

# **ビジネス便利パック・GPS MAP**

**ご利用上の注意事項 Ver1.4.5**  
**(ご利用前の注意事項)**

**はじめに** 当マニュアルは、実際に本サービスをご利用される際にご注意いただきたい事項についてまとめています。

## もくじ

- ・[OS・ブラウザ・PCスペック情報](#)
- ・[Internet Explorer 9 でのご利用について](#)
- ・[Internet Explorer 10 でのご利用について](#)
- ・[Internet Explorer 11 でのご利用について](#)
- ・[ビジネス便利パック/GPS MAPにおける対応機種の変更について](#)
- ・[ポップアップブロックの解除](#)
- ・[ポップアップブロックの解除方法](#)
- ・[セッションタイムアウト](#)
- ・[入力できない文字](#)
- ・[【GPS MAP】Javaにおけるポップアップの解除方法](#)
- ・[【GPS MAP】地図表示が遅い場合は「次世代の Java Plug-in を有効にする」のチェックを外す](#)
- ・[ケータイの登録・登録自動解除と再登録時の月額利用料に関する注意](#)
- ・[移動機の解約 / 再登録、サービスタイプ変更について](#)
- ・[契約タイプ変更時における各機能の設定内容並びに状況の継承について](#)
- ・[au回線解約とビジネス便利パック/GPS MAPの課金対象における注意](#)
- ・[専用アプリのダウンロード料金](#)
- ・[ケータイアップデート](#)
- ・[「EZweb利用制限」「EZ安心アクセスサービス」を併用する場合](#)
- ・[ビジネスケータイフィルタリングサービスを併用する場合](#)
- ・[メールフィルター設定に関する注意事項](#)
- ・[ビジネスメールアドレスとの併用について（契約時、解約時）](#)
- ・[本サービスのケータイ（ケータイアプリ）通信中に音声着信があった場合](#)
- ・[本サービスが実行できないケータイの一般的状況について](#)
- ・[【GPS MAP】『定期位置送信』利用時の注意](#)
- ・[センタープッシュ一覧と送信間隔の注意](#)
- ・[『統合アプリ』利用時の『セキュリティ監視の間隔』と『通信\(パケット\)の発生』について](#)
- ・[個人情報漏えい保険について](#)
- ・[個人情報漏えい保険の概要 1](#)
- ・[個人情報漏えい保険の概要 2](#)
- ・[個人情報漏えい保険の注意](#)
- ・[同一機種で「カメラ有モデル」と「カメラなしモデル」が存在する場合について（K011など）](#)
- ・[海外在圏中のケータイへの操作について（本サービスの海外利用対応機種を除く）](#)
- ・[海外在圏中に「ロック」が実行されたケータイは、日本国内では、「ロック解除」ができません](#)
- ・[共有アドレス帳の配信失敗について](#)
- ・[機種変更時の注意](#)
- ・[【重要制限事項】スマートフォンに機種変更した場合の「自動非課金化」の「非対応機種」について](#)
- ・[iPhoneからの機種変更・auICカード差し替えをする際のお願い（Eメール（@ezweb.ne.jp）、SMSの切り替え）](#)
- ・[【重要制限事項】MARVERA2 における「アドレス帳バックアップ機能」制約事項](#)
- ・[アプリの自動ダウンロード設定について](#)

## OS・ブラウザ・PCスペック情報

本サービスをご利用いただくためには、以下の環境が必要となります。ご利用環境をご確認ください。

### ・OS+ブラウザ保障環境

保証環境1 : 日本語版Windows 7 + Internet Explorer 11  
Mozilla (R) Firefox(ESR最新版)

保証環境2 : 日本語版Windows 8.1 + Internet Explorer 11  
Mozilla (R) Firefox(ESR最新版)

保障環境3 : 日本語版Windows10 + Internet Explorer 11  
Mozilla (R) Firefox(ESR最新版)

※ブラウザについては初期状態+ポップアップブロックのみ設定した環境にて確認実施。

※32bit端末にて確認実施。

・ディスプレイ解像度 : 1024 × 768 (XGA)

・インターネット接続環境 : 常時接続型を推奨

・TLS1.0の使用が可能なこと

・JAVA仮想マシン (JAVA VM) [GPS MAP]

※後述の「[【GPS MAP】Javaにおけるポップアップの解除方法](#)」も  
ご参照ください。

※セキュリティ観点から、サポート終了したJavaのご利用は推奨致しません。最新バージョンでのご利用を推奨致します。

※Internet Explorer 9,10,11につきましては、「[Internet Explorer 9 でのご利用について](#)」、

「[Internet Explorer 10 でのご利用について](#)」、「[Internet Explorer 11 でのご利用について](#)」をご参照ください。

記載の設定を行わずにご利用になった場合、意図しない動作(指定外の対象の削除など)が生じる場合がございます。

#### 注意

PCの日付や時刻の設定を正しく校正の上ご利用ください。  
PCの日付や時刻が正しく設定されていない場合は、アクセスできない事があります。

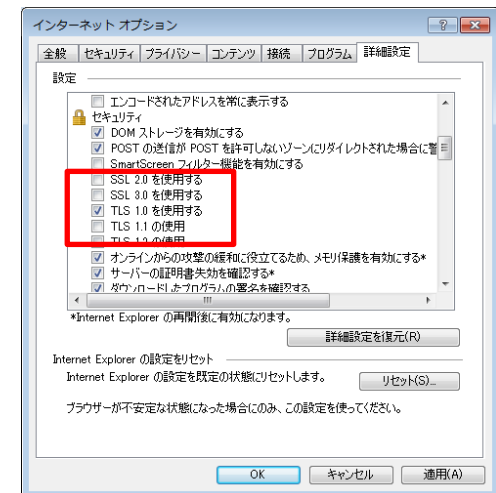


#### 注意

過去セキュリティ更新プログラムを適用した際の不具合対応として、「SSL3.0を利用する」にチェックを入れてご利用されていたお客さまにおかれましては、「TLS1.0を使用する」にチェックを入れて、「SSL3.0を使用する」のチェックを外してご利用いただくようお願い致します。(右図参照)

#### 注意

Windows7+Internet Explorerの組み合わせでInternet Explorer9,10については、Microsoftのサポート終了の2016年1月12日をもちまして、保障対象外となります。

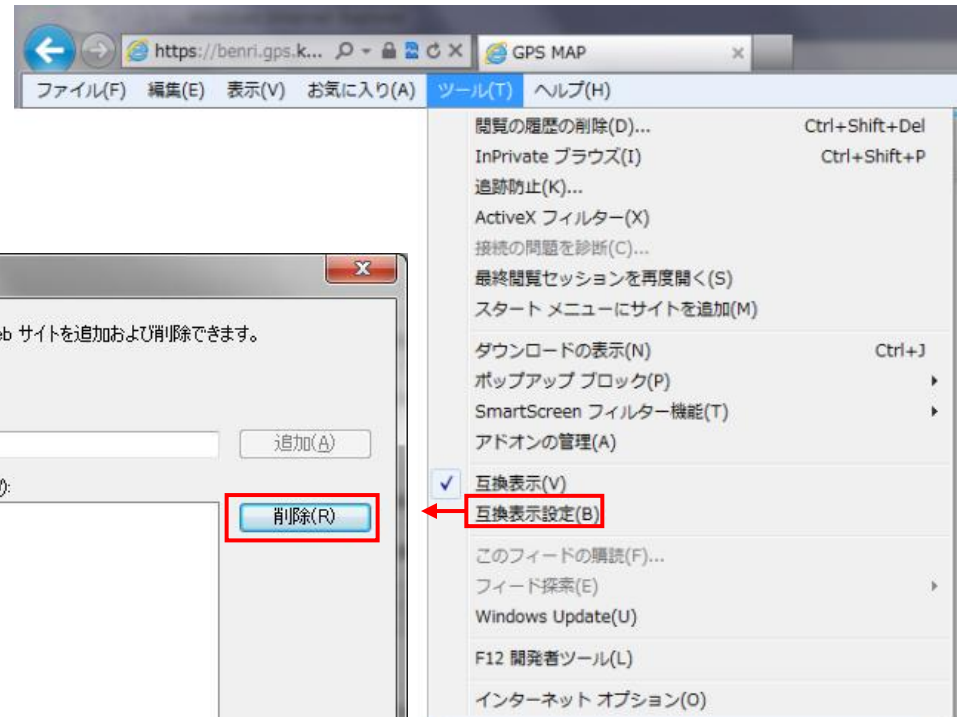
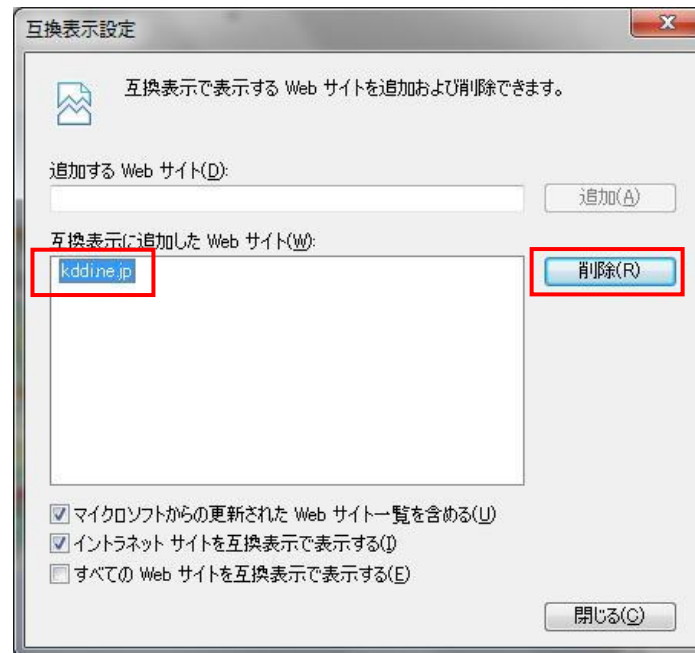


[もくじに戻る](#)

## Internet Explorer 9 でのご利用について (Windows7 との組み合わせ)

Microsoft Internet Explorer 9に対応したため、以前「互換表示設定」を行ってご利用いただいていたお客さまで、正常に動作しない場合、互換表示設定から外していただく必要があります。

1. ブラウザのメニュー「ツール」から「互換表示設定」を選択し、「互換表示設定」のポップアップウィンドウを開きます。
2. 互換表示に追加したウェブサイト(W)に表示されている「kddi.ne.jp」を選択し、「削除」をクリックします。
3. 互換表示に追加したウェブサイトの欄からkddi.ne.jpのアドレス情報が削除されたのを確認できた時点で作業完了です。「閉じる」をクリックして、ポップアップウィンドウを閉じてください。

