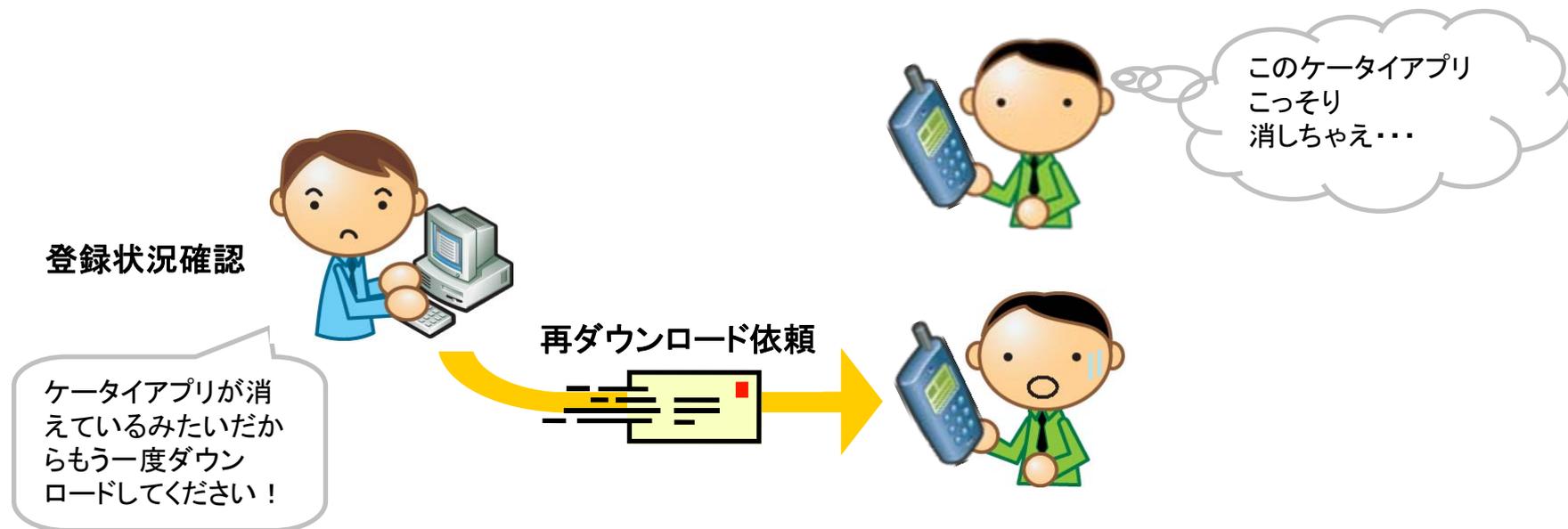
## 1. 「登録状況参照」概要

【登録状況】とは、ユーザケータイの専用アプリ(統合アプリまたはランチャ・メニューアプリ)の登録設定状況のことを指します。

「登録状況参照」の設定メニューでは、ユーザケータイの本サービスの対応非対応状況、ユーザケータイにケータイアプリがダウンロード・設定されたかどうか、また、ユーザが利用規約の同意を解除したことを参照できます。

また、ユーザが誤ってケータイアプリを削除したことが判明した場合や、ケータイアプリのバージョンアップが必要な場合には、「ケータイアプリダウンロード依頼メール」を送信することができます。

### 例えば・・・ユーザがケータイアプリを消してしまった場合



[もくじに戻る](#)

## 1.1. 「登録状況参照」にアクセスする

管理者  副管理者  利用者

【登録状況参照】を開きます。

1. 【PCサービスサイトTOP】から「登録状況参照」をクリックすると【登録状況参照】が開きます。



【登録状況参照】

アプリの再ダウンロードを行う > アプリダウンロード

まとめて状況確認を行う > 状況確認

アプリの存在確認を行う > アプリ有り無し確認

機種変更時のお知らせ設定を行う > 機種変更お知らせ設定

最終更新日時: 2010/03/26 17:45:51

> 自動更新
更新

> ユーザ検索
> リストダウンロード

ユーザ名	携帯電話番号	登録状況	機種	機種変更日	最終アクセス日時	統合アプリ設定状況	ランチャアプリ設定状況	メニューアプリ設定状況	ダウンロード指示状況
						設定完了日時	設定完了日時	設定完了日時	
▲	▲	▲	▲	▲	▲	▲	▲	▲	▲

COPYRIGHT © 2005-2008 KDDI CORPORATION. ALL RIGHTS RESERVED.

