<u>ビジネス便利パック</u> GPSMAP 【登録状況参照】 PCサービスサイトご利用マニュアル Ver.1.3.0

はじめに

「GPS MAP・ビジネス便利パック(本サービス)」は、ユーザケー タイに対して各種設定を送信することでサービスを実行します。 この各種設定操作はPCのサービスサイトを通して行います。

当マニュアルは本サービスの一機能「リモートデータ削除」に関してPCサービスサイトでの各種設定・送信方法についてご説明しています。

ログインアカウントと操作範囲について

ログインアカウントの割当権限(管理者・副管理者・利用者)によ りサービスサイト各種設定項目の操作可能範囲が異なります。 当マニュアルにおいてご説明する各種設定・送信項目が各権限 で操作可能か操作不可かを以下のアイコンにて表示しています。



各機能の機種差分について

本サービスの各機能は機種によって対応状況が異なります。 詳細な機能対応状況については>>『<u>対応機種一覧</u> (<u>http://www.kddi.com/business/customer/benri_pack/pdf/taio_i</u> <u>chiran.pdf</u>)』でご確認ください。



7/ Jan M			
STITUS LET ステータス一覧	EBERNALDHIEH FRE HE Kolevess 業務連絡	■MM RELEXEMPTER REFERENCE 登録状況参照 CHECK	REMOTE DATA LEC.FILM リモートデータ削除
1-5075-27188	メッセージの通信。	ビジネス度利/1-20の	POからしモートで
NULLST.	新会・同時報道を行います。	単位に日本確認にます。	特許機論のデータを寄設・ロックします。
またしんしてき わらくこうしいち セキュリティ監視	China Success Part Ins アドレス帳 パックアップ	menganeri Pol Lauches men britantish ランチャ メニュー管理	
博奈地込の手訳設定を	情報相談のアドレフ層テータを	ランチャパワーンと	
整味・コルロールします。	パックアップします。	利用ユーザの設定を行います。	
************************************	ti norma sermas	しいやちは ちゃう しゃくうままた うちか うちかくま	Lases services
	transfer	パスワート変更	ログイン設定
	transfer of Lord	ユーザのスクリーンモーバ	ログイン法 島田にあ示する

もくじ

- · <u>1. 「登録状況参照」概要</u>
- <u>1.1.「登録状況参照」にアクセスする</u>
- · <u>2. 登録状況を確認するユーザを検索する</u>
- <u>3. 登録状況を確認する</u>
- <u>4. 最新の登録状況を取得する</u>
- <u>5.1. 全ユーザの登録状況をまとめて確認する(仮登録・登録済み)</u>
- <u>5.2. 全ユーザの登録状況をまとめて確認する(利用不可)</u>
- ・ <u>6. 「機種変更お知らせ設定」を設定する</u>
- ・ <u>7. ケータイアプリの再ダウンロード(バージョンアップ)依頼</u>

1.「登録状況参照」概要

[登録状況] とは、ユーザケータイの専用アプリ(統合アプリまたはランチャ・メニューアプリ)の登録設定状況のことを指します。

「登録状況参照」の設定メニューでは、ユーザケータイの本サービスの対応非対応状況、ユーザケータイにケータイアプリがダウン ロード・設定されたかどうか、また、ユーザが利用規約の同意を解除したことを参照できます。

また、ユーザが誤ってケータイアプリを削除したことが判明した場合や、ケータイアプリのバージョンアップが必要な場合には、「ケータ イアプリダウンロード依頼メール」を送信することができます。

