

## CSR 目標・実績・課題

### 2013 年度の CSR 目標・実績・課題

2013 年度の主な目標と実績、および 2014 年度の主な課題を報告します。

〈評価基準〉

A+: 課題に対し大幅な成果が得られた

A: 一定の成果が得られた

B: 取り組みを行ったが、成果を得るにいたらなかった

C: 成果が得られなかった、または取り組めなかった

	2013 年度			2014 年度
	目標	主な実績	評価	主な課題
組織統治	CSR 活動推進の改善	<ul style="list-style-type: none"> <li>社内報 (年 6 回) および e ラーニング (年 2 回) による全社員への啓発実施</li> <li>ステークホルダーエンゲージメントの実施 (人権、環境、消費者課題)</li> </ul>	A	<ul style="list-style-type: none"> <li>CSR 活動推進体制の強化</li> </ul>
消費者課題	大規模災害対策の強化	<ul style="list-style-type: none"> <li>4G・LTE に対応した災害用大ゾーン基地局の導入および災害に強いグローバルネットワーク構築のための千倉第二海底線中継所の新設</li> <li>防衛省との「災害協定」締結</li> <li>公開訓練を含む災害対策訓練による検証・改善体制の確立</li> <li>船上基地局の実証実験など、陸上の被災状況に影響されない災害対策の拡充</li> </ul>	A+	<ul style="list-style-type: none"> <li>「KDDI ケータイ教室」の実施数の拡大と品質向上</li> <li>シニア世代に向けた使い方サポート拡充</li> <li>お客さまのご要望に対応するネットワーク品質の向上と安定した情報通信サービスの提供</li> <li>大規模災害対策のさらなる強化</li> </ul>
	「KDDI ケータイ教室」の実施数の拡大と品質向上	<ul style="list-style-type: none"> <li>安心・安全講座 2013 年度 3,186 回の実施、参加者約 55 万人 (前年度比 62%増)</li> <li>学校のニーズに一層細かく対応できるプログラムに改訂</li> </ul>	A+	
	シニア世代にも使いやすい機器の提供と使い方サポート	<ul style="list-style-type: none"> <li>おおむね 70 歳未満の方を対象としたシニア向け講座の実施 (年間 202 回、参加者約 4,300 人)</li> <li>音と振動で相手の声を伝える「スマートソニックレシーバー®」搭載 au 携帯電話の累計販売台数が 100 万を突破</li> </ul>	A	
	お客さまのご要望に迅速に対応するネットワーク品質の向上と安定したサービスの提供	<ul style="list-style-type: none"> <li>4G・LTE 実人口カバー率 99%を達成</li> <li>社員による自社サービスエリアの品質向上スキームの確立</li> </ul>	A+	
	信頼性の高いネットワークと通信品質の向上	<ul style="list-style-type: none"> <li>通信障害発生による重大事故再発防止のための対策・体制整備を実施</li> </ul>	A	
環境	第 3 期中期環境保全計画の遂行	<ul style="list-style-type: none"> <li>スコープ 3 対応 (15 項目のうち 2 項目を実施)</li> <li>社外向け HP を利用した、使用済携帯電話のリサイクル活動の啓発</li> <li>周波数再編に伴う旧設備の適切なマテリアルリサイクルの実施</li> <li>全国各地における環境保全活動推進体制の確立</li> </ul>	A+	<ul style="list-style-type: none"> <li>第 3 期中期環境保全計画の遂行 (スコープ 3 対応の強化)</li> <li>全国各地での環境保全活動の推進</li> <li>環境コミュニケーションの強化</li> </ul>
	環境コミュニケーションの推進	<ul style="list-style-type: none"> <li>第 3 期中期環境保全計画に関する全社員向け e ラーニングの実施 (年 1 回)</li> </ul>	A	

	2013 年度			2014 年度
	目標	主な実績	評価	主な課題
人権・労働慣行	多様な人材の育成登用と、関連施策の構築	<ul style="list-style-type: none"> <li>・女性リーダーの育成・登用</li> <li>・ミッショングレード制度の導入</li> <li>・LGBT への対応</li> <li>・「障がい者職場ヒアリング」の実施</li> <li>・「聴覚障がい社員とのコミュニケーションガイド」の発行</li> <li>・海外現地採用社員への研修や人材交流の実施</li> </ul>	A	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ダイバーシティのさらなる推進（女性管理職・数値目標の達成）</li> <li>・社会対話および職場環境の改善</li> <li>・社内コミュニケーションの強化</li> </ul>
	社会対話および職場環境の改善	<ul style="list-style-type: none"> <li>・労働組合との対話（年間合計 32 回）</li> <li>・全社員への意識調査実施</li> <li>・企業アクセシビリティ・コンソーシアムへの参画</li> <li>・育児休職者向けのフォーラムおよびセミナーの実施</li> </ul>	A	
	社内コミュニケーションの強化	<ul style="list-style-type: none"> <li>・KDDI フィロソフィの浸透（2013 年度勉強会回数 861 回、参加延べ人数 39,309 人）</li> <li>・「社長賞」「MVP 賞」「業務品質向上賞」等の表彰式を開催</li> </ul>	A	
公正な事業慣行	KDDI CSR 調達方針の施行	<ul style="list-style-type: none"> <li>・方針内容の検討、策定、施行</li> </ul>	A	<ul style="list-style-type: none"> <li>・CSR 調達方針の推進</li> <li>・情報セキュリティの強化</li> <li>・コンプライアンス事故撲滅に向けた施策の推進</li> <li>・リスクマネジメントの推進</li> </ul>
	情報セキュリティの一層の強化	<ul style="list-style-type: none"> <li>・「KDDI グループ情報セキュリティ共通基準」に基づく、KDDI グループ会社の規程類整備の実施</li> </ul>	A	
	リスクマネジメントの推進	<ul style="list-style-type: none"> <li>・事業環境のリスクを踏まえた重要リスク 28 項目に対するリスク低減・業務改善支援、内部監査の実施</li> </ul>	A	
	コンプライアンス事故撲滅に向けた施策の強化・推進	<ul style="list-style-type: none"> <li>・企業倫理委員会の定期開催</li> <li>・コンプライアンスに関する集合研修・eラーニングの実施（年 26 回）</li> </ul>	A	
コミュニティへの参画およびコミュニティの発展	継続した被災地支援の実施	<ul style="list-style-type: none"> <li>・東日本大震災被災地支援（社員ボランティア、教育支援など）</li> <li>・「復興支援室」の活動</li> </ul>	A	<ul style="list-style-type: none"> <li>・協業による被災地支援の拡充</li> <li>・地域コミュニティの関係強化による新たな社会的価値の創出</li> <li>・ICT を活用した国際社会の持続的発展への貢献</li> </ul>
	地域コミュニティとの関係強化	<ul style="list-style-type: none"> <li>・「+α プロジェクト」の活用による社員の地域社会貢献活動の拡充（過去最高のポイント数）</li> <li>・中学校、高校、大学に向けたキャリア教育の実施（計 10 回）</li> </ul>	A+	
	ICT を活用した国際社会の持続的発展への貢献	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ベンチャー企業へのサポートサービス提供</li> <li>・KDDI 財団による開発途上国へのデジタルデバイス解消支援、技術力の提供</li> </ul>	A	