

# KDDI SMARTアドレス帳

ケータイ端末設定ガイド

改訂日付:2019年5月8日

## 改訂履歴

改訂日付	修正箇所	修正内容
2019/5/8	全体	表記ゆれを修正

## 目次

- 1. アプリケーション登録**
  - 2-1. アプリケーションを登録する

---
- 2. アプリケーションのログイン・ログアウト**
  - 2-1. 「KDDI SMARTアドレス帳」にログインする
  - 2-2. 「KDDI SMARTアドレス帳」からログアウトする

---
- 3. アプリケーションのアップデート**
  - 3-1. 「KDDI SMARTアドレス帳」をアップデートする

---
- 4. 留意事項**
  - 4-1. 「KDDI SMARTアドレス帳」のアップデートに失敗したら

## 1. アプリケーション登録

## 1. アプリケーションを登録する

『アプリ サービス』の『法人メニュー』から「SMARTアドレス帳」アプリケーションをダウンロードします。

- ① メインメニューから  
『アプリ サービス』を選択します。



- ② 『アプリ サービス』から  
『法人メニュー』を選択します。



- ③ 「SMARTアドレス帳」を選択します。



ダウンロードが開始されアプリケーションが起動します。

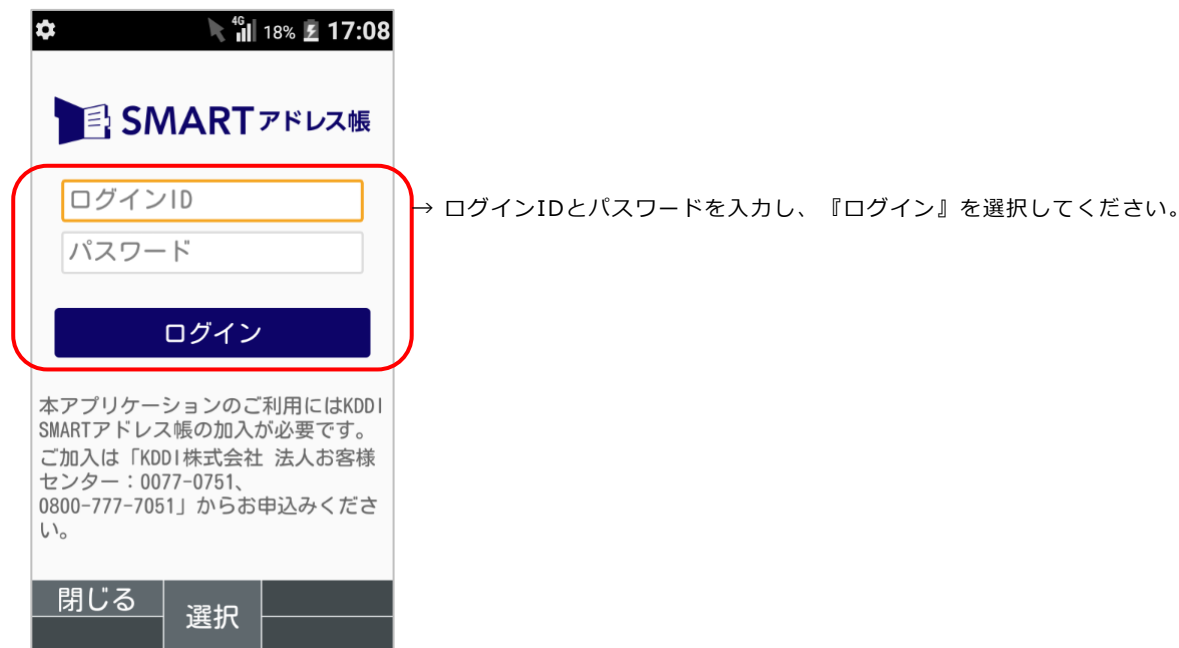
次章のアプリケーションのログインをすると、  
端末に共有アドレス帳と個人アドレス帳が同期されます。

