

LINE WORKS

ユーザトレーニング

ホーム・アンケート編

Ver 3.0.0

2018年5月版

利用環境の確認

- ・ ホーム・アンケートはすべてのプランでご利用いただけます。
- ・ 複数のユーザーID（2ユーザー以上）のご用意をおすすめします。
- ・ ホーム機能を利用するユーザーはホーム投稿の権限があることをご確認ください。

本トレーニングの内容

1 ホームの基本機能

- 投稿の作成
- 投稿の通知
- 投稿の閲覧
- 必読投稿
- マイ投稿
- 既読確認
- コメント
- ゴミ箱

2 ホームの便利な機能

- 投稿の検索
- メンション
- 未読メンバーへの再通知
- 掲示板別の通知設定
- ストリーミング再生

3 アンケート機能

- アンケートへのアクセス
- アンケートの作成
- アンケートの送信
- 未回答メンバーへの再通知
- 結果の確認
- 結果のダウンロード
- 回答メンバーへのアクション
- アンケートのコピー

1 ホームの基本機能

- ホームでは、全社や複数の部門などの対象・目的にあわせて、お知らせや情報を共有することができます。
- モバイル版・ブラウザ版、どちらの場合も簡単に投稿することができます。

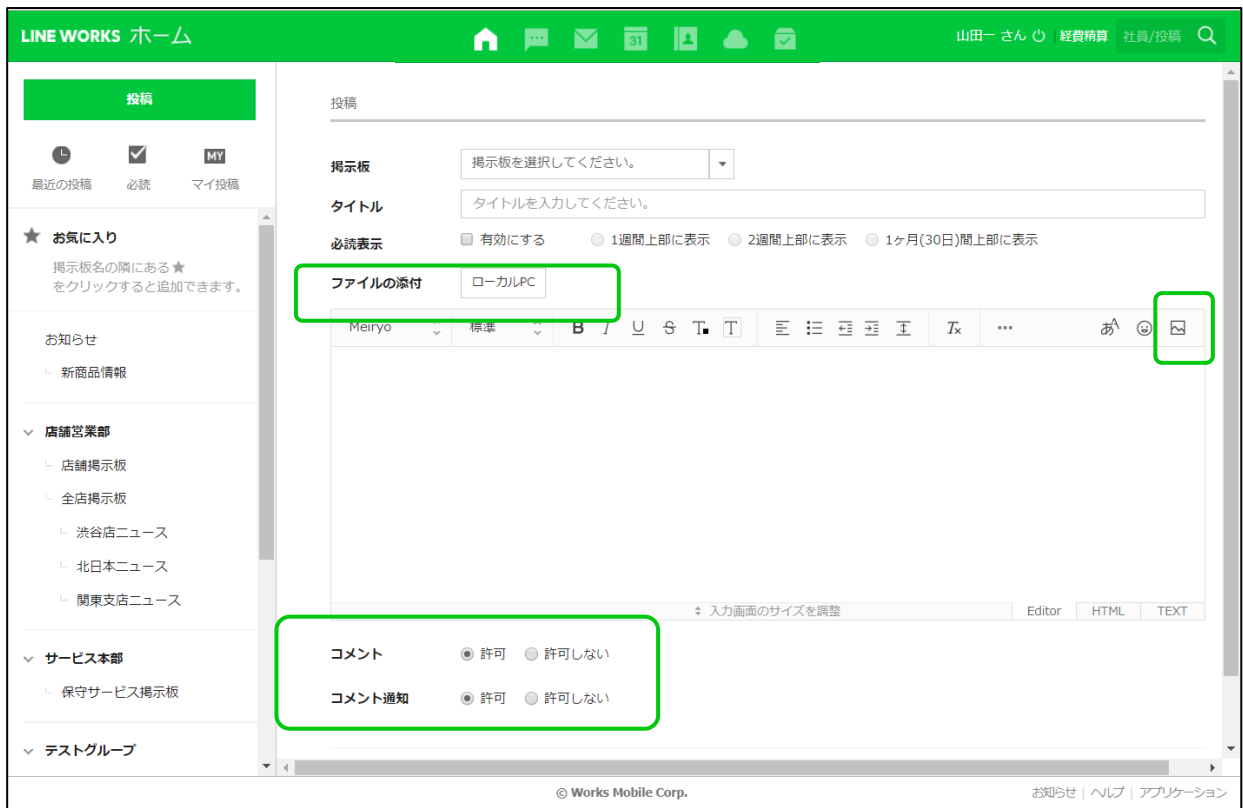
* 掲示板の作成および投稿・閲覧権限の設定は管理者が設定します。



投稿作成時のオプション設定

[サービス]