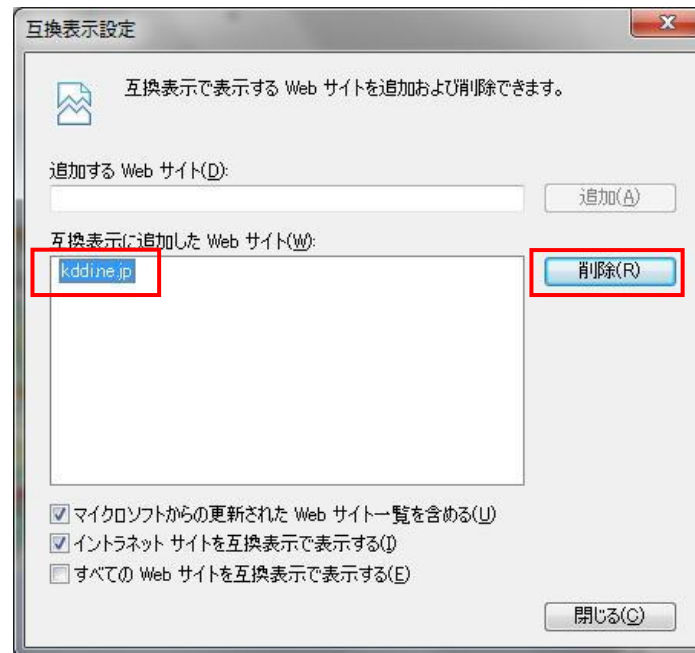
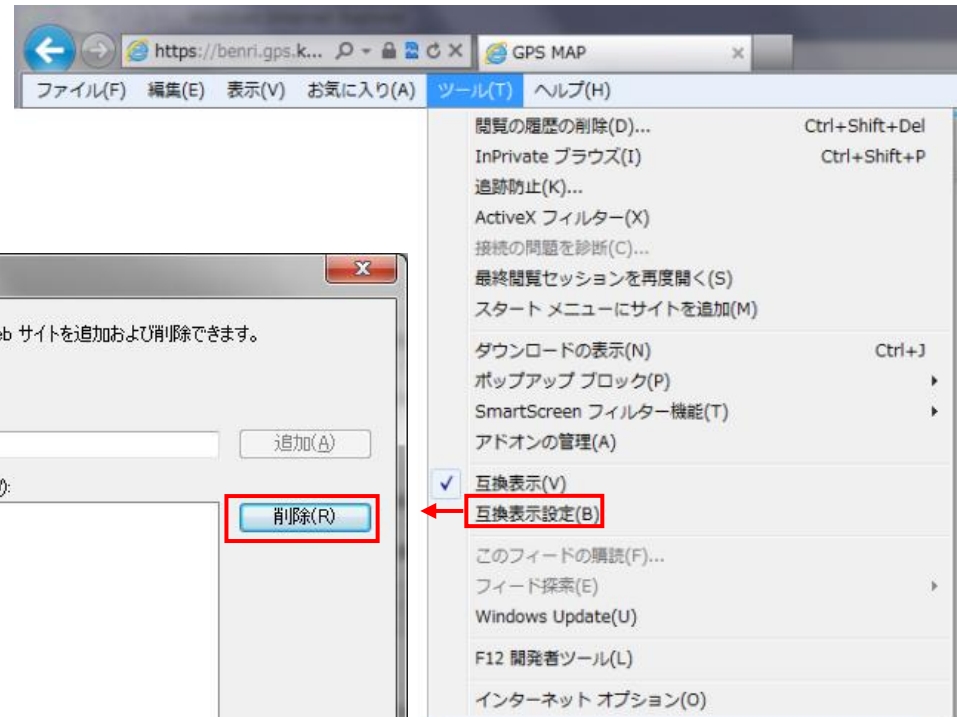


[もくじに戻る](#)

## Internet Explorer 10 でのご利用について (Windows7 との組み合わせ)

Microsoft Internet Explorer 10に対応したため、以前「互換表示設定」を行ってご利用いただいていたお客さまで、正常に動作しない場合、互換表示設定から外していただく必要があります。

1. ブラウザのメニュー「ツール」から「互換表示設定」を選択し、「互換表示設定」のポップアップウィンドウを開きます。
2. 互換表示に追加したウェブサイト(W)に表示されている「kddi.ne.jp」を選択し、「削除」をクリックします。
3. 互換表示に追加したウェブサイトの欄からkddi.ne.jpのアドレス情報が削除されたのを確認できた時点で作業完了です。「閉じる」をクリックして、ポップアップウィンドウを閉じてください。



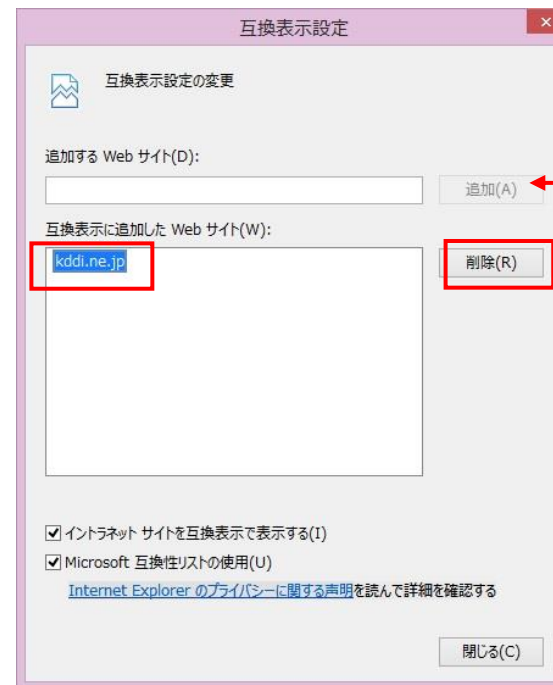
※インターネットオプションの詳細設定の項目、「拡張保護モード」は有効にしないでください。正常なご利用が不能となります。

[もくじに戻る](#)

## Internet Explorer 11 でのご利用について (Windows7 , Windows8.1, Windows10との組み合わせ)

Microsoft Internet Explorer 11に対応したため、以前「互換表示設定」を行ってご利用いただいていたお客さまで、正常に動作しない場合、互換表示設定から外していただく必要があります。

1. ブラウザのメニューから「互換表示設定」を選択し、「互換表示設定」のポップアップウィンドウを開きます。
2. 互換表示に追加したウェブサイト(W)に表示されている「kddi.ne.jp」を選択し、「削除」をクリックします。
3. 互換表示に追加したウェブサイトの欄からkddi.ne.jpのアドレス情報が削除されたのを確認できた時点で作業完了です。「閉じる」をクリックして、ポップアップウィンドウを閉じてください。



※インターネットオプションの詳細設定の項目、「拡張保護モード」は有効にしないでください。正常なご利用が不能となります。

[もくじに戻る](#)

## ビジネス便利パック/GPS MAPにおける対応機種の変更について

ビジネス便利パック/GPS MAPにおいて、新しいサーバ証明書への切り替えを、2016年11月1日に実施予定です。

それに伴い、新しい証明書に対応していない携帯電話につきましては、一部操作においてエラー画面が表示されるなど、正常な操作が不能となるため、2016年10月31日をもって、対応機種から除外致します。

- 2016年11月1日における対応機種の変更内容について  
以下の3種類の扱いとなります。
  - ・そのままひきつづき対応可能となる機種
  - ・ケータイアップデート実施によって最新状態であることを条件に対応機種とする機種
  - ・対応機種から除外となる機種
- 2016年11月1日以降ご利用いただける端末については、下記対応機種一覧をご確認ください。  
ビジネス便利パック・GPS MAP 対応機種  
ビジネス便利パック・GPS MAP 機能別対応機種一覧表  
([http://media3.kddi.com/extlib/files/business/customer/benri\\_pack/pdf/taio\\_ichiran.pdf](http://media3.kddi.com/extlib/files/business/customer/benri_pack/pdf/taio_ichiran.pdf))
- サーバ証明書の切り替えによる影響の詳細は、以下をご参照ください。  
<重要なお知らせ> auケータイをご利用のお客さまへ、サーバ証明書切り替えによる影響について  
(<http://www.kddi.com/important-news/20150715/>)

[もくじに戻る](#)

## ポップアップブロックの解除

本サービスでは、お客さまの使い勝手を高めるため、ポップアップでウィンドウを表示させることがあります。ブラウザの設定によっては、ポップアップブロックが発動してウィンドウが開かないケースがあるため、ポップアップブロックを解除した上で、管理者画面へアクセスしてください。

あら？管理サイトのログイン画面  
(<https://biz-manage.kddi.ne.jp/mgr>)  
が開かない・・・



ポップアップブロック  
を解除しましたか？

次ページより、ポップアップブロックの解除方法を説明致します。  
[→次ページに続く](#)

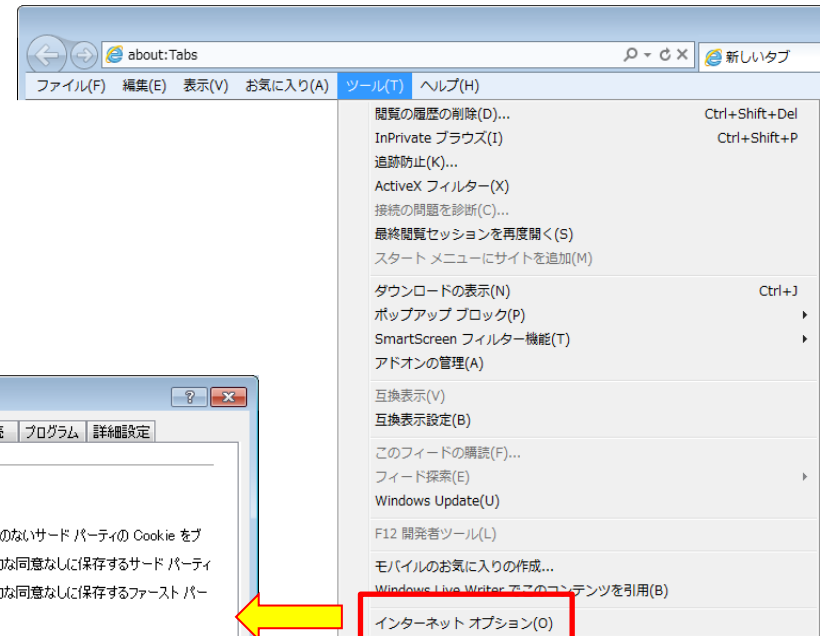
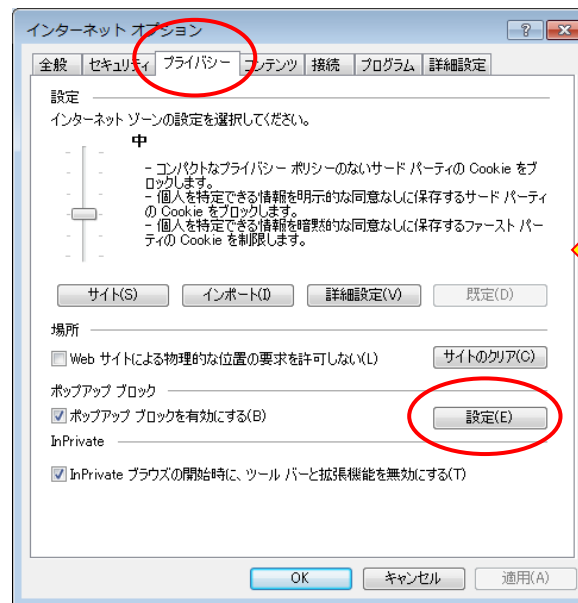
[もくじに戻る](#)



