

## 通信品質向上のための技術開発

### 活動・実績

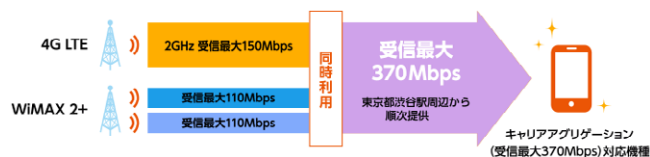
#### 高速通信への取り組み

■ **「4G LTE」と「WiMAX 2+」の2つの「キャリアアグリゲーション」に対応**  
KDDIは、「4G LTE」に対し、LTEの次世代高速通信規格LTE-Advancedの技術である「キャリアアグリゲーション」を導入し、「キャリアアグリゲーション」と「WiMAX 2+」の2つの次世代通信ネットワークに対応したスマートフォン、タブレットの発売を2014年度に開始しました。

「キャリアアグリゲーション」は、複数の周波数帯で同時にLTEのデータ通信を可能とする技術で、周波数ごとに受信したデータを足し合わせることで、より高速な通信速度を実現します。

2015年度は、「4G LTE」の「キャリアアグリゲーション」のさらなる高速化に加え、「WiMAX 2+」にも「キャリアアグリゲーション」を導入しました。それらに対応したスマートフォン、タブレットの発売も開始しています。

また、2016年度には、「4G LTE」の高速通信と「WiMAX 2+」の高速通信をキャリアアグリゲーションで束ねた、受信最大370Mbpsの高速通信「4G LTE & WiMAX 2+」の提供を開始する予定です。お客さまのご利用環境に応じたネットワークが自動的に選択されることで、より快適に高速データ通信をお楽しみいただけます<sup>(注)</sup>。



注 回線の混雑状況などに応じ、より混雑が少ないと当社が判断したネットワークに接続します。  
※「WiMAX 2+」は、UQコミュニケーションズ株式会社の提供する超高速通信サービスです。

### 活動・実績

#### 快適なご利用環境の提供

■ **4G LTEスマートフォン(Android™)向け「エリア品質情報送信機能」提供**  
KDDIでは、さらなる通信品質向上の取り組みとして、「エリア品質情報送信機能」を搭載した携帯電話の拡大を図っています。「エリア品質情報送信機能」は、音声通話やデータ通信時などにおける品質、電波状況および発生場所(GPS位置情報)を検知・収集し、KDDIに自動送信する機能です。KDDIに送られたエリア品質情報は、統計的に分析を行い、お客さまご自身が通信エラーや遅い通信速度などを体験された場所の電波状況の改善に役立てていきます。

#### ■ 個人宅訪問による通信環境の改善

au携帯電話の通信環境を改善する取り組みとして、全国のお客さまを対象としたサービス「電波サポート24」を行っています。このサービスは、お客さまからご自宅の電波改善依頼のお申し込みをいただいてから24時間以内に訪問調査のご連絡を行い後日、電波サポートがお客さまのご自宅へ電波調査にお出かけいたします。「auレピータ」、「auフェムトセル」を用いて電波環境の改善を行うサポートサービスです。「ご自宅」だけでなく、「屋外」や「オフィス・飲食店」などの改善要望も受け付けています。今後もお客さまへの快適な通信環境の提供と通信エリアの改善に努めていきます。



電波サポートが訪問し、通信環境の改善を行う個人宅訪問サービス

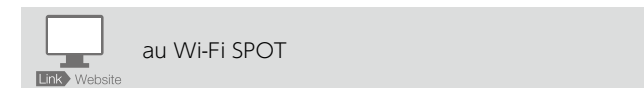


左「auフェムトセル」、右「auレピータ」

#### ■ 公衆無線LANサービス「au Wi-Fi SPOT」

KDDIは、auスマートフォンによる快適なインターネット通信を目指し、どこでも誰でも簡単に楽しめる公衆無線LAN「au Wi-Fi SPOT」のサービスを行っています。

本体のWi-Fi機能を「オン」にするだけで誰でも簡単に「au Wi-Fi SPOT」へ接続できます。また、電波強度に応じて4GとWi-Fiを自動的に切り替えるため、快適にインターネット通信が利用できます。auスマートフォンご利用の皆さまに快適な通信をご提供するため、「au Wi-Fi SPOT」のネットワーク構築と利用可能スポットの拡充に努めています。



ご利用可能な場所をお知らせするステッカー