

auひかり ビジネス/KDDI 光ダイレクト バックアップ転送サービス設定ガイド

Ver. 1.5

2017年11月
KDDI株式会社

ご注意ください

本サービスは、「auひかりビジネス」「光ダイレクト」「光ダイレクト over Wide Area Virtual Switch」ならびに「光ダイレクト over Powered Ethernet」をご利用いただいているお客さま向けのサービスとなります。

IPフォンをご利用のお客さまにつきましては本サービスはご利用いただけませんのでご注意ください。

また、本サービスご利用に際しましては別途「申込書」によるお申込み手続きが必要となります。ご利用を希望される場合はKDDI 法人営業担当者までお問い合わせください。

バックアップ転送サービス概要

本サービスは、ご契約中の複数電話番号に対して回線障害などにより着信不能となった際に、予め設定された転送先へ、起動操作を行うことなく自動で転送するためのサービスです。

「着信転送サービス」や「一括転送サービス(注)」とは異なりますのでご注意ください。

なお、「着信転送サービス」及び「一括転送サービス」と併用いただくことは可能ですが、同時に転送設定を有効にした場合、「着信転送サービス」や「一括転送サービス」で設定された内容が優先される場合がありますのでご注意ください。

注)「auひかりビジネス」で一括転送サービスはご利用いただけません。

サービスのお申込みからご利用、ご解約までの流れは以下の通りです。

ご利用に当たっては、お申込みをいただいた後、各種設定が必要となりますのでご注意ください。

【必須】: サービスのご利用に当たって必ず設定いただく必要がある項目です。

【任意】: 変更を希望される場合のみ設定いただく項目です。

◆お申込み状況の確認ならびに暗証番号変更

STEP 1

■ 契約内容の確認

バックアップ転送が 契約中 であることをご確認ください。



【必須】

STEP 2

■ PBリモートコントロールの暗証番号変更

ご利用前に暗証番号を必ず変更してください。

◆転送先設定

【必須】

STEP 3

■ 転送先番号の設定

転送先番号を設定してください。

◆起動タイマ値の変更

【任意】

STEP 4

■ 転送起動タイマ値の変更

転送起動タイマ値を設定してください。

バックアップ転送サービス概要

◆バックアップ転送の起動

【必須】

STEP 5



STEP 5-1

■バックアップ転送の起動

バックアップ転送が有効になります。

※初期状態では 無効 となっております。

◆バックアップ転送の停止

STEP 5



STEP 5-2

■バックアップ転送の停止

バックアップ転送が無効になります。

◆バックアップ転送の解約

STEP 6

■バックアップ転送の解約

バックアップ転送が解約されます。

◆転送先設定状態の確認

その他

■バックアップ転送の転送先情報CSVダウンロード

バックアップ転送の設定状況をCSV形式でダウンロードできます。

- ① セルフページにログインを行なうと画面の左端に『セルフページメニュー』が表示されます。表示されたメニューの“ご契約内容の確認”をクリックしてください。

セルフページメニュー	
■	ご契約内容の確認
■	パスワードの変更
■	番号通知リクエストの変更
■	着信拒否の変更
■	着信転送の変更
■	一括転送の変更
■	バックアップ転送の変更
■	ご利用料金の確認

※「バックアップ転送サービス」を申込まれていない場合
“バックアップ転送の変更”は表示されません。

- ② 『現在のご契約状況』が表示されます。「バックアップ転送サービス」欄をご確認ください。申込み完了後は「**申込済**」が表示されます。

現在のご契約状況

[ログアウト](#)

お客さまのご契約内容は下表のとおりです

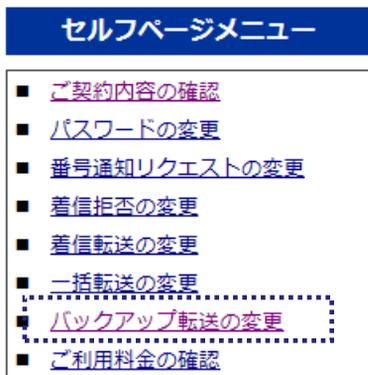
サービス内容	ご契約内容
セルフID	d [REDACTED]
契約コード	d [REDACTED]
契約電話番号数	3件 契約電話番号詳細
チャンネル数/回線数	3チャンネル/回線
追加ダイヤルイン番号数	0番号
auケータイ着信割引(月額料型)	未申込
契約予約電話番号数	2件 契約予約電話番号詳細
番号通知リクエスト	未申込
着信拒否サービス	申込済 着信拒否電話番号詳細
特定番号通知サービス	未申込
フリーコール(選択)番号通知サービス	未申込
一括転送サービス	申込済
バックアップ転送サービス	申込済
ご利用開始日	2010年10月26日
接続タイプ	代表接続
ハント方式	ラウンドロビン
プライマリDNS	210.196.3.183
セカンダリDNS	210.141.112.163

