

# KDDI GoToMyPC ご検討手引書

Ver.1.8

KDDI 株式会社

## 改訂履歴

改訂番号	改訂日	変更内容
1.0	2013/07/01	新規作成
1.1	2013/07/30	2.2.4. Proxy 設定について 「3) Proxy サーバの認証方式」を追加
1.2	2013/11/27	Wake on LAN 機能に関する項目を 1.2、2.1、2.2.1、2.2.3 に追記
1.3	2014/4/10	KDDI ウェブサイトリニューアルに伴い、URL を修正 Windows XP サポート終了に伴い、利用条件から削除
1.4	2014/9/19	法人お客さまセンター受付時間を修正
1.5	2015/3/2	2.2.3 ファイアウォールについて 2) IP アドレスで制限している場合のリンクを修正
1.6	2015/6/12	対応 OS の追加
1.7	2015/11/19	2.2.3 ファイアウォールについて 2) AWS ページレイアウト変更に伴い、表記を修正
1.8	2016/5/20	2.2.3 ファイアウォールについて 2) 対応リージョンの修正

# 目次

改訂履歴	2
目次	3
1. はじめに	4
1.1. はじめに	4
1.2. 用語の定義および略語	4
1.3. サービス概要	4
2. ご契約の前に	5
2.1. お客さま側に必要な機器	5
2.2. ご利用条件	5
2.2.1. 社内 PC / クライアント PC	5
2.2.2. タブレット / スマートフォン	6
2.2.3. ファイアウォールについて	6
2.2.4. Proxy 設定について	6
2.2.5. DNS 設定について	7
3. ご利用にあたって	8
3.1. お申し込み方法	8
3.2. ご利用料金	8
3.3. メンテナンスについて	8
3.4. マニュアルについて	8
3.5. お問い合わせ窓口について	9

# 1. はじめに

## 1.1. はじめに

本文書は、「KDDI GoToMyPC」のご利用前にご確認いただきたいポイントをまとめた資料です。  
事前に記載内容を是非ご一読いただき、記載内容をご理解いただいた上で本サービスへお申し込み願います。