## 2. アプリケーションのログイン・ログアウト

## 2-1. 「KDDI SMARTアドレス帳」にログインする

「KDDI SMARTアドレス帳」にログインします。

- ① 初回起動時またはログアウト後に、ログイン画面が表示されます。



■ ログインが完了すると下記のアドレス帳が利用可能となります。

- ・ 共有アドレス帳 (アプリケーション)
- ・ 個人アドレス帳 (アプリケーション)

※ ログイン失敗を10回繰り返すとアカウントがロックされます。  
ロックを解除するには、以下のいずれかを実施する必要があります。

- ・ 自動解除される (ロック後1時間)。
- ・ 総合管理者および統括管理者に連絡し、アカウントロック解除を実施する。

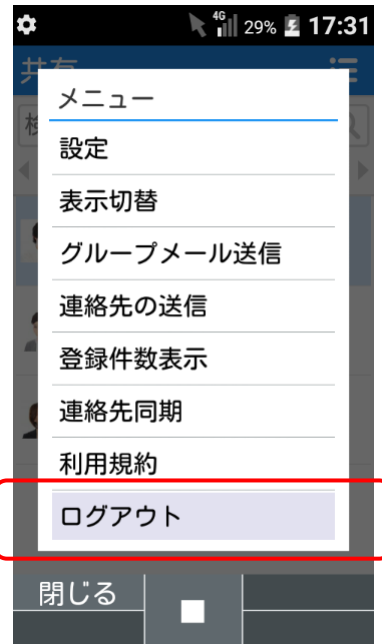
※ 「KDDI Business ID」連携はサポートしておりません。

## 2-2. 「KDDI SMARTアドレス帳」からログアウトする

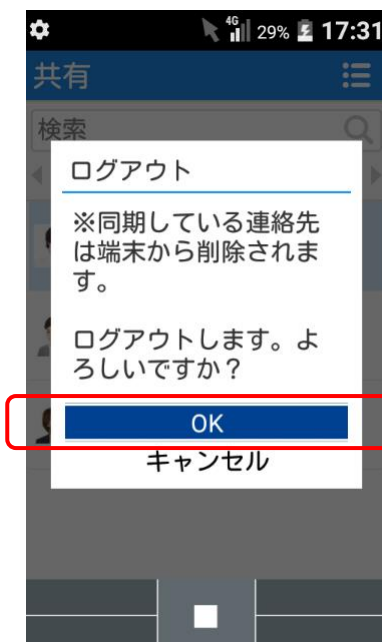
「KDDI SMARTアドレス帳」からログアウトします。

① ソフト1キーを押下します。

② 設定メニューからログアウトを選択します。



③ ログアウト確認ダイアログが表示されます。



→ 『OK』を選択すると、ログアウトが完了します。

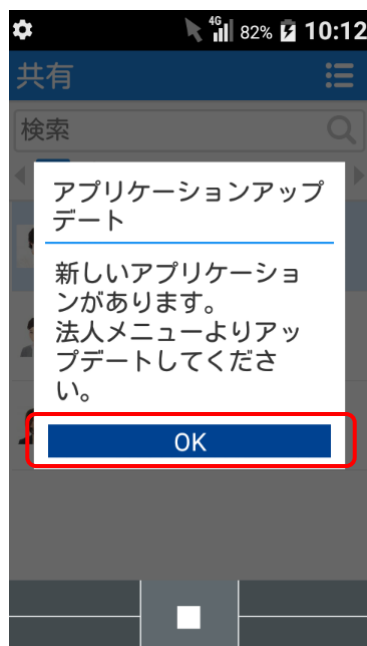


### 3. アプリケーションのアップデート

### 3-1. 「KDDI SMARTアドレス帳」をアップデートする

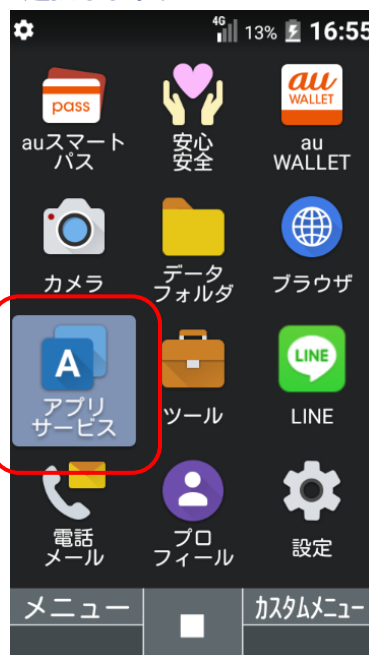
「KDDI SMARTアドレス帳」アプリケーションにアップデートがある場合、アプリケーションを起動した際にアップデートのダイアログが表示されます。

