



お客様のビジネスに貢献する「真のビジネスパートナー」に

A True Business Partner Contributing to Clients' Businesses

KDDIは、変化を続ける市場環境に応じて、さまざまなパートナー企業と連携し、お客様のビジネスに貢献するサービス・ソリューションをワンストップで提供します。

KDDI is responding to ongoing changes in the operating environment through liaisons with various corporate partners, providing one-stop services and solutions to contribute to clients' businesses.

変化するビジネスに最適なICTインフラ

KDDIは、変化の激しいビジネス環境を支えるICTインフラをお客様のビジネスニーズに合わせて構築します。ネットワーク、モバイル、クラウド、音声といった豊富なサービスをワンストップで提供し、お客様のビジネス環境整備を支援します。お客様は、KDDIが持つさまざまなソリューションを組み合わせシームレスにご利用いただくことで、安心、安全なICTインフラと、ストレスフリーなビジネス環境を実現いただけます。常にお客様の視点に立ち、「何がおお客様のビジネスにとって最適解であるか」を考え、その実現を支援するソリューションを提供します。

Optimization of ICT Infrastructure in Step with Business Changes

KDDI builds ICT infrastructure supporting dramatically changing business environments in accordance with clients' business needs. We provide abundant one-stop services for networks, mobile, cloud, and audio to support clients' business environments. Customers can combine our various solutions for seamless use to create safe and secure ICT infrastructure as well as a stress-free business environment. KDDI always takes the client's viewpoint, considers the optimum answers for the client's business, and provides support solutions to make them a reality.



IoTでビジネスの発展を

KDDIは、IoTビジネス環境の構築においても、ご利用目的に応じたサービス・ソリューションを提供することで、さまざまなニーズにお応えしています。例えば、センサーからクラウド、データ表示機能までワンストップで提供する「KDDI IoTクラウド Standard」や、アジャイル開発手法によりお客様のIoTサービスやシステムの企画から構築・リリースまで責任を持ってサポートする「KDDI IoTクラウド Creator」では、お客様がビジネスを進めやすい仕組みを構築しています。さらに、トイレ関連の顧客満足度を高める「KDDI IoTクラウド ～トイレ空室管理～」 「KDDI IoTクラウド ～トイレ節水管理～」や、新しいビジネスチャンスのヒントを見つける「KDDI IoTクラウド ～データマーケット～」のような、既成の概念にとられない、今までにない新しいサービスを提供し、お客様のビジネスの広がり貢献していきます。

Business Development through IoT

When building an IoT business environment, KDDI provides service solutions responding to use requirements by supporting a variety of needs. Examples of how we build frameworks for clients' businesses to progress smoothly include the "KDDI IoT Cloud Standard," which provides one-stop services from the sensors to the cloud and display functions, and the "KDDI IoT Cloud Creator," which uses an agile development method to take responsibility for the planning to building and release of clients' IoT services or systems. We will look beyond existing paradigms and seek to provide new services never seen before to contribute to expanding clients' businesses, such as the KDDI IoT Cloud "Toilet Occupancy Management" and KDDI IoT Cloud "Toilet Water-Saving Management" services to raise customer satisfaction around washrooms, or the KDDI IoT Cloud "Data Market," which enables companies to find hints for new business opportunities.

中小企業のお客様へのビジネス支援

KDDI まとめてオフィス グループ各社は、au携帯電話や固定電話などKDDIの通信サービスはもちろん、PCや複合機の導入、レイアウトの変更、災害対策など、オフィスに必要なものをまとめて提供しています。例えば、社有車を保有しているお客様には、事故リスク低減や車両管理にかかる負担軽減に役立つ通信機能付きのカーテレマティクス「まとめてくるまティクス」をご提案し、お客様の業務効率化をサポートしています。KDDIは、ICT環境の整備を通じて、オフィスの効率性向上やコスト削減、業務環境の変革を実現し、全国の中小企業のお客様のビジネスを支援していきます。

Business Support for SME Customers

In addition to KDDI telecommunications services such as au mobile phones and fixed-line telephony, each company in the "KDDI MATOMETE OFFICE" group provides many other things that offices need, such as sourcing PCs and printers, revising layouts, and preparing disaster countermeasures. For example, for client companies that own company cars, KDDI supports clients' business efficiency by proposing "MATOMETE Kurumatics" car telematics with communications functions that reduce accident risk and lessen the burdens associated with vehicle management. By increasing office efficiency, reducing costs, and transforming operating environments through the creation of ICT environments, KDDI contributes to the business development of small and medium-sized corporate clients throughout Japan.

お客様のビジネス変革を全力でサポート

KDDIは、ICTソリューションでの支援に加え、新規事業の創出、共創するソリューションにも取り組んでいます。例えば、マンションデベロッパーのお客様には、通信だけでなく「じぶん銀行住宅ローン」「auでんき」などをご提案するなど、分譲マンションの付加価値向上と、ご購入者の満足度向上に取り組んでいます。このようにKDDIグループのアセットをフル活用し、お客様の目指すビジネスゴールの実現のために、最適なソリューションを提供します。KDDIは、ビジネス成果を生み出す「ビジネスパートナー」として、お客様の事業発展に貢献していきます。

Fully Supporting Clients' Business Transformations

In addition to supporting ICT solutions, KDDI generates new businesses and collaborates in creating solutions. For example, for a condominium developer client, KDDI not only provides communications, but proposes "Jibun Bank Home Loans" and "au Denki" to provide added value to the condominium and enhanced buyer satisfaction. KDDI provides optimum solutions by fully utilizing its group assets in this way to realize clients' business goals. KDDI will contribute to clients' business development as a business partner that creates business results.