※ 申込みが完了していない場合は「未申込」が表示されます。

バックアップ転送サービス

未申込

- ① セルフページにログインを行なうと画面の左端に『セルフページメニュー』が表示されます。表示されたメニューの“バックアップ転送の変更”をクリックしてください。



※「バックアップ転送サービス」を申込まれていない場合
“バックアップ転送の変更”は表示されません。

- ② 『バックアップ転送変更メニュー』が表示されます。表示されたメニューの“設定変更”をクリックしてください。

バックアップ転送変更メニュー

バックアップ転送サービスのご希望のメニューを選択してください



- ③ 『バックアップ転送(変更メニュー選択)』が表示されます。表示されたメニューの“暗証番号変更”をクリックしてください。

バックアップ転送(変更メニュー選択)

ご希望のメニューをご選択ください

転送先変更	<input type="button" value="選択"/>
起動状態変更	<input type="button" value="選択"/>
暗証番号変更	<input type="button" value="選択"/>
起動タイム値変更	<input type="button" value="選択"/>
転送先情報CSVダウンロード	<input type="button" value="選択"/>

- ④『バックアップ転送 暗証番号変更(開始)』が表示されます。

最初に“**暗証番号を入力**”してください。

暗証番号を入力後“**OK**”をクリックしてください。

設定変更 開始 確認 完了

バックアップ転送 暗証番号変更 (開始)

バックアップ転送の暗証番号の変更を行います

新しい暗証番号を半角数字で入力してください

- ・暗証番号は画面には「*」で表示されます
- ・登録後に暗証番号をお忘れにならないようにメモをお取りいただくことをお勧めします

(4文字固定)

確認のため、新しい暗証番号を再度入力してください

(4文字固定)

※ PBリモートコントロールご利用時の暗証番号は半角数字 4桁 で設定し、設定した番号は忘れずにお控えください。

※ PBリモートコントロールご利用時、番号の入カミスは1回のアクセスにより3回入力を許容しますが、3回目の入力後、アナウンスが流れた後に自動切断されます。

- ⑤『バックアップ転送 暗証番号変更(確認)』が表示されます。

“**OK**”をクリックしてください。

設定変更 開始 確認 完了

バックアップ転送 暗証番号変更 (確認)

バックアップ転送の暗証番号を変更します

- ⑥『バックアップ転送 暗証番号変更(完了)』が表示されます。

“**メニューに戻る**”をクリックし、メニュー画面に戻ります。

設定変更 開始 確認 完了

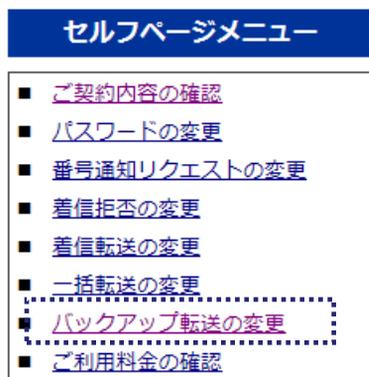
バックアップ転送 暗証番号変更 (完了)

バックアップ転送の暗証番号の変更が完了しました

STEP 3

バックアップ転送 転送先番号設定

- ① セルフページにログインを行なうと画面の左端に『セルフページメニュー』が表示されます。表示されたメニューの“**バックアップ転送の変更**”をクリックしてください。



※「バックアップ転送サービス」を申込まれていない場合
“バックアップ転送の変更”は表示されません。

- ② 『バックアップ転送変更メニュー』が表示されます。表示されたメニューの“**設定変更**”をクリックしてください。

バックアップ転送変更メニュー

バックアップ転送サービスのご希望のメニューを選択してください



- ③ 『バックアップ転送(変更メニュー選択)』が表示されます。表示されたメニューの“**転送先変更**”をクリックしてください。

バックアップ転送(変更メニュー選択)

