

KDDI 光ダイレクトに関するお問い合わせ

法人お客さまセンター

■サービス内容・請求関連  **0077-7007** または **0120-921-919**
(無料)受付時間9:00～18:00/土・日・祝日・年末年始を除く

サービスコントロールセンター (SCC)

■故障・障害関連  **0120-911-908** (無料)24時間受付/土・日・祝日も受付

※ 上記フリーコールは、携帯電話・PHSからご利用いただけます。

お問い合わせには、ご契約者さまであることの確認が必要となります。

請求書に記載の**お客さまコード**、または「ご利用開始のご案内」に記載の**セルフID**をご用意ください。

◆ご本人さま確認に関して

KDDIでは、個人情報保護の観点からお客さま個人の契約内容などに関するお問い合わせにつきましては、契約者ご本人さまである旨を確認させていただいておりますので、あらかじめご了承ください。

なお、お問い合わせの内容によりましては、契約者ご本人さまへの書面による回答に限らせていただく場合がございます。

◆個人情報の取り扱いに関して

お客さまの個人情報は、本サービスのお問い合わせに関する回答以外の目的には利用いたしません。

本ご利用ガイドの内容の全部あるいは一部を当社に無断で転載、あるいは複製することを禁止します。本ご利用ガイドは、予告なく変更することがあります。

本ご利用ガイドに登場するサービス名、システム名、製品名および商標は、各開発メーカー、販売代理店などの商標または登録商標です。

なお、本文中にはTMおよび®マーク、©マークは明記しておりません。

※ サービスの各メニュー画面は予告なく変更する場合があります。

※ 本ご利用ガイドの内容は、2019年4月現在のものです。

※ 本カタログに表記の金額は、特に記載のある場合を除きすべて税抜です。

KDDI 光ダイレクト

ご利用ガイド

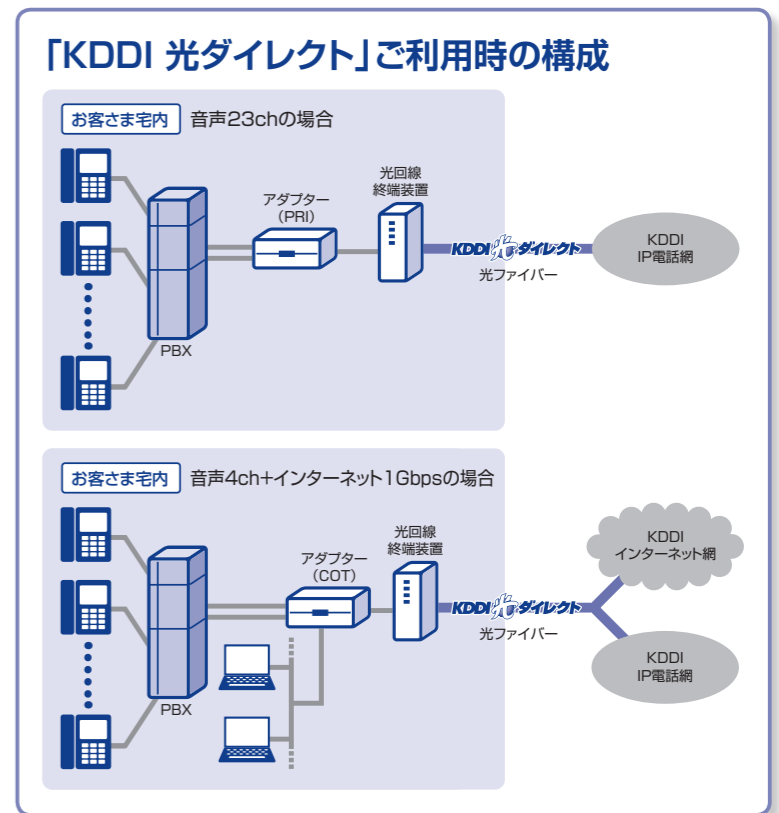
本冊子は、サービスのご利用方法やご利用開始後に移転などで困ったことがあったときの対応として各種お手続きの方法をご案内しています。
サービスご利用中は、必ず保管してください。

CONTENTS

- KDDI 光ダイレクトとは 2
- サービス概要 3
 - 付加サービスについて
 - 割引サービスについて
 - 併用可能なサービス
- 契約内容を変更・確認するには(セルフページのご利用方法) 10
- KDDI 光ダイレクトご利用料金 13
- 料金明細書のご確認方法 16
- Q&A 17
- 各種お問い合わせ 18
 - 移転・サービス・請求書に関するお問い合わせ
 - 故障・障害に関するお問い合わせ

KDDI 光ダイレクトとは

光ファイバーをアクセス回線とした高品質IP電話サービスです。
豊富な付加サービス(P3)やインターネットサービス、その他併用サービス(P9)をご契約いただくことで、より便利でオトクにご利用いただけます。



◆ご利用上の注意

- 本サービスの最低利用期間は1年間です。最低利用期間内に解約した場合は、基本契約にかかる基本利用料に残月数を乗じた違約金が発生します。
- 停電時にご利用いただけません。
- 本サービスには、以下のメンテナンスタイムを設定しております。メンテナンス計画や設備の運用保守のため、計画断が発生する場合は事前にKDDIのウェブサイトに掲載します。

◎ソフトウェアのバージョンアップなど：日曜日深夜～月曜日早朝 ◎セルフページのメンテナンスなど：火曜日深夜～水曜日早朝

IP電話サービスご利用時

- 固定電話と同じ電話番号を使用するサービスでは通話品質を確保するため、お客さま宅内の端末機器に関して、通話品質に影響を与える設定変更を禁止しています。通話品質に関わる設定変更や設置場所の変更を弊社に無断で行わないことにご同意いただくことが条件です。
- G4 FAX・スーパー G3 FAXはご利用になれません。G3 FAXのご利用は可能ですが、通信相手側の設定など、通信環境条件により伝送品質が保てない場合があります。
- 「110(警察)」「118(海上保安)」「119(消防)」へ発信が可能です。
- ※ 緊急通報番号(110、118、119)へダイヤルした場合は、発信者番号通知の通常通知・非通知にかかわらず、ご契約者の住所・氏名・電話番号を接続相手先(警察、海上保安庁、消防)に通知します(一部の消防を除く)。なお、「184」をつけてダイヤルした場合には通知されませんが、緊急機関側が、人の生命などに差し迫った危険があると判断した場合には、同機関が発信者の住所・氏名・電話番号を取得する場合があります。
- ※ 各機関からの呼び返しは回線の代表番号宛てに着信します。
- 短時間に大量の発着信によりほかのお客さまに影響を与えるおそれがある場合は、お客さまの通信を制限することがあります。
- チケット予約、キャンペーンなどで大量の着信が想定される場合は、その通信時間または特定の地域への音声通信の利用を制限することがあります。あらかじめKDDI 法人営業担当者もしくは法人お客さまセンターへご連絡ください。

