

# KDDI GoToMyPC パスワード再設定手順書

2016年6月22日

1. 下記URLよりGoToMyPCのログイン画面にアクセスください

[https://www.gotomypc.com/members/login.tpl?Location=ja\\_JP](https://www.gotomypc.com/members/login.tpl?Location=ja_JP)

2. パスワード再設定ボタンを押下 (赤枠の2箇所)

The screenshot shows the GoToMyPC login page. At the top left is the 'GoToMyPC' logo, and at the top right are links for 'サポート' (Support) and 'ログオン' (Login). A yellow banner contains a message: '問題が発生したため、アカウントのログインできない場合は、パスワードをリセットする必要があります。パスワードをリセットするには、パスワードを忘れた場合のリンクを使用してください。'. The phrase 'パスワードを忘れた場合' is highlighted with a red box. Below this is a 'セキュア ログオン' (Secure Login) section with the instruction 'GoToMyPC のアカウントにログオンしてください。'. It features input fields for 'メールアドレス' (Email Address) and 'パスワード' (Password). Below the password field is a link 'パスワードをお忘れですか?' which is also highlighted with a red box. At the bottom of the form is an orange 'ログオン' (Login) button. The footer contains navigation links, copyright information, and the Citrix logo.

## 3. 再設定するIDアカウント (メールアドレス) を入力ください

# GoToMyPC

[サポート](#) [ログオン](#)

## パスワードを忘れた場合

新しいアカウント パスワードが必要ですか?  
メールアドレスを入力して [続行] をクリックしてください。

メールアドレス

[続行](#)



Citrix | ご購入 | サポートへのお問い合わせ | プライバシー ポリシー | GoToMyPC へのログオン | [Change Location \(日本\)](#)

©1997-2016 Citrix Systems, LLC. All rights reserved.





## 5. 新規パスワードを入力ください

パスワードは、8文字以上で、小文字、大文字、数字、特殊文字（記号）をそれぞれ最低1文字以上で設定ください。

## 6. 最後に続行ボタンの押下で設定完了となります。

GoToMyPC サポート ログオン

### パスワードを忘れた場合

**新しいパスワードを作成してください。**

セキュリティを強化するために、アカウント パスワードは 8 文字以上で、小文字、大文字、数字、特殊文字をそれぞれ最低 1 文字ずつ含める必要があります。

新しいアカウント パスワード

新しいアカウント パスワードの再入力



Citrix | ご購入 | サポートへのお問い合わせ | プライバシー ポリシー | GoToMyPC へのログオン | Change Location (日本) CITRIX

©1997-2016 Citrix Systems, LLC. All rights reserved.

- ✓ パスワードの再設定は、各ユーザ毎での設定が必要となります  
管理者によるユーザパスワードの一括設定には対応していません。
  
- ✓ パスワード再設定はブラウザのログイン画面より実施願います。  
アプリケーションからの設定には対応していません。