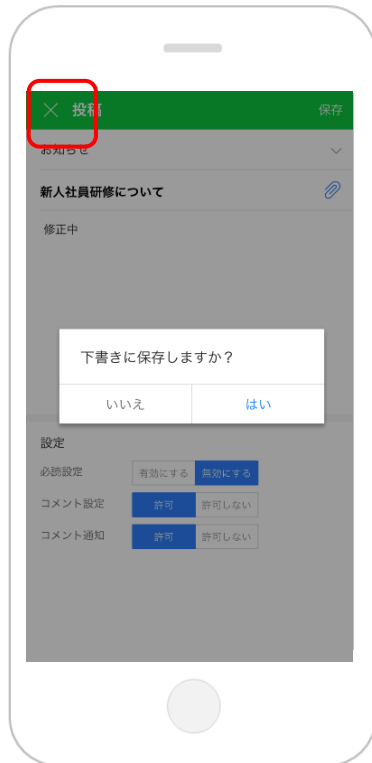
- 投稿作成画面では、該当する掲示板を選択し、タイトルと本文を入力するだけで投稿できます。
- 必要に応じて、ファイル添付、必読表示、コメント、コメント通知などの設定ができます。



投稿の下書き保存

[サービス]

- 作成中の新規投稿を下書きとして保存できます。下書き保存した投稿は「マイ投稿」に保存され、修正/削除/投稿が可能です。また、件名の横に「作成中」アイコンが表示されます。



- 作成中の新規投稿の表示をプレビュー表示できます。

The screenshot displays the LINE WORKS interface for creating a new post. On the left is a navigation sidebar with categories like '社内周知' (Intranet), '商品情報' (Product Information), and '店舗' (Stores). The main area is titled '作成' (Create) and contains fields for '掲示板' (Board), 'タイトル' (Title), '必須表示' (Required Display), and 'ファイルの添付' (File Attachment). A rich text editor is visible below these fields. At the bottom of the main area are buttons for '下書きを保存' (Save Draft), 'プレビュー' (Preview), and '投稿' (Post). The 'プレビュー' button is highlighted with a red rectangle. To the right, a preview window titled 'プレビュー' shows the post content: '健康診断のお知らせ' (Health Check Notice) by 橋川尚征 (Naoaki Hashikawa) on 2017.02.23 09:59:38. The preview includes details about the target audience (all employees), the schedule (June 15 to August 31), and the locations for the health check.

投稿の通知

[サービス]

- 掲示板に投稿をすると、投稿または閲覧権限を付与されたメンバーに通知が送信されます。
- 通知は、サービス通知のトークルームに届きます。

The screenshot shows the 'LINE WORKS ホーム' interface for creating a post. The '作成' (Create) section is active. The '掲示板' (Bulletin Board) is set to '社内周知' (Intra-company notice). The title is '健康診断のお知らせ' (Health checkup notice). The '必読表示' (Mandatory display) options are: 有効にする (Enable), 1週間上部に表示 (Display for 1 week), 2週間上部に表示 (Display for 2 weeks), and 1ヶ月(30日)間上部に表示 (Display for 1 month (30 days)). The 'ファイルの添付' (Attach files) option is 'ローカルPC' (Local PC). The content editor shows the following text:
対象
全社員・従業員
受診日時・期間
[本社従業員] 個人宛に送られる健康診断メールに記載
[店舗従業員] 6月15日 ~ 8月31日 の期間内で各店舗スケジュール調整
At the bottom, the '投稿' (Post) button is highlighted with a red box.