## ポップアップブロックの解除方法①

ポップアップブロックの解除方法についてご説明します。

1. ブラウザのメニュー「ツール」から「インターネットオプション」を選択して、「インターネットオプション」のポップアップを開きます。
2. インターネットオプションのタブ「プライバシー」をクリックします。
3. プライバシー設定項目のポップアップブロックコーナーの「設定」をクリックします。



「ポップアップブロックの設定」のポップアップウィンドウが開きます。

[→次ページに続く](#)

[もくじに戻る](#)

## ポップアップブロックの解除方法②

4. 許可するウェブサイトのアドレス欄に以下2件のアドレス情報を入力し、「追加」をクリックします。

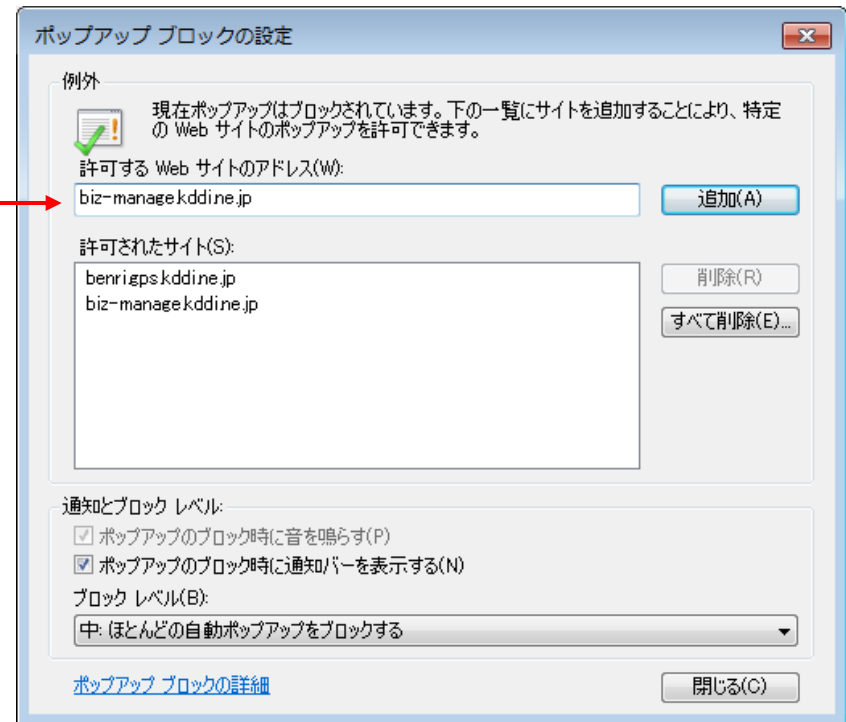
biz-manage.kddi.ne.jp

benri.gps.kddi.ne.jp

入力

5. 許可されたサイトの欄に上記2件のアドレス情報が追加されたのを確認できた時点で作業完了です。

(開いているポップアップウィンドウはすべて閉じていただいて結構です。)



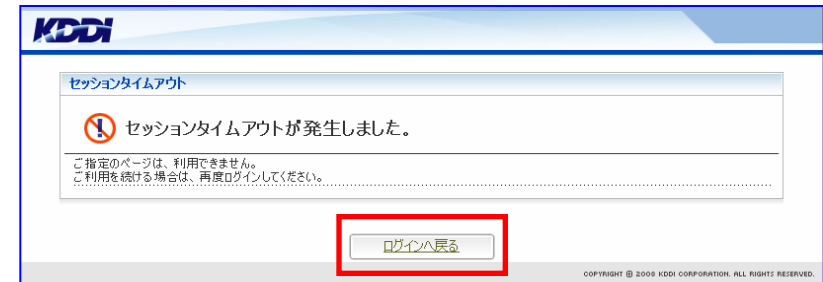
[もくじに戻る](#)

## セッションタイムアウト

本サービスでは、セッションタイムアウト機能が設定されています。一定時間無操作状態が続くと、次の操作時にセッションタイムアウト画面へ遷移します。

【ご利用サービス管理サイト】にて30分間無操作状態が続きセッションタイムアウトした場合は、「ログインへ戻る」を**クリック**して【ログイン画面】へ戻り、ログインしなおしてください。

### 【ご利用サービス管理サイト】



【サービスサイト】にて15分間無操作状態が続きセッションタイムアウトした場合は、「閉じる」をクリックして一旦すべてのサービスサイトを閉じて【ご利用サービス管理サイト】からログインしなおしてください。

### 【サービスサイト】



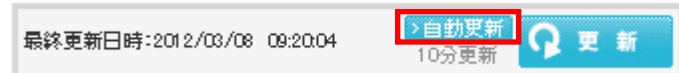
### ポイント(「自動更新」機能)

【サービスサイト】では、「自動更新」機能により指定の間隔で、自動的に表示の更新を行う動作を設定する事が可能です。

自動更新の設定は、「自動更新」をクリックする事で、設定画面が表示されます。

選択できる間隔などは、「自動更新しない」、「3分」、「5分」、「10分」となります。

表示の更新を行う事で、操作が行われた事となり、セッションタイムアウトの発生を回避できます。



(例: 自動更新を10分間隔で設定済)

[もくじに戻る](#)

## 入力できない文字(NEC特殊文字)

①	②	③	④	⑤	⑥	⑦	⑧	⑨	⑩	⑪	⑫	⑬	⑭	⑮	⑯
⑰	⑱	⑲	⑳	I	II	III	IV	V	VI	VII	VIII	IX	X		ミリ
キロ	センチ	メートル	グラム	トン	アール	ヘクタール	リットル	ワット	カロリ	ドル	セント	パーセント	ミリ	ページ	mm
cm	km	mg	kg	cc	m <sup>2</sup>	0	1	2	3	4	5	6	7	平成	
”	”	No.	K.K.	TEL	Ⓐ	Ⓑ	Ⓒ	Ⓓ	Ⓔ	(株)	(有)	(代)	明治	大正	昭和
≡	≡	∫	φ	Σ	√	⊥	∠	└	△	∴	∩	U			

入力できない文字 [→次ページに続く](#)

[もくじに戻る](#)

## 入力できない文字(NEC選定IBM文字)

續	襲	鎡	銓	葩	悟	炆	昱	精	銀	昇	殫	丨	仵	任	佗
仔	但	泌	佞	恍	恂	侔	俚	侯	倭	僂	倥	倭	僂	偷	僂
們	徹	兌	癯	冃	洽	夙	劦	尢	劦	劦	勛	勻	勿	匡	邵
厓	厲	覘	夔	咤	味	咩	哿	喆	丕	坦	垠	垠	垠	垠	
塚	增	塢	夔	夔	夔	夔	夔	夔	妹	孖	窠	甯	寘	寬	寮
岄	岑	崕	崕	崕	崕	崕	崕	嶸	嶸	嶸	鉅	彳	彳	德	忒
愬	悅	愬	愬	愬	愬	愬	愬	愬	愬	愬	或	扌	扌	扌	扌
擎	教	昫	昕	昂	昉	昉	昉	昉	昉	昉	昉	晴	皙	晡	晡
障	嘻	曹	肸	朗	杓	杓	杓	被	柳	桃	梲	梲	楨	榉	榉
褶	檣	橫	舞	櫛	櫛	櫛	櫛	毳	洑	汜	沆	沆	泚	洄	涇
浯	泣	滓	湜	清	澆	森	洵	湜	滄	漢	澗	澈	漸	濱	澹
濱	瀨	炅	炫	炅	焜	焜	焜	焜	焜	燾	燾	犊			
狢	狨	猪	獠	珣	珣	珣	珣	琇	琇	琦	琪	瑁	琮	琮	琮
璉	璟	瓶	峻	皂	皜	皜	皜	皜	益	皖	劭	砭	砭	砭	砭
礪	礼	神	祥	禔	福	禎	竝	竝	靖	蛸	箬	精	紮	絜	粹
綠	緒	繪	罇	羨	羽	茁	苧	苧	苧	苧	萁	蒴	蕘	蕘	
董	藹	薰	蕘	姓	蟻	裘	訃	神	詹	誦	閭	諛	諸	諛	諛
譚	瞻	賴	贇	赶	赳	軌	返	逸	遼	郎	都	鄉	鄧	釩	釩
釩	釩	釩	釩	釩	釩	釩	釩	釩	鉀	鉀	鉀	鉀	鉀	鉀	鉀
鉀	鉀	鉀	鉀	鉀	鉀	鉀	鉀	鉀	鉀	鉀	鉀	鉀	鉀	鉀	鉀
鉀	鉀	鉀	鉀	鉀	鉀	鉀	鉀	鉀	鉀	鉀	鉀	鉀	鉀	鉀	鉀
鉀	鉀	鉀	鉀	鉀	鉀	鉀	鉀	鉀	鉀	鉀	鉀	鉀	鉀	鉀	鉀
鉀	鉀	鉀	鉀	鉀	鉀	鉀	鉀	鉀	鉀	鉀	鉀	鉀	鉀	鉀	鉀
鉀	鉀	鉀	鉀	鉀	鉀	鉀	鉀	鉀	鉀	鉀	鉀	鉀	鉀	鉀	鉀
鉀	鉀	鉀	鉀	鉀	鉀	鉀	鉀	鉀	鉀	鉀	鉀	鉀	鉀	鉀	鉀
鉀	鉀	鉀	鉀	鉀	鉀	鉀	鉀	鉀	鉀	鉀	鉀	鉀	鉀	鉀	鉀
鉀	鉀	鉀	鉀	鉀	鉀	鉀	鉀	鉀	鉀	鉀	鉀	鉀	鉀	鉀	鉀
ii	iii	iv	v	vi	vii	viii	ix	x	一	丨	'	”			

入力できない文字 [→次ページに続く](#)

[もくじに戻る](#)

