

# 6. アーカイブ

## 学習目標

- 監査ログとアーカイブの違いについて理解する
- アーカイブデータの抽出ができる

LINE WORKS Admin



基本設定



メンバー



サービス



セキュリティ



監査



アーカイブ



統計



購入



ヘルプ



パートナー

# 6. アーカイブ

※Lite Planに追加、またはPremium Plan

# 6.1 メール・トーク アーカイブの設定

# 管理者画面：アーカイブ

アーカイブを利用して、メールやトークのログを最長10年間保存することが可能  
プレミアムプランおよびライトプランのアーカイブオプションで利用可能

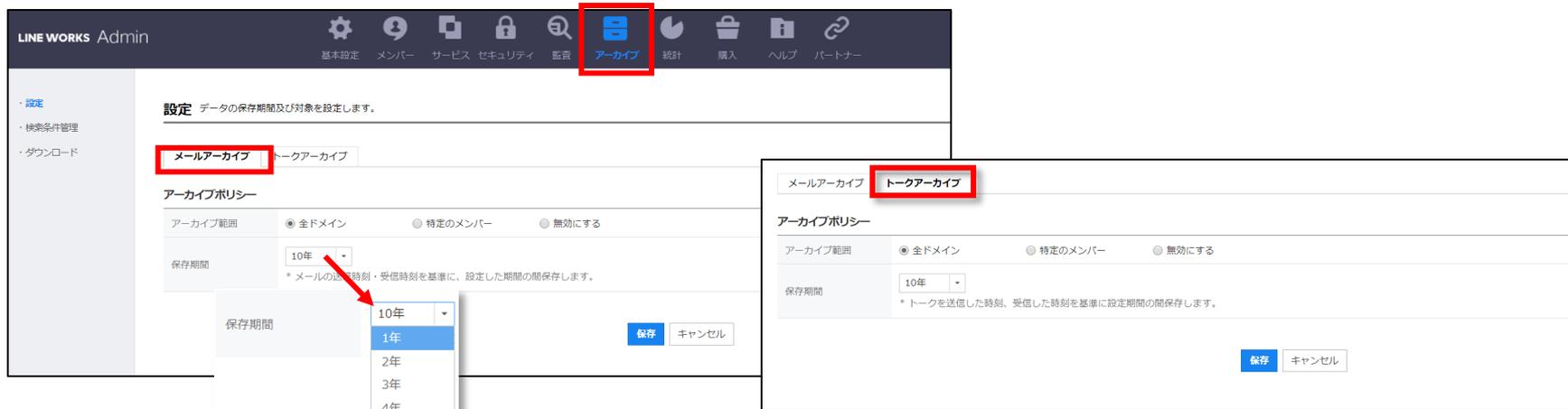
The screenshot shows the 'LINE WORKS Admin' dashboard. The top navigation bar includes icons for '基本設定', 'メンバー', 'サービス', 'セキュリティ', '監査', 'アーカイブ', '統計', '購入', 'ヘルプ', and 'パートナー'. The 'アーカイブ' icon is highlighted with a red box. On the left sidebar, '設定' is selected. The main content area is titled '設定 データの保存期間及び対象を設定します。'. Below this, there are two tabs: 'メールアーカイブ' (highlighted with a red box) and 'トークアーカイブ'. Under the 'メールアーカイブ' tab, the 'アーカイブポリシー' section shows 'アーカイブ範囲' with radio buttons for '全ドメイン' (selected), '特定のメンバー', and '無効にする'. The '保存期間' is set to '10年' in a dropdown menu. A note below states: '\* メールを送信時刻・受信時刻を基準に、設定した期間の間保存します。'. At the bottom right, there are '保存' and 'キャンセル' buttons.

This screenshot shows the 'LINE WORKS Admin' dashboard with the 'トークアーカイブ' tab selected (highlighted with a red box). The 'アーカイブポリシー' section shows 'アーカイブ範囲' with radio buttons for '全ドメイン' (selected), '特定のメンバー', and '無効にする'. The '保存期間' is set to '10年' in a dropdown menu. A note below states: '\* トークを送信した時刻、受信した時刻を基準に設定期間の間保存します。'. At the bottom right, there are '保存' and 'キャンセル' buttons.

