

便利な口座振替のおすすめ

KDDIご利用料金のお支払いに便利な口座振替でのお支払いをおすすめいたします。お申し込みは、同封の「預金口座振替依頼書」にご記入・ご捺印の上、返信封筒にてご返送ください。お問い合わせは、「KDDI法人お客さまセンター(下記参照)」までご連絡ください。

移転・変更についてのお手続きのお願い

お引越しなどにより回線設置場所を移転される場合、「KDDI法人お客さまセンター(下記参照)」までお早めにご連絡ください。

KDDIメタルプラス(事業所用)に関するお問い合わせ

電話から

KDDI法人お客さまセンター

■サービス内容・請求関連 **フリーコール 0077-7007** (無料)受付時間9:00~19:00/土・日・祝日を除く

KDDI法人サポートセンター

■KDDIメタルプラスの故障 **フリーコール 0120-929113** (無料)24時間受付/土・日・祝日も受付
※上記フリーコールは、携帯電話・PHSからもご利用いただけます。

お問い合わせには、ご契約者さまであることの確認が必要となります。
請求書に記載の**お客様コード**、または「ご利用開始のご案内」に記載の**セルフID**をご用意ください。

◆ご本人さま確認に関して
弊社では、個人情報保護の観点からお客さま個人の契約内容などに関するお問い合わせにつきましては、契約者ご本人さまである旨を確認させていただいておりますので、あらかじめご了承ください。
なお、お問い合わせの内容によりましては、契約者ご本人さまへの書面による回答に限らせていただく場合がございます。

◆個人情報の取り扱いに関して
お客さまの個人情報は、本お問い合わせに関する回答以外の目的には利用いたしません。

本マニュアルの内容の全部あるいは一部を当社に無断で転載、あるいは複製することをお断りします。本マニュアルは、予告なく変更することがあります。
本書に登場するサービス名、システム名、製品名および商標は、各開発メーカー、販売代理店などの商標または登録商標です。
なお、本文中には™および®マーク、©マークは明記していません。
※サービスの各メニュー画面は予告なく変更する場合があります。

2014年1月現在

本冊子は、サービスのご利用方法やご利用開始後に移転などで困ったことがあったときの対応として各種お手続きの方法をご案内しています。サービスご利用中は、必ず保管してください。

KDDIメタルプラス

保存版

ご利用ガイド

事業所用案内 Ver.4.0

KDDIメタルプラスについて

- | | |
|---|--|
| <p>1 KDDIメタルプラスとは</p> <p>2 KDDIメタルプラスのしくみ</p> <ul style="list-style-type: none"> • メリット紹介 • 料金のご案内 • 料金明細書の見方 <p>3 転送方法</p> <ul style="list-style-type: none"> • 着信転送の設定方法 <p>4 付加サービスの種類</p> <ul style="list-style-type: none"> • 付加サービスの紹介とご利用方法 | <p>5 契約内容の変更・確認方法</p> <p>6 各種お問い合わせ方法</p> <ul style="list-style-type: none"> • サービス内容の確認 • 請求書内容の確認 • 移転/変更/解約などの方法 <p>7 Q&A</p> |
|---|--|

KDDI株式会社

KDDIメタルプラスとは

KDDIメタルプラス（事業所用）は、
音声を優先制御するKDDI CDN網^{*1}を利用した
高品質な法人向け固定電話サービスです。

電話番号は、そのままご利用いただけますのでご安心ください。
また、面倒な宅内工事や特別な機器の設置は必要ありません。
さらに104番号案内、緊急通報（「110」「118」「119」）も
ご利用いただけます。事務所のビジネスチャンスを大きくひろげます。



もくじ

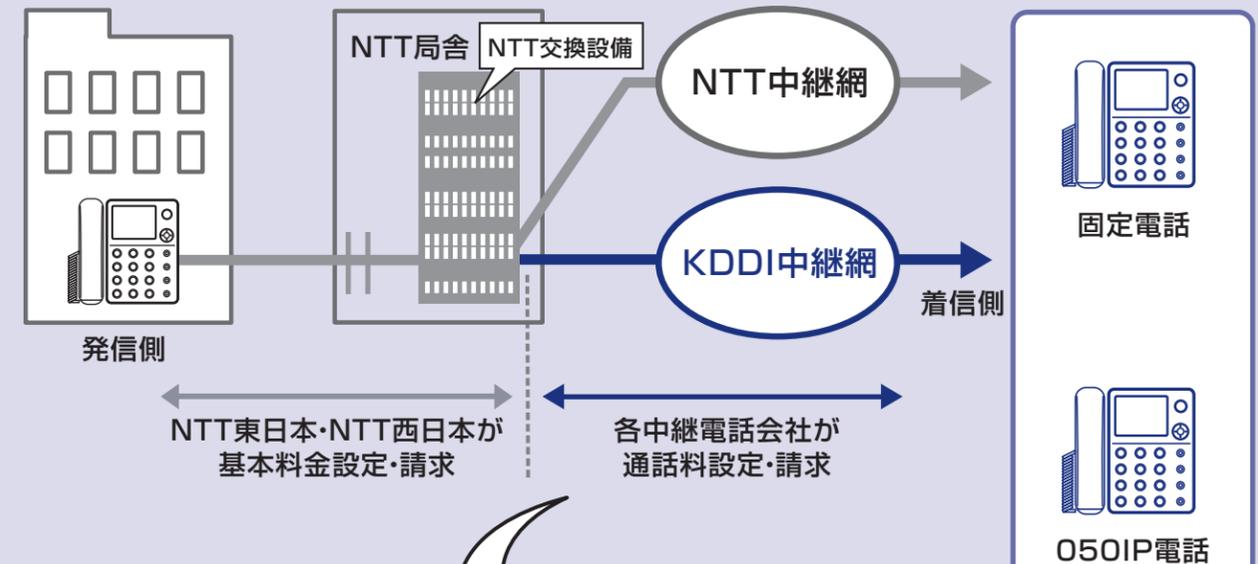
KDDIメタルプラスのしくみ 2	各種お問い合わせ 17
<ul style="list-style-type: none"> ■特徴のご紹介 ■メリットいろいろ 月額基本料／通話料／加入権不要／ 複数回線契約の割引／請求書の一本化など 	<ul style="list-style-type: none"> ■移転・サービス・請求書に関するお問い合わせ先 サービス内容の確認／請求書内容の確認／ 移転・ご利用方法の変更・解約などの手続き／ 付加サービス設定方法／その他 ■KDDIメタルプラスの故障に関するお問い合わせ先
KDDIメタルプラスを利用するには 5	Q&A 18
<ul style="list-style-type: none"> ■料金表 基本料金／通話料金／付加サービス利用料金／ 手続・工事費 	<ul style="list-style-type: none"> ■サービス内容 なぜ安くなるの？／品質などは問題あるの？／ 新規に電話回線をひくことができるの？／ 他の通信会社の利用はできるの？／ フリーダイヤルにかけられるの？／ IP電話（050）へかけられるの？／ どのような付加サービスがあるの？／ ■NTT東日本・NTT西日本からの切替、番号ポータビリティ 今までのNTT東日本・NTT西日本の電話回線は どうすればいいの？／ 今の電話番号はそのまま使えるの？
KDDIメタルプラス料金明細書の見方 7	
<ul style="list-style-type: none"> ■主な確認項目の説明 	
KDDIメタルプラスで着信転送をするには 8	
<ul style="list-style-type: none"> ■着信転送のご紹介と設定方法 パソコンでの設定方法／電話での設定方法／ その他の設定方法 	
KDDIメタルプラスの付加サービスを利用するには 10	
<ul style="list-style-type: none"> ■付加サービスのご紹介と設定方法 迷惑電話撃退／割込通話／発信番号表示／ 割込番号表示／番号通知リクエスト／ 代表／ダイヤルイン 	
契約内容を変更・確認するには 13	
<ul style="list-style-type: none"> ■セルフページ[*]のご利用方法 セルフページのアクセス方法／ご利用料金 の確認／ご利用料金明細のダウンロード／ セルフページでできること 	

