

KDDI Smart Mobile Safety Manager

バージョンアップマニュアル

最終更新日 2013 年 1 月 23 日

| | |
|---|------------------|
| <u>Android エージェントをバージョンアップする</u> | <u>3</u> |
| アプリケーション配信機能を利用する場合 | 4 |
| エージェントを再インストールする場合 | 6 |
| バージョンアップ確認方法 | 8 |
| <u>iOS 構成プロファイルをバージョンアップする</u> | <u>9</u> |
| iOS 構成プロファイルをバージョンアップする | 10 |
| バージョンアップ確認方法 | 14 |
| <u>ウイルス対策ツールをバージョンアップする</u> | <u>18</u> |

Android エージェントをバージョンアップする

Android エージェントは、以下の場合にバージョンアップ頂く必要があります。

- ・ 新たなデバイスの OS へ対応する場合（Android4.x への対応等）
- ・ 新オプションを利用する場合
- ・ 追加された機能を利用する場合
- ・ 不具合が修正された場合

Android エージェントのバージョンアップをするには、以下 2 通りの方法があります。

- ・ アプリケーション配信機能を利用する
- ・ Android エージェントを再インストールする

いずれかの方法で Android エージェントのバージョンアップを行ってください。

※アップデート時にエージェントの再認証は必要ありません。

| | |
|--------------------------|---|
| アプリケーション配信機能を利用する場合 | 4 |
| エージェントを再インストールする場合 | 6 |
| バージョンアップ確認方法 | 8 |
| ・ Android エージェントから確認する場合 | 8 |
| ・ 管理サイトから確認する場合 | 8 |

アプリケーション配信機能を利用する場合

1

管理サイトの URL を確認します。

ログイン画面のアドレス(URL)から login を除いたものを書きとめておきます。手順2の URL の入力が必要になります。

※<https://ausl.smartmanager.jp/>



2

管理サイトマニュアル「スマートデバイス設定セットを作成する」の「アプリケーション配信」を参照し、管理サイト上でアプリケーション配信の設定セットを作成します。

- ・設定名：好きなものを入力してください。
- ・アプリケーション名：好きなものを入力してください。
- ・パッケージ名：jp.co.optim.bizagent
- ・バージョン番号：xyyzzbbb
- ・URL：

