LINE WORKS 管理者トレーニング 2. メンバー管理

Ver 4.1.0 2018年6月版



2.メンバー管理

- 2.1 管理者権限
- 2.2 組織の登録
- 2.3 役職の登録
- 2.4 メンバーの登録
- 2.5 共有アドレス帳
- 2.6 グループの管理

メンバーの登録手順

• LINE WORKS に組織情報、メンバー情報を追加し、サービスを利用開始します。 ※各登録作業には管理者権限が必要になります。



- 組織、メンバーの登録には3種類の方法があります。
 - 手動で1件ずつ追加
 - CSV / XLS のリストによる一括追加
 - API を利用した人事システム等との組織連携 (API を利用した組織連携については、本資料では扱いません)
- メンバー情報の修正にも同様に3種類の方法があります。
 - ・ メンバー単位で個別に修正
 - CSV / XLS のリストによる一括修正
 - API を利用した人事システム等との組織連携 (API を利用した組織連携については、本資料では扱いません)
- 組織 / 役職 / 職級の一括修正は API を利用した方法を検討してください。
- 利用権限タイプの利用については、アドレス帳の管理メニューも参照してください。

2.1 管理者権限

管理者権限の管理:管理権限の付与

• デフォルトの管理者権限を利用し、メンバーに権限を付与します。

| LINE WORKS Admir | ו | | 读 基本設定 | <u>ع</u> –۲/۲ | し サービス | ロ セキュリティ | | ん計 | 日 購入 | ・ ヘルプ | 2 パートナー | | Щ | 安一智さん | <i>בולדי</i> לם |
|--|---------------------------------|--|------------------|-----------------------|------------------|--------------------|----|-----|-----------------|------------------|-----------------|--------------------|-------|-------|-----------------|
| ・メンバー ・ 組織 ・ 役職/電報 | 管理者権限 ^{管理者} | ぎ指定及びメンバー ◆権限の作成 | -の権限を管理 | 里することが | できます。 | | | | | | | | | | |
| ・利用櫂限タイプ ・管理者権限 ・共有アドレス帳 ・グループリスト | 最高管理者 副管理者 IT管理者 人事管理者 | 権限の表示 権限の表示 権限の表示 権限の表示 | IT管理署 立原真 | 聲 すべて 0 紀 社員/職級: | 2 x | | | | 権限を | <u>-</u> 付与する | キャンセ | 権限 の付与 ル | | | 種絡先 |
| | セキュリティ管… セキュリティ監査 | 権限の修正 権限の修正 | 写真 | <u>i</u> 2 | 品前★ | 会社。 | 職級 | • ž | 組織/役職名 権限が付ら | 」 打 与されたメン | 携帯番号 いてーはいませ | メールアドレス | ステータス | 権限 | |



| 管理者権限管理 | 皆指定及びメンバー | -の権限を管理す | ることができます。 | | | | | | | |
|-----------------------|------------|----------|----------------|-------------------------|-----|-------------|------|------------------|-------|-------|
| 管理者権限 | +権限の作成 | | | | | | | | | |
| 最高管 理者 副管理者 | 権限の表示 | IT管理者 | すべて 1 人 | | | | | 権限の付与 メンバーの名前を検索 | | 連絡先 |
| IT管理者 人事管理者 | 権限の表示権限の表示 | 写真 | 名前▲ | 会社・ | 職級▲ | 組織/役職名 | 携帯番号 | メールアドレス | ステータス | 権限 |
| セキュリティ管… セキュリティ監査 | 権限の修正権限の修正 | | 立原真紀 | 株式会社ワーク スワン・コーヒ ー | 職級2 | 情報システム部 /社員 | | maki@works1.jp | 使用中 | 権限を解除 |

管理者権限の管理:管理者権限の作成

管理者に必要な権限を付与する為に、管理者権限を作成します。 既存の管理者権限の他に、会社の環境に合わせた独自の管理権限を作成し管理者へ 付与する事も可能です。

管理者権限は管理画面の上部メニュー単位で任意の組み合わせを作成可能です。



管理者権限の管理:管理権限の付与

- 管理者権限は管理画面の上部メニュー単位で任意の組み合わせを作成可能です。
- 最高管理者に関しては1人しか登録できず、変更が必要な場合には[権限の委任]を行います。

| 管理者権限 | +権限の作成 | | | | | | | | | |
|----------------|--------|---------------------|----------------------------|--------------|--------|-----------------|---------|-------|-------|-------------|
| 最高管理者 副管理者 | 権限の表示 | セキュリティ管3 瓜原江美 部長 | 埋有 すべての /職級1 × | の 0 名 | | 権限の付 | 与 瓜原江美 | | |]]] |
| 11管理者 人事管理者 | 権限の表示 | • | | | 権限を付 | 与する キャンセ | JL | |) | |
| セキュリティ管… | 権限の修正 | 写真 | 名前▲ | 職級▲ | 組織/役職名 | 携帯番号 | メールアドレス | ステータス | 権限 | |
| | | | | | 権限が付与さ | れたメンバーはいま | せん。 | | | |



| 最高管理者 副管理者 | 権限の表示 権限の表示 | セキュリティ管 | 埋者 すべての |) 1 名 | | 権限の代 | 15 メンバーの名前を検索 | | |
|----------------|----------------|---------|------------------|--------------|-----------|------|-----------------------|-------|---------------|
| IT管理者 人事管理者 | 権限の表示 権限の表示 | 写真 | 名前▲ | 職級▲ | 組織/役職名 | 携帯番号 | メールアドレス | ステータス | 権限 |
| セキュリティ管… | 権限の修正 | | 瓜原江美 | 職級1 | 商品管理部 /部長 | | emi.urihara@works1.jp | 使用中 | <u> 権限を解除</u> |

管理者権限の管理:最高管理者の委任

最高管理者は1人しか登録できず、変更が必要な場合には[権限の委任]を行います。 メンバーに最高管理者を委任されると、LINE WORKS アカウントに委任要請メールが送られ ます。(Liteの場合は、管理者を委任されたメンバーの個人メールアドレスに送信されます。)

| 管理者権限管理 | 2 管理者指定及び> | シバーの権限を管理 | 埋することができま | इ. | | | | | | |
|---|------------------------------------|--------------------|----------------------------|---------|---------|------|---------|-------|-----------------------------------|---|
| 管理者権限 | +権限の作成 | | | | | | | | | |
| 最高管理者 副管理者 | 権限の表示 権限の表示 | 最高管理者 | すべて 1名 | | | | | | | |
| IT管理者 人事管理者 | 権限の表示 権限の表示 | 写真 | 名前★ | 職級▲ | 組織/役職名 | 携帯番号 | メールアドレス | ステータス | 権限 | |
| | | B | 一宮研二 | | 営業部 /社員 | | admin@ | 使用中 | 権限の委任 | |
| | | | | | | | | | | 管理者権限の要請 |
| 委任を受ける。 14日以内に委 akiko 早瀬顕子 [V 管理者委任 | メンバーを選択 任を承諾すると Works Mobile | すると、そのメ 委任が完了しま | .ンバーにメーノ ミす。 | ルが送信され | ı. | | | | LINE LIN '一宮研 管理者 期限内 | WORKS E WORKS 最高管理者の権限を受諾してください。 ((admin@)さんが '早瀬顕子'(akiko@) うさんが [Works Mobile] (うの 最高管理者になるよう要請しました。 権限になると、当該ドメインのLINE WORKS管理機能を利用することができます。 に承諾しない場合、権限の要請かキャンセルされます。 |
| 管理者の委任: 委任を受ける。 委任を承諾す | が進行中です。 メンバーが 201 ろ前まで以前の | .7.02.06まで委 | そした 新生を 新生を 予結する。 | と委任が完了 | ?されます。 | | | | 承諾 | 期限:2017.02.06まで |
| 早瀬顕子(3 | akiko@ | |) | -1+0-7+ | | | | | | 管理者権限を承諾 |
| - 委任を取り消す | 「には、以下の委任 | をキャンセルボタ | 9ンをクリックして | てください。 | | | | | | |

2.2 組織の登録

組織の管理

[メンバー] - [組織]