*セルフページとは、パソコンを利用してKDDIホームページにあるご契約内容の確認・変更、通話明細やご利用料金の確認を行うWEBページのことです。

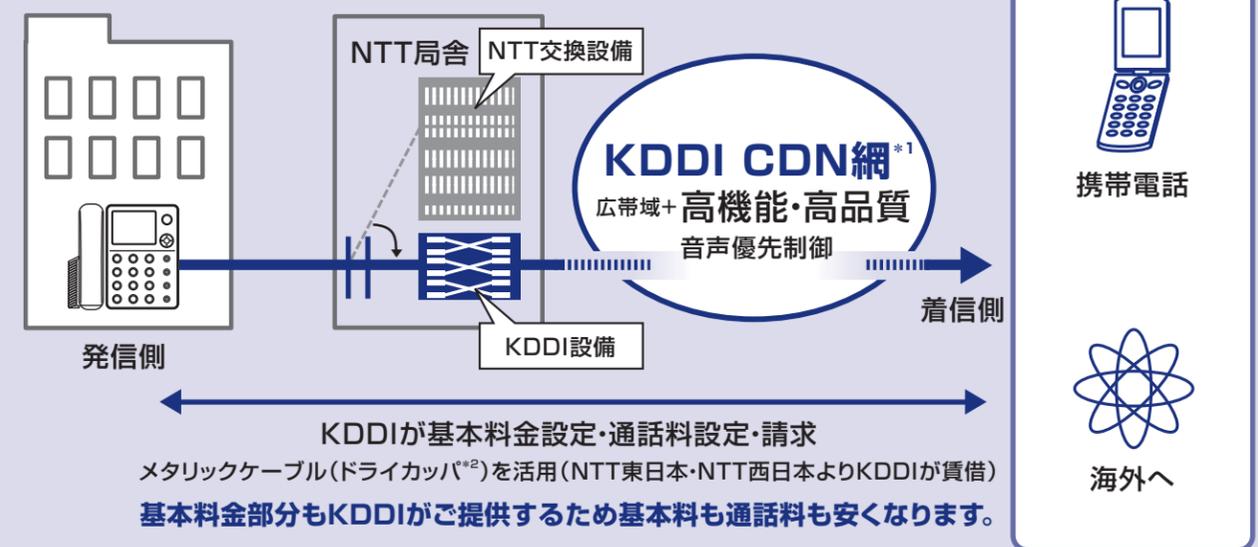
KDDIメタルプラスのしくみ

KDDIメタルプラスとは、NTT加入電話に相当する部分をKDDIがご提供する新しい電話サービスです。
電話番号・電話機はそのまま、基本料・通話料が大幅ダウン。面倒な宅内工事も不要です。

いままでは



これからは



*1.CDN→Contents Delivery Network *2.ドライカッパ→NTT局舎とお客さまの間を結ぶ加入者用のメタリックケーブル(電話線)

KDDIメタルプラスのしくみ

●KDDIメタルプラスのメリット

■月額基本料が安い!

- プッシュ機能込みでもこの料金!

アナログ1回線
口座振替の場合 **2,100円**

- 屋内配線使用料もありません。

BRI(ISDN基本インターフェース)1回線 **3,180円**
口座振替の場合

■携帯電話へも固定電話へも通話料が安い!

- 固定電話から固定電話への通話料が、距離に関係のない料金体系。
- 北海道から沖縄へかけても同一料金。

全国一律 全時間帯 **3分8円**
※国際通話もアメリカ本土への場合で1分9円(免税)と格安。

- 固定電話から携帯電話への通話料も、距離や時間帯に関係のない料金体系。

au宛 **1分15.5円**

au宛以外 **1分16円**

■「INSネット64」通話モード相当(BRI回線の場合)

- 1契約で2chご利用可能。

※デジタル通信モード・パケット通信モードはサービス提供外となります。※「INSネット1500」相当には「KDDI光ダイレクト」をご用意。

■加入権は不要

- 施設設置負担金がありません。
- 低コストで電話回線が引けます。

■複数回線契約で割引

- 2回線以上を1つの請求書にまとめるだけで、月額基本料金を割引。
- 当社の複数回線割引は口座振替とのダブル割引が可能で、1回線目から割引を適用。もちろん「窓口払い」でも、複数回線割引が適用可能です。

	窓口払い	まずは 口座振替で 300円引	さらに 複数回線割引で 100円引
アナログ回線	2,400円	2,100円	1回線目 2,000円 2回線目 2,000円 3回線目 ……
BRI回線 (ISDN基本インターフェース)	3,480円	3,180円	1回線目 3,080円 2回線目 3,080円 3回線目 ……

■電話機も電話番号もそのまま使える!

- NTT回線から切り替えても、現在ご利用中の電話機、電話番号がそのまま利用可能。
- ダイヤルイン番号もそのまま変わりません。
- 名刺を刷り直すお手間もありません。

■請求書が一本化

- 電話基本料・通話料をKDDIからまとめてご請求するので経理処理がラクです。
- WEBサイト上のセルフページ(詳細は本書13ページ)から過去3カ月分の利用状況が確認でき、通話明細のダウンロードや、オプション契約のお申し込みも可能です。

KDDIメタルプラスを利用するには

●料金について

■基本料金

種別	月額料金	
	アナログ	BRI (ISDN基本インタフェース)
窓口払い	2,400	3,480
口座振替	2,100	3,180
複数回線割引*	1回線目から100割引	1回線目から100割引

単位:円

*「KDDIメタルプラス(事務所用)」回線2回線以上が1つの請求書にまとまっている場合に自動で適用されます。また口座振替と重畳適用可能です。

■通話料金 (KDDIメタルプラス(事業所用)アナログ・BRI共通)

