

KDDI GoToMyPC 簡易マニュアル

Ver.1.8

KDDI 株式会社

改訂履歴

改訂番号	改訂日	変更内容
1.0	2013/07/01	新規作成
1.1	2013/07/30	全般:補足(吹き出し)追加
1.2	2013/09/02	トライアル利用後に本契約された場合の注意事項について 4.1、5.3 章に追記 クライアント承認機能についての注意事項について 5.5 章に追記
1.3	2013/11/27	Wake on LAN 機能に関する項目を 1.4.3、3.6、4.6、5.6 章に追記
1.4	2014/4/10	KDDI HP リニューアルに伴い、URL を修正 Windows XP サポート終了に伴い、利用条件から削除 1.6 章:バージョン情報を追加
1.5	2014/9/10	2 段階認証の設定方法を追加
1.6	2014/9/19	法人お客さまセンター問い合わせ時間の修正
1.7	2014/10/24	付録 1 の項目の修正
1.8	2015/6/12	対応 OS の追加

目次

改訂履歴	2
目次	3
1. はじめに	4
1.1. 本マニュアルの目的	4
1.2. 用語の定義および略語	4
1.3. サービス概要	4
1.4. 動作環境	5
1.4.1. 社内 PC/クライアント PC	5
1.4.2. タブレット/スマートフォン	5
1.4.3. WOL 用エージェント PC	5
1.5. 他マニュアルの補足事項	6
1.5.1. KDDI ウェブサイト掲載中のマニュアルについて	6
1.5.2. 動画マニュアルについて	6
1.6. バージョン情報	6
2. KDDI GoToMyPC の利用方法	7
2.1. 導入フロー	7
2.2. グループ管理について	8
3. 管理者向け導入手順	9
3.1. 管理者アカウントの登録(セットアップ)	9
3.2. 管理サイトログイン	10
3.3. 利用ポリシー設定	11
3.4. グループ登録	13
3.5. ユーザー登録	14
3.6. WOL セットアップ	16
3.7. 2 段階認証設定(携帯認証)	22
4. ユーザー向け導入手順	23
4.1. ユーザーアカウントの登録(セットアップ)	23
4.2. 管理サイトログイン	24
4.3. 社内 PC 登録(アプリインストール)	26
4.4. クライアント PC からの接続	28
4.5. タブレットからの接続	30
4.6. 社内 PC での WOL 設定	31
5. 留意事項	33
5.1. 接続がうまくいかない場合	33
5.2. 開通メールが届かない場合	33
5.3. トライアル利用後にサービス契約された場合	33
5.4. リモート印刷機能について	33
5.5. クライアント承認機能について	33
5.6. Wake on LAN 機能が使えない場合	34
6. お問い合わせ	35
付録 1. ポリシー設定項目	36
1. PC 数の制限	36
2. 機能(アカウント)	36
3. 機能(クライアント)	37
4. 機能(ホスト)	38
5. アカウントパスワード	39
6. ホストのアクセスコード	40
7. 拡張認証	41
8. アクセス時間	42
9. ホストおよびクライアント PC の承認	42

1. はじめに

1.1. 本マニュアルの目的

本マニュアルは、「KDDI GoToMyPC」の簡易マニュアルとなります。
導入時に必要な手順をまとめておりますので、ご利用開始時に一読ください。

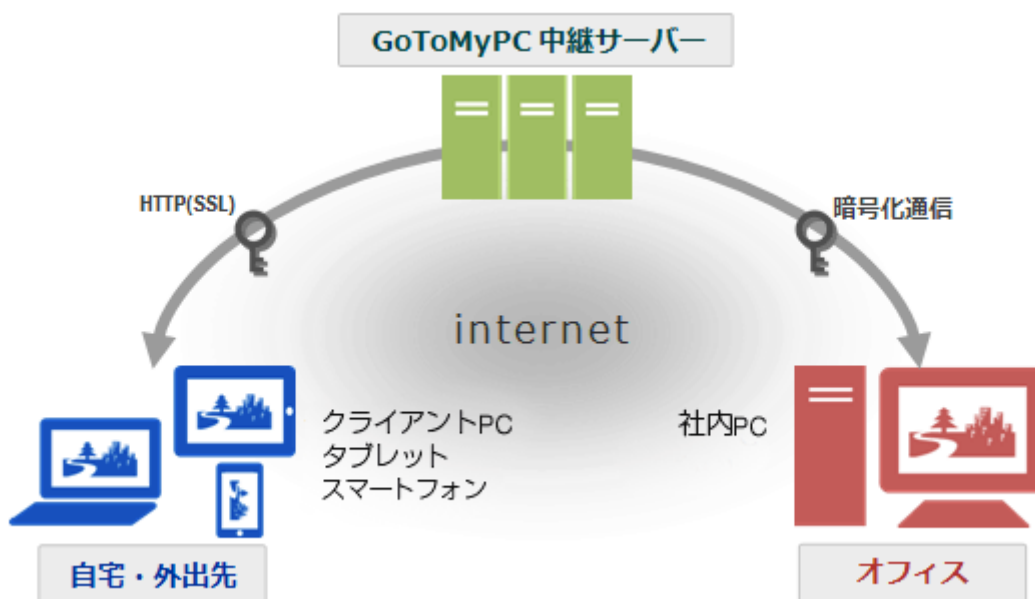
1.2. 用語の定義および略語

本文書および本サービスでは下記用語を使用します。

用語	意味
KDDI GoToMyPC	本サービスの名称です。
社内 PC	オフィスなどで使用する PC で、本サービスの接続先となる機器を指します。
クライアント機器	社内 PC へ接続する機器を指します。
管理者	本サービスの各種管理を行う権限をもったアカウントを指します。グループやユーザーの追加、利用ポリシーの設定、利用状況の確認などが可能です。
ユーザー	本サービスでリモートアクセスを行うことのできるアカウントを指します。
グループ	ユーザーを所属部署などの単位で階層管理する際の 1 単位を指します。
利用ポリシー	リモートアクセスを行う上でのセキュリティオプション(パスワードの有効期限、デバイス認証など)の設定のことを指します。グループごとに設定可能です。
管理サイト	本サービスが提供するウェブサイトの総称を指します。下記の用途で利用します。 管理者: 各種管理メニューの利用 エンドユーザー: リモートアクセス時にクライアント機器よりログインし、接続したい社内 PC を選択
Wake on LAN(WOL) 機能	電源が OFF またはスリープモードなどの状態から、社内 PC を遠隔操作で ON の状態にする機能を指します。
WOL 用エージェント PC	社内 PC を遠隔で ON にするためのパケットを送出する役割を持つ PC です。

1.3. サービス概要

社外のクライアント機器・タブレット・スマートフォンから、インターネットを経由して、オフィスで使用する社内PCと同等の業務環境を利用可能とするサービスです。アクセス環境もインターネット接続であれば、モバイル接続・固定回線接続を問いません。センターシステムを弊社が構築・運用しますので、お客さまは個別のシステムを導入する必要がありません。



本サービスのご利用にあたって、お客さま側に必要な機器は以下の通りです。

- ② 社内 PC オフィスなどで使用する PC です。本サービスの接続先となる PC となります。
- ② クライアント機器 社内 PC へ接続する機器です。PC・タブレット・スマートフォンが利用可能です。
- ③ WOL 用エージェント PC Wake On LAN 機能を利用する場合に必要な PC です。

1.4. 動作環境

※最新情報は次の URL をご参照ください。

<http://www.kddi.com/business/cloud-network-voice/intranet/gotomypc/system-requirements/>

1.4.1. 社内 PC/クライアント PC

社内 PC およびクライアント PC にて必要となるご利用条件を下記に示します。

1) OS・ブラウザ・CPU 性能とメモリー容量

OS	ブラウザ	CPU/メモリー
Windows® Vista 以降 Windows® Server 2003 以降 (Windows RT は含みません)	Internet Explorer® 7.0 以上 Mozilla® Firefox® 3.0 以上 Google Chrome™ 5.0 以上	CPU: 2.4GHz 以上 メモリー: 2GB 以上
Mac OS® X 10.5 (Leopard®)(英語版のみ)※ホスト PC としてのみサポート Mac OS® X 10.6 以降	Safari™ 3.0 以上 Mozilla® Firefox® 3.0 以上 Google Chrome™ 5.0 以上	CPU: Intel Core 2 Duo 2.4GHz 以上 メモリー: 1GB 以上

※ ブラウザは、管理サイトにアクセスする場合の要件となります。

※ 仮想デスクトップ・RDP 経由での利用は動作保証・サポートしておりません。

※ WOL 機能を利用いただくには、社内 PC が WOL に対応している必要があります。

(詳細は各 PC メーカーの取り扱い説明書を参照または各 PC メーカーにお問い合わせください)

2) インターネット環境

・700Kbps 以上を推奨致します。

・本サービスは社内 PC・クライアント PC とともにインターネット利用前提のサービスとなります。

1.4.2. タブレット/スマートフォン

クライアント側デバイスとして利用するタブレット・スマートフォンのご利用条件を下記に示します。

1) OS/デバイス/アプリケーション

OS	デバイス	アプリケーション
Android™ 2.3.3 以上	1Ghz CPU 以上を推奨	Google Play よりダウンロードしてください (無料)
iOS 4.2 以上	iPad® 初代モデル以降 iPhone® 3GS以降 iPod® Touch(第 3 世代)以降	App Store よりダウンロードしてください (無料)

2) インターネット環境

・Wi-Fi または LTE/3G 携帯電話回線接続(定額プラン)

1.4.3. WOL 用エージェント PC

WOL サーバの役割を果たすエージェント PC にて必要となるご利用条件を下記に示します。

1) OS

OS
Windows® Vista / 7 / 8 Windows® Server 2000 / 2003 / 2008 / 2012 (Windows RT は含みません)

※ mac OS には対応していません。

1.5. 他マニュアルの補足事項

1.5.1. KDDI ウェブサイト掲載中のマニュアルについて

本サービスのマニュアルとして下記を KDDI ウェブサイト

(<http://www.kddi.com/business/support/service/gotomypc/manual/>)にて公開しております。

- ・管理者ガイド
- ・ユーザーガイド

上記は Citrix 社の GoToMyPC の提供内容が記載されており、「KDDI GoToMyPC」として提供・サポートしていない内容も一部記載されておりますので、下記の通り補足させていただきます。あらかじめご了承くださいませようお願い致します。

- 1) GoToMyPC Personal、GoToMyPC Pro、GoToMyPC Corporate などエディション別の記載がございますが、KDDI の提供する「KDDI GoToMyPC」は Corporate 相当となりますので、Corporate 部分の記載を参照願います。
- 2) 下記機能は、「KDDI GoToMyPC」では提供しておりません。
 - ・共有アクセス
 - ・署名プロトコル
 - ・Citrix Online Authorization Management Service (AMS)
 - ・PocketView
 - ・アプリケーションプログラミングインターフェイス
 - ・デスクトップ通知
 - ・ユニバーサルビューアー
 - ・ホストインストーラー
- 3) 下記機能は、KDDI ではサポートしておりません。
 - ・リモート印刷

