

エクストラメニュー

Android エージェント ユーザーマニュアル

作成日 2012年1月20日

はじめに	3
概要	4
特徴	4
エクストラメニューエージェント動作環境	4
本マニュアルの見かた	4
エージェントが行うこと	5
エージェントが収集する情報	5
エージェントの基本操作	6
エージェントをインストールする	7
メニュー画面を表示する	9
ライセンス認証を行う	11
Android 端末に最新の設定を反映させる	14
バックアップ・復元機能を利用する	16
Android 端末の設定を管理サイトにバックアップする	17
管理サイトに保存した Android 端末の設定を復元する	18
ユーザー登録を行う	20
プロキシ設定を行う	23
プロキシ設定を追加する	24
プロキシ設定を編集する	26
プロキシ設定を削除する	28
エージェントの利用を停止する	30
一時的にエージェントを停止する	31
ライセンス解除を行う	33
エージェントをアンインストールする	34
困った時は...	36
よくある質問と回答	37
用語集	38

はじめに

概要

エクストラメニューとは専門の知識を必要とせず、Android 端末の管理・運用を行うサポートサービスです。エクストラメニューは「エクストラメニュー管理サイト(以下、管理サイトと呼ぶ)」と、Android 端末にインストールするアプリケーション「エクストラメニューエージェント(以下、エージェントと呼ぶ)」で構成されており、エージェントをインストールした Android 端末の管理・運用を管理サイトで行います。本書は、エージェントの操作マニュアルです。管理サイトの操作マニュアルは管理サイトからダウンロードしてください。

特徴

◆機器管理

管理サイト上で、機器にユーザーやグループを設定することで、Android 端末の資産管理を容易に行うことができます。また、バッテリー残量や位置も確認することができます。

◆Android 端末の設定の保存、復元

定期的に Android 端末の設定をサーバーに保存しておき、問題が発生した時などに Android 端末の設定を以前の状態に戻すことができます。

◆共有連絡先設定

連絡先を Android 端末で 1 件ずつ登録しなくても、管理サイトから一括で連絡先を登録することができます。

エクストラメニューエージェント動作環境

端末	Android (※Android エージェント動作端末、Android バージョンについては別紙「Android エージェント対応端末表」を参照してください。)
本体メモリ	10MB 以上の空き容量
SD カード	5MB 以上の空き容量(ダウンロードしたインストーラーを SD カードに保存する場合)
ネットワーク接続	3G または Wi-Fi でインターネットへアクセスができること。また、プロキシを介さずに管理サイトと HTTPS 通信(443 番ポート) ができること。

本マニュアルの見かた

ボタン名、リンク名、タブ名などは[]で表記します。

画面上のバージョン表記は実際のものとは異なる場合があります。

Android 端末の機種や OS のバージョンにより操作が異なる場合があります。

エージェントが行うこと

概要	説明
Android 端末の情報の収集	定期的に Android 端末の情報を取得してサーバーに送信する。
Android 端末の設定	定期的にサーバーから設定を取得して Android 端末に設定する。
Android 端末の設定のバックアップ	定期的に Android 端末の設定をサーバーに保存する。
Android 端末の設定の復元	以前にサーバーに保存した設定をダウンロードし、Android 端末の設定を以前の状態に戻す。

エージェントが収集する情報

カテゴリー	項目	補足
端末情報	モデル名	
	ファームウェアバージョン	
	ビルド番号	
	端末の識別番号(IMEI)	SIM あり端末のみ
	電話番号	SIM あり端末のみ
	ネットワークオペレーター	SIM あり端末のみ
ネットワーク情報	ネットワークモード	3G または Wi-Fi
	MAC アドレス	
	IP アドレス	
	サブネットマスク	
バッテリー情報	バッテリー残量	
	バッテリー状態	