種別	ダイヤル		通話料	
	種別	ダイヤル		
国内加入電話*	市内通話	相手先電話番号 ※市外局番省略可能	8/3分	
	県内市外通話	市外局番+相手先電話番号		
	県外通話	市外局番+相手先電話番号		
携帯電話	中継接続	事業者識別番号	8/3分 ※KDDIメタルプラス通話として取り扱い、上記KDDIメタルプラス料金を適用します。	
	au宛	080-/090-	15.5/1分	
	au宛以外	080-/090-	16/1分	
PHS	ウィルコム	070-	10+10/1分	
	IP電話	KDDIメタルプラス、KDDI光ダイレクト宛	相手先電話番号	8/3分
auひかり宛		050-/事業者識別番号(OAB-J)		
KDDIHPフォン、KDDIHPフォン セントレックス(タイプ1)、KDDIHP電話 (au one net/au one net提携ISP)宛		050-		
上記以外(相互接続事業者等)宛		050-		
国際電話	KDDI提供	ダイヤル通話	(001-)010-国番号-	例:アメリカ本土9(免税)/1分*2
		中継接続	他事業者識別番号-010-国番号-	例:アメリカ本土9(免税)/1分*2 ※KDDIメタルプラス通話として取り扱い、上記KDDIメタルプラス料金を適用します。
	緊急通報	オペレータ通話	0051-	例:アメリカ本土への番号通話1,310(免税)/最初の3分*2
		KDDIカード通話	0055-	NTT加入電話発と同額
		KDDIスーパーワールドカード	0055-	NTT加入電話発と同額
		サードパーティ/VIRNET	0056-	NTT加入電話発と同額
		警察	110	無料
消防・救急	119	無料		
海上保安庁	118	無料		
特別番号	時報	117	8/3分	
	天気予報	177	8/3分	
	番号案内	104	100/案内	
	電報	115	通話料無料・電報利用料別途	
	着信転送	142*3	BRI:0077-75142*3	
	迷惑電話撃退 番号登録用カスタムコントロール	144	BRI:0077-75144	
	番号通知リクエストの開始・停止	148*3	BRI*4	
	災害用伝言ダイヤル	171	8/1分	
	ナビダイヤル(NTTコミュニケーションズ)*5	0570-	NTTコミュニケーションズ設定料金	
	テレドーム(NTTコミュニケーションズ)	0180-	NTTコミュニケーションズ設定料金	
着信	KDDIフリーコール	固定発	8/3分	
		携帯発	10/30秒	
		PHS発	15/1分	
		公衆電話発	27/1分	

単位:円

■付加サービス利用料金

付加サービス	月額料金		工事費	
	アナログ	BRI (ISDN基本インタフェース)	アナログ	BRI (ISDN基本インタフェース)
プッシュ信号(プッシュ回線)	無料	—	無料	—
代表	無料	無料	無料	無料
ダイヤルイン	800/番号	800/番号	無料	無料
一斉鳴動サービス (グローバル着信)(ダイヤルイン契約必要)	—	無料	—	無料
BRI追加番号サービス (i-ナンバー)*1	—	追加番号1個:300/回線 追加番号2個:400/回線	—	無料
割込通話(キャッチホン)	300/回線	300/回線	無料	無料
割込番号表示 (キャッチホン・ディスプレイ)	100/回線	—	無料	—
発信番号表示 (ナンバー・ディスプレイ)	1,200/回線*2	無料	無料	無料
発信者番号非表示理由	—	無料	—	無料
番号通知リクエスト (ナンバー・リクエスト)	400/回線*2	400/回線*2	無料	無料
迷惑電話撃退 (迷惑電話おこわりサービス)	700/回線	700/回線	無料	無料
基本番号通知*3	無料	—	無料	—
フリーコール番号通知	100/回線	100/回線*4	無料	無料
一括転送	3,000/回線群*3	3,000/回線*2	無料	無料
着信転送	800/番号	800/番号	無料	無料
着信拒否(指定番号拒否)*3	500/回線群	500/回線群	無料	無料

*1.ご利用にあたってはNTT東日本・NTT西日本の「i-ナンバー」に対応したTA等の端末機器が必要です。()内はNTTサービスでの名称になります。
*2.代表またはダイヤルインで契約の場合は回線群単位となります。 *3.代表またはダイヤルインで契約の場合のみご利用いただけます。 *4.複数番号の指定が可能です。

■手続・工事費

手続・工事内容	月額料金		工事費	
	アナログ	BRI (ISDN基本インタフェース)	アナログ	BRI (ISDN基本インタフェース)
契約料	—	—	無料	無料
番号ポータビリティ(初期登録時)	—	—	無料	無料
番号変更	—	—	2,000/番号	2,000/番号
通話明細(セルフページ)	無料	無料	無料	無料
通話明細(電子媒体)	500/回線群	500/回線群	1,000/回線群	1,000/回線群
104 番号案内登録	無料	無料	無料	無料
利用中断	基本料満額	基本料満額	無料	無料
電話帳登録	無料	無料	無料	無料
電話帳重複掲載	—	—	500/件	500/件
フリーコール番号通知(番号追加変更)	—	—	無料	無料
発信者番号非通知理由表示変更	—	—	—	無料
番号通知設定変更	—	—	無料	無料
工事費	新設時	開通工事費	—	—
		屋内配線工事費	—	—
	切替時	開通工事費	—	—
		移転時	屋内配線工事費	—
保守	—	—	実費	実費

各種料金の最新情報についてはKDDI法人お客さまセンターまでご連絡ください。


KDDI法人お客さまセンター

0077-7007 (無料) 受付時間9:00~19:00/土・日・祝日を除く

KDDIメタルプラス料金明細書の見方

KDDIメタルプラスで着信転送をするには

●主なご確認項目の説明

●着信転送のご紹介と設定方法

<料金明細書(サンプル)>(2009年2月以降の場合)