1.5.2. 動画マニュアルについて

下記ページにて動画マニュアルを公開しておりますので、こちらも併せてご参照ください。

<http://support.citrixonline.com/ja/GoToMyPC/videos>

1.6. バージョン情報

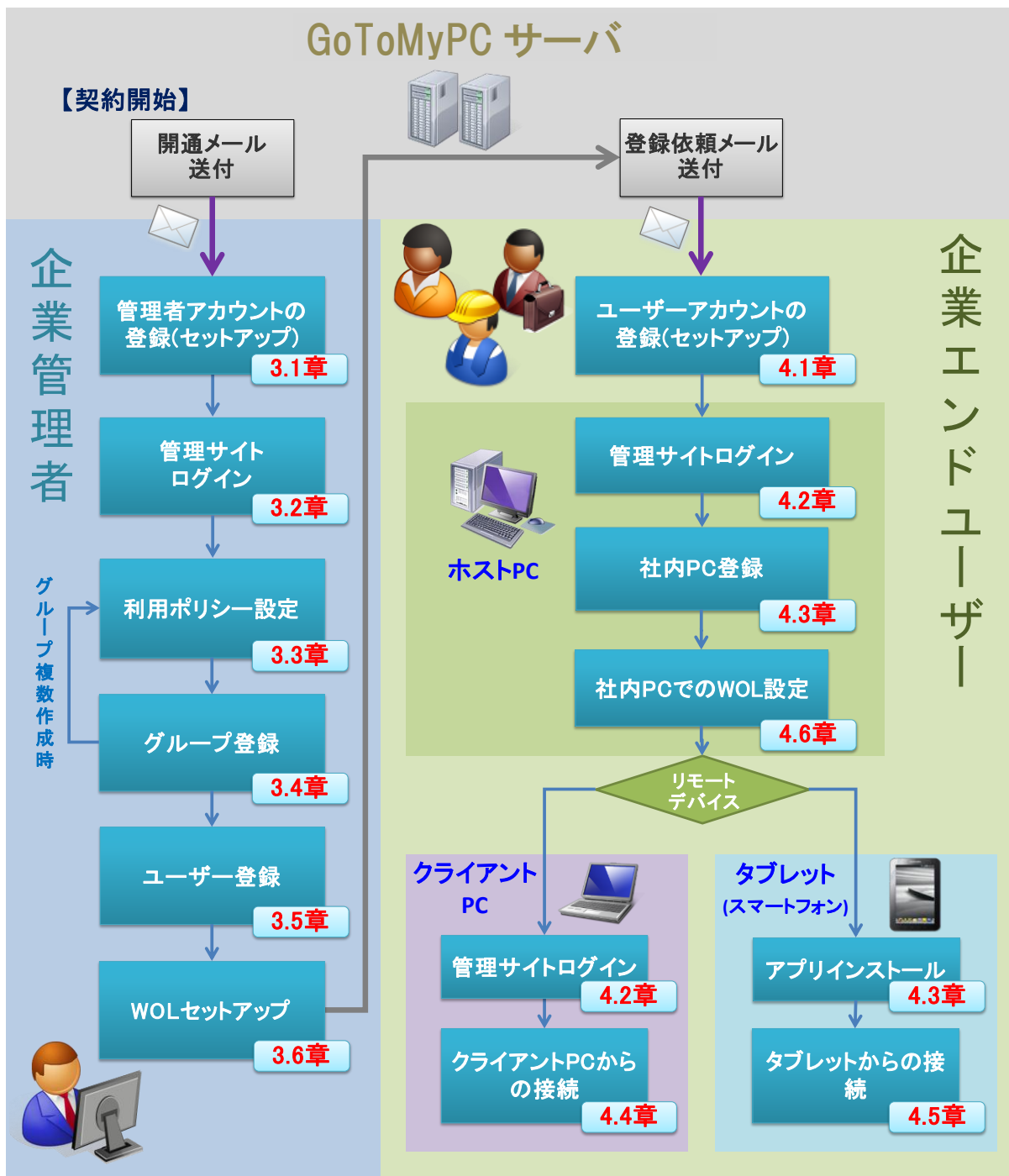
下記ページにてバージョンごとの新機能に関する情報をご確認いただけます。

http://support.citrixonline.com/ja/GoToMyPC/help_files/GTC010009?title=%E3%82%A2%E3%83%83%E3%83%97%E3%82%B0%E3%83%AC%E3%83%BC%E3%83%89%E6%83%85%E5%A0%B1

2. KDDI GoToMyPC の利用方法

2.1. 導入フロー

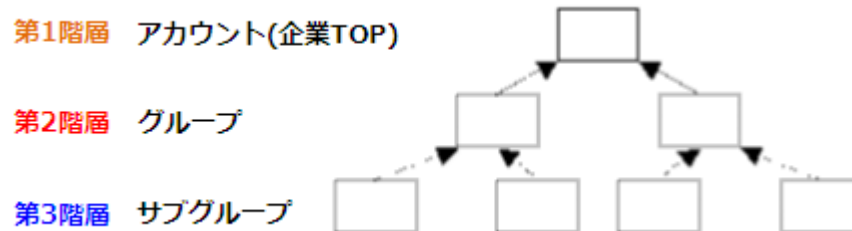
本サービスの導入から利用までの作業のフローは以下の通りです。
(赤字は本マニュアル内で対応する章となります)



2.2. グループ管理について

本サービスのグループの概念についてご説明します。

当サービスでは、ユーザーを所属部署などグループ単位で管理できます。
グループは、下記の図の通り 3 階層まで作成可能です。



1) グループの作成と管理者

- ・初期状態では、上記の**第 1 階層「アカウント」**のみ存在します。アカウントは企業ごとに1つのみ存在します。
- ・管理者は、「アカウント」の下に**第 2 階層「グループ」**を作成可能です。またその「グループ」配下のみを管理できる「グループ管理者」アカウントを発行可能です。
- ・管理者およびグループ管理者は、「グループ」の下に**第 3 階層「サブグループ」**を作成可能です。またその「サブグループ」配下のみを管理できる「グループ管理者」アカウントを発行可能です。
- ・「グループ」および「サブグループ」は、何個でも作成できます。

2) グループとユーザー

- ・管理者およびグループ管理者は、管理グループの配下に「ユーザー」を追加できます。
- ・ユーザーは1つのグループのみに所属できます。
- ・ユーザーのグループ移動は可能です。

3) グループと利用ポリシー

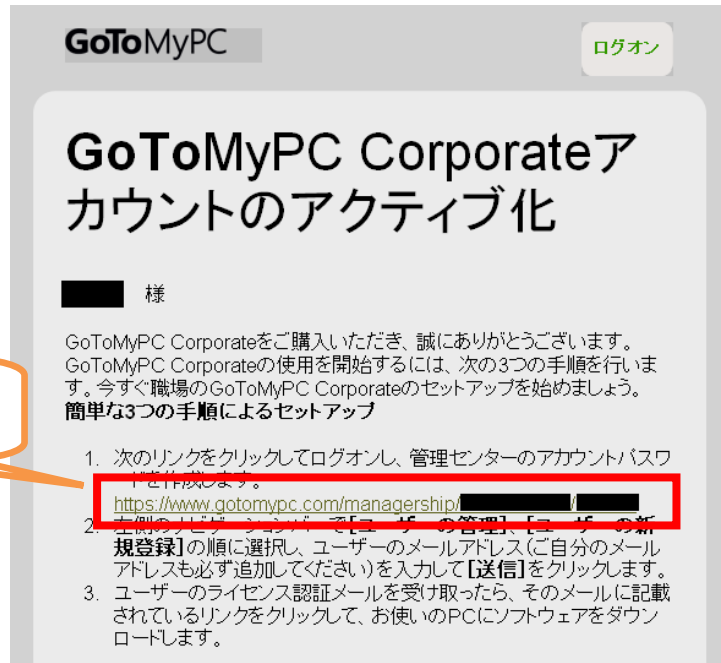
- ・「アカウント」「グループ」「サブグループ」にはそれぞれ利用ポリシーの設定が可能です。
- ・「グループ」「サブグループ」の作成時、利用ポリシーの初期設定として上位階層のグループの設定を引き継ぎます。
ただし、作成後は上位/下位の設定との同期は行われません。

3. 管理者向け導入手順

3.1. 管理者アカウントの登録(セットアップ)

1) GoToMyPC サービスから送信された「GoToMyPC アカウントのアクティブ化」メールに記載の URL へアクセス

- メール題名: GoToMyPC アカウントのアクティブ化
- From: citrixonline_japan@citrix.com
- メールイメージ



この部分に記載の URL に
アクセスしてください。



上記メールが届かない場合は、[5.2. 開通メールが届かない場合]を参照ください。

2) 「姓」「名」「パスワード」を入力し、[送信]をクリック

①ご利用になるご本人の
姓名を入力してください。

②パスワードを設定して
ください。

③ [送信] をクリックして
ください。



これで管理者アカウントが作成され、ログインが可能となりました。
(注: 登録直後はログイン状態となっています)

3.2. 管理サイトログイン

- 1) ブラウザから下記 URL へアクセス

<https://www.gotomypc.com/members/>

- 2) アカウントの「メールアドレス」および「パスワード」を入力し、[ログオン]ボタンをクリック

GoToMyPC

セキュア ログオン
GoToMyPCのアカウントにログオンしてください。

メールアドレス
パスワード
パスワードをお忘れですか?

ログオン

① 3.1の手順で登録したメールアドレス・パスワードを入力してください

② [ログオン] をクリック

- 3) アカウントの選択画面でグループマネージャーアカウントを選択

GoToMyPC CORPORATE PC と Mac にどこからでもアクセス

アカウントの選択

アカウントの選択

エンド ユーザー アカウント
PCにリモート アクセスするために使用するアカウントを選択してください。

グループ マネージャー アカウント
エンド ユーザーの管理、新しいユーザーの招待、アクセス状況の監視などを行うマネージャー アカウントを選択してください

実行

① グループマネージャーアカウントを選択してください。

② [実行] をクリック

©1997-2013 Citrix Online, LLC. All rights reserved. citrix online

- 4) 管理者ホーム画面表示 (正常にログインできました)

GoToMyPC CORPORATE PC と Mac にどこからでもアクセス

KDDI株式会社

これらの機能を使用して、簡単に GoToMyPC Corporate ユーザーを管理できます。

グループの管理
GoToMyPC Corporate の機能とセキュリティレベルを設定し表示します。

アクティブな接続
現在オンラインのユーザーを表示します。

レポートの生成
GoToMyPC Corporate の全体的な使用状況を表示します。

アカウントの管理
アカウント情報を表示し個人設定を編集します。

PCの管理
PCの表示と検索、およびPCアクセスの制御を行います。

ユーザーの管理
ユーザーの新規登録と検索、およびアクセスの制御を行います。

ユーザーの新規登録
新しい GoToMyPC Corporate ユーザーを指定します。

WOLサーバーの管理
サーバーを表示、追加、および削除します。

ログオフ

① ログオフしたい場合は、左メニューの「ログオフ」をクリックしてください。
なおログイン状態で 15 分無操作状態が継続した場合、タイムアウトとなり自動でログオフします。

② トライアル利用後に本契約いただいたお客さまについては、アカウント選択画面が表示される場合がございます。詳しくは[5.3. トライアル利用後にサービス契約された場合]を参照ください。

