

auオフィスナンバー
オフィスケータイパック/固定電話番号通知オプション
セルフページのご利用方法

本紙は、
auオフィスナンバーおよびオフィスケータイパック 固定電話番号通知オプションをご契約のお客さま向け
「セルフページ」ご利用方法のご案内です。

「セルフページ」より、お客さまご自身でご契約内容の確認/変更、ご利用料金の確認などを行うことができます。

※セルフページはSSL対応ページのため、ブラウザのバージョンが低い場合や、機種によっては表示できない場合があります。

【注意】
お客さまがセルフページをご利用の上、設定変更などを行った場合には、必ず内容をご確認ください。

目次

内容	ページ
ログイン方法	2
ご契約内容の確認	2
パスワードの変更方法	4
ご利用料金の確認	6
ウェブサイト上でのご利用明細の確認	7
ご利用明細のダウンロード	8
ダウンロードファイル(CSVファイル)のファイルレイアウト	11
お問い合わせ先	12

手順 1

ブラウザのアドレス(D)バーに下記URLを入力し、“Enter”ボタンを押します。

URL : <https://iphone-selfpage.kddi.jp/>

手順 2

ログインID(セルフID)・ログインパスワード(セルフパスワード)を入力します。

① セルフID、セルフパスワード(初期)につきましては「ご利用開始のご案内」をご確認ください。

② セルフページのメニューと現在のご契約内容が表示されます。

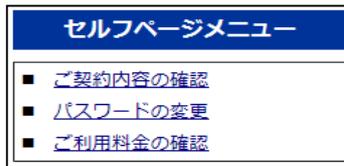
サービス内容	ご契約内容
セルフID	d123456789
契約コード	d123456789
契約電話番号数	2件 契約電話番号詳細
チャンネル数/回線数	1チャンネル/回線
追加ダイヤルイン番号数	1番号
ダイヤルイン	未申込
auケータイ着信割引(月額料型)	未申込
番号通知リクエスト	未申込
着信拒否サービス	未申込
特定番号通知サービス	未申込
フリーコール(選択)番号通知サービス	申込済 フリーコール(選択)電話番号詳細
一括転送サービス	未申込
ご利用開始日	2010年11月15日
接続タイプ	ダイヤルイン接続 ↑
プライマリDNS	XXX.XXX.XXX.XXX
セカンダリDNS	XXX.XXX.XXX.XXX

- セルフID:セルフページにログインするためのIDです。
- 契約電話番号数:KDDI管理番号が1番号含まれています。
- 追加ダイヤルイン番号数:お客さまがご契約された番号数です。
- 特定番号通知サービス:拠点代表番号機能の「申込有無」、および「通知電話番号」を表示します。
- ご利用開始日:記載されている日からご利用いただけます。

手順 3

希望のメニューをクリック

手順2の操作後、表示される画面の左端にメニューが表示されます。
表示されたメニューの中から、ご希望のメニューをクリックしてください。



セルフページでは以下のメニューがご利用いただけます。

- ・ご契約内容の確認
- ・セルフパスワード変更
- ・ご利用料金の確認およびご利用明細のダウンロード
(前月分を含め過去4カ月分をご確認いただけます)

■ご契約内容の確認：現在のご契約状況をご確認いただけます。

① 手順2②の画面の「契約電話番号数」欄より「契約電話番号詳細」をクリックします。



「契約電話番号詳細」をクリックすると携帯電話番号ごとの固定電話番号とご利用開始日を確認することができます。



② ご契約中の電話番号の詳細をご確認いただけます。
ご契約されている固定電話番号は「追加ダイヤルイン番号」の電話番号になります。



③ 「NEXT」をクリックすると、次の電話番号をご確認いただけます。



④ 「BACK」をクリックすると、前の電話番号をご確認いただけます。

※基本電話番号: KDDIの管理用電話番号です。

※追加ダイヤルイン番号(契約されたau携帯電話番号から発着信(通知)可能な固定電話番号):
ご契約されている固定電話番号です。

※記載されている「ご利用開始日」よりお使いいただけます。

※au携帯電話番号: ご契約されている固定電話番号に紐付くau携帯電話番号です。

■パスワード変更：セルフページのログインパスワードの変更ができます。

①セルフページメニューから「パスワードの変更」をクリックします。

セルフページメニュー

- ご契約内容の確認
- **パスワードの変更**
- ご利用料金の確認

クリック



②セルフパスワード変更画面にて現在のパスワードと新しいパスワードを入力しOKをクリックします。

設定変更 開始 確認 完了

セルフパスワード変更 (開始)