- ホームの初期画面には、必読設定された投稿や管理者側で指定された重要な掲示板が表示されます。



必読

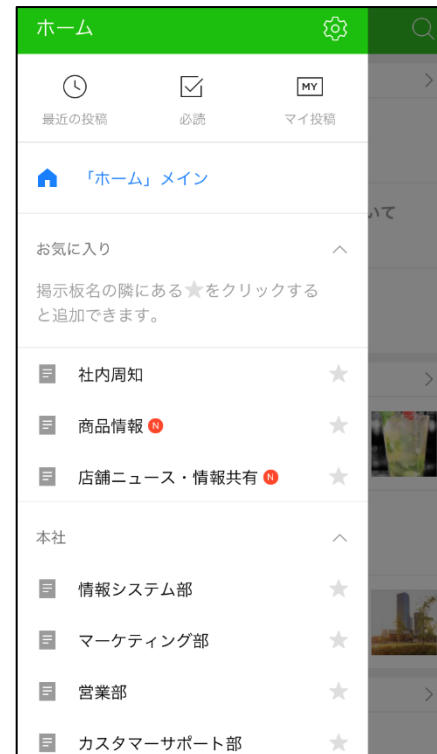
管理者によりホームの
トップに表示設定された掲示板

- メンバーは管理者が設定した閲覧権限のある掲示板の投稿のみ確認することができます。

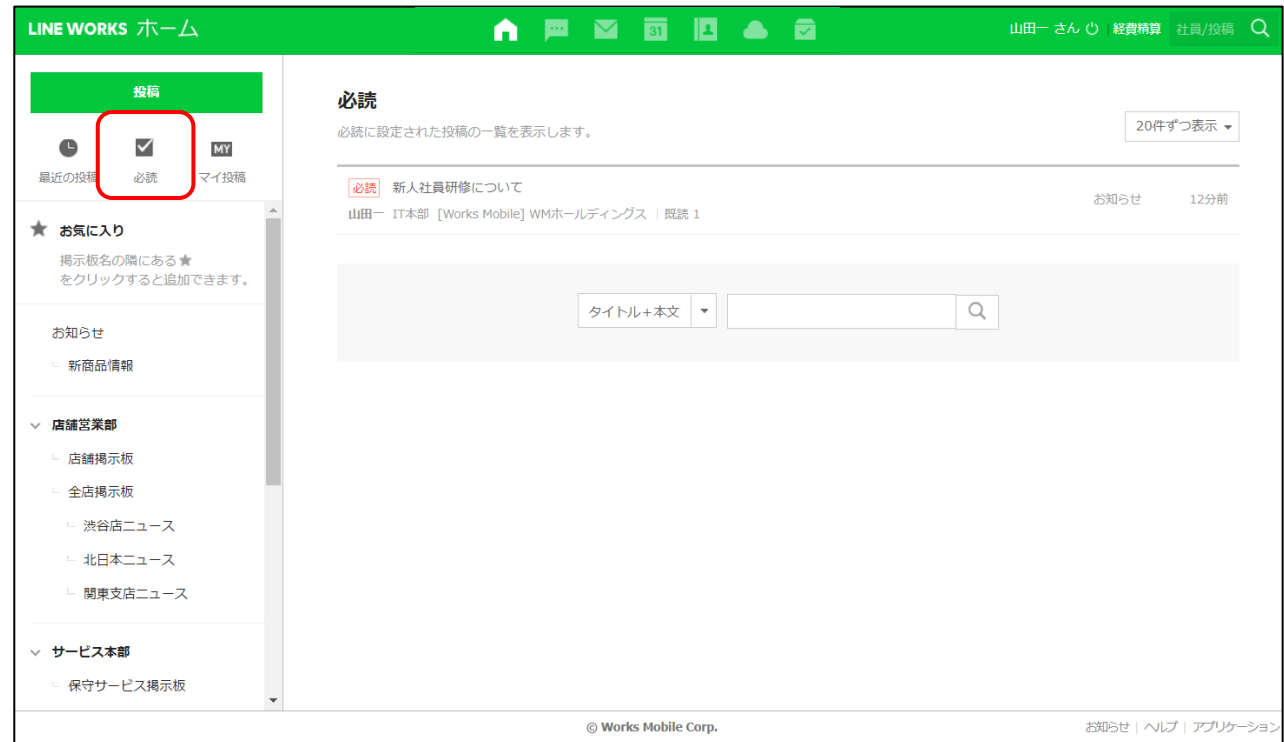
The screenshot shows the LINE WORKS Home interface. On the left is a navigation menu with a green border. The menu items are: 社内周知, 商品情報, 店舗ニュース・情報共有 (with a red notification icon), 本社 (with a dropdown arrow), 情報システム部, マーケティング部, 営業部, カスタマーサポート部, 商品開発部, 店舗 (with a dropdown arrow), 渋谷店 (with a red notification icon), 表参道店, 横浜店, 梅田店, and 札幌店. The main content area is titled '社内周知' and contains several posts: '誤送信防止のプログラムのインストールについて', '有給休暇・リフレッシュ休暇の申請について', '社内清掃・定期点検のお知らせ', and '独自のWorksホームを作成してみましょう.'. Below these is a section for '店舗ニュース・情報共有' with two posts: '4月17日 セミナー会場の案内' and 'イベント会場情報'. At the bottom is 'キャンペーン開催のお知らせ'.

This screenshot shows the same LINE WORKS Home interface as the previous one, but with a green box highlighting the filtered view of the navigation menu. The menu items visible within the box are: 社内周知, 商品情報, 店舗ニュース・情報共有, 本社, and 店舗. The '渋谷店' item is selected, and the main content area now only displays posts from that specific store: '4月17日 セミナー会場の案内' and 'イベント会場情報'. The other posts from the '社内周知' section are hidden.

