

KDDI GoToMyPC パスワード再設定手順書

2016年6月22日

1. 下記URLよりGoToMyPCのログイン画面にアクセスください

https://www.gotomypc.com/members/login.tpl?Location=ja_JP

2. パスワード再設定ボタンを押下 (赤枠の2箇所)

The screenshot shows the GoToMyPC login page. At the top left is the 'GoToMyPC' logo, and at the top right are links for 'サポート' (Support) and 'ログオン' (Login). A yellow banner contains a message: '問題が発生したため、アカウントのログインできない場合は、パスワードをリセットする必要があります。パスワードをリセットするには、**パスワードを忘れた場合**のリンクを使用してください。'. Below this is a 'セキュア ログオン' (Secure Login) section with the instruction 'GoToMyPC のアカウントにログオンしてください。'. It features input fields for 'メールアドレス' (Email Address) and 'パスワード' (Password). Below the password field is a link that says 'パスワードをお忘れですか?' (Forgot your password?). At the bottom of the form is an orange 'ログオン' (Login) button. The footer contains navigation links, a Citrix logo, and copyright information.

3. 再設定するIDアカウント (メールアドレス) を入力ください

GoToMyPC

[サポート](#) [ログオン](#)

パスワードを忘れた場合

新しいアカウント パスワードが必要ですか?
メールアドレスを入力して [続行] をクリックしてください。

メールアドレス

[続行](#)



Citrix | ご購入 | サポートへのお問い合わせ | プライバシー ポリシー | GoToMyPC へのログオン | Change Location (日本)

©1997-2016 Citrix Systems, LLC. All rights reserved.



5. 新規パスワードを入力ください

パスワードは、8文字以上で、小文字、大文字、数字、特殊文字（記号）をそれぞれ最低1文字以上で設定ください。

6. 最後に続行ボタンの押下で設定完了となります。

GoToMyPC サポート ログオン

パスワードを忘れた場合

新しいパスワードを作成してください。

セキュリティを強化するために、アカウント パスワードは 8 文字以上で、小文字、大文字、数字、特殊文字をそれぞれ最低 1 文字ずつ含める必要があります。

新しいアカウント パスワード

新しいアカウント パスワードの再入力



Citrix | ご購入 | サポートへのお問い合わせ | プライバシー ポリシー | GoToMyPC へのログオン | Change Location (日本) CITRIX

©1997-2016 Citrix Systems, LLC. All rights reserved.

- ✓ パスワードの再設定は、各ユーザ毎での設定が必要となります
管理者によるユーザパスワードの一括設定には対応していません。

- ✓ パスワード再設定はブラウザのログイン画面より実施願います。
アプリケーションからの設定には対応していません。