インターネットサービスご利用時

- 本サービスはベストエフォート型サービスです。
- 大量のトラフィックによりほかのお客さまに影響を与える場合はトラフィックを制限する場合があります。
- 本サービスのご利用にあたってはKDDIがJPNICから割り当てられたIPアドレスをお客さまに割り当てます。JPNICなどからお客さまが直接割り当てを受けたIPアドレスはご利用できません。
- インターネット開通通知書の「割り当てIPアドレス(LAN側)」に記載のIPアドレスは、ご利用メニュー(/30～/27)に応じたグローバルIPアドレスです。サーバーなどを公開する場合、このIPアドレスをご利用ください。
- 「割り当てIPアドレス(LAN側)」のIPアドレスが/30(IP4個)の場合、アダプターのNAT(NAPT)用IPアドレスとして使用する、又はお客さま機器にIPアドレスを設定して使用する(アダプターでNATしない)のいずれかを選択できます。
- 「割り当てIPアドレス(LAN側)」のIPアドレスが/29(IP8個)以上の場合、お客さま機器にIPアドレスを設定して使用します(アダプターでNATしない)。
- お客さま機器にIPアドレスを設定して使用する場合、先頭のホストアドレスをアダプターで使用するため、それ以降のホストアドレスをお客さま機器に設定してください。なお、先頭のIPアドレスはネットワークアドレス、最後尾のIPアドレスはブロードキャストアドレスとなるため、機器に設定することはできません。
- 一部の回線では、ルーターの代わりにアダプターをご利用いただけます。

サービス概要

電話サービスをご利用の方

■付加サービスについて

「KDDI 光ダイレクト」の付加サービスをご利用いただく場合は「セルフページ(詳細は10ページ)」からお申し込みいただくか、法人お客さまセンターまでご連絡ください。

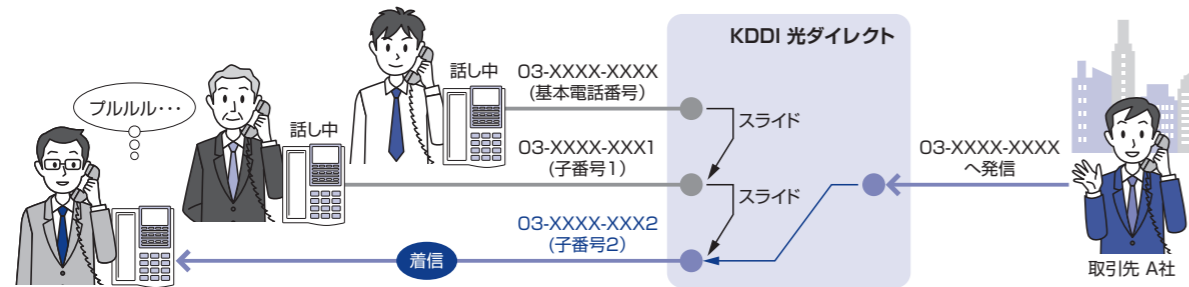
法人お客さまセンター
 **0077-7007** または **0120-921-919** (無料)
受付時間: 9:00~18:00 (土・日・祝日・年末年始を除く)

サービス内容の詳細はKDDIのウェブサイトをご覧ください。

代表番号接続

月額利用料：無料

代表番号に着信があった場合に、通話中でないいずれかの回線に着信させるサービスです。

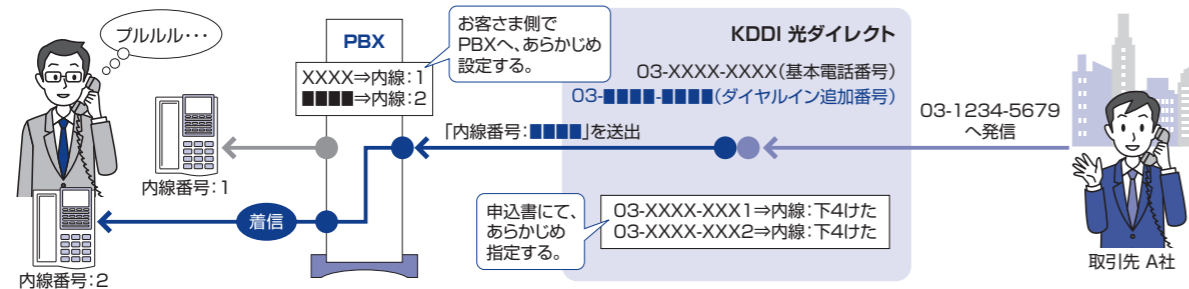


※ 本サービスをご利用いただく場合、法人お客さまセンターまでご連絡ください。

ダイヤルイン

月額利用料：2,000円/契約

着信があった場合に、あらかじめ設定された追加番号をお客さまPBXに送出するサービスです。お客さまPBXではその追加番号を基に、接続する内線番号を判断できます。



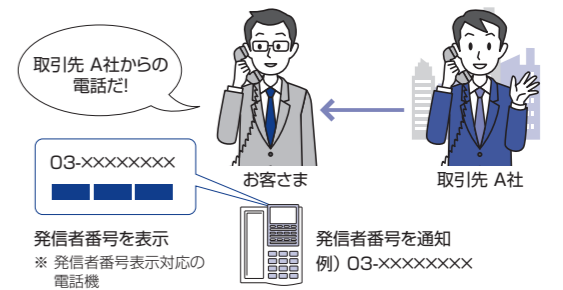
※ ダイヤルイン追加番号に応じて、追加番号利用料金：100円/番号がかかります。
 ※ 本サービスをご利用いただく場合、法人お客さまセンターまでご連絡ください。

発信番号表示

月額利用料：無料

かけてきた相手の電話番号を電話機に表示させるサービスです。

- ※ ご利用の電話機が発信番号表示に対応していることをご確認ください。
- ※ 「ご利用開始のご案内」に記載されている「**ご利用開始日(回線工事日)**」以降に、**電話機が発信番号表示機能をONにしてください。**
- ※ かけてきた相手が発信者番号を通知している場合のみ表示します。
- ※ 国際電話、公衆電話、表示圏外となる通話などにより電話番号を通知できない場合は通常の業者になります。
- ※ 本サービスをご利用いただく場合、法人お客さまセンターまでご連絡ください。



番号通知リクエスト

月額利用料：500円/契約

電話番号を非通知でかけてきた相手に、「電話番号の前に186をつけておかけ直してください」という音声ガイダンスを流して、電話番号の通知を要求するサービスです。

- ※ 本サービスをご利用いただくには、「発信番号表示」のお申し込みが必要です。
- ※ セルフページから「お申し込み」が可能です。



着信拒否

月額利用料：500円/契約

お客さまがあらかじめ登録した電話番号から着信があった場合、発信者に対して音声ガイダンスを流し、着信を拒否することができるサービスです。

- ※ 「番号通知リクエスト」と併用されている場合、「着信拒否」を優先します。
- ※ セルフページから「お申し込み」「拒否を行う電話番号の変更」が可能です。



バックアップ転送

月額利用料：3,000円/契約

回線障害や災害などにより着信不能となった際に、あらかじめ設定された電話番号へ自動で転送するサービスです。転送先はKDDI電話のみならず、NTT加入電話や携帯電話、PHSへの設定が可能です。