[もくじに戻る](#)

## 2. 登録状況を確認するユーザを検索する

管理者○ 副管理者× 利用者×

1. 【登録状況参照】から「ユーザ検索」をクリックすると【登録状況参照】 ユーザ検索がポップアップで開きます。

**ポイント**

絞り込み条件を入力せずに検索すると全ユーザが検索されます。

**注意: 登録状況参照するユーザの検索範囲**

登録済みのユーザと解約済みで解約月の翌月末までのユーザが検索されます。

2. 検索絞り込み条件を入力して「検索」をクリックするとポップアップが閉じてユーザ検索結果が表示されます。

**ポイント**

絞り込み条件を入力せずに検索すると全ユーザが検索されます。



【登録状況参照】 ユーザ検索 × 閉じる

ユーザを検索します。絞り込みたい条件を指定し、「検索」ボタンを押してください。

組織  全件表示

ユーザ名  全件表示

氏名  全件表示

携帯電話番号

備考  全件表示

登録状況

アプリ設定状況

キャンセル 検索

COPYRIGHT © 2005-2008 KDDI CORPORATION. ALL RIGHTS RESERVED.

[もくじに戻る](#)

## 3. 登録状況を確認する

管理者○ 副管理者× 利用者×

**注意:**「機種変更日」とは  
ユーザが機種変更手続きを行った翌日にその日時が記録されます。

**ポイント:**「リストダウンロード」  
表示内容をCSVファイルにてダウンロードします。  
⇒「3.2 登録状況をリストダウンロードする」にて後述

**ポイント:**「最終アクセス日」とは  
ケータイからの通信が最後に確認された年月日

**ポイント:**「アプリ設定状況」とは  
ケータイアプリが設定されたことが確認された年月日

【登録状況参照】

アプリの再ダウンロードを行う > **アプリダウンロード** | アプリの存在確認を行う > **アプリ有り無し確認** | 機種変更時のお知らせ設定を行う > **機種変更お知らせ設定**

まとめて状況確認を行う > **状況確認**

最終更新日時: 2010/04/02 19:23:56 > **自動更新** 3分更新 **更新**

> ユーザ検索 > **リストダウンロード** 1~4件目(全4件)

ユーザ名	携帯電話番号	登録状況	機種	機種変更日	最終アクセス日時	統合アプリ設定状況 設定完了日時	ランチャアプリ設定状況 設定完了日時	メニューアプリ設定状況 設定完了日時	ダウンロード 指示状況
課長	09035199785	利用不可	K003		2010/04/01 13:43	解約済み 2010/04/02 18:56	- -	- -	
次長	09093001208	登録済み	W32T		2010/04/02 15:19	- -	設定済み 2010/04/02 15:19	設定済み 2010/04/01 10:42	
社長	09035199781	登録済み	S002		2010/04/02 16:43	設定済み(最新版) 2010/02/16 17:48	- -	- -	ダウンロード指示中
部長	08067188034	登録済み	W64K/W63K		2010/04/02 19:02	- -	設定済み 2010/03/19 12:10	設定済み 2010/03/19 12:07	

COPYRIGHT © 2005-2008 KDDI CORPORATION. ALL RIGHTS RESERVED.

**注意**  
「解約済み」のケータイの情報は解約した月の翌月末まで検索されます。

**ポイント:**「ダウンロード指示状況」とは  
ケータイアプリダウンロード設定に関する管理者側の指示状況

もくじに戻る

## 3.1. 登録状況を確認する[ダウンロード指示状況]

管理者  副管理者  利用者 

ステータス文言	表示契機	解説
ダウンロード指示中	ユーザに「ケータイアプリダウンロード依頼メール」が送信された時からユーザが同メール本文中に記載しているURLをクリックしてケータイアプリダウンロードページを開くまで	このステータスの間は、管理者がアプリダウンロード指示をした一方で、ユーザはまだURLをクリックしていません。長くこの表示が継続するユーザはダウンロード設定を忘れている可能性があります。メールの再送や別途連絡するなどしてユーザにケータイアプリのダウンロード設定を促してください
統合アプリ指示中	ユーザが「ケータイアプリダウンロード依頼メール」本文中に掲載してあるURLをクリックしてケータイアプリダウンロードページを開いた時からケータイアプリのダウンロード(バージョンアップ)設定が完了するまで	ユーザが統合アプリのダウンロード(バージョンアップ)設定に着手したことを意味します。このステータスにもかかわらず「統合アプリ設定状況」が「設定済み(最新版)」になっていない場合はユーザが作業を中断したということです。
ランチャアプリ指示中 メニューアプリ指示中	ユーザが「ケータイアプリダウンロード依頼メール」本文中に掲載してあるURLをクリックしてケータイアプリダウンロードページを開いた時から	ユーザがメニューアプリまたはランチャアプリのダウンロード設定に着手したことを意味します。このステータスにもかかわらず「メニューアプリ設定状況」または「ランチャアプリ設定状況」が「設定済み」になっていない場合はユーザが作業を中断したということです。
ランチャアプリ指示中	ユーザがメニューアプリをダウンロードし、起動して利用規約同意画面を開いてから	「メニューアプリ設定状況」が「設定済み」ランチャアプリの設定が完了していないことを意味します。
メニューアプリ指示中	ユーザがランチャアプリをダウンロードし、起動して利用規約同意画面を開いてから	メニューアプリの設定が完了していないことを意味します。