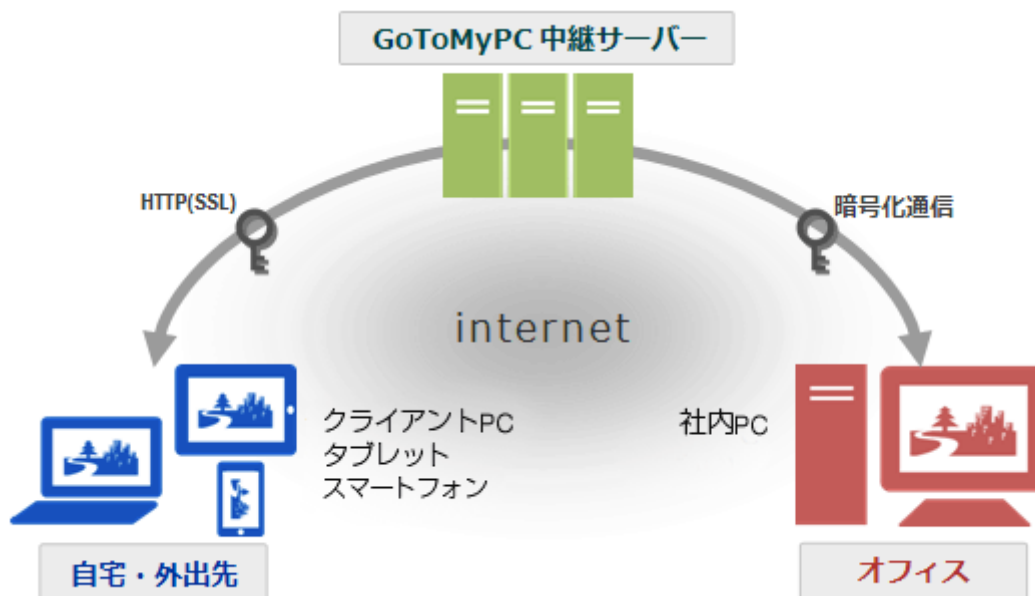
## 1.2. 用語の定義および略語

本文書および本サービスでは下記用語を使用します。

用語	意味
KDDI GoToMyPC	本サービスの名称
社内 PC	オフィスなどで使用する PC で、本サービスの接続先となる機器を指します。
クライアント PC	社内 PC へ接続する機器を指します。
管理サイト	本サービスが提供するウェブサイトの総称を指します。下記の用途で利用します。 管理者: 各種管理メニューの利用 エンドユーザー: リモートアクセス時にクライアント機器よりログインし、接続したい社内 PC を選択
Wake on LAN(WOL)機能	電源が OFF またはスリープモードなどの状態から、社内 PC を遠隔操作で ON の状態にする機能を指します。
WOL 用エージェント PC	社内 PC を遠隔で ON にするためのパケットを送出する役割を持つ PC です。

## 1.3. サービス概要

社外のクライアントPC/タブレット/スマートフォンから、インターネットを経由して、オフィスで使用する社内PCと同等の業務環境を利用可能とするサービスです。アクセス環境もインターネット接続であれば、モバイル接続・固定回線接続を問いません。センターシステムを弊社が構築・運用しますので、お客さまは個別のシステムを導入する必要がありません。



## 2. ご契約の前に

### 2.1. お客さま側で必要な機器

本サービスのご利用に当たって、お客さま側で必要な機器は以下の通りです。  
詳細なご利用条件については、2.2 章をご確認願います。

- |                  |  |
|------------------|--|
| ② 社内 PC          | オフィスで使用する PC など本サービスの接続先となる PC です。       |
| ② クライアント機器       | 社内 PC へ接続する機器です。PC/タブレット/スマートフォンが利用可能です。 |
| ③ WOL 用エージェント PC | Wake On LAN 機能を利用する場合に必要な PC です。         |

### 2.2. ご利用条件

ご利用条件につきましては、本サービスの動作を保証するものではありません。

本サービスでは最大 30 日間の無料トライアル期間がございますので、ご利用条件を満たした上でトライアルを利用していただき、問題なく動作するかご確認いただけますようお願い致します。

- ※ 地方事業所など、複数拠点間でのご利用をご検討されている場合、ネットワーク構成によっては、お客さまのネットワーク設定やセキュリティプログラムの設定の変更を必要とする場合があります(一部拠点のみご利用いただけないケースもあります)ので、各拠点にて動作をご確認ください。
- ※ 初期の動作確認につきましては、最初に社内 PC、クライアント機器、WOL エージェント PC、いずれも Windows PC による接続確認を推奨致します。

#### 2.2.1. 社内 PC/クライアント PC

社内 PC およびクライアント PC にて必要となるご利用条件を下記に示します。

##### 1) OS/ブラウザ/CPU 性能とメモリー容量

OS	ブラウザ	CPU/メモリー
Windows® Vista 以降 Windows® Server 2003 以降 (Windows RT は含みません)	Internet Explorer® 7.0 以上 Mozilla® Firefox® 3.0 以上 Google Chrome™ 5.0 以上	CPU: 2.4GHz 以上 メモリー: 2GB 以上
Mac OS® X 10.5 (Leopard®)(英語版のみ)(ホスト PC としてのみサポート) Mac OS® X 10.6 以降	Safari™ 3.0 以上 Mozilla® Firefox® 3.0 以上 Google Chrome™ 5.0 以上	CPU: Intel Core 2 Duo 2.4GHz 以上 メモリー: 1GB 以上

最新情報は次の URL をご参照ください。

<http://www.kddi.com/business/cloud-network-voice/intranet/gotomypc/system-requirements/>

※ 仮想デスクトップ・RDP 経由での利用は動作保証・サポートしておりません。

※ ブラウザは、管理サイトにアクセスする場合の要件となります。

※ WOL 機能を利用いただくには、社内 PC が WOL に対応している必要があります。

(詳細は各 PC メーカーの取り扱い説明書を参照または各 PC メーカーにお問い合わせください)