# アーカイブ：設定

[アーカイブ] - [設定]

メールおよびトークのデータ保存期間および対象を設定します。



アーカイブ 範囲	全ドメイン	全メンバーのデータをアーカイブ
	特定のメンバー	選択したメンバーのデータをアーカイブ
	無効にする	データのアーカイブを行いません
保存期間	1年単位で最長10年まで設定 保存期間の基準は、メールまたはトークの送信時刻・受信時刻	

注意：外部ユーザから送信されたファイルは、トークアーカイブの対象になりません。  
管理者画面の [サービス] > [トーク] > [トーク/ファイル管理] > [ファイル、写真、ダウンロード期限]  
で設定した保存期間で保存されます。

# アーカイブ：設定-メールアーカイブ

[アーカイブ] - [設定]

メールのアーカイブ対象メンバーと保存期間を設定します。  
保存期間は最長 10 年で、1 年単位で設定が可能です。

LINE WORKS Admin

基本設定 メンバー サービス セキュリティ 監査 **アーカイブ** 統計 購入 ヘルプ パートナー

設定 データの保存期間及び対象を設定します。

メールアーカイブ

アーカイブポリシー

アーカイブ範囲  全ドメイン  特定のメンバー  無効にする

保存期間 10年

\* メールを送信時刻・受信時刻を基準に、設定した期間の間保存します。

保存 キャンセル

アーカイブ範囲は、全メンバーもしくは特定のメンバーを指定することが可能

アーカイブポリシー

アーカイブ範囲  全ドメイン  特定のメンバー  無効にする

保存期間 10年

\* メールを送信時刻・受信時刻を基準に、設定した期間の間保存します。

特定のメンバー

メンバーの検索

上橋愛子 ×

保存 キャンセル

アーカイブポリシー

アーカイブ範囲  全ドメイン  特定のメンバー  無効にする

保存 キャンセル

# アーカイブ：設定-トークアーカイブ

[アーカイブ] - [設定]

トークのアーカイブ対象メンバーと保存期間を設定します。  
保存期間は最長 10 年で、1 年単位で設定が可能です。

LINE WORKS Admin

基本設定 メンバー サービス セキュリティ 監査 **アーカイブ** 統計 購入 ヘルプ パートナー

設定 データの保存期間及び対象を設定します。

メールアーカイブ トークアーカイブ

アーカイブポリシー

アーカイブ範囲  全ドメイン  特定のメンバー  無効にする

保存期間 10年

\* トークを送信した時刻、受信した時刻を基準に設定期間の間保存します。

保存 キャンセル

アーカイブ範囲は、全メンバーもしくは特定のメンバーを指定することが可能

アーカイブポリシー

アーカイブ範囲  全ドメイン  特定のメンバー  無効にする

保存期間 10年

\* メールを送信時刻・受信時刻を基準に、設定した期間の間保存します。

特定のメンバー

メンバーの検索

上橋愛子 ×

保存 キャンセル

アーカイブポリシー

アーカイブ範囲  全ドメイン  特定のメンバー  無効にする

保存 キャンセル

## 6.2 検索条件の設定

# アーカイブ：検索条件管理（メール）

[アーカイブ] - [検索条件管理]

- アーカイブの検索条件を作成します。
- 繰り返し使用する条件は名前をつけて保存することができます。
- 条件設定後に修正を行う事も可能。ただし、区分の変更は出来ません

検索条件管理 データの検索条件を作成し管理します。

+ 条件登録 × 条件削除 全体 | 1個

区分	条件名	登録者	検索条件	検索対象	最終修正日	検索
<input type="checkbox"/> メール	新機能について	前川沙美	内容：(すべて検索) 新機能 期間：20160918 ~ 20170919	ドメイン	2017-09-20	検索する

条件登録 アーカイブから検索したいデータの条件を登録します。

区分  メール  トーク

条件名

検索条件  
検索対象  全体  メンバー

送信者

受信者   CCを含む

内容

期間  -

\* メール検索には送受信時から最大1時間かかる場合があります。  
\* 保存すると検索条件管理の一覧に条件登録されます。  
\* 検索後の検索結果でダウンロードするデータを選択できます。

- 条件名：管理用の名前 (85文字以内)
- 検索対象：ドメイン全体もしくは特定のメンバーを設定
- 送信者：検索対象のメール送信者を指定
- 受信者：検索対象のメール受信者を指定
- 内容：任意の単語での検索
  - すべてを検索
  - 件名+本文
  - 件名
  - 本文
  - 添付ファイル
- 期間：アーカイブ機能を有効にした後の任意の期間で設定が可能