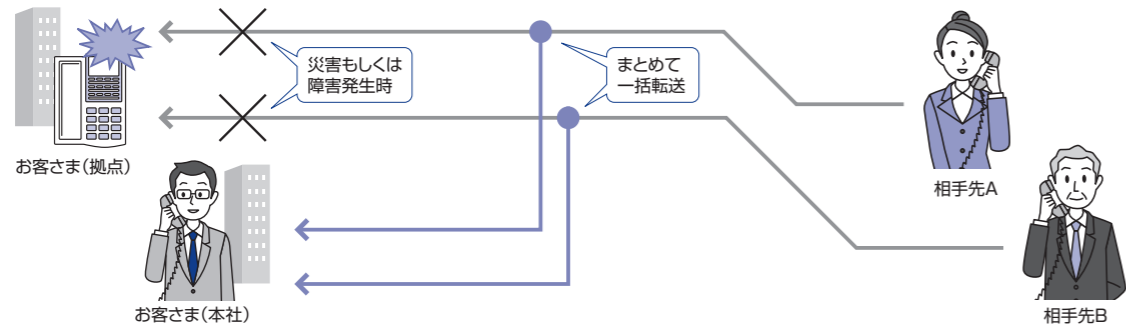


※ 本サービスをご利用いただく場合、法人お客様センターまでご連絡ください。

一括転送

月額利用料：3,000円/契約

ご契約中の複数電話番号にあらかじめ転送先を指定し、一括して転送するためのサービスです。拠点の回線故障などで着信不能になった場合、別の事業所に簡単な操作で電話をまとめて転送することができます。



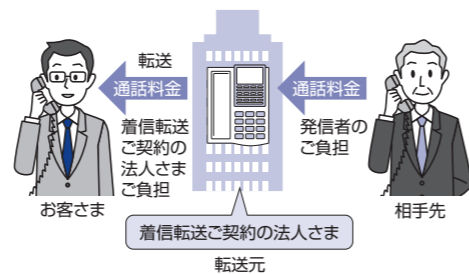
※ 一部の回線ではご利用いただけません。
 ※ 本サービスをご利用いただく場合、法人お客様センターまでご連絡ください。

着信転送

月額利用料：無料

ご契約回線に着信があった場合に、あらかじめ設定した転送先に通話を接続するサービスです。

- 無条件転送** 転送元の電話機を鳴らすことなく、携帯電話など設定した電話番号に転送する機能です。
- スケジュール転送** あらかじめ設定した条件(月日、曜日、時間)内でのみ、携帯電話など設定した電話番号に転送する機能です。
- 話中転送** ご契約回線が話し中のときに、携帯電話など設定した電話番号に転送する機能です。



●パソコンでの設定方法

「セルフページ」から着信転送サービスの転送先電話番号の登録・変更が行えます。
 ※ セルフページのURLにつきましては開通前に郵送いたします「ご利用開始のご案内(開通通知書)」をご参照ください。

●電話での設定方法

6ページをご覧ください。

着信転送 電話での設定方法

STEP 1 転送先電話番号の登録

転送の開始、停止などの操作は、お客様の電話機の回線種別がPB設定(プッシュ回線)となっている必要があります。DP設定(ダイヤル回線)では操作できませんのでご注意ください。なお、回線の設定方法は、お客様の電話機の機種によって異なります。お客様ご自身であらかじめ各電話機の操作マニュアルをご参照ください。

国内固定電話・携帯電話・PHS・公衆電話などから発信可能

142 (無料)^(注) 一部の回線ではご利用いただけません。
 0077-7036 (国内固定電話から：無料) をプッシュ + 契約電話番号 + # + 暗証番号 + #
 050-3116-0142 (050IP電話・携帯電話・PHS・公衆電話から：有料) ※ 初期暗証番号(4けた)は、「ご利用開始のご案内」の「転送パスワード」の欄に記載されています。

「転送の停止は0、無条件転送の開始は1、スケジュール転送の開始は2、話中転送の開始は3、各種設定は4、設定内容の確認は8、操作を終了する場合は9をダイヤルしてください」とガイダンスが流れます。※ ガイダンスの途中でプッシュ操作は可能です。

STEP 2 転送先リストに転送先電話番号を登録(4つまで登録可能)

※ 着信転送を一旦停止し、次回以降再開する場合、STEP 2 は不要です。

4 をプッシュ (各種設定) ▶ 0 をプッシュ (転送先リスト番号へ登録) ▶ 1~4 をプッシュ (リスト番号を登録) ▶ 転送先電話番号 + # をプッシュ

STEP 3 条件を選択し転送を開始

「転送の停止は0、無条件転送の開始は1、スケジュール転送の開始は2、話中転送の開始は3、各種設定は4、設定内容の確認は8、操作を終了する場合は9をダイヤルしてください」とガイダンスが流れます。※ ガイダンスの途中でプッシュ操作は可能です。

STEP 2 で登録した転送先電話番号リストから転送で使用する電話番号を選択します。

4 をプッシュ (各種設定) ▶ 1 をプッシュ (リスト番号の指定) ▶ 1~4 をプッシュ (リスト番号を選択) ▶ 確認ガイダンスが聞こえます

無条件転送を開始する 1 をプッシュ
 スケジュール転送を開始する 2 をプッシュ
 話中転送を開始する 3 をプッシュ

スケジュール転送の設定(事前に設定が必要です) パソコンからセルフページURLへアクセス

転送開始

●その他の設定方法

その他の操作をする場合も、STEP 1 同様に回線を選びプッシュします。

「転送の停止は0、無条件転送の開始は1、スケジュール転送の開始は2、話中転送の開始は3、各種設定は4、設定内容の確認は8、操作を終了する場合は9をダイヤルしてください」とガイダンスが流れます。※ ガイダンスの途中でプッシュ操作は可能です。

- 転送を停止したいとき ※ 着信転送を停止後に再開する場合、STEP 2 は不要です。STEP 1 の登録後、STEP 3 の設定をおこない転送開始となります。
 0 をプッシュ (転送停止) ▶ 確認ガイダンスが聞こえます ▶ **ここで転送が停止されます** ▶ 9 をプッシュ (操作終了)
- 暗証番号を変更したいとき
 4 をプッシュ (各種設定) ▶ 3 をプッシュ (暗証番号変更) ▶ 暗証番号 + # をプッシュ ▶ 0 をプッシュ (番号確認) ▶ 9 をプッシュ (操作終了)
- 転送先電話番号を変更したいとき
 4 をプッシュ (各種設定) ▶ 1 をプッシュ (リスト番号の指定) ▶ 1~4 をプッシュ (リスト番号を登録) ▶ 確認ガイダンスが聞こえます ▶ 9 をプッシュ (操作終了)
- 転送先電話番号を確認したいとき
 8 をプッシュ (設定内容確認) ▶ 0 をプッシュ (電話番号確認) ▶ 1~4 をプッシュ (リスト番号を登録) ▶ 確認ガイダンスが聞こえます ▶ 9 をプッシュ (操作終了)