- モバイル版アプリの場合は、左上にある三本線のアイコン（ハンバーガーアイコン）をタップして、閲覧したい掲示板を選択します。



- 必読設定された重要な投稿は、指定された期間に応じて、ホームのメイン画面上部に表示されます。
- また、「必読」ボタンからすべての必読投稿を確認できます。



- 「マイ投稿」ボタンから、自身が作成した投稿をまとめて一覧で表示することができます。



- 管理者または投稿の作成者であれば、投稿された書き込みを誰が読んだか確認できます。
- 未読者に対しては「再通知」を利用し、確認を促すこともできます。



- 作成者がコメントを許可した場合は、閲覧メンバーは投稿に対してコメントできます。
- コメントはテキストはもちろん、スタンプや画像も添付できます。



- 削除された投稿はゴミ箱で確認し、復元することができます。
- ゴミ箱内の投稿は管理者が設定した期間が経過すると完全に削除されます。

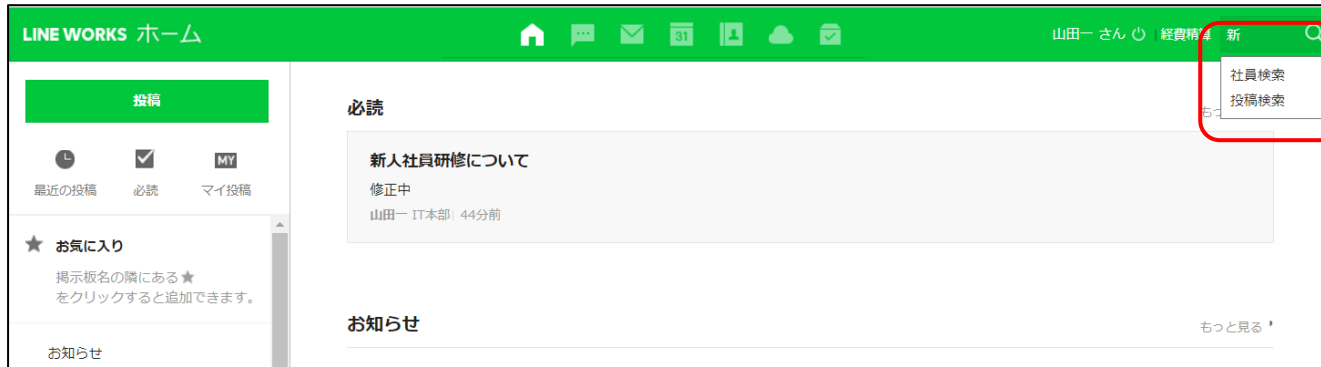


2 ホームの便利な機能

投稿の検索

[サービス]

- ホーム画面右上の検索バーから「投稿検索」を指定して、タイトル、本文、作成者などを検索することができます。また、すべての掲示板を対象に、横断検索をすることもできます。モバイル版アプリの場合は画面右上のアイコンから検索ができます。



投稿検索



メンション

[サービス]

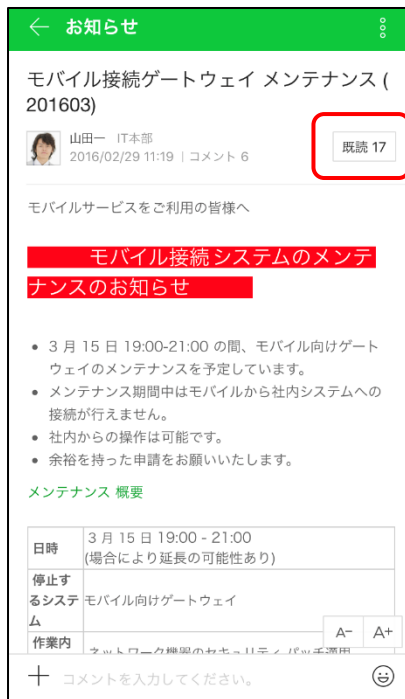
- コメント入力時、既存コメントのメンバー名をタップすると、そのメンバーの名前がコメントの先頭に入力され、メンションすることができます。メンションされたメンバーにはサービス通知が送信されます。

The screenshot displays the LINE WORKS interface. On the left is a navigation menu with sections like '投稿' (Posts), '社内周知' (Intranet), and '商品情報' (Product Information). The main area shows a comment thread. The first comment is from '仲條一景' (Nakaguchi Kazuyuki) at 13:04:01, with the name highlighted by a red box. The second comment is from '野町英道' (Nomachi Eido) at 13:06:43. At the bottom, a text input field is shown with '橋川尚征' (Hashikawa Naomasa) as the sender and '仲條一景' (Nakaguchi Kazuyuki) as the recipient, with the name highlighted by a green box. To the right, a 'サービス通知' (Service Notification) is shown, also with a green box around it, containing the text: '[コメント] @仲條一景 早速ですね！自分もお気に入りのメニューになりそ…'.