現在のセルフパスワードを入力してください

新しいセルフパスワードを半角の英数字で、英字と数字の両方を含んだ形で入力してください (4~8文字、半角英字と半角数字の混在)

- ・大文字・小文字の区別があります
- ・現在ご使用のセルフIDと異なるパスワードを設定してください
- ・パスワードは画面上には「*」等で表示されます
- ・登録後にパスワードをお忘れにならないようにメモをお取りいただくことをお勧めします

確認のため、新しいセルフパスワードを再度入力してください (4~8文字、半角英字と半角数字の混在)

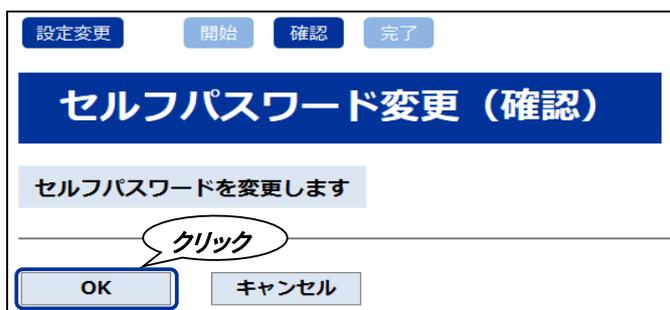
入力された内容に間違いがないか、ご確認ください

OK キャンセル

クリック



④ セルフパスワード変更の確認画面にてOKをクリックします。



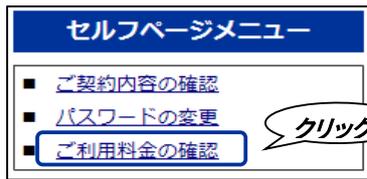
⑤ セルフパスワード変更完了を確認してください。
「メニューに戻る」ボタンをクリックすると手順2②「現在のご契約内容の確認」画面に戻ります。



※パスワードが不明になった場合は、初期化しますので法人お客さまセンターまでご連絡ください。

■ご利用料金の確認：過去4カ月分の利用料金をご確認いただけます。

① セルフページメニューから「ご利用料金の確認」をクリックします。



② ご利用料金の確認画面が表示されます。ご希望の確認方法をクリックします。

- ※「画面に表示」： ウェブサイト画面上で電番ごとの通話料金を確認いただけます。
- ※「ダウンロード」「作成」： 通話料金/通話明細をCSVファイルでダウンロードいただけます。

ご利用料金の確認
ログアウト

お客さまのご利用料金は以下のとおりです

契約コード	d123456789							
ご利用年月	ご利用料金 合計	国内通話 ご利用料金	国際通話 ご利用料金	携帯/PHS通話 ご利用料金	電話番号別 ご利用料金	通話明細	電報明細	ご利用期間
2017年11月	1,928円	56円	0円	1,872円	画面に表示 ダウンロード	画面に表示 作成		【11月01日～11月30日】
2017年10月								【10月01日～10月31日】
2017年09月								【09月01日～09月30日】

* 上記は、「光ダイレクトサービス契約約款」に基づいた料金です
 * 月をまたがって通話された場合は、翌月のご請求となります
 * 電報料金は含まれていません。電報のご利用月日は明細画面でご確認ください
 * 消費税は含まれていません

戻る

【注意】

- ・「通話料金」にはKDDI電話発KDDI電話宛通話、もしくはKDDI電話発au宛通話の通常料金が記載されます。
- ※実際の請求書上では、無料呼分の通話料金は0円に減算処理されます。
- ・拠点代表番号通知機能お申し込み時は、すべてお申し込みの代表番号の明細として表示されます。