例えば・・・ユーザがケータイアプリを消してしまった場合





管理者〇 副管理者×

利用者×

1.1.「登録状況参照」にアクセスする

【登録状況参照】を開きます。 1. 【PCサービスサイトTOP】から「登録状況参照」をクリックする

と【登録状況参照】が開きます。



									兄参照】	【登録状》
せ設定	> 機種変更ま	らせ設定を行う	🚦 機種変更時のお決	> アプリ有り無し確認	王確認を行う	アプリの存れ	アプリダウンロード	> 7 1	ウンロードを行う	アプリの再ダ
							状況確認	Þ	確認を行う	まとめて状況
更新	>自動更新 ○公園第	03/26 17:45:51	最終更新日時:2010/							
更新	▶自劼更新 3分更新	03/26 17:45:51	最終更新日時:2010.				-×	いトダウンロート	(編) りつ	> ユーザ枝
更新	◆自動更新 3分更新 ○方更新 定状況	03/26 17:45:51 メニューアプリ感	最終更新日時:2010。 ランチャアプリ設定状況	統合アプト設定状況		******	- F	・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	第 リフ	› ユーザ枝
更新 ロード 状況	>自動度新 3分更新 3分更新 定状況	03/26 17:45:51 メニューアプリ感 設定完了E	最終更新日時:2010。 ランチャアプ! 殿定状況 設定完了日時	統合アプリ設定状況 設定完了日時	最終アクセス日時	機種変更日	- ド 機種		★ リス 携帯電話番号	> ユーザ村 ユーザ名



管理者〇 副管理者× 利用者×

2. 登録状況を確認するユーザを検索する

1.【登録状況参照】から「ユーザ検索」を<mark>クリック</mark>すると【登録状 況参照】 ユーザ検索がポップアップで開きます。

> ユーザ検索 1 【登録状況参照】 ユーザ検索 閉じる ユーザを検索します。絞り込みたい条件を指定し、「検索」ボタンを押してください。 全員 2 組織 -▶ ユーザ名 全件表示。 全件表示 氏名 ▶ 携帯電話番号 |備考 主件表示 指定しない・ 2 登録状況 -> アプリ設定状況 指定しない 2 キャンセル 検索 COPYRIGHT @ 2005-2008 KDDI CORPORATION. ALL RIGHTS RESERVED.