未読メンバーへの再通知

[サービス]

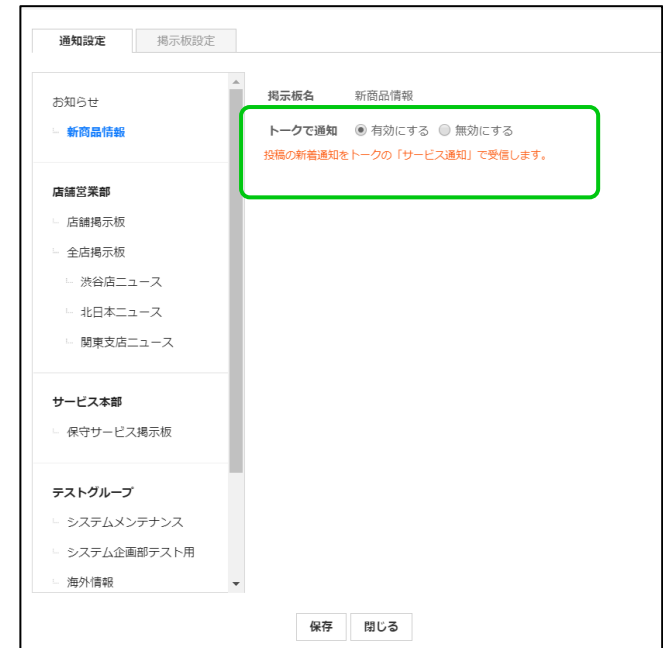
- なかなか既読状態にならないメンバーがいる時は、通知を送って確認を促すことができます。
- 既読状況を確認する画面で「再通知」をタップし、未読メンバーに再通知することができます。



掲示板別の通知設定 (ブラウザ版)

[サービス]

- 掲示板ごとに通知を受信するかどうかを設定できます。
- 「必読投稿」や「投稿の再通知」に関しては、通知設定にかかわらず通知が送信されます。



掲示板別の通知設定 (モバイル版)

[サービス]

- 掲示板ごとに通知を受信するかどうかを設定できます。
- 「必読投稿」や「投稿の再通知」に関しては、通知設定にかかわらず通知が送信されます。



- HTMLによる投稿作成においてインラインフレーム要素 (iframe)を使用し、動画をストリーミング再生できます。
- LINE WORKSではYouTube動画のみ動作を確認しております。iframeのコードによっては、動作しない場合があります。

The screenshot displays the LINE WORKS editor interface. On the left is a navigation sidebar with a green header 'LINE WORKS ホーム' and various menu items like '投稿', '社内周知', and '商品情報'. The main area is titled '作成' (Create) and shows fields for '掲示板' (set to '社内周知'), 'タイトル' (set to 'LINE WORKS PV'), and 'ファイルの添付' (set to 'ローカルPC'). Below these fields is a rich text editor. The editor's toolbar shows 'HTML' mode is selected. The code area contains the following HTML code, which is highlighted with a red box:

```
<iframe width="560" height="315" src="https://www.youtube.com/embed/VMbiozH2QQw" frameborder="0" allowfullscreen></iframe>
```

Below the code area, the 'HTML' tab is also highlighted with a red box. An inset window in the top right shows a preview of the video player, which displays a 'WORK LOSER' video with a red play button overlay.

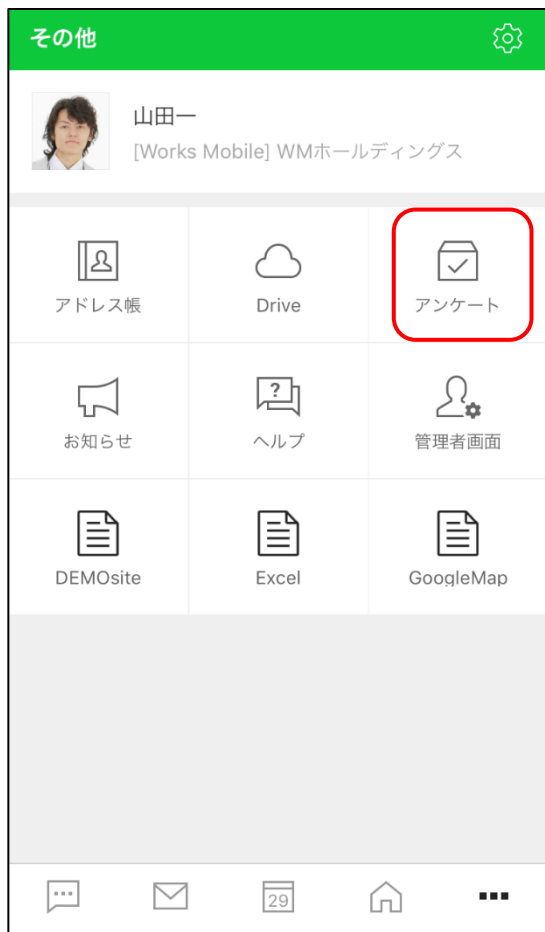
3 アンケート機能

アンケートへのアクセス

[サービス]