ご希望のメニューをご選択ください

転送先変更	選択
起動状態変更	選択
暗証番号変更	選択
起動タイム値変更	選択
転送先情報CSVダウンロード	選択

[メニューに戻る](#)

STEP 3

バックアップ転送 転送先番号設定

④『バックアップ転送 転送先変更(開始)』画面が表示されます。

「転送先電話番号(変更後)」の欄に“転送先としたい電話番号を入力”してください。

設定変更 **開始** 確認 実行 完了 ログアウト

バックアップ転送 転送先変更 (開始)

転送先設定を行う電話番号を入力してください

「転送先電話番号」が空欄の場合、基本電話番号 (M) の「転送先電話番号」に転送されます
ただし 「基本電話番号 (M)」が空欄の場合には転送されません
転送先には、以下の電話番号は設定できません
0120や0800から始まる番号/00XYから始まる番号/1XY/一部の050番号

BACK (注2) NEXT (注1)

電話番号: 03667 JUMP (注4)

電話番号	電話番号種別	転送先電話番号 (現在の設定内容)	転送先電話番号 (変更後)
0366	基本電話番号(M)	035 (注5)	0354
0366	基本電話番号(S)	035	0354
0366	基本電話番号(S)		
0503	基本電話番号(S)		0354
0503	基本電話番号(S)		

BACK (注2) NEXT (注1)

OK キャンセル

注1) 「NEXT」をクリックすると次頁へ進みます。(注3)

注2) 「BACK」をクリックすると前頁へ戻ります。(注3)

注3) 「NEXT」「BACK」で頁遷移後も入力した番号は保持されます。

注4) 電話番号入力欄入力後「JUMP」で当該番号の頁へ遷移します。

注5) 「転送先電話番号(現在の設定内容)」欄は現在設定されている転送先が表示されます。

⑤「転送先電話番号(変更後)」欄に入力後、転送先番号に間違いの無いことを確認した後、“OK”をクリックしてください。

設定変更 **開始** 確認 実行 完了 ログアウト

バックアップ転送 転送先変更 (開始)

転送先設定を行う電話番号を入力してください

「転送先電話番号」が空欄の場合、基本電話番号 (M) の「転送先電話番号」に転送されます
ただし 「基本電話番号 (M)」が空欄の場合には転送されません
転送先には、以下の電話番号は設定できません
0120や0800から始まる番号/00XYから始まる番号/1XY/一部の050番号

BACK NEXT

電話番号: 03667 JUMP

電話番号	電話番号種別	転送先電話番号 (現在の設定内容)	転送先電話番号 (変更後)
0366	基本電話番号(M)	035	0354
0366	基本電話番号(S)	035	0354
0366	基本電話番号(S)		
0503	基本電話番号(S)		0354
0503	基本電話番号(S)		

BACK NEXT

OK キャンセル

⑥『バックアップ転送 転送先変更(確認)』画面が表示されます。

“転送先電話番号(変更後)”の設定内容確認後、“OK”をクリックしてください。

設定変更 開始 確認 実行 完了

ログアウト

バックアップ転送 転送先変更 (確認)

以下の内容で登録します

電話番号	電話番号種別	転送先電話番号 (現在の設定内容)	転送先電話番号 (変更後)	ワーニング
03667	基本電話番号(M)	0354	0354	
03667	基本電話番号(S)	0354	0354	
03667	基本電話番号(S)		0366	転送元番号と転送先番号が同じです
05031	基本電話番号(S)		0354	
05031	基本電話番号(S)			

入力された内容に間違いがないか、ご確認ください

OK

キャンセル

※ 変更前と変更後で差が無いもの、ワーニングが無いものについては表示されません。

※ 設定に誤りがある場合は“キャンセル”をクリックしてください。

⑦『バックアップ転送 転送先変更(実行)』画面が表示されます。

登録は1番号ごとに実施され、1番号ごとに処理結果と次の処理内容が表示されます。

上段「◆前回分の処理結果」に前回実行分の処理結果が表示されます。

下段「◆OKを押すと以下の処理を実行します」に次の処理内容が表示されます。

内容確認後“OK”をクリックすると登録処理が実行されます。

設定変更 開始 確認 実行 完了

ログアウト

バックアップ転送 転送先変更 (実行)