## 入力できない文字 (IBM拡張文字)

i	ii	iii	iv	v	vi	vii	viii	ix	x	I	II	III	IV	V	VI
Ⅶ	Ⅷ	Ⅸ	X	一	丨	'	”	(株)	No.	TEL	∴	續	襲	鎂	銩
葩	悟	炆	昱	精	銀	鼻	殫	丨	仵	任	公	仔	但	必	佞
恍	恂	侖	俚	僕	徒	僂	惊	僂	僂	偷	僂	僂	做	允	臙
亘	洽	夙	笏	加	荔	劼	助	匀	匆	匡	邵	厓	厲	刼	雙
咤	咏	咩	哿	喆	垚	坦	垠	垠	垠	垠	垠	垠	垠	垠	麥
翕	裔	裔	妤	妹	孖	窠	甯	寘	寬	奈	岄	岑	崕	崕	崕
崎	嶺	嶺	嶺	嶺	嶺	距	孛	彳	德	忒	愬	悅	愬	愬	愬
愠	惴	惴	愠	愠	愠	或	柄	捷	揔	搗	擊	教	昀	昕	昂
昉	昉	昉	昉	昉	昉	昉	昉	昉	昉	昉	昉	昉	昉	昉	朗
杻	杻	杻	杻	杻	杻	杻	杻	杻	杻	杻	杻	杻	杻	杻	櫛
椽	椽	椽	椽	椽	椽	椽	椽	椽	椽	椽	椽	椽	椽	椽	清
澆	森	洵	湜	滌	湜	澆	澆	澆	澆	澆	澆	澆	澆	澆	烝
焄	焄	焄	焄	焄	焄	焄	焄	焄	焄	焄	焄	焄	焄	焄	焄
肆	琇	琇	琇	琇	琇	琇	琇	琇	琇	琇	琇	琇	琇	琇	焄
皦	益	睨	劭	砭	劭	劭	劭	劭	劭	劭	劭	劭	劭	劭	焄
崧	靖	崧	崧	崧	崧	崧	崧	崧	崧	崧	崧	崧	崧	崧	焄
葳	菇	葳	葳	葳	葳	葳	葳	葳	葳	葳	葳	葳	葳	葳	焄
詹	誦	閭	謔	諸	謔	謔	謔	謔	謔	謔	謔	謔	謔	謔	焄
遠	郎	都	鄉	鄧	釃	釃	釃	釃	釃	釃	釃	釃	釃	釃	焄
鉀	鉀	鉀	鉀	鉀	鉀	鉀	鉀	鉀	鉀	鉀	鉀	鉀	鉀	鉀	焄
鉅	鉅	鉅	鉅	鉅	鉅	鉅	鉅	鉅	鉅	鉅	鉅	鉅	鉅	鉅	焄
鎩	鎩	鎩	鎩	鎩	鎩	鎩	鎩	鎩	鎩	鎩	鎩	鎩	鎩	鎩	焄
顛	顛	顛	顛	顛	顛	顛	顛	顛	顛	顛	顛	顛	顛	顛	焄
鶉	鶉	鶉	鶉	鶉	鶉	鶉	鶉	鶉	鶉	鶉	鶉	鶉	鶉	鶉	焄

[もくじに戻る](#)

## 【GPS MAP】Javaにおけるポップアップの解除方法

Java7 Update 11 よりセキュリティレベルの初期設定が「高」に変更されております。  
この変更により、GPS MAPのJavaアプレットが実行される都度、警告ポップアップ表示されます。  
GPS MAPをご利用される際の警告ポップアップの解除方法についてご説明します。

GPS MAP利用時に右図の「Javaセキュリティ」ポップアップが表示された場合において、GPS MAP利用時にポップアップ表示を止めたい場合は、以下の操作を実施してください。

- ①「場所:」の表示が「services.navitime.jp/」で始まる事をご確認ください。  
**【重要】**
- ②上記の①が正しい事を確認の上、「 上記のアプリでは次回から表示しない」にチェックを入れてください。
- ③[実行]をクリックしてください。



[もくじに戻る](#)

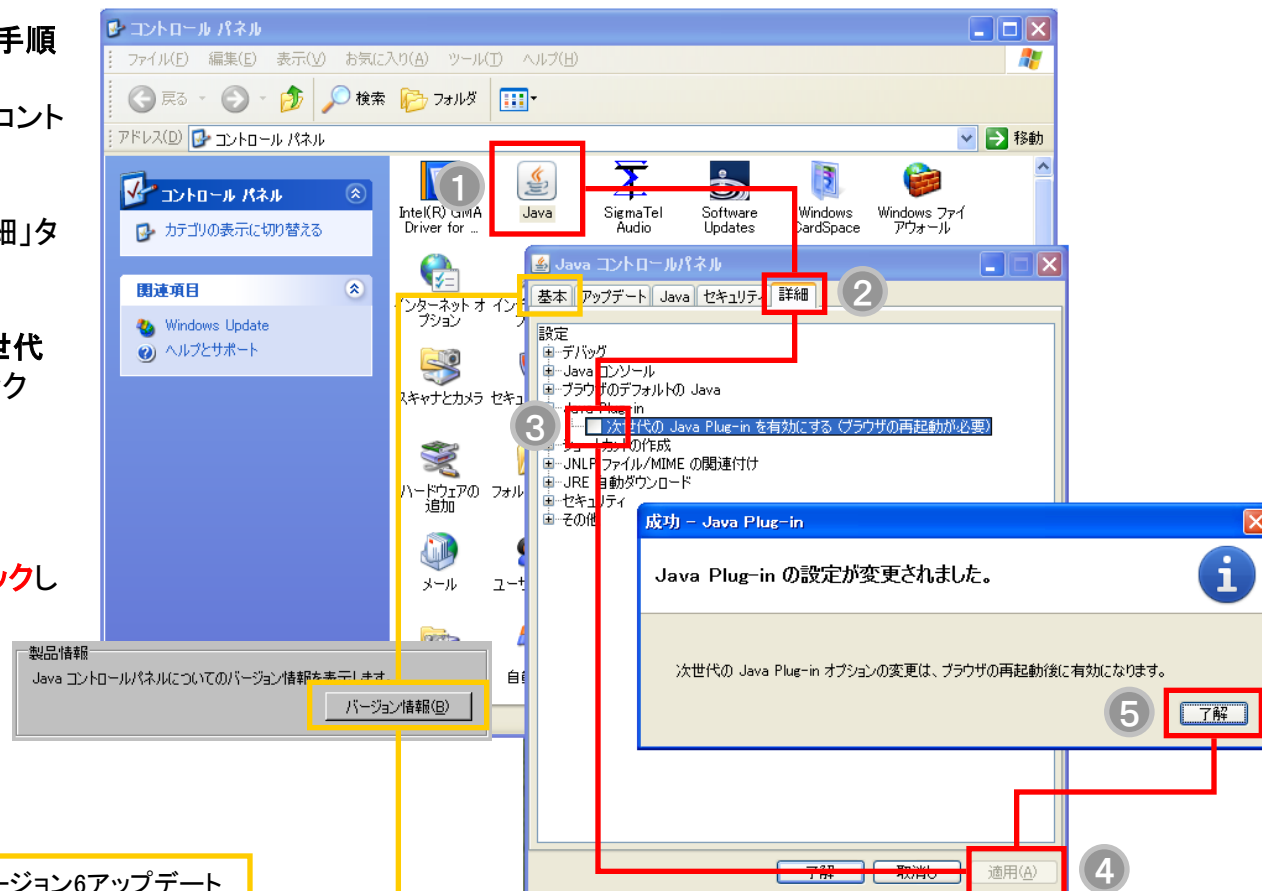
## 【GPS MAP】地図表示が遅い場合は「次世代の Java Plug-in を有効にする」のチェックを外す

GPS MAPのご利用の環境によっては極端に地図表示が遅くなる場合があります。

Javaコントロールパネルに「次世代のJava Plug-inを有効にする」の設定がある場合、以下の手順に従い「次世代の Java Plug-in を有効にする」のチェックを外してください。

PCの【コントロールパネル】から以下の手順

- ① Javaのアイコンをクリックして【Javaコントロールパネル】を起動します。
- ② 【Javaコントロールパネル】から「詳細」タブをクリックします。
- ③ Java Plug-in のアイコンを開き「次世代の Java Plug-in を有効にする」のチェックボックスを外します。
- ④ 「適用」をクリックします。
- ⑤ 確認ポップアップから「了解」をクリックして完了です。



ポイント: 地図表示が遅くなる現象は、Javaバージョン6アップデート22・23で確認されています。

[もくじに戻る](#)



## 【GPS MAP】地図表示が白くなる事象について

以下の操作時などにGPS MAPの地図表示が白くなる場合があります。

- ・ログイン時
- ・ページ更新時
- ・そのほか、IEのウィンドウ内再描画が行われるタイミング

当該事象は、以下の操作を行う事で、回避できる場合があります。

●32bitのJavaのみインストールされている場合

「次世代のJava Plug-inを有効にする」のチェックボックスを外す。

●64bitのJavaがインストールされている場合

1. 64bitのJavaをアンインストール
2. 32bitのJavaがインストールされていない場合は、32bitのJavaをインストール
3. 「次世代のJava Plug-inを有効にする」のチェックボックスを外す。

※「次世代のJava Plug-inを有効にする」のチェックボックスは、「32bitのJava」では設定可能ですが、64bitのJavaでは、設定項目がありません。

このため、インストールされているJavaを「64bitのJava」から「32bitのJava」に変更した上で、「次世代のJava Plug-inを有効にする」のチェックボックスを外す操作を実施ください。

[もくじに戻る](#)

## ケータイの登録・登録自動解除と再登録時の月額利用料に関する注意点

本サービスでは、管理対象となるケータイの登録および登録解除は管理者に行っていただきます。ただし、回線契約の解約など別途行った場合は本サービスの登録も自動的に解除する機能を提供し、管理者のご負担を軽減しています。(自動解除される場合は以下の「ポイント」をご参照ください)

本サービスにケータイを登録すると、登録したケータイ1台につき月額利用料が発生致します。このケータイ月額利用料はケータイを登録した時点で発生し、また同月内に同じケータイの登録→登録解除を繰り返したとしても1台分の月額利用料となります。

