

# LINE WORKS with KDDI

## 最高管理者権限メンバーID・パスワード管理

本書では、最高管理者権限メンバーのIDとパスワードの管理方法、IDとパスワードを紛失した場合の対処方法を説明します。

# もくじ

項目	ページ
■ 最高管理者権限とは	3
● 最高管理者権限メンバー情報の確認	5
● 最高管理者権限の委任	6
■ 管理者権限の付与	7
■ パスワード管理	9
■ ログインパスワードを忘れた場合	11
● 対処1：開通通知を確認	12
● 対処2：他の管理者によるパスワード変更	13
● 対処3：ログインパスワードをリセットする	14
● 対処4：最高管理者情報変更によるパスワード再設定	15
■ パスワードリセットができない場合	16
● お問い合わせ先	17

# LINE WORKS with KDDI

最高管理者権限とは

# 最高管理者権限とは

LINE WORKSテナント全体を管理する最高責任者の権限です。  
最高管理者権限は必ず1名のメンバーにのみ付与されます。

LINE WORKS with KDDI 開通時、最高管理者権限メンバー（= 申込時の管理者）に対して  
管理者ID・一時パスワードが発行されます。

お客さまの運用にあわせて、最高管理者権限を他メンバーへ委任もしくはパスワードを変更します。

## 【開通通知（サンプル）】



管理者ID	master@xxxxx
一時パスワード	*****

- 最高管理者IDは、管理者画面へフルアクセスできます。  
管理者であると同時にメンバーでもあるため、課金対象であり、ユーザー機能も使えます。
- 開通時に発行された管理者IDは、最高管理者権限を他のIDに委任した後、削除することができます。（開通時に一時発行された「admin」や「master」IDを利用しない運用が可能）
- 最高管理者権限メンバーのパスワードを紛失された場合、**テナント解約にもつながる**ことがありますので、大切に管理してください。

# 最高管理者権限メンバー情報の確認

最高管理者権限メンバー情報の  
個人メールアドレスや連絡先などを登録します。

## メンバー照会と変更方法

- メンバー情報の照会や登録項目内容の変更・削除方法の説明は、下記URLをご参照ください。  
<https://guide.worksmobile.com/ja/admin/pc-admin-guide/manage-members/members/>

メンバー情報

個人情報  
セキュリティ設定  
不在設定

管理者 太郎

言語 Japanese  
所属会社 KDDI 株式会社  
ID master@kddi

電話番号  
携帯番号 +81 111111111

部署・役職  
担当業務  
勤務先

個人メールアドレス dummy@t00k-cloud-cs.biz

SNS  
誕生日  
入社日  
関係者連絡先

一時停止  
× 削除

修正 閉じる

- 開通時に発行された一時管理者IDを利用する場合、メンバー情報をご確認ください。  
 ※個人用メールアドレスにダミーのメールアドレスが登録されている場合には、受信可能なメールアドレスをご登録ください。
- 最高管理者権限メンバーの個人メールアドレスは必須登録です。
- 個人メールアドレスを登録すると、ワークスマイルジャパン社よりリリースなどの「お知らせ」メールが配信されます。
- ワークスマイルジャパン社からの「お知らせ」メール配信をしない設定はできませんので、ご了承ください。  
 ※パスワードを忘れた場合の認証として、連絡先携帯電話番号をご登録いただきますようお願いいたします。

# 最高管理者権限の委任

最高管理者権限を他のメンバーIDに委任することができます。  
本人確認のため携帯電話でのSMS認証が必要です。

## 最高管理者の委任

- LINE WORKS 最高管理者を他のメンバーに委任する方法は、下記URLをご参照ください。  
<https://guide.worksmobile.com/ja/admin/pc-admin-guide/manage-members/administrator-authorities/delegate-admin-authority/>



master

委任後、master IDが  
不要の場合、削除して  
ください。

### 最高管理者権限の委任

※開通通知で発行された master ID を  
別のメンバーに委任します。



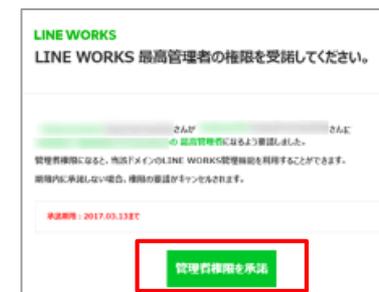
user01

メンバー情報に登録されて  
いる「個人メールアドレス」  
に委任承認メールが届きます。



- ① 管理者画面>メンバー>管理者権限>最高管理者の「権限の委任」をクリック
- ② 委任先のメールアドレスを入力し、委任します。

※受信メールは、  
14日以内に  
承認が必要です。



- ① 受信メールから「管理者権限の承認」をします。
- ② 本人確認のため携帯電話でのSMS認証をします。
- ③ 管理者権限が委任され管理者画面にアクセスします。