ポイント 絞り込み条件を入力せずに検索すると全ユーザが検索されます。

注意:登録状況参照するユーザの検索範囲

登録済みのユーザと解約済みで解約月の翌月末までのユーザが検索されます。

2. 検索絞り込み条件を入力して「検索」をクリックするとポップ アップが閉じてユーザ検索結果が表示されます。

ポイント 絞り込み条件を入力せずに検索すると全ユーザが検索されます。



【登録状況参照】PCサービスサイトご利用マニュアル Ver.1.3.0

対象サービス : GPSMAP ビジネス 便利パック

:	日」とは 更手続きを行	うった翌日	にその日時か	「記録されま	€す。	ポイント :「最 ケータイから	終アクセス日」とは の通信が最後に確	は 雑認された年月日		
ント:「リストタ 内容をCSVT .2 登録状況	『ウンロード 』 ファイルにて をリストダウ	」 ダウンロー ンロードす	-ドします。 ・る」 にて後述			ポイント:「ア ケータイアプ	プリ設定状況」とは リが設定されたこと	k とが確認された年	月日	
【登録材	況参照】									
🚦 アプリの再	ダウンロードを行う		アブリダウンロード	┃ アプリの存在	生確認を行う	⇒ アプリ有り無し研	段 横種変更時のお知	らせ設定を行う 🥄 機構	重変更お知らせ設定	
🚦 まとめてお	況確認を行う	5	状况確認							**:
> ユーザ ユーザ名	検索 → リ 携帯電話番号	ストダウンロー 登録状況	-ド	機種変更日	最終アクセス日時	統合アプリ設定状況	最終更新日時:2010/0 ランチャアプ! 殿定状況	04/02 19:23:56 ^{9目記} 3分引 メニューアブ ¹ 殿定状況	壊新 泉新 1~4件目(全4 ダウンロード	(#)
→ ユーサ ユーザ名	検索 > リ 携帯電話番号	<mark>ストダウンロー</mark> 登録状況	- ド 機種	機種変更日	最終アクセフ日時	統合アプ!殿定状況 設定完了日時	最終更新日時:2010/0 ランチャアブ! 殿定状況 設定完了日時	04/02 19:23:56 3分引 3分引 メニューアブリ酸定状況 酸定完了日時	加度新 京新 1~4件目(全4 ダウンロード 指示状況	(#) (#)
→ ユ –サ ユ–サ名	検索 > リ 携帯電話番号	ストダウンロー 登録状況	-ド 機種	機種変更日	最終アクセス日時	統合アブ!殿定状況 設定完了日時 ▲ 解約済み	最終更新日時:2010/0 ランチャアプ!設定状況 設定完了日時 -	04/02 19:23:56 3分3 メニューアブ・歴定状況 設定完了日時	i度新 京新 1~4件目(全4年 ダウンロード 指示状況	(H) (H)
<mark>> ユーサ</mark> ユーザ名 課長	検索 技帯電話番号 09035199785	ストダウンロー 登録状況 ▲ 利用不可	ド 機種 へ K003	機種変更日	最終アクセス日時 ▲ 2010/04/01 13:43	 統合アプリ設定状況 設定完了日時 解約済み 2010/04/02 18:56 	最終更新日時:2010/0 ランチャアプ! 殷定状況 設定完了日時 - -	04/02 19:23:56 3分3 メニューアブ・股定状況 設定完了日時 - -	i戻新 <u>京</u> 新 1~4件目(全4 ⁴ ダウンロード 指示状況	(±)
→ ユーサ ユーザ名 ■ 課長	検索 携帯電話番号 09035199785	ストダウンロー 登録状況 ▲ 利用不可	・ド 機種 K003	機種変更日	最終アクセス日時 ▲ 2010/04/01 13:43	統合アプリ設定状況 設定完了日時 解約済み 2010/04/0218:55	最終更新日時:2010/0 ランチャアプ! 殿定状況 設定完了日時 - - 設定済み	04/02 19:23:56 3分 メニューアブ - 設定状況 設定完了日時 - 設定済み	i度新 <u>京</u> 新 1~4件目(全4 ダウンロード 指示状況	(†) (†)
→ ユーサ ユーザ名 課長 次長	検索 対策帯電話番号 09035199785 09093001208	ストダウンロー 登録状況 ▲ 利用不可 登録済み	・ド 機種 ト003 W32T	様種変更日	最終アクセス日時 2010/04/01 13:43 2010/04/02 15:19	統合アプリ設定状況 設定完了日時 解約済み 2010/04/0218:56 - -	最終更新日時:2010/0 ランチャアプ! 殿定状況 設定完了日時 - - 設定済み 2010/04/02 15:19	04/02 19:23:56 メニューアブリ設定状況 設定完了日時 - - 設定済み 2010/04/01 10:42	NUE新 京新 1~4件目(全44 ダウンロード 指示状況	(#) (#)