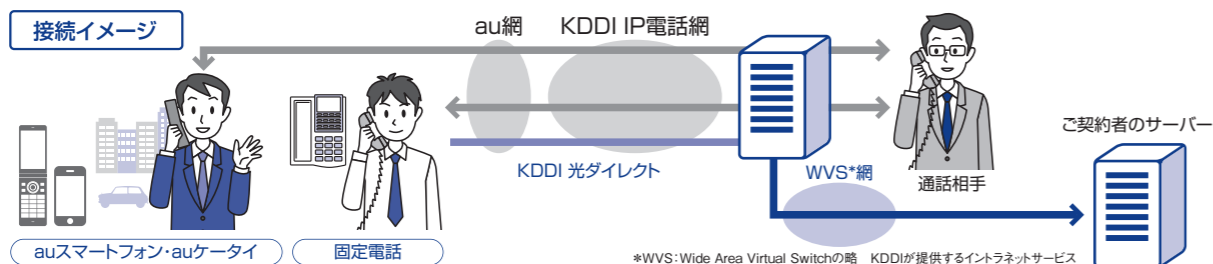
！ ご注意 「着信転送サービス」で、転送先電話番号でも転送設定を行い、その転送先が転送元の電話番号となっている場合、相互に繰り返し転送され、お客様宛ての電話を受けられなくなる場合があります。「着信転送サービス」ご利用にあたっては相互に転送する状態にならないようご注意ください。

通話録音機能

月額基本料：携帯電話利用の場合：500円/事業所 + 500円/携帯電話番号
固定電話の場合：900円/契約 + 900円/ch

固定電話でもモバイル(au)でも通話を録音するサービス

コンプライアンスを重視する企業や、品質管理の向上をめざすコールセンターなどにおすすめです。



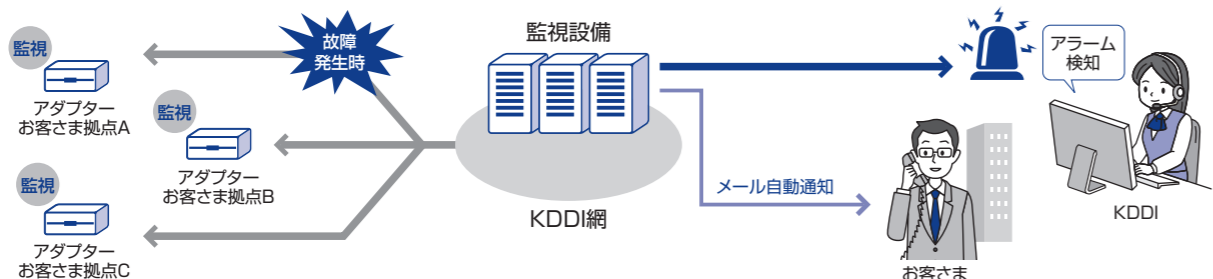
通話録音サービスをご契約回線で行われる発信・着信通話内容をwavファイル化し、お客様のサーバーへ送信します。
※ auケータイ発信の通話録音については、auオフィスナンバーのご契約が必要です。

マネージドサービス

月額基本料：13,000円/契約

お客さま音声ネットワークを24時間監視

「マネージドサービス」は、KDDIの監視設備からお客さま機器を24時間365日監視します。
アラーム検知時、復旧時はあらかじめ指定されたメールアドレス(最大5か所)へメール送信します。

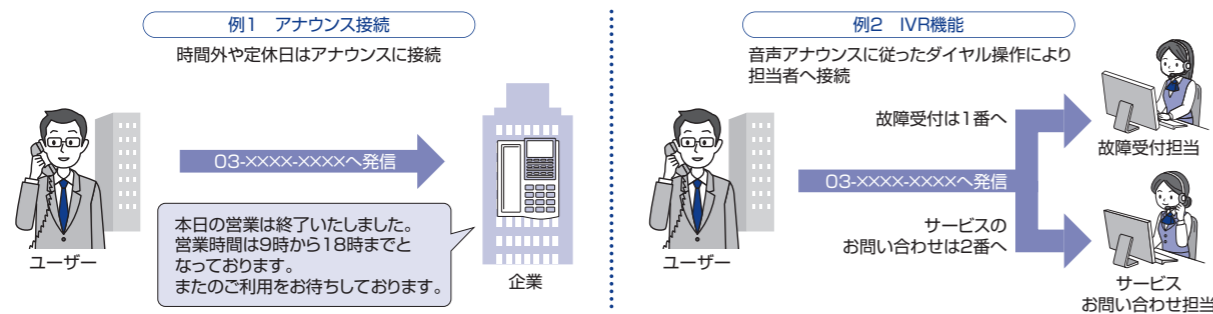


アナウンス接続・IVR機能

月額基本料：アナウンス接続 1,000円
IVR機能 1,500円

お客さまのニーズにあわせて、着信呼を振り分けたり、アナウンスに接続するサービス

固定電話への着信コールを柔軟に運用するサービスです。
コール分配や時間外アナウンスなどの豊富な機能で、業務効率化に貢献します。



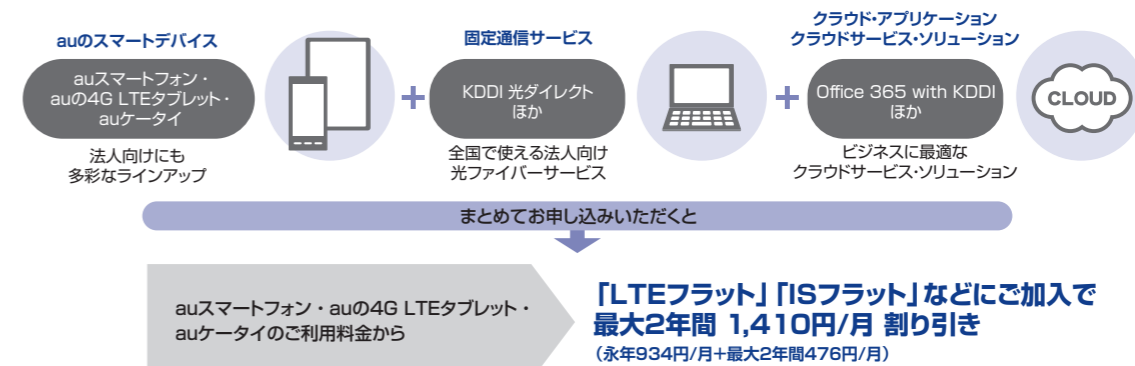
割引サービスについて

auスマートフォンやauケータイと合わせてご利用いただくことでまとめて通信料金のコストダウンを実現!

スマートバリュー for Business

月額料金：無料

会社の通信をまとめれば auスマートフォン・auタブレットがおトク!