前回分の処理結果

電話番号	電話番号種別	転送先電話番号 (現在の設定内容)	転送先電話番号 (変更後)	登録結果
03667	基本電話番号(M)	0354	0354	正常

OKを押すと以下の処理を実行します (1件目/3件中)

電話番号	電話番号種別	転送先電話番号 (現在の設定内容)	転送先電話番号 (変更後)
03667	基本電話番号(M)	0354	0354

※ “スキップ”をクリックすると当該番号に対する処理は実行されず次の番号の処理に遷移します。

※ “中止”をクリックすると処理済みを除き全ての処理が中止されます。

「スキップ」をクリックすると、当該番号に対する処理は実行されず、次の番号の処理に遷移します
「中止」をクリックすると処理済みを除きすべての処理が中止されます

OK

スキップ

中止

“OK”クリック後、登録処理実行中は『登録中です』画面が表示されます。

設定変更 開始 確認 実行 完了

バックアップ転送 転送先変更 (実行確認)

登録中です

⑧『バックアップ転送 転送先変更(完了)』画面が表示されます。

「登録結果」欄に全ての処理結果が表示されます。内容をご確認ください。

転送先変更を継続する場合は“[転送先変更入力画面に戻る](#)”を、

転送先変更を終了する場合は“[メニューに戻る](#)”をクリックしてください。

[ログアウト](#)

設定変更
開始
確認
実行
完了

バックアップ転送 転送先変更 (完了)

転送先変更が完了しました

電話番号	電話番号種別	転送先電話番号 (変更前)	転送先電話番号 (変更後)	登録結果
0366	基本電話番号(M)	0354	0354	正常
0366	基本電話番号(S)	0354		スキップ
0366	追加ダイヤルイン番号		0366	エラー：更新失敗
0366	追加ダイヤルイン番号		0366	エラー：転送先番号誤り
0366	追加ダイヤルイン番号		0366	エラー：タイムアウト
0366	追加ダイヤルイン番号		0366	中止
0366	追加ダイヤルイン番号		0366	中止

[メニューに戻る](#)
[転送先変更入力画面に戻る](#)

「登録結果」欄に表示される処理結果

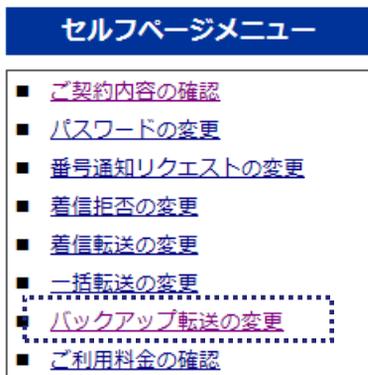
- ◆正常 : 問題なく登録された場合に表示
- ◆スキップ : 『転送先変更実行』画面にてスキップ対象とした番号に対して表示
- ◆中止 : 『転送先変更実行』画面にて中止とした番号および中止とした番号以降の番号に対して表示
- ◆エラー(**) : 登録処理が失敗した場合に表示

内容は以下の通り

- ・更新失敗 …システムのエラーや一時的に利用できない状態にあった場合に表示
- ・転送先番号誤り …転送先番号が禁止番号などの設定できない番号だった場合に表示
- ・タイムアウト …ネットワークやサーバ内の障害(高負荷状態など)による時間経過で登録を失敗した場合に表示

※エラーが表示された場合には“[転送先変更入力画面に戻る](#)”をクリックし、再度設定を行ってください。

- ① セルフページにログインを行なうと画面の左端に『セルフページメニュー』が表示されます。表示されたメニューの“バックアップ転送の変更”をクリックしてください。



※「バックアップ転送サービス」を申込まれていない場合
“バックアップ転送の変更”は表示されません。

- ② 『バックアップ転送変更メニュー』が表示されます。表示されたメニューの“設定変更”をクリックしてください。

バックアップ転送変更メニュー

バックアップ転送サービスのご希望のメニューを選択してください



- ③ 『バックアップ転送(変更メニュー選択)』が表示されます。表示されたメニューの“起動タイマ値変更”をクリックしてください。

バックアップ転送(変更メニュー選択)