[もくじに戻る](#)

## 3.2 登録状況をリストダウンロードする

管理者○ 副管理者× 利用者×

1. 【登録状況参照】から「リストダウンロード」をクリックすると[ファイルのダウンロード]がポップアップで開きます。
2. [ファイルのダウンロード]で「保存(S)」をクリックすると[名前を付けて保存]がポップアップで開きます。
3. [名前を付けて保存]で、保存する場所を指定し、必要に応じて「ファイル名(N)」の内容を変更の上、「保存(S)」をクリックするとCSVファイルで保存されます。

【登録状況参照】

アプリの再ダウンロードを行う > アプリダウンロード | アプリの存在確認を行う > アプリ有り無し確認

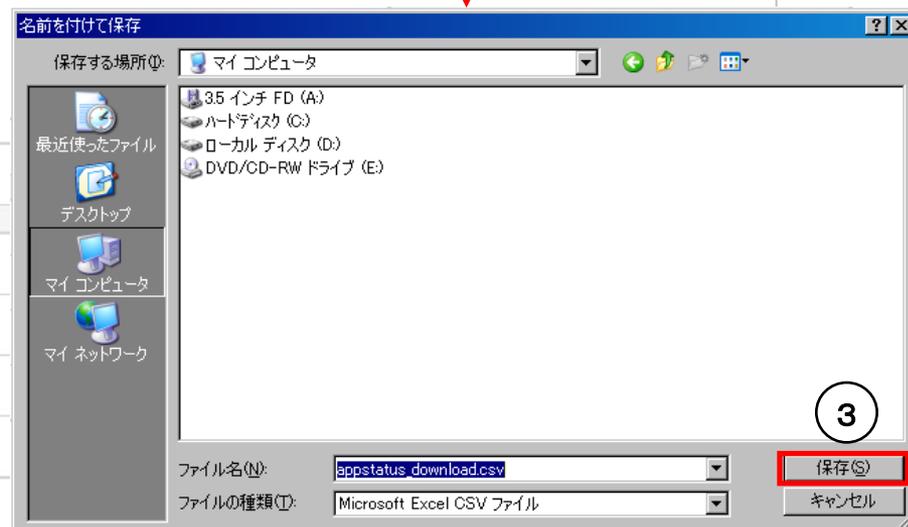
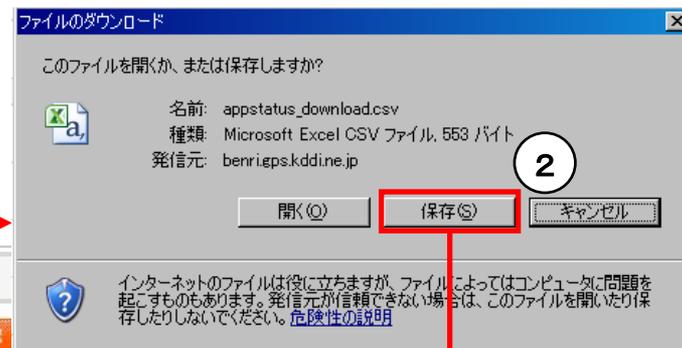
まとめて状況確認を行う > 状況確認

1

> ユーザ検索 > **リストダウンロード**

ユーザ名	携帯電話番号	登録状況	機種	機種変更日	最終アクセス日時
▲	▲	▲	▲	▲	▲
課長	09035199785	利用不可	K003		2010/04/01 13:43
次長	09093001208	登録済み	W02T		2010/04/02 15:19
社長	09035199781	登録済み	S002		2010/04/02 16:43
					2010/04/02 19:02

