

# **KDDI 電話会議サービスに関する説明事項(重要)**

本説明事項(重要)は「KDDI 電話会議サービス」に関するものです。

## **(1) 本サービスを提供する会社**

KDDI 株式会社

## **(2) サービス名称・[区分]**

本サービスでは、以下のサービスを提供致します。

- 「KDDI 電話会議サービス」

## **(3) 本サービスの内容**

### **<電話会議機能>**

- 本機能では会議出席者が次の「ダイヤルイン接続」、「着信課金番号接続」又は「ダイヤルアウト接続」のいずれかの方法でダイヤルしパスコードを入力することで、会議出席者相互間の電話会議をご利用いただけます。

#### **① ダイヤルイン接続**

会議出席者が所定の接続点に対して専用のダイヤルイン番号をダイヤルし、接続する方法です。  
アクセスポイントまでの電話料金は会議出席者が支払います。

#### **② 着信課金番号接続**

会議出席者が所定の接続点に対して着信課金番号をダイヤルし、接続する方法です。  
アクセスポイントまでの電話料金は、会議主催者が支払います。

#### **③ ダイヤルアウト接続**

会議出席者を呼び出したい場合に、会議出席者が未出席者の電話番号をダイヤルし、接続する方法です。  
着信課金と同様で、アクセスポイントまでの電話料金は、会議主催者が支払います。

### **<PC 連携機能>**

- 本機能では、会議出席者が PC を利用してインターネット経由で専用サイトにログインすることで、会議出席者相互間の資料共有機能をご利用いただけます。

## **(4) 申込に関する事項**

- 本サービスは KDDI の「電話サービス等契約約款」および「通信会議サービス契約約款」に基づき提供致します。
- 本サービスのお申し込みを受け付けした場合でも、設備の都合によりご利用いただけないことがあります。

## **(5) 解約に関する事項**

- 本サービスを解約する場合は、事前に当社所定の書面を本サービス取扱所に提出していただきます。

## **(6) 利用料金**

- 別表「電話会議サービス提供料金」をご参照ください。

**(7) 請求(別表「電話会議サービス(電話サービス)提供料金」をご参照ください。)**

- ご利用に応じ定められた電話会議利用料および PC 連携機能利用料を毎月契約者にご請求させていただきます。
- 各会議出席者のご利用に応じ定められた会議利用料についても、契約者にご請求させていただきます。
- 各会議主席者の PC 連携機能利用料は、電話会議利用料に合算された形で契約者に請求させていただきます。  
※ PC 連携機能の請求については、利用月の最終約 3 日程度の利用分は翌々月の請求とさせていただきます。
- お支払いにつきましては以下の方法がございます。
  - ・口座振替: 毎月当社指定日に金融機関から自動振替を行いません。
  - ・窓口払い: 金融機関窓口、コンビニエンスストアなどでお支払いいただけます。
- 料金明細をご希望のお客さまは「ご利用情報カスタマイズサービス(ご利用料金: 無料)」にてお客さま自身でウェブサイト閲覧が可能となります。サービスお申し込み時にご希望いただきましたら、後日ログイン用のユーザーIDとパスワードを郵送致します。

**(8) 電話会議ご利用時のご注意**

- 会議システムの品質維持・保全のため、自動チェック(会議の音声入出力確認)を行うことがあります。  
電話会議システムが一定時間「無音状態」を検知した場合、ヘルプデスクのオペレータがお声掛けを行い、3 回お声掛けしても応答がない場合、電話会議を切断することがあります。  
オペレータが会議内容をモニタリングすることはありません。
- 設備故障や現地通信事業者の事情によりアクセス番号(ダイヤルイン)がつながりにくい場合があります。  
その際は近隣国のアクセス番号(ダイヤルイン)におかけ直してください。
- 国や地域によっては、公衆電話やホテル客室、携帯電話からご利用いただけない場合があります。

**(9) PC 連携機能の利用に関するご注意**

- Web カメラなどを利用したビデオ通信については、サービス保証対象外となります。
- 本機能利用時においては、必ず会議終了時に会議開催者(主催者)にて切断を行っていただくようお願い致します。  
切断の失念による請求に関しては当社で責任を負いかねますので、あらかじめご了承願います。

**(10) 個人情報のお取り扱いについてのご注意**

- 当社が本サービスのお申し込みに際して取得する個人情報につきましては、①本サービスの提供、②料金請求業務、③当社既存サービス・新サービスのご案内、④アンケート調査の実施、⑤利用促進などを目的としたキャンペーンの実施、⑥サービスの開発・評価・改善、⑦そのほか約款等に定める目的に利用します。