- 組織メニューから組織構造の変更/削除、組織名の修正が行えます。
- 組織公開のチェックを外すとアドレス帳から非表示になります。
- ●管理者によるチームルームの作成と削除が可能です。
- 組織名は100文字まで、階層は最大で9階層まで作成可能です。

| line works Admin | | 读 基本設定 | ふ -71、ビンドー | ロ サービス | ロ セキュリティ | ん | 購入 | | ? - | | | | I | 山安 智さん ログアウト |
|--|---|------------------|----------------------|------------------|--------------------|------|----|-------|---------------|----|----|--------|-------|-----------------|
| ・メンバー ・ 粗織 ・ 役能/電級 | 組織 新しく組織を追加したり、既存の + 組織の追加 + 組織を一括追加 す | 組織を修正/和 | 逐動/削除でき GB 使用中 | きます。 | | | | | | | | | 組織名を相 | <u></u> 検索 Q |
| ・利用権限タイプ | | | 組織 | 名 | | | | メンバー数 | | | | 管理 | | |
| ·管理者権限 | 株式会社ワークスワン・コーヒー | | | | | | | 28 | | | | 組織の公開? | 組織長 | 使用容量 |
| | 本社 | | | | | | | 18 | 修正 | 移動 | 削除 | I. | | 0 GB |
| ・共有アドレス帳 | 情報システム部 | | | | | | | 3 | 修正 | 移動 | 削除 | ø | | 0 GB |
| ・グループリスト | マーケティング部 | | | | | | | 7 | 修正 | 移動 | 削除 | V | | 0 GB |
| | ∟ 営業部 | | | | | | | 3 | 修正 | 移動 | 削除 | | | 0 GB |
| | ∟ 経営支援部 | | | | | | | 2 | 修正 | 移動 | 削除 | | | 0 GB |
| | 商品管理部 | | | | | | | 3 | 修正 | 移動 | 削除 | | 瓜原江美 | 0 GB |
| | カスタマーサポート部 | | | | | | | 1 | 修正 | 移動 | 削除 | ø | | 0 GB |
| | 店舗 | | | | | | | 11 | 修正 | 移動 | 削除 | V | | 0 GB |
| | L 渋谷店 | | | | | | | 10 | 修正 | 移動 | 削除 | | | 0 GB |
| | L. 表参道店 | | | | | | | 0 | 修正 | 移動 | 削除 | | | 0 GB |
| | | | | | | | | 0 | 修正 | 移動 | 削除 | | | 0 GB |
| | | | | | | | | 0 | 修正 | 移動 | 削除 | | | 0 GB |
| | | | | | | | | 1 | 修正 | 移動 | 削除 | | | 0 GB |

組織の追加:組織の個別追加(1)

- 組織の追加方法は1件づつ手動追加と一括追加があります。
- 組織毎に利用する機能を指定することができます。

| line works Admin | 秦 基本設定 | <mark>9</mark> 🖣 | A Q |
|---|----------------------------------|------------------|--|
| | | 組織の追加 | × *は必須項目 |
| ・メンバー ・ 知識 | 組織 新しく組織を追加したり、既存の組織を修正/移 | 基本情報 | |
| · 役職/職級 | + 組織の追加 ト 組織を一括追加 オペア 14(0 | 組織名* | |
| ・利用権限タイプ | | 説明 | |
| ・管理者権限 | 株式会社ワークスワン・コーヒー | | |
| | L. 本社 | 利用する機能 ? | |
| ・共有アドレス帳 | 1 情報システム部 | トーク | 有効にする ● 無効にする |
| ・クループリスト | … マーケティング部 | - ノート | ● 有効にする ○ 無効にする |
| | L. 名美印 L. 経営支援部 | ∟ 予定 | ● 有効にする ○ 無効にする |
| | L 商品管理部 | □ フォルダ | ● 有効にする ○ 無効にする |
| | カスタマーサポート部 | メーリングリスト* | 100019 @works1.jp |
| | | | このメールアドレスを送信アドレスとして使用 ? ※ このメールアドレスを送信アドレスとして使用できるメンバーを指定します。 はい 権限の指定 ● いいえ K キャンセル |

組織の追加:組織の個別追加(2)

● [+追加] で組織を登録します。必要に応じて組織を右クリックして [修正] から詳細情報を入力 します。

| LINE WORKS Admir | l | 体 ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ | A セキュリティ 監査 総計 !! | |
|---|---|---|---|---------------------------|
| ・メンバー ・ 組織 ・ 役職,/職級 | メンバー メンバー、組織の追加及び 組織図 +追加 * 機図管理 | 修正ができます。 | パーを一括追加 | |
| 利用権限タイプ 管理者権限 | 株式会社ワークスワン・コーヒー 本社 18 情報システム部 3 | ×削除 移動▼ すべて | 8人 メンバー メンバー、組織 | の追加及び修正ができます。 |
| ・共有アドレス帳 ・グループリスト | □ マーケティング部 7 □ 営業部 3 □ 経営支援部 2 □ 商品管理部 3 | 写真 名前 □ 京和 瓜原 | ・ 相織図 +追加 組 美 株式会社ワークスワン | 織図管理 + メンバーを個別追加 + メンバーを一 |
| | カスタマーサポート部 1 店舗 11 新しい組織 | 橋川市 | 本社 18 情報システム部 マーケティング | 3 3 (部 7 □ 写真 名前▲ |
| | | 古澤 | □ 営業部 3 □ 営業部 2 □ 辞名支援部 2 □ 商品管理部 3 | |
| | | | カスタマーサオ た舗 11 新しい組織 0 修正 | |
| | | | 削除 | 日本の日本 |

組織の追加:組織の一括追加

- 複数の組織を一度に追加する場合は「組織を一括追加」します。
- XLSのサンプルをダウンロードして、形式に従って組織情報を入力します。

注意:上位組織が登録されていない場合は下位組織を登録できません。

| line works Admin | | 读 基本設; | を <mark>3 「</mark> 定 メンバー サート | こス セキュリティ | Q ^{<u>E</u><u>a</u>} | ー括追加時のサンプルファイルを ダウンロードできます。 |
|------------------|--|---|---|------------------|---|--------------------------------|
| ーンノハイ・ | 組織 新しく組織を追加した |)、既存の組織を修 | 証/移動/削除できます。 | | | |
| ・組織 | | | | | | ノノコ 皿豆 約1,01 39(パー・マレノ パートノ |
| ・ 役職/職級 | + 組織の追加 + 組織を一指 | 追加す | 組織を一括追加 csv, xls | ファイルで組織をまとめて追加 | 叩できます。 | |
| ・利用権限タイプ | | | * 本ページよりダウンロードした | 組織一括追加用のExcelサンフ | プルを編集後、csvまたは | xls形式で保存し「+ファイル登録」からアップロードします。 |
| ·管理者権限 | 株式会社ワークスワン・コー | Ľ- | * csvまたはxlsファイルをアップ | ロードすると登録した組織情報 | 服をプレビューで確認/修 | 近できます。 サンプルダウンロード |
| | 本社 | | | | | |
| ・共有アドレス帳 | 情報システム部 | | | | | リアイル豆球 |
| ・グループリスト | マーケティング部 | | ファイルをアップロードすると、 | 下のプレビューに組織情報が | 表示されます。 | |
| | 営業部 | | □ 1 階層組織 | 2 階層組織 | 3 階層組織 | 4 階層組織 5 階層組織 6 階層組織 |
| | 経営支援部 | | | | | |
| | 商品管理部 サンプルタ | ウンロード | | | | × |
| | L. カスタマー | ORKS organization sampl | e.xls | | | |
| | 21.5 変換され | ー ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ | 構立 なっていた ひんしょう ダウンロード しんしょう ステレード しんしょう しんしょう しんしょう しんしょう しんしょう しんしょう しんしょう しんしょう しんしょう ひんしょう しんしょう ひんしょう しんしょう ひんしょう ひんしょう しんしょう しんしょ しんしょ | | | 一度に最大1,000行まで組織をまとめて追加できます。 |
| | ファイル登録 | 時の注意事項 | | | | |
| | 組織名は10 組織は上位 |)文字まで入力可能で、記号は使 目織から順にツリー構造で入力力 | 想用できません。 が必要で、 <mark>上位組織が空白の場合</mark> はエラー | 処理されます。 | | |
| | ・最大9階層 ・結合された | で組織を登録できます。 ペルがある場合はエラーとしてタ | 処理されファイルの登録はできません。 | | | |
| | ・既存の組織 | | て処理されます。 | | | |
| | 1 曜 | 画組織 2 階 | 會組織 3 階層組織 | 4 階層組織 | 5 階層組織 | |
| | 営業 | 体部 第一部 | 営業部 第二営業部門 | 営業1課 | 新規開拓担当 | 3% くらみ に ひ。 |
| | , , , , , , , , , , , , , , , , , , , | /中回 /占開过 | 選名即 阅求部門 | 東京第一クループ | 衣夢道店 | |
| 13 | | | ОК | | | LINE WORKS |