©1997-2013 Citrix Online, LLC. All rights reserved. citrix online

3.3. 利用ポリシー設定

- 1) 管理者ホーム画面で「グループの管理」をクリック
- 2) 利用ポリシー設定を行う対象(企業 TOP[第 1 階層]/グループ[第 2 階層]/サブグループ[第 3 階層]のいずれか)の名称をクリック



初期状態では、企業 TOP[第 1 階層]のみ存在します。第 2 階層以降の作成については、3.4 章を参照ください。

[第 1 階層]

[第 2 階層]

[第 3 階層]

グループとサブグループ

KDDI Demo (Japan) の概要: 1 人のユーザーが存在し、101 台の PC のうち 0 台が有効です。

- KDDI Demo (Japan) 1人のユーザー | 0 台の PC
- ▼ 企画部 0人のユーザー | 0 台の PC
 - グループ① 0人のユーザー | 0 台の PC
 - グループ② 0人のユーザー | 0 台の PC

[サブグループを追加](#)

[グループを追加](#)

[グループを開く](#) | [グループを閉じる](#)

- 3) 変更したい設定名をクリック

グループ設定

このグループの設定は次のとおりです。変更するには各リンクをクリックします。
 次の設定の一部は Mac には当てはまらない可能性があります。[Mac サポートの詳細情報](#)

マネージャー	KDDI trial (gotomypc-trial28@biz.kddi.ne.jp) szs_wDL (g2p.trial+528@gmail.com)
PC 数の制限	許可: 5 台の有効な PC
権限	ユーザーあたりの PC 数の上限: 無制限 ビューアーのセキュリティタイムアウト: 9,999 分 デフォルトの画面: True Color (画面優先) 有効な機能: サウンド、自動ログオン、リモート印刷、デスクトップショートカット、ファイル転送、ゲスト、チャット、切断時のロック、共有クリップボード、直接接続、自動更新、Wake-on-LAN 無効な機能: 画面の非表示化、キーボードマウスのロック、アクセス状況ログ
アカウントパスワード	パスワードの有効期限: なし ユーザーへの通知: なし パスワードの再使用: 期限が切れる前は過去に使用したパスワードを許可する 認証の失敗: 5 分間アクセスを拒否し、Web サイトはロックしない モバイルデバイスでのパスワードの保存: 許可しない
ホストのアクセスコード	アクセスコードの有効期限: なし ユーザーへの通知: なし アクセスコードの再使用: 過去に使用したアクセスコードを許可する 認証の失敗: 5 分間アクセスを拒否し、ホストはロックしない
拡張認証	2 段階認証: 無効 アクセスコードが必要 ワンタイムパスワード: 必要
アクセス時間	月曜日: 24 時間 火曜日: 24 時間 水曜日: 24 時間 木曜日: 24 時間 金曜日: 24 時間 土曜日: 24 時間 日曜日: 24 時間
ホストおよびクライアント PC の承認	ホスト PC の承認: 不要 クライアント PC の承認: 不要



利用ポリシーの設定の中には、「PC 間のファイル転送許可設定」、「接続中の社内 PC 画面表示設定」、「認証失敗時のロック設定」など、情報セキュリティに関連する項目がございます。お客様のセキュリティポリシーに従った設定をお願い致します。



各設定の詳細内容については、本資料巻末の「付録 ポリシー設定項目」を参照ください。

3.4. グループ登録



グループ作成時、上位のグループのポリシー設定内容が自動で継承されますので、グループを多数作成される場合は、あらかじめ上位グループのポリシー設定を 3.3.章をもとに実施いただくことをおすすめします。

- 1) 管理者ホーム画面で「グループの管理」をクリック
- 2) グループ一覧画面で下記操作を行う
グループ(第2階層)を作成したい場合:**[グループを追加]**をクリック
サブグループ(第3階層)を作成したい場合:**グループ名左の▼をクリックし、[サブグループを追加]**をクリック



- 3) グループもしくはサブグループの名称を入力し、追加ボタンをクリック



(※画像はサブグループの場合)

- 4) 完了画面表示



グループを複数作成される場合は、再度 1) から実施ください。

3.5. ユーザー登録

- 1) 管理者ホーム画面で[ユーザーの新規登録]をクリック



- 2) 登録ユーザーの情報を入力し、[続行]ボタンをクリック

ユーザーのメールアドレス: 登録したいユーザーのメールアドレスを入力
(セミコロン「;」、コンマ「,」、半角スペース、改行で区切ることで複数指定可能)

ユーザー追加先グループ: 登録したいユーザーの追加先グループを選択



- 3) 入力したメールアドレスが正しいことを確認し、[続行]ボタンをクリック



4) 登録ユーザーへ通知されるメールの内容を編集し、[ユーザーに通知]ボタンをクリック

件名: ユーザーへ送信されるメールのタイトルを入力
カスタムメッセージ: メール本文に挿入する任意の文言を入力(入力なしでも可)

KDDI Corporation (Japan) - Beta Demo のユーザーへの通知

指定されたユーザーに、GoToMyPC Corporate の概要およびコンピューターに GoToMyPC Corporate をダウンロードしてインストールする方法について説明するメールが送信されます。既に個人のアカウントを持つユーザーがいる場合は、そのユーザーには個人と企業の両方のアカウントを確認する同様のメールが送信されます。

メール メッセージ

宛先: 確認済みのユーザー
差出人: デモテスト <[redacted]@[redacted].com>
件名: GoToMyPC Corporate を設定してください

カスタム メッセージ:

最近送信したメッセージ

GoToMyPC Corporate を使用すると、インターネット経由で PC のデスクトップにリモート アクセスをして、コンピューターの前にいるのと同様に作業できます。コンピューター上で使用できるすべてのファイル、プログラム、およびネットワークリソースに完全にアクセスできます。GoToMyPC Corporate を使用すれば、外出先や自宅からオフィスのコンピューターで作業できます。

セットアップに時間はかかりません。次のリンクをクリックするか、コピーして Web ブラウザーに貼り付けます:
<https://www.gotomypc.com>

注: 管理者が自動インストールの実行を選択した場合は、お使いのコンピューターはリモート アクセスのために既に追加されています。

アカウントを設定した後は、<https://www.gotomypc.com> にログインしてコンピューターをアカウントに追加し、リモートからアクセスできるようになります。

GoToMyPC Corporate サービスの設定と使用方法について詳しくは、次のリンクをクリックして『GoToMyPC Corporate Quick Start Guide』を参照してください:
https://www.gotomypc.com/downloads/pdf/p/GoToMyPC_Corporate_User_Guide.pdf

GoToMyPC(R) Corporate
Mac(R) と PC にどこからでもアクセス

次のメールアドレスに確認メールを送信する: [redacted]@[redacted].com

プレビュー **ユーザーに通知**

ユーザー向けに任意のメッセージを入力(省略可)
例) 総務部です。GoToMyPC のユーザー登録を実施してください。

この文面は必ずメールに記載され、変更不可となります。(開通 URL が自動挿入されます)

クリック

5) ユーザーのメールアドレス宛に、アカウント登録依頼メールが送付される

i ユーザーがメールを受信し、登録作業を実施したかどうかの状況確認方法:

- ・「ユーザーの管理」画面を開き、該当ユーザーの『状態』欄をチェック
 - ⇒状態が“アクティブ” : 登録済
 - 状態が“招待済み” : 未登録

3.6. WOL セットアップ

- ◆STEP1:WOL サーバーをセットアップします。(本 STEP は WOL 用エージェント PC で実施してください)
(本操作は管理者およびグループ管理者で実施可能です。本操作を行う管理者およびグループ管理者は、自身のアカウント(メールアドレス)をユーザーアカウントに登録しアクティベートしておく必要があります。
※ユーザーアカウントが登録され、アクティベートされていれば社内 PC の登録は不要です。)

i 本 STEP でセットアップした WOL 用エージェント PC は、常時起動しておく必要があります。WOL 用エージェント PC が電源 OFF やスリープ状態では、WOL 機能は利用できませんので、ご注意ください。

- 1) 管理者ホーム画面で[WOL サーバーの管理]をクリック

GoToMyPC CORPORATE PC と Mac にどこからでもアクセス

KDDI株式会社

これらの機能を使用して、簡単に GoToMyPC Corporate ユーザーを管理できます。

- グループの管理**
GoToMyPC Corporate の機能とセキュリティレベルを設定し表示します。
- PCの管理**
PCの表示と検索、およびPCアクセスの制御を行います。
- アクティブな接続**
現在オンラインのユーザーを表示します。
- ユーザーの管理**
ユーザーの新規登録と検索、およびアクセスの制御を行います。
- レポートの生成**
GoToMyPC Corporate の全体的な使用状況を表示します。
- ユーザーの新規登録**
新しい GoToMyPC Corporate ユーザーを指定します。
- アカウントの管理**
アカウント情報を表示し個人設定を編集します。
- WOLサーバーの管理**
サーバーを表示、追加、および削除します。

©1997-2013 Citrix Online, LLC. All rights reserved.

CITRIX online

- 2) [WOL サーバーをインストール]ボタンをクリック

GoToMyPC CORPORATE PC と Mac にどこからでもアクセス

Wake-on-LAN サーバーの管理

Wake-on-LAN サーバーを追加するには [WOLサーバーをインストール] をクリックします。

WOLサーバーをインストール

Wake-on-LAN サーバーを削除するには、サーバーを選択して [削除] をクリックします。

Wake-on-LAN サーバーの管理

ニックネーム	Windows 名	メールアドレス	状態
<input type="checkbox"/>			オフライン
<input type="checkbox"/>			オンライン

すべて選択 | すべて選択解除

削除

©1997-2013 Citrix Online, LLC. All rights reserved.