→ ユーサ ユーザ名 課長 次長	検索 排帯電話番号 09035199785 09093001208	ストダウンロー 登録状況 ▲ 利用不可 登録済み	・ド 機種 トCOC3 W32T	· 機種変更日	最終アクセス日時 2010/04/01 13:43 2010/04/02 15:19	統合アプリ設定状況 設定完了日時 ● 解約済み 2010/04/02 18:56 - - 設定済み(最新版)	最終更新日時:2010/0 うンチャアブ!設定状況 設定完了日時 - 設定済み 2010/04/0215:19 -	04/02 19:23:56 メニューアブリ設定状況 設定完了日時 - 設定済み 2010/04/01 10:42 -	NUE新 京新 1~4件目(全4件 ダウンロード 指示状況	(#) (#)
→ ユーサ ユーザ名 課長 次長 社長	検索 シリ 排帯電話番号 の9035199785 0903001208 09035199781	ストダウンロー 登録状況 ▲ 利用不可 登録済み 登録済み	・ 様種 K003 W32T S002	後種変更日	最終アクセス日時 2010/04/01 13:43 2010/04/02 15:19 2010/04/02 16:43	統合アブ!設定状況 設定完了日時 ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ●	最終更新日時:2010/0 ランチャアブ!.設定状況 設定完了日時 - 設定済み 2010/04/0215:19 - -	D4/02 19:23:56 メニューアブリ設定状況 設定完了日時 設定済み 2010/04/01 10:42 	加度新 京新 1~4件目(全4 ダウンロード 指示状況 メウンロード 消示中	(H) (H)
→ ユーサ ユーザ名 課長 次長 社長	検索 シリ 排帯電話番号 の9035199785 0903001208 09035199781	ストダウンロー 登録状況 利用不可 登録済み 登録済み	・ド 機種 ・ K003 W32T S002	· 機種変更日	最終アクセス日時 2010/04/01 13:43 2010/04/02 15:19 2010/04/02 16:43	統合アブリ設定状況 設定完了日時 解約済み 2010/04/021856 - - 設定済み(最新版) 2010/02/1617:48	最終更新日時:2010/0 ランチャアプ!.股定状況 設定完了日時 - 設定済み 2010/04/0215:19 - - 設定済み	04/02 19:23:56 3933 メニューアブリ酸定状況 酸定定了日時 	加度新 京新 1~4件目(全4作 ダウンロード 指示状況 メウソロード指示中	(#)
> ユーサ ユーザ名 課長 次長 社長 部長	検索	ストダウンロー 登録状況 ▲ 利用不可 登録済み 登録済み 登録済み	・ 様種 へ 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、	· 機種変更日	最終アクセス日時 2010/04/01 13:43 2010/04/02 15:19 2010/04/02 16:43 2010/04/02 19:02	 統合アプリ設定状況 設定完了日時 解約済み 2010/04/02 18:56 - 設定済み(最新版) 2010/02/16 17:48 - - - - 	最終更新日時:2010/0 うンチャアプリ股定状況 設定完了日時 - 設定済み 2010/04/0215:19 - 設定済み 2010/03/1912:10	D4/02 19:23:56 メニューアブリ設定状況 設定完了日時 ・ ・ 設定済み 2010/04/01 10:42 ・ ・ 設定済み 2010/04/01 10:42	加度新 京 更新 1~4件目(全4 ダウンロード 指示状況 タウンロード 指示状況	(#)
> ユーサ ユーザ名 課長 次長 社長 部長	検示 対称 年電話 番号 の の の な の の の の の の の の の の の の の の の	ストダウンロー 登録状況 利用不可 登録済み 登録済み 登録済み	・ド 機種 K003 W32T S002 W64K/W53K	機種変更日 ▲ ● ● ● ● ●	最終アクセス日時 2010/04/01 13:43 2010/04/02 15:19 2010/04/02 16:43 2010/04/02 19:02	 統合アブリ設定状況 設定完了日時 解約済み 2010/04/0218:56 - 設定済み(最新版) 2010/02/1617:48 - - - - 	最終更新日時:2010/0 うンチャアプ!殷定状況 設定完了日時 - 設定済み 2010/04/0215:19 - こ 設定済み 2010/03/1912:10	04/02 19:23:56 メニューアブリ酸定状況 酸定完了日時 ヘ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・	NUE新 の更新 1~4件目(全44 ダウンロード 指示状況 タウンロード 指示状況	(#)