ご希望のメニューをご選択ください

転送先変更	選択
起動状態変更	選択
暗証番号変更	選択
起動タイマ値変更	選択
転送先情報CSVダウンロード	選択

メニューに戻る

- ④『バックアップ転送 起動タイマー値変更(開始)』画面が表示されます。
「変更後の起動タイマー値」の欄に“指定範囲内でのご希望値を入力”し、“OK”をクリックしてください。

設定変更 開始 確認 完了

バックアップ転送 起動タイマー値変更 (開始)

以下の内容で変更します

- ・起動タイマ値の変更には注意してください*
- ・設定可能範囲は2秒～18秒です
- ・指定範囲内の整数値で入力してください

現在の起動タイマー値 10 秒

変更後の起動タイマー値 15 秒

- * 起動タイマ値を推奨値より小さく設定した場合、お客様の宅内環境によっては回線が正常な状態においても転送されることがあります
- また、推奨値より大きく設定した場合、転送先の宅内環境によっては転送が完了せずに切断されることがありますのでご注意ください
- 【推奨値：4秒～10秒】

入力された内容に間違いがないか、ご確認ください

OK

キャンセル

※ ご注意ください ※

- ・起動タイマ値を小さくすると、お客様の宅内環境によっては、回線が正常な状態においても転送されることがあります。また、起動タイマ値を大きくすると、転送先の宅内環境によっては、転送が完了せずに切断されることがあります。
- ・転送の起動は、「起動タイマ値±0.99秒」の範囲で行われます。

- ⑤『バックアップ転送 起動タイマー値変更(確認)』画面が表示されます。
内容を確認後、“OK”をクリックしてください。

設定変更 開始 確認 完了

バックアップ転送 起動タイマー値変更 (確認)

以下の内容で変更します

現在の起動タイマー値 10 秒

変更後の起動タイマー値 15 秒

入力された内容に間違いがないか、ご確認ください

OK

キャンセル

- ⑥『バックアップ転送 起動タイマー値変更(完了)』画面が表示されます。
“変更後の起動タイマー値”を確認し、“メニューに戻る”をクリックしてください。

設定変更 開始 確認 完了

バックアップ転送 起動タイマー値変更 (完了)

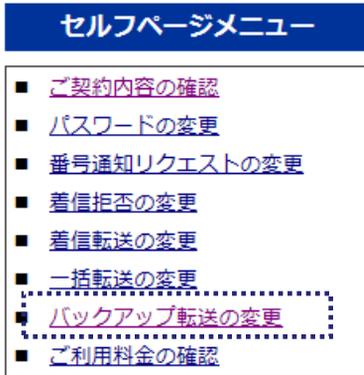
バックアップ転送の起動タイマー値の変更が完了しました

変更前の起動タイマー値 10 秒

変更後の起動タイマー値 15 秒

メニューに戻る

- ① セルフページにログインを行なうと画面の左端に『セルフページメニュー』が表示されます。表示されたメニューの“**バックアップ転送の変更**”をクリックしてください。

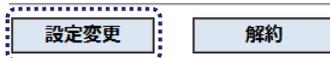


※「バックアップ転送サービス」を申込まれていない場合
“バックアップ転送の変更”は表示されません。

- ② 『バックアップ転送変更メニュー』が表示されます。表示されたメニューの“**設定変更**”をクリックしてください。

バックアップ転送変更メニュー

バックアップ転送サービスのご希望のメニューを選択してください



- ③ 『バックアップ転送(変更メニュー選択)』が表示されます。表示されたメニューの“**起動状態変更**”をクリックしてください。

バックアップ転送(変更メニュー選択)

ご希望のメニューをご選択ください

転送先変更	<input type="button" value="選択"/>
起動状態変更	<input checked="" type="button" value="選択"/>
暗証番号変更	<input type="button" value="選択"/>
起動タイム値変更	<input type="button" value="選択"/>
転送先情報CSVダウンロード	<input type="button" value="選択"/>

- ④『バックアップ転送 起動状態変更(開始)』画面が表示されます。
「現在の設定」が「未起動」、「変更後の設定」が「起動」であることを確認し、「OK」をクリックしてください。

設定変更 開始 完了

バックアップ転送 起動状態変更 (開始)

以下の内容で変更します

現在の設定	未起動
変更後の設定	起動

「OK」を押すと、バックアップ転送の起動状態を変更しますよろしいですか？

OK キャンセル

- ⑤『バックアップ転送 起動状態変更(完了)』画面が表示されます。
「現在の設定」が「起動」となっていることを確認し、「メニューに戻る」をクリックしてください。

