

「KDDI クラウドオートコール」 セルフページのご利用方法

本紙は、「KDDI クラウドオートコール」をご契約のお客さま向け「セルフページ」ご利用方法のご案内です。

「セルフページ」より、お客さまご自身でご契約内容の確認/変更、ご利用料金の確認などを行うことができます。

※セルフページはSSL対応ページのため、ブラウザのバージョンが低い場合や、機種によっては表示できない場合があります。

【注意】

お客さまが「セルフページ」をご利用の上、設定変更などを行った場合には、必ず内容をご確認ください。

目次

内容	ページ
ログイン方法	2
ご契約内容の確認	3
パスワードの変更方法	4
ご利用料金の確認	6
ウェブ上でのご利用明細の確認	7
ご利用明細のダウンロード	8
ダウンロードファイル(CSVファイル)のファイルレイアウト	11
お問い合わせ先	12

手順 1

ブラウザのアドレス(D)バーに下記URLを入力し、“Enter”ボタンを押します。

URL : <https://iphone-selfpage.kddi.jp/>

手順 2

セルフID・セルフパスワードを入力します。

① セルフID、セルフパスワード(初期)につきましては「ご利用開始のご案内(開通通知)」をご確認ください。

The screenshot shows the login page with the following elements:

- Header: ログイン
- Text: PDA/フレーム非対応のブラウザをご利用の方はこちらから
- Text: セキュリティ対策に関する皆さまへのお願い
- Form fields: セルフID, セルフパスワード
- Buttons: ログイン, クリア
- Callout bubble: クリック (pointing to the ログイン button)
- Menu items: ■メンテナンスタイムのお知らせ, ■ご利用マニュアル, ■推奨環境, ■お問い合わせ先

② セルフページのメニューと現在のご契約内容が表示されます。

The screenshot shows the '現在のご契約状況' page with a table of contract details. A blue arrow points from the 'ご利用開始日' row to the explanatory text below.

サービス内容	ご契約内容
セルフID	d123456789
契約コード	d123456789
契約電話番号数	2件 契約電話番号詳細
チャンネル数/回線数	1チャンネル/回線
追加ダイヤルイン番号数	1番号
ダイヤルイン	未申込
auケータイ着信割引(月額料型)	未申込
番号通知リクエスト	未申込
着信拒否サービス	未申込
特定番号通知サービス	未申込
フリーコール(選択)番号通知サービス	申込済 フリーコール(選択)電話番号詳細
一括転送サービス	未申込
ご利用開始日	2010年11月15日
接続タイプ	ダイヤルイン接続
プライマリDNS	xxx.xxx.xxx.xxx
セカンダリDNS	xxx.xxx.xxx.xxx

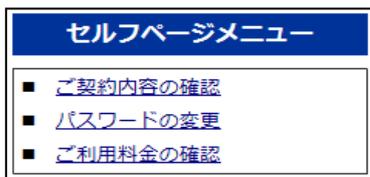
- セルフID:セルフページにログインするためのIDです。
- フリーコール(選択)番号通知サービス:発信時に相手先に通知される番号となります。
- ご利用開始日:記載されている日からご利用いただけます。

【注意】契約電話番号詳細にて表示される番号はKDDI管理番号となりますので、ご利用いただく電話番号はフリーコール(選択)番号通知サービス欄よりご確認ください。

手順 3

希望のメニューをクリック

手順2の操作後、表示される画面の左端にメニューが表示されます。
表示されたメニューの中から、ご希望のメニューをクリックしてください。

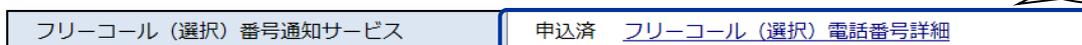


「セルフページ」では以下のメニューがご利用いただけます。

- ・ご契約内容の確認
- ・パスワードの変更
- ・ご利用料金の確認およびご利用明細のダウンロード
(前月分を含め過去4カ月分をご確認いただけます)

