LINE WORKS ユーザトレーニング トーク編

Ver 3.0.0 2018年5月版



1

- ・トークはすべてのプランでご利用いただけます。
- ・複数のユーザーID(3ユーザー以上)のご用意をおすすめします。

トーク

1 トークの基本機能

- トークの開始
- メッセージの送信
- ファイルの送信
- 既読確認
- 写真を一覧で表示
- 無料通話/ビデオ通話
- チームルーム

2 外部トーク連携

- LINE連携
- LINE WORKS連携
- 3 トークの便利な機能
 - ・ ノート
 - 通知On/Off
 - トーク検索
 - ステータス確認
 - トークルームの名前変更
 - 転送

1 トークの基本機能

トーク画面からトークを開始

● 「+」ボタンをタップします。話しかける相手を選択し、トークを開始します。

同じ組織のメンバーは

一覧から選択



※ 連絡先 OK (2) Q 連絡先を検索 VIP 組織図 Bot 外部 1 TOP MY CORP 人事部 すべて 5 兼務 0 杉山大和 VIP \checkmark 係長 / 人事部 山口美和 主任 / 人事部 田中一郎 社員 / 人事部 橋本さくら 社員 / 人事部 後藤美咲 VIP 社員 / 人事部 田中一郎 杉山大和

🔶 井町ひとみ,福島直樹,	池… (4) 🕓 🗸
2018.4.29	(日)
山田―さんが池田大介, 福島直樹, 井町	「ひとみさんを招待しました。
+ 🗠 X y t - ジを入け	b 😌

[サービス]

トーク画面からトークを開始

同じ組織のメンバー以外は検索機能を使って選択していきます。



他の組織のメンバーは 画面上部から検索



組織図から検索



[サービス]

トーク画面からトークを開始

- 「+」ボタンをタップします。話しかける相手を選択しトークを開始します。
- 同じ組織のメンバー以外は検索機能を使って選択していきます。



選択したメンバーが表示される

[サービス]

アドレス帳からトークを開始

• 「その他」アイコンからアドレス帳に入り、トーク相手の連絡先詳細画面から トークを開始します。



その他→アドレス帳







アドレス帳からトークを開始

「その他」アイコンからアドレス帳に入り、トーク相手の連絡先詳細画面から • トークを開始します。

≡ co	RP			Q
TOP N		人事部		
すべて 5 う	康務 0			
	杉山大和 係長/人事	VIP 部		
	山口美和 主任 / 人事	谙		
9	田中一郎 社員 / 人事	ing the second s		
	橋本さく 社員 / 人事	〕 部		
	後藤美咲 社員 / 人事	VIP 部		
				+
		6	Â	



 ◆ 連絡先詳細 後藤 美咲 Goto Misaki ● 予定を確認
後藤 美咲 Goto Misaki
◎ 予定を確認
CORP
人事部 >
メール
goto.misaki@mycorp.com
勤務先
東京オフィス
共有 端末に保存 十 〇八 × ×

[サービス]

アドレス帳からトークを開始

• 他組織のメンバーとトークを開始する場合は、「TOP」ボタンをタップし、相手が所属する組織へ遷移します。



≡ [W	orks Mobile] WMホールディ…	Q
TOP		
R	社長室	>
R	人事部	>
R	法務部	>
R	総務本部	>
R	経理本部	>
R	営業本部	>
R	サービス本部	+
	IT本部	



[サービス]

アドレス帳から多人数トークを開始

• 組織をスワイプしたり、メンバーを長押しすると多人数トークを開始できます。

組織名を右にスワイプ

≡ [w	orks Mobile] WMホールディ…	Q
TOP		
R	社長室	>
>	P & M	31
R	法務部	>
R	総務本部	>
R	経理本部	>
R	営業本部	>
R	サービス本部	>
22	IT本部	>

アドレス帳から(長押し)



テキストメッセージの送信

トークルーム下部のテキストボックスをタップし、メッセージを入力後、「送信」ボタンをタップします。







スタンプの送信

 トークルーム下部の「スタンプ」ボタンをタップし、任意のスタンプを選択後、 スタンプ表示エリアまたは「送信」ボタンをタップします。(スタンプを直接 タップしても送信できます)初回利用時はスタンプのダウンロードが発生しま す。







[サービス]

ファイルの送信

- 「+」ボタンから端末に保存されている写真、動画、連絡先などを送信するこ とができます。
- また、Drive(ベーシック/プレミアムプランの機能)に保存してある任意の ファイルを送信することもできます。



写真はアイコンをタップ

[サービス]

位置情報を送信

「+」ボタンから端末のGPS機能を使用し位置情報を送信できます。画面上部の検索ボックスから任意の場所を検索することもできます。送信する位置情報は現在地に限らず、自由に変更できます。









