

auでんきサービスのご利用に当たって【必ずご確認ください】

- 電気事業法第2条の13及び14に基づき、「auでんき」の利用に関する契約の締結前に行われる供給条件の説明ならびに契約の締結前および締結後に行われる書面の交付が、メールの送信またはインターネット等を通じて閲覧に供する方法で行われることについてご承諾いただきます。

1. サービスの定義

- 「auでんき」サービスとは、KDDI株式会社(以下、当社という)および関西電力株式会社(以下、関西電力という)が提供するサービスです。当社および関西電力が定める「auでんき供給約款(関西電力・KDDI)」に基づき提供する電気の供給に関するサービスと、当社が提供する電気通信サービス等をお客さまが申し込む場合に、「auでんき供給約款(関西電力・KDDI)」および「auでんき料金表」ならびに「auでんき法人セット割利用規約」に規定された料金で、提供を受けることができるサービスをいいます。当社は、関西電力の代理人として、同社の提供する電気の供給に関するサービスを販売します。

2. ご契約に関するご注意

- 小売電気事業者は、以下の通りです。
関西電力株式会社(登録番号:A0272)
(住所)大阪府大阪市北区中之島3丁目6番16号
- あらかじめ「auでんき供給約款(関西電力・KDDI)」および「auでんき料金表」ならびに「auでんき法人セット割利用規約」を承認のうえ、関西電力または当社所定の様式によってお申し込みをさせていただきます。ただし、当社が認める場合には電話等によるお申し込みを受付することがあります。
- **当社および関西電力にて「auでんき」への切り替え準備が完了した日をご契約成立日となります。**具体的なご契約成立日は、「auでんき ご利用開始のご案内」にてお知らせいたします。現在、お客さまが関西電力とご契約中の場合は、ご契約中の料金メニューを「auでんき」に変更いたします。
- 現在、お客さまが関西電力以外の小売電気事業者とご契約中の場合は、小売電気事業者を関西電力に変更いたします。(現在ご契約中の小売電気事業者への廃止連絡は不要です。)
- お申し込みを撤回される場合、当社まで必ずご連絡ください。「auでんき」への切り替え日以降にご連絡いただいた場合、元の小売電気事業者に戻られるためには、お客さま自ら、元の小売電気事業者へ新規ご契約手続きを行っていただく必要がございます。この場合、当社への切替日以降、元の小売電気事業者に戻られるまでにご使用された電気料金については、当社にお支払いいただきます。
- **お申し込み前に、現在ご契約の小売電気事業者の解約に伴う不利益事項を十分ご確認ください。**例えば以下のような不利益事項が考えられますので、現在ご契約の小売電気事業者にご確認ください。
①違約金の発生(複数年契約などの場合) ②ポイント等の失効 ③継続利用期間割引に適用される継続利用期間のクリア ④過去の使用電力量に関する照会不可 ⑤現小売電気事業者による検針票の提供終了
※現在、お客さまが関西電力とご契約中の場合、「auでんき」への切り替え日以降、関西電力が提供する電気ご使用量のお知らせ照会サービス「はぴeみる電」およびそれに付随するサービス等の使用および条件が制限される場合があります。
- 「低圧電力」は、「でんきMプラン」または「でんきLプラン」と同一需要場所においてセットでご契約頂くことを条件とします。
- ご契約にあたっての**最低利用期間は料金の適用開始日から起算して1年間**とします。