検索をクリックすると、この条件で検索を実施

保存をクリックすると、この検索条件をイシューとして登録

# アーカイブ：検索条件管理（トーク）

[アーカイブ] - [検索条件管理]

- アーカイブの検索条件を作成します。
- 繰り返し使用する条件は名前をつけて保存することができます。
- 条件設定後に修正を行う事も可能。ただし、区分の変更は出来ません

**検索条件管理** データの検索条件を作成し管理します。

[+ 条件登録](#) [× 条件削除](#) 全体 | 1個

<input type="checkbox"/> 区分	条件名	登録者	検索条件	検索対象	最終修正日	検索
<input type="checkbox"/> メール	新機能について	前川沙美	内容：(すべて検索) 新機能 期間：20160918 ~ 20170919	ドメイン	2017-09-20	検索する

◀◀ 1 ▶▶

**条件登録** アーカイブから検索したいデータの条件を登録します。

区分  メール  トーク

条件名

検索条件

送信者

受信者

内容

期間  -

\* メールを検索には送受信時から最大1時間かかる場合があります。  
\* 保存すると検索条件管理の一覧に条件登録されます。  
\* 検索後の検索結果でダウンロードするデータを選択できます。

- 条件名：管理用の名前（85文字以内）
- 検索対象：ドメイン全体もしくは特定のメンバーを設定
- 送信者：検索対象のトーク送信者を指定
- 受信者：検索対象のトーク受信者を指定
- 内容：任意の単語での検索
  - ・ すべてを検索
  - ・ トーク
  - ・ 添付ファイル
- 期間：アーカイブ機能を有効にした後の任意の期間で設定が可能

検索をクリックすると、この条件で検索を実施

保存をクリックすると、この検索条件を 이슈として登録

# アーカイブ：ダウンロード（メール1）

[アーカイブ] - [ダウンロード]

- アーカイブポリシーの設定とアーカイブデータの条件検索を元に、ダウンロードを行います。
- 作成されたダウンロードファイルはサービス側に 15 日間保存されます。

検索条件の設定

検索

検索結果からファイルを抽出

ダウンロード  
結果の確認

検索条件管理 データの検索条件を作成し管理します。

区分	条件名	登録者
メール	メール監査	村松純平
トーク	LINE連携 監査	角井裕弥

案件を修正 登録した検索条件を修正します。

区分: メール

条件名: メール監査

検索対象: 全体

送信者: [空]

受信者: 村松

内容: すべて検索

期間: 2017-06-13 - 2018-06-13

保存

メール検索結果

すべての結果 全 614 件

ダウンロード用ファイルを抽出

すべてのファイルを抽出

所有者	メール件名/本文	受信時刻
<input checked="" type="checkbox"/>	村松純平 トライアル期間終了	2018-06-13
<input type="checkbox"/>	村松純平 もうすぐトライアル期間が終了します。	2018-06-13
<input type="checkbox"/>	村松純平 test	2018-06-13

ダウンロード用ファイルを抽出

ダウンロード名: [空]

OK

取消

「ダウンロード用ファイルを抽出」  
は1つ以上のファイルを選択

件名を選択し内容を確認することも可能

# アーカイブ：ダウンロード（メール2）

[アーカイブ] - [ダウンロード]

- メールアーカイブのデータはzip形式でダウンロードされ、展開するとeml形式になります
- ダウンロードサイズが2GBを超える場合、2GB単位に分割されダウンロードされます

検索結果からファイルを抽出

ダウンロード結果の確認



**ダウンロード** 登録した検索条件から抽出されたデータをダウンロードします。

全体 3個 \* ダウンロード項目は リクエストした時点から15日後に削除されます。

区分	ダウンロード名	作成者	ダウンロードリクエスト時刻	ダウンロード有効期間の満了時間	処理状況
メール	監査-M	村松純平	2018-06-13 12:02	2018-06-28 12:02	<a href="#">ダウンロード (8.4KB)</a>
トーク	容量検索			2018-06-28 12:02	<a href="#">ダウンロード (15.3KB)</a>
トーク	埋蔵金トークダウンロード				ダウンロード準備中