https://ausl.smartmanager.jp/dist/Android/SmsmAgent-x_y_z_b.apk

※バージョン情報

ver. **x.y.z.bb**

x：メジャーバージョン

y：マイナーバージョン

z：リリースバージョン

b：ビルドバージョン

・ポップアップ：ポップアップ表示が必要な場合はチェックをいれます。

※エージェントがポップアップ表示に対応していないバージョンの場合、表示されません。

例) ver. 5.0.1.41 の場合

- ・バージョン番号：50001041
- ・URL：…/Android/SmsmAgent-5_0_1_41.apk

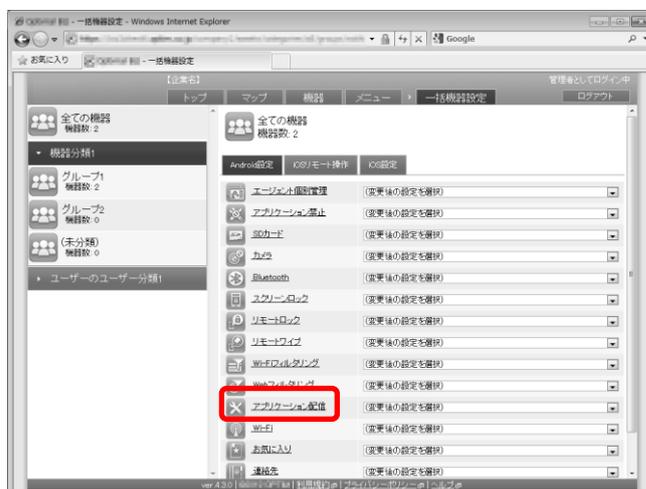


3 管理サイトマニュアル「機器にスマートデバイス設定セットを設定する」を参照し、手順 2 で作成した設定セットを機器に設定します。

《機器ごとに設定を行う場合》



《分類ごとに設定を行う場合》



4 指定した機器に最新のエージェントが配布されます。

エージェントマニュアル「アプリケーションが配信された場合」を参照し、インストールをおこなってください。

※管理サイトからアプリケーション配信をする際に配信通知表示が設定されていない場合は、右記の画面は表示されません。



エージェントを再インストールする場合

1

ブラウザを起動し、エージェントのダウンロードサイトのアドレスを赤枠内に入力し、[実行]キーをタップします。

※ダウンロードサイトのアドレスは管理者またはオペレーターにお問い合わせください。

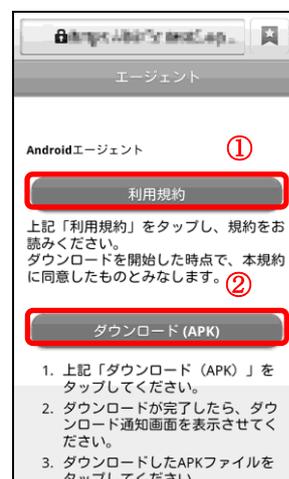


2

①[利用規約]をタップし、利用規約を確認します。

②[ダウンロード(APK)]をタップします。

エージェントのダウンロードを行います。しばらくお待ちください。



3

①画面を上から下へスライドし、ダウンロード通知画面を表示させます。

※AndroidOS バージョン 3.x の Android 端末は右下の通知をタップしてください。

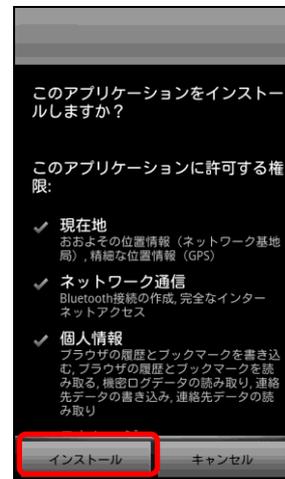
②ダウンロードしたエージェントをタップします。



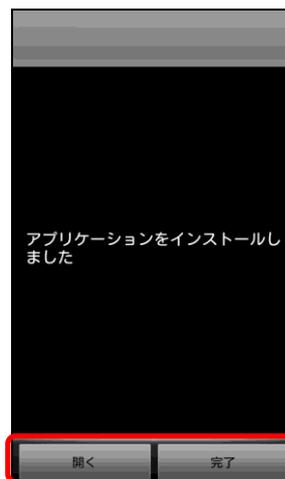
- 4 アプリケーション更新確認画面が表示されますので、内容を確認し[OK]をタップします。



- 5 インストール確認画面が表示されますので、内容を確認し[インストール]をタップします。



- 6 インストールが完了しました。
[開く]または[完了]をタップします。



バージョンアップ確認方法

- ・ Android エージェントから確認する場合

1 画面左下にバージョンが表示されます。



- ・ 管理サイトから確認する場合

1 管理サイトの機器レポート(エクスポート)を実行し、エージェントバージョンをご確認ください。
※詳細は管理サイトマニュアル「機器レポートを作成する」を参照してください。



iOS 構成プロファイルをバージョンアップする

| | |
|-------------------------------|----|
| iOS 構成プロファイルをバージョンアップする | 10 |
| バージョンアップ確認方法 | 14 |
| ・構成プロファイルから確認する場合 | 14 |
| ・管理サイトから確認する場合 | 17 |

iOS 構成プロファイルをバージョンアップする

iOS5 以降の OS を利用し、2012/4/26 日以前に Smart Mobile Safety Manager の登録をされた方は、iOS 構成プロファイルをバージョンアップする必要があります。下記の手順に従って再度プロファイルのインストールを行ってください。