■ご契約内容の確認：現在のご契約状況をご確認いただけます。

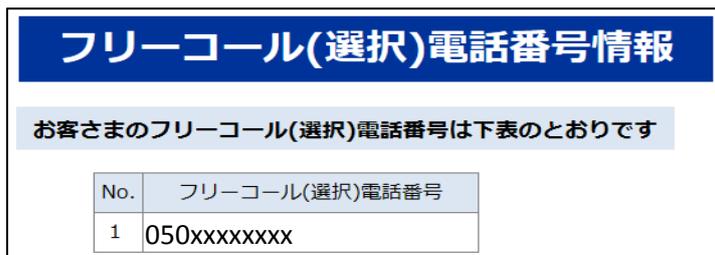
- ① 手順2の②の画面の「フリーコール(選択)番号通知サービス」欄より「フリーコール(選択)電話番号詳細」をクリックします。



「フリーコール(選択)電話番号詳細」をクリックするとご契約いただいている通知電話番号を確認することができます。



- ② ご契約中の通知電話番号の詳細をご確認いただけます。

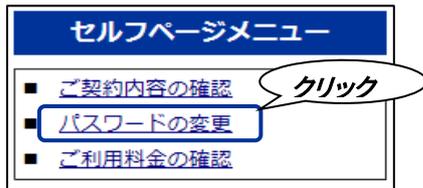


※通常お申し込みの場合は050番号が表示されます。

※フリーコール番号をお申し込みいただいている場合は0120/0800番号が表示されます。

■パスワードの変更：「セルフページ」のセルフパスワードの変更ができます。

① セルフページメニューから「パスワードの変更」をクリックします。



② セルフパスワード変更画面にて現在のパスワードと新しいパスワードを入力しOKをクリックします。

The image shows a form titled 'セルフパスワード変更 (開始)'. At the top, there are four tabs: '設定変更', '開始', '確認', and '完了'. The main content area has three input fields. The first is labeled '現在のセルフパスワードを入力してください'. The second is labeled '新しいセルフパスワードを半角の英数字で、英字と数字の両方を含んだ形で入力してください (4~8文字、半角英字と半角数字の混在)'. Below this is a list of requirements: '・大文字・小文字の区別があります', '・現在ご使用のセルフIDと異なるパスワードを設定してください', '・パスワードは画面上には「*」等が表示されます', and '・登録後にパスワードをお忘れにならないようにメモをお取りいただくことをお勧めします'. The third input field is labeled '確認のため、新しいセルフパスワードを再度入力してください (4~8文字、半角英字と半角数字の混在)'. At the bottom, there is a note '入力された内容に間違いがないか、ご確認ください' and two buttons: 'OK' and 'キャンセル'. A callout bubble with 'クリック' points to the 'OK' button.

③ セルフパスワード変更の確認画面にてOKをクリックします。

The screenshot shows a confirmation screen for self-password change. At the top, there are four tabs: '設定変更' (Settings Change), '開始' (Start), '確認' (Confirmation), and '完了' (Complete). The '確認' tab is selected. Below the tabs is a blue header with the text 'セルフパスワード変更 (確認)'. Underneath, a light blue box contains the text 'セルフパスワードを変更します'. Below this is a horizontal line. At the bottom, there are two buttons: 'OK' and 'キャンセル' (Cancel). A speech bubble with the word 'クリック' (Click) points to the 'OK' button.

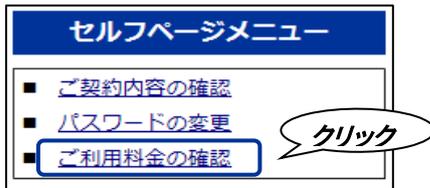
④ セルフパスワード変更完了を確認してください。
「メニューに戻る」ボタンをクリックすると手順2の②の「現在のご契約内容の確認」画面に戻ります。

The screenshot shows the completion screen for self-password change. At the top, there are four tabs: '設定変更' (Settings Change), '開始' (Start), '確認' (Confirmation), and '完了' (Complete). The '完了' tab is selected. Below the tabs is a blue header with the text 'セルフパスワード変更 (完了)'. Underneath, a light blue box contains the text 'セルフパスワードの変更が完了しました'. Below this, smaller text reads '新しいパスワードは、約5分後よりご利用可能になります'. At the bottom, there is a button labeled 'メニューに戻る' (Return to Menu). A speech bubble with the word 'クリック' (Click) points to this button.

