

## 個人向けサービス



## 一人ひとりの生活をもっと自由に —「あたらしい自由。」

### New Freedom—Making Individual Lifestyles Even Freer

ネットとリアルとの融合により、日常をもっと便利で楽しく豊かに。auなら、一人ひとりの好みに合わせてデバイスを選び、いつでもどこでも最適なネットワークを通じて、あらゆるコンテンツをお楽しみいただけます。

“au” is making the everyday more convenient, enjoyable, and fulfilling as it fosters ever closer connections between the online and physical worlds. By helping customers select the devices that best meet their needs, we help them enjoy a host of content over optimized networks.

#### いつでも、どこでも、快適に

auは、プラチナバンド800MHz帯による「au 4G LTE」サービスの実人口カバー率99%\*1に加え、高速通信技術の一つである「キャリアアグリゲーション(CA)」を導入し、広くて高速なモバイルネットワークを実現しています。さらに、CAと「4×4MIMO」(アンテナの数を従来の2倍(4本)を増やすことで通信の高速化を図る技術)に加えて多値変調方式である256QAMの組み合わせにより、受信最大708Mbps\*2の高速通信を実現しています。また、お客さまからの電波改善のご要望は、「電波サポート24」というアフターサービスで対応しており、お客さまのご自宅に伺って電波調査や改善策の提案を行うほか、技術部門と連携し、通信品質のさらなる向上に取り組んでいます。

\*1 「人口カバー率」は国勢調査に用いられる約500m区画において50%以上の場所で通信可能なエリアを基に算出

\*2 東京都、神奈川県、埼玉県、千葉県、愛知県、大阪府、京都府、兵庫県の一部エリアで対応機種にて提供中(2018年3月時点)



#### Comfortable at All Times, Everywhere

The “au 4G LTE service” operating on the 800 MHz “platinum band” has now expanded actual coverage reaching 99% of all households in Japan\*1. In addition, we have introduced “carrier aggregation” (CA, a high-speed transmission technology) to achieve a broad, fast mobile network. Furthermore, combining CA, “4×4 MIMO” technology (which works to enable high-speed transmission by doubling the conventional number of antennas to four), and 256-QAM multi-level modulation, we now achieve reception transmission rates as high as 708 Mbps\*2. In response to customers seeking reception improvements, we also offer the “Dempa Support 24” after-sales service, in which service staff visit the customer’s home at their request to check reception and propose improvements, and we are also seeking to further enhance communications quality in collaboration with our technical divisions.

\*1 Actual population coverage ratio is calculated using areas where communication is available in more than 50% of locations in approximate 500 m sections used for the national census

\*2 Currently provided for compatible devices in certain areas within Tokyo, Kanagawa, Saitama, Chiba, Aichi, Osaka, Kyoto, and Hyogo Prefectures (As of March 2018)

#### 自宅のネット回線とセットでau携帯電話がお得

「auスマートバリュー」は、auスマートフォンやauケータイと、対象の固定通信サービスまたはauスマートポート(Speed Wi-Fi HOME L01/L01s)をセットでご加入いただくことで、auスマートフォンなどのご利用料金が割引になるサービスです。固定通信サービスは、「auひかり」をはじめ、提携の光インターネットサービスや、全国の提携ケーブルテレビ事業者150社250局\*から、お住まいのエリアに合わせてお選びいただけます。単身世帯のお客さま向けには、WiMAX2+ルーターとセットでご加入いただくことでauスマートフォンなどのご利用がお得になる「auスマートバリューmine」をご用意しています。サービス内容もお客さまのライフスタイルに合わせて拡充し、ご好評をいただいております。

\* 2017年11月1日現在

### au スマートバリュー



#### auのサービスで、お得に、楽しく、安心なスマホライフ

「auスマートパス」は、「アプリが使い放題」「クーポンなどのおトクな会員特典」「スマホやデータなどを守るあんしん」などをご利用いただけるサービスです。2017年1月からは、「auスマートパスプレミアム」を提供開始しました。「auスマートパス」提供のサービスに加え、月曜日から日曜日まで毎日使えるおトクな日替わり特典「auエブリデイ」や、安心・安全サービスも充実しています。他にも、映画やアニメなどが見放題の「ビデオパス」、最新曲から懐かしのヒット曲まで聴き放題の「うたパス」、電子書籍が読み放題の「ブックパス」、ディズニーコンテンツが使い放題の「ディズニーパス」、気になるニュースが簡単に読める「ニュースパス」といったさまざまなサービスを提供しています。

#### auスマートパスプレミアム



毎日おトクがやってくる! お見逃しなく!

