

ユーザーさま向け G Suite 公式オンラインコンテンツ一覧

本紙について

本紙は「G Suite」をご利用のお客さま向けの総合サポートガイドです。
Google (TM) および KDDI がご提供する「G Suite」関連のオンラインコンテンツのご案内です。

※2016年9月30日をもってサービス名称が変更になりました。

以前の名称	新しい名称
「Google Drive for Work (TM) 」	→ 「G Suite Business」
「Google Apps for Work (TM) 」	→ 「G Suite Basic」

目次

第1章 ユーザーさま向け サポート情報

1-1 G Suite の使い方	2
Google 公式サイト	2
KDDI	3
1-2 便利なツール	4
Google 公式サイト	4
1-3 最新情報を知る	5
Google 公式サイト	5
1-4 障害情報	6
Google 公式サイト	6
KDDI	6

第1章 ユーザーさま向け サポート情報

初めて「G Suite」ご利用いただくユーザーさま向けに、各機能の使い方を紹介しているウェブサイトや、随時アップグレードされる機能の最新情報をご確認いただけるウェブサイトのご案内です。

1-1 G Suite の使い方

「G Suite」の使い方を紹介している公式コンテンツのご案内です。

Google 公式サイト

■ G Suite ラーニング センター



初めて使う際のログイン方法や、メール・カレンダー・ビデオ会議 など実務で使う際の基本操作を分かりやすく学ぶことができます。

『[7つの簡単なステップで始める](#)』では、7つのステップに分かれて、「G Suite」の基本的な操作方法を分かりやすくご紹介しています。

<u>1</u>	<u>2</u>	<u>3</u>	<u>4</u>	<u>5</u>	<u>6</u>	<u>7</u>
ログイン	メールの送信	予定のスケジューリング設定	ファイルの保管と共有	ドキュメントの共同編集	ビデオハンガアウト	機能を強化


『[ヒント集](#)』では、「G Suite」を業務で使いこなすヒントやコツなど役立つ情報がチェックできます。

Google 各サービスのヘルプセンター



「G Suite」の各サービスの詳しい使い方や設定方法をご確認いただけます。

❖ **ビジネスユーザー・個人ユーザー向けの情報が掲載されています。**

📘 Gmail (TM)、ドライブなどのアイコンをクリックし、目的のサービスのヘルプセンターにアクセスします。目的のサービスのアイコンが表示されていない場合は [] アイコンをクリックすると、すべてのサービスが表示されます。

KDDI

■ユーザーさま向け 動画



現場社員さま向けに「G Suite」の主要な機能の使い方を短い動画でご紹介しています。

■動画内容例

- ・メールに署名を追加する
- ・スマートフォンからビデオ会議に参加する

📘 [こちらからもご覧いただけます。](#)

サイト名 (Link)	備考
ユーザーさま向け 使い方 動画	


1-2 便利なツール


ご利用ユーザーさま向けに Chrome (TM) 拡張機能の便利なツール
および Google アカウントのプライバシーとセキュリティのためのツール
をご紹介します。

Google 公式サイト

■ Chrome 拡張機能 G Suite Training (無料)

「G Suite」の各サービスからレッスンのページを参照し、各自のペースで操作方法をインタラクティブに学習できる Chrome 拡張機能です。

- ❖ 「G Suite」の各サービスでトレーニング メニュー アイコン [] が追加されます。アイコンをクリックすると各レッスンは画面上に手順と吹き出しが表示されます。「G Suite」のサービスを使いながら操作方法を同時に学習することができます。


 G Suite Training の詳細はこちらのヘルプ記事をご覧ください。

サイト名 (Link)	備考
アプリ内 G Suite トレーニングを設定する	『G Suite Training』アプリケーション内 G Suite 用トレーニングを設定する

■ Google アカウントのプライバシーとセキュリティのためのツール

Google アカウントの安全性の確保やプライバシーの保護対策として、Google アカウントの診断ツールが用意されています。

ユーザー個人 (Google アカウント) のプライバシー設定やセキュリティ設定を簡単な手順に沿って確認・変更いただけます。

 プライバシー診断 や セキュリティ診断を実行できます。

- ❖ 下記サイトにアクセスするには、「G Suite」のアカウントにログインしている必要があります。

サイト名 (Link)	備考
プライバシー診断	
セキュリティ診断	
アカウント情報	

1-3 最新情報を知る

常に最新の情報を入手するために、こちらのウェブサイトからメール配信のご登録を推奨します。

Google 公式サイト

■ G Suite アップデートブログ



「G Suite」アップデートブログでは、「G Suite」のサービスの更新や新機能のリリースについての最新ニュースが公開されています。

- ① そのほか「G Suite」の最新のリリース情報を案内しているコンテンツをご紹介します。

サイト名 (Link)	備考
What's New in G Suite newsletter	その月に公開された機能やおすすめの利用方法がまとめられた『月間の最新情報』(PDF 版) (日本語) はこちらのサイトからご覧いただけます。
G Suite の最新情報	すでにリリースされているサービスや機能など『G Suite アップデートブログ』でご案内された記事を一覧でご覧いただけます。 サービスごとにフィルタで絞り込んだり、並び替えが可能です。
G Suite の今後のリリース	今後リリース予定のサービスや機能をご確認いただけます。
G Suite の新しいリリースを確認する情報	「G Suite」の新機能についての情報をご覧いただくための方法をご紹介します。

1-4 障害情報


Google サービスにアクセスできない場合などの問題が発生した場合は、こちらをご確認ください。

Google 公式サイト

■ G Suite ステータスダッシュボード



「G Suite」ステータスダッシュボードには、各種 Google サービスの稼働状況が表示されます。Google サービスにアクセスできない場合などの問題が発生した場合はこちらをご確認ください。

 Google サービスのアクセスが制限されている国や地域をご確認いただけます。

サイト名 (Link)	備考
透明性レポート	
G Suite 管理者ヘルプ アクセスが制限されている国や地域	

KDDI

■ 障害・メンテナンス情報 / お知らせ



KDDI サテライトオフィスツール・DNS オプションの障害・保守情報に関しましては、こちらのサイトをご覧ください。なお、すべての不具合情報が記載されるわけではございません。あらかじめご了承ください。