設定変更 開始 完了

バックアップ転送 起動状態変更 (完了)

バックアップ転送の起動状態の変更設定が完了しました

現在の設定	起動
-------	----

メニューに戻る

※バックアップ転送が『起動』状態においても、
起動タイマー値や転送先番号の変更が可能です。

「PBリモートコントロール」でのバックアップ転送起動

PBリモートコントロールを利用することでもバックアップ転送の起動を行うことができます。

ご利用に当たっては、お客様の電話機がプッシュ(PB)回線となっている必要があります。

ダイヤル(DP)回線ではご利用出来ませんのでご注意ください。

- ①右記電話番号へお電話ください。 03-6311-2000 / 050-3116-2000
- ②アナウンス「お客様の契約電話番号を入力し、最後に#を押してください。」
- ③基本番号(M)を入力し、最後に#を押してください。
- ④アナウンス「バックアップ転送の暗証番号を入力し、最後に#を押してください。」
- ⑤PBリモートコントロールの暗証番号を入力し、最後に#を押してください。
- ⑥アナウンス「バックアップ転送の停止は“0”、バックアップ転送の開始は“1”、
バックアップ転送の開始状況の確認は“8”、操作を終了する場合は“9”をダイヤルしてください。」
- ⑦“1”を押してください。 ⇒ バックアップ転送が起動されます。

- ④『バックアップ転送 起動状態変更入力』画面が表示されます。
「現在の設定」が「起動」、「変更後の設定」が「未起動」であることを確認し、“OK”をクリックしてください。

設定変更 開始 完了

バックアップ転送 起動状態変更 (開始)

以下の内容で変更します

現在の設定	起動
変更後の設定	未起動

「OK」を押すと、バックアップ転送の起動状態を変更します
よろしいですか？

OK キャンセル

- ⑤『バックアップ転送 起動状態変更完了』画面が表示されます。
「現在の設定」が「未起動」となっていることを確認し、“メニューに戻る”をクリックしてください。

設定変更 開始 完了

バックアップ転送 起動状態変更 (完了)

バックアップ転送の起動状態の変更設定が完了しました

現在の設定	未起動
-------	-----

メニューに戻る

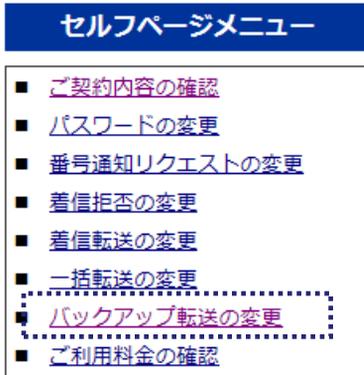
「PBリモートコントロール」でのバックアップ転送停止

PBリモートコントロールを利用することでバックアップ転送の停止を行うことができます。

ご利用に当たっては、お客さまの電話機がプッシュ(PB)回線となっている必要があります。
ダイヤル(DP)回線ではご利用出来ませんのでご注意ください。

- ①右記電話番号へお電話ください。 03-6311-2000 / 050-3116-2000
- ②アナウンス「お客さまの契約電話番号を入力し、最後に#を押してください。」
- ③基本番号(M)を入力し最後に#を押してください。
- ④アナウンス「バックアップ転送の暗証番号を入力し、最後に#を押してください。」
- ⑤PBリモートコントロールの暗証番号を入力し最後に#を押してください。
- ⑥アナウンス「バックアップ転送の停止は“0”、バックアップ転送の開始は“1”、
バックアップ転送の開始状況の確認は“8”、操作を終了する場合は“9”をダイヤルしてください。」
- ⑦“0”を押してください。 ⇒ バックアップ転送が停止されます。

- ① セルフページにログインを行なうと画面の左端に『セルフページメニュー』が表示されます。表示されたメニューの“バックアップ転送の変更”をクリックしてください。

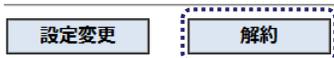


※「バックアップ転送サービス」を申込まれていない場合
“バックアップ転送の変更”は表示されません。

- ② 『バックアップ転送変更メニュー』画面が表示されます。表示されたメニューの“解約”をクリックしてください。

バックアップ転送変更メニュー

バックアップ転送サービスのご希望のメニューを選択してください



- ③ 『バックアップ転送解約(開始)』画面が表示されます。解約を行う場合は“OK”をクリックしてください。



バックアップ転送解約 (開始)