- アンケートには、モバイル版アプリではその他メニュー内、ブラウザ版ではサービス画面上部のメニューからアクセスできます。

アンケート



- アンケートを作成する際には、新規作成をするか、テンプレートを流用して作成することができます。



アンケートの下書き保存

[サービス]

- 作成中のアンケートを下書きとして保存できます。下書き保存したアンケートは、「作成したアンケート」リストで確認でき、件名の横に「準備中」アイコンが表示されます。

← 保存

セキュリティセミナー満足度調査

トレーニングへのご参加ありがとうございました。
今後のトレーニング改善のためにも参加された方々を対象に満足度調査を実施しております。
多くの方々のご意見をお待ちしております。

*** 受講されたトレーニングの全体的な満足度を教えてください。**

- 非常に満足
- 満足
- 普通
- 不満
- 非常に不満

三 作成したアンケートへ

すべて 受付中 終了

- 準備中 セキュリティセミナー満足度調査 結果確認
期間未設定 | 0
- 受付中 イベントの出欠調査 結果確認
6日後終了 | 0
- 終了 コピー - コピー - 社内休息スペース part2 結果確認
2017.08.24 23:59 | 0/3
- 終了 コピー - 社内休息スペース part2 結果確認
2017.08.24 23:59 | 1/3
- 終了 社内休息スペース part 2 結果確認
2017.08.24 23:59 | 1/3

+

☰ ☑ 📅 🏠 ☰

アンケートのプレビュー

[サービス]

- 作成中のアンケートをプレビュー表示できます。

← 保存

- 講師のスキル
- 運営・管理(トレーニングの申込み、事前案内など)
- Q&A
- トレーニング頻度及び時間
- トレーニング環境
- その他

その他、ご意見・希望するトレーニングがありましたらご記入ください。

回答を入力してください。

+
質問の追加 ↓↑ 移動

プレビュー 次へ

← プレビュー 翻訳

セキュリティセミナー満足度調査

トレーニングへのご参加ありがとうございました。
。今後のトレーニング改善のためにも参加された方々を対象に満足度調査を実施しております。多くの方々のご意見をお待ちしております。

* 受講されたトレーニングの全体的な満足度を教えてください。

- 非常に満足
- 満足
- 普通
- 不満
- 非常に不満

アンケート作成時のオプション1

[サービス]

- 作成したアンケートの送信前に、回答期間や対象者、結果の公開可否、メンバー名の表示可否を設定できます。

← アンケート設定 送信

アンケート期間設定 1

アンケート期間 送信から1週間 >

アンケート対象設定 2

アンケート対象 指定なし メンバー指定

メンバーを指定せずにアンケートを作成します。

回答者の表示 記名 匿名

回答結果から回答者の情報および各回答者の回答内容を確認できます。

アンケート結果設定

回答したメンバーに結果を公開
回答したメンバーがアンケート結果を確認できます。

重複回答を許可
このアンケートに同じメンバーが繰り返し回答できます。

1. アンケート期間

- アンケート対象者がアンケートに回答できる期間を設定します。
- デフォルト値は「送信から1週間」です。

2. アンケート対象

- ✓ 指定なし
 - アンケートの回答者を指定しません
 - メンバーの回答後に「受信したアンケート」には表示されます
- ✓ メンバー指定
 - アンケートに回答できるメンバー/グループ/組織を指定します
 - アンケート作成後は指定したメンバーの「受信したアンケート」に自動的に表示されます

- 作成したアンケートの送信前に、回答期間や対象者、結果の公開可否、メンバー名の表示可否を設定できます。

← アンケート設定 送信

アンケート期間設定

アンケート期間 送信から1週間 >

アンケート対象設定 2

アンケート対象 指定なし メンバー指定

メンバーを指定せずにアンケートを作成します。

回答者の表示 記名 匿名

回答結果から回答者の情報および各回答者の回答内容を確認できます。

アンケート結果設定 3

回答したメンバーに結果を公開
回答したメンバーがアンケート結果を確認できます。

重複回答を許可
このアンケートに同じメンバーが繰り返し回答できます。

2. アンケート対象

- ✓ 回答者の表示
「記名」「匿名」を設定します。
各回答にメンバー名を表示するか設定します。
「記名」にすると、アンケート結果画面で各回答をタップして誰が回答したのかを確認することができます。