※パスワードが不明になった場合は、初期化しますので法人お客さまセンターまでご連絡ください。

■ご利用料金の確認：過去4カ月分のご利用料金をご確認いただけます。

① セルフページメニューから「ご利用料金の確認」をクリックします。



② ごご利用料金の確認画面が表示されます。ご希望の確認方法をクリックします。
 ※「画面に表示」：ウェブ画面上で電話番号ごとの通話料金を確認いただけます。
 ※「ダウンロード」「作成」：通話料金/通話明細をCSVファイルでダウンロードいただけます。

ご利用料金の確認
ログアウト

お客さまのご利用料金は以下のとおりです

契約コード	d123456789							
ご利用年月	ご利用料金 合計	国内通話 ご利用料金	国際通話 ご利用料金	携帯/PHS通話 ご利用料金	電話番号別 ご利用料金	通話明細	電報明細	ご利用期間
2017年11月	1,928円	56円	0円	1,872円	<div style="border: 1px solid #0056b3; padding: 2px; display: inline-block;">画面に表示</div> <div style="border: 1px solid #0056b3; padding: 2px; display: inline-block;">画面に表示</div>			【11月01日～11月30日】
2017年10月					<div style="border: 1px solid #0056b3; padding: 2px; display: inline-block;">作成</div> <div style="border: 1px solid #0056b3; padding: 2px; display: inline-block;">作成</div>			【10月01日～10月31日】
2017年09月								【09月01日～09月30日】

* 上記は、「光ダイレクトサービス契約約款」に基づいた料金です
 * 月をまたがって通話された場合は、翌月のご請求となります
 * 電報料金は含まれていません。電報のご利用月日は明細画面でご確認ください
 * 消費税は含まれていません

戻る

■ウェブ上でのご利用明細の確認

a. ②の「ご利用料金の確認」画面から表示対象月を選択し、「画面に表示」ボタンをクリックします。

[ログアウト](#)

ご利用料金の確認

お客さまのご利用料金は以下のとおりです

契約コード	d123456789						
-------	------------	--	--	--	--	--	--

ご利用年月	ご利用料金 合計	国内通話 ご利用料金	国際通話 ご利用料金	携帯/PHS通話 ご利用料金	電話番号別 ご利用料金	通話明細	電報明細	ご利用期間
2017年11月	1,928円	56円	0円	1,872円	画面に表示 作成	画面に表示 作成		[11月01日~11月30日]
2017年10月								[10月01日~10月31日]
2017年09月								[09月01日~09月30日]

* 上記は、「光ダイレクトサービス契約約款」に基づいた料金です
 * 月をまたがって通話された場合は、翌月のご請求となります
 * 電報料金は含まれていません。電報のご利用月日は明細画面でご確認ください
 * 消費税は含まれていません

[戻る](#)

b. 指定した月の通知電話番号の利用料金が画面上に表示されます。
指定した通知電話番号の利用明細を表示したい場合は「表示」をクリックします。

[ログアウト](#)

ご利用料金の確認

お客さまのご利用料金は以下のとおりです

契約コード	d123456789						
ご利用月	2017年11月						

[利用料金照会画面へ戻る](#)

ご利用 電話番号	ご利用料金 合計	国内通話ご利用料金		国際通話ご利用料金		携帯/PHS通話ご利用料金	
		合計	明細	合計	明細	合計	明細
050XXXXXXXX	1,928.50円	56.00円	表示	0.00円	表示	1,872.50円	表示

* 月をまたがって通話された場合は、翌月のご請求となります

[利用料金照会画面へ戻る](#)

ご利用電話番号欄に通知電話番号が表示されます。

c. 指定した番号の利用明細が表示されます。

[ログアウト](#)

ご利用明細(国内通話)の確認

お客さまのご利用明細は以下のとおりです

契約コード	d123456789				
電話番号	01202223335				

[電話番号別利用料金照会画面へ戻る](#)