- 「auでんき」の最低利用期間経過後においても、「auでんき」と同時に「auでんき法人セット割」の対象となる特定のKDDIサービスの電気通信回線等を解約する場合、**当該サービスについて違約金等が発生する場合があります。**
- ご利用開始日(料金適用開始)は、切り替え申請日から起算して、原則5営業日に2暦日を加えた日以降の最初の検針日となります。ただし、スマートメーターへの取替工事が必要となる場合は、原則10営業日に2暦日を加えた日以降の最初の検針日です。なお、**具体的なご利用開始日は、別途郵送される「auでんき ご利用開始のご案内」にてお客さまにお知らせいたします。**
 ※「切り替え申請日」とは、当社が関西電力に対して切り替えを申請した日であり、原則受け付け翌日より後の最初の営業日となります。
 ※スマートメーターへの取替工事が遅延した場合、ご利用開始日は、スマートメーターへの取替工事が完了した日以降となります。
- 同一ご利用場所において「auでんき料金表」の「低圧電力」と「でんきMプラン」または「でんきLプラン」をあわせてご契約される場合は、最大需要容量または契約容量と契約電力との合計(この場合、1kVAを1kWとみなします)を50kW未満とさせていただきます。
- 「でんきLプラン」および「低圧電力」の契約方法が負荷設備契約となる場合は、契約負荷設備をあらかじめ設定させていただきます。
- お客さまの「ご契約内容」等によりサービス提供ができない場合がございます。あらかじめご了承ください。
- 移転先で「auでんき」をご利用される場合、ご利用開始(料金適用開始)の日は、電気の使用を開始した日となります。お申し込み手続きが使用開始日の翌日以降になった場合でも、使用開始日に遡ってご契約いただきます。ただし、移転先物件の電気メーターがアナログメーターの場合、移転と同時に「auでんき」をご利用いただくことはできません。関西電力とご契約いただいた後、あらためて「auでんき」をお申し込みください。
- auでんきサービスエリア外に移転される場合、お客さまからの申し出をもって「auでんき」および「auでんき法人セット割」は廃止となります。

3. ご利用料金に関するご注意

- 電気料金は、関西電力にて検針した使用電力量に基づき、当社が別途定める料金表にて計算します。なお、電気料金の算定期間は、毎月1日から月末日までです。
- 「でんきLプラン」および「低圧電力」の契約方法が負荷設備契約のお客さまは、お申込時の契約容量に基づき基本料金を計算いたします。
- **料金の算定期間中に契約の開始や廃止または解約があった場合は、日割計算をいたします。**
- 電気メーターの故障等によって使用電力量を正しく計量できなかった場合は、お客さまと当社の協議によって定めます。
- 「auでんき」のお申し込みに伴う手続きおよび電気メーター取替工事に関しては、お客さまの費用負担はありません。

4. auでんき法人セット割に関するご注意

- 次の条件を満たす場合は、「auでんき法人セット割」をご契約いただくことが可能です。当社は、お客さまの毎月の「auでんき法人セット割」対象金額に応じ、当社が設定した割引率を乗じた金額(円未満は切り上げ)を、お客さま(「auでんき法人セット割」対象者⁺)の**auでんきサービスの利用料金から減算いたします。**
 - ①「auでんき」の契約者と、特定のKDDIサービスの電気通信回線等の契約者が一致していること。
 ※au携帯電話のご契約元がKDDI/沖縄セルラーいずれの場合でもお申し込みが可能です。
 - ②特定のKDDIサービスの電気通信回線等のご契約名義が法人名義であること。
- 「auでんき法人セット割」対象金額は、「auでんき」ご利用料金のうち、最低料金および電力量料金の合計金額(税抜)となります。**燃料費調整額、再生可能エネルギー発電促進賦課金は除きます。**

5. 請求に関するご注意

- auでんき料金のご請求は、ご利用月の翌々月となります。**ただし、関西電力の検針スケジュールやその他の都合により、さらに翌月のご請求となる場合や2カ月分の料金がまとめて請求されることがあります。
- auでんき料金は、窓口払い・口座振替等の方法でお支払いいただけます。
- お客さまが**電気を不正に使用し電気料金の支払いを免れた場合、支払いを免れた金額の3倍に相当する金額を違約金**として、お客さまに請求させていただくことがあります。
- 電気料金のお支払期日を過ぎてなお支払われない場合には、支払期日の翌日から支払いの日までの期間の日数に応じて延滞利息(14.5%/年)が発生します。
- 「auでんき供給約款(関西電力・KDDI)」に基づき、電気の使用の開始(「auでんき」お申し込みに伴う電気メーター取替工事を除きます。)、お客さまの都合による設備変更等により、工事費用が発生する場合があります。支払いについてはその都度、関西電力が指定した金融機関等を通じて支払っていただきます。