※iOS 構成プロファイルと iOS エージェントの両方をインストールされているお客さまへ

iOS 構成プロファイルをバージョンアップする前に、必ず iOS エージェントをアンインストールし、iOS 構成プロファイルバージョンアップ後に、再度、iOS エージェントのインストールを行ってください。

尚、iOS エージェントを一度アンインストールしても、位置情報、メッセージ情報等は、再度インストール後に元の状態に戻ります。iOS エージェントのアンインストール、再インストール方法は、別紙「KDDI Smart Mobile Safety Manager iPhone/iPad 向け ユーザーマニュアル」の「エージェントのアンインストールを行う」「エージェント認証を行う」を参照してください。

1 ①[Safari]を起動し、ライセンス認証ページを開きます。

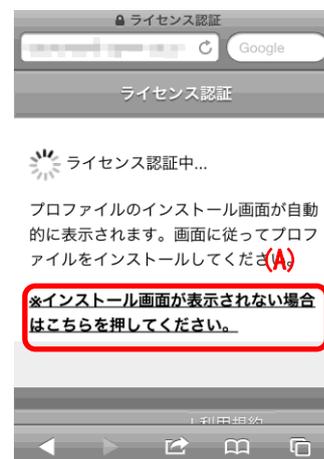
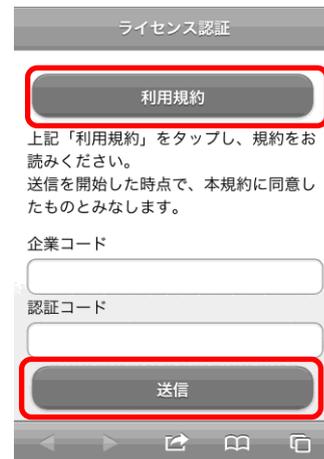
※ライセンス認証ページのアドレスは管理者またはオペレーターにお問い合わせください。

②[利用規約]をタップし、規約を確認します。

※送信を開始した時点で、本規約に同意したものとみなします。

③企業コード、認証コードを入力し、[送信]をタップします。

※企業コード、認証コードは管理者にお問い合わせください。



2 自動的にインストール画面が表示されます。しばらくお待ちください。

インストール画面が表示されない場合は、(A)をタップします。

3 [インストール]をタップします。



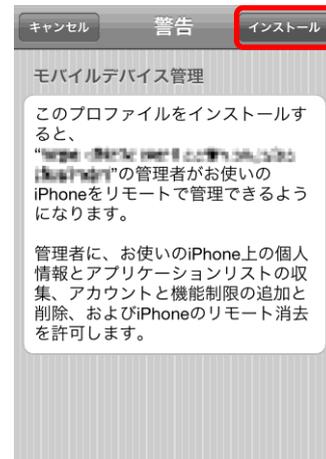
4 [インストール]をタップします。
※パスコードが設定されている場合は、パスコード入力画面が表示されますのでパスコードを入力してください。



5 インストールをしています。しばらくお待ちください。



6 内容を確認し、[インストール]をタップします。



7 しばらくお待ちください。



8 インストールが完了しました。
[完了]をタップします。



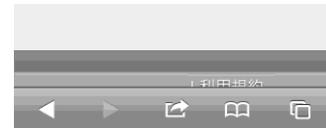
9 ライセンス認証を行っています。



 ライセンス認証中...

プロファイルのインストール画面が自動的に表示されます。画面に従ってプロファイルをインストールしてください。

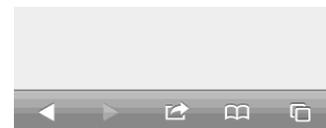
※インストール画面が表示されない場合はこちらを押してください。



10 ライセンス認証が完了しました。ブラウザを終了してください。



ライセンス認証が完了しました。
ブラウザを終了してください。



バージョンアップ確認方法

- ・ 構成プロファイルから確認する場合

1 [設定]をタップします。



2 [一般]をタップします。



3 [プロファイル]をタップします。



iOS 構成プロファイルをバージョンアップする 構成プロファイルから確認する場合(つづき)