バックアップ転送の解約を行います

解約をする場合は、「OK」ボタンを押してください



- ④『バックアップ転送解約(完了)』画面が表示されます。
解約処理完了です。
“メニューに戻る”をクリックしてください。

解約

開始

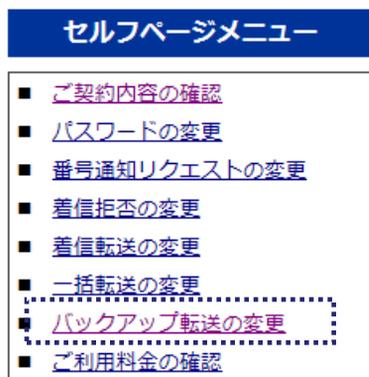
完了

バックアップ転送解約 (完了)

バックアップ転送の解約が完了しました

メニューに戻る

- ① セルフページにログインを行なうと画面の左端に『セルフページメニュー』が表示されます。表示されたメニューの“バックアップ転送の変更”をクリックしてください。



※「バックアップ転送サービス」を申込まれていない場合
“バックアップ転送の変更”は表示されません。

- ② 『バックアップ転送変更メニュー』が表示されます。表示されたメニューの“設定変更”をクリックしてください。

バックアップ転送変更メニュー

バックアップ転送サービスのご希望のメニューを選択してください



- ③ 『バックアップ転送(変更メニュー選択)』が表示されます。表示されたメニューの“転送先情報CSVダウンロード”をクリックしてください。

バックアップ転送(変更メニュー選択)

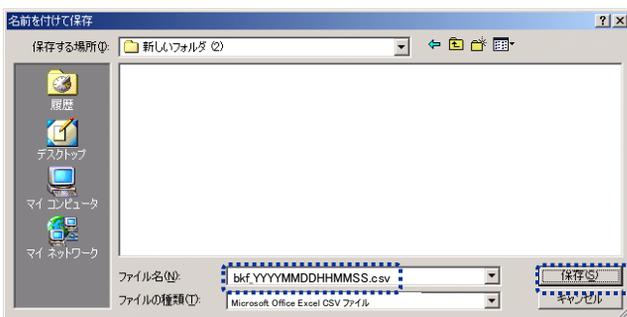
ご希望のメニューをご選択ください

転送先変更	<input type="button" value="選択"/>
起動状態変更	<input type="button" value="選択"/>
暗証番号変更	<input type="button" value="選択"/>
起動タイム値変更	<input type="button" value="選択"/>
転送先情報CSVダウンロード	<input type="button" value="選択"/>

- ④『ファイルのダウンロード』がポップアップ表示されます。
 “保存”をクリックしてください。



- ⑤『名前を付けて保存』がポップアップ表示されます。
 “保存先およびファイル名を指定”し、“保存”をクリックしてください。



デフォルトのファイル名は
 “bkf_YYYYMMDDHHMMSS.csv”です。

【参考_CSVの出力例】



■ 項目説明 ■

- ①ヘッダ情報1：『契約コード』、『契約者姓名』、『事業所名』、『部署』が表示されます。
 ※事業所名、部署はデータ上空白の場合があります。
- ②ヘッダ情報2：『電話番号』、『転送元電話番号』、『転送先電話番号』が表示されます。
- ③データレコード：ファイル出力時点での登録番号(契約配下の全番号)が表示されます。

※ 注意 ※

ExcelでCSVファイルをそのまま開くと、電話番号の1桁目の“0”が自動的に省略されて表示されます。
 “0”を表示したい場合は『外部データの取込』で、文字列として取り込んでください。