エージェントの基本操作

エージェントをインストールする.....	7
メニュー画面を表示する.....	9
・メニュー画面を表示する.....	9
・メニュー画面の見かた.....	10
ライセンス認証を行う.....	11
Android 端末に最新の設定を反映させる.....	14

エージェントをインストールする

エクストラメニューはエージェントを利用して Android 端末の管理・設定を行います。

下記手順に従って、エージェントのインストールを行ってください。

※ご利用の Android 端末によって操作が若干異なる場合があります。

1 ブラウザを起動し、エージェントのダウンロードサイトのアドレスを赤枠内に入力し、[実行]キーをタップします。

※ダウンロードサイトのアドレスは管理者またはオペレーター
にお問い合わせください。



2 ①[利用規約]をタップし、利用規約を確認します。
②[ダウンロード(APK)]をタップします。

エージェントのダウンロードを行います。しばらくお待ちください。



3 ①ダウンロード通知アイコンをタップします。
※AndroidOS バージョン 2.x の Android 端末は画面を上から下へ
スライドし、ダウンロード通知画面を表示します。
②ダウンロードしたエージェントをタップします。



4 インストール確認画面が表示されますので、内容を確認し[インストール]をタップします。



5 インストールしています。しばらくお待ちください。



6 インストールが完了しました。
[開く]または[完了]をタップします。

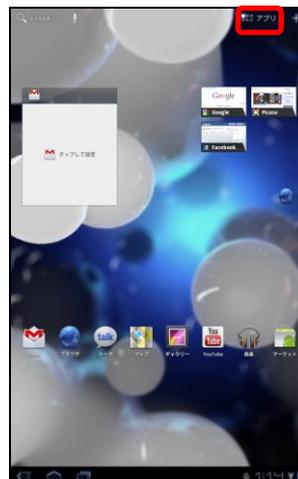


メニュー画面を表示する

- ・メニュー画面を表示する

※ご利用の Android 端末によって操作が若干異なる場合があります。

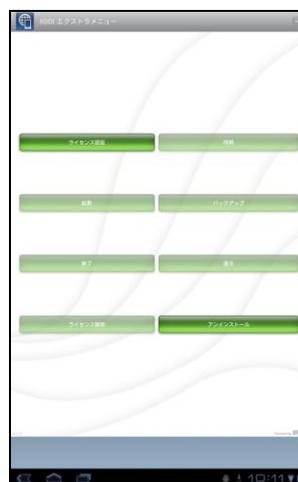
1 [アプリ]をタップします。



2 「KDDI エクストラメニュー」アイコンをタップします。

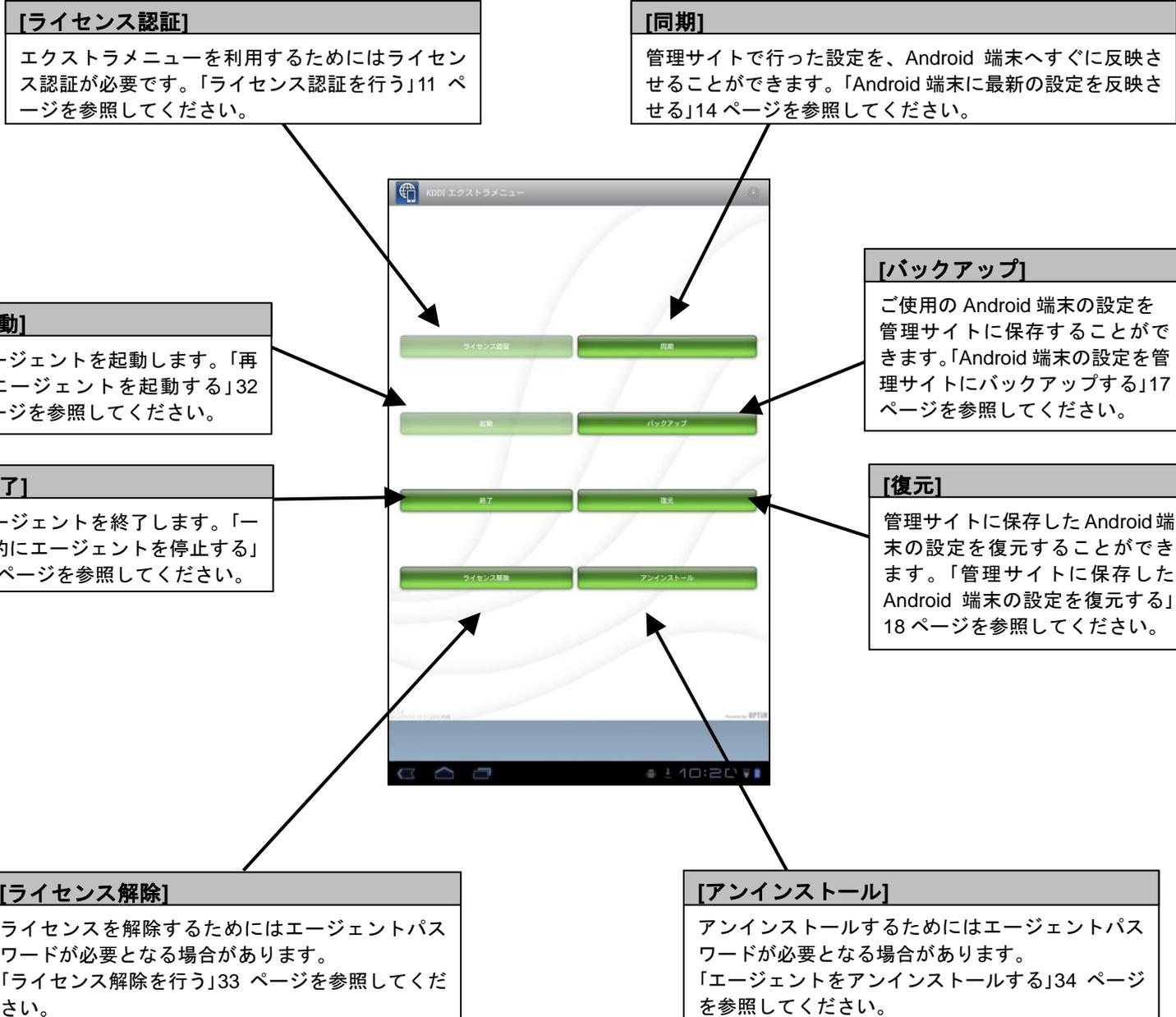


3 メニュー画面が表示されました。



・メニュー画面の見かた

※エージェントの状態により無効になっているボタンがあります。



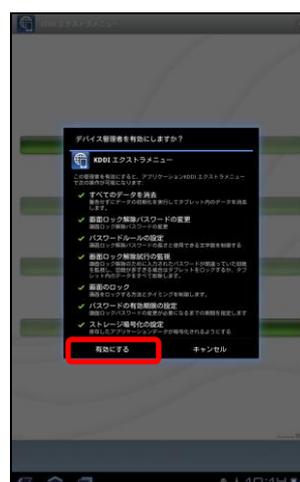
ライセンス認証を行う

ライセンス認証を行っていない場合や、一度ライセンス認証を解除し再度ライセンス認証を行いたい場合の手順です。

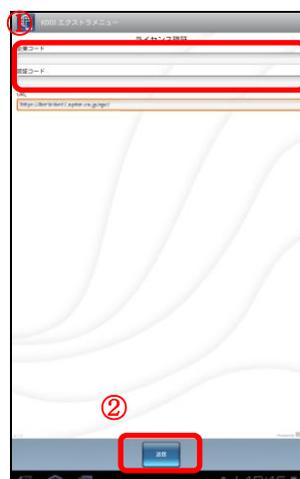
- 1 メニュー画面の[ライセンス認証]をタップします。
※メニュー画面の表示方法は「メニュー画面を表示する」9 ページを参照してください。