CITRIX online

3) [次へ]ボタンをクリック



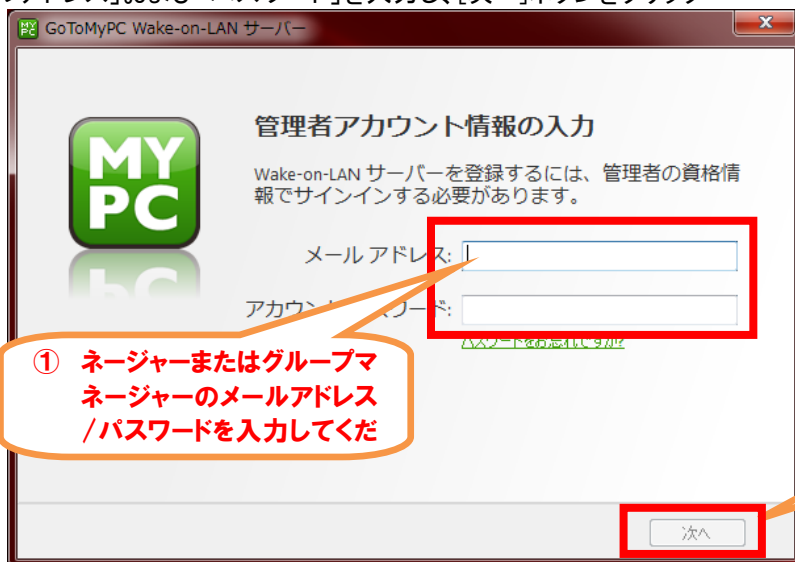
4) もう一度[次へ]ボタンをクリック



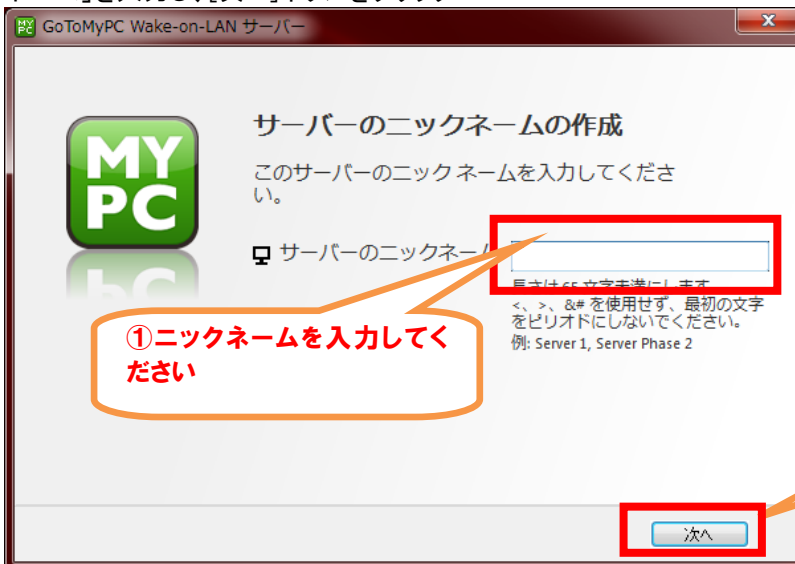
5) さらに[次へ]ボタンをクリック



6) アカウントの「メールアドレス」および「パスワード」を入力し、[次へ]ボタンをクリック



7) 「サーバーのニックネーム」を入力し、[次へ]ボタンをクリック



8) [完了]ボタンをクリック



9) 管理者ホーム画面で[WOL サーバーの管理]をクリック

GoToMyPC[®] CORPORATE PC と Mac にどこからでもアクセス

KDDI株式会社

これらの機能を使用して、簡単に GoToMyPC Corporate ユーザーを管理できます。

- グループの管理**
GoToMyPC Corporate の機能とセキュリティレベルを設定し表示します。
- PCの管理**
PC の表示と検索、および PC アクセスの制御を行います。
- アクティブな接続**
現在オンラインのユーザーを表示します。
- ユーザーの管理**
ユーザーの新規登録と検索、およびアクセスの制御を行います。
- レポートの生成**
GoToMyPC Corporate の全体的な使用状況を表示します。
- ユーザーの新規登録**
新しい GoToMyPC Corporate ユーザーを指定します。
- アカウントの管理**
アカウント情報を表示し個人設定を編集します。
- WOLサーバーの管理**
サーバーを表示、追加、および削除します。

©1997-2013 Citrix Online, LLC. All rights reserved. citrix online

10) 登録した情報が表示されている事を確認

GoToMyPC[®] CORPORATE PC と Mac にどこからでもアクセス

Wake-on-LAN サーバーの管理

Wake-on-LAN サーバーを追加するには [WOL サーバーをインストール] をクリックします。

WOL サーバーをインストール

Wake-on-LAN サーバーを削除するには、サーバーを選択して [削除] をクリックします。

Wake-on-LAN サーバーの管理

ホーム	Windows 名	メール アドレス	状態
<input type="checkbox"/>			オフライン
<input type="checkbox"/>			オンライン
<input type="checkbox"/>			オンライン

すべて選択 | すべて選択解除

削除

登録した情報が追加されていれば OK

©1997-2013 Citrix Online, LLC. All rights reserved. citrix online

◆STEP2: 管理サイトでポリシーを設定します。

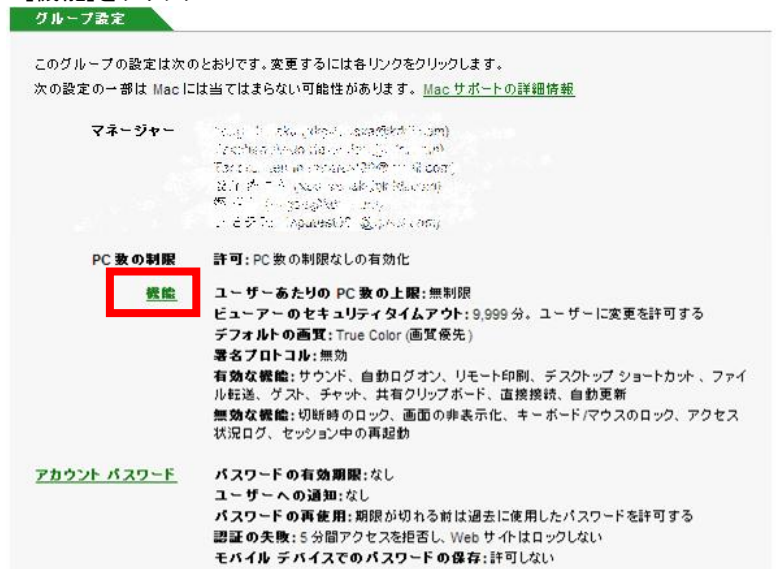
1) 管理者ホーム画面で[グループの管理]をクリック



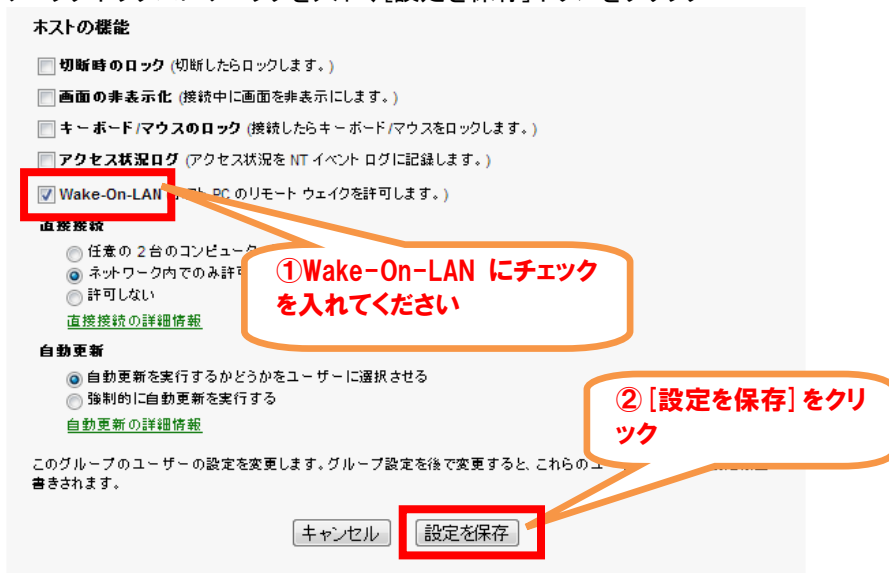
2) 利用ポリシー設定を行う対象(企業 TOP[第 1 階層]/グループ[第 2 階層]/サブグループ[第 3 階層]のいずれか)の名称をクリック



3) グループ設定画面で[機能]をクリック



4) [Wake-On-LAN]のチェックボックスにチェックを入れ、[設定を保存]ボタンをクリック



i 設定をオンにすると、そのグループに属しているすべての社内 PC を起動する画面で[起動して接続]ボタンが表示されるようになります。WOL 用エージェント PC と社内 PC が同一セグメントにない場合でも[起動して接続]ボタンが表示されますので、ご注意ください。

◆STEP3:社内 PC で WOL の設定を実施します。

i 本 STEP では、WOL 設定の一例を記載しています。各 PC メーカーにより表示内容や設定方法が異なる場合があります。また対象の PC が Wake On LAN に対応していない場合もありますので、詳細は各 PC メーカーの取り扱い説明書を参照または各 PC メーカーにお問い合わせください。

・詳細は 4.6 章「社内 PC での WOL 設定」をご確認ください。

3.7 2段階認証設定(携帯認証)



お客さまにて2段階認証設定が必要な場合のみ、下記手順にて設定を行ってください。

- 1) 管理者ホーム画面で「グループの管理」をクリック
- 2) 2段階認証を設定したいグループを選択してクリック
- 3) 拡張認証をクリック

グループ設定

このグループの設定は次のとおりです。変更するには各リンクをクリックします。
次の設定の一部は Mac には当てはまらない可能性があります。[Mac サポートの詳細情報](#)

マネージャー	[Redacted]
PC数の制限	許可: PC数の制限なしの有効化
機能	ユーザーあたりのPC数の上限: 無制限 ビューアーのセキュリティタイムアウト: 9,999分。ユーザーに変更を許可する デフォルトの画質: True Color (画質優先) 有効な機能: サウンド、自動ログオン、リモート印刷、デスクトップショートカット、ファイル転送、ゲスト、チャット、共有クリップボード、直接接続、自動更新、Wake-on-LAN 無効な機能: 切断時のロック、画面の非表示化、キーボード/マウスのロック、アクセス状況ログ
アカウントパスワード	パスワードの有効期限: なし ユーザーへの通知: なし パスワードの再使用: 期限が切れる前は過去に使用したパスワードを許可する 認証の失敗: 5分間アクセスを拒否し、Webサイトはロックしない モバイルデバイスでのパスワードの保存: 許可しない
ホストのアクセスコード	アクセスコードの有効期限: なし ユーザーへの通知: なし アクセスコードの再使用: 過去に使用したアクセスコードを許可する 認証の失敗: 5分間アクセスを拒否し、ホストはロックしない
拡張認証	2段階認証: 無効 アクセスコードが必要 ワンタイムパスワード: オプション

- 4) 2段階認証の任意の項目にチェックを入れ、[設定を保存]ボタンをクリック。

拡張認証

[ヘルプ](#)

アカウント認証

2段階認証

- ユーザーに選択させる
- 強制する
- 無効にする

[2段階認証の詳細情報](#)



この設定後、ユーザーがログインする際に携帯へワンタイムパスワードが送付されます。
ユーザーは「マイアカウント」のセキュリティ設定にて携帯番号の登録を行う必要があります。

4. ユーザー向け導入手順

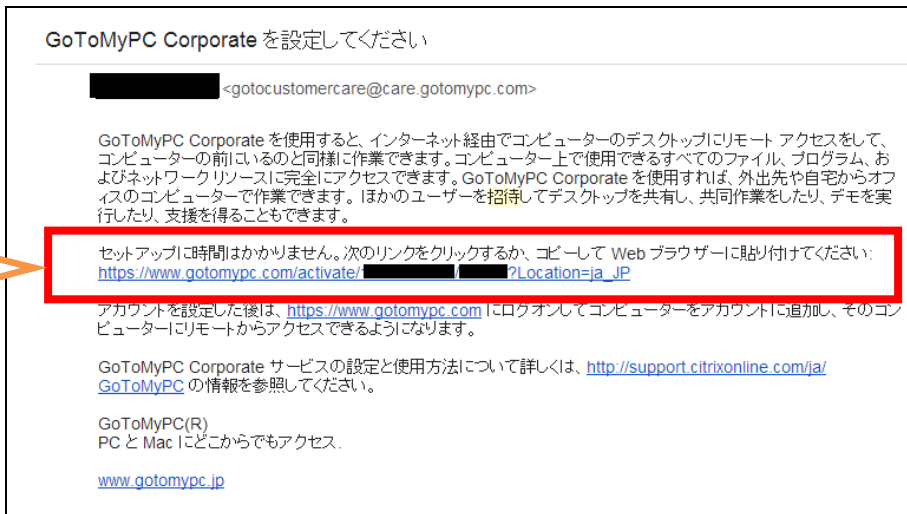
4.1. ユーザーアカウントの登録(セットアップ)