※ 詳しくはKDDIのウェブサイトをご確認ください。

auケータイ着信割引

月額利用料：無料

すべてのauスマートフォン、auケータイへの通話料金^(注1)を50%割り引き!

同一法人名義のauスマートフォン、auケータイを1台以上保有していれば、「KDDI 光ダイレクト」からすべてのauスマートフォン、auケータイ宛での通話料金を50%割り引きます。



注1) 国内・海外への通話ともに割引対象となります。

ビジネス通話定額(KDDI電話発信)

月額利用料：900円/ch

月額900円/chで 国内の社員間通話が無料!

「KDDI 光ダイレクト」から同一法人名義のauスマートフォン、auケータイ^(注2)への国内通話(1回90分以内)が無料になります。



注2) 事前に登録が必要です。登録可能なauスマートフォン、auケータイと同一の法人さま名義で、ご使用者がご契約名義人となっている法人さまの業務において使用する場合に限りです。

併用可能なサービス

KDDI ビジネスコールダイレクト

企業単位 2,000円/グループ
 月額基本料: au携帯電話 900円/回線
 KDDI 光ダイレクト 400円/ch

日本全国^(注1)どこからでもオフィスの電話とauスマートフォン、auケータイが内線番号でつながる「KDDI 光ダイレクト」と同一法人名義のauスマートフォン、auケータイが、内線番号でご利用いただけます。話したい相手に直接つながるので、代理応答などの手間を軽減します。通話料金も定額なので、通信コストの削減が可能です。



内線SMS機能 内線番号でSMS(Cメール)が可能

auスマートフォン、auケータイやパソコン^(注2)から内線番号でSMSの送信が可能です。送受信料金も定額なので、通信コストの削減が可能です。

注1) auスマートフォン、auケータイ、KDDI電話のサービスエリアに限られます。

注2) パソコン専用ウェブ画面をご利用いただく際は、固定内線番号ごとに払い出すユーザーIDと内線SMS月額利用料金300円/ユーザーIDが必要となります。



フリーコール

月額基本料: 1,500円~/メンバーズ

KDDIの着信課金サービス(フリーコール)がお客さまのビジネスを強力サポート

「KDDI 光ダイレクト」は、0120や0800などの番号^(注3)から始まるKDDIの着信課金サービス「フリーコールDX」「フリーコールS」に対応。低価格で、便利な付加サービスを生かして、お客さまのビジネスチャンスを確認可能なものにします。

例えば

一般加入電話からの発信

全国一律・24時間

8円/3分

着信通話料金もおトク



注3) 番号ポータビリティ協定事業者の0120/0800番号であれば、ナンバーポータビリティで、番号を変えずにKDDIのフリーコールとしてご利用いただけます。

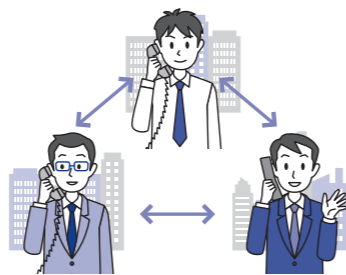
KDDI 電話会議サービス

月額基本料: 無料 会議利用料: 19円/1分+通話料金

いつでも、低価格で使える電話会議 タイムリーな情報共有と出張費の削減が可能

初期費用、月額基本料無料で、使いたい時にいつでも低価格で電話会議に参加できます。国内・海外を問わず、固定電話からも携帯からも簡単に電話会議がご利用いただけます。

「KDDI 光ダイレクト」からご利用いただいた場合は通話料金が無料になります。



契約内容を変更・確認するには (セルフページのご利用方法)

電話サービスをご利用の方

KDDIのウェブサイトでご契約内容の確認・変更、通話明細やご利用料金の確認ができます。

※ 「ご利用開始のご案内」に記載の「セルフID」「セルフパスワード」をあらかじめご用意ください。

※ 「KDDI 光ダイレクト」解約後は解約日から3カ月後にアクセスできなくなります。

※ セルフページはSSL対応ページのため、OSやブラウザのバージョンが低い場合は表示できないことがあります。

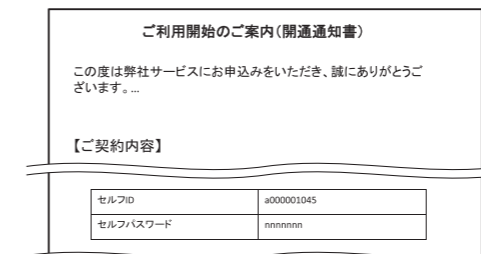
セルフページへアクセスするには

【ご注意】

お客さまがセルフページをご利用のうえ設定変更などを行った場合には、必ず内容をご確認ください。お客さまがセルフページをご利用のうえ設定された内容、および当社の責めによらない理由によりお客さまに生じた損害については、当社は一切責任を負いませんのであらかじめご了承ください。

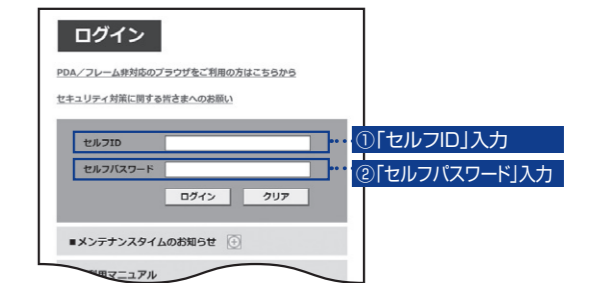
STEP 1 インターネットにアクセス、セルフページを開きます。

※ セルフページのURL、セルフID(10けた)、セルフパスワード(8けた)につきましては「ご利用開始のご案内」をご参照ください。



STEP 2 「ログイン」画面から「①セルフID」と「②セルフパスワード」を入力し「ログイン」をクリックします。

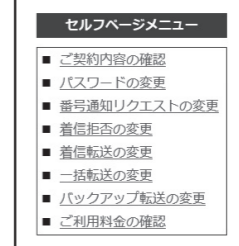
※ セルフID、セルフパスワード(初期)につきましては「ご利用開始のご案内」をご確認ください。



セルフページの「現在のご契約状況」が表示されます。

サービス内容	ご契約内容
セルフID	<input type="text" value="<div data-bbox="562 645 575 655" style="display: inline-block; width: 50px; height: 15px; border: 1px solid gray;">
契約コード	<input type="text" value="<div data-bbox="562 658 575 668" style="display: inline-block; width: 50px; height: 15px; border: 1px solid gray;">
契約電話番号	17件 契約電話番号登録
チャネル数/回線数	30チャネル/回線
追加ダイヤルイン番号数	14番号
ダイヤルイン	未申込
auケータイ着信割引(月額料型)	未申込
番号通知リクエスト	未申込
着信拒否サービス	未申込
特定番号通知サービス	未申込
フリーコール(選択)番号通知サービス	未申込
一括転送サービス	未申込
バックアップ転送サービス	未申込
ご利用開始日	2007年03月31日
接続タイプ	ダイヤルイン接続
プライマリDNS	210 <input type="text" value="<div data-bbox="562 795 575 805" style="display: inline-block; width: 50px; height: 15px; border: 1px solid gray;">
セカンダリDNS	210 <input type="text" value="<div data-bbox="562 808 575 818" style="display: inline-block; width: 50px; height: 15px; border: 1px solid gray;">
ビジネスコールダイレクト	未申込 非契約情報一覧 (KDDI掲載)
	未申込 auオンネット事業所情報一覧
	未申込 auオンネットケータイ情報一覧