「解約済み」のケータイの情報は解約した月の翌月末まで検索されます。

ポイント:「ダウンロード指示状況」とは ケータイアプリダウンロード設定に関する管理者側の指示状況



3.1. 登録状況を確認する[ダウンロード指示状況]

管理者O 副管理者 × 利用者 ×

ステータス文言	表示契機	解説
ダウンロード指示中	ユーザに「ケータイアプリダウンロード依頼 メール」が送信された時からユーザが同メー ル本文中に記載しているURLをクリックして ケータイアプリダウンロードページを開くまで	このステータスの間は、管理者がアプリダウンロード指示を した一方で、ユーザはまだURLにクリックしていません。長く この表示が継続するユーザはダウンロード設定を忘れてい る可能性があります。メールの再送や別途連絡するなどし てユーザにケータイアプリのダウンロード設定を促してくだ さい
統合アプリ指示中	ユーザが「ケータイアプリダウンロード依頼 メール」本文中に掲載してあるURLをクリッ クしてケータイアプリダウンロードページを開 いた時からケータイアプリのダウンロード (バージョンアップ)設定が完了するまで	ユーザが統合アプリのダウンロード(バージョンアップ)設定 に着手したことを意味します。このステータスにもかかわら ず「統合アプリ設定状況」が「設定済み(最新版)」になって いない場合はユーザが作業を中断したということです。
ランチャアフ [°] リ指示中 メニューアフ [°] リ指示中	ユーザが「ケータイアプリダウンロード依頼 メール」本文中に掲載してあるURLをクリッ クしてケータイアプリダウンロードページを開 いた時から	ユーザがメニューアプリまたはランチャアプリのダウンロー ド設定に着手したことを意味します。このステータスにもか かわらず「メニューアプリ設定状況」または「ランチャアプリ 設定状況」が「設定済み」になっていない場合はユーザが作 業を中断したということです。
」 ランチャアフ [°] リ指示中	ユーザがメニューアプリをダウンロードし、起 動して利用規約同意画面を開いてから	「メニューアプリ設定状況」が「設定済み」 ランチャアプリの設定が完了していないことを意味します。
メニューアプリ指示中	ユーザがランチャアプリをダウンロードし、起 動して利用規約同意画面を開いてから	メニューアプリの設定が完了していないことを意味します。



名前: appstatus_download.csv

ファイルのダウンロード

×a)

このファイルを開くか、または保存しますか?

管理者〇 副管理者×

利用者×

×

3.2 登録状況をリストダウンロードする

- 1.【登録状況参照】から「リストダウンロード」を<mark>クリック</mark>すると[ファイルのダウン ロード]がポップアップで開きます。
- 2. [ファイルのダウンロード]で「保存(S)」をクリックすると[名前を付けて保存]が ポップアップで開きます。
- 3. [名前を付けて保存]で、保存する場所を指定し、必要に応じて「ファイル名 種類: Microsoft Excel CSV ファイル, 553 バイト 発信元: benri.gps.kddi.ne.jp 2 (N)」の内容を変更の上、「保存(S)」をクリックするとCSVファイルで保存され ます。 開(⊙) 保存(S) キャンセル 【答録状況参昭】 インターネットのファイルは役に立ちますが、ファイルによってはコンピュータに問題を 起こすものもあります。発信元が信頼できない場合は、このファイルを聞いたり保 存したりしないでください。<u>危険性の説明</u> ? アプリ有り無し確認 アプリの再ダウンロードを行う アプリダウンロード アプリの存在確認を行う 状况確認 まとめて状況確認を行う 名前を付けて保存 ? × 1 保存する場所①: 📃 マイ コンピュータ 🔻 🔇 🤣 📂 🔡 3.5 インチ FD (A:) ユーザ検索 リストダウンロート 2 ☞ハートディスク (C:) 最近使ったファイル 🍛 ローカル ディスク (D:) 🔍 DVD/CD-RW ドライブ (E:) ユーザ名 携带電話番号 登録状況 機種 機種変更日 最終アクセス日時 B . . . * . . **H** 課長 09035199785 利用不可 KOOS 2010/04/01 13:43 マイ コンピュータ 次長 登録済み 09093001208 W32T 2010/04/02 15:19 マイ ネットワーク 社長 登録済み S002 2010/04/02 16:43 09035199781 3 注意:ユーザーが一覧に表示されていない状態で、「リストダウ 2010/04/02 19:02 • 保存(S) ファイル名(N): appstatus download.csv ンロード」ボタンをクリックすると「エラー」となります。 -キャンセル ファイルの種類(工): Microsoft Excel CSV ファイル 「ユーザ検索」ボタンをクリックし、CSVファイルにダウンロード する対象のユーザーを抽出する必要があります。 もくじに戻る



▶ アプリの存在確認を行う

4. 最新の登録状況を取得する①

管理者〇 副管理者× 利用者×

> アプリ有り無し確認

1

「アプリ有り無し確認」では、最新の登録状況を取得することができます。この機能に対応している機種については>>『<u>機能別対応</u> <u>機種一覧</u>』の「アプリ有り無し確認」の項目をご確認ください。