- 2 エージェントインストール直後にライセンス認証を行った場合は、右記のような画面が表示されます。
[有効にする]をタップします。



- 3 ①企業コード、認証コードを入力します。
②[送信]をタップします。
※企業コード、認証コードは管理者にお問い合わせください。
※URL は変更不要です。



- 4 ライセンス認証を行っています。
しばらくお待ちください。



- 5 設定が完了しました。
[OK]をタップします



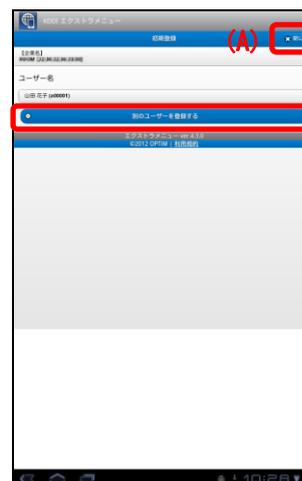
- 6 ユーザー登録を行います。
《ユーザーが登録されていない場合》
- ①必要事項を入力します。
 - ②[登録する]をタップします。
- ※ユーザー登録を行わない場合は、(A)[閉じる]をタップします。



《ユーザーが既に登録されている場合》

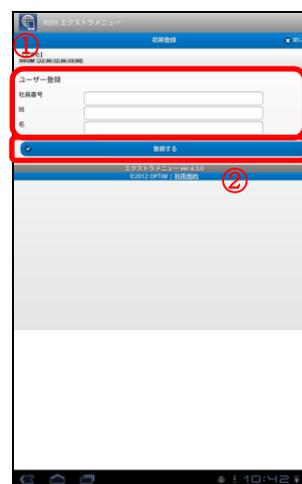
[別のユーザーを登録する]をタップします。

※ユーザー登録を行わない場合は、(A)[閉じる]をタップします。

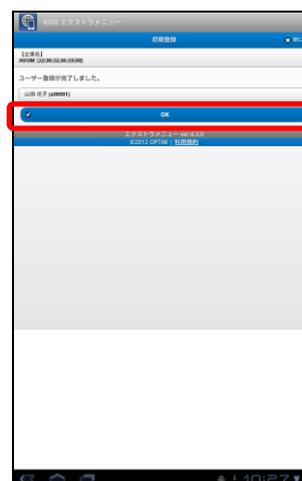


①必要事項を入力します。

②[登録する]をタップします。



7 ユーザー登録が完了しました。
[OK]をタップします。



Android 端末に最新の設定を反映させる

管理サイトで行った最新の設定を、すぐに Android 端末に反映させることができます。

1

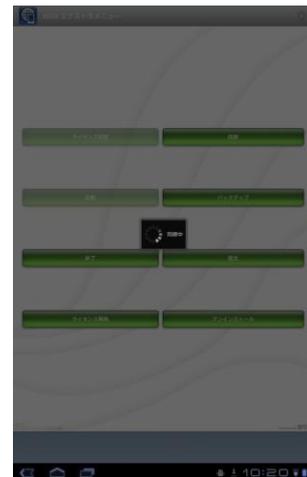
メニュー画面の[同期]をタップします。

※メニュー画面の表示方法は「メニュー画面を表示する」9 ページを参照してください。



2

最新の設定を反映しています。

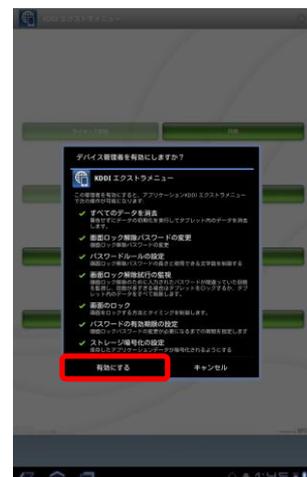


3

エクストラメニューのデバイス管理機能が起動していない場合、右記のような画面が表示されます。

[有効にする]をタップします。

※そのほかサーバーと通信が行われた際に、デバイス管理機能が起動していない場合も右記のような画面が表示されますので [有効にする]をタップします。



4 設定が反映されました。



バックアップ・復元機能を利用する

- Android 端末の設定を管理サイトにバックアップする...17
- 管理サイトに保存した Android 端末の設定を復元する...18

Android 端末の設定を管理サイトにバックアップする