STEP 3 ご希望のメニューをクリック



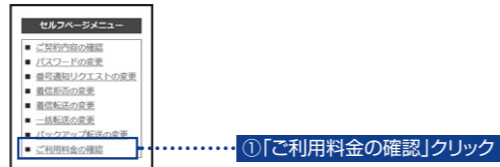
セルフページでは以下のメニューがご利用いただけます。

- ご契約内容の確認
- パスワードの変更
- 番号通知リクエストの変更
- 着信拒否サービスの変更
- 着信転送サービスの変更
- 一括転送の変更
- バックアップ転送の変更
- ご利用料金の確認およびご利用明細のダウンロード (当月分はご確認いただけません。前月分を含め過去3カ月分をご確認いただけます。)

ご利用料金を確認するには

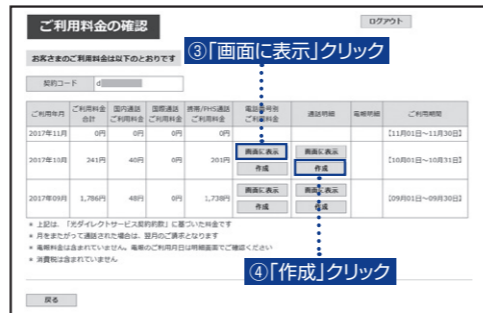
当月分はご確認いただけません。前月分を含め過去3カ月分をご確認いただけます。

STEP 1 セルフページメニューから「①ご利用料金の確認」をクリックします。

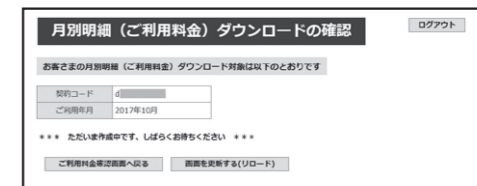


STEP 2 「ご利用料金の確認」画面から、表示したい対象月の項目をクリックします。

※ 「③画面に表示」はウェブ上での参照用に使用します。
 ※ 「ダウンロード」「④作成」は利用料金/通話明細のダウンロードに使用します。
 ダウンロード用ファイルが作成されていない場合は「作成」、作成済の場合は「ダウンロード」と表示されます。

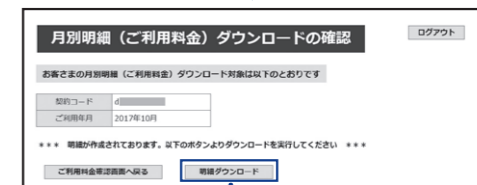


STEP 4 右記の画面が表示されます。



STEP 5 「月別明細 (ご利用料金) ダウンロードの確認」画面が表示されますので、「③明細ダウンロード」をクリックします。

※ ダウンロードファイルはCSV形式となります。
 ※ 作成された明細ファイルは48時間保存されますので、48時間以内にダウンロードしてください。48時間経過後は、再度作成が必要です。

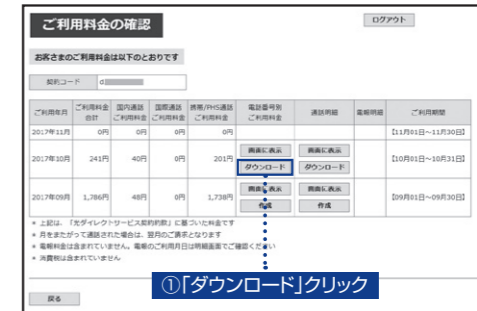


③「明細ダウンロード」をクリック

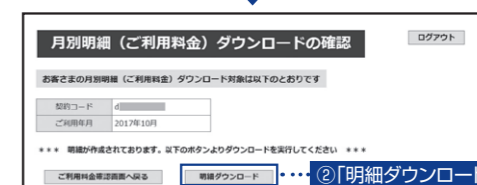
ご利用料金明細をダウンロードするには

● ダウンロードファイル作成済の場合

STEP 1 「ご利用料金の確認」画面の対象月から、「電話番号別ご利用料金」が「通話明細」の「①ダウンロード」をクリックします。



STEP 2 「月別明細 (ご利用料金) ダウンロード確認」画面が表示されますので、「②明細ダウンロード」をクリックします。

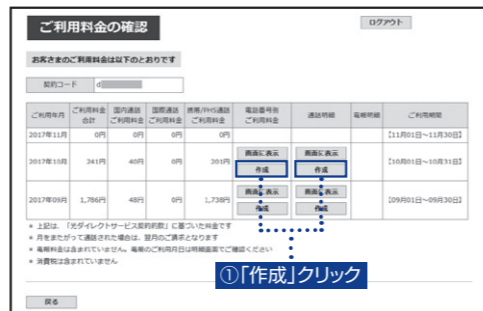


ご利用料金明細を作成するには

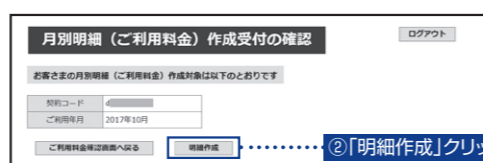
● ダウンロードファイル作成の場合

STEP 1 「ご利用料金の確認」画面の対象月から、「電話番号別ご利用料金」が「通話明細」の「①作成」をクリックします。

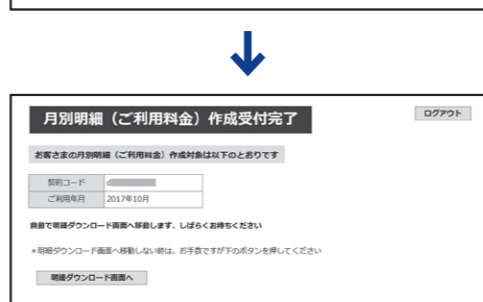
※ この画面でダウンロードせず料金確認画面に戻った場合、当該画面に「ダウンロード」ボタンが表示されます。



STEP 2 「月別明細 (ご利用料金) 作成受付の確認」画面が表示されますので、「②明細作成」をクリックします。



STEP 3 右記の画面が表示され、自動的にSTEP4の画面に切り替わります。



セルフページでできること

- ◆ ご契約内容の確認
 - ◆ ご利用料金の確認 (前月分を含め過去3カ月分をダウンロードできます。)
 - ◆ 通話明細の確認
 - ◆ 付加サービス (着信転送/番号通知リクエスト/着信拒否) の申込/解約/設定内容変更
 - ◆ 付加サービス (バックアップ転送) の解約/設定内容変更
 - ◆ セルフパスワードの変更
- ※ バックアップ転送の申し込みはセルフページではできません。
 ※ 上記メニュー以外のご契約内容の変更に関しましては、法人お客さまセンターまでご連絡ください。