##### 2) インターネット環境

- ・700Kbps 以上を推奨致します。
- ・本サービスは社内 PC・クライアント PC にインターネット利用前提のサービスとなります。

##### 3) その他

- ・RDP との併用は保証の対象外です。
- ・社内 PC・クライアント PC ともにウイルス対策ソフトやパーソナルファイアウォールなどで下記プログラムの許可設定が必要な場合があります。

g2comm.exe	g2simpleft.exe
g2fileh.exec	g2pre.exe
g2host.exe	g2processfactory.exe
g2mainh.exe	g2vistahelper.exe
g2printhe.exe	g2tray.exe
g2svc.exe	gopcsrv.exe
g2audioh.exe	

最新情報は次の URL をご参照ください。

[http://support.citrixonline.com/ja/GoToMyPC/help\\_files/GTC110002](http://support.citrixonline.com/ja/GoToMyPC/help_files/GTC110002)

※設定方法は各ソフトの説明書を参考に設定してください。

## 2.2.2. タブレット/スマートフォン

クライアント側デバイスとして利用するタブレット/スマートフォンのご利用条件を下記に示します。

### 1) OS/デバイス/アプリケーション

OS	デバイス	アプリケーション
Android™ 2.3.3 以上	1Ghz CPU以上を推奨	Google Play よりダウンロードしてください (無料)
iOS 4.2 以上	iPad® 初代モデル以降 iPhone® 3GS以降 iPod® Touch(第3世代)以降	App Store よりダウンロードしてください (無料)

### 2) インターネット環境

・Wi-Fi または LTE/3G 携帯電話回線接続(定額プラン)

## 2.2.3. ファイアウォールについて

社内 PC および WOL 用エージェント PC の通信は、インターネット接続可能であれば基本的にはお客さま環境でファイアウォールの設定を変更する必要がありませんが、一部のお客さま環境で設定変更が必要な場合がございます。トライアル利用にて接続がうまくいかない場合、下記の点をご確認願います。

### 1) 通信ポートで制限している場合

・本サービスでは以下ポートを使用しているため許可していただく必要があります。なお、ポートの許可は、外向きのみで問題ありません。

以下のいずれか 1 つのポートにて外部と通信できる必要があります。

TCP 80、443、8200 (KDDI GoToMyPC)

### 2) IP アドレスで制限している場合

・「KDDI GoToMyPC」のサービスサーバの IP アドレスを許可していただく必要があります。

IP アドレスの詳細は、次の URL の『IP アドレス範囲に関する報告書』をご参照ください。

[http://support.citrixonline.com/ja/gotomypc/help\\_files/GTC110001](http://support.citrixonline.com/ja/gotomypc/help_files/GTC110001)

また、AmazonAWS の region が『ap-northeast-1』と記載されているものもご確認ください。

<https://forums.aws.amazon.com/ann.jspa?annID=1701>

## 2.2.4. Proxy 設定について

社内ネットワークにて Proxy を導入されている場合でも、基本的には社内 PC の設定を変更する必要はありません。「KDDI GoToMyPC」は自動的に Proxy サーバを検出し出口を探す仕組みを実装しています。

接続がうまくいかない場合、Proxy サーバの検出ができていない可能性がございますので、下記についてご確認/設定をお試しいただきますようお願い致します。

なお、Proxy サーバにて **SSL Inspection** 機能を有効にしている場合は 443 ポートでの接続はできません。

### 1) 社内 PC のアプリケーションにて特定の Proxy 経路で「KDDI GoToMyPC」へ接続する設定

各社内 PC にて『ConnectionWizard』ツールの『カスタムウィザード』を使用し設定が必要となります。

下記ページの『カスタムウィザードの使用(上級者限定)』にて、『ConnectionWizard』ツールの

ダウンロードおよびカスタムウィザードの利用方法についての記載がございます。

[http://support.citrixonline.com/ja/GoToMyPC/help\\_files/GTC140003#Using](http://support.citrixonline.com/ja/GoToMyPC/help_files/GTC140003#Using)