Android 端末の設定をお好きなタイミングで管理サイトにバックアップを行うためには、以下の操作を行います。
※管理サイトからの設定により定期的にバックアップを行っています。詳細は管理者にお問い合わせください。

1 メニュー画面の[バックアップ]をタップします。



2 バックアップをしています。しばらくお待ちください。



3 バックアップが完了しました。
[OK]をタップします。

※復元コードは Android 端末の設定を復元する時に利用します。

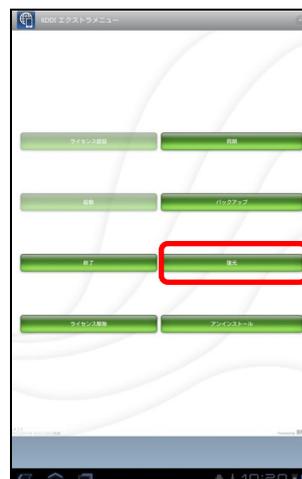


管理サイトに保存した Android 端末の設定を復元する

管理サイトに保存した Android 端末の設定を復元するためには、以下の操作を行います。

※「Android 端末の設定を管理サイトにバックアップする」17 ページで表示された復元コードを利用するか、管理者にお問い合わせください。

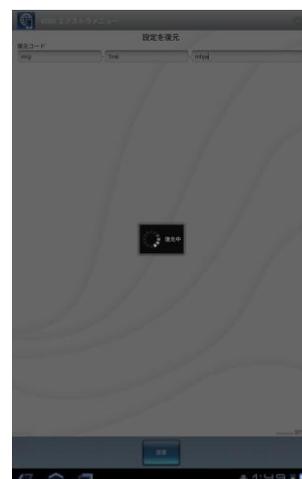
- 1 メニュー画面の[復元]をタップします。



- 2 復元コードを入力し、[送信]をタップします。
※復元コードは全部で 10 文字です。一番左の入力欄に 3 文字、真ん中の入力欄に 3 文字、一番右の入力欄には 4 文字とわけて入力してください。



- 3 復元を行っています。
しばらくおまちください。



- 4 復元が完了しました。
[OK]をタップします。



ユーザー登録を行う

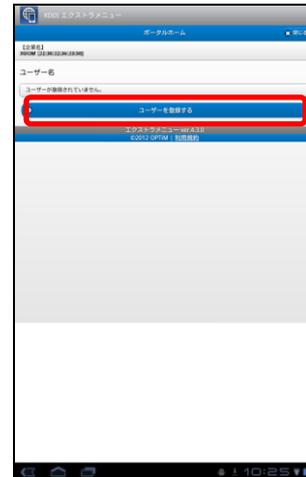
ユーザー登録を行うには以下の操作を行います。

1 画面右上のメニューボタンをタップしてオプションメニューを表示し、[ポータル]をタップします。

※AndroidOS バージョン 2.x の Android 端末は画面下部にメニューボタンがあります。



2 ≪ユーザーが登録されていない場合≫
[ユーザーを登録する]をタップします。



≪ユーザーが既に登録されている場合≫
[別のユーザーを登録する]をタップします。



- 3
- ①必要事項を入力します。
 - ②[登録する]をタップします。



- 4
- [OK]をタップします。



プロキシ設定を行う

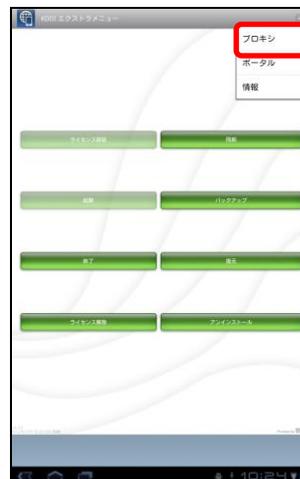
プロキシ設定を追加する.....	24
プロキシ設定を編集する.....	26
プロキシ設定を削除する.....	28