ご利用明細内訳 (DETAILS)	ご利用金額等(円) (CHARGES)	備考 (REMARKS)
【メタルプラス料金(事業所用単回線)の内訳】		
■ご利用番号 a000000001 計 <4月ご利用内訳>	2,035	4月1日～4月30日利用分 メタルプラス(事業所用単回線)
メタルプラス基本料	2,400	
<口座振替割引額>	-300	
国内通話料(市内)	32	ご契約の電話番号:03-0000-1111 1番号当たり 3円のご請求となります。
ユニバーサルサービス料	3	04/01～04/30利用分
複数回線請求割引	-100	
■ご利用番号 a000000002 計 <4月ご利用内訳>	2,163	4月1日～4月30日利用分 メタルプラス(事業所用単回線)
メタルプラス基本料	2,400	
<口座振替割引額>	-300	
国内通話料(市内)	160	ご契約の電話番号:03-0000-2222 1番号当たり 3円のご請求となります。
国内通話料(県外)	3	04/01～04/30利用分
携帯通話料(au以外)への通話料	3	
ユニバーサルサービス料	16	
複数回線請求割引	-100	
■ご利用番号 a000000003 計 <4月ご利用内訳>	2,870	4月1日～4月30日利用分 メタルプラス(事業所用単回線)
メタルプラス基本料	2,400	
<口座振替割引額>	-300	
国内通話料(市内)	304	ご契約の電話番号:03-0000-3333 ご契約の電話番号:03-0000-3333 ご契約の電話番号:03-0000-3333 ご契約の電話番号:03-0000-3333 ご契約の電話番号:03-0000-3333 ご契約の電話番号:03-0000-3333 ご契約の電話番号:03-0000-3333
国内通話料(県外)	272	
携帯通話料(au以外)への通話料	31	
携帯通話料(au)への通話料	16	
IP間通話料(市内)	16	
IP間通話料(県内市外)	32	
IP間通話料(県外)	96	
IP間通話料(市内)	100	
ユニバーサルサービス料	3	
複数回線請求割引	-100	1番号当たり 3円のご請求となります。 04/01～04/30利用分
-----メタルプラス料金(事業所用単回線) 計-----	7,068	
【メタルプラス料金(事業所用複数回線)の内訳】		
■ご利用番号 d000000001 計 <4月ご利用内訳>	1,906	4月1日～4月30日利用分 メタルプラス(事業所用複数回線)
着信転送利用料	1,600	
BRI追加番号基本料	300	1番号当たり 3円のご請求となります。
ユニバーサルサービス料	6	
■ご利用番号 d000000001 計 <4月ご利用内訳>	3,768	03-0000-0002 4月1日～4月30日利用分 メタルプラス(事業所用複数回線) BRI
メタルプラス基本料	3,480	
<口座振替割引額>	-300	
国内通話料	8	
国内通話料(市内)	496	
国内通話料(県外)	120	
携帯通話料(au以外)への通話料	16	
IP間通話料(KDDI網内)	16	
IP間通話料(KDDI網外)	32	
複数回線請求割引	-100	04/01～04/30利用分
-----メタルプラス料金(事業所用複数回線) 計-----	5,674	
【消費税】		
-----消費税等-----	1,019	課税対象額は12,742円でした。
*****ご利用料金合計*****	13,761	

「ご利用開始のご案内」に記載のセルフID単位で表示されます。

回線の電話番号が表示されます。

「IP間通話料」とは「メタルプラス宛通話料」、「光ダイレクト宛通話料」、「auひかり宛通話料」を表します。

着信転送利用料などセルフID単位のご請求分はこちらに表示されます。またダイヤルイン番号の着信転送呼もこちらに表示されます。

回線単位の表示欄に、通話料、回線単位の付加サービスなどが表示されます。

「IP間通話料(KDDI網内)」と「KDDI-IP電話宛通話料」、「IP間通話料(KDDI網外)」とは「他社IP電話宛通話料」を表します。

次ページも合わせてご覧ください。

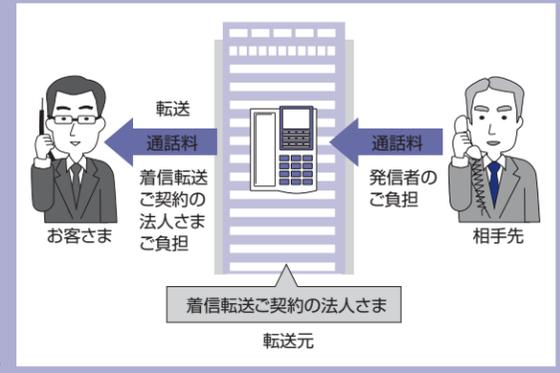
●着信転送

月額利用料:800円

ご契約回線に着信があった場合に、あらかじめ設定した転送先に通話を接続するサービスです。

- 無条件転送** 転送元の電話機をならすことなく、携帯電話など設定した電話番号に転送する機能です。
- スケジュール転送** あらかじめ設定した条件(月日、曜日、時間)内でのみ、携帯電話など設定した電話番号に転送する機能です。
- 話中転送** ご契約回線が話し中のときに、携帯電話など設定した電話番号に転送する機能です。

※設定の有無に関わらず、月額利用料はかかります。
※初期暗証番号は、「ご利用開始のご案内」に記載されております。暗証番号は、「月額料金発生日」以降に電話回線からお客さまご自身で変更できます。



●パソコンでの設定方法

着信転送サービスの設定内容変更は…「セルフページ」で、転送先電話番号の登録・変更ができます。

アナログ単回線をご利用の場合 <https://selfpage.kddi.jp/>

BRIおよび代表/ダイヤルインをご利用の場合 <https://iphone-selfpage.kddi.jp/>

●電話での設定方法

STEP1 転送先電話番号を登録しましょう。
転送の開始、停止などの操作は、お客さまの電話機の回線種別がPB設定(プッシュ回線)となっている必要があります。DP設定(ダイヤル回線)では操作できませんのでご注意ください。なお、回線の設定方法は、お客さまの電話機の機種によって異なります。お客さまご自身であらかじめ各電話機の操作マニュアルなどをご参照ください。

アナログをご利用の場合	BRIをご利用の場合
まず、ご使用になる回線を選びプッシュします。	まず、ご使用になる回線を選びプッシュします。
単独電話をご利用の場合 142 (通話料無料) をプッシュ <small>※142はKDDIメタルプラスご契約電話回線からのみ利用可能</small>	単独電話をご利用の場合 0077-75142 (通話料無料) をプッシュ <small>※0077-75142はKDDIメタルプラスご契約電話回線からのみ利用可能</small>
又は	又は
代表/ダイヤルインをご利用の場合 0077-7143 (通話料無料) をプッシュ + KDDIメタルプラスご契約電話番号+# + 暗証番号+# <small>※0077-7143はKDDIメタルプラス代表/ダイヤルインご利用回線からのみ利用可能</small>	又は
又は	又は
その他の電話(国内固定電話・携帯電話・PHS・公衆電話等)から 050-3116-0142 (通話料有料) をプッシュ + KDDIメタルプラスご契約電話番号+# + 暗証番号+#	

「転送の停止は0、無条件転送の開始は1、スケジュール転送の開始は2、話中転送の開始は3、各種設定は4、設定内容の確認は8、操作を終了する場合は9をダイヤルしてください」とガイダンスが流れます。

KDDIメタルプラス

転送を設定する

その他付加サービス

もっと便利に使いたい

各種手続き・Q&A

KDDIメタルプラス

転送を設定する

その他付加サービス

もっと便利に使いたい

各種手続き・Q&A

STEP2 転送先リストに転送先電話番号を登録しましょう。(4つまで登録可能です。)

※着信転送を一旦停止し、次回以降再開する場合、STEP2は不要です。



STEP3 条件を選択し転送を開始しましょう。

「転送の停止は0、無条件転送の開始は1、スケジュール転送の開始は2、話中転送の開始は3、各種設定は4、設定内容の確認は8、操作を終了する場合は9をダイヤルしてください」とガイダンスが流れます。

STEP2で登録した転送先電話番号リストから転送で使用する電話番号を選択します。



●その他の設定方法

その他の操作をする場合も、STEP1同様に回線を選びプッシュします。

「転送の停止は0、無条件転送の開始は1、スケジュール転送の開始は2、話中転送の開始は3、各種設定は4、設定内容の確認は8、操作を終了する場合は9をダイヤルしてください」とガイダンスが流れます。