1) GoToMyPC サービスから送信された登録依頼メールに記載の URL へアクセス

- メール題名: (管理者の任意設定)
- From: (管理者のメールアドレス)
- メール該当箇所:

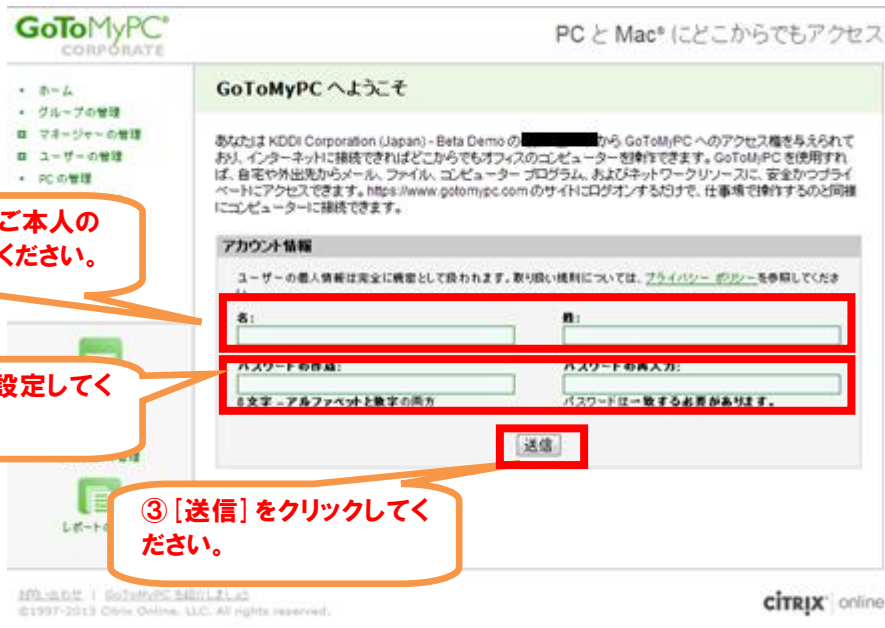
セットアップに時間はかかりません。次のリンクをクリックするか、コピーして ウェブ ブラウザに貼り付けてください:<https://www.gotomypc.com/managership/xxxxxxxx/xxxxx>

■メールイメージ:



この部分の
リンクをクリ
ック

2) 「姓」「名」「パスワード」を入力し、[送信]をクリック



①ご利用になるご本人の
姓名を入力してください。

②パスワードを設定してく
ださい。

③ [送信] をクリックしてく
ださい。



これでユーザーアカウントが作成され、ログインが可能となりました。
(注: 登録直後はログイン状態となっています)



トライアル利用後に本契約いただいたお客さまについては、上記 2)の画面が表示されず登録が完了します。トライアル時のパスワードをご利用しログインが可能となります。詳しくは[5.3. トライアル利用後にサービス契約された場合]を参照ください。

4.2. 管理サイトログイン

- 1) ブラウザから下記 URL へアクセス

<https://www.gotomypc.com/members/>

- 2) アカウントの「メールアドレス」および「パスワード」を入力し、[ログオン]ボタンをクリック

GoToMyPC

- 3) アカウントの選択画面でエンドユーザーアカウントを選択

- 4) ユーザーホーム画面表示 (正常にログインできました)



- ・社内 PC をセッティングする場合は、[4.3 社内 PC 登録(アプリインストール)]へ進みます。
- ・クライアント PC からリモート接続したい場合は、[4.4 クライアント PC からの接続]へ進みます。



ログオフしたい場合は、左メニューの「ログオフ」をクリックしてください。
なおログイン状態で 15 分無操作状態が継続した場合、タイムアウトとなり自動でログオフします。



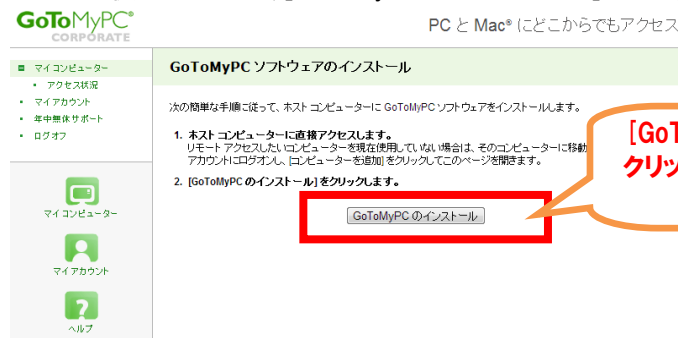
トライアル利用後に本契約いただいたお客さまについては、アカウント選択画面が表示される場合がございます。詳しくは[5.3. トライアル利用後にサービス契約された場合]を参照ください。

4.3. 社内 PC 登録(アプリインストール)

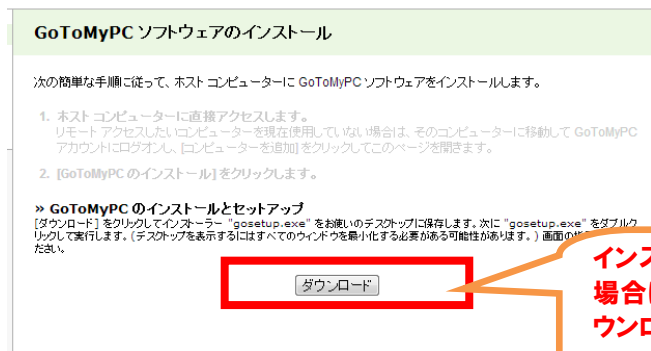
※Windows の場合の手順となります。

i トライアル利用などで社内 PC にアプリインストールしている場合、上書きインストールできませんので一度アンインストールしてから再度インストールをお願いします。

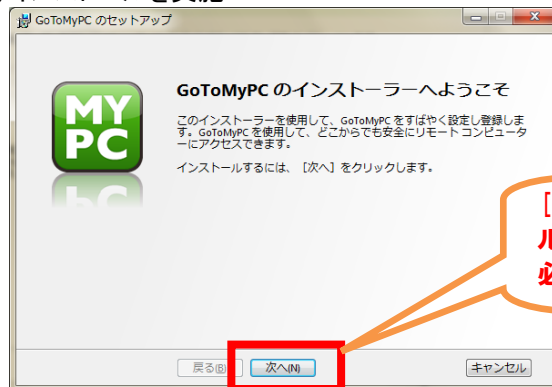
- 1) 社内 PC にて管理サイトログイン後の画面にて、[GoToMyPC のインストール]ボタンをクリック



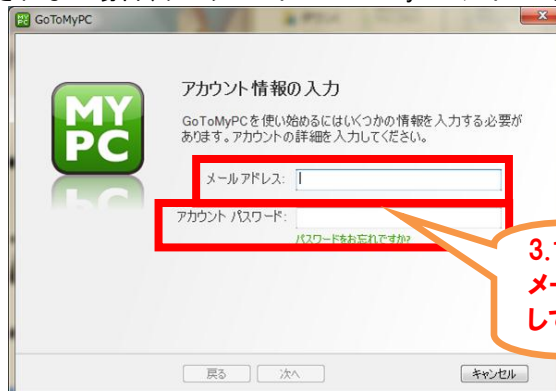
- 2) 画面記載の手順に従い、インストール実施(インストーラー実行)



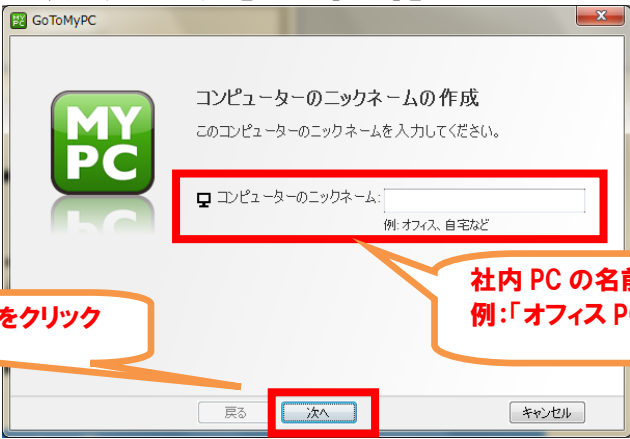
- 3) インストーラーの指示に従い、インストールを実施



- 4) インストール完了後、下記ウィンドウが起動するので、自分(ユーザー)の「メールアドレス」と「パスワード」を入力し[次へ]をクリック (OS 再起動後下記画面が表示されない場合、タスクトレイの GoToMyPC アイコンをクリックしてください)



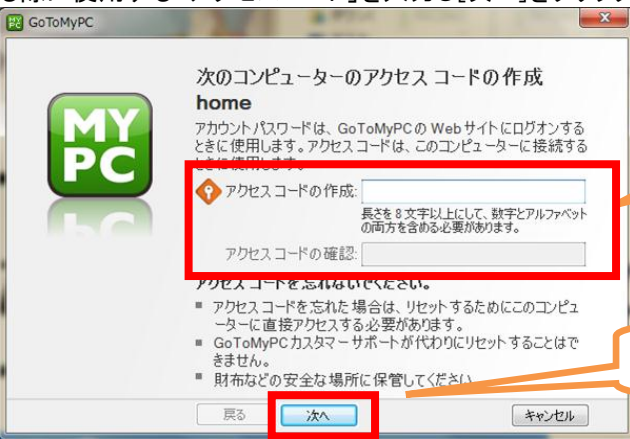
5) 「ニックネーム」(管理画面上で表示する PC 名)を入力し[次へ]をクリック



入力後、[次へ]をクリック

社内 PC の名前を入力してください。
例:「オフィス PC」「飯田橋 PC」など

6) 社内 PC にリモート接続する際に使用する「アクセスコード」を入力し[次へ]をクリック



パスワードとは別の文字列を入力し、忘れないようにしてください。

入力後、[次へ]をクリック

i アクセスコードは、ログインパスワードとは別に、社内 PC のアプリデータ内に記憶される認証用文字列です。リモート接続時に毎回確認を要求されます。

7) 登録完了画面表示



i これで社内 PC の登録は完了です。いつでもリモートアクセスできる状態になりました。リモートアクセス時の操作については、次頁以降の手順を参照ください。

4.4. クライアント PC からの接続

- 1) クライアント PC にて管理サイトログイン後の画面にて、コンピューター一覧から接続したい PC の[起動して接続] (※) ボタンをクリック
※既に社内 PC の電源が ON の場合[接続]ボタンが表示されます