4 構成プロファイルの中のサービス名(Smart Mobile Safety Manager)をタップします。

※インストールされているプロファイルが1つの場合はこの画面は表示されません。



5 [詳細]をタップします。



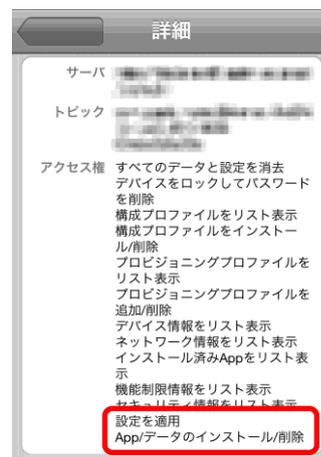
6 「モバイルデバイス管理」のサービス名(Smart Mobile Safety Manager)をタップします。



7 5.0.1 にバージョンアップした場合、アクセス権に以下 2 項目が表示されます。

- ・ 設定を適用
- ・ App/データのインストール/削除

※項目は追加される可能性もあります。



・管理サイトから確認する場合

1 管理サイトの機器レポート(エクスポート)を実行し、認証日時をご確認ください。

※詳細は管理サイトマニュアル「機器レポートを作成する」を参照してください。



ウイルス対策ツールをバージョンアップする

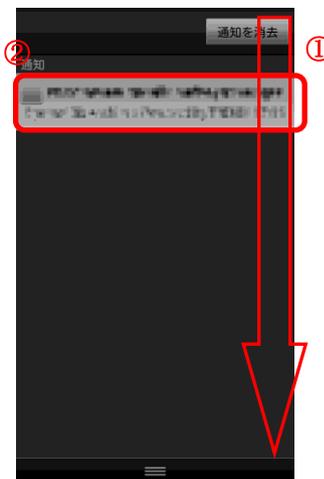
既に Android 端末にインストールされている Smart Mobile Safety Manager から配布されたウイルス対策ツールがバージョンアップされた場合、通知画面に最新版がある旨の表示がされますので、下記の手順に従って、バージョンアップを行ってください。

1

①画面を上から下へスライドし、通知画面を表示させます。

※AndroidOS バージョン 3.x の Android 端末は右下の通知をタップしてください。

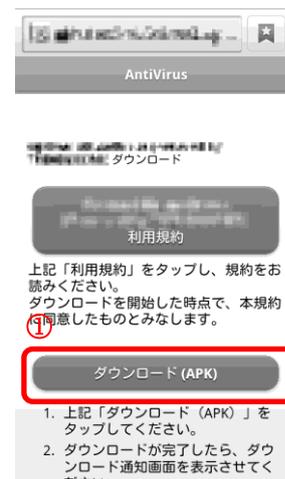
②最新版がありますと表示された[Safety Manager AntiVirus] をタップします。



2

①[ダウンロード(APK)]をタップします。

エージェントのダウンロードを行います。しばらくお待ちください。



3

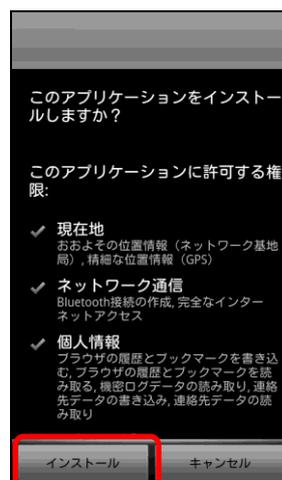
①画面を上から下へスライドし、通知画面を表示させます。

※AndroidOS バージョン 3.x の Android 端末は右下の通知をタップしてください。

②ダウンロードしたウイルス対策ツールをタップします。



- 4 インストール確認画面が表示されますので、内容を
確認し[インストール]をタップします。



- 5 インストールしています。しばらくお待ちください。



- 6 インストールが完了しました。
[開く]または[完了]をタップします。