転送を停止したいとき ※着信転送を停止後に再開する場合、STEP2は不要です。STEP1の登録後、STEP3の設定をおこない転送開始となります。



暗証番号を変更したいとき



転送先電話番号を変更したいとき



転送先電話番号を確認したいとき



注意

「着信転送サービス」で、転送先電話番号でも転送設定を行い、その転送先が転送元の電話番号となっている場合、相互に繰り返し転送され、お客さま宛の電話を受けられなくなる場合がございます。「着信転送サービス」ご利用にあたっては相互に転送する状態にならないようご注意ください。

KDDIメタルプラスの付加サービスを利用するには

●付加サービスのご紹介と設定方法

KDDIメタルプラスでは次のようなサービスをご利用いただけます。ご利用いただく場合「セルフページ(詳細は本書13ページ)」からお申し込みいただくか、KDDI法人お客さまセンターまでご連絡ください。

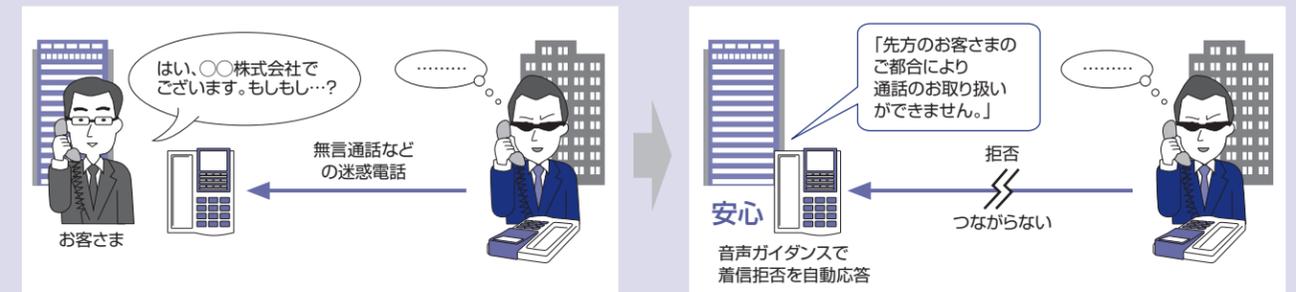
KDDI法人お客さまセンター ☎ 0077-7007 (無料)受付時間9:00~19:00/土・日・祝日を除く

サービス内容の詳細はホームページでもご確認いただけます。
http://www.kddi.com/business/metal_plus/fuka.html

■迷惑電話撃退(NTTの迷惑電話おことわりサービス相当)

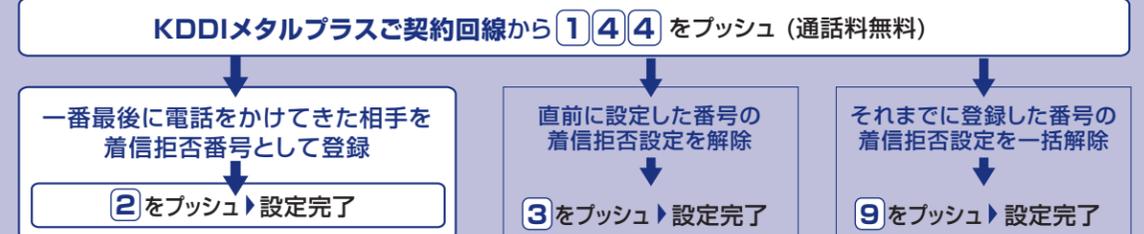
月額利用料:700円

迷惑電話撃退の登録をおこなった電話番号からかかってきた場合、発信者に対して音声ガイダンスを流し、着信を拒否することができるサービスです。登録している番号からかかってきた場合は、着信しても着信音がありません。
 ※設定の有無に関わらず、月額利用料はかかります。
 ※他社のような着信電話番号アナウンス機能、効果確認機能はありません。



直前にかかってきた番号を登録する場合は…

※プッシュホン信号の出せる電話機からのみ操作いただけます。



※電話機から設定できる電話番号は最大30件です。31件目の登録をすると、1件目に登録した電話番号の着信拒否設定が解除されます。

登録したい番号があらかじめわかっている場合は…

「セルフページ(詳細は本書13ページ)」で、着信を拒否する電話番号の事前登録・変更ができます。
 ※電話機で登録した30件とは別に、最大30件まで登録できます。

KDDIメタルプラスの付加サービスを利用するには

●付加サービスのご紹介と設定方法

KDDIメタルプラスでは次のようなサービスをご利用いただけます。ご利用いただく場合「セルフページ(詳細は本書13ページ)」からお申し込みいただくか、KDDI法人お客さまセンターまでご連絡ください。

 **KDDI法人お客さまセンター**  **0077-7007** (無料)受付時間9:00~19:00/土・日・祝日を除く

 サービス内容の詳細はホームページでもご確認ください。
http://www.kddi.com/business/metal_plus/fuka.html

■割込通話 (NTTのキャッチホン相当) 月額利用料:300円

通話中に別の相手から着信があった場合に、最初の電話を保留にし、後からかけてきた相手と通話ができるサービスです。
 ※保留(フッキング)の方法は、ご利用の電話機の取扱説明書をご確認ください。



■発信番号表示 (NTTのナンバー・ディスプレイ相当) 月額利用料:1,200円

かけてきた相手の電話番号を電話機に表示させるサービスです。
 ※ご利用の電話機がナンバー・ディスプレイに対応していることを確認のうえ、お申し込みください。
 ※「ご利用開始のご案内」に記載されている「ご利用開始日(回線工事日)」以降に、電話機の**ナンバー・ディスプレイ機能をONにしてください**。
 ※かけてきた相手が発信者番号を通知している場合のみ表示します。
 ※国際電話、公衆電話、表示圏外となる通話など電話番号を通知できない着信については表示されません。
 ※BRI(ISDNインタフェース)では基本機能としてご提供いたします。
 ※BRIおよび代表・ダイヤルインご利用の場合は、KDDI法人お客さまセンターまでご連絡ください。

■割込番号表示 (NTTのキャッチホン・ディスプレイ相当) 月額利用料:100円

通話中に別の相手から着信があったとき、後からかけてきた相手の番号を電話機のディスプレイに表示するサービスです。
 ※ご利用の電話機がキャッチホン・ディスプレイに対応していることを確認のうえ、お申し込みください。
 ※本サービスをご利用になるには、「割込通話」と「発信番号表示」のお申し込みが必要です。
 ※かけてきた相手が発信者番号を通知している場合のみ表示します。