- ① アプリケーションアップデートが表示されます。



→ 『OK』を選択するとダイアログを閉じます。

- ② メインメニューから『アプリ サービス』を選択します。



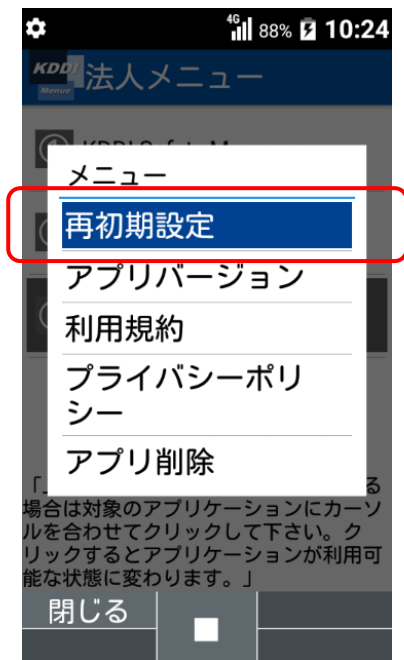
- ③ 『アプリ サービス』から『法人メニュー』を選択します。



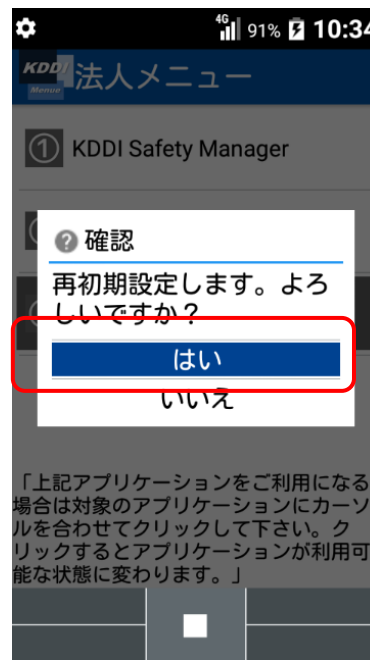
- ④ 「SMARTアドレス帳」にフォーカスをあわせソフト1キーを押下します。



## ⑤ 再初期設定を選択します。



## ⑥ 確認ダイアログが表示されます。



→『はい』を選択するとアップデートが開始されます。

## 4. 留意事項

## 4-1. SMARTアドレス帳のアップデートに失敗したら

「KDDI SMARTアドレス帳」のアップデートに失敗した場合、下記いずれかをお試しください。

### ・端末を再起動する。

電源ボタンを長押しして、端末を再起動してください。

再起動後、法人メニューを起動して「KDDI SMARTアドレス帳」のアップデートを試みてください。

### ・アプリ情報を削除する。

『設定』⇒『その他の設定』⇒『アプリ』から「KDDI SMARTアドレス帳」を選択し、『キャッシュを削除』と『データを削除』をタップしてください。

データ削除完了後、法人メニューを起動して「KDDI SMARTアドレス帳」のアップデートを試みてください。

※ アプリケーションに登録された設定情報が削除されますので、ご注意ください。

### ・「KDDI SMARTアドレス帳」を削除して再度インストールする。

法人メニューを起動してメニューのアプリ削除から「KDDI SMARTアドレス帳」を選択し、削除を実施してください。

削除完了後、法人メニューを起動して最新の「KDDI SMARTアドレス帳」のインストールを試みてください。

※ アプリケーションの設定情報が削除されますので、ご注意ください。

上記手順を試しても『アップデートできない』、『不具合がある』などの症状がみられる場合、下記ウェブページよりアクセスできるお問い合わせフォームからご連絡ください。

### 「KDDI SMARTアドレス帳」サポート情報

<http://www.kddi.com/business/support/service/smart-address/>