注意: ユーザーが一覧に表示されていない状態で、「リストダウンロード」ボタンをクリックすると「エラー」となります。「ユーザ検索」ボタンをクリックし、CSVファイルにダウンロードする対象のユーザーを抽出する必要があります。



もくじに戻る

## 4. 最新の登録状況を取得する①

管理者○ 副管理者× 利用者×

「アプリ有り無し確認」では、最新の登録状況を取得することができます。この機能に対応している機種については>>『[機能別対応機種一覧](#)』の「アプリ有り無し確認」の項目をご確認ください。

1. 【登録状況参照】から「アプリ有り無し確認」をクリックすると【登録状況参照】アプリ有り無し確認がポップアップで開きます。

アプリの存在確認を行う

&gt; アプリ有り無し確認

1

【登録状況参照】 アプリ有り無し確認 × 閉じる

アプリ有り無しを確認するユーザを選択し、「確認」ボタンを押してください。

> ユーザ検索 2

選択	ユーザ名	携帯電話番号	登録状況	機種	機種変更日	最終アクセス日時	統合アプリ設定状況 設定完了日時	ランチャアプリ設定状況 設定完了日時	メニューアプリ設定状況 設定完了日時	ダウンロード 指示状況
	▲	▲	▲	▲	▲	▲	▲	▲	▲	▲

> 確認

COPYRIGHT © 2005-2008 KDDI CORPORATION. ALL RIGHTS RESERVED.

2. 【登録状況参照】アプリ有り無し確認から「ユーザ検索」をクリックするとユーザ検索絞り込み条件入力画面が開きますので「アプリ有り無し確認」設定を送信するユーザを検索します。ユーザ検索方法は>>『[2. 登録状況を確認するユーザを検索する](#)』と同じです。

[もくじに戻る](#)

## 4. 最新の登録状況を取得する②

管理者○ 副管理者× 利用者×

3. ユーザ検索結果一覧からチェックボックスでユーザを選択して「確認」をクリックします。

【登録状況参照】 アプリ有り無し確認 × 閉じる

アプリ有り無しを確認するユーザを選択し、「確認」ボタンを押してください。

> ユーザ検索 1~4件目(全4件)

選択	ユーザ名	携帯電話番号	登録状況	機種	機種変更日	最終アクセス日時	統合アプリ設定状況 設定完了日時	ランチャアプリ設定状況 設定完了日時	メニューアプリ設定状況 設定完了日時	ダウンロード 指示状況
<input type="checkbox"/>	課長	09035199785	利用不可	K003		2010/04/01 13:43	解約済み 2010/04/02 18:56	① -	-	
<input type="checkbox"/>	次長	09093001208	登録済み	W32T		2010/04/02 15:19		設定済み 2010/04/02 15:19	設定済み 2010/04/01 10:42	
<input checked="" type="checkbox"/>	社長	09035199781	登録済み	S002		2010/04/02 16:43	設定済み(最新版) 2010/02/16 17:48	-	-	ダウンロード指示中
<input type="checkbox"/>	部長	08067188034	登録済み	W64K/W63K		2010/04/02 19:02		設定済み 2010/03/19 12:10	設定済み 2010/03/19 12:07	

ページ内全チェック

> 確認

COPYRIGHT © 2005-2008 KDDI CORPORATION. ALL RIGHTS RESERVED.

**注意**

同一機種の「カメラ有モデル」と「カメラ無しモデル」については、同一の機種で表示されます。  
例：E09F

**注意**

解約済みのユーザは選択できません

**注意**

「設定済み」で選択できないユーザは「アプリ有り無し確認機能」に非対応の機種です。

[もくじに戻る](#)

## 4. 最新の登録状況を取得する③

管理者○ 副管理者× 利用者×

4. 「アプリ有り無し確認」を送信するユーザを確認して「送信」をクリックするとポップアップが閉じ、最新の登録状況の取得完了です。

【登録状況参照】 アプリ有り無し確認
× 閉じる

以下のユーザにアプリ有り無しの確認要求を送信しますか？

1~1件目(全1件)

ユーザ名	携帯電話番号	登録状況	機種	機種変更日	最終アクセス日時	統合アプリ設定状況	ランチャアプリ設定状況	メニューアプリ設定状況	ダウンロード指示状況
						設定完了日時	設定完了日時	設定完了日時	
▲	▲	▲	▲	▲	▲	▲	▲	▲	▲
社長	08055555555	登録済み	EO5SH		2010/04/08 18:58	設定済み(最新版) 2010/04/08 14:21	-	-	統合アプリ指示中

< 戻る
> 送信

COPYRIGHT © 2002-2008 KDDI CORPORATION. ALL RIGHTS RESERVED.

