

# ステークホルダーエンゲージメント

## 方針・体制

## KDDIグループ

## ステークホルダーの相関図

### ステークホルダーエンゲージメントの考え方と体制

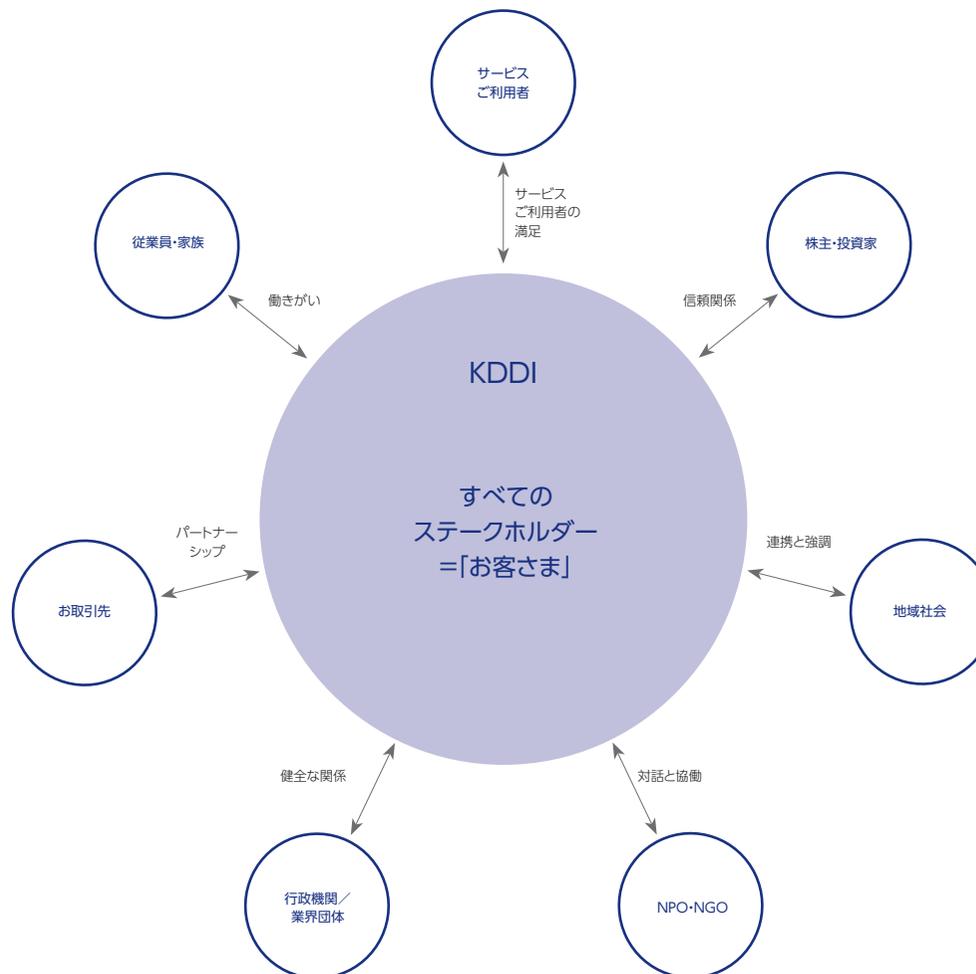
KDDIの事業は、お客さま、株主さま、お取引先さま、従業員とその家族、地域社会などのステークホルダーの皆さまと関わりを持っています。KDDIは、事業活動に関わるすべてのステークホルダーを「お客さま」ととらえ、「新たな体験価値」を提供し、ご満足を実現するために、さまざまな活動を行っています。

活動においては、GRI(G4)、SASB、IIRC、ISO26000等のCSRの国際規格や、投資家からのヒアリング項目をチェックリストとして使用し、現状分析および課題に対する対処方針を策定し実施しています。

また、KDDIは、CSR・環境担当役員が責任者となりステークホルダーダイアログを実施し、ステークホルダーの皆さまのご意見・ご要望を経営に取り込み、改善していく仕組みを構築しています。

具体的には、各エンゲージメント結果は、社内で報告・共有されることはもちろん、その重要性に応じて各委員会や経営会議などで報告され、意思決定に反映されます。支えてくださるすべてのステークホルダーの皆さまとの対話を尊重し、ステークホルダーの皆さまとの共創を積み重ね、社会的課題に積極的に取り組み、豊かなコミュニケーション社会の発展に貢献していきます。