1. 【登録状況参照】から「アプリ有り無し確認」を<mark>クリック</mark>すると 【登録状況参照】アプリ有り無し確認がポップアップで開きます。

【登録											
アブリオ	プリ有り無しを確認するユーザを選択し、「確認」ボタンを押してください。										
ב <	> ユーザ検索 2										
	- 45		200 AB 411717	100 4 22			統合アプリ設定状況	ランチャアプリ設定状況	メニューアプリ設定状況	ダウンロード	
選択	ユーザ名	扔带電話番号	登禄状)兄	代理	微裡変更出	最終アリセス日時	設定完了日時	設定完了日時	設定完了日時	指示状况	
				A	A	A	A	A	A		

2. 【登録状況参照】アプリ有り無し確認から「ユーザ検索」をク リックするとユーザ検索絞り込み条件入力画面が開きますので 「アプリ有り無し確認」設定を送信するユーザを検索します。ユー ザ検索方法は>>『2. 登録状況を確認するユーザを検索す る』と同じです。



4. 最新の登録状況を取得する②

管理者O 副管理者 × 利用者 ×

3. ユーザ検索結果一覧からチェックボックスでユーザを選択し て「確認」をクリックします。

	【登	録状況参照	1 アプリ有い	リ無し確認							× 閉じる
	アプレ	有り無しを確	認するユーザ	を選択し、「も	確認」ボタンを押して	ください。					
	> 2	ユーザ検索				_					1~4件目(全4件)
	選択	ユーザ名	携带電話番号	登録状況	機種	機種変更日	最終アクセス日時	統合アプリ設定状況 設定完了日時	 ランチャアプリ設定状況 設定完了日時 	メニューアプリ設定状況 設定完了日時	ダウンロード 指示状況
					A		A	A	A		A
		課長	09035199785	利用不可	K003		2010/04/01 13:43	解約済み 2010/04/02 18:56	1		
	-	次長	09093001208	登録済み	W32T		2010/04/02 15:19		設定済み 2010/04/0215:19	設定済み 2010/04/01 10:42	
(1)		社長	09035199781	登録済み	S002	-	2010/04/02 16:43	設定済み(最新版) 2010/02 15 17:48		-	刘小小街示中
\smile	-	部長	08067188034	登録済み	W64K/W63K	-	2010/04/02 19:02		設定済み	設定済み 2010/03/19.12:07	
	E ,	(一ジ内全チェッ	p								•
注意 同一機種の「カメラ							> 確認		COPYRIGH	T © 2005-2008 KDDI CORPORAT	ION. ALL RIGHTS RESERVED
有モデル」と「カメラ 無しモデル」につい ては、同一の機種							注意 解約済み	→のユーザは選打	尺できません		
で表示されます。 例:E09F	L						注意 「設定済	み」で選択できな	ミいユーザは「アプ	リ有り無し確認機	能」に非対

もくじに 戻る

4. 最新の登録状況を取得する③

管理者O 副管理者 × 利用者 ×

4.「アプリ有り無し確認」を送信するユーザを確認して「送信」を クリックするとポップアップが閉じ、最新の登録状況の取得完了です。

【登録状》	兄参照】アブ	リ有り無し研	産言忍						× 閉じる	
以下のユー!	ザにアプリ有り無	思いの確認要:	求を送信しますか?	?						
									1~1件目(3	全1件)
- #A		200 / B 4 4 5 1 T	149-12	*****		統合アプリ設定状況	ランチャアプリ設定状況	メニューアプリ設定状況	ダウンロード	
ユーリ名	初中電話番支	空球化沈	忧释	惯理避更日	- 現終アクセス日時	設定完了日時	設定完了日時	設定完了日時	指示状况	
			A		A	A	A			
<u>+</u> +E	00050333550	200431支 L	EOSCH		0010/04/00 19:59	設定済み(最新版)	-	-	法会力別北テ市	A
fIR	0608333463	(空話末))耳の	ECOSH		2010/04/08 18:58	2010/04/0814:21	-	-	就台外加速水中	
										~
					、戻る	> 送信	COPYRIG	HT @ 2002_2008 KDDI COBPORE	TION ALL RIGHTS RES	FRVED

