



auでんき
ご利用ガイド



はじめに



この度は、「auでんき」を
ご契約いただき誠にありがとうございます。

お客さまに、auの電気サービス「auでんき」を
安心・便利にご利用いただくために、
ご契約に関する内容や、ご移転のお手続き、
停電時の対応などを本冊子にて
ご紹介しております。大切に保管してください。

もくじ



auでんきの特長	1
料金の仕組み・お支払いについて	3
各種お手続きについて	5
電気を安全にお使いいただくために	7
電気がつかない時の対処方法	8



auでんきの特長

料金もおトク

毎月の電気料金の最大5%を毎月の請求から割引き！
KDDI法人サービスとセットでお使いいただくことで、電気をもっとおトクに使えます！



auでんき法人セット割

「auでんき法人セット割」は、毎月のご利用料金に応じて、割引率がアップします。

- 割引率
- でんきM/Lプラン

auでんき料金(月額) ^(注1)	割引率
5,000円未満	1%
5,000円以上8,000円未満	3%
8,000円以上	5%

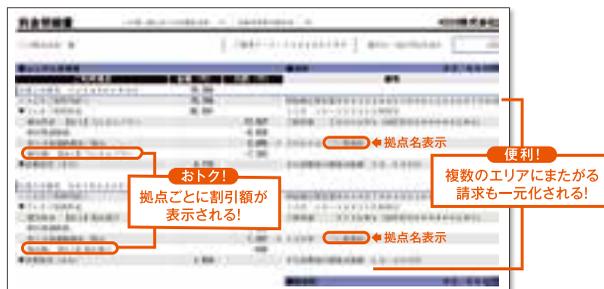
■ 低圧電力

auでんき料金(月額) ^(注1)	割引率
ご利用料金にかかわらず	2%

注1) auでんきの月額ご利用料金のうち、燃料費調整額、再生可能エネルギー発電促進賦課金、消費税相当額を除く料金。

全国の支社・支店の電気代を一本化!

各地域の電力会社ごとに支払っていた電気代を一本化することが可能です。
経理処理の負担軽減のほか、拠点の電気コスト比較も容易になります。



※でんきMプラン、でんきLプラン、低圧電力の請求書サンプルです。

電気の品質はそのまま

電気を購入する会社を変えても、電気が送られてくる仕組みは今までと変わりません。
例えば、電気料金が安くなったからといって停電が起こりやすくなったり、明るさが変わったりということは起こりません。



料金の仕組み・お支払

auでんきの料金の特長

auでんきの料金は、地域の電力会社において最も多くご利用されている従量電灯契約・低圧電力と同じ料金^{注1)}です。

KDDIの法人サービスなどとセットでおトクにご利用いただけます。

● auでんき料金の仕組み

1	基本料金 または 最低料金	■でんきMプラン 北海道、東北、東京、中部、北陸、九州エリア…ご契約容量(アンペア)によって決定します。 ■でんきLプラン ご契約容量(kVA)によって決定します。 ■低圧電力 ご契約電力(kW)によって決定します。
2	電力量料金	ご使用量×料金単価で決定します。
3	燃料費調整額	ご使用量×燃料費調整単価で決定します。 ^{注2)}
4	再生可能エネルギー 発電促進 賦課金	「電気事業者による再生可能エネルギー電気の調達に関する特別措置法」において定められた賦課金であり、再生可能エネルギーの普及促進に向けて、電気をご利用いただく全ての方に負担いただく料金です。

● auでんき法人セット割について



auでんき法人セット割

でんきM/Lプラン: 毎月の電気料金の**最大5%**を割引
低圧電力: **一律2%**を割引

auでんき料金(月額) ^{注3)}	5,000円未満	5,000円～ 8,000円未満	8,000円～
でんきM/Lプラン	1%	3%	5%
低圧電力		2%	

注1) 2018年4月現在の電力会社との比較です。口座振替割引を除く比較です。
auでんき法人セット割の1ヵ月の割引額は54円を下回る場合、従量電灯契約と口座振替割引の方がおトクになるケースがあります。

auでんきは税抜額で基本料金や電力量料金を計算し合計額から税額を算出するため、税込額が現在の電気料金と異なる場合があります。

注2) 燃料費調整額について

電気料金のコストのうち、燃料費は、経済情勢(為替レートや原油価格等)の影響を大きく受けることから、電気をつくるために必要な燃料の価格変動に応じて、電気料金を調整する「燃料費調整制度」があります。auでんき料金の算定にあたっては、本制度に基づき、燃料費調整額を算定します。