**(11) その他**

- 料金やサービスは予告なく変更する場合があります。
- パスコードの情報は、第三者から不正に利用される恐れがあるため、厳重に管理願います。
- 記載の内容は 2017 年 6 月 15 日現在の情報です。
- 税抜額の合計額に税率乗算し、端数切捨ての上ご請求致しますので、記載表示額の合計とは異なる場合があります。
- 本書に記載しているサービス名称は一般に各社の商標または登録商標です。

別表

「電話会議サービス(電話サービス)提供料金」

<電話会議に関する提供料金>

●ダイヤルイン接続

アクセスポイント			会議利用料(税抜)
日本(東京)	イギリス	ポルトガル	19 円/分
韓国	アイルランド	オーストリア	
台湾	フィンランド	オランダ	
香港	デンマーク	ノルウェー	
シンガポール	ルクセンブルグ	スウェーデン	
マレーシア	ドイツ	スイス	
オーストラリア	フランス	イタリア	
ニュージーランド	スペイン	アメリカ	
ベルギー	チェコ	ハンガリー	
タイ			
中国			

●着信課金番号接続

アクセスポイント			会議利用料(税抜)
日本(東京)			30 円/分
オーストラリア	イギリス	韓国	40 円/分
台湾	アメリカ	ニュージーランド	
シンガポール			50 円/分
マレーシア			
メキシコ	ポーランド		60 円/分
フランス	ドイツ	オランダ	70 円/分
ブラジル			
カナダ	インドネシア	スリランカ	90 円/分
タイ	インド	フィリピン	
ベトナム			
ロシア(モスクワのみ)	イスラエル	ペルー	100 円/分
クロアチア			
アルゼンチン	チリ	南アフリカ	120 円/分
アラブ首長国連邦			
ブルガリア	キプロス	ラトビア	200 円/分
ルーマニア	スロベニア	トルコ	
パキスタン			

●ダイヤルアウト接続

アクセスポイント			会議利用料(税抜)	
日本(東京)			30 円/分	
アメリカ	カナダ		40 円/分	
香港	マレーシア	オーストラリア	50 円/分	
ニュージーランド	シンガポール	韓国		
台湾	フィリピン	中国		
インドネシア	インド	ベトナム		
タイ	カンボジア			
イギリス	アイルランド	フィンランド		60 円/分
オーストリア	ベルギー	チェコ		
デンマーク	フランス	ドイツ		
ハンガリー	イタリア	ルクセンブルグ		
オランダ	ノルウェー	ポルトガル		
ロシア	スペイン	スウェーデン		
スイス	ギリシャ	リヒテンシュタイン		
モナコ	バチカン	ポーランド		
スロバキア	スロベニア	ブルガリア		
エストニア	アイスランド	ウクライナ		
ラトビア	リトアニア	マケドニア		
マルティニーク	モロッコ	ルーマニア		
サウジアラビア	トルコ	クロアチア		
ボスニア・ヘルツェゴビナ	セルビア	コソボ		
モンテネグロ				
上記以外の国			180 円/分	

## <PC 連携機能に関する提供料金>

### ●PC 連携機能料金

19 円／分

- ◆会議利用料および PC 連携機能利用料は、会議出席者ごとに接続開始から終了までの時間に基づき計算され、契約者に対して課金されます。
- ◆ダイヤルイン接続については、上記料金のほか、各電気通信事業者が定めるアクセスポイントまでの通話料が会議出席者ごとに別途必要となります。ただし、KDDI 電話(注 1)からの発信および KDDI ビジネスコールダイレクト(注 2)を利用した発信の場合は、アクセスポイントまでの国内通話料が無料となります。
- ◆PC 連携機能利用時における、インターネット接続に関わる料金については、別途契約者にて負担いただきます。

注 1) 「KDDI 電話」とは、以下の 4 つのサービスが該当します。

- ・KDDI 光ダイレクト
- ・KDDI 光ダイレクト over Wide Area Virtual Switch
- ・KDDI-IP フォン
- ・オフィスケータイパック

注 2) KDDI ビジネスコールダイレクトからの発信で通話料が無料となるのは、あらかじめ登録いただいた電話会議用の内線番号に対して発信を行った場合となります。

- ◆着信課金番号接続とダイヤルアウト接続については、上記サービス提供料金にアクセスポイントまでの通話料が含まれます。
- ◆会議利用料および PC 連携機能利用料は契約者に対して課金され、申込時に記入した請求先に対して請求書が送付されます。

## お問い合わせ先

法人お客さまセンター



0077-7007 / 0120-921-919 (通話料無料) ※携帯・PHS からもご利用いただけます。

9:00~18:00 / (土・日・祝日・年末年始を除く)