■番号通知リクエスト (NTTのナンバー・リクエスト相当) 月額利用料:400円

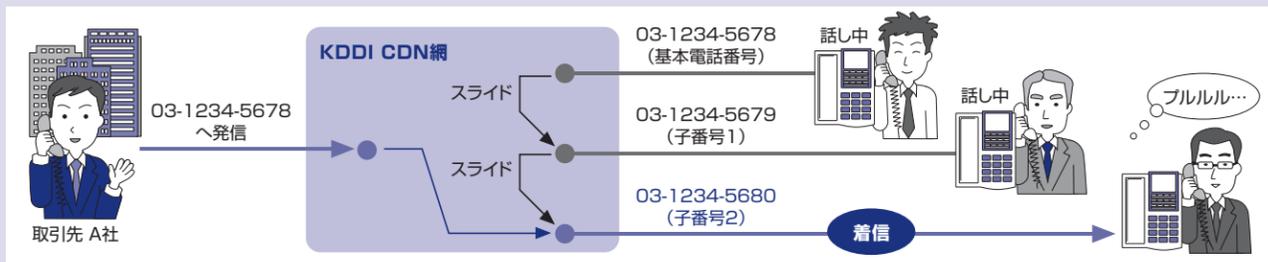
電話番号を非通知でかけてきた相手に、「電話番号の前に186をつけておかけ直してください」という音声ガイダンスを流して、電話番号の通知を要求するサービスです。
 ※本サービスをご利用になるには、「発信番号表示」のお申し込みが必要です。



アナログ単回線のお客さまは本サービスのご利用にあたり、KDDIメタルプラスご契約回線から**148**をプッシュ後、ガイダンスにしたがって操作してください。

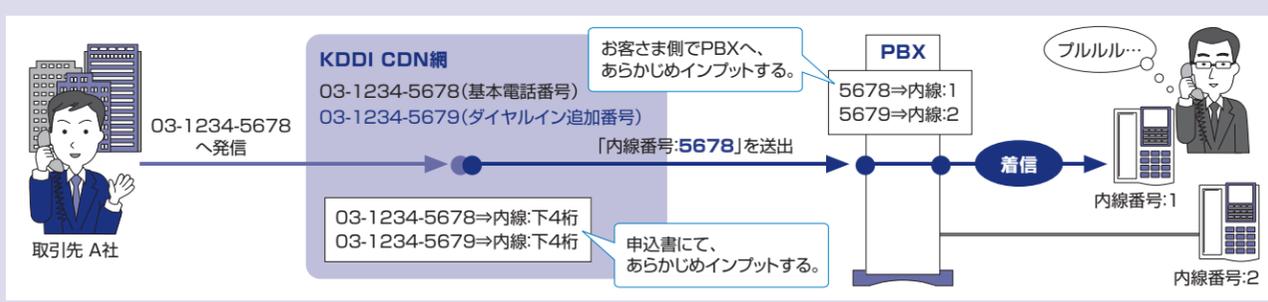
■代表 月額利用料:無料

代表番号に着信があった場合に、通話中でないいずれかの回線に着信させるサービスです。同一設置場所の回線群のみ代表を組むことが可能です。
 ※代表またはダイヤルインを利用する場合、割込通話、割込番号表示、迷惑電話撃退はご利用いただけません。
 ※一部の付加サービスは代表またはダイヤルインとの組み合わせで併用できないものがあります。



■ダイヤルイン 月額利用料:800円/番号

着信があった場合に、あらかじめお客さまが設定された番号情報を基に、接続する内線番号を判断します。信号方式としてPBダイヤルインとモデムダイヤルインがあり、お客さまのPBXの方式によってどちらかを選択いただけます。



契約内容を変更・確認するには

●セルフページのご利用方法

パソコンをお持ちの方はKDDIのホームページでご契約内容の確認・変更、通話明細やご利用料金の確認ができます。登録料・月額基本料金は一切不要です。

※「ご利用開始のご案内」に記載の「セルフページID」「セルフページパスワード」をあらかじめご用意ください。
※KDDIメタルプラス解約後はアクセスできなくなります。

■セルフページへアクセスするには

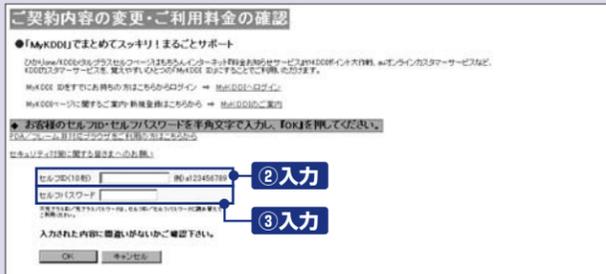
アナログ単独回線をご利用の場合

インターネットにアクセス、セルフページを開きます。

<https://selfpage.kddi.jp/>
へアクセス



「セルフページメニュー」から「1 契約内容変更」をクリックします。



「ご契約内容の変更・ご利用料金の確認」画面から「2 セルフページID」と「3 セルフページパスワード」を入力し「OK」をクリックします。

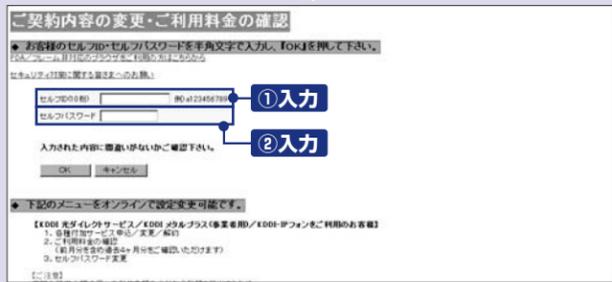


セルフページの「現在のご契約状況」が表示されます。左側の「4 メニュー」よりご希望のメニューを選択します。

BRIおよび代表/ダイヤルインをご利用の場合

インターネットにアクセス、セルフページを開きます。

<https://iphone-selfpage.kddi.jp/>
へアクセス



「ご契約内容の変更・ご利用料金の確認」画面から「1 セルフページID」と「2 セルフページパスワード」を入力し「OK」をクリックします。

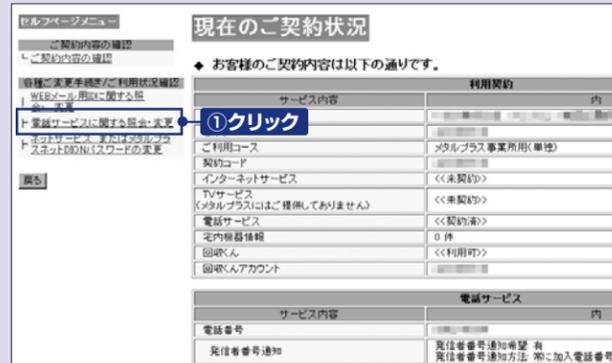


セルフページの「現在のご契約状況」が表示されます。左側の「3 メニュー」よりご希望のメニューを選択します。

■ご利用料金を確認するには

過去3ヶ月分のご利用料金をご確認いただけます。

アナログ単独回線をご利用の場合



「セルフページメニュー」から「1 電話サービスに関する照会・変更」をクリックします。



「2 電話サービスご利用料金の確認」をクリックします。



「ご利用料金の確認」画面の対象月から、ご希望の確認項目をクリックします。「3 画面に表示」はWEB上での参照用、「4 ダウンロード」は利用料金/通話明細のダウンロードに使用します。