プロキシ設定を追加する

プロキシ設定を追加するには、以下の操作を行います。

- 1 画面右上のメニューボタンをタップしてオプションメニューを表示し、[プロキシ]をタップします。

※AndroidOS バージョン 2.x の Android 端末は画面下部にメニューボタンがあります。



- 2 [追加]をタップします。



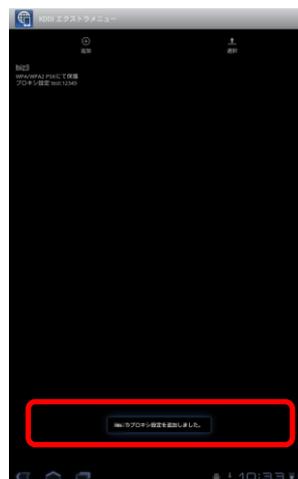
- 3 ①[Wi-Fi ネットワーク選択]をタップし、ネットワークの選択を行います。
②プロキシホスト名、プロキシポート番号を入力し、[OK]をタップします。



プロキシ設定を行う

プロキシ設定を追加する(つづき)

4 プロキシの設定が完了しました。

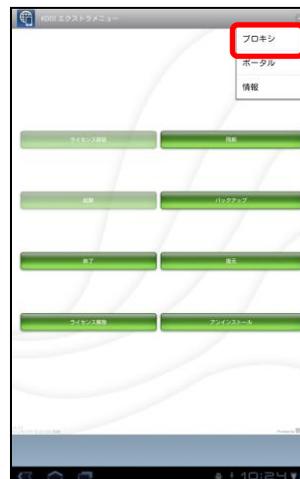


プロキシ設定を編集する

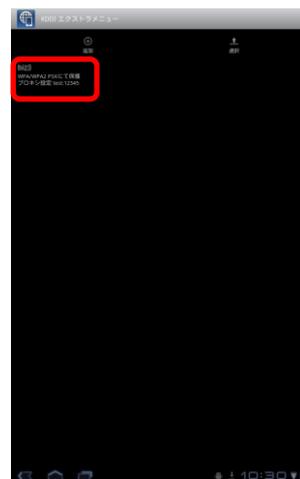
プロキシ設定を編集するには、以下の操作を行います。

- 1 画面右上のメニューボタンをタップしてオプションメニューを表示し、[プロキシ]をタップします。

※AndroidOS バージョン 2.x の Android 端末は画面下部にメニューボタンがあります。



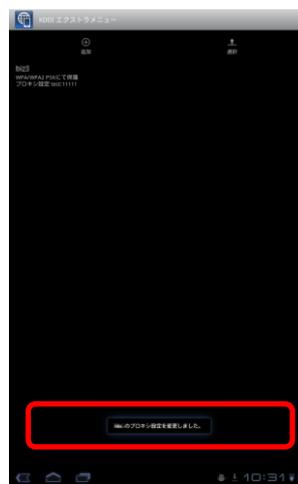
- 2 編集を行うプロキシをタップします。



- 3 設定内容の変更を行い、[OK]をタップします。



4 プロキシの設定が変更されました。

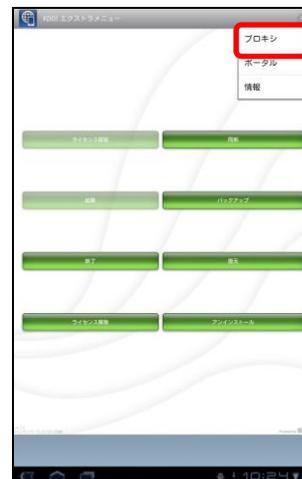


プロキシ設定を削除する

プロキシ設定を削除するには、以下の操作を行います。

- 1 画面右上のメニューボタンをタップしてオプションメニューを表示し、[プロキシ]をタップします。

※AndroidOS バージョン 2.x の Android 端末は画面下部にメニューボタンがあります。



- 2 [選択]をタップします。



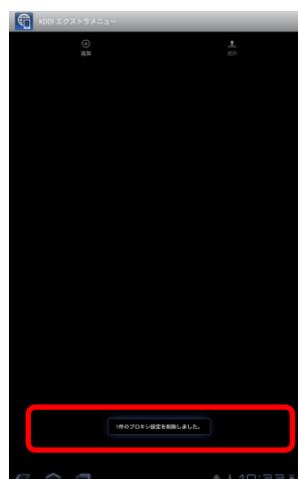
- 3 削除したいプロキシを選択し、[削除]をタップします。



4 [OK]をタップします。



5 プロキシ設定が削除されました。



エージェントの利用を停止する