# LINE WORKS with KDDI

## 管理者権限の付与

# 管理者権限の付与

最高管理者権限メンバーの他に副管理者として  
管理者権限を付与することで、管理者作業の負担が軽減できます。

## メンバーへの管理者権限付与方法

- 管理者権限の作成とメンバーへ管理者権限を付与する方法は、下記URLをご参照ください。  
<https://guide.worksmobile.com/ja/admin/pc-admin-guide/manage-members/administrator-authorities/manage-administrator-authorities/>



アクセス可能  
な権限を確認

- 管理者権限には、「副管理者」「IT管理者」「人事管理者」が基本設定として用意され、[権限の表示]を確認して、権限にあわせてメンバーに付与します。
- 基本設定とは別に管理者権限を作成することができますので、お客様の運用にあわせてご登録ください。

※最高管理者権限メンバーのパスワードを紛失された場合、テナント解約にもつながることがありますので、「副管理者」権限を他のメンバーに付与してください。

## 【権限の付与】

副管理者 | すべて 0人 権限の付与

au 太郎 × 指定したメンバーに権限を付与

# LINE WORKS with KDDI

## パスワード管理

# パスワード管理

LINE WORKSサービスの利用は、メンバーIDとパスワードで認証  
パスワードポリシーの設定で運用を管理します。

## パスワードポリシーの設定方法

- パスワードポリシーについて詳細は、下記URLをご参照ください。

<https://guide.worksmobile.com/ja/admin/pc-admin-guide/security/account-security/>

アカウントセキュリティ	
パスワード管理	
パスワードの難易度	<input type="text" value="半角英数字"/> <small>パスワードで使用する文字を「半角英数字」または「半角英数字と特殊文字の組み合わせ」で設定します。</small>
パスワードの長さ	<input type="text" value="最小文字数 8"/> <small>使用できるパスワードの長さを設定します。パスワードの長さは8~20文字（半角英数字基準）以内で設定することができます。</small>
パスワードの有効期限	<input type="text" value="365日"/> <small>パスワードを設定した日から選択した有効期限を過ぎると新しいパスワードを設定するようにします。</small>
パスワードの再使用禁止	<input type="text" value="制限なし"/> <small>パスワードの再設定時に過去に使用したパスワードの再使用可否を設定します。</small>
ログイン失敗時のアカウント一時停止	<input type="text" value="制限なし"/> <small>設定した回数以上、連続してログインに失敗した場合にアカウントを一時停止します。</small>

- 管理者がパスワード難易度を設定します。  
【主な設定項目】
- パスワードで使用する文字を「半角英数字」または「半角英数字と特殊文字の組み合わせ」で設定。
- 入力文字数を「8~20文字以内」で設定。
- パスワードの有効期限を運用にあわせて指定します。

※次の条件に該当するパスワードは登録できません。詳細は上記ヘルプサイトをご参照ください。

- 3文字以上連続した数字と英字を含む (例123、321、abc、cba など)
- キーボード上で3文字分以上連続配列した文字を含む (例 asd、uio、!@#、\$%^ など)
- 3文字以上、同一の数字、英字、特殊文字。(例 111、aaa、%%% など)

# LINE WORKS with KDDI

ログインパスワードを忘れた場合

# 対処 1 : 開通通知を確認

開通通知に記載されている一時管理者ID・パスワードを変更していない場合には、開通通知をご確認ください。

- LINE WORKS with KDDI 開通通知に記載されている一時管理者ID・パスワードでログインをお試してください。
- 開通通知の再発行は、KDDI 法人営業担当者または、KDDI 法人お客さまセンターにご相談ください。
- 最高管理者権限の委任または、パスワード変更をした場合には、開通通知に記載されている一時管理者ID・パスワードではログインすることはできません。

## 【開通通知（サンプル）】



管理者ID	master@xxxxx
一時パスワード	*****

## 対処 2 : 他の管理者によるパスワード変更

ログインID・パスワードを忘れた場合、  
副管理者など他の管理者権限メンバーにパスワードの変更を依頼。

### 管理者によるパスワード変更

- LINE WORKS 管理者によるパスワード変更手順は、下記URLをご参照ください。  
<https://guide.worksmobile.com/ja/admin/pc-admin-guide/security/service-features/#i-4>