バックアップ転送の転送動作は下記の通りです。

※転送元の一つの番号に対して、転送設定先は一つの番号のみとなります。

■パターン1 全ての番号に対して転送先の設定がある場合

- ・設定されている転送先番号とおりに転送されます。

着信先	転送先の番号設定		実際の転送先
	設定の有無	転送先の番号	
親	あり	A	A
子①	あり	B	B
子②	あり	C	C
子③	あり	D	D

■パターン2 親番号に転送先が設定され、子番号には設定されていない場合

- ・転送先が設定されていない子番号は、親番号に設定されている転送先へ転送されます。

着信先	転送先の番号設定		実際の転送先
	設定の有無	転送先の番号	
親	あり	A	A
子①	なし		A
子②	なし		A
子③	あり	D	D

注) 表中の「親番号」はM番号、「子番号」はS番号・ダイヤルイン番号をいいます。

■パターン3 親番号に転送先が設定されていない場合

- ・転送先が設定されている子番号のみ転送されます。
- ・未設定の番号は通常着信となり転送されません。

着信先	転送先の番号設定		実際の転送先
	設定の有無	転送先の番号	
親	なし		通常着信 (転送されない)
子①	なし		通常着信 (転送されない)
子②	なし		通常着信 (転送されない)
子③	あり	D	D

■パターン4 転送元と転送先に同じ番号を設定している場合

- ・話中音が返され転送はされません。

着信先	転送先の番号設定		実際の転送先
	設定の有無	転送先の番号	
親	あり	A	A
子①	あり	子①	転送されない (話中音を返す)
子②	あり	C	C
子③	あり	D	D

注) 表中の「親番号」はM番号、「子番号」はS番号・ダイヤルイン番号をいいます。

一括転送や着信転送（無条件転送・スケジュール転送）と同時にバックアップ転送を起動した場合、一括転送ならびに着信転送が優先されます。

したがって、一括転送、着信転送（無条件転送・スケジュール転送）の転送先設定がある場合にはその転送先に、設定がない場合はバックアップ転送の転送先に転送されます。

■パターン1 全ての番号に対して一括転送の転送先設定がある場合

・優先順位1位である一括転送の転送先へ転送されます。

着信先	一括転送		着信転送		バックアップ転送		実際の転送先
	設定の有無	転送先の番号	設定の有無	転送先の番号	設定の有無	転送先の番号	
親	あり	A	無条件 ^(注)	F	あり	K	A
子①	あり	B	無条件 ^(注)	G	あり	L	B
子②	あり	C	なし		あり	M	C
子③	あり	D	スケジュール ^(注)	I	あり	N	D
子④	あり	E	話中 ^(注)	J	あり	O	E

■パターン2 親番号は一括転送設定されているが、子番号は一括転送がされていない場合

・優先順位1位である一括転送の転送先へ転送されます。一括転送の転送先が設定されていない子番号は親番号の設定先に転送されます。

着信先	一括転送		着信転送		バックアップ転送		実際の転送先
	設定の有無	転送先の番号	設定の有無	転送先の番号	設定の有無	転送先の番号	
親	あり	A	無条件 ^(注)	F	あり	K	A
子①	なし		無条件 ^(注)	G	あり	L	A
子②	なし		なし		あり	M	A
子③	あり	D	スケジュール ^(注)	I	あり	N	D
子④	なし		話中 ^(注)	J	あり	O	A

注) 無条件: 無条件転送
 スケジュール: スケジュール転送
 話中: 話中転送<同時接続数超過>

※ 表中の「親番号」はM番号、「子番号」はS番号・ダイヤルイン番号をいいます。

■パターン3 親番号ならびに一部子番号に一括転送が設定されておらず、 着信転送、バックアップ転送の転送先設定がある場合

- ・一括転送の設定があるものは一括転送の転送先へ転送されます。着信転送先(無条件転送・スケジュール転送)の設定があるものは着信転送の転送先へ、一括転送ならびに着信転送(無条件転送・スケジュール転送)の設定がないものについてはバックアップ転送の設定先へ転送されます。
- ・着信転送(話中転送)とバックアップ転送を同時に起動した場合は、状況に応じてそれぞれの転送が起動されます。

着信先	一括転送		着信転送		バックアップ転送		実際の転送先
	設定の有無	転送先の番号	設定の有無	転送先の番号	設定の有無	転送先の番号	
親	なし		無条件	F	あり	K	F
子①	あり	B	無条件	B	あり	L	B
子②	なし		なし		あり	M	M
子③	なし		なし		なし		通常着信 (転送されない)
子④	なし		スケジュール ^(注)	I	あり	N	I
子⑤	なし		話中 ^(注)	J	あり	O	J

注) 無条件: 無条件転送
 スケジュール: スケジュール転送
 話中: 話中転送<同時接続数超過>

※ 表中の「親番号」はM番号、「子番号」はS番号・ダイヤルイン番号をいいます。