ご利用月 2017年11月分 ご利用金額合計 56.00円
10件/ページまで表示します

番号	通話開始日時	通話先電話番号	地域名	通話時間	通話料金
1	05/01(金)20時12分21.5秒	03-xxxx-xxxx	東京	0時間 01分 06.0秒	8.00円
2	05/01(金)20時16分00.5秒	03-xxxx-xxxx	東京	0時間 00分 11.5秒	8.00円
3	05/01(金)20時16分024.5秒	03-xxxx-xxxx	東京	0時間 00分 09.5秒	8.00円
4	05/01(金)20時18分11.0秒	03-xxxx-xxxx	東京	0時間 00分 02.0秒	8.00円
5	05/04(月)13時46分04.5秒	050-xxxx-xxxx	IP電話	0時間 00分 10.0秒	8.00円
6	05/04(月)13時52分22.0秒	050-xxxx-xxxx	IP電話	0時間 00分 33.2秒	8.00円
7	05/04(月)14時22分56.5秒	03-xxxx-xxxx	東京	0時間 00分 15.5秒	8.00円

[電話番号別利用料金照会画面へ戻る](#)

通話開始日時、通話先電話番号、地域名、通話時間、通話料金が表示されます。
※月をまたがって接続された通話の料金は、翌月のご請求となります。

■ご利用明細のダウンロード

※毎月1日および最終日は、明細ファイルの作成およびダウンロードができませんのでご注意ください。

A. ファイル未作成の場合

I. ダウンロード用の明細ファイルを作成するため、料金確認画面にて「作成」をクリックします。

ログアウト

ご利用料金の確認

お客さまのご利用料金は以下のとおりです

契約コード	d123456789							
ご利用年月	ご利用料金 合計	国内通話 ご利用料金	国際通話 ご利用料金	携帯/PHS通話 ご利用料金	電話番号別 ご利用料金	通話明細	電報明細	ご利用期間
2017年11月	1,928円	56円	0円	1,872円	<input type="button" value="画面に表示"/> <input type="button" value="作成"/>	<input type="button" value="画面に表示"/> <input type="button" value="作成"/>		【11月01日～11月30日】
2017年10月								【10月01日～10月31日】
2017年09月								【09月01日～09月30日】

* 上記は、「光ダイレクトサービス契約約款」に基づいた料金です
* 月をまたがって通話された場合は、翌月のご請求となります
* 電報料金は含まれていません。電報のご利用月日は明細画面でご確認ください
* 消費税は含まれていません



II. 対象月を確認の上、「明細作成」ボタンをクリックします。

月別明細（ご利用料金）作成受付の確認

お客さまの月別明細（ご利用料金）作成対象は以下のとおりです

契約コード	d123456789
ご利用年月	2017年11月



Ⅲ. 明細作成が完了すると下記画面が表示され、自動的にダウンロード画面に移行します。

月別明細（ご利用料金）作成受付完了

お客さまの月別明細（ご利用料金）作成対象は以下のとおりです

契約コード	d123456789
ご利用年月	2017年11月

自動で明細ダウンロード画面へ移動します、しばらくお待ちください

*明細ダウンロード画面へ移動しない時は、お手数ですが下のボタンを押してください

[明細ダウンロード画面へ](#)

※作成中にエラーが発生した場合は、エラーメッセージが表示されます。
※自動移行しない場合、「明細ダウンロード画面へ」ボタンをクリックしてください。



Ⅳ. 以下の画面が表示されます。

月別明細（ご利用料金）ダウンロードの確認

お客さまの月別明細（ご利用料金）ダウンロード対象は以下のとおりです

契約コード	d123456789
ご利用年月	2017年11月

*** ただいま作成中です、しばらくお待ちください ***

[ご利用料金確認画面へ戻る](#) [画面を更新する\(リロード\)](#)

作成に数分かかります（通話実績によるデータ量、および混雑状況によって時間がかかる場合があります）。



Ⅴ. 「明細ダウンロード」ボタンをクリックします。

月別明細（ご利用料金）ダウンロードの確認

お客さまの月別明細（ご利用料金）ダウンロード対象は以下のとおりです

契約コード	d123456789
ご利用年月	2017年11月

*** 明細が作成されております。以下のボタンよりダウンロードを実行してください ***

[ご利用料金確認画面へ戻る](#) [明細ダウンロード](#)

ダウンロードファイルはCSV形式となります。

※国際呼および一部の国内電話番号への通話については、ハイフンなしの表示となります。

この画面でダウンロードせず料金確認画面に戻った場合、当該画面に「ダウンロード」ボタンが表示されます。作成された明細ファイルは48時間保存されますので、48時間以内にダウンロードしてください。48時間経過後は、再度作成が必要です。