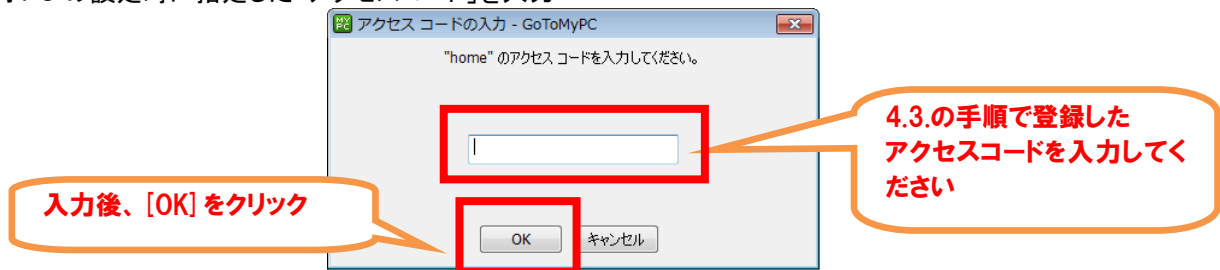
- 2) 社内 PC を起動中の画面が表示される
※5 分経過しても起動完了しない場合は、タイムアウトし元の画面に戻ります。



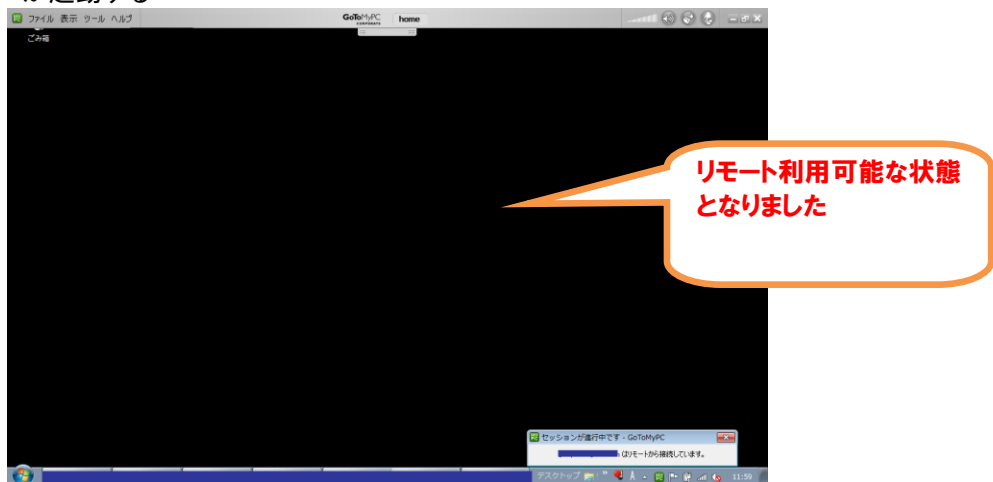
- 3) クライアント実行ファイルがダウンロードされる



4) 社内 PC の設定時に指定した「アクセスコード」を入力

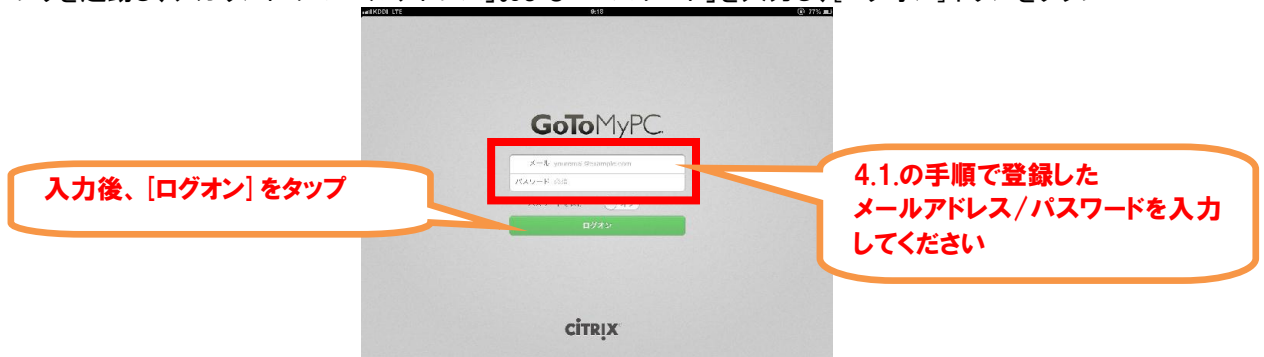


5) 接続成功しビューアーが起動する



4.5. タブレットからの接続

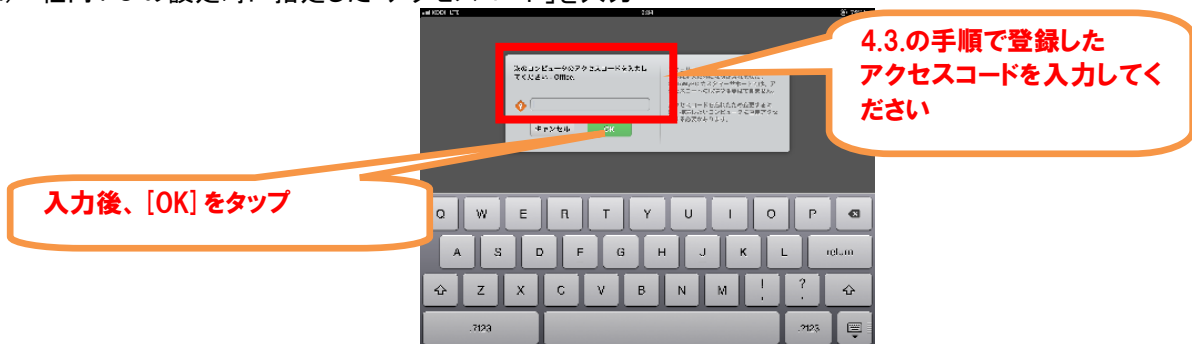
- 1) iOS の場合 AppStore、Android の場合 Google Play にて「GoToMyPC」で検索し、アプリをダウンロード
- 2) アプリを起動し、アカウントの「メールアドレス」および「パスワード」を入力し、[ログオン]ボタンをタップ



- 3) 一覧から接続したい PC の[接続]ボタンをタップ



- 4) 社内 PC の設定時に指定した「アクセスコード」を入力



- 5) 接続成功しビューアー画面表示

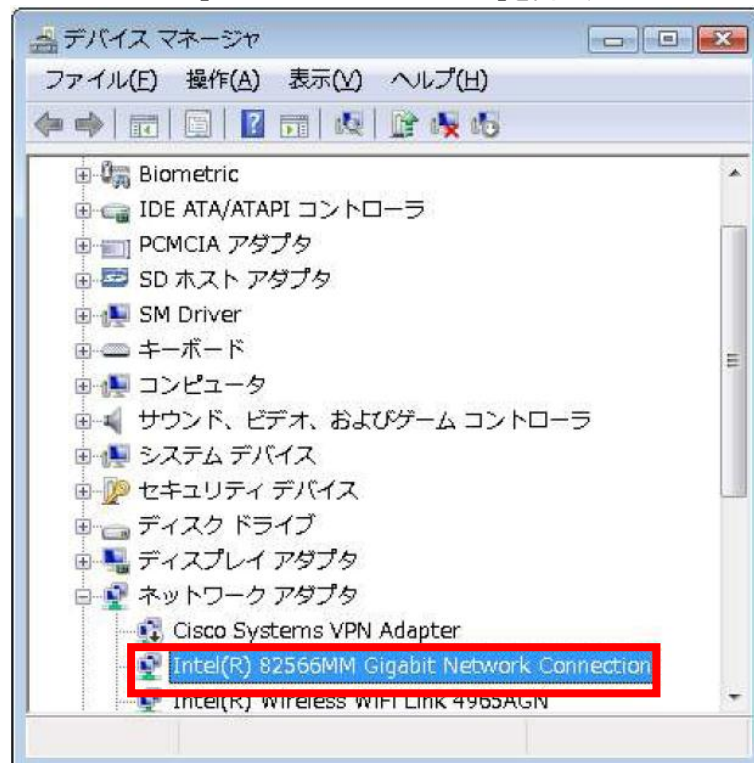


4.6. 社内 PC での WOL 設定

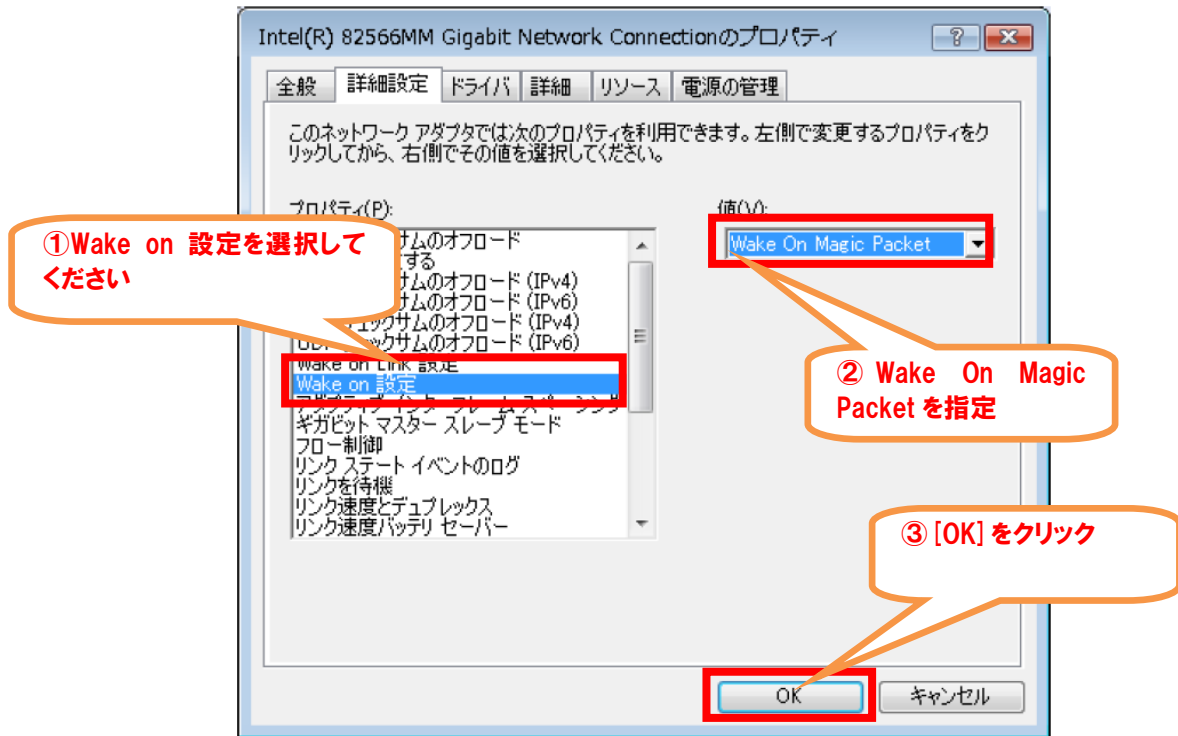
1) 社内 PC の BIOS 設定で Wake on LAN 機能を有効にします(各 PC で表示内容や設定方法が異なります)

- ・社内 PC を起動します
- ・社内 PC 起動直後のメーカーロゴ表示中に「F2」や「DEL」キーを押下します
(各 PC により手順が異なりますので、詳細は各 PC の取り扱い説明書などをご確認ください)
- ・BIOS メニューが表示されるので、「Wake On LAN」の項目を有効にします
- ・変更を保存して BIOS メニューを終了します