#### Making au Smartphone Services More Affordable, Enjoyable and Dependable

“au Smart Pass” offers unlimited use of apps, coupons and other special member benefits, and various features providing smartphone and data security. Beginning January 20, 2017, we began offering “au Smart Pass Premium.” In addition to the services provided with “au Smart Pass,” it includes “au Everyday,” offering daily discounts that can be used every day from Monday to Sunday and also provides expanded safety and security services. Various other services include “Video Pass,” offering unlimited viewing of movies and anime; “Uta Pass,” which offers unlimited listening to hits from the past through to the latest songs; “Book Pass,” with unlimited viewing of e-books; and “Disney Pass,” providing unlimited use of Disney-related content. And with “News Pass,” customers can easily read news that interests them.

#### auとつきあうと、イコト。—「au STAR」

KDDIは、auをご利用いただいているすべてのお客さまに感謝の気持ちを込めて、会員制プログラム「au STAR」を提供しています。「au STAR」は、auのお客さまであればどなたでもご登録いただける、無料の会員制プログラムです。auショップでの優先予約が可能になる「au STAR パスポート」や、auを長くご利用いただいているお客さまに、auのご利用年数とデータ定額料に応じて「WALLETポイント」をプレゼントする「au STAR ロイヤル」、一年中イコトに出合える「au STAR ギフト」の3つの会員専用の特典をご用意しました。本プログラムを通じ、「auを使って良かった」と感じていただけるさまざまな体験価値を提供していきます。

#### “au STAR” — With You for the Long-Term

To express its appreciation for loyal subscribers, KDDI provides a membership program called “au STAR.” This program is available free to any au subscriber. Members receive an “au STAR Passport,” which allows the member to make priority reservations at an “au shop.” The “au STAR Royal” plan rewards its long-time customers by providing “WALLET points,” based on the number of years they have subscribed to au services and past data volume charges. Throughout the year, special “au STAR Gift” items will be available to members only. These three services are only available to au STAR members. KDDI hopes that this will make customers satisfied to have chosen au services.



## 毎日をもっと便利に、もっと楽しく——「auのライフデザイン」

### “au Life Design” Makes Every Day More Convenient, and More Fun

通信サービスだけでなく、決済、お買い物、電気、金融など、日常の生活を支えるさまざまなサービスを提供。ネットとリアルを融合し、お客さま一人ひとりに寄り添いながら、お客さまの生活をもっと豊かに便利にする、さまざまなバリューをお届けします。

KDDI's services go beyond mere communications services and provide a variety of other services that support daily living, including payments, shopping, electric utilities and finance. By blurring the boundaries between the online and physical worlds, we are getting closer and adding enrichment and convenience to the lifestyles of each and every customer while offering them a host of value.

#### ポイントが貯まって使えるおトクな「au WALLET」

「au WALLET プリペイドカード」は、世界中のMasterCard®加盟店で利用できるプリペイド式の電子マネーカードです。電子マネーのご利用や、au携帯電話などの毎月の通信料金のお支払い金額に応じて「WALLET ポイント」が貯まり、「ポイントアップ店」では、さらに多くのポイントが貯まります。ポイントは、次回以降の買い物や、毎月の通信料金等のお支払いにもご利用いただけます。さらに、au携帯電話などの毎月の通信料金のお支払いに設定するとポイントがダブルで貯まるなど、よりお得で便利な「au WALLET クレジットカード」「au WALLET ゴールドカード」もご用意しており、お客さまのライフスタイルに合わせてお選びいただけます。



「au WALLET プリペイドカード」「au WALLET クレジットカード」「au WALLET ゴールドカード」  
au WALLET Prepaid Card, au WALLET Credit Card, au WALLET Gold Card

#### Earning Points for Special Offers with “au WALLET”

The “au WALLET Prepaid Card” is a prepaid e-money card that is accepted around the world wherever MasterCard® is used. Customers earn “WALLET points” whenever they make e-money purchases or pay for monthly communications on their au mobile phones. Certain shops even offer bonus points. Points can be used for subsequent shopping visits and can also be used to pay monthly communications charges. We also offer customers the even more beneficial and convenient “au WALLET Credit Card” and “au WALLET Gold Card,” which allow customers to earn double points by setting one of these cards as the payment method for monthly au phone and communications charges. Customers can choose the card that best suits their lifestyle.