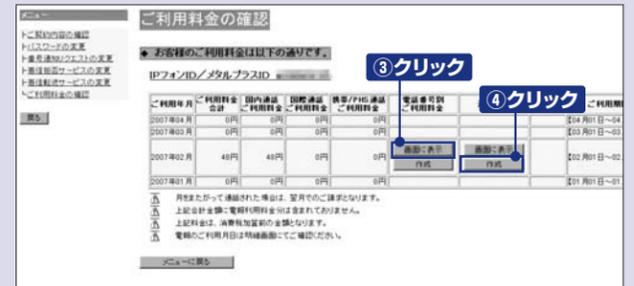
BRIおよび代表/ダイヤルインをご利用の場合



「メニュー」から「1 ご利用料金の確認」をクリックします。



「2 ご利用料金の確認」をクリックします。



「ご利用料金の確認」画面から、表示したい対象月の項目をクリックします。「3 画面に表示」はWEB上での参照用、「4 ダウンロード」は利用料金/通話明細のダウンロードに使用します。ダウンロード用ファイルが作成されていない場合は「作成」、作成済みの場合は「ダウンロード」と表示されます。

契約内容を変更・確認するには

●セルフページのご利用方法

パソコンをお持ちの方はKDDIのホームページでご契約内容の確認・変更、通話明細やご利用料金の確認ができます。登録料・月額基本料金は一切不要です。

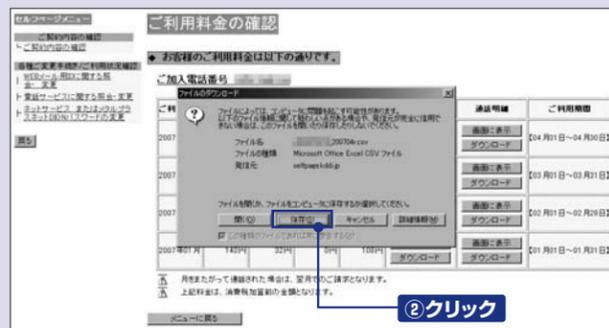
※「ご利用開始のご案内」に記載の「セルフページID」「セルフページパスワード」をあらかじめご用意ください。
 ※KDDIメタルプラス解約後はアクセスできなくなります。

■ご利用料金明細をダウンロードするには

アナログ単独回線をご利用の場合



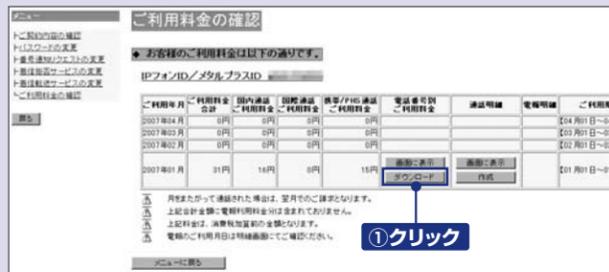
「ご利用料金の確認」画面の対象月から、「電話番号別ご利用料金」が「通話明細」の「①ダウンロード」をクリックします。



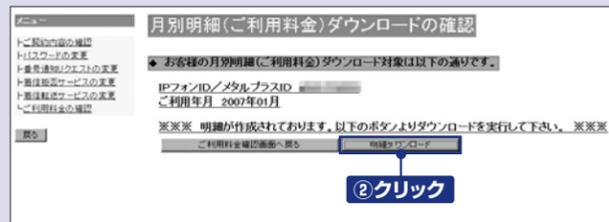
「ファイルのダウンロード」画面が表示されますので、「②保存」をクリックします。

BRIおよび代表/ダイヤルインをご利用の場合

●ダウンロードファイル作成済の場合



「ご利用料金の確認」画面の対象月から、「電話番号別ご利用料金」が「通話明細」の「①ダウンロード」をクリックします。

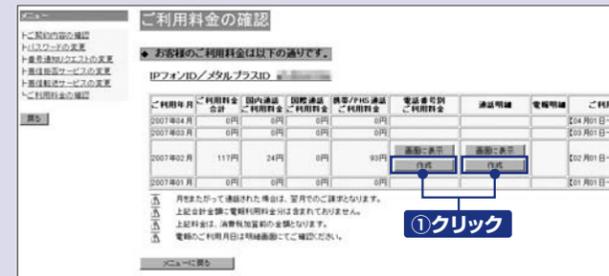


「月別明細(ご利用料金)ダウンロードの確認」画面が表示されますので、「②明細ダウンロード」をクリックします。

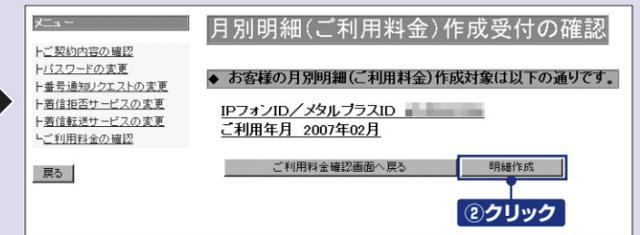
※ダウンロードファイルはCSV形式となります。 ※作成された明細ファイルは48時間保存されます。
 ※この画面でダウンロードせず料金確認画面に戻った場合、当該画面に「ダウンロード」ボタンが表示されます。

BRIおよび代表/ダイヤルインをご利用の場合

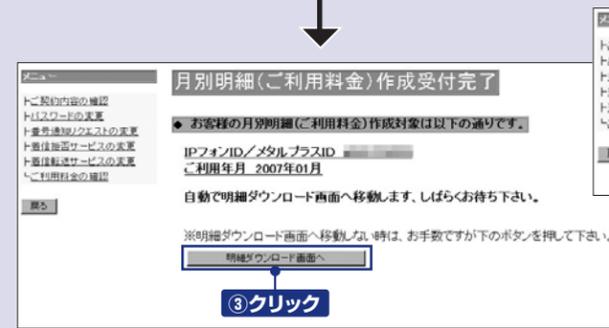
●ダウンロードファイル作成の場合



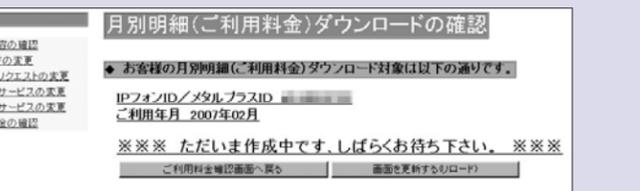
「ご利用料金の確認」画面の対象月から、「電話番号別ご利用料金」が「通話明細」の「①作成」をクリックします。



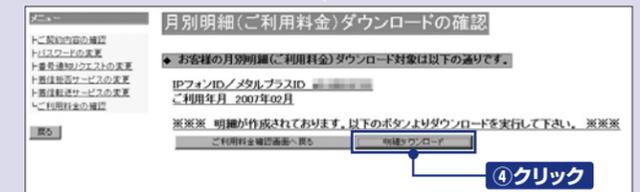
「月別明細(ご利用料金)作成受付の確認」画面が表示されますので、「②明細作成」をクリックします。