- 管理者画面>セキュリティ>セキュリティ機能から最高管理者権限メンバー情報を開き、パスワード変更を行うことができます。
- 「パスワード強制変更」の場合、新しいパスワードを設定します。強制ログアウトされ、変更した新しいパスワードで再ログインをお試しください。
- 「パスワードの変更を要請」の場合、メンバー自身が次回ログイン時にパスワードを強制変更するように設定します。再ログイン時にメンバー自身で新しいパスワードを設定します。

# 対処3：ログインパスワードをリセットする

ログインID・パスワードを忘れた場合、  
[パスワードの確認]から新しいパスワードを設定します。

## パスワードを忘れてしまった

- メンバーによるパスワードのリセット手順は、下記URLをご参照ください。  
<https://help.worksmobile.com/jp/topic/common/account/cannot-login-as-forget-password/>
- LINE WORKS ログイン画面の「ID・パスワードの変更」から画面の指示に従い、新しいパスワードを設定します。
- メンバー情報に個人メールアドレスまたは携帯電話番号が登録されている必要があります。

### 【STEP1】

LINE WORKS  
LINE WORKSアカウントを入力してください。

master

@kddi

パスワード

ログイン

ログイン保持

ID・パスワードの確認

他のグループ名またはドメインでログイン

### 【STEP2】

IDの確認

パスワードの確認

パスワードの確認  
正しい情報を入力すると、  
パスワードを再設定することができます。

携帯番号で確認  個人メールで確認

個人メールアドレスまたは、  
携帯電話番号での認証

+81 (-)なしで、数字のみ入力

認証番号を送信

認証番号

認証番号を入力してください。

キャンセル

確認

### 【STEP3】

パスワードを登録してください。

本人確認ができた場合、  
新しいパスワードを設定

パスワードの難易度：半角英数字の組み合わせ  
パスワードの長さ：8文字以上  
パスワードの有効期限：365日  
パスワードの再使用禁止：初回なし  
連続する3つの英数字は使用できません。(例：aaa, 111, abc, 123)

パスワード変更

# 対処4：最高管理者情報変更によるパスワード再設定

テナント名がドメイン名形式で利用している場合、DNS設定にTXTレコードまたはCNAMEレコードの追加が必要です。

## 最高管理者情報変更によるパスワード再設定

- 最高管理者情報変更によるパスワード再設定手順は、下記URLをご参照ください。  
<https://help.worksmobile.com/jp/administrator/member/top-administrator-forget-password/>
- LINE WORKS 利用テナント名を「ドメイン名形式」の場合、DNS設定にTXEレコードまたはCNAMEレコードを追加することで、最高管理者情報の変更後、新しいパスワードを設定します。
- ライトプラン「グループ名形式」の場合には、最高管理者情報の変更はできません。
- お客さまのDNS設定作業が必要です。社内システム管理者にご確認ください。

### 【STEP1】



上記手順のURLから「最高管理者のメンバー情報変更」をクリックし、手順に従い実施

### 【STEP2】

DNS設定に表示された「TXTレコードまたはCNAMEレコード」の追加します。

DNS設定の反映に、最大72時間かかる場合があります。

### 【STEP3】

最高管理者情報変更され、対処3パスワードリセットを実施。

# パスワードリセットができない場合

前述「■ログインパスワードを忘れた場合」の対処1～対処4を確認しても、パスワードの変更ができない場合のお問い合わせ先と注意事項をご確認ください。

# お問い合わせ先

## ● LINE WORKS with KDDI

### KDDI 法人お客さまセンター

KDDI 法人ウェブサイト内の [お問い合わせ](#) をご確認ください。

<https://www.kddi.com/business/support/contact/cloud/?sol=line-works>

- 管理番号をご用意のうえ、管理者さまよりお問い合わせください。
- 管理番号は開通通知上部に記載されております。

- 最高管理者権限メンバーのパスワードを紛失された場合、テナント解約にもつながることがあります。
- KDDI 法人お客さまセンターよりワークスモバイルジャパン社に最高管理者権限メンバー情報の変更依頼をいたします。

#### ■ 注意事項

- KDDI 法人お客さまセンターからワークスモバイルジャパン社へお客さまのテナント環境での登録を確認し、最高管理者権限メンバー情報を変更することが可能と判断された場合には、お客さま宛てにワークスモバイルジャパン社よりメールが送信されます。
- 送信されましたメールは24時間以内に対応いただかないと無効になります。

※セキュリティに関する処理のため、LINE WORKSサービスを管理しているワークスモバイルジャパン社の判断処理となりますので、お時間をいただきますこと、あらかじめご了承ください。