6. au ID・でんきアプリに関するご注意

- 使用電力量およびご利用金額は、「auでんきWebサービス」にてご確認ください。その際のIDおよびパスワードは、別途郵送する「auでんき ご利用開始のご案内」にてお知らせいたします。
※「auでんきWebサービス」は、「でんきプラン」ならびに「低圧電力」のお客さまはご利用いただけません。
- 「auでんきWebサービス」では、auでんきのご利用開始日から約1ヵ月後から日々の使用電力量を確認できる「実績確認」や「電気料金予測」「分析」「アドバイス」等の機能がご利用いただけます。ただし、スマートメーターの通信環境等により、データが欠損する場合があります。実際の使用電力量、料金と異なる場合がございます。なお、お客さまに請求する料金に関しては、関西電力から別途提供される使用電力量を元に正しく請求が行われます。
※先頭が「2」のau IDで「auでんきWebサービス」をご利用の場合、一部ご利用いただけない機能がございます。
- 「auでんきWebサービス」では、ログインにau IDを利用します。「auでんき」のお申し込みに当たっては、ID利用規約(https://id.auone.jp/id/pc/legal/auid_terms.html)にも同意の上、お申し込みいただきます。

7. 工事などに関するご注意

- お客さま宅の電気メーターがアナログメーターの場合は、スマートメーターへ取り替える必要があります。**本取替工事の際、お客さまの土地または建物への立ち入りおよび工事を実施いたします。取替工事は関西電力または関西電力が委託する施工会社(以下、施工会社という)にて行います。その際、原則事前に関西電力または施工会社よりご連絡をさせていただきますので、工事が実施される旨をご担当者さまへお伝えください。なお、取替工事に際して「auでんき」への切り替えのためであることは告げられませんのでご了承ください。**
- 本取替工事の際お客さまの工事立ち会いの必要はありません。また、**5分程度の停電が発生いたします。**
- 関西電力は、検針や電気工作物の検査・保安等の業務を実施するため、お客さまの承諾を得てお客さまの土地または建物に立ち入らせていただくことがあります。この場合には、正当な理由がない限り、立ち入ることおよび業務を実施することを承諾していただきます。
- 関西電力の電気工作物(電気の引込線や電気メーター等)やお客さまの電気工作物に異常、もしくは故障がある場合は、速やかにお客さまより関西電力にご連絡をお願いします。

8. 電気の供給停止について

- お客さまが次のいずれかに該当し、当社もしくは関西電力がその旨を警告しても改めない場合には、関西電力は電気の供給を停止することがあります。
 - ①お客さまの責めとなる理由により保安上の危険がある場合
 - ②電気工作物の改変等によって不正に電気を使用された場合
 - ③契約負荷設備以外の負荷設備によって電気を使用された場合
 - ④そのほか、当社が定める「auでんき供給約款(関西電力・KDDI)」、「auでんき料金表」の内容に反した場合

9. 当社および関西電力からのご契約の解約について

- お客さまと関西電力とのご契約(既に消滅しているものを含みます。)において、関西電力の定める支払期日を経過してなお支払われていない料金がある場合は、auでんきの契約が解約される場合があります。
- 支払期日までに電気料金の支払いがない場合、ご契約を解約させていただく場合があります。
解約に伴い無契約状態になると、関西電力により電気の供給が停止される場合があります。
- 当社サービス(特定のKDDIサービスの電気通信回線等)のご利用料金が支払期日を過ぎてなお支払われていないことが判明した場合には、その理由により「auでんき」の契約が解約される場合があります。
- お客さまの「auでんき法人セット割」の対象となる特定のKDDIサービスの電気通信回線等のすべておよび「auでんきアプリ/Webサービス」の契約が終了した場合、この「auでんき」契約を解約させていただきます。
- セットでご契約いただいている、「でんきMプラン」または「でんきLプラン」が解約となった場合、『低圧電力』のご契約も解約となります。その際は、お客さまにて他の小売事業者へ切替の手続きを行っていただく必要があります。
- お客さまが電気の廃止期日の通知をせず電気のご契約場所から移転し、電気を使用していないことが明らかな場合には、関西電力が需給を終了させるための処置を行った日に、「auでんき」契約は消滅するものといたします。
- 「auでんき」ご契約期間中に発生した料金の債権債務は、契約を廃止または解約した場合でも消滅しません。