#### 生活をより豊かに彩るauのショッピングサービス

「au WALLET Market」は、日常生活をより豊かにする“ちょっといいもの”をお届けするショッピングサービスサイトです。auショップでは、商品のご購入をスタッフがお手伝いしますので、ネットショッピングが初めてのお客さまにも安心してご利用いただけます。また、「Wowma!」は、人気・話題のファッション・コスメ・グルメ・日用品などがそろった総合ショッピングモールサイトです。いずれのサイトも「WALLET ポイント」でのお支払いが可能で、お買い物の合計金額に応じたポイントをプレゼントするなど、お客さまにご満足いただけるお買物体験を提供しています。



#### au Shopping Services Offer a Richer Lifestyle

“au WALLET Market” is a shopping service site that delivers items that make customers' everyday lives a little richer. au shop staff assist customers with purchases, providing ease of mind for those who have not experienced online shopping. In addition, the “Wowma!” site is a general virtual shopping mall offering everything from the latest popular and topical fashions, to cosmetics, gourmet foods and other everyday items. “WALLET Points” can also be used for payments on either website, with bonus points awarded depending on the total amount of purchase, providing customers with a satisfying shopping experience.

#### 生活・家計をサポート—「auのほけん・ローン」

「auのほけん・ローン」は、ネットとリアルが融合した新たな金融サービスです。「auの生命ほけん」は、シンプルな保障内容、お手頃な保険料の定期死亡保険や終身医療保険などを提供。他にも自転車向け保険や旅行保険など、日々の生活をカバーする「auの損害ほけん」、さらに、「auのローン」では魅力的な金利に加え、保証料や一部繰上返済手数料などが無料の「au住宅ローン」を提供しています。また、有資格者による電話でのサポートや、店頭での対面サポート\*も行っています。

\* 店頭での対面サポートは、一部のauショップに限る



#### “au Insurance & Loans” Supports Household Budgets

“au Insurance & Loans” is a new type of financial service integrating the online and physical worlds. “au Life Insurance” provides simple coverage as well as reasonable premiums for term insurance and lifelong medical insurance. Meanwhile, “au P&C Insurance” offers everyday coverage for things like bicycles and travel, and “au Loans” offers the “au Housing Loan,” with attractive interest rates in addition to allowing for some loan prepayments to be made free of charge. Qualified staff provide support for “au Insurance & Loans”\* by phone or in person at shops.

\* Face-to-face support offered only at specified au shop outlets.

#### auスマホなどとセットでおトクに—「auでんき」

「auでんき」は、auケータイ、auスマートフォン、または「auひかり」をご利用のお客さま向けに提供する電気サービス\*です。auケータイ、auスマートフォンまたは「auひかり」と合わせてご利用いただくことで、毎月の「auでんき」ご利用料金に応じてお得になる「auでんきセット割」が適用されます。さらに、「auでんきアプリ」(無料)では、電気料金の予測や省エネに役立つ情報が、簡単にご確認いただけます。

\* 沖縄県・一部離島を除く



#### “au Denki” Offers Special Plans for Electric Power and Mobile Service Set Packages

“au Denki” is an electric power utility service offered to customers using au mobile phones, smartphones, or “au HIKARI” services. Users who subscribe to the “au Denki Set Discount” for both electric power and au mobile phone, au smartphone, or “au HIKARI” service are eligible for discounts based on the amount of their monthly “au Denki” usage. The service also includes the free “au Denki app,” which allows subscribers to easily check information including estimated power bills and energy-saving tips.

\* not available in Okinawa and some island locations

#### いつもの暮らし、ちょっと便利に。—「au HOME」

KDDIは、ホームIoTサービス「au HOME」の提供を、「auひかり」をご利用のお客さま向けに、2017年7月から開始しました。センサーやネットワークカメラなどの「au HOMEデバイス」をご購入いただくことで、外出先でもドアの鍵・窓の開閉状況を確認できる「あんしん」、自宅にいる家族・ペットと外出先からコミュニケーションできる「たのしさ」、au HOMEアプリで一元的に管理できる「べんり」を、基本利用料月額490円(税別)でお気軽にお楽しみいただけます。

#### “au Home,” Making Everyday Life Just a Little More Convenient

From July 2017, KDDI began offering the “au HOME” home IoT service to “au HIKARI” subscribers. This IoT service provides peace of mind by allowing subscribers to check whether locks and windows are secured even when away from home; it offers fun by enabling users to communicate with family members and pets from outside the home; and it provides the convenience of centralized management through the “au Home app.” The service is available for a basic monthly fee of just ¥490 to customers purchasing “au Home devices” such as sensors and network cameras.