- 自分の送ったメッセージを相手が確認すると、送ったメッセージの隣に「既読」と表示されます。
- 3人以上が参加しているトークルームでは既読数に加えて、既読者が誰か個別に確認できます。



写真を一覧で表示

・ 画面右上のメニューからトークルーム内で送受信された写真を一覧で表示できます。







招待/退室

 ・ 画面右上のメニューからトーク相手を招待することができます。また、必要に 応じてトークルームから退室することもできます。



音声通話/ビデオ通話

「通話」ボタンをタップし、無料音声通話 (200 人まで)を開始することができます。また、画面右上のメニューから無料ビデオ通話を開始することもできます。※PC版では複数人通話はβ版です。(2018年5月1日現在)





チームルーム

 チームルームを活用して同じ組織のメンバーと効率的に会話ができます。人事 異動や組織変更にあわせてメンバーが自動的に招待/退室されるので連絡漏れを 防ぐことができます。メンバー側での招待や退室はできません。







2 外部トーク連携

外部連携を利用するために必要なもの

- ・外部連携を行うLINEユーザーアカウントのご用意
- ・外部連携を行う、別組織のLINE WORKSユーザーアカウントのご用意

LINE連携

管理者がLINE連携を許可したメンバーは、LINEユーザーとトークでメッセージやスタンプ、ファイルを送受信できます。LINEユーザーを招待し、LINEユーザーが友だちに追加すると、トークを開始できます。

LINE WORKS

その他		S S S S S S S S S S S S S S S S S S S
池田大 [Works	介 Daisuke Ikeda Mobile] WMホール	ディングス
上 アドレス帳	Drive	アンケート
С блибеt	? ヘルプ	
DEMOsite	Excel	GoogleMap
80	29	∧

KS



LINE WORKS



|QRコード」、|トークID_ または「招待用リンク」で LINEユーザーを招待

LINE



友だち追加



LINE

LINE ユーザーを招待





	トーク	↓↑ 団
A	🗢 Jeana Kosugi	午後 4:23
Q	下平慶人 ★ 良いアイデアだと思います!	午後 3:40
	野町英道,仲條一景,下平慶人(4 ☆ 本日中に送ります!	4) 午後 3:39
	仲條一景 ≁ よろしくお願いします。	午後 3:38
	水平園子 ★ (スタンプ)	10. 21
	発 Service Issue Info (3) ノートに新しいお知らせがあり	10.31 ます。
	<mark>発 Marketing (7)</mark> ありがとうございます。了解し	10.27 ました!
11	1 💌	

LINE ユーザーとのトークルーム作成 外部アドレス帳に LINE ユーザー追加

LINE



友だち追加とトークを開始

外部のLINE WORKS連携

LINE連携同様、管理者がLINE WORKS連携を許可したメンバーは、外部の • LINE WORKSユーザーとトークでメッセージやスタンプ、ファイルを送受信で きます。双方のLINE WORKSユーザーが、管理者によってLINE WORKS連携 の許可を受けている必要があります。

他アプリ

LINE WORKS

× マイプロフィール	
プロフィール写真編集	>
連絡先の詳細	>
取り込み中に切り替える	
取り込み中を表示すると、相手がトークを送る前にプロ: ルとトークルームでこちらの返信可否を確認できます。 -	7-1
外部連携	
自分のQRコード	>
相手がQRコードリーダーでスキャンすると、あなたを友 /アドレス帳に追加できます。	だち
自分のトークID	
naoyuki.hashikawa@	
LINEまたはLINE WORKSでトークIDを検索して、友達/ ス帳に追加したりトークを送ることができます。	アドレ
招待用リンク	
https://works.do/P/02/hacyuki.hashikawa@h	
モバイル端末でURLをタップすると、相手がLINEの友だ またはLINE WORKSのアドレス帳にあなたを追加できま	^₅ QR⊐−ド、SMS
外部ユーザーとつながる	& メール、他アプ
	━━┛ で招待

他社の **LINE WORKS**

<	IDを検索	
Q	naoyuki.hashikawa@worksmobile.com	8
	レンテレン ででのです たいでは、 ででので、 ででので、 ででので、 ででので、 に、 でのでので、 でのでので、 でので、 でのでのでのでのでのでのでのでのでのでのでのでのでのでのでのでのでのでのでの	

[サービス]