10. お客さまからのご契約の廃止について

- お客さまの移転等に伴い「auでんき」の契約を廃止される場合、事前に電気の使用停止日を定めて、末尾に記載の法人 お客さまセンターに廃止のご連絡をいただくことで、「auでんき」の契約を廃止することができます。
他の小売電気事業者への切り替えに伴う「auでんき」の廃止の場合には、当社にご連絡いただく必要はありません。切り替え先の小売電気事業者にご連絡ください。

11. その他

- ご契約期間は、契約が成立した日から、料金適用開始の日が属する年度の末日までとします。(年度は、4月1日から翌年3月31日をいいます。)お客さまと当社および関西電力の三者いずれかが、変更または廃止の申し入れを行わない場合は、契約期間満了後も1年ごとに同一条件で継続されるものとします。
- 「auでんき」ご利用料金やサービスを変更する場合は、あらかじめお客さまへお知らせします。
- 当社および関西電力は、「auでんき供給約款(関西電力・KDDI)」、各種説明書、各種案内等(これらの変更も含みます)は、書面の交付(郵送)に代え、ホームページ、メール等の電子的媒体により、お客さまにお知らせすることを可能とします。また、「auでんき供給約款(関西電力・KDDI)」、各種説明書、各種案内等の変更を行う場合、変更とされない事項についてはお知らせを省略することがあります。
- 供給電圧は、『低圧100V／200V』です。周波数は『60Hz』とします。
- お客さまが故意または過失によって、電気ご使用場所内の関西電力の電気工作物等の設備を損傷・亡失した場合は、その設備について修理費等を賠償していただきます。
- 当社および関西電力の責めとならない理由によってお客さまが受けた損害については、当社および関西電力は賠償の責めを負いません。
- この書面は、ご契約に関するすべての内容を記載しているものではありません。そのほか詳細事項等は、当社ホームページ等より「auでんき供給約款(関西電力・KDDI)」をご覧ください。
- 個人情報の取り扱いについて(KDDI)
 - ①当社は、個人情報の重要性を認識し、その保護の徹底を図るため、個人情報の保護に関する法律、電気事業法、業務主管庁が定めた事業分野別ガイドライン、そのほか関連する法令等を遵守いたします。詳細は、当社ホームページのプライバシーポリシー(<http://www.kddi.com/corporate/kddi/public/privacy/>)をご参照ください。
 - ②申込内容その他「auでんき」のご利用に当たりご提供いただいた情報を以下の利用目的に活用することを事前にご了解ください。
 - マーケティング活動における利用
 - KDDIの新サービスや、有益な情報のメール配信
- 個人情報の取り扱いについて(関西電力)
 - ①関西電力は、個人情報は個人の人格尊重の理念の下に慎重に取り扱われるべきものであることを十分認識し、個人情報の取り扱いについて定めた法令等を遵守するとともに、プライバシー権等の権利にも配慮した適切な取り扱いを図ります。また、取り扱いを必要に応じて見直し、改善に努めてまいります。詳細は、関西電力ホームページの個人情報保護方針(<http://www.kepco.co.jp/siteinfo/privacy/index.html>)をご参照ください。
 - ②上記の内容に加え、以下の目的への利用および情報提供を事前にご了承ください。
 - 関西電力のグループ会社(注)が提供する各種商品・サービスの案内、問い合わせへの対応、そのほかこれらに付随する業務へ利用すること
 - 関西電力のグループ会社が提供する各種商品・サービスの案内、商品・サービスの開発・改善、サービス改善等のための各種調査・分析、問い合わせへの対応、そのほかこれらに付随する業務に利用するためにグループ会社に提供すること、および、グループ会社が保有する利用者に関する情報(通信の秘密に関する事項および医療に関する事項を除きます)を関西電力に提供すること。なお、個人情報の提供については、ご本人からの申し出により速やかに停止いたします。(注)グループ会社の詳細は、(<https://home.kepco.co.jp/miruden/manual/gcrmcompanylist.pdf>)をご参照ください。

auでんきご利用料金の計算方法

auでんきご利用料金は以下の方法で計算されます。

■でんきMプラン

①最低料金

15kWhまでは
一律の最低料金がかかります。

+

②電力量料金

ご使用電力量
×
料金単価

±

③燃料費調整額 (注1)