注3) auでんきの月額ご利用料金のうち、燃料費調整額、再生可能エネルギー発電促進賦課金、消費税相当額を除く料金

注4) 割引率は、2018年4月現在のものです。最新の情報は、auでんきホームページにてご確認ください。

いについて

auでんきのご請求

auでんきのご利用料金は、毎月1日から月末日までのご利用分を翌々月に請求させていただきます。

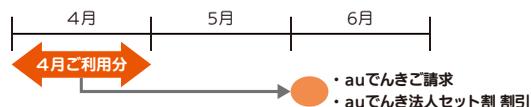
ただし、地域の電力会社(一般送配電事業者)の検針スケジュールやその他の都合により、さらに翌月のご請求となる場合や2ヵ月分の電気料金がまとめて請求されることがあります。

日割計算について…月中でのauでんきご利用開始や、解約、または月中の料金プラン、ご契約アンペアの変更などの際には、ご利用期間に応じてご利用料金の日割計算を行います。

auでんき法人セット割の 割引方法について

「auでんき法人セット割」の適用は、auでんきのご請求月に行います。

(例) 4月ご利用分のauでんき料金: 6月に割引額を含めてご請求いたします



お支払いに関するご注意

- 当社サービス (au携帯電話など) のご利用料金が支払期日を過ぎても、お支払いいただいていないことが判明した場合には、その理由によりauでんきの契約を解約する場合があります。また、auでんきの契約期間中に発生した料金の債権債務は、契約を解約した場合でも消滅しません。

各種お手続きについて

各種お手続きは、
下記にて承ります。



法人お客さまセンター「auでんき」法人専用デスク



0077-7081 (無料)



0120-923-808 (無料)

受付時間 平日9:00~18:00(土・日・祝日・年末年始を除く)

ご移転が決まったら



● 手続き方法・ご連絡先

ご移転が決まりましたら、法人お客さまセンター、または担当営業までご連絡ください。

● ご連絡いただきたい内容

でんきお客さま番号

ご移転予定日時

ご契約者氏名

ご移転先ご住所

ご連絡先電話番号

現在のご住所

※「でんきお客さま番号」は、「ご利用開始のご案内」もしくは毎月の請求書に記載されています。

● ご移転先でのご利用について

◆ ご移転手続き完了後、新たに「ご利用開始のご案内」を郵送いたします。

※万が一、電気が点かないなど、ご移転後なにかございましたら、法人お客さまセンターまでお電話ください。

◆ auでんきサービスエリア内へご移転される場合は、ご移転前のau IDや「でんきお客さま番号」でauでんきをご利用いただけます。

◆ ご移転先でのご利用開始日は、「ご入居日」となります。手続きの完了が遅れた場合でも、ご入居日に遡ってご契約いただきます。

その他のお手続き



以下のような場合、法人お客さまセンター、または担当営業までご連絡ください。

お支払い方法の変更

ご契約内容の変更

ご契約名義の変更

ご請求内容のご確認

電気を安全にお使いいただくために

電気の安全な使い方

濡れた手は危険

濡れたままの手で電気機器のスイッチの操作やプラグの抜き差しはやめましょう。



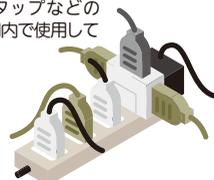
アースの取り付けをお忘れなく

万一、漏電した場合、感電する恐れがあるのでアースの取り付けを忘れずに行ってください。



タコ足配線はやめましょう

タコ足配線は、テーブルタップやコンセントが加熱して危険です。テーブルタップなどの容量の範囲内で使用してください。



コンセントのホコリに注意

長時間差し込んだままのプラグとコンセントの間ホコリは火災の原因となることがあります。こまめに掃除をしてください。



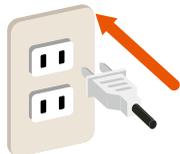
コードは踏まずに曲げずに

電気機器のコードを踏んだり、無理に折り曲げたりすると、断線やショートすることがあるのでとても危険です。



プラグは正しく抜き差しを

プラグを差し込むときはまっすぐ、しっかりと、抜くときはコードを引っ張らずに正しい扱いましょう。



災害が起きたら

● 地震が起きたときは？

地震がきたら、使用中の電気器具のスイッチを必ず切り、すぐにプラグをコンセントから抜いてください。特にアイロンやドライヤーなど熱器具は火災の原因になります。ご注意ください。

● 外へ避難するときは？

避難するときは、電気の消し忘れによる事故を防ぐため、分電盤のブレーカーを「OFF」にしてください。

電気がつかない時の対処方法