ただし、一部の手続きについては再登録を行うと2台分の月額利用料が発生する場合がありますのであらかじめご確認ください。

**注意: サービス解約には、「取下げ/解約申込書」のご提出が必要です。**  
ケータイの登録台数が0台となった場合でも、自動的にサービス解約にはならず、月額基本料やPG追加アカウント利用料が発生します。

### ポイント(本サービスから自動登録解除する対象ケータイの手続き)

以下の手続きを別段行った後には、対象ケータイは本サービスから自動登録解除します。

「EZwebサービス」の利用中止

回線契約の解約

電話番号変更

譲渡

KDDI株式会社 ⇄ 沖縄セルラー電話株式会社」間の事業者変更

### 注意: 同月内再登録時に2台分の月額利用料が発生する場合

以下の手続きを別段行った後には、同じケータイを再登録したとしても**2台分**の月額利用料が発生しますのでご注意ください。

- ・ 回線契約の解約
- ・ 譲渡
- ・ KDDI株式会社 ⇄ 沖縄セルラー電話株式会社」間の事業者変更

[もくじに戻る](#)

## 移動機の解約 / 再登録、サービスタイプ変更について

- ①「GPS MAP」からの解約実施時は、位置情報や移動履歴が削除されるまでの間(最長約1日)に、異なるRAMBO契約コードのサービスに移動機の再登録操作を行った場合、エラーメッセージが表示され登録ができません。
- ②サービスタイプ変更内容により、位置情報や移動履歴のデータ削除のタイミングは異なります。
- ③「ビジネス便利パック」の利用を解約した移動機に関するステータス履歴情報は、解約時に削除されます。

### ①について

- ・位置情報や移動履歴の削除処理は、夜間に行われます。
- ・表示されるエラーメッセージは、「処理が失敗しました。システム障害、もしくは一時的に輻輳している可能性があります。しばらく時間をおいてから、再度操作してください」となります。
- ・同じRAMBO契約コードの法人へは再登録が可能となりますが、解約を行った際の位置情報や移動履歴が削除されるまでの間(最長約1日)については、解約前に実施した位置情報や移動履歴が一部の画面にて表示されます。  
[表示箇所: 移動履歴検索結果、移動履歴CSV、現在位置確認結果欄(再登録後の位置測位に失敗した場合、解約前の最後の位置履歴が表示されます)]
- ・再登録後に測位した位置情報や移動履歴については、本件の削除対象ではありません。
- ・移動機のアプリ側との解約処理が完了していない場合(電源OFFで解約された場合など)は、1時間の間は、異なるRAMBO契約コードへの登録ができません。また、位置情報や移動履歴も消去されません。

### ②について

- ・「GPS MAP」のサービスタイプ(タイプ1、タイプ2)から「ビジネス便利パック」へのサービスタイプの変更が行われた場合には、月初のタイプ変更後の数時間は、削除処理が行われていないため、位置情報や移動履歴がステータス画面に表示されます。
- ・「ビジネス便利パック」から「GPS MAP」のサービスタイプ(タイプ1、タイプ2)への変更が行われた場合には、月初のタイプ変更時にステータス履歴情報が消去されます。

[もくじに戻る](#)

## 契約タイプ変更時における各機能の設定内容並びに状況の継承について

契約タイプを『「GPS MAP」→「ビジネス便利パック」』もしくは『「ビジネス便利パック」→「GPS MAP」』とした場合の状況の継承は以下の通りです。

機能	契約タイプ変更後の状態
【位置表示】	位置履歴→削除 *1
【ステータス一覧】	登録状態→継承 *2
【セキュリティ監視】	ポリシーなどの設定内容→継承
【リモートデータ削除】	実行状態→継承
【アドレス帳バックアップ】	電話帳データ→継承
	アドレス帳ダウンロード承認→継承
【共有アドレス帳】	共有アドレス帳データと配信パターン→継承
【登録状況参照】	状態→継承→更新 *3
【ランチャメニュー管理】	パターンデータ→継承
【業務連絡(サービスサーバ)】	履歴→継承
【業務連絡(移動機側)】	履歴→削除
【利用規約】	同意済→同意解除

\*1 「GPS MAP」→「ビジネス便利パック」へ契約タイプ変更の場合、一時的に位置履歴(ステータス履歴)が表示される場合がございます。

\*2 マイリストに設定した状態の場合、タイプ変更後もマイリストに設定された状態となります。

\*3 タイプ変更直後(移動機でアプリ起動していない状態)においては、継承となりますが、その後アプリ起動により最新のアクセス時刻に更新されます。

最終アクセス日時: アプリを再起動し、再度利用規約同意を行った時刻に更新される。

統合アプリ設定状況: 設定済(最新版)のまま(タイプ変更前と変わらず)

設定完了日時: アプリを再起動し、再度利用規約同意を行った時刻に更新される。

[もくじに戻る](#)

## au回線解約と「ビジネス便利パック」「GPS MAP」の課金対象における注意点

au回線解約とのサービス解約の関連性	対象サービス	「ビジネス便利パック」「GPS MAP」の月額料金体系(税抜価格) ※大口割引適用前
課金停止には、申込書によるサービス解約が必要なもの (au回線解約とサービス解約が非連動である料金)	「ビジネス便利パック」「GPS MAP」(共通)	月額基本料金：500円 / 契約
		追加ID利用料：500円 / ID
au回線解約と同時に課金対象外となる料金	「ビジネス便利パック」	携帯電話利用料：100円 / 台
	「GPS MAP」	タイプ1携帯電話利用料：2,000円 / 台
		タイプ2携帯電話利用料：2,000円 / 台
		タイプ1ライトプラン携帯電話利用料：500円 / 台
タイプ2ライトプラン携帯電話利用料：500円 / 台		

**「ビジネス便利パック」「GPS MAP」に登録されているau回線の全解約では、「ビジネス便利パック」「GPS MAP」のサービス解約は行われません。**

サービス利用中の携帯電話のau回線契約を全解約されても課金が継続する利用料が存在します。→サービス解約には、解約申込書の事前の提出が必要です。解約時は、解約申込書の早めのご提出をお願い致します。(毎月1日付の契約内容に従い、課金が発生します。解約時の日割り計算はございません。)

[もくじに戻る](#)

## 専用アプリのダウンロード料金

本サービスでは、管理者が管理対象として登録したユーザケータイに各機種に対応した専用アプリをダウンロードします。この専用アプリは、機種により「統合アプリ」または「メニュー/ランチャアプリ」に分かれています。「統合アプリ」または「メニュー/ランチャアプリ」をダウンロードする際にはそれぞれ以下に示すパケット通信料が発生しますのでご確認ください。

### [CDMA 1X WIN]

統合アプリ: 約2,500円  
メニュー/ランチャアプリ: 約1,500円

\* 料金は税抜表示



**注意:** ユーザケータイの通信状況によりパケット通信料は変動します。

**注意:** アプリをダウンロードする際のパケット通信料は、バージョンアップなどにより予告なく変動する可能性があります。

#### ポイント(専用アプリのダウンロード方法)

「統合アプリ」または「メニュー/ランチャアプリ」のダウンロードについては別マニュアル「アプリダウンロード設定概要マニュアル」および「アプリダウンロード設定マニュアル」でご説明しております。

[もくじに戻る](#)

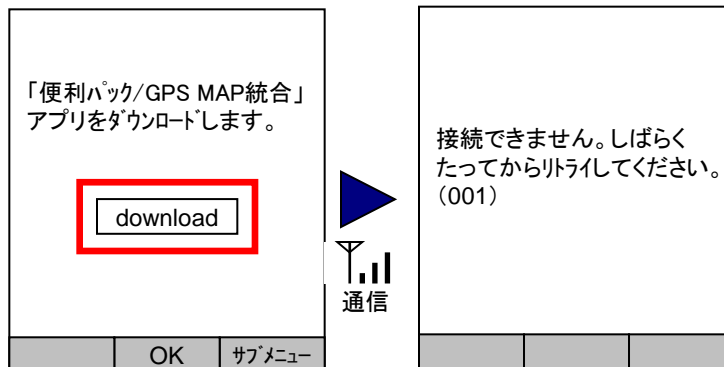
## ケータイアップデート

ケータイアップデートとはケータイを制御する基本的なソフトウェア(ファームウェア)を無線ネットワークを介して最新版に更新するサービスです(無償)。本サービスのご利用に際してはケータイアップデートでソフトウェアをアップデートする必要がある場合があります。ケータイアップデートがある場合はケータイアップデートを行っていただくようお願いします。

ケータイアップデートが必要なおもな例

### 機種: BREWバージョン3.0機種

ケータイアップデートを行っていないとサービスアプリダウンロードの際に以下の不具合が発生します。



**【download】を選択して**  
ください。

**サーバと通信を行いますが、  
通信に失敗して上記のエラー  
メッセージが表示されます。**

**ポイント:**ケータイアップデートを行うことで問題を解決できます。ケータイアップデートの方法については各機種の操作マニュアルをご参照ください。

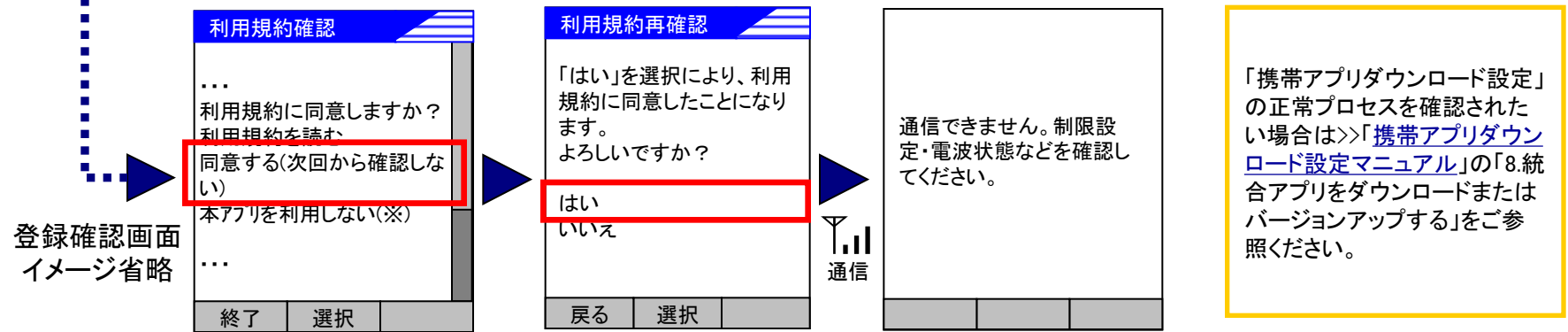
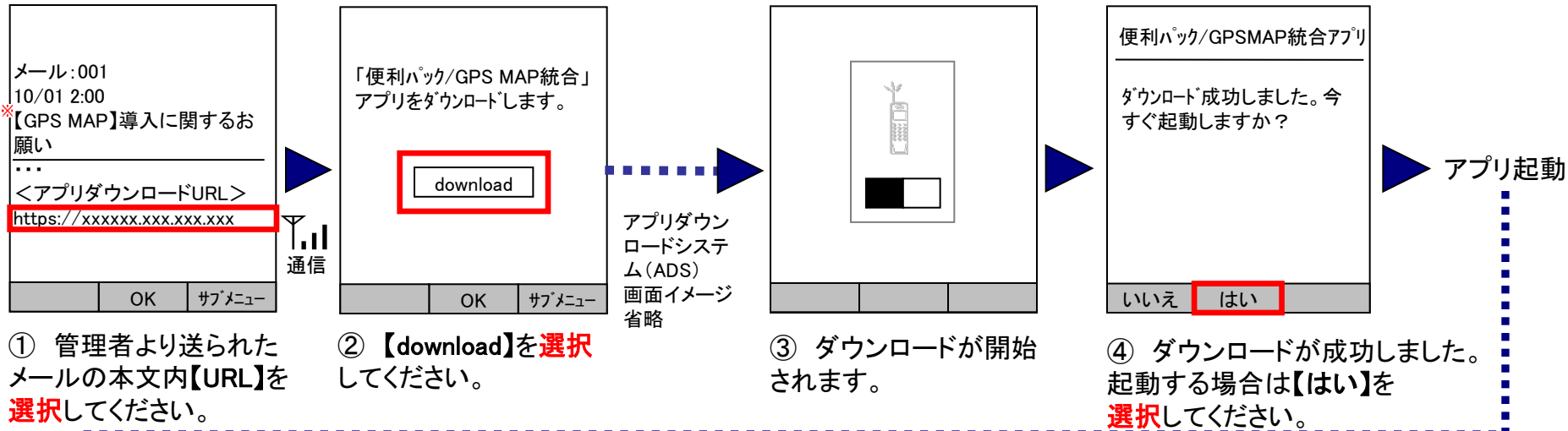
**ポイント:**参照>>『[対応機種一覧](#)』