■ウェブサイト上でのご利用明細の確認

a. ②の「ご利用料金の確認」画面から表示対象月を選択し、「画面に表示」ボタンをクリックします。

[ログアウト](#)

ご利用料金の確認

お客さまのご利用料金は以下のとおりです

契約コード	d123456789							
ご利用年月	ご利用料金 合計	国内通話 ご利用料金	国際通話 ご利用料金	携帯/PHS通話 ご利用料金	電話番号別 ご利用料金	通話明細	電報明細	ご利用期間
2017年11月	1,928円	56円	0円	1,872円	画面に表示 作成	画面に表示 作成		【11月01日～11月30日】
2017年10月								【10月01日～10月31日】
2017年09月								【09月01日～09月30日】

* 上記は、「光ダイレクトサービス契約約款」に基づいた料金です
 * 月をまたがって通話された場合は、翌月のご請求となります
 * 電報料金は含まれていません。電報のご利用月日は明細画面でご確認ください
 * 消費税は含まれていません

[戻る](#)



b. 指定した月の番号ごとの利用料金が画面上に表示されます。
指定した番号ごとの利用明細を表示したい場合は「表示」をクリックします。

[ログアウト](#)

ご利用料金の確認

お客さまのご利用料金は以下のとおりです

契約コード	d123456789							
ご利用月	2017年11月							
利用料金照会画面へ戻る								
ご利用 電話番号	ご利用料金 合計	国内通話ご利用料金		国際通話ご利用料金		携帯/PHS通話ご利用料金		
		合計	明細	合計	明細	合計	明細	
050XXXXXXX	1,928.50円	56.00円	表示	0.00円	表示	1,872.50円	表示	

* 月をまたがって通話された場合は、翌月のご請求となります

[利用料金照会画面へ戻る](#)



c. 指定した番号の利用明細が表示されます。

[ログアウト](#)

ご利用明細(国内通話)の確認

お客さまのご利用明細は以下のとおりです

契約コード	d123456789				
電話番号	01202223335				
電話番号別利用料金照会画面へ戻る					
ご利用月	2017年11月分	ご利用金額合計 56.00円			
10件/ページまで表示します					
番号	通話開始日時	通話先電話番号	地域名	通話時間	通話料金
1	05/01(金)20時12分21.5秒	03-xxxx-xxxx	東京	0時間 01分 06.0秒	8.00円
2	05/01(金)20時16分00.5秒	03-xxxx-xxxx	東京	0時間 00分 11.5秒	8.00円
3	05/01(金)20時16分024.5秒	03-xxxx-xxxx	東京	0時間 00分 09.5秒	8.00円
4	05/01(金)20時18分11.0秒	03-xxxx-xxxx	東京	0時間 00分 02.0秒	8.00円
5	05/04(月)13時46分04.5秒	050-xxxx-xxxx	IP電話	0時間 00分 10.0秒	8.00円
6	05/04(月)13時52分22.0秒	050-xxxx-xxxx	IP電話	0時間 00分 33.2秒	8.00円
7	05/04(月)14時22分56.5秒	03-xxxx-xxxx	東京	0時間 00分 15.5秒	8.00円

[電話番号別利用料金照会画面へ戻る](#)

