LINE WORKS with KDDI マニュアル総合案内



マニュアル総合案内



項目	ページ	
マニュアル各種		
セットアップマニュアル	••••	3
セキュリティシステムガイド	••••	4
利用推奨環境	••••	5
モバイル端末機能状況	••••	7
ドメイン名形式でご利用開始する場合	••••	8
管理者向けマニュアル	••••	9
ユーザー向け利用ガイド	••••	11
お問い合わせ	••••	13

LINE WORKS with KDDIマニュアル総合案内は、各種マニュアルについてご紹介します。 機能追加などにより予告無く変更されることがあります。あらかじめご了承ください。

LINE WORKS セットアップマニュアル

■LINE WORKS with KDDI:マニュアル・取扱説明書 KDDI法人ウェブサイト

http://www.kddi.com/business/support/service/line-works/manual/

- ・ライトプランのお客さまは、『ライトプランセットアップガイド』をご参照ください。
- ・ベーシックおよびプレミアムプランのお客さまは、『ベーシックプラン・プレミアムプラン
 セットアップガイド』をご参照ください。

■よくあるご質問【LINE WORKS with KDDI】 KDDI法人ウェブサイト

http://bizcs.kddi.com/app/answers/list/p/766/c/1443/search/1

・「LINE WORKS with KDDI」をご利用のお客さまからのよくあるご質問を掲載しています。

■LINE WORKS ヘルプセンター ワークスモバイルジャパン社ウェブサイト

https://help.worksmobile.com/home.nhn

・LINE WORKSの機能やよくあるご質問を掲載している、ヘルプセンターをご活用ください。



LINE WORKS セキュリティシステムガイド

■高セキュリティで安心なビジネスチャット・社内SNS ワークスモバイルジャパン社ウェブサイト

https://line.worksmobile.com/jp/home/security

下記資料の確認をご希望のお客さまは、KDDI 法人営業担当者または 法人お客さまセンターへお問い合わせください。

■ LINE WORKSセキュリティシステムガイド

・「LINE WORKS with KDDI」のセキュリティ機能に関するご案内資料です。 お客さまの運用にあわせたセキュリティ強化のための、各機能の設定にお役立てください。

マニュアル各種

LINE WORKS 利用推奨環境1

■LINE WORKS ワークスモバイルジャパン社ウェブサイト

利用推奨環境

<u>https://guide.worksmobile.com/ja/setting/setting-guide/support-environment/</u> ・ご利用の環境により、LINE WORKSサーバとの通信を許可する必要があります。

ヘルプ:ドメインの除外設定

https://help.worksmobile.com/jp/administrator/registration/network/exclude-domains-for-lineworks/

ヘルプ:プロキシサーバ経由でパソコン版アプリケーションを利用する場合の設定

https://help.worksmobile.com/jp/administrator/registration/network/use-line-works-app-via-proxy-server/

※ご利用のネットワーク環境により、下記ポートを開放してください。

- 【アプリケーションおよびブラウザ版をご利用する場合】
- TCP : 8 0 (HTTP) 、 4 4 3 (HTPS)
- 【アプリケーションのみをご利用する場合】
- TCP: 10006
- $\cdot \text{ UDP}: 389, 443, 554, 10000 14000, 33000 60000$

LINE WORKS 利用推奨環境 2

下記資料の確認をご希望のお客さまは、KDDI 法人営業担当者または 法人お客さまセンターへお問い合わせください。

■LINE WORKS with KDDI使用IPアドレス一覧

「LINE WORKS with KDDI」で使用するIPアドレス一覧資料をご用意しております。
 ファイアーウォール、セキュリティソフトなどネットワークセキュリティにおいて、
 IPアドレスで「LINE WORKS with KDDI」を除外する必要がある場合には、ホワイトリストなどで設定してください。

LINE WORKS モバイル端末機能状況

■iOSおよびAndroid (TM)のプッシュ通知

- iOSやAndroidでは、Apple社またはGoogle社が提供するサーバよりプッシュ通知を受信 します。ご利用の環境により、プッシュ通知を受信するために、Proxy/Firewallを設定 する必要があります。
- 詳細は、Apple社またはGoogle社より公開されている下記リンク先の情報を参照ください。
 - iOS : <u>https://support.apple.com/ja-jp/HT203609</u>
 - TCP : 443,5223,2195,2196,2197
 - Android: <u>https://firebase.google.com/docs/cloud-messaging/concept-options?hl=ja</u>
 - TCP : 5228,5229,5230

■アプリアイコンバッジ表示

・Androidに標準搭載されているランチャーは、基本的にアプリケーションのアイコンに 対するバッジ通知はされません。

※機種・OSによっては表示される場合があります。

※ホーム画面を切り替えられる機種は、ホーム切り替えにより、表示される場合があります。

Samsung、Sonyなどが独自提供しているランチャーでは、LINE WORKS
 アプリケーションのバッジ通知をサポートしているため、バッジ通知が可能です。
 現在のバッジ通知対応メーカー: Samsung / sony / 小米 / 華為 / htc / adw / apex / nova



LINE WORKS ドメイン名形式でご利用開始する場合

■LINE WORKS ワークスモバイルジャパン社ウェブサイト

ドメイン所有権確認

https://help.worksmobile.com/jp/administrator/registration/verify-domain/how-to-verifydomain/

