



困ったとき

お問い合わせの前に、
下記のWebサイトをご確認ください。

WEB de 請求書、各種お問い合わせ、ご登録状況の確認はこちら

▶ **auお客さまサポート** <https://cs.kddi.com/>

P.3「ご利用開始のご案内」に記載の au ID/au IDパスワード をご用意ください。

商品やサービスに関する疑問はこちら

▶ **au Q&A プラス** <http://csqa.kddi.com/>

ご利用ガイドサポートページ



このアイコンが表記されているところは下記URL
より、さらに詳しい情報をご確認いただけます。



http://www.kddi.com/phone/homeplus/guide_2/

お問い合わせ

お客さま
センター

▶ サービス内容全般・手続き・請求／お引越し

フリーコール 0077-777 無料 9:00~20:00 土・日・祝日も受付

※上記番号がご利用にならない場合、0120-22-0077へおかけください。

▶ 接続／設定／故障

フリーコール 0077-7101 無料 24時間受付 土・日・祝日も受付

※上記フリーコールは、携帯電話・PHSからもご利用いただけます。

お問い合わせには、ご契約者であることの確認が必要となります。
「ご利用開始のご案内」に記載の「基本契約番号」をご用意ください。

●ご本人さま確認に関して

弊社では、個人情報保護の観点からお客さま個人の契約内容などに関するお問い合わせにつきましては、契約者ご本人さまである旨を確認させていただいておりますので、あらかじめご了承ください。
なお、お問い合わせの内容によりましては、契約者ご本人さまへの書面による回答に限らせていただく場合がございます。

●個人情報の取り扱いに関して

お客さまの個人情報は、本お問い合わせに関する回答以外の目的には利用いたしません。

本マニュアルの内容の全部あるいは一部を当社に無断で転載、あるいは複製することをお断りします。本マニュアルは、予告なく変更することがあります。

※サービスの各メニュー画面は予告なく変更する場合があります。

※表記の金額は、特に記載のある場合を除き全て税抜です。

KDDI 株式会社

ホームプラス電話 ご利用ガイド



ご利用の前に
「かんたん つなぎかたガイド」に
沿って機器の接続をしてください

ご不明点はお客さまセンターまでお問い合わせください。

フリーコール 0077-7101 無料 24時間受付 土・日・祝日も受付

ホームプラス電話とは？



ホームプラス電話は、VoLTE(LTEネットワーク上で音声通話を行う技術)と高品質IPネットワークとを組み合わせ提供する無線の固定電話サービスです。

一般公衆網

au 4G LTE (VoLTE)

ホームプラス電話

電話機の電源は抜きません
電話機の他にもう一つ電源コンセントが必要です

電話機電源コード
お客様ご利用中のもの

ホームプラス電話
専用アダプタ
ACアダプタ



電話線 お客様ご利用中のもの

※再接続時は上図のように配線してください。

緊急通報



「110(警察)」「119(消防)」「118(海上保安本部)」へダイヤルした場合は、auのLTEネットワークを利用するため、緊急通報受理機関には市外局番から始まるご契約の電話番号ではなく、070から始まる緊急通報専用電話番号*1と、お客様の住所のおおよその発信場所が通知されます。

★1:緊急通報専用電話番号については、P.3をご覧ください。

特長

Point 1 基本料も通話料もおトク!

ホームプラス電話なら、月々の電話基本料がおトク。通話料も、県内市外や県外はもちろん、国際電話、携帯電話あても割安な料金でご利用いただけます。

Point 2 電話番号*2も電話機もそのまま!

今までのお使いの電話番号や、電話機をそのままご利用いただけます。
★2:現在の電話番号を継続してご利用いただけない場合や、現在固定電話のご契約がない場合は、KDDIより新しい電話番号を提供いたします。

Point 3 便利なオプションサービスもいろいろ

電話を安心して便利に使える、多様な付加サービスをご用意しています。

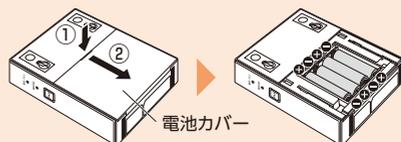
停電時も使える!