注意:ケータイアプリとの通信に失敗すると最新の登録状況は取得できません

ケータイアプリとの通信に失敗した場合、情報は更新されません。通信に失敗する例として、「ケータイの電源がOFFになっている」「ケータイが圏外にある」「ケータイアプリが削除されている」などの原因が考えられます。

注意:ケータイアプリをユーザが削除しても「設定済み」のままです。

ユーザが利用規約に同意したままケータイアプリを削除しても、各ケータイアプリの設定状況は「設定済み」(ケータイアプリが設定されたことが最後 に確認された年月日を表示)のまま更新されません。また、ケータイアプリが削除されているため【リモートデータ削除】の「メモリリセット」「SDメモリリ セット」「リモートロック」「遠隔ロック」以外の本サービス機能は利用できませんのでご注意ください。

注意:センタープッシュの送信間隔について

センタープッシュを送信後は、約30秒間は次のセンタープッシュを送信できません



◎ まとめて状況確認を行う

管理者〇 副管理者×

5.1. 全ユーザの登録状況をまとめて確認する(仮登録・登録済み)

1.【登録状況参照】から「登録状況参照」をクリックすると【登録 状況参照】状況確認が開き、登録状況が一覧できます。

仮登録

ご利用サービス管理サイトからユーザ登録済みで、まだケータイ アプリのダウンロード・設定を完了していないユーザの数。 ※ランチャ・メニューアプリの場合はランチャアプリまたはメニュー アプリのどちらかを登録すれば仮登録ではなくなります。

登録済み 設定済み ※括弧内は、うち最新版数

ケータイアプリのダウンロード・設定が完了したユーザ数をケータ イアプリ種別ごとにカウントしています。統合アプリのみ、最新版 を設定しているユーザの数を括弧何に併記しています。

登録済み 未設定 ※

ご利用サービス管理サイトからユーザ登録済みで、まだケータイ アプリのダウンロード・設定を完了していない「ランチャ・メニュー アプリ」ユーザの数、または対応機種に機種変更してケータイア プリのダウンロード設定を完了させていないユーザをケータイア プリの種別ごとにカウントしています。

登録済み 未設定(ロック中)

設定メニュー「リモートデータ削除」でロックを掛けて「ロック解除」 設定送信をせずに機種変更したユーザの数。このユーザは機種 変更後のケータイでケータイアプリのダウンロード設定はできま せん。「リモートデータ削除」で同ユーザを対象に「ロック解除」設 定を送信すれば、機種変更後のケータイでケータイアプリのダウ ンロード設定が可能になります。

登録済み 非対応

現在は使用しません

【登録状	況参照】状況確認			× 閉じる
現在のア	プリ登録/ダウンロード状況及	20端末数		
	登録状況	統合アプリ (ランチャ+メニュー)	ランチャアプリ	メニューアプリ
仮登録			0	
	設定済み ※括弧内は、うち最新版数	1 (1)	1	
登録済み	未設定	0	1	
	未設定(ロック中)		0	
	非対応	-	0	-
	利用規約同意解除	0	-	
	未設定		0	
利用不可	未設定(ロック中)		0	
	非対応		0	
	解約済み ※1		1	
※1 「解約済	み」欄の端末数は、先月以降に解け	わされた端末数となります。		

注意:登録済み 未設定

登録済み 未設定のユーザについては、ケータイアプリが提供する本 サービスの機能は利用できない状態ですが、ユーザに対して月額使用 料は発生していますのでご注意ください。

<u>もくじに戻る</u>

利用者×

状況確認

KDDI株式会社

5.2. 全ユーザの登録状況をまとめて確認する(利用不可)

管理者〇 副管理者× 利用者×

利用不可

本サービスが使用できない状況でかつ<u>非課金または非課金予</u> <u>定のユーザ</u>

利用不可 利用規約同意解除

統合アプリの設定メニュー「利用規約同意解除」からユーザが利 用規約の同意を解除したユーザの数

利用不可 未設定

非対応機種から対応機種になった機種を使用していてケータイ アプリのダウンロード設定を完了させていないユーザの数

利用不可 未設定(ロック中)