⇒手順 7.8,9 にて入力いただく情報は下記の通りです。

Target Host/Server IP Address	初期入力値から変更なし
Target Host/Server Port	80/443/8200 のいずれか

Method	Proxy(2)
Proxy IP	お客さま環境の Proxy サーバアドレス
Proxy Port	お客さま環境の Proxy サーバ使用 Port

2) Proxy サーバ側で設定

- ・本サービスでは以下ポートを使用しているため許可していただく必要があります。なお、ポートの許可は、外向きのみで問題ありません。

以下のいずれか 1 つのポートにて外部と通信できる必要があります。

TCP 80、443、8200(KDDI GoToMyPC)

3) Proxy サーバの認証方式

- ・以下の認証方式をサポートしています。

Basic

NTLM

Challenge/Response(HTTP 1.1 challenge/response はサポートしていません)

### 2.2.5. DNS 設定について

「KDDI GoToMyPC」のサーバドメイン名が解決できない場合、下記の DNS サーバエントリーの追加をお願い致します。

・www.gotomypc.com

・poll.gotomypc.com

## 3. ご利用に当たって

### 3.1. お申し込み方法

お申し込みは弊社担当営業経由、または Business App Navi(下記 URL 参照)からお申し込みいただけます。

<http://biz-appnavi.kddi.ne.jp/?id=0427>

お申し込みいただくに当たっては、『サービス利用規約』に同意をいただく必要がありますので、必ずご参照ください。

※ 『サービス利用規約』は下記ウェブサイトからダウンロードできます。

<http://media3.kddi.com/extlib/files/business/customer/gotomypc/pdf/user-policy.pdf>

### 3.2. ご利用料金

本サービスは年契約必須です。ご利用料金のお支払いについては『年払い』『月払い』がございます。

詳細については、下記ウェブサイトをご確認ください。

<http://www.kddi.com/business/cloud-network-voice/intranet/gotomypc/charge/>

### 3.3. メンテナンスについて

システム性能維持およびシステム改善のため、メンテナンスを実施致します。

詳細につきましては、下記 KDDI ウェブサイトでお知らせします。

<http://www.kddi.com/business/support/service/gotomypc/>

サーバのリアルタイムの稼働状況については、下記ページの右上『サービス状態』を押下することでご確認いただけます。

<http://support.citrixonline.com/ja/GoToMyPC>

### 3.4. マニュアルについて

本サービスのマニュアルとして下記を KDDI ウェブサイト

(<http://www.kddi.com/business/support/service/gotomypc/manual/>)にて公開しております。

- ・管理者ガイド
- ・ユーザーガイド

上記は Citrix 社の GoToMyPC の提供内容が記載されており、「KDDI GoToMyPC」として提供・サポートしていない内容も一部記載されておりますので、下記の通り補足させていただきます。あらかじめご了承くださいませようお願い致します。

- 1) GoToMyPC Personal、GoToMyPC Pro、GoToMyPC Corporate などエディション別の記載がございますが、「KDDI GoToMyPC」は Corporate 相当となりますので、Corporate 部分の記載をご参照願います。
- 2) 下記機能は、「KDDI GoToMyPC」では提供しておりません。
  - ・共有アクセス
  - ・署名プロトコル
  - ・Citrix Online Authorization Management Service (AMS)
  - ・PocketView
  - ・アプリケーションプログラミングインターフェイス
  - ・デスクトップ通知
  - ・ユニバーサルビューアー
  - ・ホストインストーラー
- 3) 下記機能は、KDDI ではサポートしておりません。
  - ・リモート印刷



### 3.5. お問い合わせ窓口について

本サービスに関するお問い合わせは、以下窓口までご連絡願います。

<法人お客さまセンター>

・0077-7007 (無料)

・0120-921-919 (無料)

受付時間: 平日 9:00~18:00

(土・日・祝日・年末年始を除く)

以上