外部のLINE WORKS連携

	トーク	J↑ Œ	LINE WORKS	他社の	く IDを検索	
	₩ 石咲曖莉	午後 4:23		LINE WORKS	Q naoyuki.hashikawa@worksmobile.com	8
	▶半慶人 ★ 良いアイデアだと思います	午後 3:40 す!				
	野町英道,仲條一景,下平慶人 オ 本日中に送ります!	(4) 午後 3:39			橋川尚征	
	仲條一景 ≁ よろしくお願いします。	午後 3:38			[Works Mobile] ワークスモバイル	
	水平園子 オ (スタンプ)	10. 21			アドレス帳に追加トーク	
	Service Issue Info (3) ノートに新しいお知らせがあ	10.31 あります。				
	🤽 Marketing (7) ありがとうございます。了解	10.27 ¥しました!				
	M 29 G					
他社 との 外部	の LINE WORKS トークルーム(アドレス帳に(ユーザ 作成 他社の	_		外部アドレス帳に追加と トークを開始	_
LINE	WORKS ユーサ	一追加				

3 トークの便利な機能

・チームルームおよびグループトークルームのご用意

※グループの作成は、管理者が「アドレス帳」の設定で「グループ作成権限」を「メンバーが自由に作成可」に設定している場合のみ可能です。

・グループ内の複数ユーザーのご用意



チーム/グループ単位のコミュニケーション



組織、プロジェクト、チーム など、 さまざまな単位で**グループ作成が可能**! トークはもちろん、ノート、予定、フォルダ機能を使えば、 グループメンバー間のコミュニケーションがさらに便利になります。

①グループトーク



②ノート

プリン ⊘山田— セミナ 池田大

③予定

④フォルダ

← 및 IT本部 (13)	Q 🗸	\leftarrow	₽ IT本	部 (13)		29			e e	IT本部 (13) C	
セミナー	\sim			2	2018年	4月				TOP	000	
お知らせ	>	 1	月 2	火 3	水 4	* 5	金 6	± 7	-	1	新規フォルダ 更新日 2018. 4. 19	
セミナー情報 4月17日に予定してます、セキュリティ 情報になります。 申込の締め切りは3月	に関するセミナー 30日までとなっ	8	9	10	11	12	13	14			トークファイル 更新日 2018. 3. 30	
プリンタ導入について		15	10	17	10	10	20	01			f0126989_2332617.jpg 更新日 2017. 10. 26 / 117 KB	
		15	10	17	ITフォー	19 Эд	20	21		Laplante -	f911ee3e955d862578a5c.jpg 更新日 2017. 8. 18 / 90 KB	I
ХШХЛ 20-16 ♥ 0 Ц 0		22	23	24 セキュリ	25 7	26	27	28	/		220157.jpg 更新日 2017. 8. 18 / 122 KB	
											63598074369eef6a11c_o.jpg 更新日 2017. 7. 6 / 1 MB	
											工程表サンプル.xlsx 更新日 2017. 2. 19 / 43 KB	
		<mark>29</mark> 昭和の日	30 振替休日(1	2	3 憲法記念	4 日 みどりの	()			WM_intro_for_CJS.pptx 更新日 2016. 2. 22 / 3 MB	
	-								J			

ノート

チームルームとグループトークルームでノートを利用し、特定のメンバーに会議の議事録、チームイベントの報告などを簡単に共有できます。ノートのメニューから「お知らせに表示」を設定すると、トークルームの上部に「お知らせ」として表示されます。



[サービス]

投稿の設定

ノート

	× 投稿の設定	
	お知らせに表示	
	共同編集	
>		

\times	作成	Ż			保存			
セミナー情報								
4月17日に予定してます、セキュリティに関するセミナー 情報になります。 申込の締め切りは3月30日までとなっております。 ご希望の方は、お早目に申込をお願いします。								
:::: `	[<u>ो</u>		Aa	a ⁴			
\rightarrow		あ	か	đ	$\langle \times \rangle$			
5		た	な	は	空白			
ABC		ま	や	6	35 公司			
	Ŷ	^^	ゎ	、。?!	以仃			



通知設定

- トークルーム毎に通知を受信するかどうかを設定できます。
- 「新着トーク」「自分宛のメンション」「通知しない」から選択
- 通知が大量に入って煩雑なときや、通知を受信する必要のないトークルームが あれば、トークルームの通知設定を「通知しない」に切り替えます。