組織の修正/削除

- [組織] から組織構造の変更/削除、組織名の修正が行えます。
- また、組織の公開設定やチームルームの作成なども行えます。

| LINE WORKS Admin | ◆ 基本設定 | | ● ●<th>■ 2 ∧ルプ パートナー</th><th></th><th>山安 智さん ログアウト</th> | ■ 2 ∧ルプ パートナー | | 山安 智さん ログアウト |
|--|---|-----------------|---|---------------|---------|--------------|
| ・メンパー ・ 組織 ・ 役職/職級 ・利用権限タイプ | 組織 新しく組織を追加したり、既存の組織を修正/4 + 組織の追加 + 組織を一括追加 すべて 14 (1) | 多動/削除できます。 | | 検ールイン | 管理 | 組織名を検索 |
| ・管理者権限 | 株式会社ワークスワン・コーヒー | 1356011779 (PM) | | 28 | 組織の公開? | 組織長 使用容量 |
| | 本社 | | | 18 修正 | 移動 削除 🕑 | 0 GB |
| ・共有アドレス帳 | ∟ 情報システム部 | | | 3 修正 | 移動 削除 🕑 | 0 GB |
| ・グループリスト | マーケティング部 | | | 7 修正 | 移動 削除 🕑 | 0 GB |
| | | | | 3 修正 | 移動 削除 🕑 | 0 GB |
| | ∟ 経営支援部 | | | 2 修正 | 移動 削除 🕑 | 0 GB |
| | 商品管理部 | | | 3 修正 | 移動 削除 🕑 | 瓜原江美 0 GB |
| | ∟ カスタマーサポート部 | | | 1 修正 | 移動 削除 🕑 | 0 GB |
| | 店舗 | | | 11 修正 | 移動 削除 🕑 | 0 GB |
| | 上 渋谷店 | | | 10 修正 | 移動 削除 🕑 | 0 GB |
| | ⊥ 表参道店 | | | 0 修正 | 移動 削除 🕑 | 0 GB |
| | | | | 0 修正 | 移動 削除 🕑 | 0 GB |
| | 梅田店 | | | 0 修正 | 移動 削除 🕑 | 0 GB |
| | | | | 1 修正 | 移動 削除 🕑 | 0 GB 🗸 |
| | | | | | | |

組織の移動

• 組織の階層構造を変更することができます。

| UNKS AUT | nin | 基本設定 メンバー サービス セキュリティ 監査 音 | 統計 購入 | ヘルプ パー | - トナ- | | | | I | 山安─智さん [|
|----------|--|---|-------|--------|-------|----|------|--------|-------|----------|
| — 颛 | 組織 新しく組織を追加したり、既存の組 + 組織の追加 + 組織を一括追加 す | 織を修正/移動/削除できます。 ▼て 14 (0 GB 使用中) | | | | | | | 組織名を核 | |
| 限タイプ | | 組織名 | | メンバー数 | | | | 管理 | | |
| 権限 | 株式会社ワークスワン・コーヒー | | | 28 | | | | 組織の公開? | 組織長 | 使用容量 |
| | 本社 | | × | 18 | 修正 | 移動 | 削除 | • | | 0 GB |
| ドレス帳 | に 情報システム部 | 組織の移動 | | 3 | 修正 | 移動 | 削除 | | | 0 GB |
| プリスト | ∟ マーケティング部 | | | 7 | 修正 | 移動 | 削除 | | | 0 GB |
| | | | | 3 | 修正 | 移動 | 削除 | | | 0 GB |
| | ∟ 経営支援部 | □ 株式会社ワークスワン・コーヒー 28 | | 2 | øE | 移動 | 削除 | | | 0 GB |
| | 商品管理部 | | | 3 | 修正 | 移動 | 削除 | | 瓜原江美 | 0 GB |
| | カスタマーサポート部 | | | 1 | 修正 | 移動 | 削除 | | | 0 GB |
| | L. 店舗 | コスタマーリハート部 1 | 🖊 | 11 | 修正 | 移動 | 削除 | | | 0 GB |
| | ∟ 渋谷店 | | | 10 | 修正 | 移動 | 削除 | | | 0 GB |
| | □ 表参道店 | □ 経営支援部 2 | | 0 | 修正 | 移動 | 削除 | | | 0 GB |
| | □ 横浜店 | ▶ 商品管理部 3 | | 0 | 修正 | 移動 | 削除 | • | | 0 GB |
| | | ▶ 店舗 11 | | 0 | 修正 | 移動 | 削除 | • | | 0 GB |
| | | 🛅 新しい組織 0 | | 1 | 修正 | 移動 | 削除 | | | 0 GB |
| | L 梅田店 L 札幌店 | ▲ 山崎 ユユ ● 新しい組織 0 ▲ 組織の追加 | | 0 | 修正修正 | 移動 | 削除削除 | Ø | | |

 [メンバー管理]の[組織図]でマウス操作(ドラッグ&ドロップ)による組織の並べ替えが可能 です。



| | | C∂ | 6. y o | | |
|-------|-----------------------------|-------|--------|-----------|---------------|
| 組織図 | +追加 組織図管理 | + メン/ | (一を個別追 | 加 + メンバーを | 一括追加 |
| □ 株式会 | 社ワークスワン・コーヒ- 社 18 | ×削 | 除 移動▼ | カスタマーサボー | 卜部│1 人 |
| | 情報システム部 3 | | 官吉 | 么前▲ | 1部4辺。 |
| | フスタマーサホート部 」 マーケティング部 7 | | 7# | | |
| | 営業部 3 経営支援部 2 | | a com | 山安一智 | |
| | 商品管理部 3 | | | | |
| → 店 | 舗 11 しい組織 0 | | | | |
| | | | | | |

組織の公開設定

- 組織公開のチェックを外すと、オートコンプリートや社内アドレス帳に表示されません。
- 非公開の組織は所属しているメンバー自身にも表示されません。ホームの投稿通知なども行われません。

| 組織 新しく組織を追加したり、既存の組織 | 歳を修正/移動/ | 削除できます。 | | |
|-----------------------------|----------|----------|--|-----------|
| + 新しい組織を追加 + 組織を一括追加 | | | 組織 | 名を検索 |
| 組織名 | メンバー数 | | 管理 | |
| 株式会社ワークスワン・コーヒー | 27 | | 所属組織の公開 ? | チームトークルーム |
| 本社 | 17 | 修正 移動 削除 | v | 作成 |
| … 情報システム部 | 3 | 修正 移動 削除 | s | 作成 |
| i Marketing | 8 | 修正 移動 削除 | | 作成不可 |
| | 3 | 修正 移動 削除 | s | 作成 |
| 経営支援部 | 2 | 修正 移動 削除 | s de la constante de la consta | 作成 |

自動補完は提供されません。(メール、カレンダー、Drive)

アドレス帳の[社内アドレス帳]にも表示されません。

| LINE WORKS メール | 🔶 🔥 🎮 🖂 🗃 🖪 🔺 | | N . ७ アンケート■ | 社員検索の | ∨ 社内アドレス帳 | □ 瓜原 |
|----------------|--|----------|--------------|----------|------------------------------|------|
| | | | | | [Works Mobile]Dear Company | 🗆 古澤 |
| ■ メール検索 | Q 詳細 ▼ メール作成 下書きメール 0 | | | | ∨ 🌆 [Works Mobile]ワークスホール… 6 | □ 佐藤 |
| ➡送信 プレビュー | 下書きに保存 👲 メモ作成 | | | ↑ Ľ | ▶ 22 株式会社ワークスワン・コー… 22 | □ 仲條 |
| | | | | | ~ 🖿 本社 12 | □ 本郷 |
| To 🔲 個別 | 清中日 | | | ◆ アドレス帳 | 🖿 情報システム部 3 | |
| cc - | <u>情報</u> システム節 株式会社ワークスワン・コーヒー !00002@works1.jp | то |) 個別 Mar | I | ■ 営業部 3 | - 空瀬 |
| 件名 🗆 重要! | 1 | | | | | □ 麻道 |
| | | ес - | | | 商品管理部 2 | □ 官道 |
| 日本主主 | | ff-A | | - | 📗 カスタマーサポート部 1 | □ 瀧将 |
| ' 育辛 | マン人ナム部」は備売されるか、 | セキュリティレベ | ♥↓ ●公開 ● 社外秘 | > □ 機密 | > 🖿 店舗 11 | 🗆 田吹 |
| | larketing)は補完されない。 | | | | | |