一時的にエージェントを停止する.....	31
・一時的にエージェントを停止する.....	31
・再度エージェントを起動する.....	32
ライセンス解除を行う.....	33
エージェントをアンインストールする.....	34

一時的にエージェントを停止する

・一時的にエージェントを停止する

エージェントを終了させ、エクストラメニューによる Android 端末の管理・運用を一時的に停止するには、以下の操作を行います。

1 メニュー画面の[終了]をタップします。



2 パスワードを入力し、[OK]をタップします。

※パスワードは管理者にお問い合わせください。

※管理サイトでの設定によりパスワード入力が必要な場合があります。



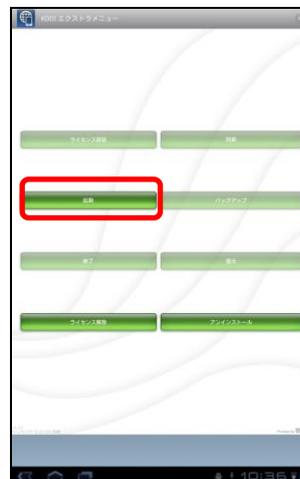
3 エージェントが終了しました。



・再度エージェントを起動する

エージェントを一時的に停止後、再度起動する場合は以下の操作を行います。

1 メニュー画面の[起動]をタップします。



2 エージェントが開始されました。



ライセンス解除を行う

エクストラメニューによる Android 端末の管理を完全に停止するためには、ライセンス認証の解除を行います。ライセンス認証を解除してもエージェントは Android 端末からアンインストールはされません。アンインストール方法は「エージェントをアンインストールする」34 ページを参照してください。再度、ライセンス認証を行う場合は、「ライセンス認証を行う」11 ページを参照してください。

- 1 メニュー画面の[ライセンス解除]をタップします。



- 2 パスワードを入力し、[OK]をタップします。
※パスワードは管理者にお問い合わせください。
※管理サイトでの設定によりパスワード入力が必要な場合があります。



- 3 ライセンス認証が解除されました。



エージェントをアンインストールする

下記の手順に従って、エージェントのアンインストールを行ってください。

1 メニュー画面の[アンインストール]をタップします。

※エージェント起動中はアンインストールできません。エージェントを終了させてから、アンインストールしてください。エージェントの終了方法は、「一時的にエージェントを停止する」31ページを参照してください。