・ドメイン名形式でご利用を開始する場合、事前にドメイン情報を管理するサービス (ドメインを作成されたサービス)へアクセスし、DNSレコードの設定にLINE WORKS から発行されたTXTレコードもしくはCNAMEレコードの情報を追加し認証が必要です。

・ドメイン所有権確認が完了するまで、管理者画面での登録など作業は可能ですが、
 一部機能が制限されますので、ご了承ください。
 ドメイン所有権確認が完了するとユーザーはログインし、ご利用を開始することができます。

ヘルプ:ドメイン所有権確認ができない

https://help.worksmobile.com/jp/administrator/registration/verify-domain/cannot-verifydomain/

お客さま環境のDNSレコードの設定ができない場合には、 ライトプランの"グループ名形式"をご検討ください。

LINE WORKS 管理者向けマニュアル1

■LINE WORKS with KDDI:マニュアル・取扱説明書 KDDI法人ウェブサイト 「LINE WORKS with KDDI」管理者向けマニュアル(サービス機能別)

http://www.kddi.com/business/support/service/line-works/manual/

下記資料の確認をご希望のお客さまは、KDDI 法人営業担当者または 法人お客さまセンターへお問い合わせください。

■LINE WORKS外部連携マニュアル

・LINE WORKSを利用している別テナントのLINE WORKSユーザー、個人LINEユーザーとの 連携ができるようになりました。ご利用方法の紹介資料です。

■LINE WORKSアーカイブオプション設定マニュアル(ライトプラン)

・ライトプランには、トークログを最大10年保存できる"アーカイブオプション"を別途ご契約いただくことができます。アーカイブオプションのご利用方法の紹介資料です。
 ・プラン、オプションの料金案内は、下記KDDI法人ウェブサイトをご参照ください。

http://www.kddi.com/business/cloud/cloud-app/line-works/charge/

■LINE WORKS活用ガイド監査モニタリング(ライトプラン対応)

・ライトプランにて『監査ログ』のモニタリング機能が利用できるようになりました (2017/4~)。トーク内容やファイル添付などのポリシーを検知し、管理者の監査機能の 強化にお役立てください。

LINE WORKS 管理者向けマニュアル 2

下記資料の確認をご希望のお客さまは、KDDI 法人営業担当者または 法人お客さまセンターへお問い合わせください。

- ■LINE WORKS活用ガイド 組織図閲覧制限機能/利用権限タイプ機能
- ・アドレス帳の閲覧制限を付与することにより、組織内のメンバー検索を制限することができます。ユーザーが任意にトークルーム作成しないよう制限したい場合、運用にあわせてご活用ください。

次ページ LINE WORKS 利用ガイドをご参照ください。

■LINE WORKS サービス利用設定ガイド

- ・利用可能なサービスの一覧をテンプレートとして、任意のメンバーや利用権限タイプ への割り当てることができます。
 - ※LINE WORKS 管理者画面「お知らせ」から資料をダウンロードすることができます。 「お知らせ」一覧から『サービス権限テンプレート利用ガイド 2017.12.08』 をご確認ください。

■KDDI Business ID - LINE WORKS with KDDI 連携設定

- ・「KDDI Business ID」を利用して、SSOを実現します。
- ※「KDDI Business ID」をご契約後、ログインポータル「KDDI ビジネスオンラインサポート」の ホーム画面『マニュアルはこちら』より詳細をご確認いただけます。

マニュアル各種

LINE WORKS ユーザー向け利用ガイド1

■LINE WORKS 利用ガイド ワークスモバイルジャパン社ウェブサイト

https://guide.worksmobile.com/ja/

・LINE WORKSの使い方や管理者用の設定方法、新しい働きかたを実現するポイントを 分かりやすく解説したご利用ガイドです。

マニュアル各種

LINE WORKS ユーザー向け利用ガイド2

■LINE WORKS with KDDI:マニュアル・取扱説明書 KDDI法人ウェブサイト 「LINE WORKS with KDDI」ユーザー向けマニュアル (サービス機能別) http://www.kddi.com/business/support/service/line-works/manual/

下記資料の確認をご希望のお客さまは、KDDI法人営業担当者または 法人お客さまセンターへお問い合わせください。

■LINE WORKS トライアルスタートガイド ライトプラン

・「LINE WORKS with KDDI」の基本的な設定とモバイルの利用方法などをご案内している 資料です。トライアル期間を有効にご活用いただくためのガイドとして、ご参照ください。

お問い合わせ

• LINE WORKS with KDDI

KDDI 法人お客さまセンター

KDDI 法人ウェブサイト内の <u>お問い合わせ</u> をご確認ください。

- 管理番号をご用意のうえ、管理者さまよりお問い合わせください。
- ・ 管理番号は開通通知上部に記載されております。

LINE WORKS ヘルプセンター

LINE WORKS ヘルプセンターでは、よくある問い合わせなどをFAQとして提供しております。 お問い合わせ内容を検索して回答を見つけることができます。

ご不明な点がある場合は、まずは下記URL ヘルプセンターをご利用いただくことをおすすめします。

ワークスモバイルジャパン社ウェブサイト

URL: <u>https://help.worksmobile.com</u>