組織の使用容量

- [メンバー] [組織]
- ・組織の使用容量は○○・△△・□□の合計の容量が表示されます。
- 表示単位はGbyteになり、0.01GByte以上が表示されます。

| LINE WORKS Admin | 体 基本設定 | | | | 」安一智さん ログアウト |
|------------------|----------------------------------|-----------|----------|------------|-----------------|
| ・メンバー ・ 組織 | 組織 新しく組織を追加したり、既存の組織を修正/移 | 動/削除できます。 | | | |
| · 役職/職級 | + 組織の追加 + 組織を一括追加 すべて 14 (0 | GB 使用中) | | 組織名を検 | · 索 Q |
| ・利用権限タイプ | | 組織名 | メンバー数 | 管理 | |
| ・管理者権限 | 株式会社ワークスワン・コーヒー | | 28 | 組織の公開? 組織長 | 使用容量 |
| | ⊾ 本社 | | 18 修正 移動 | 削除 | 0 GB |
| ・共有アドレス帳 | ∟ 情報システム部 | | 3 修正 移動 | 削除 | 0 GB |
| ・グループリスト | マーケティング部 | | 7 修正 移動 | 削除 | 0 GB |
| | ∟ 営業部 | | 3 修正 移動 | 削除 | 0 GB |
| | ∟ 経営支援部 | | 2 修正 移動 | 削除 | 0 GB |
| | 商品管理部 | | 3 修正 移動 | 削除 🖉 瓜原江美 | 0 GB |
| | ∟ カスタマーサポート部 | | 1 修正 移動 | 削除 | 0 GB |
| | L. 店舗 | | 11 修正 移動 | 削除 | 0 GB |
| | L. 渋谷店 | | 10 修正 移動 | 削除 | 0 GB |
| | L. 表参道店 | | 0 修正 移動 | 削除 | 0 GB |
| | ∟ 横浜店 | | 0 修正 移動 | 削除 | 0 GB |
| | | | 0 修正 移動 | 削除 | 0 GB |
| | 1. 札幌店 | | 1 修正 移動 | 削除 | 0 GB 👻 |
| | | | | | |

2.3 役職の登録

役職/階級の個別追加

- [役職/職級] で役職や職級を登録することで、メンバーのソート順を制御することができます。
- 設定するとプロフィールに表示されるほか、メンバー検索時の並び順に影響します。
- 役職/職級の設定は必須ではありません。必要に応じて修正/削除できます。

| LINE WORKS Admir | n | ま本設定 メンバー サー | 日 日 日 日 日 日 日 日 日 日 日 日 日 日 日 日 日 日 日 | ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ | 1 | 山 安 智さん ログフ |
|--|-----------------------|--|---------------------------------------|---|---------------------|------------------------|
| ・ メンバー 、 SRX業 | 役職/職級 役職/職級を作成・修 | 正することができます。 | | | | |
| · 役職/職級 | - 役員 > 役職の高い順 > 職級の高い | 順 > 名前の昇順で社内アドレス帳の | リスト、組織図ポップアップのメンバー | リスト、メンバー管理のリストが表示されます。 | | |
| 利用権限タイプ ・管理者権限 | 役職設定 | | | | 役職の使用 ● 使用する | ◎ 使用しない |
| | 整列順 | | 役職 | | 修正/削除 | 順序変更 |
| ・共有アドレス帳 ・グループリスト | 1 部長 | | | | 修正)削除 | |
| | 2 リーダー | | | | 修正)削除 | |
| | 3 社員 | | | | 修正)削除 | ~ • |
| | 4 本社 契約社員 | | | | 修正)的除 | ~ • |
| | 5 店舗 契約社員 | | | | 修正創除 | |
| | 6 店舗 アルパイ | ` | | | 修正)削除 | |
| | | | | | 追加 | |

役職/職級管理

- 役職や職級の登録 / 修正やソート順を制御することができます。
- ・役職/職級の設定は必須ではありません。設定するとプロフィールに表示されるほか、メンバー検索時の並び順に影響します。
- 職級で [役員有無]にチェックすると、メール送信時などメンバー名が緑色で表示 されます。



*役職、職級はそれぞれ 50 個まで登録できます。

2.4 メンバーの登録

メンバー管理

- メンバー管理メニューには、メンバー/組織構成の編集や利用状況の確認、
 不在設定などが含まれます。
- 初期パスワードの再送、メンバー情報の一括ダウンロードなどもこちらのメニューから実施します。

| line works Admin | | 本設定 メンバー | サービス セキュ | ב יועדיע וו | | | @ -++- | | 山安一智 さん ログアウト |
|--|---|--------------|----------|-----------------------|---|-----------------------------------|----------------------------|--|---------------|
| · メンバー | メンバー メンバー、組織の追加及び | 修正ができます。 | | | | | | | |
| * 私ANN ・ 役職/職級 ・ 利用/額限タイプ | 組織図 +追加 組織図管理 ● 株式会計ワークスワン・コード・ | + メンバーを個別追加 | + メンバーを | 括追加(メン | バー情報の一括修正 | メンバー情報 個人情報 セキュリティ設定 | | 瓜原 江美 ウリバラエミ | - |
| ・管理者権限 ・共有アドレス帳 | □ 本社 18 □ 店舗 11 □ 新しい組織 0 | | 名前 * | 職級▲ | 組織/役職 | 使用状況 不在設定 | No. | 商品管理部/職級1 | |
| ・グループリスト | | • | 瓜原江美 | 職級1 | 商品管理部/部長 商品 | | 言語 電話番号 携帯番号 | Japanese 03-9999-8888 | |
| | | • 🦻 | 橋川尚征 | 職級1 | マーケティング部/部長 ^{プ[} | | 利用権限タイプ 所属会社 メールアドレス | 株式会社ワークスワン・コーヒー emi.urihara@works1.jp | |
| | | | 古澤桐雄 | 職級1 | 経営支援部/部長 マーケティング部/社員 社 | | 部 晋 ・ 役職 | ▲本社 > 商品管理部 / 部長 / 組織長 [Works Mobile]ワークスホールディングス emi.urihara@worksmobile-hd.com | |
| | 1 | | 仲條一景 | 職級2 | 宮美部/リーター フロ 札幌店/社員 マーケティング部/リー オ、 | 一時停止 | 部署・役職 担当業務 勤務先 | ▲ 管理部 / 部長 商品開発・マーグティング | |
| | メンバー情報のダウンロード | | INV不给亚 | 166514.7 | | ×削除 | サプメール 個人メールアドレス | 修正 思いる | |

メンバーの追加:個別追加

- メンバーの個別追加では、姓、名、LINE WORKS 利用のための ID が必須項目となります。
- ID は一度登録すると管理画面上から変更することはできません。
- 部署は複数を選択可能ですが、役職は1部署につき1つだけ設定できます。 (必要に応じて部署(組織)や役職などを複数設定(兼務)することもできます)
- メンバーの初回ログイン方法は3パターンあります。(後述)

| ンバー メンバー、組織の追加及び修 | 多正ができます。 | ✓ 姓 名 |
|--|--|---------------------------------------|
| 織図 +追加 組織図管理 | + メンバーを個別追加 + メンバーを一括追加 メンバー情報の一括修正 | 姓(フリガナ) 名(フリガナ) |
| 株式会社ワークスワン・コーヒ- 本社 18 | ×削除 移動 ずべて 28人 | □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ |
| ▶ 店舗 11 ● 新しい組織 0 | □ 写真 名前 ▲ 職級 ▲ 組織/役職 担当業務 | 高会社 株式会社ワークスワン・コーヒー |
| | | ールアドレス V ID @works1.jp |
| | | スワード ✓ ● 自動作成 ○ 管理者が作成 ○ メンバーが作成 |
| | | ************************************ |
| | □ ● 橋川尚征 職級1 マーケティング部/部長 プロダクトマーケテ | * 追加されたメンバーは初回ログイン時にパスワードの変更か必要です |
| | インク電話 | 香梅号 電話番号 |
| | 携带 | 普番号 ● ▼ +81 |
| | | *IDまたはパスワードの確認時に必要となります。 |
| | ※青いチェックのついた項目は必須 | 租権限タイプ なし * |
| | 創者 | 皆・役職 + 所属組織を設定してください。 |
| | 担当 | 当業務 担当業務を入力してください。 |
| | 勤務 | 勤務する場所を入力してください。 |
| | על שליד איז | ブメール + サブメールアドレスを追加してください。 |
| | 個人 | ムメールアドレス 個人メールアドレス @ |
| | | *IDまたはパスワードの確認時に必要となります。 |
| | SNS | S LINE - ID |