専用アダプタは、乾電池で使うことができます。

停電のときには、専用アダプタに市販の乾電池(単3形アルカリ乾電池4本)をセットいただくことで、電話をかけたなり、受けたりすることができます。

※乾電池はお客様ご自身でご用意ください。

※乾電池の利用は停電や緊急時のみとし、通常時は乾電池を取り外してください。



電池カバー
停電時発信着信機能などがついていない電話機は使えない場合があります。

INDEX 目次

「ご利用開始のご案内」について 3

1 正しく利用するための設定サポート

- 設定がうまくいかないとき 5
- 電話・FAXが使えないとき 6
- 「故障かな?」と思ったら 7

2 電話・FAXの便利な使い方

- 電話・FAXご利用時のご注意 9
- 便利な付加サービス 10
 - 発信番号表示 10
 - 割込通話 10
 - 割込番号表示 11
 - 番号通知リクエスト 11
 - 迷惑電話撃退 12
 - 着信転送 13
 - KDDI電話 auで着信確認 15

3 料金と各種手続き

- 料金について 17
- auお客様サポート 19
- 各種手続きについて 20
 - お支払い方法変更について 20
 - 本サービス専用アダプタが壊れたら 20
 - お引越時のお手続き 20
 - ホームプラス電話の解約 20
- WALLET ポイントが貯まります! 21

「ご利用開始のご案内」について

ご契約内容や設定情報が記載されています。大切に保管してください。

重要なお知らせ サンプル

2016年x月x日
KDDI株式会社

この度は弊社サービスにお申込みいただき、誠にありがとうございます。
本書籍では、お客さまのご契約内容をご案内しております。
本書籍は、大切に保管頂きますようお願いいたします。

【ご契約サービス】

1 基本契約番号 x123456789
ご契約サービス ホームプラス電話

【ご契約内容】

2 ご契約電話番号 03XXXXXXXXX 3 機器製造番号 3587270XXXXXX

4 緊急通報専用電話番号(専用アダプタ番号) 070XXXXXXX

・機器接続後、電源ランプが緑に点灯するとホームプラス電話(以下本サービス)をご利用可能となり、翌日から月額料金が発生します。他電話サービスからの切替の場合、他電話サービスは自動的に停止または解約となります。
・他電話サービスをご利用中の電話番号と同じ番号を継続される場合、機器接続後本サービスへの移行が始まります。移行中は電源ランプが緑に点灯し、移行が完了すると緑に点滅します。移行中も以前の電話番号をご利用いただけます。移行完了までの期間中切替前のご利用サービスによって発信可能です。例)NTT加入電話、機器接続後の通話開始後、緊急通報専用電話番号(専用アダプタ番号)は機器を交換すると番号も変わります。また、お客さまのご要望で変更や引継ぎはできません。
・本サービスをご利用いただくには、本サービス専用アダプタをご契約時にお届けのあったご住所に設置し、お使いの電話機(またはFAX機)に接続していただく必要があります。本サービス専用アダプタには位置情報を発信する機能が備わっており、移動を検出した場合は、発信番号表示を非表示に設定するとともに、設置住所の移動有無について確認をさせていただきます。なお、設置住所の移動を確認できない場合は、ご利用を停止させていただきます。
・ご移動の場合は、あらかじめKDDIにお客様センターへご連絡ください。移動先でお使いの本サービス専用アダプタをそのまま転売先でご利用いただくことはできません。新しい本サービス専用アダプタが必要となります。お引継し等をご申告いただくか、本サービス専用アダプタが転売先先往で利用になる場合の料金は別途お見積りいたします。