設定メニュー「リモートデータ削除」で「サーバロック」を設定送信 後、非対応機種に機種変更し、更にその後非対応機種が 対応機種となったユーザの数。「リモートデータ削除」で同ユーザ を対象に「ロック解除」設定を送信すれば、機種変更後のケータ イでケータイアプリのダウンロード設定が可能になります。

利用不可 非対応

登録済みユーザが本サービスの非対応機種に機種変更した場合にカウントされ非課金予定となります。その後、非対応機種が 対応機種となった場合は、[利用不可 未設定]にカウントされます。

注意:スマートフォンでは、「非対応機種の非課金化」は機能いたしません。(一部機種を除く)

利用不可 解約済み

先月の1日から現時点までに解約したユーザ数をカウントします。

【登録状況参照】状況確認

× 閉じる

▶ 現在のアプリ登録/ダウンロード状況及び端末数

	登録状況	統合アプリ (ランチャ+メニュー)	ランチャアプリ	メニューアプリ		
仮登録		0				
	設定済み ※括弧内は、うち最新版数	1 (1)	1	1		
登録済み	未設定	0	1	1		
	未設定(ロック中)		0			
	非対応	-	0	_		
	利用規約同意解除	0	-			
	未設定	0				
利用不可	未設定(ロック中)	0				
	非対応	0				
	解約済み ※1		1			

※1 「解約済み」欄の端末数は、先月以降に解約された端末数となります。

οκ

COPYRIGHT @ 2005-2008 KDDI CORPORATION. ALL RIGHTS RESERVED

注意:端末が利用不可になった時点でその端末は非課金予定となります。同端末が非課金になるのは利用不可になった月の翌月1ヶ月間利用不可が継続したユーザです。

注意:「非対応機種の非課金化機能」に対応していない機種に機 種変更した場合、機種変更したユーザを管理者様でサービスを 解約していただくようお願いいたします。解約しない場合、課金状 態が継続します。

<u>もくじに戻る</u>

KDDI株式会社

管理者〇 副管理者×

6.「機種変更お知らせ設定」を設定する

「機種変更お知らせ設定」では機種変更が行われた場合に、変更後のユーザケータイへ「ケータイアプリダウンロード設定依頼メール」を自動送信するように設定できます。

【登録状況参照】を開きます。

1.【登録状況参照】から「機種変更お知らせ設定」をクリックする と【登録状況参照】機種変更お知らせ設定がポップアップで開き ます。

2. 【登録状況参照】機種変更お知らせ設定から「はい」「いいえ」 をラジオボタンで選択して「設定」をクリックするとポップアップが 閉じ、設定完了です。

注意:機種変更お知らせメールの配信時刻

機種変更時のケータイアプリダウンロード依頼メールは機種変更日の 翌朝5時からランダムに配信されます。

注意:機種変更お知らせメールの配信されない場合

機種変更お知らせメールを設定していても以下の場合は配信されませんのでご注意ください

・機種変更日の翌朝5時までにユーザがケータイアプリのダウンロード設定を完了させた場合

・同一機種に機種変更した場合

・同一機種の「カメラ有モデル」と「カメラ無しモデル」の相互間で機種変 更した場合 例:E09F(カメラ有)←→E09F(カメラ無)





利用者×

対象サービス : GPSMAP ビジネス<u>便利パック</u>

7. ケータイアプリの再ダウンロード(バージョンアップ)依頼

管理者O 副管理者 × 利用者 ×

「アプリダウンロード」ではユーザにケータイアプリ再ダウンロード(アプリバージョンアップ)の依頼メールを送信することができます。

【登録状況参照】アプリダウンロードを開きます。 1.【登録状況参照】から「アプリダウンロード」を<mark>クリック</mark>すると【登 録状況参照】アプリダウンロードがポップアップで開きます。

以降ユーザを検索、選択し設定を送信するまで >>『4. 最新の登録状況を取得する』と同じ手順です。