**注意: ケータイアプリとの通信に失敗すると最新の登録状況は取得できません**

ケータイアプリとの通信に失敗した場合、情報は更新されません。通信に失敗する例として、「ケータイの電源がOFFになっている」「ケータイが圏外にある」「ケータイアプリが削除されている」などの原因が考えられます。

**注意: ケータイアプリをユーザが削除しても「設定済み」のままです。**

ユーザが利用規約に同意したままケータイアプリを削除しても、各ケータイアプリの設定状況は「設定済み」(ケータイアプリが設定されたことが最後に確認された年月日を表示)のまま更新されません。また、ケータイアプリが削除されているため【リモートデータ削除】の「メモリリセット」「SDメモリリセット」「リモートロック」「遠隔ロック」以外の本サービス機能は利用できませんのでご注意ください。

**注意: センタープッシュの送信間隔について**

センタープッシュを送信後は、約30秒間は次のセンタープッシュを送信できません

もくじに戻る

## 5.1. 全ユーザの登録状況をまとめて確認する(仮登録・登録済み)

管理者  副管理者  利用者 

1. 【登録状況参照】から「登録状況参照」をクリックすると【登録状況参照】状況確認が開き、登録状況が一覧できます。

まとめて状況確認を行う

状況確認

**仮登録**

ご利用サービス管理サイトからユーザ登録済みで、まだケータイアプリのダウンロード・設定を完了していないユーザの数。  
※ランチャ・メニューアプリの場合はランチャアプリまたはメニューアプリのどちらかを登録すれば仮登録ではなくなります。

**登録済み 設定済み ※括弧内は、うち最新版数**

ケータイアプリのダウンロード・設定が完了したユーザ数をケータイアプリ種別ごとにカウントしています。統合アプリのみ、最新版を設定しているユーザの数を括弧何に併記しています。

**登録済み 未設定 ※**

ご利用サービス管理サイトからユーザ登録済みで、まだケータイアプリのダウンロード・設定を完了していない「ランチャ・メニューアプリ」ユーザの数、または対応機種に機種変更してケータイアプリのダウンロード設定を完了させていないユーザをケータイアプリの種別ごとにカウントしています。

**登録済み 未設定(ロック中)**

設定メニュー「リモートデータ削除」でロックを掛けて「ロック解除」設定送信をせずに機種変更したユーザの数。このユーザは機種変更後のケータイでケータイアプリのダウンロード設定はできません。「リモートデータ削除」で同ユーザを対象に「ロック解除」設定を送信すれば、機種変更後のケータイでケータイアプリのダウンロード設定が可能になります。

**登録済み 非対応**

現在は使用しません

【登録状況参照】 状況確認 × 閉じる

現在のアプリ登録/ダウンロード状況及び端末数

登録状況	統合アプリ (ランチャ+メニュー)	ランチャアプリ	メニューアプリ
仮登録		0	
登録済み	設定済み ※括弧内は、うち最新版数	1 (1)	1
	未設定	0	1
	未設定(ロック中)	0	0
	非対応	-	-
利用不可	利用規約同意解除	0	-
	未設定	0	0
	未設定(ロック中)	0	0
	非対応	0	0
	解約済み ※1	1	

※1 「解約済み」欄の端末数は、先月以降に解約された端末数となります。

OK

COPYRIGHT © 2005-2008 KDDI CORPORATION. ALL RIGHTS RESERVED.

**注意: 登録済み 未設定**

登録済み 未設定のユーザについては、ケータイアプリが提供する本サービスの機能は利用できない状態ですが、ユーザに対して月額使用料は発生していますのでご注意ください。

[もくじに戻る](#)

## 5.2. 全ユーザの登録状況をまとめて確認する(利用不可)

管理者○ 副管理者× 利用者×

## 利用不可

本サービスが使用できない状況でかつ非課金または非課金予定のユーザ

## 利用不可 利用規約同意解除

統合アプリの設定メニュー「利用規約同意解除」からユーザが利用規約の同意を解除したユーザの数

## 利用不可 未設定

非対応機種から対応機種になった機種を使用していてケータイアプリのダウンロード設定を完了させていないユーザの数

## 利用不可 未設定(ロック中)

設定メニュー「リモートデータ削除」で「サーバロック」を設定送信後、非対応機種に機種変更し、更にその後非対応機種が対応機種となったユーザの数。「リモートデータ削除」で同ユーザを対象に「ロック解除」設定を送信すれば、機種変更後のケータイでケータイアプリのダウンロード設定が可能になります。