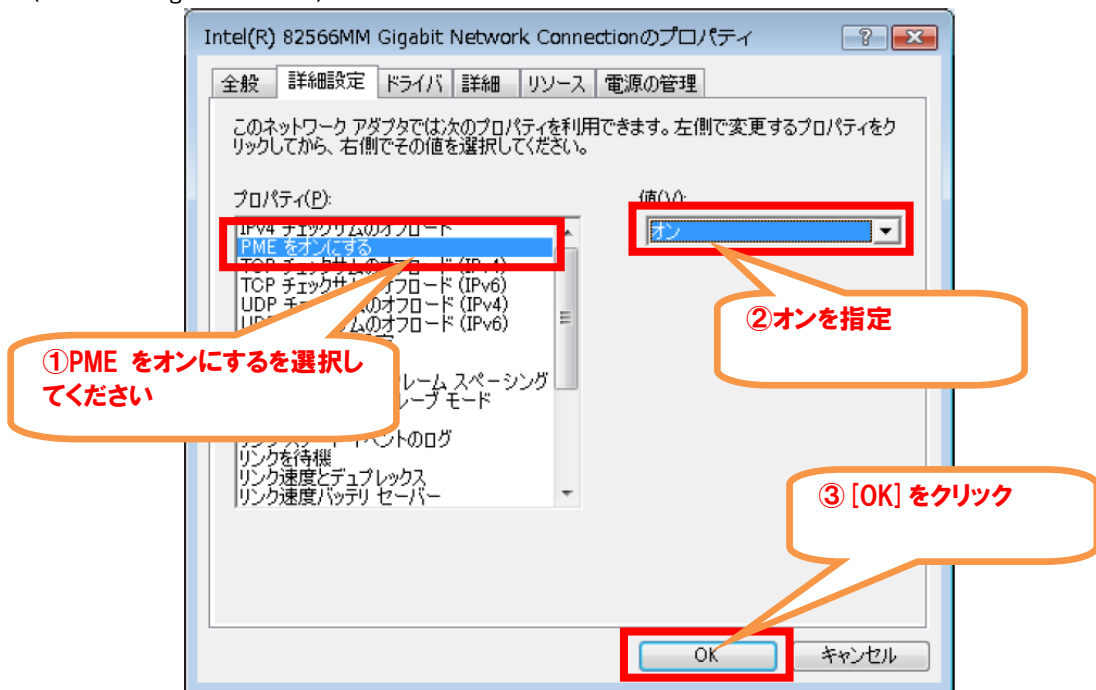
2) 社内 PC を起動し、「コントロールパネル」→「デバイスマネージャー」を開き、ネットワークアダプタを選択します。



- 3) ネットワークアダプタのプロパティを開き、[詳細設定]タブから「Wake on 設定」を選択し、「Wake On Magic Packet」の値を指定します。



- 4) 同様に[PME をオンにする]の項目で、[オン]の値を指定します。
※PME (PowerManagementEvent)



5. 留意事項

5.1. 接続がうまくいかない場合

リモート接続がうまくいかない場合、「ご検討手引書」に記載の条件を満たしているかご確認をお願い致します。

「ご検討手引書」は下記よりダウンロードいただけます。

<http://www.kddi.com/business/support/service/gotomypc/manual/>

条件を満たしていても接続がうまくいかない場合は、法人お客さまセンターまでお問い合わせください。
(連絡先は 6 章参照)

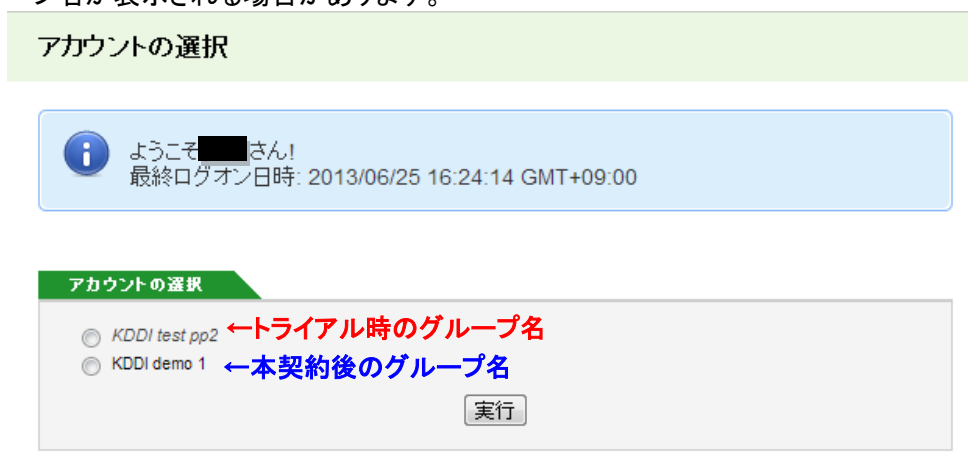
5.2. 開通メールが届かない場合

本契約時の企業管理者向け開通メールは契約開始日以前に申込書記載のメールアドレス宛に送付いたしておりますが、申込時の契約開始希望日を過ぎてもメールが届かない場合は、お手数ですが弊社営業もしくは法人お客さまセンターまでご連絡ください。

(連絡先は 6 章参照)

5.3. トライアル利用後にサービス契約された場合

①トライアルにてご利用いただいてからサービスに本契約いただいたお客さまについては、ログイン画面でトライアル利用時のグループ名が表示される場合があります。



トライアル時のグループ選択可能となっておりますが、実際にはログインできません。
本契約のご利用内容に影響ございませんので、ご了承くださいますようお願い致します。

②トライアルアカウントで1度ユーザー登録されていたメールアドレスを、本契約アカウントに再度ユーザー登録した場合、「4.1. アカウントの登録(セットアップ)」の2)のパスワード設定画面が表示されず登録が完了します。トライアル時のログインパスワードが再度有効になっている状態となりますので、そのままご利用くださいますようお願い致します。

5.4. リモート印刷機能について

「リモート印刷」機能については、KDDI でのサポート対象外とさせていただきますのでご了承ください。

※グループ設定のデフォルト値が[ON](利用する)となっておりますが、設定[OFF]としていただくことを推奨致します。

5.5. クライアント承認機能について

「クライアント PC 承認」機能を利用し、iOS デバイスの認証を実施されている場合、iOS の GoToMyPC アプリを一度削除してしまうとシリアル番号が変更となってしまいます。iOS アプリを削除後再インストールした場合は、PC の管理画面から管理者にて再度シリアル番号のご登録をお願い致します。

※iOS アプリ ver 3.0.1113 以前をご利用の場合は、アプリのバージョンアップ実施でもシリアル番号が変更となります。
ver 3.1.1118 以降のバージョンではアプリのバージョンアップを実施してもシリアル番号変更となりません。

5.6. Wake on LAN 機能が使えない場合

Wake on LAN 機能が使えない場合、いくつかの原因が考えられます。
ここではその代表的な例を紹介致します。

◆[起動して接続]ボタンを押しても起動できないパターン

- ・WOL 用エージェント PC と社内 PC が同一セグメントに配置されていない
(セグメントが複数ある場合、セグメントごとに必要となります)
⇒同一セグメント内に WOL 用エージェント PC と社内 PC を配置してください
- ・WOL 用エージェント PC と社内 PC が有線でネットワークに接続されていない
⇒WOL 用エージェント PC と社内 PC のネットワークへの接続を有線 LANで行ってください
- ・WOL 用エージェント PC の電源が OFF になっている
⇒WOL 用エージェント PC の電源を ON(スリープモードなど)にならないようにしてください
- ・社内 PC が Wake on LAN 機能に対応していない
⇒社内 PC が対応しているかご確認ください。なお、Mac OS の場合、スリープモードからのみ起動できます。電源 OFF からの起動はできません)
- ・社内 PC で Wake on LAN 機能の設定をしていない
⇒3.6 章を参考に、WOL 設定を行ってください。

◆[起動して接続]ボタンが表示されないパターン

- ・タブレットにインストールしているアプリのバージョンが古い
⇒最新版のアプリ(iOS:バージョン 3.4.1220 以上、Android:バージョン 3.0.1229 以上)に更新してください
- ・該当する社内 PC が所属するグループの WOL 設定が行われていない
⇒管理者に設定を確認してください

◆その他

- ・「WOL サーバーをインストール」ボタンが表示されない
⇒WOL サーバーのセットアップを行う管理者、およびグループ管理者アカウント(メールアドレス)のユーザーアカウント登録を行い、アクティベートしてください。

6. お問い合わせ

本サービスに関するお問い合わせは、以下窓口までご連絡願います。

<法人お客さまセンター>

・0077-7007 (無料)

・0120-921-919 (無料)

受付時間: 平日 9:00~18:00

(土・日・祝日・年末年始を除く)

付録 1. ポリシー設定項目

1. PC 数の制限

※企業管理者のみ、かつ第 2 階層グループ以下のみ設定可能

テストグループの PC 数の制限

有効な PC 数: 0

PC 数の制限 (無制限にするには空白にします):

項目	内容	設定値	デフォルト値	備考
「PC 数の制限なし」の有効化	当該グループ内で社内 PC として登録可能な PC 数の上限値	整数(0~999) 空白は無制限	空白(無制限)	※ご契約台数以上の値の指定も可能ですが、実際にはご契約台数を超えてのご利用はできません。

2. 機能(アカウント)

機能

アカウントの機能

ユーザーあたりの PC 数の上限 (PC 数を無制限にするには空白にします。):

自動ログオン (ユーザーに GoToMyPC アカウントへのワンクリック アクセスを許可します。)

項目	内容	設定値	デフォルト値	備考
ユーザーあたりの PC 数の上限	1 ユーザーが社内 PC として登録可能な PC 数の上限値	整数(0~999) 空白は無制限	空白(無制限)	※ご契約台数以上の値の指定も可能ですが、実際にはご契約台数を超えてのご利用はできません。
自動ログオン	管理サイトへのログインについて、ブラウザの Cookie にてログイン状態を保持することを許可するかどうか	ON/OFF	ON(許可する)	

3. 機能(クライアント)

クライアントの機能

ビューアーのセキュリティタイムアウト

操作がない期間(分)の上限:

ユーザーに上限を下げることを許可する

デフォルトの画質

True Color (画質優先)

256色 (速度優先)

サウンド (ユーザーにホスト PC のサウンド再生を許可します。)

リモート印刷 (ユーザーにホスト PC からのドキュメント印刷を許可します。)

デスクトップ ショートカット (ホスト PC へのデスクトップ ショートカットの作成を許可します。)

ファイル転送 (ホスト PC とクライアント PC 間のファイル転送を許可します。)

ゲスト (ユーザーのデスクトップにゲストを招待しホストすることを許可します。)

チャット (非ゲスト セッション中のチャットを許可します。)

共有クリップボード (コンピューター間のコピー/貼り付けを許可します。)