法人お客さまセンター (無料) 受付時間: 9:00~18:00 (土・日・祝日・年末年始を除く)
 0077-7007 または 0120-921-919

KDDI 光ダイレクトご利用料金

●月額利用料

①サービス基本料

■IP電話サービス*1

電話ch数	光ダイレクト月額料金 (タイプD/G/S)	光ダイレクト月額料金 (タイプF)*2
3ch	7,500円	2,500円
4ch	10,000円	3,300円
5ch	12,500円	4,100円
6ch	15,000円	4,900円
7ch	17,500円	5,700円
8ch	20,000円	6,500円
9ch～(追加ch基本料)	1,200円/ch	—

★1：IP電話ご利用の場合、弊社が提供するアダプターまたはIP-PBXなどの宅内機器が必要です。

★2：別途フレッツ光ネクスト(ファミリータイプ：1Gbps)が必要です。

■インターネットオプション*3

固定IPアドレス数	サブネット	利用可能*4 IPアドレス数	月額料金
4個	/30	2個	4,500円
8個	/29	6個	30,000円
16個	/28	14個	50,000円
32個	/27	30個	70,000円

★3：光ダイレクト(タイプD 1、タイプS)のみ提供しています。

★4：お客さまに割り当てられた固定IPアドレスのうち、先頭のアドレス(ネットワークアドレス)および最後のアドレス(ブロードキャストアドレス)はIPプロトコルの仕様により、機器に設定することができません。

②宅内機器利用料

	項目	月額料金
アダプター	COT (4ch)用	2,000円/装置
	COT (8ch)用	4,000円/装置
	BRI (4ch)用	4,000円/装置
	BRI (8ch)用	6,000円/装置
	COT (4ch)用+BRI (4ch)用*5	6,000円/装置
	PRI (23ch)用*5	5,300円/装置
	ODT (4ch)用*5	7,000円/装置
ルーター	音声専用ルーター*5	2,000円/装置

★5：アクセス回線種別によりご利用いただけない場合があります。

※ 上記金額のほか、電話番号単位にユニバーサルサービス料が発生します。

③付加サービス利用料

	項目	月額料金
付加サービス	追加番号基本料	100円/番号
	アナウンス接続	1,000円/契約
	IVR機能	1,500円/契約
	au子機 ^(注1)	800円/台
	ダイヤルイン利用料	2,000円/契約
	番号通知リクエスト	500円/契約
	着信拒否	500円/契約
	バックアップ転送	3,000円/契約
	一括転送	3,000円/契約
	着信転送(無条件、スケジュール、話中転送)	無料
	フリーコール番号通知 ^(注2)	100円/契約
	番号選択通知 ^(注3)	100円/番号
	通話録音機能	900円/契約 + 900円/ch
	マネージドサービス(監視)	13,000円/契約
	マネージドサービス(監視+運用)	18,000円/契約

注1) 2020年5月提供開始予定。

注2) あらかじめ指定したフリーコール番号を相手先に通知するサービスです。

注3) 相手先に通知するご契約中の電話番号およびフリーコール番号を通話ごとに選択いただけるサービスです。

●通話料金

発信/着信	種別	ダイヤル番号	通話料金
発信	国内通話	NTT加入電話宛て 他社OABJ宛て	0ABJ** 8円/3分
	携帯電話	au携帯電話宛て	070-/080-/090- 15.5円/1分 7.75円/1分 (auケータイ着信割引適用時 ^(注4))
		au携帯電話以外宛て	070-/080-/090- 16円/1分
	PHS	PHS宛て	070-/080-/090- 10円+10円/1分
	IP電話	KDDI電話宛て	0ABJ/050- 無料
		KDDI電話以外宛て	0ABJ/050- 8円/3分
	国際通話	ダイヤル自動通話	(001-)010-国番号 例：アメリカ本土宛て9円/1分 ^(注5)
	特別番号	緊急通報	110/118/119 無料
		時報	117 8円/3分
		天気予報	(市外局番)-177 8円/3分
電報		115 通話料金無料・電報利用料金別途	
災害伝言ダイヤル		171 8円/1分	
着信	KDDI フリーコール	固定電話発	0800/0120 /0077 8円/3分
		携帯電話発	10円/30秒
		PHS発	15円/1分
		公衆電話発	27円/1分

注4) 同一法人名義のau携帯電話を1台以上保有していれば、「KDDI 光ダイレクト」からすべてのau携帯電話への通話料金を50%割引くサービスです。

注5) 各国宛てのご利用料金には消費税相当額は加算されません。

※ OABJ番号とは、03 (東京) や06 (大阪) などから始まる固定電話番号です。

KDDI 光ダイレクトご利用料金

●初期費用

項目		料金	
サービス基本工事費	回線工事費	50,000円/回線	
	屋内配線工事費	実費/工事	
	登録料	2,000円/契約	
宅内機器工事費	アダプター	COT (4ch/8ch)用	37,000円/装置
		BRI (4ch/8ch)用	37,000円/装置
		COT (4ch)用+BRI (4ch)用 ^(注2)	37,000円/装置
		PRI (23ch)用	88,000円/装置
		ODT (4ch)用	37,000円/装置
ルーター	音声専用ルーター ^(注2)	37,000円/装置	
付加サービス工事費 ^(注1)	番号ポータビリティ工事費	2,000円/番号	
	ダイヤルイン登録料	無料	
	番号通知リクエスト	無料	
	着信拒否	無料	
	バックアップ転送	無料	
	一括転送	無料	
	着信転送(無条件、スケジュール、話中転送)	無料	
	フリーコール番号通知	無料	
	番号選択通知	無料	
	インターネットオプション	3,000円/契約	
	追加番号登録料	100円/番号	
	通話録音機能	3,000円/契約	
	マネージドサービス	無料	
	アナウンス接続	無料	
	IVR機能	無料	
	オリジナルアナウンス作成	13,000円～	
	指定番号	1,000円/番号	

注1) 変更を伴う費用については、KDDI 法人営業担当者までお問い合わせください。
 注2) 一部の回線でご利用いただけない場合があります。

●IPアドレス・ドメイン申請費用(インターネットご利用時)

項目	料金	年額
IPアドレス取得代行手数料(IPv4アドレス) ^(注3)	6,000円	—
ドメイン名取得代行手数料(JPドメイン名のみ)	6,000円	—
ドメイン名変更手数料(属性型地域型JPドメイン名のみ)	30,000円	—
ドメイン名移転手数料(JPドメイン名のみ)	30,000円	—
ドメイン名維持管理料(JPドメイン名のみ) ^(注4)	—	3,600円
ドメイン名指定事業者変更手数料(JPドメイン名のみ)	3,000円	—