B. ファイル作成済の場合

I. 料金確認画面上の「ダウンロード」ボタンをクリックします。

[ログアウト](#)

ご利用料金の確認

お客さまのご利用料金は以下のとおりです

契約コード	d123456789							
ご利用年月	ご利用料金 合計	国内通話 ご利用料金	国際通話 ご利用料金	携帯/PHS通話 ご利用料金	電話番号別 ご利用料金	通話明細	電報明細	ご利用期間
2017年11月	1,928円	56円	0円	1,872円	画面に表示 ダウンロード	画面に表示 作成		【11月01日～11月30日】
2017年10月								【10月01日～10月31日】
2017年09月								【09月01日～09月30日】

* 上記は、「光ダイレクトサービス契約約款」に基づいた料金です
* 月をまたがって通話された場合は、翌月のご請求となります
* 電報料金は含まれていません。電報のご利用月日は明細画面でご確認ください
* 消費税は含まれていません

[戻る](#)



II. ダウンロード画面に移行します。以下、A-Ⅲ～Ⅴと同様です。

月別明細（ご利用料金）ダウンロードの確認

お客さまの月別明細（ご利用料金）ダウンロード対象は以下のとおりです

契約コード	d123456789
ご利用年月	2017年11月

*** 明細が作成されております。以下のボタンよりダウンロードを実行してください ***

[ご利用料金確認画面へ戻る](#) [明細ダウンロード](#)

■ダウンロードファイル(CSVファイル)のファイルレイアウト

電話番号別ご利用料金

	項番	項目名称	長さ	内容	備考
ヘッダー レコード	1	ご利用電話番号	14	「ご利用電話番号」文字列を設定	
	2	合計料金	8	「合計料金」文字列を設定	
	3	国内通話	8	「国内通話」文字列を設定	
	4	国際通話	8	「国際通話」文字列を設定	
	5	a u通話	8	「a u通話」文字列を設定	
	6	その他移動体	12	「その他移動体」文字列を設定	
	項番	項目名称	長さ	内容	備考
データ レコード	1	ご利用電話番号	13	ご利用電話番号※	
	2	合計料金	12	合計料金※	
	3	国内通話	12	国内宛て通話料金※	
	4	国際通話	12	国際宛て通話料金※	
	5	a u通話	12	a u宛て通話料金※	
	6	その他移動体	12	その他移動体宛て通話料金※	

※右半角スペースはトリミング

通話明細

	項番	項目名称	長さ	内容	備考
ヘッダー レコード	1	ご利用電話番号	14	「ご利用電話番号」文字列を設定	
	2	通話開始日時	12	「通話開始日時」文字列を設定	
	3	通話開始時刻	12	「通話開始時刻」文字列を設定	
	4	着信電話番号	12	「着信電話番号」文字列を設定	
	5	地域名	6	「地域名」文字列を設定	
	6	通話時間	8	「通話時間」文字列を設定	
	7	内線区分	8	「内線区分」文字列を設定	
	8	呼種別	6	「呼種別」文字列を設定	
	9	通話料	6	「通話料」文字列を設定	
	項番	項目名称	長さ	内容	備考
データ レコード	1	ご利用電話番号	13	ご利用電話番号※	
	2	通話開始日付	10	通話開始日時 「YYYY/MM/DD」形式の文字列	年/月/日
	3	通話開始時刻	10	通話開始時刻 「hhmmss.s」形式の文字列	時:分:秒.S (S:0.1秒)
	4	着信電話番号	21	着信先電話番号※	
	5	地域名	20	着信先地域名※	
	6	通話時間	10	通話時間 「hhmmss.s」形式の文字列 ただし「番号案内」の場合は件数 例) 〇件	
	7	内線区分	4	文字列「外線」or「内線」	
	8	呼種別	80	呼種 例) 「国内呼」「携帯呼」「携帯呼(au 定額)」「IP間呼」などの文字列	
	9	通話料	6	通話料※	

※右半角スペースはトリミング

セルフページについてのお問い合わせ先
KDDI株式会社 法人お客さまセンター



0077-7007(無料)

0120-921-919(無料)

※受付時間 平日: 9:00~18:00(土・日・祝日・年末年始を除く)

※携帯電話、PHSからもご利用いただけます。