## 利用不可 非対応

登録済みユーザが本サービスの非対応機種に機種変更した場合にカウントされ非課金予定となります。その後、非対応機種が対応機種となった場合は、「利用不可 未設定」にカウントされます。

**注意:**スマートフォンでは、「非対応機種の非課金化」は機能いたしません。(一部機種を除く)

## 利用不可 解約済み

先月の1日から現時点までに解約したユーザ数をカウントします。

【登録状況参照】 状況確認 × 閉じる

現在のアプリ登録/ダウンロード状況及び端末数

登録状況	統合アプリ (ランチャ+メニュー)	ランチャアプリ	メニューアプリ
仮登録		0	
登録済み	設定済み ※括弧内は、うち最新版数	1 (1)	1
	未設定	0	1
	未設定(ロック中)	0	
	非対応	-	0
利用不可	利用規約同意解除	0	-
	未設定	0	
	未設定(ロック中)	0	
	非対応	0	
	解約済み ※1	1	

※1 「解約済み」欄の端末数は、先月以降に解約された端末数となります。

> OK

COPYRIGHT ©2005-2008 KDDI CORPORATION. ALL RIGHTS RESERVED.

**注意:** 端末が利用不可になった時点でその端末は非課金予定となります。同端末が非課金になるのは利用不可になった月の翌月1ヶ月間利用不可が継続したユーザです。

**注意:** 「非対応機種の非課金化機能」に対応していない機種に機種変更した場合、機種変更したユーザを管理者様でサービスを解約していただくようお願いいたします。解約しない場合、課金状態が継続します。

もくじに戻る

## 6. 「機種変更お知らせ設定」を設定する

管理者○ 副管理者× 利用者×

「機種変更お知らせ設定」では機種変更が行われた場合に、変更後のユーザケータイへ「ケータイアプリダウンロード設定依頼メール」を自動送信するように設定できます。

【登録状況参照】を開きます。

1. 【登録状況参照】から「機種変更お知らせ設定」をクリックすると【登録状況参照】機種変更お知らせ設定がポップアップで開きます。



2. 【登録状況参照】機種変更お知らせ設定から「はい」「いいえ」をラジオボタンで選択して「設定」をクリックするとポップアップが閉じ、設定完了です。

【登録状況参照】 機種変更お知らせ設定 × 閉じる

機種変更が行われた場合に、変更後の端末へアプリ登録/ダウンロード依頼のメールを送信出来ます。

※以下のいずれかに該当する場合は、メールを送信しません。

- ・非対応機種に機種変更した場合（なお、対応機種になった場合はメールを送信します。）
- ・ロック中のユーザが機種変更した場合（なお、ロック解除を行うと、メールを送信します。）
- ・利用規約同意解除したユーザが機種変更した場合

アプリ登録/ダウンロード依頼メールの送信を行いますか？

はい  いいえ

> キャンセル > 設定

COPYRIGHT © 2005-2008 KDDI CORPORATION. ALL RIGHTS RESERVED.

**注意: 機種変更お知らせメールの配信時刻**

機種変更時のケータイアプリダウンロード依頼メールは機種変更日の翌朝5時からランダムに配信されます。

**注意: 機種変更お知らせメールの配信されない場合**

機種変更お知らせメールを設定していても以下の場合には配信されませんのでご注意ください

・機種変更日の翌朝5時までにユーザがケータイアプリのダウンロード設定を完了させた場合

・同一機種に機種変更した場合

・同一機種の「カメラ有モデル」と「カメラ無しモデル」の相互間で機種変更した場合 例: E09F(カメラ有)←→E09F(カメラ無)

[もくじに戻る](#)

## 7. ケータイアプリの再ダウンロード(バージョンアップ)依頼

管理者○ 副管理者× 利用者×

「アプリダウンロード」ではユーザにケータイアプリ再ダウンロード(アプリバージョンアップ)の依頼メールを送信することができます。

【登録状況参照】 アプリダウンロードを開きます。

1. 【登録状況参照】から「アプリダウンロード」を**クリック**すると【登録状況参照】アプリダウンロードがポップアップで開きます。

以降ユーザを検索、選択し設定を送信するまで  
>>『4. 最新の登録状況を取得する』と同じ手順です。



「[4. 最新の登録状況を取得する](#)」と同じ手順

[もくじに戻る](#)