\leftarrow	井町ひとみ,福島直樹,山・・・ (4) 🛛 🔇	\sim	← 井町	ひとみ,福島直村	尌,山… (4)	$\& \land$	🤶 井町ひとみ,福島直樹,山… (4) 🛛 🕓 🗸
	2018.4.29 (日) 山田一さんが池田大介, 蜀島廣樹, 井町ひとみさんを招待しました。 山田一		 招待	<u>א</u> איבא–	□○) 通知設定	[_→ 退室	2018.4.29 (日) 山田一さんが池田大介, 福島直樹, 井町ひとみさんを招待しました。
\$7	新入社員の配属について、 情報共有をしたいと思いま す。よろしくお願いしま す。		〇 写真	誕	あ ⁴ 通訳 off	∑ メ−ル	新入社員の配属について、 情報共有をしたいと思いま す。よろしくお願いしま す。
	13-09		31 予定招待	シント グループ作成	{}} 設定		7 o 19:09
							通知するトーク
							新着トーク ✓
							自分宛のメンション
							通知しない
+	🗙 メッセージを入力	;;;	+ 🖂	メッセージを	入力	÷	キャンセル

トーク検索

過去にやりとりした会話内容や添付されたファイルを、いつ・誰と交わしたのか正確に覚えていなくても、簡単に検索することができます。メンバー名、トークルーム名、トーク本文、ファイル名などから検索できます。



ステータス確認

ステータスを設定することで、他のメンバーに自身の状況を知らせることができます。また、他メンバーの状況にあわせて、メンバー名や、プロフィール画像にステータスが表示されます。



トークルームの名前変更



[サービス]





 テキストメッセージ、写真、ファイルなどを長押してメニューから「転送」を 選択し、他メンバーや別のトークルームに転送できます。PC版アプリでは写真 /ファイルの転送のみに対応。



[サービス]



連絡先またはトークルームから転送先メンバーを選択

トークの取り消し

- 自分が送信したメッセージを取り消すことができます。取り消したメッセージ は相手のトークルームからも削除され、「トークを取り消しました。」という メッセージが残ります。
- あらかじめ管理者が指定した取消時間内のトークは取り消しすることが可能。
 外部連携されたトークは取り消しすることはできません。

X			\sim	削际		OK (1)
	了解です。、			•	わかりました。日程が確定	
	77:36 了解です。 17:38		\bigcirc		しましたら、連絡くださ い。参加者は山田さんと2 人で良いですか?	17:39
	システム開発の件、先方と 調整がつきましたか?		0		他に参加させておいた方が ンバーがいたら、参加して	が良いメ てもらっ
	今週末には次のミーティングの日 		0	17	7:40 7解です。 17:40	
	わかりました。日程が確定 しましたら、連絡くださ い。参加者は山田さんと2		0	1	システム仕様書の確認もま ^{成課} 7:41	診願いし
	人で良いですか? 17:39			1	事前打ち合わせの必要があ	
	他に参加させておいた方が良いメ		0	0	ると思いますが、別の日程 で調整します。	17:43
	成款 17:40 スーかいたら、参加してもらう 成款 17:40				(
	コピー 削除 転送 翻訳 タスク システム仕様書の確認もお願いし 5741 ます。		0		既読 17:50	
	1/:41 事芸打と会らせの必要がも	_			EDECAL	
+	🗠 メッセージを入力 😧					

トークルームからグループ作成

 チームやグループ以外の通常のトークルームからグループを作成できます。グ ループを作成すると、ノート機能やメーリングリスト(ベーシックプラン以 上)が利用できます。



※グループの作成は、管理者が「アドレス帳」の設定で「グループ作成権限」を「メンバーが自由に作成可」に設定している場合のみ可 能です。

※メーリングリストの利用は、ブラウザ版管理画面の「メンバー>グループリスト」で設定可能です。

[サービス]

トークの通訳機能

翻訳機能を利用してメッセージを互いの言語にあわせて自動翻訳できます。日本語と英語/韓国語の翻訳に対応。

← 井町ひとみ,福島直樹,池… (4) 🛛 🕓 ∧		────────────────────────────────────	K ← 自動	通訳の言語			
 招待	<u>لا</u> -איגא	」) 通知設定	日子	通訳機能の使用	日本語		
「「「」」「「」」」「「」」」」」」」」」」」」」」」」」」」」」」」」」」	泛	あ ^へ 通訳 Off	ビ メール	 通報 ● 語 マルチ通訳 日本語 	英語 ·	~	
31 予定招待	グループ作成	〔〕 設定		 □ 日本語 ↔ 英語 	中国語(簡)	(本)	
				○ 日本語 ↔ 韓国語	フランス副	<u>а</u>	トーク画面
				 英語 ↔ 韓国語 韓国語 ↔ 中国語(簡体) 		山田一さんがマルチ通訳を開始 トークはすべて設定言語に通訳	しました。 されます。
				韓国語↔中国語(繁字)		設定言語の変更は[設定 > トークルーム > 通	訳言語]から行なえます。
				韓国語 ↔ フランス語			こんにちは
							Hello
+ 🖂	^_^		⊜ ►				

LINE WORKS [サービス]

日本語が入力されると 韓国語に自動翻訳