項目	内容	設定値	デフォルト値	備考
ビューアーのセキュリティタイムアウト	リモートアクセス時の無操作時のタイムアウト時間(分)	整数(5~9999) 空白不可	9999	
	ユーザーに上記タイムアウト時間の変更を許可するかどうか	ON/OFF	ON(許可する)	
デフォルトの画質	画質優先か速度優先かの選択	True Color(画質優先)/256色(256色)	True Color(画質優先)	
サウンド	社内 PC のサウンドをクライアント PC 上で再生することを許可するかどうか	ON/OFF	ON(許可する)	※Windows のみ利用可能
リモート印刷	社内 PC のドキュメントをクライアント PC 上で印刷することを許可するかどうか	ON/OFF	ON(許可する)	※Windows のみ利用可能
デスクトップ ショートカット	社内 PC へアクセスするためのデスクトップショートカットをクライアント PC 上に作成することを許可するかどうか	ON/OFF	ON(許可する)	※Windows のみ利用可能
ファイル転送	社内 PC-クライアント PC 間のファイル転送を許可するかどうか	ON/OFF	ON(許可する)	
ゲスト	社内 PC に一時的にゲストユーザーを招待し画面共有することを許可するかどうか	ON/OFF	ON(許可する)	※Windows のみ利用可能
チャット	社内 PC-クライアント PC 間のチャットを許可するかどうか	ON/OFF	ON(許可する)	
共有クリップボード	コンピューター間のコピー/貼り付けを許可するかどうか	ON/OFF	ON(許可する)	

4. 機能(ホスト)

ホストの機能

- 切断時のロック (切断したらロックします。)
- 画面の非表示化 (接続中に画面を非表示にします。)
- キーボード/マウスのロック (接続したらキーボード/マウスをロックします。)
- アクセス状況ログ (アクセス状況を NT イベント ログに記録します。)
- Wake-On-LAN (ホスト PC のリモート ウェイクを許可します。)

直接接続

- 任意の 2 台のコンピューター間で許可する
- ネットワーク内でのみ許可する
- 許可しない

[直接接続の詳細情報](#)

自動更新

- 自動更新を実行するかどうかをユーザーに選択させる
- 強制的に自動更新を実行する

[自動更新の詳細情報](#)

このグループのユーザーの設定を変更します。グループ設定を後で変更すると、これらのユーザーの以前の設定は上書きされます。

キャンセル

設定を保存

項目	内容	設定値	デフォルト値	備考
切断時のロック	リモート接続を切断したときに社内 PC をロックするかどうか	ON/OFF	OFF(ロックしない)	※Windows のみ利用可能
画面の非表示化	リモート接続中に社内 PC 側の画面を非表示にするかどうか	ON/OFF	OFF(表示する)	※Windows のみ利用可能
キーボード/マウスのロック	リモート接続中に社内 PC 側のキーボード・マウスをロックするかどうか	ON/OFF	OFF(ロックしない)	※Windows のみ利用可能
アクセス状況ログ	リモート接続のアクセス状況を Windows のイベントログに記録するかどうか	ON/OFF	OFF(記録しない)	※Windows のみ利用可能
Wake-On-LAN	社内 PC の遠隔起動(Wake on LAN)機能を許可するかどうか。	ON/OFF	ON(許可する)	
直接接続	社内 PC とクライアントデバイスの直接接続を許容するか	下記いずれか1つ選択 ①任意の2台のコンピューター間で許可 ②ネットワーク内でのみ許可 ③許可しない	ネットワーク内でのみ許可	※Mac の場合、クライアントでの利用時のみ直接接続可能
自動更新	社内 PC アプリの自動更新(アップデート)を行うかどうか	ユーザーが選択/強制自動更新	ユーザーが選択	

5. アカウントパスワード

アカウント パスワード

アカウント パスワードの有効期限

パスワードは失効しない
 強制的に [90] 日間隔でユーザーに変更させる
(注: 最短で 10 日、最長で 120 日です。)

パスワードの変更に関するユーザーへの通知

通知しない
 期限切れの [10] 日前に通知する

パスワードの再使用

過去に使用したパスワードを許可する
 過去に使用した [3] 回分のパスワードを許可しない

アカウント パスワード認証の失敗

3 回失敗したら [5] 分間アクセスを拒否する

Web サイト アカウントをロックしない
 Web サイト アカウントを [10] 回認証に失敗したらロックする
(注: 管理者が [ユーザーの管理] でロックを解除する必要があります。)

ロックしたら管理者にメールを送信する

モバイル デバイスでのパスワードの保存

ユーザーにモバイル デバイスでのパスワードの保存を許可しない
 ユーザーにモバイル デバイスでのパスワードの保存を許可する

項目	内容	設定値	デフォルト値	備考
パスワードの有効期限	パスワードの有効期限	パスワード失効しない/ 強制変更(XX[10~120] 日間隔)	パスワード失 効しない	
パスワードの有効期限のユーザーへの通知	パスワードの有効期限についてのユーザーへの事前通知	通知しない/期限切れの XX[1-10]日前に通知	通知しない	※パスワードの有効期限が「強制変更」の場合のみ設定可能
パスワードの再使用	過去に使用したパスワードを許可するかどうか	過去に使用したパスワードを許可/過去に使用した XX[1-5]回分のパスワードを許可しない	過去に使用したパスワードを許可	
認証の失敗時のアクセス拒否	パスワード認証を 3 回失敗した際のアクセス拒否時間	プルダウン 5-30 分	5 分	※管理サイトログイン時/リモート接続時の両方で有効
認証の失敗時のロック	パスワード認証を XX 回失敗した際にロックするかどうか	ロックしない/XX[10-50] 回失敗したらロックする	ロックしない	※管理サイトログイン時/リモート接続時の両方で有効
認証の失敗時のロック時の管理メール通知	認証の失敗時のロックした際、管理者にメール通知するかどうか	ON/OFF	OFF(通知しない)	※管理サイトログイン時/リモート接続時の両方で有効 ※認証の失敗時のロックが「ロックする」の場合のみ設定可能
モバイルデバイスでのパスワードの保存	モバイルデバイス(タブレット/スマートフォン)でのパスワードの保存を許可するかどうか	許可しない/許可する	許可しない	

6. ホストのアクセスコード

ホストのアクセスコード

アクセスコードの有効期限

アクセスコードは失効しない
 強制的に 日間隔でユーザーに変更させる
(注: 最短で 10 日、最長で 120 日です。)

アクセスコードの変更に関するユーザーへの通知

通知しない
 期限切れの 日前に通知する

アクセスコードの再使用

過去に使用したアクセスコードを許可する
 過去に使用した 回分のアクセスコードを許可しない

アクセスコード認証の失敗

3 回失敗したら 分間アクセスを拒否する

ホスト PC をロックしない
 ホスト PC を 回認証に失敗したらロックする
(注: 管理者が [PC の管理] でロックを解除する必要があります)

ロックしたら管理者にメールを送信する

項目	内容	設定値	デフォルト値	備考
アクセスコードの有効期限	アクセスコードの有効期限	アクセスコード失効しない/強制変更(XX[10~120]日間隔)	アクセスコード失効しない	
アクセスコードの有効期限のユーザーへの通知	アクセスコードの有効期限についてのユーザーへの事前通知	通知しない/期限切れのXX[1-10]日前に通知	通知しない	※アクセスコードの有効期限が「強制変更」の場合のみ設定可能
アクセスコードの再使用	過去に使用したアクセスコードを許可するかどうか	過去に使用したアクセスコードを許可/過去に使用したXX[1-10]回分のパスワードを許可しない	過去に使用したアクセスコードを許可	
認証の失敗時のアクセス拒否	アクセスコード認証 3 回失敗した際のアクセス拒否時間	プルダウン 5-30 分	5 分	
認証の失敗時のロック	アクセスコード認証 XX 回失敗した際にロックするかどうか	ロックしない/XX[10-50]回失敗したらロックする	ロックしない	
認証の失敗時のロック時の管理メール通知	認証の失敗時のロックした際、管理者にメール通知するかどうか	ON/OFF	OFF(通知しない)	※認証の失敗時のロックが「ロックする」の場合のみ設定可能

7. 拡張認証

拡張認証

[ヘルプ](#)

認証のためユーザーはホスト PC のアクセスコードを入力する必要があります。追加の認証方法は次のとおりです：

- ワンタイム パスワード：
 - オプション
 - 必要
- RADIUS の構成が必要で、次のように構成します。
 - 各ホスト PC で構成する
 - [GoToMyPC 基本設定] に RADIUS 構成オプションを表示する
 - 管理センターで構成する
このオプションを有効にする場合は、RADIUSドメインの構成に進みます。

ヒント：このグループに追加するユーザーに適切な設定を今すぐ決定してください。ユーザーを追加した後にグループ設定を変更すると、ユーザー用にカスタマイズされた設定が上書きされます。

キャンセル

設定を保存

項目	内容	設定値	デフォルト値	備考
拡張認証方式	拡張認証方式を選択	下記いずれか1つ選択 ①ワンタイムパスワード(オプション) ②ワンタイムパスワード(必須) ③RADIUS(各ホスト PC で構成) ④RADIUS(管理センターで構成)	ワンタイムパスワード(オプション)	※②は紙にパスワード印刷する形式 ※RADIUS 連携する場合、③④を選択
ホスト PC で RADIUS 認証構成オプション表示	社内 PC アプリの設定画面の RADIUS 認証構成オプション表示可否を選択	ON/OFF	OFF(表示しない)	※拡張認証方式で③の場合のみ設定可能

8. アクセス時間

アクセス時間

ユーザーが GoTollyPC Corporate にアクセスできる曜日と時間を設定します。[設定を保存]をクリックすると変更が有効になります。

曜日

時間
 24 時間
 次の時間帯: から

月曜日 : 9:00 AM - 7:00 PM
 火曜日 : 9:00 AM - 7:00 PM
 水曜日 : 9:00 AM - 7:00 PM
 木曜日 : 9:00 AM - 7:00 PM
 金曜日 : 9:00 AM - 7:00 PM
 土曜日 : 9:00 AM - 12:00 PM

注: このセクションで使用されるタイムゾーンは (GMT+09:00) 大阪、札幌、東京 で、夏時間は適用されません。タイムゾーンは [アカウントの管理](#) で変更します。

項目	内容	設定値	デフォルト値	備考
アクセス可能時間	ユーザーがウェブ画面にアクセスできる曜日・時間を指定	曜日ごとに 1 時間単位で指定	全曜日 24 時間	

9. ホストおよびクライアント PC の承認

ホストおよびクライアント PC の承認 [ヘルプ](#)

有効な承認 ID を [PC の管理](#) で追加していない場合は、各ホスト PC またはクライアント PC に追加の構成が必要です。

ホスト PC の承認を要求する
 クライアント PC の承認を要求する

ヒント: このグループに追加するユーザーに適切な設定を今すぐ決定してください。ユーザーを追加した後にグループ設定を変更すると、ユーザー用にカスタマイズされた設定が上書きされます。

項目	内容	設定値	デフォルト値	備考
ホスト PC の承認	利用する社内 PC について、MAC アドレスもしくはシリアル番号で登録を制限するか	ON/OFF	OFF(制限しない)	※利用する場合は、ON(制限あり)を選択し、「PC の管理」にて MAC アドレス/シリアル番号を登録
クライアント PC の承認	利用するクライアントデバイスについて、MAC アドレスもしくはシリアル番号で接続制限するか	ON/OFF	OFF(制限なし)	※クライアントがタブレット/スマートフォンの場合、シリアル番号のみ利用可

以上