メンバーの追加:メンバー招待方式の違い

| 方式 | 概要 | 備考 |
|---------------|--|--|
| パスワードの自動作成 | 初回ログイン時のパスワードを ランダムな文字列で自動生成 メンバーは初回ログイン時に パスワード変更が必要 | パスワード登録時にコピー/印刷/メール で送信が可能 後からパスワードの再確認はできない (パスワードの再設定が必要) |
| パスワードを管理者が作成 | 初回ログイン時のパスワードを 管理者が作成 メンバーは初回ログイン時に パスワード変更が必要 | パスワード登録時にコピー/印刷/メール で送信が可能 後からパスワードの再確認はできない (パスワードの再設定が必要) |
| パスワードをメンバーが作成 | 初回ログイン時のパスワードは発行 せず、かわりにパスワード設定用 URL をメール送信 | ・設定用 URL はメンバーごとに異なる ・ パスワードを設定するまでアプリからの ログイン不可 |

注意事項(共通) :

- 初回ログインまでメンバー アカウントは有効化されませんが、課金は発生します。
- ・初回用のパスワードやパスワード登録 URL は登録時より 30 日経つと失効します。
 - 管理画面から招待メールの再送あるいはパスワードの再設定が可能です。
- メンバーアカウントが有効化されていない場合、管理者権限は付与することができません。
- SSO 設定時には初回のパスワード登録なしにメンバーが有効化されます。
 - 個人メールアドレスが必須になります。
 - ・パスワードを持たないアカウントとなるため、SSO 解除時はパスワード再設定が必要です。

メンバーの追加:メンバーの一括登録

- XLS もしくは CSV ファイルでメンバーを一括登録します。
- 一度に最大 100 名までの追加が可能です。
- •3種類のメンバー招待方式でファイルの形式が異なります。
- パスワード自動生成の場合、パスワードをまとめて印刷することができます。

| X 2 | ハバー > | リンバー、組織の | D追加及び修正がで | きます。 | | | | | | | | |
|----------------|---------------------|---------------------------|------------------------------|---------------------------------|-------------------------------------|--------------------|------------------------|--------------------|------------------------|-------------------------|-------------------------------------|----------|
| 組織 | × | +追加 組約 | (* メン) | バーを個別追加 🕇 | メンバーを一括追加 | ンバー情報の | 一括修正 | | | | | |
| メン | バーを- | -括追加 сรง | /, xlsファイルでメン | バーをまとめて追加でま | きます。 ? | | | | | | | |
| * パス * csv, | ワード作成フ xlsファイル | う式を選択してく は、Microsoft E | ださい。各方式に該 Excelでファイルを保 | 当するExcelサンプルを 存時に拡張子を「csv, > | マダウンロードしてcsv, xks kls」に指定して保存してく | sファイルを作fi ください。 | 成すると、より | 正確にメンバーを | を登録できます。 | | | |
| |) パスワー | ド自動作成 サン | ップルダウンロード | ● 管理者が作成 t | サンプルダウンロード |) メンバーが4 | 乍成 サンプル | ダウンロード | | | | |
| | | | | | | ţ | ナンプルダウンロ | - ド | | | | × |
| 1 | LINEWORK * 追加された | 5_member_san メンバーは初回 | nple_ja_JP.xls ログイン時にパスワ・ | - ドの変更が必要です。 | 照 +ファイル登録 | | /> LINEWO | RKS_member_sample | _ja_JP.csv ダウンロード | X LINEWORKS_membe | er_sample_ja_JP.xls ダウンロード | |
| ファイ | ルに入力され | れた 2 名のうち、 | 0 名のメンバーを追加 | ロします。 | | | STEP 1 サンプルタ | ブウンロード | STEP 2 データ入力 | STEP 3 データの補正 | STEP 4 メンバー登録完了 | 言語 |
| | 姓 | 名前 | ID | パスワード | 個人メールアドレス | サフ | ・ XLS形式の | サンブルのヘッダー(hea | der)はメンバーを追加する際 | 8、必ず入力されるべき必須項目 | <mark>!(赤色)</mark> と付加情報の項目(青色)で構成さ | <u>k</u> |
| | サン… | ユーザ… | sample1 | ••• | test1@xxxxx.xxx | user: | れています | 。 インバー追加方法(パスワ | ード自動作成、管理者が直接 | 作成、メンバーが直接作成)それ | れぞれに即したサンプルをダウンロード | |
| | サン… | ユーザ… | sample2 | ••• | test2@xxxxx.xxx | user: | してくださ ・ 正確なデー | い。 夕管理のため、一度に10 | 00人まで登録できます。 | | | |
| | | | | | | | ⇒ メンバー情 | 服の入力に関する詳細は | STEP 2「データ入力」を参 | 履してください。 | | ľ |

メンバー情報の修正

- 個別にメンバーを選択して各種情報を変更することができます。(ID は変更できません。)
- 姓、名、ID、会社、部署、役職以外の情報はメンバー自身で編集することもできます。
- 個人メールは小文字のみ入力可能です。

| LINE WORKS Admin | 1 | 基本設定 メンバー | サ ービス セキュ | | し 合 ^{統計} 購入 | | 山安一 | 智さん ログアウト |
|---|--|-------------------|--------------------|---------------------------------|--|--|---|-----------|
| ・メンバー ・ 組織 ・ 役職/職級 ・ 利用権限タイプ | メンバー メンバー、組織の追加及び 組織図 +追加 組織図 ・追加 | 修正ができます。 | 1 (1 × × ×) (1) | 舌追加)メンバー情報 | メンバー情報 個人情報 ゼキュリティ酸 使用状況 | æ | ✓ 瓜原 江美 ウリハラ エミ | ✓ は必須項目 |
| ・管理書楷報限 ・共有アドレス帳 ・グループリスト | ▲ 株式会社ワージ入りン・コービー ● 本社 18 ● 店舗 11 ● 新しい組織 0 | | 28人 名前▲ 瓜原江美 | 職級▲ 組 職級1 商品1 | 不在設定 織/役類 | 電話番号 携帯番号 所属会社 | ニックネーム 職級1 ▼ Japanese ▼ 03-9999-8888 ● ▼ +81 株式会社ワークスワン・コーヒー | 会社を追加 |
| | | • | 橋川尚征 古澤桐雄 | 職級1 マーケテ 職級1 マーケテ 職級1 経営3 | イング 支援部// イング | メールアドレス 利用権限タイプ 部習・役職 + 兼務中の会社 | emi.urihara@works1.jp なし 本社 > 商品管理部 部長 「Works Mobile]ワークスホ・・・ マ | 会社を削除 |
| | | | 仲條一景 | 職級2 営業間 | B/リー 晃店/社 | メールアドレス 部習・役職 + | emi.urihara @worksmobile-hd.com 管理部 | |
| | メンパー情報のダウンロード | | 城木续章 | _{勝435} マーケテ | イング -時停止 × 削除 | 担当業務 勤務先 サブメール + | 商品開発・マーケティング 勤務する場所を入力してください。 サブメールアドレスを追加してください。 保存 キャンセル | Ŧ |

メンバー情報の一括修正

[メンバー] - [メンバー]

- XLSもしくはCSVファイルでメンバー情報を一括して修正できます。
- ID の変更はできません。
- ExternalKey の追加及び変更はできません。
- 複数の部署を兼務しているメンバーについては、メインの部署のみ変更が可能です。
- 情報の変更のみで削除はできません。

| メンバー | 管理 メンバー、組織の追加 | 及び修正ができます。 | | |
|------|---------------|-------------|-------------|-------------|
| 組織図 | +追加) 組織図管理 | + メンバーを個別追加 | + メンバーを一括追加 | メンバー情報の一括修正 |

| メン | くンバー情報の一括修正 複数のメンバー情報をまとめて修正します。 | | | | | | | | | | | |
|-------|----------------------------------|-------------------|----------|------------|---|-------------|--------------|----------|-------------|-----------------|--|--|
| * メン/ | (一情報のファイルをダウ) | ンロードし、ダ | 内容の修正後、C | SVまたはXLS形: | 式でファイルをア | ップロードします。 | アップロードしたファイル | のメンバー情報は | 下のプレビューで再度研 | 確認・修正が行えます。 | | |
| | (一旧報の一拍18座で17つで | _ FY11, 1H #0(97) | し自己でれより。 | 王悃のよる休任 | 9 ⊚⊂¤111111111111111111111111111111111111 | ▶別林C11のためこと | | | | メンバー情報のダウンロード | | |
| L | INEWORKS_Members.xls | 5 | | 参照 | + ファイル聲 | 芝録 | | | | | | |
| * ファイ | イル内の計7名のメンバーの |)うち、 0 名を | 修正できます。 | | | | | ì | 削除 役職変更 組 | 職名 / 組織図変更 🔵 言語 | | |
| | メールアドレス | 姓 | 名 | 姓(フリガナ) | 名(フリガナ) | ニックネーム | サブメール | 内線 | 携帯番号 | 個人メール | | |
| | c.yamada@ln.wor… | 山田 | 千代子 | | | | | | | | | |
| | r.maruyama@ln.w… | 丸山 | 莉子 | | | | | | | | | |
| | s.takahashi@ln.w… | 高橋 | 俊介 | | | | | | | | | |
| | m.okamoto@ln.w… | 岡本 | 真輝 | | | | | | | | | |