**ダウンロード**

各メッセージと送信ファイルは個別にダウンロード可能です。  
ダウンロードサイズが2GBを超える場合、2GB単位に分割されダウンロードされます。

ダウンロード名 監査-M 全体 8.4KB

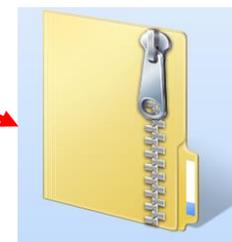
メッセージ

- 監査-M(0).zip 8.4KB [ダウンロード](#)

\* ファイルを選択すると下の「送信ファイル」で内容を確認できます。

送信ファイル

閉じる



Zipファイル

# アーカイブ：ダウンロード（トーク1）

[アーカイブ] - [ダウンロード]

- アーカイブポリシーの設定とアーカイブデータの条件検索を元に、ダウンロードを行います。
- 作成されたダウンロードファイルはサービス側に 15 日間保存されます。
- トーク内容はテキスト形式でダウンロードされます。
  - スタンプは、各スタンプの ID で表示されます。
  - 添付ファイルは検索画面上ではファイル名のみ表示され、ダウンロードするとファイル本体を確認することができます。

検索条件の設定

検索

検索結果からファイルを抽出

ダウンロード  
結果の確認

設定  
検索条件管理  
ダウンロード

検索条件管理 データの検索条件を作成し管理します。

+ 条件登録 × 条件削除 全体 | 19 個

区分	条件名	登録者	修正日	検索
メール	メール監査	村松純平	2017-06-13	検索する
トーク	LINE連携 監査	角井裕弥	2018-04-13	検索する

案件を修正 登録した検索条件を修正します。

区分: メール (選択済) トーク

条件名: LINE連携 監査

検索条件

送信者: [空欄]

受信者: 角井裕弥 hiroya.tsunoi@works-demo.org ×

内容: すべて検索

期間: 2017-02-13 - 2018-04-13

修正日: 2017-06-13

検索: 検索する

2018-04-13

検索する

受信/送信の検索条件も選択可能

トークルームの検索結果

すべての結果 全 64 件

ダウンロード用ファイルを抽出

ルーム名/メンバー	送信者	トーク/ファイル名	受信時刻
角井裕弥	角井裕弥 (Hir...)	機密ファイル	2018-04-13 23:51:44
角井裕弥	角井裕弥 (Hir...)	機密ファイル	2018-04-13 23:48:20
角井裕弥	角井裕弥 (Hir...)	(写真) 7789182567793.jpg	2018-04-13 23:43:56
角井裕弥	角井裕弥 (Hir...)	(ファイル) VID_2018013...	2018-04-13 23:31:40
角井裕弥	角井裕弥 (Hir...)	(ファイル) VID_2018012...	2018-04-13 23:27:35
角井裕弥	角井裕弥 (Hir...)	(ファイル) VID_2018013...	2018-04-13 22:43:27
角井裕弥	角井裕弥 (Hir...)	機密ファイル	2018-04-13 21:40:10
角井裕弥	角井裕弥 (Hir...)	機密ファイル	2018-04-13 21:33:30
角井裕弥	角井裕弥 (Hir...)	(写真) 7788463331215.jpg	2018-04-13 21:32:19
角井裕弥	角井裕弥 (Hir...)	(写真) 7788343366527.jpg	2018-04-13 21:09:51
角井裕弥	角井裕弥 (Hir...)	(写真) 7787459669573.jpg	2018-04-13 18:10:34

ダウンロード用ファイルを抽出

ダウンロード名: [空欄]

\* リクエスト履歴はダウンロードページで確認することができ、ダウンロード有効期間はリクエストから 15日間です。

OK 取消

# アーカイブ：ダウンロード（トーク2）

[アーカイブ] - [ダウンロード]

- 検索結果から個別のトークルームを選択して、ダウンロードすることが可能です

検索条件の設定

検索

検索結果からファイルを抽出

ダウンロード  
結果の確認

検索条件管理 データの検索条件を作成し管理します。

+ 条件登録 × 条件削除 全体 19回

区分	条件名	登録者	受信者	期間
<input type="checkbox"/> メール	メール監査	村松純平	受信者：村松純平	20170613
<input type="checkbox"/> トーク	LINE連携 監査	角井裕弥	受信者：角井裕弥	20170213