明細作成が完了すると上記画面が表示され、自動的にダウンロード画面に移行します。自動移行しない場合は、「③明細ダウンロード画面へ」をクリックしてください。また、作成中にエラーが発生した場合は、エラーメッセージが表示されます。



作成中は上記の画面が表示されます。作成に数分かかります。



「月別明細(ご利用料金)ダウンロードの確認」画面が表示されますので、「④明細ダウンロード」をクリックします。

■セルフページでできること

- ◆ご契約内容の確認
- ◆ご利用料金の確認(前月分を含め過去3カ月分をダウンロードできます)
- ◆通話明細の確認
- ◆付加サービスの申込/解約
- ◆迷惑電話撃退サービスの着信拒否番号の変更
- ◆発信者番号通知設定の変更
- ◆着信転送サービスの設定内容変更
- ◆セルフパスワードの変更

※上記メニュー以外のご契約内容の変更に関しましては、KDDI法人お客さまセンターまでご連絡ください。



KDDI法人お客さまセンター

0077-7007

(無料)受付時間9:00~19:00/土・日・祝日を除く

各種お問い合わせ

■ 移転・サービス・請求書に関するお問い合わせ

- 移転・ご利用方法の変更・解約などの各種手続き
- サービス内容を確認したいとき
- 請求書の内容を確認したいとき
- 付加サービスの設定がわからないとき
- その他KDDIサービスのお申し込みをしたいとき



※お問い合わせには、ご契約者さまであることの確認が必要となります。
請求書に記載の**お客様コード**、または「ご利用開始のご案内」に記載の**セルフID**をご用意ください。

 KDDI法人お客さまセンター  **0077-7007** (無料)受付時間9:00~19:00/土・日・祝日を除く

■ KDDIメタルプラスの故障に関するお問い合わせ

- 電話の発信や着信ができないとき
- 相手の声がよく聞こえないとき



 KDDI法人サポートセンター  **0120-929113** (無料)24時間受付/土・日・祝日も受付

KDDIメタルプラスのメンテナンス・障害情報につきましては、以下に掲載しています。

 パソコンから ▶ http://www.kddi.com/business/support/shogai_hoshu/index.html

Q&A

〈サービス内容〉

Q なぜ安くなるのでしょうか?

A 今までは、マイラインなどで選択した中継電話会社とNTT東日本・NTT西日本の通信設備を介して電話をつなぐため、NTT東日本・NTT西日本の基本料と中継電話会社へのお支払いが発生しておりました。KDDIメタルプラスでは、NTT東日本・NTT西日本の加入電話回線に相当する部分をKDDIが提供するため、従来より安い基本料金を実現しました(住宅用1級局を除く)。また、通話料についても中継電話網にKDDI独自の高品質IPネットワークであるCDN(Content Delivery Network)を用いることでコストダウンを図り、従来より安くシンプルな料金体系を実現しております。

Q 品質などは問題ありませんか?

A KDDIメタルプラスはKDDIの高品質なIPネットワークを活用した電話サービスです。従来の電話と遜色ない通話品質・安定性を実現し、緊急通報も可能といたしました。

Q 新規に電話回線をひくことができますか?

A 可能です。NTT東日本・NTT西日本の加入電話の場合、電話施設設置負担金(加入権)が必要ですがKDDIメタルプラスの場合は必要ありません。ただし、別途、新設工事費が必要となります。電話番号はKDDIより新たに市外局番から始まる電話番号をご提供いたします。
例)03-6678-XXXX

Q 他社のアクセス番号(事業者識別番号)を頭に付けてダイヤルした場合はどうなりますか?

A 市内・市外・携帯・国際の自動ダイヤルなど、KDDIメタルプラスで提供可能なサービスにつきましては他社の事業者識別番号が付加された場合もKDDIメタルプラスサービスのご利用となり、その通話料金の適用となりますのでご注意ください。

※電話機のACR機能などで自動的にダイヤルされた場合も同様となります。

Q フリーダイヤルにかけられますか?

A フリーダイヤルやナビダイヤル、KDDIのフリーコールなどは、これまでどおりご利用いただけます。ただし、一部発信できない番号があります。

Q IP電話(「050」)へかけられますか?

A ほぼすべてのIP電話サービス事業者との通話が可能です。

Q どのような付加サービスを提供するのですか?

A 「プッシュ信号(プッシュ回線)」を標準でご用意しております。また、「割込通話(キャッチホン)」、「発信番号表示(ナンバー・ディスプレイ)」、「番号通知リクエスト(ナンバー・リクエスト)」などを有料でご利用いただけます。(詳細は本書6ページの「付加サービス利用料金」をご覧ください)

〈NTT東日本・NTT西日本からの切替、および番号ポータビリティ〉

Q 今までのNTT東日本・NTT西日本の電話回線はどうすればいいですか?

A NTT加入電話からの切替の場合は、お客さまのお申し込みに基づきNTT東日本・NTT西日本の回線は解約または休止いただくこととなります。

この場合は、KDDIが解約または休止手続きを代行させていただきます。現在、電話加入権をお持ちの場合は休止、お持ちでない場合(「加入電話・ライトプラン」をご契約の場合など)は解約の手続きを代行させていただきます(お客さまから解約、または休止手続きをお申し込みいただく必要はありません)。

※NTT東日本・NTT西日本の電話加入権をお持ちでない場合は、解約となりますが、現在ご利用中の電話番号はそのままご利用いただけます。

ご注意:電話加入権の休止に関しては以下の点にご注意ください。休止費用/休止工事費(基本工事費1,000円/工事+交換機等工事費1,000円/回線)が別途NTT東日本・NTT西日本より請求されます。休止連絡票/NTT東日本・NTT西日本より休止連絡票がお客さまに送付されます。休止連絡票は、再度NTT東日本・NTT西日本をご利用の際などに必要となりますので、大切に保管してください。利用休止期間/NTT東日本・NTT西日本加入電話の利用休止期間は原則5年です。お客さまのNTT東日本・NTT西日本への申告により6年以降の延長が可能です。延長を行わない場合は権利が失効となる場合がありますので、ご注意ください。詳しくはNTT東日本・NTT西日本にお問い合わせください。

Q 今までのNTT東日本・NTT西日本の電話番号は使えるのでしょうか?

A 番号ポータビリティ制度により、現在ご利用中の電話番号をそのままご利用いただけます。ただし、以下の条件に合致した場合に限ります。

- 現在番号ポータビリティ対象交換機に割り当てられた電話番号であること。
- NTT東日本・NTT西日本が契約者に提供する一般加入電話(電話サービス)およびISDN(総合デジタル通信サービス)であること。
- NTT東日本・NTT西日本が定める電話種類が公衆電話、臨時電話、支店代行電話以外の電話種類であること。
- 現在利用者が使用している電話番号であり、利用場所の変更がないこと。