通話開始日時、通話先電話番号、地域名、通話時間、通話料金が表示されます。
※月をまたがって接続された通話の料金は、翌月のご請求となります。

【注意】

・「通話料金」にはKDDI電話発KDDI電話宛通話、もしくはKDDI電話発au宛通話の通常料金が記載されます。

※実際の請求書上では、無料呼分の通話料金は0円に減算処理されます。

・拠点代表番号通知機能お申し込み時は、すべてお申し込みの代表番号の明細として表示されます。

■ご利用明細のダウンロード

※毎月1日および最終日は、明細ファイルの作成およびダウンロードができませんのでご注意ください。

A. ファイル未作成の場合

I. ダウンロード用の明細ファイルを作成するため、料金確認画面にて「作成」をクリックします。

ログアウト

ご利用料金の確認

お客さまのご利用料金は以下のとおりです

契約コード	d123456789							
ご利用年月	ご利用料金 合計	国内通話 ご利用料金	国際通話 ご利用料金	携帯/PHS通話 ご利用料金	電話番号別 ご利用料金	通話明細	電報明細	ご利用期間
2017年11月	1,928円	56円	0円	1,872円	画面に表示 作成	画面に表示 作成		【11月01日～11月30日】
2017年10月								【10月01日～10月31日】
2017年09月								【09月01日～09月30日】

* 上記は、「光ダイレクトサービス契約約款」に基づいた料金です
* 月をまたがって連絡された場合は、翌月のご請求となります
* 電報料金は含まれていません。電報のご利用月日は明細画面でご確認ください
* 消費税は含まれていません

戻る



II. 対象月を確認の上、「明細作成」ボタンをクリックします。

月別明細（ご利用料金）作成受付の確認

お客さまの月別明細（ご利用料金）作成対象は以下のとおりです

契約コード	d123456789
ご利用年月	2017年11月

ご利用料金確認画面へ戻る 明細作成



Ⅲ. 明細作成が完了すると下記画面が表示され、自動的にダウンロード画面に移行します。

月別明細 (ご利用料金) 作成受付完了	
お客様の月別明細 (ご利用料金) 作成対象は以下のとおりです	
契約コード	d123456789
ご利用年月	2017年11月

自動で明細ダウンロード画面へ移動します、しばらくお待ちください
* 明細ダウンロード画面へ移動しない時は、お手数ですが下のボタンを押してください

明細ダウンロード画面へ

※作成中にエラーが発生した場合は、エラーメッセージが表示されます。
※自動移行しない場合、「明細ダウンロード画面へ」ボタンをクリックしてください。



Ⅳ. 以下の画面が表示されます。

月別明細 (ご利用料金) ダウンロードの確認	
お客様の月別明細 (ご利用料金) ダウンロード対象は以下のとおりです	
契約コード	d123456789
ご利用年月	2017年11月

*** たいま作成中です、しばらくお待ちください ***

ご利用料金確認画面へ戻る 画面を更新する(リロード)

作成に数分かかります(通話実績によるデータ量、および混雑状況によって時間がかかる場合があります)。



Ⅴ. 「明細ダウンロード」ボタンをクリックします。

月別明細 (ご利用料金) ダウンロードの確認	
お客様の月別明細 (ご利用料金) ダウンロード対象は以下のとおりです	
契約コード	d123456789
ご利用年月	2017年11月

*** 明細が作成されております。以下のボタンよりダウンロードを実行してください ***

ご利用料金確認画面へ戻る 明細ダウンロード クリック

ダウンロードファイルはCSV形式となります。

※国際呼および一部の国内電話番号への通話については、ハイフンなしの表示となります。

この画面でダウンロードせず料金確認画面に戻った場合、当該画面に「ダウンロード」ボタンが表示されます。作成された明細ファイルは48時間保存されますので、48時間以内にダウンロードしてください。48時間経過後は、再度作成が必要です。

B. ファイル作成済の場合

I. 料金確認画面上の「ダウンロード」ボタンをクリックします。

ご利用料金の確認									ログアウト
お客さまのご利用料金は以下のとおりです									
契約コード	d123456789								
ご利用年月	ご利用料金 合計	国内通話 ご利用料金	国際通話 ご利用料金	携帯/PHS通話 ご利用料金	電話番号別 ご利用料金	通話明細	電報明細	ご利用期間	
2017年11月	1,928円	56円	0円	1,872円	画面に表示 ダウンロード	画面に表示 作成		【11月01日～11月30日】	
2017年10月								【10月01日～10月31日】	
2017年09月								【09月01日～09月30日】	
<small>* 上記は、「光ダイレクトサービス契約約款」に基づいた料金です * 月をまたがって通話された場合は、翌月のご請求となります * 電報料金は含まれていません。電報のご利用月日は明細画面でご確認ください * 消費税は含まれていません</small>									
戻る									