検索条件を修正 登録した検索条件を修正します。

区分  メール  トーク

条件名 LINE連携 監査

検索条件

送信者

受信者 角井裕弥 hiroya.tsunoi@works-demo.org

内容 すべて検索

期間 2017-02-13 - 2018-04-13

検索

最終修正日 検索

2018-06-13	検索する
2018-04-13	検索する

トークルームの検索結果

すべての結果 全 64 件

ダウンロード用ファイルを抽出

ルーム名/メンバー	送信者	トーク/ファイル名	受信時刻
角井裕弥	角井裕弥 (Hir...)	機密ファイル	2018-04-13 23:51:44
角井裕弥	角井裕弥 (Hir...)	機密ファイル	2018-04-13 23:48:20
角井裕弥	角井裕弥 (Hir...)	(写真) 7789182567793.jpg	2018-04-13 23:43:56
角井裕弥	角井裕弥 (Hir...)	(ファイル) VID_2018013...	2018-04-13 23:31:40
角井裕弥	角井裕弥 (Hir...)	(ファイル) VID_2018012...	2018-04-13 23:27:35
角井裕弥	角井裕弥 (Hir...)	(ファイル) VID_2018013...	2018-04-13 22:43:27
角井裕弥	角井裕弥 (Hir...)	機密ファイル	2018-04-13 21:40:10
角井裕弥	角井裕弥 (Hir...)	機密ファイル	2018-04-13 21:33:30
角井裕弥	角井裕弥 (Hir...)	(写真) 7788463331215.jpg	2018-04-13 21:32:19
角井裕弥	角井裕弥 (Hir...)	(写真) 7788343366527.jpg	2018-04-13 21:09:51
角井裕弥	角井裕弥 (Hir...)	(写真) 7787459669573.jpg	2018-04-13 18:10:34

トークルームの内容

トークルームのメンバー | 角井裕弥

ダウンロード用ファイルを抽出

送信者	トーク/ファイル名	受信時刻/送信時刻
前のトークを表示		
角井裕弥 (Hiroya T...)	(写真) 7788463331215.jpg	2018-04-13 21:32:19
角井裕弥 (Hiroya T...)	機密ファイル	2018-04-13 21:33:30
角井裕弥 (Hiroya T...)	機密ファイル	2018-04-13 21:40:10
角井裕弥 (Hiroya T...)	(ファイル) VID_20180131_125730.mp4	2018-04-13 22:43:27
角井裕弥 (Hiroya T...)	(ファイル) VID_20180128_110702.mp4	2018-04-13 23:27:35
角井裕弥 (Hiroya T...)	(ファイル) VID_20180131_125742.mp4	2018-04-13 23:31:40
角井裕弥 (Hiroya T...)	(写真) 7789182567793.jpg	2018-04-13 23:43:56
角井裕弥 (Hiroya T...)	機密ファイル	2018-04-13 23:48:20
角井裕弥	機密ファイル	2018-04-13 23:51:09
角井裕弥 (Hiroya ...)	機密ファイル	2018-04-13 23:51:44
角井裕弥	機密ファイル	2018-04-13 23:51:54
角井裕弥 (Hiroya T...)	(写真) 7790579449899.jpg	2018-04-14 08:20:24

# アーカイブ : ダウンロード (トーク3)

[アーカイブ] - [ダウンロード]

- トークアーカイブのデータは「メッセージ」と「送受信ファイル」に分けてダウンロードできます。「メッセージ」はzip形式でダウンロードされ、展開するとtxt形式になります。「送受信ファイル」で添付ファイルを個別に確認する事ができます。
- ダウンロードサイズが2GBを超える場合、2GB単位に分割されダウンロードされます

検索結果からファイルを抽出

ダウンロード結果の確認



ダウンロード 登録した検索条件から抽出されたデータをダウンロードします。

全体 3個 \* ダウンロード項目は リクエストした時点から15日後に削除されます。

区分	ダウンロード名	作成者	ダウンロードリクエスト時刻	ダウンロード有効期間の満了時間	処理状況
メール	監査-M	村松純平	2018-06-13 12:02	2018-06-28 12:02	<a href="#">ダウンロード (8.4KB)</a>
トーク	容量検索	角井裕弥	2018-06-13 11:54	2018-06-28 11:54	<a href="#">ダウンロード (15.3KB)</a>
トーク	埋蔵金トークダウンロード	村松純平	2017-10-05 19:25		ダウンロード準備中



Zipファイル

※ 「送受信ファイル」で表示されたファイルは個別でのダウンロードが可能

# 6.

# アーカイブ

## 本章での学習目標

- 監査ログとアーカイブの違いについて理解する
- アーカイブデータの抽出ができる

# LINE WORKS