ご使用電力量
×
燃料費調整単価

+

④再生可能エネルギー 発電促進賦課金(注2)

ご使用電力量
×
再生可能エネルギー
発電促進賦課金単価

■でんきLプラン

①基本料金

ご契約容量
×
料金単価

+

②電力量料金

ご使用電力量
×
料金単価

±

③燃料費調整額 (注1)

ご使用電力量
×
燃料費調整単価

+

④再生可能エネルギー 発電促進賦課金(注2)

ご使用電力量
×
再生可能エネルギー
発電促進賦課金単価

■低圧電力

①基本料金

ご契約電力
×
料金単価

+

②電力量料金

ご使用電力量
×
料金単価

±

③燃料費調整額 (注1)

ご使用電力量
×
燃料費調整単価

+

④再生可能エネルギー 発電促進賦課金(注2)

ご使用電力量
×
再生可能エネルギー
発電促進賦課金単価

注1) 電気の供給に必要な燃料費の価格変動に合わせ単価を毎月設定し、電力量に単価を乗じた「燃料費調整額」を請求いたします。

注2) 再生可能エネルギー発電促進賦課金は、再生可能エネルギーの普及を目的に、法律に基づき、電気をご利用になるすべてのお客さまから使用電力量に応じ別途毎年決定されている単価を乗じた額を請求いたします。なお、再生可能エネルギー発電促進賦課金は、消費税等相当額を含んだ料金として計算します。

auでんき料金表

【関西】 ■でんきMプラン

単位:円(税抜)[()]内は税込参考単価]

区分		単位	* 関西電力 従量電灯A相当
最低料金	最初の15kWhまで	1契約	310.01 (334.81)
電力量料金	15kWh超過120kWhまで	1kWh	18.47 (19.94)
	120kWh超過300kWhまで		23.45 (25.32)
	300kWh超過分		26.62 (28.74)

【関西】 ■でんきLプラン

区分		単位	* 関西電力 従量電灯B相当
基本料金		1kVA	360.00 (388.80)
電力量料金	最初の120kWhまで	1kWh	16.28 (17.58)
	120kWh超過300kWhまで		19.27 (20.81)
	300kWh超過分		22.00 (23.76)

【関西】 ■低圧電力

区分		単位	* 関西電力 低圧電力相当
基本料金		1kW	980.00 (1058.40)
電力量料金	夏季	1kWh	13.28 (14.34)
	その他季		11.94 (12.89)