メンバーの公開設定

- メンバーを[非公開]に設定すると所属組織が表示されず、社内アドレス帳にも表示されません。
- 同じ組織に所属するメンバーに対しても表示されません。 _{タンバー協戦}



メンバー検索時に所属組織が表示されません。(メール、カレンダー、Drive)



29

メンバーの一時停止、削除(退職)

30

- メンバーを一時停止すると全てのサービスからログオフされます。
- メンバーを削除すると、全てのサービスからログオフされ、7日間の猶予期間後にアカウントが削除されます。
 - 猶予期間中は管理者の操作により復職可能です。
 - 猶予期間中のメンバーは課金対象になりません。



メンバー情報のダウンロード

[メンバー] - [メンバー]

• メンバー情報をファイルとして利用したい場合に、ダウンロードすることができます。

| LINE WORKS Admir | 1 | 基本設定 メンバー | ロ | Q監査 統計 | | ? パートナー | | I | 山安一智さん ログアウト | | | |
|---|-----------------------------------|---------------|---|--|--|---|-----------------|--|---|--|--|--|
| · メンバー | メンバー、組織の追加及び修正ができます。 | | | | | | | | | | | |
| ・ 組織 ・ 役職/職級 ・ 利用物明 ムノブ | 組織図 +追加 組織図管理 | + メンバーを個別追加 | ロ + メンバーを一括追加 | メンバー情報の一括修 | ΞĒ | | ? すべて | メンバー | 検索 Q | | | |
| ・管理者権限 | □ 株式会社ワークスワン・コーヒ- □ 本社 18 □ 広報 11 | ×削除 移動▼ | すべて 28人 | | | | | | | | | |
| ・共有アドレス帳 | → 店舗 11 | 日写真 | 名前▲ 職級▲ | 組織/役職 | 担当業務 | 電話番号 | メールアドレス | ス ステータ | マス * | | | |
| ・グループリスト | | | | | 商品開発・マーケテ | | | | | | | |
| | | | ー情報のタワンロー の形式 | ード メンバー情報を に利用可能。カンマで区 ドレス帳サービスで利用 | ファイルとしてタウンロ 切られたテキストファイ I可能。エクセルファイル | - ドできます。 ル形式 J(MS Excel 97-2003)で | *多様な編集が可能 | | | | | |
| | | メンバー | 情報 🔲 すべて選択 | - | | | | | | | | |
| | | 0 | ✓ 姓 | ✓ 名 | ✓ 姓(フリガナ) ✓ 唯級 | ✓ 名(フリガナ) ✓ 索託番号 | □ ニックネーム ■ 堆帯素号 | 利用権限タイプ 個人メール | ✓ 権限 ✓ 勤務失 | | | |
| | | | ☑ / ルノーレハ ☑ 所属会社 | ■ シシス ル✓ 組織 | ☑ 役職 | | SNS | | □ 入社日 | | | |
| | • • | | □ 担当業務 | 🔲 ステータス | | | | | | | | |
| | メンバー情報のダウンロード | 組織を選 | 択 🕜 すべて選択 | | | | | | | | | |
| | | □ 株 | 式会社ワークスワン・コート | Ł- | | | | | | | | |
| | | F | ▲ 本社 | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | |
| | | | ≰ 新しい組織 | | | | | | | | | |

メンバーからの検索可否

[メンバー] - [メンバー]

• メンバーが検索を実行したときに、検索対象にならないように設定をする事ができます。

| LINE WORKS Admir | n | 本設定 メンバー | し - サービス | | | 構入 ヘルプ | 2 パートナー | | 山安 | 一智さん ログアウト |
|--|--|---|--------------------------|-------------------------|-----------|--------------------------|--------------------|---|----------------------------|-----------------|
| ・メンバー ・ 組織 ・ 役職/職級 ・ 利用#6限タイプ | メンバー メンバー、組織の追加及び 組織図 +追加 組織図管理 | 修正ができます。 + メンバーを個別追 | in (+ メンバ | ーを一括追加 | (一情報の一括修正 |] | | ? \$\ \$\ \$\ \$\ \$\ \$\ \$\ \$\ \$\ \$\ | メンパー検索 | ⁶⁰ Q |
| 管理者権限 ・共有アドレス帳 | 株式会社ワークスワン・コーヒー 本社 18 店舗 11 新しい組織 0 | ×削除 移動▼ 写真 | すべて 28 。 名前★ | ↓ 職級★ | 組織/役職 | 担当業務 | 電話番号 | メールアドレス | ステータス・ | . ^ |
| ・グループリスト | | | 瓜原江美 | 職級1 | 商品管理部/部長 | 商品開発・マーケテ イング | 03-9999-8888 | emi.urihara@works1.jp | 使用中 | |
| | | | 橋川尚征 | メンバー情報 | 所属維 | 織の公開、利用する | 機能設定 | | | |
| | | | 古澤桐鳩 | セキュリティ 語 使用状況 | 定 本 | 社 > 商品管理部 株式 | 所属組織 式会社ワークスワン・ | 所属組 | 職の公開 ? · · · | チーム機能の利用 ✓ ^ |
| | | • | 仲條一景 | 不在設定 | e e | 理部 [Works Mobile | !]ワークスホールディ: | ングス | V | • |
| | < <p>メンパー情報のダウンロード</p> | | 城木结支 | | دلا | バーからの検索可否 | | | ✓ メンバー | からの検索を許可 |
| | | | | | | | | | | |

メンバーの利用状況

• メンバーが利用しているか、利用状況を確認します。

| LINE WORKS Admir | 1 | 读 基本設定 | لك -7لالا | し サービス セ | ₽ בידבעב≠י | | 画 画 購入 ヘルプ | ? パートナー | | 山安一智さ | 5 DYTH |
|---|--|-------------------------|---------------------|--------------------|----------------------|-------------------------|--------------------------|-------------------|--------------------------------|----------------|--------|
| ・ メンバー ・ 組織 | メンバー メンバー、組織の追加及び | が修正ができま | とす。 | | ~ | マンパー情報の一任修正 | | | | マンドを売 | |
| ・ 役職/職数 ・ 利用/審服タイプ ・ 管理者/審服 | 祖藏図 ・ オニッル ・ オニャル ・ オニャル ・ オニャル ・ オニャル ・ オニャル ・ オニ・ オニ・ オニ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ | ×削除 | を 移動 3 | 「べて 28人 | | | | | ¥ 97.C • | メノ バー快楽 | • |
| ・共有アドレス帳 | ▶ 店舗 11 ■ 新しい組織 0 | | 写真 | 名前▲ | 職級▲ | 組織/役職 | 担当業務 | 電話番号 | メールアドレス | ステータス・ | |
| ・グループリスト | | | | 瓜原江美 | 職級1 | 商品管理部/部長 | 商品開発・マーケテ ィング | 03-9999-8888 | emi.urihara@works1.jp | 使用中 | |
| | | | 9 | 橋川尚征 | 職級1 | マーケティング部/部長 | プロダクトマーケテ イング | 03-9999-8888 | naoyuki.hashikawa@works1.jp | 使用中 | |
| | | | 66 | 古澤桐雄 | 職級1 | 経営支援部/部長 マーケティング部/社員 | 社内システム管理 | 03-9999-8888 | kirio.furusawa@works1.jp | 使用中 | |
| | | | | 仲條一景 | 職級2 | 営業部/リーダー 札幌店/社員 | プロダクトマーケテ ィング | 03-9999-8888 | <u>nakajyo.ikkei@works1.jp</u> | 使用中 | |
| | < メンパー情報のダウンロード | | | 城木结莖 | 職級つ | マーケティング部/リー | オンラインマーケテ | U.S-0000-8888 | vuinz chiroki@worket.in | 佑田山 | • |

| アカウントステータス | 説明 |
|------------|--------------------------------------|
| 使用中 | メンバーが正常に利用できる状態 |
| 登録待ち | メンバー登録はされているが、ユーザーからの利 用がされていない状態 |