3. アンケート結果設定

- ✓ 回答したメンバーに結果を公開
回答したメンバーに対して、アンケートの結果を公開するか設定します。
- ✓ 重複回答を許可
ONにすると、アンケートに対して同じメンバーが繰り返し回答を行うことができます。

アンケートの送信

[サービス]

- アンケート作成後は、そのままLINE WORKSのトークやメールを使用して回答を依頼できます。URLをコピーしてその他の方法で送付することもできます。
- アンケート対象メンバーを指定していない場合は、ホームに投稿することも可能です。

← アンケート設定 送信

アンケート期間設定

アンケート期間 送信から1週間 >

アンケート対象設定

アンケート対象 指定なし **メンバー指定**

メンバー選択 3名 >

井町ひとみ 東本岩雄 池田大介

回答者の表示 **記名** 匿名

回答結果から回答者の情報および各回答者の回答内容を確認できます。

アンケート結果設定

回答したメンバーに結果を公開

回答したメンバーがアンケート結果を確認できます。

重複回答を許可

このアンケートに同じメンバーが繰り返し回答できます。

← アンケート設定

アンケート対象設定

アンケート対象

メンバー選択 3名 >

井町ひとみ 東本岩雄 池田大介

回答者の表示 **記名** 匿名

回答結果から回答者の情報および各回答者の回答内容を確認できます。

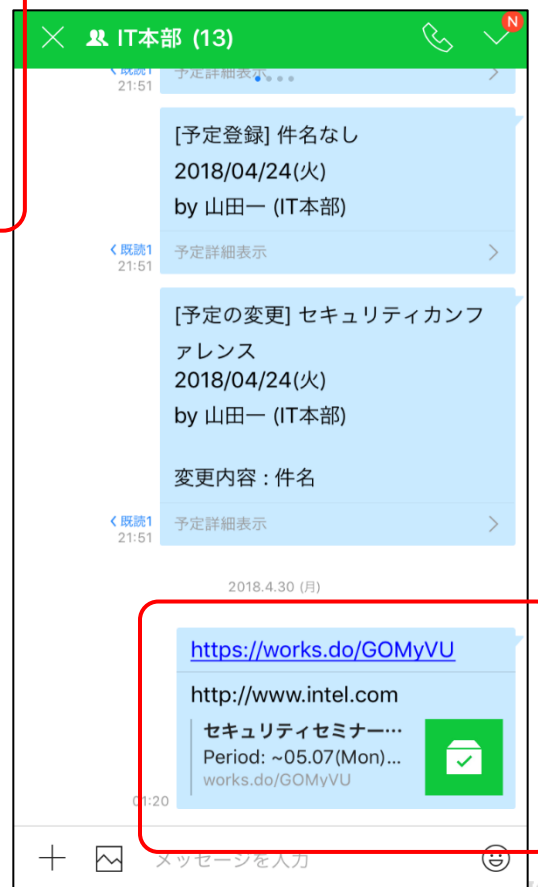
アンケート結果設定

回答したメンバーに結果を公開

回答したメンバーがアンケート結果を確認できます。

重複回答を許可

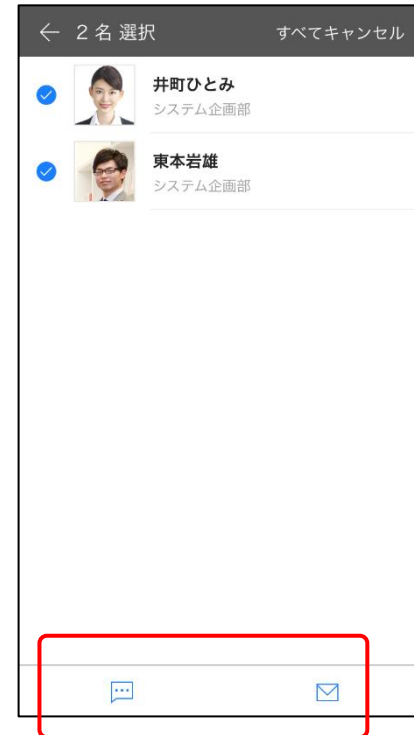
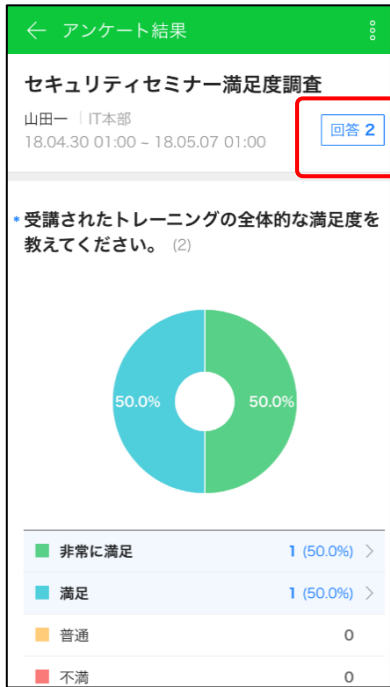
このアンケートに同じメンバーが繰り返し回答できます。