[もくじに戻る](#)

## T003サービスアプリダウンロード不具合「再現手順」

「ビジネス便利パック」「GPS MAP」の携帯アプリダウンロード設定の以下の手順⑦で不具合が発生します。

※サンプルは「GPS MAP」ですが「ビジネス便利パック」も同様です。



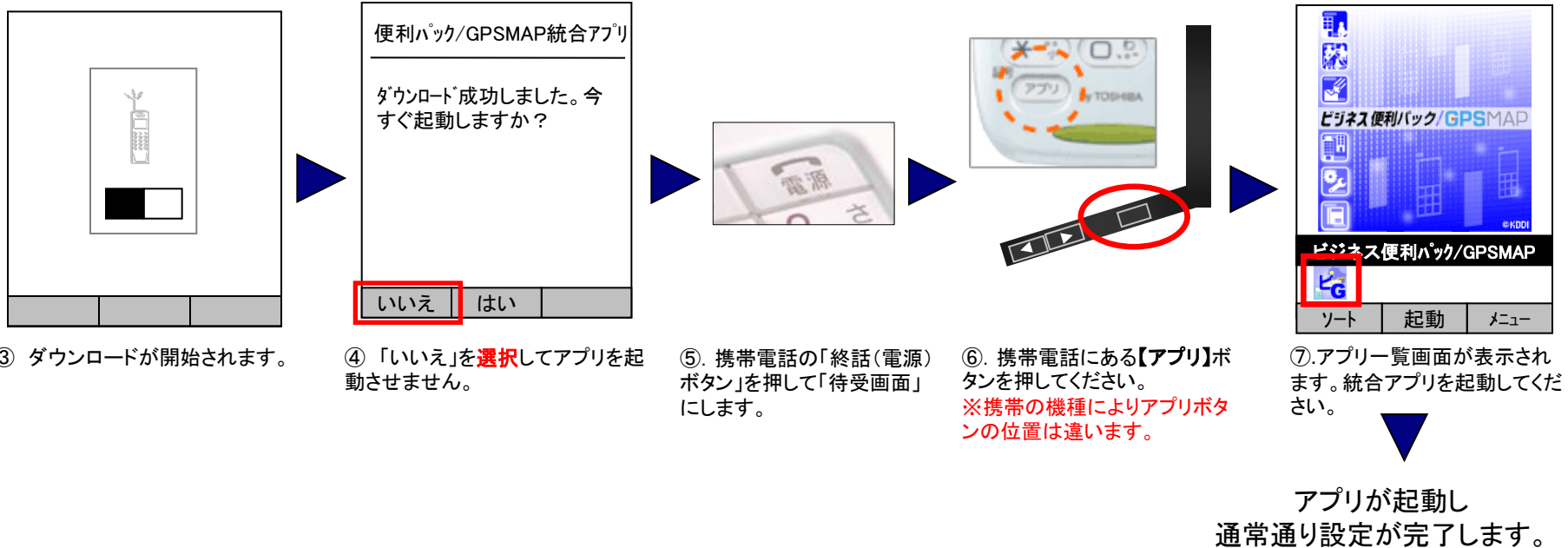
[もくじに戻る](#)



## T003サービスアプリダウンロード不具合「回避手順」

携帯アプリのダウンロード(不具合再現手順の③)までは正常に動作します。④で「はい」を選択せずに、一度「終話ボタン」で画面を閉じ、待ち受け画面からアプリマネージャを起動して「ビジ便/GPS MAP」アプリを選択して起動すれば正常に初回起動が成功します。

### 不具合再現手順の③より



「携帯アプリダウンロード設定」の正常プロセスを確認されたい場合は>>「[携帯アプリダウンロード設定マニュアル](#)」の「8.統合アプリをダウンロードまたはバージョンアップする」をご参照ください。

[もくじに戻る](#)

## 「EZweb利用制限」「EZ安心アクセスサービス」を併用する場合

「EZweb利用制限」「EZ安心アクセスサービス」と本サービスの併用可否について以下にご説明します。

EZ安心アクセスサービスコース	本サービスの併用可否
カスタマイズコース (基本設定が「接続先限定タイプ」または「特定カテゴリ制限タイプ」の場合)	特定URLの接続を許可する機能にて>>『 <a href="#">ビジネスケータイフィルタリングサービスを併用する場合</a> 』のURL一覧の接続を許可すれば併用可能。
カスタマイズコース (基本設定が「全規制タイプ」の場合)	併用不可。
接続先限定コース	併用不可。
特定カテゴリ制限コース	併用可能。

EZweb利用制限	併用不可。
-----------	-------

[もくじに戻る](#)

## ビジネスケータイフィルタリングサービスを併用する場合

ビジネスケータイフィルタリングサービスをご利用中の場合は、以下のURLをフィルタグループ(ホワイトリスト)に設定してください。  
(詳細は>>『[ビジネスケータイフィルタリングサービス利用マニュアル](#)』をご参照ください。)

URL	サービス名称	備考
<a href="https://benri.gps.kddi.ne.jp/">https://benri.gps.kddi.ne.jp/</a> <a href="https://gpsmap.gps.kddi.ne.jp/">https://gpsmap.gps.kddi.ne.jp/</a> <a href="http://services.eznavi.jp/">http://services.eznavi.jp/</a>	GPS MAP	左記3つのURLをホワイトリスト登録すると、新・旧両方のアプリで「GPS MAP」をご利用いただけます。
<a href="https://benri.gps.kddi.ne.jp/">https://benri.gps.kddi.ne.jp/</a> <a href="https://gpsmap.gps.kddi.ne.jp/">https://gpsmap.gps.kddi.ne.jp/</a>	ビジネス便利パック	左記2つのURLをホワイトリスト登録すると、新・旧両方のアプリで「ビジネス便利パック」をご利用いただけます。
<a href="http://win.auone.jp/r/weather/">http://win.auone.jp/r/weather/</a> <a href="http://weather.auone.jp/">http://weather.auone.jp/</a>	天気	左記URLは、該当サイトのトップページまでのURLとなります。 トップページ以外のサイトもご利用の場合は、該当のURLをホワイトリストへ登録いただく必要がありますので、ご注意ください。
<a href="http://win.auone.jp/r/news/">http://win.auone.jp/r/news/</a> <a href="http://news.auone.jp/">http://news.auone.jp/</a>	ニュース	
<a href="http://ez-norikae.jorudan.co.jp/">http://ez-norikae.jorudan.co.jp/</a>	乗換案内 for Ezweb	
<a href="http://mobile.tdb.ne.jp/">http://mobile.tdb.ne.jp/</a>	帝国データバンク	

**ポイント:** ホワイトリスト登録は設定から約1時間後に反映されます。

[もくじに戻る](#)

## メールフィルター設定に関する注意事項

当サービスの登録依頼メールなどはメールフィルターの影響を受けず、携帯電話側に到達します。

なお、「ビジネス便利パック」または「GPS MAP」で利用するメールアドレスは、以下の通りです。

gpsmap-info@kddi.com、info@biz-manage.kddi.ne.jp

## ビジネスメールアドレスとの併用について(契約時、解約時)

ビジネスメールアドレスの契約、解約と同時期に本サービスの登録を行った場合、登録依頼メールなどがケータイ側で受信できない場合があります。

### ビジネスメールアドレスとの併用について

ビジネスメールアドレスを契約、もしくは解約し、端末側でメールアドレスの切り替えが完了する前に、「ビジネス便利パック」「GPS MAP」のユーザ登録を実施した場合、「ビジネス便利パック」「GPS MAP」のアプリダウンロード依頼通知が到達しない状態となります。

### 復旧方法

ビジネスメールアドレスを契約している場合は、端末側でメールアドレスの切り替え操作の実施を行った際に、メールの新着問い合わせの実施をお願い致します。

## 本サービスのケータイ(ケータイアプリ)通信中に音声着信があった場合

本サービスのケータイ(ケータイアプリ)通信中に音声着信があった場合のケータイの動作は「割込通話サービス」の加入設定状況によって変わります。

### ・「割込通話サービス」に加入、設定されている場合

音声着信は本サービスの通信より優先されます。本サービスの通信中に音声着信があった場合、通信は中断されます。

### ・「割込通話サービス」に非加入または未設定の場合

本サービスの通信中に音声着信があった場合は、本サービスの通信が優先されます。音声発信側には「おかけになった電話は、パケット通信中か電波のどかない場所にあるまたは、電源が入っていないためかかりません。」というご案内になります。

### ※「割込通話サービスについて」

[CDMA 1X WIN]機種については、「割込通話サービス」は無料で初期設定されております。お申し込みも不要です。

「割込通話サービス」の詳細については>>『[割込通話サービス](http://www.au.kddi.com/mobile/service/call/warikomi-tuswa/) ( <http://www.au.kddi.com/mobile/service/call/warikomi-tuswa/>) 』をご参照ください。

## 本サービスが実行できないケータイの一般的状況について

本サービスではケータイの十分想定される通常利用の範囲内であっても状況によってはサービスを実行できない場合があります。以下にその場合をまとめていますのであらかじめご了承ください。