注)まったく電気を使用されない(使用電力量が0kWh)場合の基本料金は、半額といたします。

auでんき法人セット割

■でんきMプラン/でんきLプラン

「auでんき法人セット割」対象金額	割引率
5,000円未満	1%
5,000円以上8,000円未満	3%
8,000円以上	5%

■低圧電力

「auでんき法人セット割」対象金額	割引率
基本料金+電力量料金	2%

「auでんき法人セット割」は、「auでんき法人セット割」対象金額(注)に応じて割引率を設定します。

注)「auでんき」ご利用料金のうち、最低料金および電力量料金の合計金額(税抜)となります。

燃料費調整額、再生可能エネルギー発電促進賦課金は除きます。

計算例

【例】でんきMプラン(関西)1ヶ月のご使用量:360kWhの場合

最低料金	① 最初の15kWhまで	310.01円
電力量料金	② 15kWh超過120kWhまで	1,939.35円=18.47円×105kWh
	③ 120kWh超過300kWhまで	4,221.00円=23.45円×180kWh
	④ 300kWh超過分	1,597.20円=26.62円×60kWh
小計	⑤ 8,067円=①+②+③+④(円位未満切捨て)	
燃料費調整額	⑥ 83円=(3.38円(最初の15kWhまで))+ (0.23円×345kWh)(円位未満四捨五入)(注1)	
再生可能エネルギー発電促進賦課金	⑦ 1,044円=(43.50円(最初の15kWhまで))+ (2.90円×345kWh)(円位未満切捨て)(注2)	
auでんき法人セット割	⑧ -404円=⑤×-0.05(5%割引適用)(円位未満切上げ)	
消費税等相当額	⑨ 619円=(⑤+⑥+⑧)×0.08(円位未満切捨て)	
ご請求金額	9,409円=⑤+⑥+⑦+⑧+⑨	

【例】【法人】でんきLプラン(関西)ご契約容量:11kVA、1ヶ月のご使用量:1,200kWhの場合

基本料金	① 11kVA	3,960.00円=360.00円×11kVA
電力量料金	② 最初の120kWhまで	1,953.60円=16.28円×120kWh
	③ 120kWh超過300kWhまで	3,468.60円=19.27円×180kWh
	④ 300kWh超過分	19,800.00円=22.00円×900kWh
小計	⑤ 29,182円=①+②+③+④(円位未満切捨て)	
燃料費調整額	⑥ 276円=0.23円×1,200kWh(円位未満四捨五入)(注1)	
再生可能エネルギー発電促進賦課金	⑦ 3,480円=2.90円×1,200kWh(円位未満切捨て)(注2)	
auでんき法人セット割	⑧ -1,460円=⑤×-0.05(5%割引適用)(円位未満切上げ)	
消費税等相当額	⑨ 2,239円=(⑤+⑥+⑧)×0.08(円位未満切捨て)	
ご請求金額	33,717円=⑤+⑥+⑦+⑧+⑨	

【例】【法人】低圧電力(関西)ご契約電力:11kW、1ヶ月のご使用量:1,200kWhの場合

基本料金	① 10,780.00円=980.00円×11kW
電力量料金	② 15,936.00円=13.28円(夏季料金適用の場合)×1200kWh
小計	③ 26,716円=①+②(円位未満切捨て)
燃料費調整額	④ 276円=0.23円×1,200kWh(円位未満四捨五入)(注1)
再生可能エネルギー発電促進賦課金	⑤ 3,480円=2.90円×1,200kWh(円位未満切捨て)(注2)
auでんき法人セット割	⑥ -535円=③×-0.02(2%割引適用)(円位未満切上げ)
消費税等相当額	⑦ 2,116円=(③+④+⑥)×0.08(円位未満切捨て)
ご請求金額	32,053円=③+④+⑤+⑥+⑦

(注1) 燃料費調整単価(税抜)は2018年9月時点の単価です

(注2) 再生可能エネルギー発電促進賦課金単価(税込)は2018年9月時点の単価です

【サービス・料金・請求に関するお問い合わせ】

法人お客さまセンター「auでんき」法人専用デスク

携帯電話/一般電話から 0077-7081(無料)

0120-923-808(無料)

(受付時間: 平日 9:00~18:00 土・日・祝・年末年始を除く)

【停電・故障のお問い合わせ】

関西電力コールセンター

携帯電話/一般電話から 0800-777-1600(無料)

(受付時間: 24時間/年中無休)

・表記の金額は、特に記載がない場合、すべて税抜価格です。別途消費税等相当額がかかります。

・上記に記載のない事項の取り扱い、当社が別途定める「auでんき供給約款(関西電力・KDDI)」 「auでんき料金表」 「auでんき法人セット割利用規約」によります。当社ホームページ(<http://www.kddi.com/corporate/kddi/public/conditions/>)

(<http://www.kddi.com/business/other-services/au-electricity/application/>)をご確認ください。

・「auでんき供給約款(関西電力・KDDI)」を変更する場合は、あらかじめお客さまに変更内容をお知らせします。お客さまの異議の申し出がないとき、料金そのほかの供給条件は、変更後の「auでんき供給約款(関西電力・KDDI)」によります。