未回答メンバーへの再通知

[サービス]

- 作成したアンケートの回答メンバーを確認することができます。[再通知]をタップし、未回答メンバーを選択することで、未回答メンバーに再通知することができます。



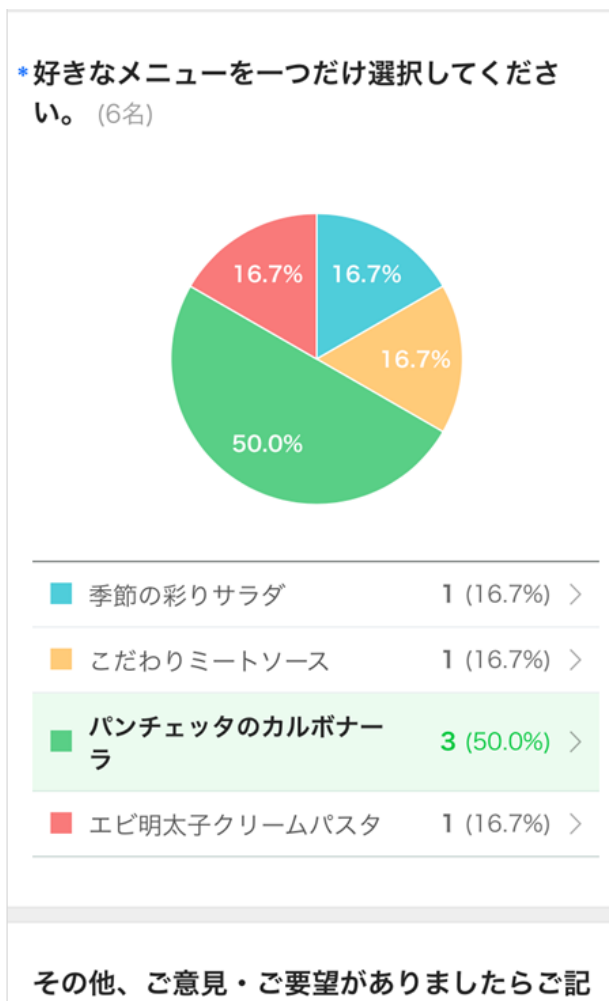
アンケートの締め切り

[サービス]

- アンケートは途中で回答を締め切ることができます。締め切ったアンケートは件名の横に「終了」アイコンが表示されます。



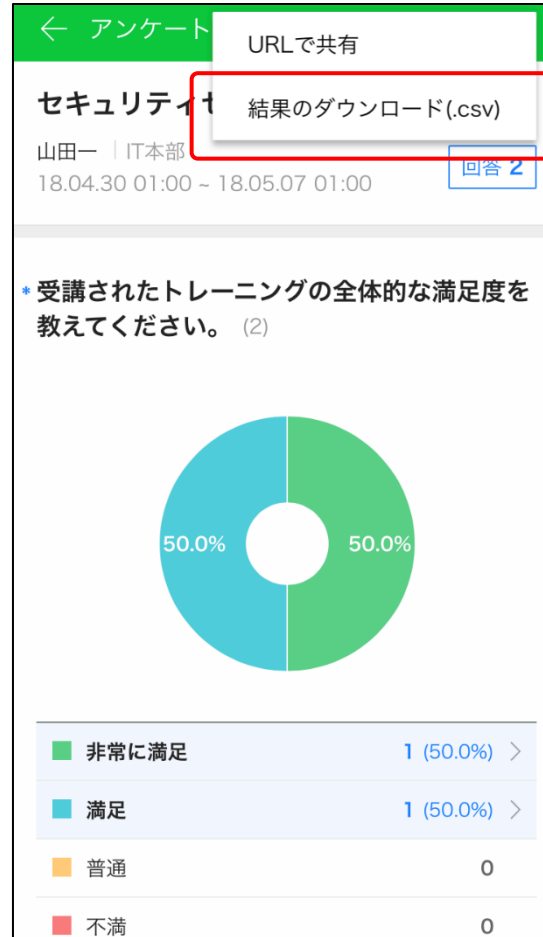
- アンケートの結果は自動で集計され、質問のタイプ別に最適化されたチャート形式で表示されます。



アンケート結果のダウンロード

[サービス]

- アンケート結果は、CSVでダウンロードすることができます。



アンケートのコピー

[サービス]

- 作成したアンケートはコピーして再活用することができます。コピーしたアンケートはアンケート名に「コピー - 」が付与された状態で作成できます。アンケート対象の設定も引き継ぐことが可能です。



LINE WORKS