[Link Website](#) ステークホルダーダイアログ



# ステークホルダーエンゲージメント

活動・実績

KDDI

## ステークホルダーエンゲージメント実績

ステークホルダー		主な窓口	コミュニケーション方法	頻度	内容	経営および事業活動への反映
サービスご利用者	信頼にこたえ、安心・安全で価値ある商品・サービスを提供し、ご満足(お客さま体験価値)を追求します	お客さまセンター auショップ	お客さまセンターへの問い合わせ	随時	・電話およびメールフォームでのご回答	・お客さま体験価値を提供するビジネスへの変革
			各種ホームページやSNSでの発信	随時	・会社内容・事業活動の情報発信	・情報の適切な発信
			auショップ窓口	随時	・製品やサービスの改善内容の社内へのフィードバック	・主管部門による製品・サービスの利便性向上、安全性の担保
			日々の営業活動	随時	およびお客さまへの結果のご報告	
株主・投資家	誠実かつ公正な情報開示と、積極的なコミュニケーションにより、信頼関係の構築を図ります	総務部 IR室	株主総会	年1回	・事業報告、連結決算報告書、計算書類、監査結果の報告	・ガバナンスの強化 ・ホームページや情報ツールを通じた真摯な情報の発信
			決算説明会	年4回	・決算・事業取り組み等の報告	
			投資家さま向けセミナー 投資家さま向け情報ホームページ等	随時	・決算・事業取り組み内容等につき説明・意見交換	
地域社会	連携・協調を図り、地域社会の一員としての役割を果たします	全国の総支社 CSR・環境推進室	各地域での社会貢献活動	随時	・地域行政などを通じた意見交換	・地球環境保全活動への反映 ・行政や地域と連携した社会課題の解決
			KDDIスマホ・ケータイ安全教室	随時	・地域住民との交流および地域の安全・発展への貢献	
NPO・NGO	対話と協働を通じ、より良い社会づくりに貢献します	全国の総支社 CSR・環境推進室	KDDI財団を通じた活動	随時	・世界各地域における社会貢献活動	・地域ごとの社会課題やニーズの把握
			NPOなどと協働した活動	随時	・先進的な取り組みへの参画	
行政機関／業界団体	法令を守り、健全な関係を保ちます	渉外部	協議会などへの参加	随時	・各種協議会への参加および意見交換	・各種ガイドラインや規制緩和への提言
従業員・家族	すべての従業員が働きがいを持って、活力のある企業であり続けます	人事部 総務部	従業員意識調査	年1回	・組織の活性化に関する意識調査	・全社組織風土の状況分析と各所属での取り組み課題抽出 ・人権の尊重
			経営層と従業員の意見交換	年数十回	・労使間の課題について協議・相互理解	
			KDDIスポーツフェスティバル(労働組合との共催)	年1回	・家族も含めたKDDIグループ社員同士および経営層との交流	・全社一体感の醸成
お取引先	相互の信頼にもとづくパートナーシップを構築し、公平・公正な取引を通じて、適正な事業活動を行います	購買統括部	アンケート調査および意見交換会	年1回	・CSR調達方針の共有	・サプライチェーンを通じたCSR調達の推進

# ステークホルダーエンゲージメント

活動・実績

KDDI

## 外部イニシアティブへの参画

KDDIは、豊かなコミュニケーション社会の発展に貢献するため、国内外のイニシアティブ・団体に参画し、リーダーシップを担うよう努めています。

イニシアティブ	役職
<b>通信の国際標準化</b>	
ITU-R(無線セクター)	・ RRB議長 ・ SG4副議長(衛星通信)
ITU-T(標準化セクター)	・ SG3議長(料金・政策) ・ SG9議長(映像伝送・ケーブルテレビ) ・ SG17副議長(セキュリティ)
GSM Association	理事
<b>安心・安全な社会の構築</b>	
一般社団法人 日本スマートフォンセキュリティ協会(JSSEC)	副会長/理事
一般社団法人 企業アクセシビリティ・コンソーシアム(ACE)	理事
<b>地球環境の保全</b>	
ICT分野におけるエコロジーガイドライン協議会	—