ケータイが以下の状況では、本サービスは実行できません。

- ・音声着信/通話中の場合

以下の状況では、ケータイがサービス実行命令を受信できませんので本サービスは実行できません。

- ・ケータイの所在場所がサービスエリア外である場合
- ・ケータイの所在場所がサービスエリア内であるが電波状況が悪い場合
- ・ケータイの電源がOFFになっている場合
- ・au通信サービスの利用停止(緊急通話停止など)を受けている場合

ケータイにダウンロードした専用アプリが以下の状況である場合、本サービスは実行できません。

- ・統合/ランチャ/メニューアプリを登録完了していない場合およびケータイ側で削除した場合
- ・統合アプリにおいて、利用規約同意解除を行った場合

ケータイが以下の状況では、リモートデータ削除の「メモリーリセット」「SDメモリーリセット」「リモートロック」「遠隔リモートロック」以外の本サービスは実行できません。

- ・通信中の場合
- ・メディアプレーヤーやカメラなどの機能実行中の場合

以下の状況では、ケータイの専用アプリが起動せず本サービスの一部が実行できない場合があります。

- ・マルチボタンを押した状態(一部機種のみ)

ケータイに以下の機能制限を設定している場合は、本サービスの一部が実行できない場合があります。

- ・EZアプリ制限
- ・プロフィールの簡易ロック

**注意: au網混雑の場合**

災害時や年末年始など通信が集中してau網が極端に混雑した場合は本サービスの通信もつながりにくくなるなどの影響を受けます。また、通信規制が行われた場合は、本サービスの通信も規制対象となります。



[もくじに戻る](#)

## 【GPS MAP】『定期位置送信』利用時の注意点

端末が次の状態であった場合、**長時間にわたり定期位置送信が停止する可能性**があります。

### ①ロックNo.入力画面などのポップアップウィンドウがでている場合

基本的に待受け画面でないとアプリは自動起動(アラーム起動)しません。 移動機にポップアップウィンドウが表示されたままだと、定期位置送信は停止した状態となります。

### ②GPS MAPアプリ起動中に、Eメール着信があり、かつ、着信通知優先を「ON」にしていた場合

アプリは起動状態ですが、Eメール着信通知がポップアップ表示してアプリの動作を中断させてしまいます。着信通知の「OK」を押下、「戻る」を押下、「電源キー」を押下の何れかの操作でポップアップ表示をキャンセルするまで、アプリは中断したままとなります。

「長時間にわたり定期位置送信が停止」となる事象が発生する場合、**以下の操作や設定を行う事で改善する場合があります。**

- 1) 通話・メールなどの操作が終わったら必ず待受け画面へ戻す。
- 2) 着信通知優先を「OFF」にする。

[もくじに戻る](#)



## センタープッシュ一覧と送信間隔の注意点

機能名	操作内容	管理者	副管理者	利用者
アドレス帳バックアップ	定期バックアップを設定・送信する	○	×	×
アドレス帳バックアップ	定期バックアップを解除する	○	×	×
アドレス帳バックアップ	即時バックアップを設定・送信する	○	×	×
位置表示(GPS MAP)	ユーザの現在位置を確認する	○	○	○
位置表示(GPS MAP)	「定期位置送信」を設定送信する	○	○	×
位置表示(GPS MAP)	「定期位置送信」を解除する	○	○	×
位置表示(GPS MAP)	「エリア入出管理」を設定送信する	○	○	○
位置表示(GPS MAP)	「エリア入出管理」を解除する	○	○	○
セキュリティ監視	セキュリティ監視を設定する	○	×	×
セキュリティ監視	セキュリティ監視を解除する	○	×	×
セキュリティ監視	セキュリティ監視設定を即時単送信する	○	×	×
業務連絡	「業務連絡」を送信・再送信する	○	○	○
リモートデータ削除	「リモートデータ削除」ケータイロック(統合アプリロック)設定送信	○	×	×
リモートデータ削除	「リモートデータ削除」アドレス帳削除(ランチャーアプリロック)設定送信	○	×	×
リモートデータ削除	「リモートデータ削除」メモリーリセット設定送信	○	×	×
リモートデータ削除	「リモートデータ削除」SDメモリー削除設定送信	○	×	×
リモートデータ削除	「リモートデータ削除」リモートロック設定送信	○	×	×
リモートデータ削除	「リモートデータ削除」遠隔ロック設定送信	○	×	×
リモートデータ削除	「リモートデータ削除」ロック解除設定送信	○	×	×
登録状況参照	最新の登録状況を取得する(=「アプリ有りなし確認」)	○	×	×

△: ユーザが翌朝までケータイアプリのダウンロード設定を完了させなかった場合に送信されます。

**注意: センタープッシュの送信間隔について**  
センタープッシュを送信後は、約30秒間は次のセンタープッシュを送信できません

[もくじに戻る](#)

## 『統合アプリ』利用時の『セキュリティ監視の間隔』と『通信(パケット)の発生』について

『セキュリティ監視』における『監視パターン』の『監視する頻度』が『1時間に1回』以外の設定であっても、『統合アプリ』を利用している場合、移動機の設定内容を『1時間に1回』の間隔で監視を実行し、管理者の指定した『監視パターン』の設定内容に自動的に再設定する動作がなされております。

『監視パターン』の『監視する頻度』の設定値は、監視結果を管理者に通知する頻度となりますので、その設定された頻度で、パケット通信が発生します。

監視結果を1時間ごとに確認する必要がない場合は、『セキュリティ監視』における『監視パターン』の『監視する頻度』を『1時間に1回』以外の設定とする事で、パケット代が軽減されます。



ポイント:「監視パターン」の設定などについては>>『【セキュリティ監視】PCサービスサイトご利用マニュアル』をご参照ください。

[もくじに戻る](#)

## 個人情報漏えい保険について

### 個人情報漏えい保険の概要1

「個人情報漏えい保険」は、「ビジネス便利パック」または「GPS MAP」にご契約の法人のお客さまに提供されるサービスで、au携帯電話の盗難・紛失により、万が一携帯電話内の個人情報が漏えいした場合、もしくは漏えいの可能性が生じた場合に、保険を適用し、損害賠償費用などを補償するものです。この契約に関する手続きは特に必要ありません。

「ビジネス便利パック」および「GPS MAP」にご加入いただいている法人のお客さまで、リモートデータ削除機能が利用できる状態（携帯電話に格納されているランチャアプリが利用できる状態）の携帯電話のみ、追加料金をお支払いいただくことなく保険適用の対象となります。

※「ビジネス便利パック」は、すべての対応機種において、リモートデータ削除機能が利用できますが、「GPS MAP」については、一部の対応機種において、リモートデータ削除機能が利用できない機種があります。「GPS MAP」でリモートデータ削除機能を利用できる携帯電話（ランチャアプリ対応機種）については、サポートサイトの「対応機種」をご参照ください。

弊社は、弊社を保険契約者とし、「ビジネス便利パック」「GPS MAP」のご契約者さま（位置情報等提供契約の契約者である法人に限ります。）を被保険者とするauビジネス便利パック追加条項および個人情報取扱事業者特約条項付の業務過誤賠償責任保険（以下「個人情報漏えい保険」といいます。）を損害保険ジャパン日本興亜株式会社と締結しています。個人情報漏えい保険の内容についての照会、保険金の請求などは、直接損害保険ジャパン日本興亜株式会社までお問い合わせください。弊社は、保険金の支払その他個人情報漏えい保険に関する一切の保証を行わず、その責任についても負担しません。

[もくじに戻る](#)

## 個人情報漏えい保険について

### 個人情報漏えい保険の概要2

＜株式会社損害保険ジャパン監修＞

保険金の支払い対象	縮小てん補割合	免責金額 (自己負担額)	てん補限度額	
① 携帯電話の紛失、盗難による個人情報の漏えいまたは漏えいのおそれ起因して、KDDI株式会社の位置情報等提供サービス契約約款に定める位置情報等提供契約(法人が契約者となるものに限ります。以下同じとします。)の契約者が負担する法律上の賠償責任(損害賠償金、弁護士費用などの争訟費用および求償権保全費用をいいます。)	—	1事故につき 10万円	1年当たり、1の携帯電話につき50万円 ※個人情報を漏えいされた情報主体などの精神的損害については、個人情報1件につき30万円	1年当たり、1の位置情報等提供契約につき500万円
② ①に対して位置情報等提供契約の契約者が実施する、マスメディアなどでの会見、社会通念上妥当な範囲内の見舞品購入および外部コンサルタント利用の費用	90%		1年当たり、1の携帯電話につき50万円	

#### ご連絡・お問い合わせ先

[個人情報漏えい保険に関するお問い合わせ先]

損害保険ジャパン日本興亜株式会社 営業開発部 情報通信産業室

TEL:03-3593-6450 平日9:00-17:00

[事故発生時の連絡先]

本店サービスセンター部 火災新種サービスセンター課

TEL:050-3808-4101 平日9:00-17:00

[もくじに戻る](#)

## 個人情報漏えい保険について

### 個人情報漏えい保険の注意点

#### 注意1

個人情報漏えい保険は、予告などなくその内容が変更され、または終了することがあります。

#### 注意2

弊社は、顧客情報保護の観点から、原則、お客さまご本人による書面でのご依頼などがあるまで、お客さまの情報を第三者(引受保険会社を含みます。)に開示しません。

#### 注意2

お客さまが、個人情報漏えい保険のご請求に当たって、お客さまのご契約者さまとしての情報をKDDIから引受保険会社に対して開示するようご依頼いただく場合、顧客情報開示依頼書をご送付ください。なお、引受保険会社に対する保険金のご請求の際には、当該依頼書のご送付のほか、引受保険会社が求める書類を別途引受保険会社にご提出いただく必要がありますので、ご注意ください。

[もくじに戻る](#)

## 同一機種で「カメラ有モデル」と「カメラなしモデル」が存在する場合について (K011など)

- ・「ユーザ検索結果」などの「機種」表示では、同一機種の「カメラ有モデル」と「カメラなしモデル」については、同一の機種で表示されます。  
例: K011(カメラの有無を問わず、「K011」と表示)
- ・同一機種の「カメラ有モデル」と「カメラなしモデル」の相互間で機種変更した場合、機種変更お知らせメールを設定していても配信されません。(同一機種で機種変更した場合の動作と同じとなります。)  
例: K011(カメラ有)←→K011(カメラなし)
- ・「SDメモリー」が物理的に装着できない仕様の端末(例: 「K011(カメラなし)」)に対して、「リモートデータ削除」指示時に「SDメモリー削除」を実行詳細で指定していた場合、結果表示で「SDメモリー削除」については、「削除NG」となります。  
(「K011(カメラ有)」に「SDメモリー」を装着していなかった場合と結果は同一です。)
- ・なおMarvera2に関しては、カメラ有・なしによってMediaTuner設定内容が異なります。「カメラなしモデル」においてはMediaTuner制限が常にONとなり、ユーザの手動操作でON/OFF変更はできません。また管理者画面のセキュリティ監視機能でMediaTuner制限の設定を行っても反映されません。