注3) IPアドレス取得代行手数料は、固定IPv4アドレス4個(/30)をお申し込みの場合は不要です(JPNICへ申請する場合を除く)。
 注4) ドメイン名維持管理料(JPドメイン名のみ)は、毎年費用をご負担いただきます。

料金明細書のご確認方法

■主なご確認項目の説明

<料金明細書(サンプル)>

ご利用明細内訳 (DETAILS)	ご利用金額等(円) (CHARGES)	備考 (REMARKS)
【光ダイレクト料金の内訳】		
■ご利用番号 d11111111111111111111 計	631,195	0312345678
光ダイレクト Type D1 基本		
初期登録料	2,000	ご利用開始のご案内に記載のセル フID単位で表示され ます。 回線の電話番号(代 表番号)が表示され ます。 新規ご利用開始時 の登録料が表示さ れます。 サービス月額利用 料金が表示されま す。(付加サービス などを除く) 通話料金と割引き サービスの料金が 表示されます。 宅内機器と付加 サービスの工事費、 基本利用料が表示 されます。 ユニバーサルサー ビス料*が表示され ます。
月額利用料	20,000	
国内通話料	8	
国内通話料(市内)	91,744	
国内通話料(県内市外)	496	
国内通話料(県外)	47,632	
国際通話料	1,653 *	
携帯電話(au以外)への通話料	27,027	
携帯電話(au)への通話料	21,301	
ビジネス通話定額(au着信)減額	-10,000	
auケータイ着信割引 割引額	-5,651	
PHSへの通話料	19,180	
IP間通話料	35,320	
携帯電話(au)への通話料(内線)	2,700	
オンネット通話割引	-1,000	
ビジネス通話定額(au着信)減額(内線)	-700	
auケータイ着信割引 割引額(内線)	-500	
宅内機器工事料	193,000	
追加ch基本料	54,000	
ダイヤルイン登録料	3,000	
ダイヤルイン利用料	2,000	
追加番号登録料	24,900	
追加番号基本料	24,900	
ビジネス通話定額定額料	41,400	
宅内機器利用料(PRI型)	10,600	
オンネット基本利用料	18,400	
オンネット自由内線型ダイヤルイン利用料	20,000	
オンネット事業所初期登録料	1,000	
ユニバーサルサービス料	2,625	
---光ダイレクト料金計---	631,195	
合計	631,195	

定額サービス適用の通話料を減額します。
auケータイ宛ての通話料が50%割引になります。

複数chご利用時、1chごとに定額料がかかります。

※加入電話などの電話サービス(これを「ユニバーサルサービス」といいます)を全国どの世帯でも公平に安定して利用できるよう、必要な費用を電話会社全体で応分に負担する「ユニバーサルサービス制度」を2006年より実施しております。当社と直接ご契約されているお客さまに、電気通信事業法に定められたユニバーサルサービス制度に基づき1番号ごとに「ユニバーサルサービス料」を請求させていただきます。

※ 上記に記載の金額は一例です。

Q&A

IP電話サービスに関する内容

Q1 今使っている電話番号を「KDDI 光ダイレクト」でも利用することはできますか？

A1 現在ご利用のOABJ番号は番号ポータビリティが可能です。ただし、他社直収サービスなど、一部で利用いただけない番号がございますので、詳しくはKDDI 法人営業担当者にお問い合わせください。

Q2 今までのNTT東日本・西日本の電話回線はどうすればいいですか？

A2 NTT加入電話からの切り替えの場合は、お客さまのお申し込みに基づきNTT東日本・NTT西日本の回線は解約または休止いただくこととなります。番号ポータビリティを行った電話回線の休止手続きはKDDIが行いますが、NTTから回線休止工事費(基本工事費1,000円/工事+交換機など工事費1,000円/回線)が請求されます。休止した回線は解約することが可能です。

Q3 緊急通報(110、119、118)に繋がりますか？

A3 110番(警察)、119番(消防)、118番(海上保安庁)の緊急通報のご利用が可能です。

Q4 停電時でも使えますか？

A4 停電時は緊急通報も含め通話できません。UPSなどの停電対応機器などをご利用いただくことで、一定時間、通話が可能となる場合があります。詳しくはKDDI 法人営業担当者にお問い合わせください。

Q5 FAXも利用できますか？

A5 G4 FAXはご利用になれません。G3 FAXのご利用は可能ですが、お客さまや相手先の通信環境条件により、伝送品質が保てない場合があります。

インターネットオプションに関する内容

Q1 プライベートIPアドレスは利用できますか？

A1 お客さま側でNATなどを行っていただくことでご利用可能です。

Q2 現在利用しているインターネットサービスプロバイダー (ISP)は利用できますか？

A2 本サービスでは、アクセス回線とプロバイダーが一体型のサービスとなっており、ほかのサービスプロバイダーを選択いただくことはできません。

Q3 独自のドメイン名のメールは利用できますか？

A3 利用可能です。また、自社でメールサーバーなどを運用されていないお客さまにKDDIではホスティングサービスをご提供しています。

Q4 現在利用中のルーターはそのまま利用できますか？

A4 KDDIがデータ併用を認めているルーターに限りご利用可能ですが、設定変更はお客さま側で実施いただく必要があります。

その他

Q1 最低利用期間はありますか？

A1 本サービスの最低利用期間は1年間です。最低利用期間内に解約した場合は、基本契約にかかる基本利用料に残月数を乗じた違約金が発生します。

Q2 申し込み後、開通までどのくらいかかりますか？

A2 ビル内配線やPBX設定変更工事など、お客さま宅内環境にもよりますが、1.5～3カ月程度かかります。

Q3 BCP(事業継続計画)対策は可能ですか？

A3 回線の冗長構成や転送機能を活用いただくことで、災害時の通話を確保いただけます。

Q4 保守サポート体制はどのようになっていますか？

A4 本サービスは24時間/365日の体制で故障受付を行っておりますので、安心してご利用いただけます。

各種お問い合わせ

移転・サービス・請求書に関するお問い合わせ

- 移転・ご利用方法の変更・解約などの各種手続き
- サービス内容を確認したいとき
- 請求書の内容を確認したいとき
- 付加サービスの設定がわからないとき
- その他KDDIサービスのお申し込みをしたいとき

※ お問い合わせには、ご契約者さまであることの確認が必要です。請求書に記載のお客さまコード、または「ご利用開始のご案内」に記載のセルフIDをご用意ください。



法人お客さまセンター
フリーコール **0077-7007** または **0120-921-919** (無料) 受付時間: 9:00～18:00 (土・日・祝日・年末年始を除く)

故障・障害に関するお問い合わせ

IP電話やインターネットの故障に関するお問い合わせ



サービスコントロールセンター (SCC) フリーコール **0120-911-908** (無料) 受付時間: 24時間 (土・日・祝日も受付)



お客さまへのお願い

オフィス内のレイアウト変更やLAN配線工事を行う場合は、光ダイレクトの宅内ケーブルの断線を起こさないように、踏みつけや挟み込みには十分ご注意ください。