II. ダウンロード画面に移行します。以下、A-Ⅲ～Vと同様です。

月別明細（ご利用料金）ダウンロードの確認	
お客さまの月別明細（ご利用料金）ダウンロード対象は以下のとおりです	
契約コード	d123456789
ご利用年月	2017年11月
*** 明細が作成されております。以下のボタンよりダウンロードを実行してください ***	
ご利用料金確認画面へ戻る	明細ダウンロード

■ダウンロードファイル(GSVファイル)のファイルレイアウト

電話番号別ご利用料金

	項番	項目名称	長さ	内容	備考
ヘッダー レコード	1	ご利用電話番号	14	「ご利用電話番号」文字列を設定	
	2	合計料金	8	「合計料金」文字列を設定	
	3	国内通話	8	「国内通話」文字列を設定	
	4	国際通話	8	「国際通話」文字列を設定	
	5	au通話	8	「au通話」文字列を設定	
	6	その他移動体	12	「その他移動体」文字列を設定	
	項番	項目名称	長さ	内容	備考
データ レコード	1	ご利用電話番号	13	ご利用電話番号※	
	2	合計料金	12	合計料金※	
	3	国内通話	12	国内宛通話料金※	
	4	国際通話	12	国際宛通話料金※	
	5	au通話	12	au宛通話料金※	
	6	その他移動体	12	その他移動体宛通話料金※	

※右半角スペースはトリミング

【注意】

- ・「通話料金」にはKDDI電話発KDDI電話宛通話、もしくはKDDI電話発au宛通話の通常料金が記載されます。
- ※実際の請求書上では、無料呼分の通話料金は0円に減算処理されます。
- ・拠点代表番号通知機能お申し込み時は、すべてお申し込みの代表番号の明細として表示されます。

通話明細

	項番	項目名称	長さ	内容	備考
ヘッダー レコード	1	ご利用電話番号	14	「ご利用電話番号」文字列を設定	
	2	通話開始日時	12	「通話開始日時」文字列を設定	
	3	通話開始時刻	12	「通話開始時刻」文字列を設定	
	4	着信電話番号	12	「着信電話番号」文字列を設定	
	5	地域名	6	「地域名」文字列を設定	
	6	通話時間	8	「通話時間」文字列を設定	
	7	内線区分	8	「内線区分」文字列を設定	
	8	呼種別	6	「呼種別」文字列を設定	
	9	通話料	6	「通話料」文字列を設定	
	項番	項目名称	長さ	内容	備考
データ レコード	1	ご利用電話番号	13	ご利用電話番号※	
	2	通話開始日付	10	通話開始日時 「YYYY/MM/DD」形式の文字列	年/月/日
	3	通話開始時刻	10	通話開始時刻 「hhmmss.s」形式の文字列	時:分:秒.S (S:0.1秒)
	4	着信電話番号	21	着信先電話番号※	
	5	地域名	20	着信先地域名※	
	6	通話時間	10	通話時間 「hhmmss.s」形式の文字列 ただし「番号案内」の場合は件数 例) ○件	
	7	内線区分	4	文字列「外線」or「内線」	
	8	呼種別	80	呼種 例)「国内呼」「携帯呼」「携帯呼(au 定額)」「IP間呼」などの文字列	
	9	通話料	6	通話料※	

※右半角スペースはトリミング

【注意】

- ・「通話料金」にはKDDI電話発KDDI電話宛通話、もしくはKDDI電話発au宛通話の通常料金が記載されます。
- ※実際の請求書上では、無料呼分の通話料金は0円に減算処理されます。
- ・拠点代表番号通知機能お申し込み時は、すべてお申し込みの代表番号の明細として表示されます。

セルフページについてのお問い合わせ先

KDDI株式会社 法人お客さまセンター
 0120-925-041 (無料)

フリーコール ※受付時間 : 9:00~18:00

(年末年始を除く)

※携帯電話、PHSからご利用いただけます。