[もくじに戻る](#)

## 海外在圏中のケータイへの操作について (本サービスの海外利用対応機種を除く)

「本サービスの海外利用対応機種」以外が海外在圏中に、【サービスサイト】にて各種指示の操作を行った際の結果につきましては、保障致しません。

- ・「本サービスの海外利用対応機種」は、「E08T」、「E09F」となります。(2015年12月現在)
- ・「本サービスの海外利用対応機種」における海外利用に関しましては、『海外利用』マニュアルをご参照ください。

## 海外在圏中に「ロック」が実行されたケータイは、日本国内では、「ロック解除」ができません

携帯電話を「海外モード」に設定すると海外で利用できるようになりますが、一方で国内では圏外になります。

したがって、海外で「リモートデータ削除」などにより「ロック」をかけたまま日本に同携帯電話を持ち帰ると、ロックがかかっているため海外モードから国内モードへの切り替えができず、また、圏外であるためロック解除の設定送信もできないという状況になりますので注意が必要です。

海外利用中にかけたロックを解除したい場合は、海外利用中に「ロック解除」を設定送信してください。

※「リモートデータ削除」では、「ロック解除」「メモリーリセット」「SDメモリー削除」以外のすべての実行詳細でなんらかのロックをかけます。

海外利用対応機種(2015年12月現在)は、「E08T」、「E09F」となります。

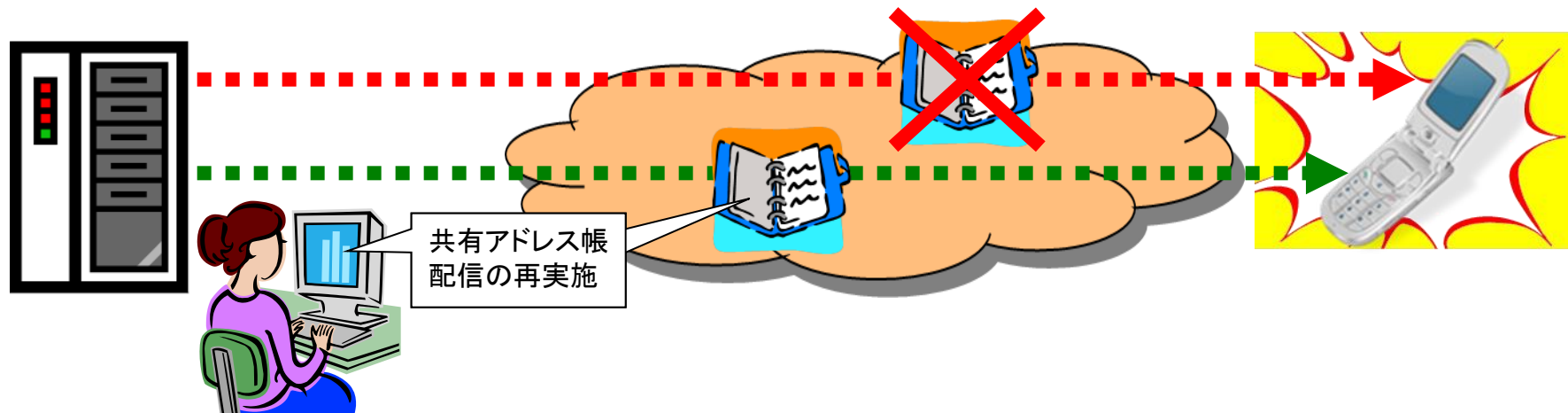
海外利用対応機種以外であっても、ロックの実行に成功する場合がありますが、この場合におきましても、同様の理由により日本国内では「ロック解除」ができません。

(当サービスにおける海外利用対応機種以外の日本国外での動作やその結果は動作保障外となります。)

[もくじに戻る](#)



## 共有アドレス帳の配信失敗について



共有アドレス帳の配信を行った際に、移動機にて動作している統合アプリがアドレス帳データのダウンロード途中で処理が停止し、配信が失敗する場合があります。

この場合、誠に恐れ入りますが配信の再実施をお試しく下さい。

[もくじに戻る](#)

## 機種変更(UIM差し替え利用)時の注意点

機種変更するまえに  
対応機種一覧をご確認いただき、変更しようとしている機種が必要な機能に対応しているか必ずご確認ください。

参照>>『[対応機種一覧](#)』

機種変更したら  
すみやかに本サービス専用ケータイアプリの再ダウンロード・設定を完了させてください。

参照>>『[ケータイアプリダウンロード設定マニュアル](#)』

**ランチャ・メニュー対応機種→統合アプリ対応機種の機種変更はご注意ください**

ランチャ・メニューアプリ対応機種から統合アプリ対応機種に機種変更(UIM差し替え)を行う場合は、機種変更日の翌朝5時以降にケータイアプリのダウンロード設定を行ってください。機種変更日当日から翌朝5時以前にケータイアプリをダウンロードするとケータイアプリが設定できなくなります。万一、ケータイアプリの設定ができなくなってしまった場合はKDDIお客さま担当者までご連絡いただくようお願い致します。



[もくじに戻る](#)

**【重要制限事項】スマートフォンに機種変更した場合の「自動非課金化」の「非対応機種」について**

本サービスをご利用の端末をスマートフォンに機種変更した場合、自動的に非課金化は行われません。(一部機種を除く)

本サービス契約中の端末をスマートフォンに機種変更した場合は、必ず機種変更日の翌日以降に本サービスの契約状況をご確認の上、必要に応じてサービス解約の実施(「取下げ/解約申込書」のご提出)をお願い致します。

※スマートフォンに機種変更し、サービス解約をされていない場合、以下の事象が発生致します。

- ・サービス利用不可にもかかわらず、課金状態が継続し、月額利用料金が発生する。
- ・知らない電話番号から「内容が空のSMS」が頻繁にスマートフォンに到達する事がある。
- ・セキュリティ監視の「アプリ自動ダウンロード」を“行う設定“の場合、「ケータイアプリダウンロード依頼メール」がスマートフォンに到達する事がある。

※ケータイの登録台数が0台となった場合でも、自動的にサービス解約にはならず、月額基本料や追加アカウント利用料が発生します。サービス解約には、事前の「取下げ/解約申込書」のご提出が必要です。  
(遡っての解約は、お受けできませんのでご了承ください。)

**ポイント:** 非対応機種を非課金化する機能については>>『[【登録状況参照】PCサービスサイトご利用マニュアル](#) 5.2. 全ユーザの登録状況をまとめて確認する(利用不可)』をご参照ください。  
また、ユーザの解約については>>『[ご利用サービス管理サイトマニュアル<「ビジネス便利パック」または「GPS MAP版」>](#) 2.3.「ビジネス便利パック」または「GPS MAP」のユーザを解約/削除する』をご参照ください。

[もくじに戻る](#)

**iPhoneからの機種変更・auICカード差し替えをする際のお願い(Eメール(@ezweb.ne.jp)、SMSの切り替え)**

auのiPhoneからau携帯電話へ機種変更、auICカード差し替えをされた際は、以下の手順を必ず実施いただき、切り替えをお願い致します。

以下の手順を未実施の場合、Eメール(@ezweb.ne.jp, @xxx.biz.ezweb.ne.jp, ケータイ de 会社メール)、SMS(Cメール)のご利用ができない上に、「ビジネス便利パック」「GPS MAP」においても、「ユーザ登録」「リモートロック削除・解除」、「アドレス帳即時バックアップ」、「業務連絡」など、サービスサーバから携帯電話機に実行の指示を行う機能につきましても、正しく機能致しません。

**機種変更後の端末**にて以下の手順を行ってください。

- ① 機種変更設定用SMS(Cメール)「00090015」(無料)を送信します。  
※本文には「1234」を入力してください。
- ② 機種変更設定が完了した旨のSMS(Cメール)を受信して設定が完了します。  
上記手順実施後、ひきつづき「Eメール初期設定」を行ってください。

[もくじに戻る](#)

## 【重要制限事項】MARVERA2 における「アドレス帳バックアップ機能」制約事項

### 「アドレス帳バックアップ」機能の動作

メモリーNo.1,000～  
に登録しました。

メモリーNo.0～999は、バックアッ  
プが実施される。

メモリーNo.1,000～は、バッ  
クアップされない。

1,000件を超えて登録可能な  
電話機にメモリーNo.1,000以  
降にアドレス情報を登録

アドレス帳バックアップが可能  
なのは、メモリー No.0～999  
なので、メモリーNo.1,000～は  
バックアップされない

### 「統合アプリ」にて「アドレス帳ダウンロード」を実 行した際の動作

バックアップデータ

メモリーNo.1,000  
～が消えている  
...

「アドレス帳ダウンロ  
ード」を実行すると、バック  
アップで保存されている  
データの内容が、  
電話帳に登録された状  
態となる

「統合アプリ」で「アドレ  
ス帳ダウンロード」を実  
行する。

・「アドレス帳バックアップ」、「共有アドレス帳」にて対応するアドレス帳データは各機種種のアドレス帳最大メモリー以下で、メモリーNo. 0～999の1,000件までです。

・電話機のアドレス帳にメモリーNo.1,000以降で登録されたデータが存在する場合、「統合アプリ」にて、「アドレス帳ダウンロード」を実行した際に消去されますのでご注意ください。

・既存のアドレス帳を一旦すべて削除してからアドレス帳のバックアップデータを書き込むため、上記に加えて、メモリーNo.0～999の範囲であってもバックアップが取得されていないアドレス帳や、バックアップ非対象のアドレス帳項目のデータが存在していた場合についても、同様に消去されます。消去された際の復旧方法は、ございません。

[もくじに戻る](#)

## アプリの自動ダウンロード設定について

アプリの自動ダウンロード設定について、現在機能がありません。  
下記の手順を行っていただく必要があります。

- 1.セキュリティ監視パターンの変更画面で、セキュリティ監視状況メールの設定をONにしてください。  
トップメニュー>セキュリティ監視>監視パターン作成>新規作成か変更にて設定
- 2.一定期間セキュリティ監視が行われていないメンバーと管理者に、セキュリティ監視状況報告のメールが送信されます。
- 3.利用者がアプリを再ダウンロードを行う場合は、登録状況参照画面からアプリダウンロード指示を実施してください。
- 4.ダウンロードURLが明記されたメールが利用者に送信されます。
- 5.受信したアプリ再ダウンロードメールのURLからアプリをダウンロードしてください。



[もくじに戻る](#)