メンバーの使用状況

● メンバーが使用している「メール」「Drive」のサービス使用容量を確認できます。

| LINE WORKS Admin | n | 本 設定 | ↓→→→→→→→→→→→→→→→→→→→→→→→→→→→→→→→→→→→→→→→→→→→→→→→ | し サービス セ | ₽ ==⊐IJティ | 記 記 流 | 購入 | し ヘルプ | ? パートナー | | 山安一智; | きん ログアウト |
|--|---|--------------------------|---|---------------------|----------------------------|---|-------------------------------|---------------------|----------------------|---|------------------|----------|
| ・メンバー ・ 組織 ・ 役職/職級 ・利用権限タイプ | メンバー メンバー、組織の追加及び 組織図 +追加 組織回管理 □ 株式会社ワークスワン・コーヒー | tesでは五朝 ・ハンメ + 創除× | kす。 一を個別追加 移動 移動 | + メンバーを *て 28人 | を一括追加した | メンバー情報の一括修正 | E | | | ? বৃশ্ব | • メンバー検索 | ٩ |
| ・管理者権限 ・共有アドレス帳 ・グループリスト | 本社 18 店舗 11 新しい組織 0 | | 写真 | 名前 ▲ 瓜原江美 | 職級▲ 職級1 | 組織/役職 商品管理部/部長 | 商品開発イ | 当業務 §・マーケテ ング | 電話番号 03-9999-8888 | メールアドレス <u>emi.urihara@works1.jp</u> | ステータス★ 使用中 | |
| | | | | 橋川尚征 メンバ セキコ | 職級1 → 情報 私人情報 | マーケティング部/目 サービス使用 | _{R長} フロダク イ 客量 | ットマーケテ ング | 03-9999-8888 | naoyuki.hashikawa@works1.jp | 使用中 | |
| | ✓ メンバー情報のダウンロード | | | (7 | • 用状況 《在設定 | | メール | | 0GB /30GB | Drive | 0GB/ 30GB | • |

※「メンバー情報のダウンロード」ではサービス使用容量を確認できません。 [メンバー情報][使用状況]でのみ確認することができます。

利用権限タイプ

- ●利用権限タイプとは、組織や役職とは別に、メンバー属性に応じた利用サービスの制限を行うための設定です。
- アドレス帳と検索サジェストの閲覧範囲を制限することができます。
- メンバー自身はどの利用権限タイプが適用されているか見ることができません。

| 利用権限夕 | イプ 利用権限タイプを作成・修正することができます。 | | | | | | |
|-----------|--|--------------|--------------|----------------|-----------|-------------|----------|
| * 利用権限タイン | プを設定することにより組織図の閲覧やサジェスト機能などサービスの利用を制限できます。 | | | | | | |
| 利用権限タイン | プ設定 | | | | 利用権限タイプの例 | ▶月 │ ⑧ 使用する | ◎ 使用しない |
| 整列順 | 利用権限タ | イプ | | | | 修正/削除 | 順序変更 |
| 1 [| 社員 | | | | | 修正削除 | |
| 2 | アルバイト | サービス権限テン | ノプレートの割り当て | 変更 | × | 修正削除 | ~ ~ |
| 3 | 特殊作業担当 | 特殊作業担当の権限テ | ンプレートを変更します。 | | | 修正削除 | |
| | | 3 | 変更前 | 変更(| ÷ | | |
| | | 基 | 本設定 | | 選択 | | |
| ※詳約 | 細は「3.サービス管理」で説明いたします。 | サービス利用設定 | | | | | |
| | | モバイルアプリ | 有効 | | | | |
| | | ホーム | モバイルアプリ | ブラウザ | | | |
| | | トーク | モバイルアプリ | ブラウザ PC版アプリ | | | |
| | | メール | モバイルアプリ | ブラウザ IMAP/SMTP | POP/SMTP | | |
| | | | 自動転送を許可 | 外部転送を許可 | | | |
| | | カレンダー | モバイルアプリ | ブラウザ | | | |
| | | Drive | モバイルアプリ | ブラウザ エクスプロー | 7- | | |
| | | アンケート | モバイルアプリ/ブ | 5 ウ ザ | | | |
| 35 | | * 権限設定の変更内容を | 確認してください。 | | | | LINE WOR |

2.5 共有アドレス帳

共有アドレス帳グループの追加(1)

[メンバー] - [共有アドレス帳]

- 共有アドレス帳はドメインのメンバー全体が参照 / 編集可能なアドレス帳です。
 連絡先は複数のグループに分けて管理することができます。
- 公開グループは全メンバーに公開されたアドレス帳グループです。
- セキュアグループは管理者が指定したメンバーのみ利用可能なアドレス帳グループです。

| LINE WORKS Admi | in | ¢ 😫 | |) ର୍ | 共有アドレス帳 | グループの追加 | | X 山安 智さん ログアウト |
|---|---------|------|--|----------------------------------|-------------------------------------|---|---|--------------------------|
| LINE WORKS Admi メンバー 組織 役職/職級 利用/御限タイプ 管理者/御限 共有アドレス帳 グループリスト | 共有アドレス帳 | まみ設定 | サービス セキュリ ボ ボ せービス セキュリ ボ ボ | します 1ティ 監査 電話番号 | グループタイプ * グループ名 * 説明 管理者 * | セキュアグループ (指定されたメンバーのみ利用可能) 名前またはメールアドレスの検索 名前、部署又はメールアドレスを想 * グループの管理者はウェブ版アドレス加、権限の管理を行うことができます | ◇ 公開グループ ◇ アドレス帳 ◇ ◇ ◇ ◇ ◇ ○ ○< | 山安一智さん ログアウト マ レーブ |
| | | | | | | 保存 キャンセル | _ | |

共有アドレス帳グループの追加(2)

[メンバー] - [共有アドレス帳]

● 共有アドレス帳の「管理」から共有アドレス帳グループの追加



共有アドレス帳グループの削除

[メンバー] - [共有アドレス帳]

● 共有アドレス帳の「管理」から共有アドレス帳グループの削除

| LINE WORKS Admin | | | | 1 | |
|--|---|--------|--------|------------------|--------|
| ・メンバー | 共有アドレス帳 外部の連絡先を | 基本設定 | 情報を修正で | ごきます。 | 2+1972 |
| ・ 組織 ・ 役職/職級 ・ 利用物目 ムノーゴ | 共有アドレス帳 +追加 管理 | + 連絡先注 | 追加 🕂 連 | 絡先を一括追カ | 0 |
| ・ 和JH14100571 ノ ・ 管理者権限 | 共有アドレス帳 9 (グループなし) 9 | 移動▼ | ▼削除 | すべて 9 人 | |
| ・ 共有アドレス帳 ・グループリスト | | | 写真 | 名前▲ | Ξ. |
| | | | | 五十風元川 | |

| LINE WORKS Admir | ١ | | 本 設定 メンバー | D 合 | | ロロ | | 山安智さんログアウト |
|---|-----|---------------------|-----------------------------------|---------|---------|--|--------------------------|------------|
| ・メンバー | グルー | ノ管理 新しいグループを | 作成したり、グループを修正, | 削除できます。 | | | | |
| ・ 組織 ・ 役職/職級 | ★削除 | + 新しいグループを追加 | 全体グループ 2 グループ | | | | 全体グループ ・ グループ名で検索 | ٩ |
| ・利用権限タイプ | | グループ名▼ | 連絡先数 | グループタイプ | グループ管理者 | グループの利用メンバー | 数 グループ作成日▼ | 管理 |
| ·管理者権限 | | テスト | 04年 | 公開グループ | ALL | ALL | 2018.05.31 | 修正 削除 |
| | | 広告代理店 | 0件 | 公開グループ | ALL | ALL | 2018.05.31 | 修正削除 |
| ・ 共有アドレス 帳 ・グループリスト | | | | | ≪ | | | |

共有アドレス帳 – 連絡先の個別追加

[メンバー] - [共有アドレス帳]

• 共有アドレス帳の「連絡先追加」から連絡先を追加する

| | | | <i>J</i> - | | |
|---------------------------|------------------|-----------------------|--------------|--|---|
| メンバー | 共有アドレス帳 外部の連絡先を注 | 追加したり、情報を修正できます。 | | | |
| 日本 | 共有アドレス帳 +追加 管理 | + 連絡先追加 + 連絡先を一括追加 | | | |
| i川相観タイプ | 📄 共有アドレス帳 9 | 移動 🔻 🗙 削除 🛛 すべて 🛛 9 🔨 | 共有連絡先を注 | 追加 | × |
| 共有アドレス帳 ガループリスト | (グループなし) 9 | □ 写真 名前 ▲ | 修正 | 性 名 ◆追加情報を入力 姓(フリガナ) 名(フリガナ) ニックネーム | |
| | | | 電話番号 💄 | 会社 TEL ▼ 電話番号 | × |
| | | | | | × |
| | | | ー メールアドレス | メールアドレス | + |
| | | | 会社·所属 | 所属会社 部署 役職 | + |
| | | | 住所 | 所属会社 ▼ 郵便番号 | + |
| | | | | 住所 | |
| | | | Web サイト | 「所属会社 ↓ http:// | + |
| | | | グループ | 広告代理店 グループ設定 | |
| | | | 誕生日·記念日 | 誕生日 🔹 yyyymmdd | + |
| | | | メッセンジャー | LINE ・ メッセンジャー | + |
| | | | νŦ | | |