2 パスワードを入力し、[OK]をタップします。

※パスワードは管理者にお問い合わせください。

※管理サイトでの設定によりパスワード入力が不要な場合もあります。



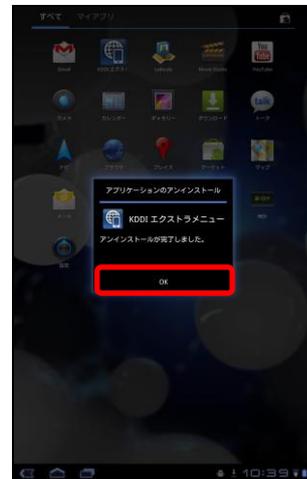
3 [OK]をタップします。



- 4 アンインストールを行っています。しばらくお待ちください。



- 5 アンインストールが完了しました。[OK]をタップします。



困った時は…

よくある質問と回答.....	37
用語集.....	38

よくある質問と回答

Q1 エージェントがインストールできない

- A1 ご使用の Android 端末が動作環境を満たしていますか？
エージェントの動作環境は「動作環境」4 ページをご覧ください。

Q2 エージェントのライセンス認証が行えない

- A2 ①インターネットに接続できていますか？
ライセンス認証を行うにはインターネットへ接続できている必要があります。
ご使用の Android 端末がインターネットに接続できているかご確認ください。
- ②企業コードや認証コードが間違っていないですか？
入力した企業コードや認証コードが正しくないとライセンス認証を完了することができません。
入力した企業コードまたは、認証コードをもう一度確認してください。
- ③ライセンス数は足りていますか？
お申し込みの内容により、お申し込みのライセンス数を超えてのライセンス認証を行うことはできません。
お申し込みのライセンス数については管理者または、オペレーターにお問い合わせください。

Q3 エージェントは起動しているが管理サイトに表示されない

- A3 ①エージェントのライセンス認証は行っていますか？
エージェントの機能を使用するためには、ライセンス認証を行う必要があります。
エージェントを起動させ、ライセンス認証を行ってください。
ライセンス認証の手順は「ライセンス認証を行う」11 ページを参照してください。
- ②インターネットに接続できていますか？
管理サイトへ反映させるためにはインターネットへ接続できている必要があります。
ご使用の Android 端末がインターネットに接続できているかご確認ください。

Q4 パスワードの入力を求められる

- A4 ①エージェントの利用を停止する場合には、パスワード入力が必要な場合があります。
エージェントの終了、エージェントのアンインストール、ライセンス認証解除など、エージェントの利用を停止する場合にはパスワードの入力が必要な場合があります。
管理者または、オペレーターにお問い合わせください。

用語集

用語	意味
エージェント	Android 端末を管理・運用するためのソフトウェアです。 利用する Android 端末にインストールしてください。
エージェントパスワード	エージェントの終了やアンインストールに必要なパスワードです。 エージェントパスワードは管理者または、オペレーターによって設定されています。 詳細は、管理者または、オペレーターにお問い合わせください。
エクストラメニュー	本サービスの名称です。
オペレーター	サービス企業でエクストラメニューのサポートを行う担当者のことです。 利用企業へのサポートや管理者の代行などを行います。 ※オペレーターへの連絡先は管理者にお問い合わせください。
管理者	利用企業内でエクストラメニューの管理を行うユーザーのことです。 管理サイトを利用し、Android 端末の管理・運用を行います。
企業コード	企業毎に割り振られた企業を表す英数字のコードです。 利用企業を識別するために使用します。
サーバー (管理サイト)	エージェントが通信を行う管理サーバーです。
サービス企業	エクストラメニューサービスを提供する企業のことです。 利用企業はサービス企業に対してエクストラメニュー利用の申し込みを行います。
認証コード	エクストラメニューのライセンス認証に必要な英数字のコードです。 企業コードと合わせて確認することでエクストラメニューの使用が可能となります。
ブラウザ	インターネットをみるためのアプリケーションのことです。
ユーザー	エクストラメニューで管理を行う Android 端末の利用者です。
ライセンス	エクストラメニューを利用するための権利のことです。 エクストラメニューで管理を行う、Android 端末の台数と同じ数のライセンスが必要となります。 詳細は、管理者または、オペレーターにお問い合わせください。
利用企業	エクストラメニューサービスを利用する企業のことです。