共有アドレス帳 – 連絡先の一括追加

[メンバー] - [共有アドレス帳]

• 共有アドレス帳の「連絡先を一括追加」から複数の連絡先を一括で追加する

| LINE WORKS Admin | L | 体 ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ | Ē. | | |
|--|---|---|-------------------|----------------|------------------------------|
| ・メンバー ・ 組織 ・ 役職/職級 | 共有アドレス帳 外部の連絡先を注 共有アドレス帳 +追加 管理 | 追加したり、情報を修正できます。 + 連絡先追加] + 連絡先を一括追加] | _ | | |
| 利用権限タイプ 管理者権限 # カアドレス帳 | 共有アドレス帳 9 (グループなし) 9 | 移動▼ ×削除 すべて 9人 | **** | ᆘᆡᄀᄪᄼ | |
| ・グループリスト | | 日 1 | 、※共有ア 予めグル | トレス帳ク ープを用意 | ルーノに登録する場合は しておく必要があります。 |
| 連絡先を一括追加 | [] xls、csvファイルを通じて複数の共有 | 連絡先を一気に追加できます。 | | | |
| * サンプルに合わせてxls * csv, xlsファイルは、M * 大量の連絡先が一括ア | 、csvファイルを作成してくだされば、も icrosoft Excelでファイルを保存時に拡張 ップロードされた場合、検索及び自動補完 | っと正確に共有連絡先を登録することができ 子を「csv, xls」に指定して保存してくださ Eに反映されるまで時間がかかることがありき | きます。 い。 ます。 | Csvサンプルファイル | をダウンロード Excelサンプルファイルをダウンロード |
| | | 参照 + ファイル登録 | | | |
| 保存グループを選択 ファイルを登録すると、J | + 新しいグループを追加 以下の画面に連絡先リストが表示されます | ÷. | | | |
| 日名前 | 電話番号 メール | アドレス 会社・所属 | 部署 | 役職 | グループ名 |

共有アドレス帳グループの利用

● 共有アドレス帳として表示され、メンバー全体が参照 / 編集することができます。

| | | サービス通 | 國用画面 | | | | | |
|---|--|---------------|-------------------|------------|-------------|-----------|------------|--|
| LINE WORKS アドレス帳 | | ↑ 🖻 🛛 | 31 🔺 🔺 í | a w | | | 山安一智 さん 心 | |
| 連絡先追加 | 連絡先を検索 | 〇 広告代理店 1 | L | | | | | |
| * 🗤 👥 | ■ 削除 移動 ▼ | マイアドレス帳にコピー - | グループ履歴 | L | +新しいグループを追加 | +共有連絡先を追加 | + 連絡先を一括追加 | |
| 重要 VIP グループリスト | すべて ア カ サ タ ナ 八 マ ヤ ラ ワ A~Z 0~9 その他 名前なし 審判的表示・ リスト表 | | | | | | | |
| ▲ ↓ 4/07781.7#E | 名前↑ | 電話番号 | メールアドレス | 会社·所属↓ | 部署名 | 役職 | | |
| ● 社内アドレス帳 ■ [Works Mobile]Dear Company | 🔲 五十嵐亮介 | 080-1111-1111 | sample3@xxxxx.xxx | 会社3 | 営業部 | | A | |
| V 🛅 [Works Mobi… 7 | | | | | | | | |
| ▶ サービス本部 3 | | | | | | | | |
| ▶ 管理部 3 | | | | | | | | |
| > 🛅 株式会社… 31 | | | | | | | | |
| <u>非</u> グループリスト4 | | | | | | | | |
| ◇ 共有アドレス帳 | | | | | | | | |
| ▲ すべての連絡先 9 | | | | | | | | |
| 🖿 (グループなし) 8 | | | | | | | | |
| 広告代理店 1 | | | | | | | | |
| | | | | | | | | |
| > マイアドレス帳 + 🌣 | | | | | | | | |
| ▶ 連絡先をインポート | | | | | | | | |
| 連絡先保存・エクスポート | | | | | | | | |
| ▲ 重複連絡先の整理 | | | | | | | | |
| | | | | | | | . | |

2.6 グループの管理

グループリスト

組織とは別に、任意のメンバーでグループを作成してプロジェクト単位などで利用することができます

| グループ | 任意のメンバーで構成された集団。公開/非公開を設定可能。 |
|--------------------------|---|
| グループマスター | グループの管理者。グループメンバーや設定の変更が可能。 |
| グループメンバー | グループの構成員。グループマスターもトークやメールを受信する場合には、 グループマスター自身をグループメンバーにも追加する必要あり。 |
| - グループトークルーム | グループメンバーのみが参加するトークルーム |
| - グループノート | グループメンバーのみが利用可能なノート |
| - メーリングリスト (Basic 以上) | グループにメールアドレスを付与し、メーリングリストとして運用できる |

(参考)

| チームルーム | 組織にあわせて作成されるトークルーム。組織に属するメンバー全員が自動的 に参加する。 |
|----------|---|
| - チームノート | 組織のメンバーのみが利用可能なノート。 |
| 多人数トーク | トーク画面から任意のメンバーを招待したトークルーム。 |

グループリストの管理

- グループの検索、作成、削除および設定の変更が可能です。
- 各グループの共有ストレージ使用量を確認できますが、グループ単位でのクオー 夕設定はできません。

| NE WORKS Admir | | | ド 安定 メンバー | し サービス | 日 日 セキュリティ 監査 | し 統計 | | <i>?</i> | | 山安一智 さん ログアウ | |
|----------------|--|---------------------------------------|----------------------|------------------|-----------------------------|----------------|-------------------|---|--|--------------|--|
| メンバー | グループリスト | 王意のメンバー構成でグ | ブループを作成し | .、メーリング | リスト等の機能が利用でき | きます。 | | | | | |
| 職/職級 | + グループ追加 ×削 | + グループ追加 × 削除 すべて ↓ 5 グループ (0 GB 使用中) | | | | | グループ名 ・ グループを検索 く | | | | |
| 用権限タイプ 理者権限 | 5 | ブループ名▲ | > | メンバー数・ | グループマスター | トーク | 利用 3 ノート う | する機能 3定 フォルダ ^{メーリングリス} ト | 使用容量 🔺 | グループ作成日・ | |
| 自アドレス帳 | ר די | コジェクトチーム | | 5 | 山安一智 | | | 有効にする | 0 GB | 2018.04.09 | |
| | | 営業部 | | 3 | 仲條一景 | 有効にする | | | × | 2017.12.14 | |
| | | | × | 2 | 立原真紀 | 有効にする | グループの修正 | | * は必須項目 | 2017.12.14 | |
| クルーノ追加 | + | | * は必須項目 | 3 | 山田太郎 | 有効にする | 基本情報 | | | 2017.09.07 | |
| 基本情報 | | | | 5 | 橋川尚征 | 有効にする | グループ名* | プロジェクトチーム | | 2017.02.13 | |
| グループ名* | グループ名を入力して グループ詳細を入力して | ください。 | | | | | 說明 | グループ詳細を入力してください。 | 4 | | |
| グループマスタ | → 0名 名前またはメールアド | レスの検索アド | <u>メ</u> ドレス帳 | | | | グループマスター* | 山安一智 名前またはメールアドレスの検索 山安一智 店舗 アルパイト 株式会社ワーク | アドレス帳 /… × | | |
| グループメンバ | (一* 0名 名前またはメールアド | レスの検索アド | ▼ ドレス帳 ▲ | | | | グループメンバー* | 5名 名前またはメールアドレスの検索 下平慶人 社員/職級3 株式会社ワークスワ 仲條一量 リーダー/職級2 株式会社ワーク 山安一智 店舗 アルバイト 株式会社ワーク 人間一路低 部長/職級1 株式会社ワークスワ 瓜原江美 部長/職級1 株式会社ワークスワ | アドレス帳 … x … x … x … x … x | | |
| | <u>追加</u> キャン | セル連絡先の追 | ▼ | | | | 削除 | 保存 キャンセル | | LINE WO | |

LINE WORKS