<ご加入済み付加サービス> ご利用時にパスワードが必要なサービスの情報のみ掲載しています。

5 着信転送サービス ご契約あり 初期暗証番号 9999
KDDI電話 利用開始パスワード 9999
auで着信確認 auで着信確認パスワード 9999

【ご契約内容の確認と変更】
auお客さまサポート(<https://cs.kddi.com>)からご契約内容の確認や変更、オプションサービスのお申込み、ご請求額の確認ができます。ログインには「au ID」をご入力ください。

6 au ID x123456789 au IDパスワード xxxxxxxx

※パスワードの初期値は、通話先電話番号の4桁、またはお客様にお決めいただいた初期暗証番号(数字)です。ご利用開始には、パスワードをご変更ください。

資料番号 HプラスAD(1808)

- 1 基本契約番号**
お問い合わせの際に必要な番号です。
- 2 ご契約電話番号**
お客さまの電話番号です。
- 3 機器製造番号**
お客さまにご契約いただいたホームプラス電話専用アダプタの製造番号です。
- 4 緊急通報専用電話番号(専用アダプタ番号)**
緊急通報(110、119、118)へダイヤルした場合は、お客さまのご契約電話番号ではなく、本番号が接続先の緊急通報受理機関に通知されます。
- 5 ご加入済み付加サービス**
付加サービスのご利用に必要な各種暗証番号・パスワードが記載されています。付加サービスのご利用方法についてはP.10～15をご覧ください。
- 6 au ID/au IDパスワード**
お客さまのご契約内容の変更や確認ができる「auお客さまサポート」(詳細はP.19参照)をご利用いただくためのIDとパスワードです。

1

正しく利用するための 設定サポート

ホームプラス電話



電話機と専用アダプタの
接続方法は
「かんたん つなぎかたガイド」を
ご覧ください

「緊急通報専用電話番号」シール

ホームプラス電話専用アダプタには、お客さまの「緊急通報専用電話番号」を印字したシールを同梱しています。電話機周辺の目につきやすい場所に貼ってご使用ください。

❗ 番号を通知したくないときは
緊急通報専用電話番号の通知を拒否したい場合は、一通話毎に「184」をつけてダイヤルしてください。(回線毎の非通知設定が適用されません)

警察署や消防署へは、お客さまのご契約電話番号ではなく、この番号が通知されます。

重要なお知らせ
緊急通報専用電話番号シールのご案内

2016年x月x日
KDDI株式会社

通常の電話と緊急通報で相手に表示される電話番号の違い(イメージ図)

通常の電話の場合
お電話しよう → 03-XXXX
相手先には、お客さまの電話番号が表示されます

緊急通報する場合
119(110)をダイヤルしよう → 070-XXXX
緊急通報専用電話番号は、070-の番号が表示されます

●ホームプラス電話から「110(警察)」「119(消防)」「118(海上保安本部)」にダイヤルした場合は、相手先に「070～」で始まる番号が表示されます。
●緊急通報専用電話番号からお客さまの電話番号を聞かれた場合は、シールに印字されている「070～」で始まる番号を伝えてください。

Q:なぜ070-の番号が緊急通報受理機関に表示されるの?
A:ホームプラス電話の緊急通報専用電話番号は、070-の番号がつながるため、070-の番号が相手先に通知される仕組みとなっております。
Q:緊急通報専用電話番号のダイヤル方法がわからない場合は?
A:お問い合わせ先へご連絡ください。

【緊急通報専用電話番号シール】

ホームプラス電話
110(警察)、119(消防)、118(海上保安本部)へ通知される専用電話番号です
070-XXXX-XXXX

110(警察)、119(消防)、118(海上保安本部)へ通知される専用電話番号です
070-XXXX-XXXX

●緊急通報専用電話番号は、電話機本体の目につきやすい場所に貼ってご使用ください。
●ホームプラス電話専用アダプタが変更になった場合は、070-の緊急通報専用電話番号が変わりますので、交換用アダプタに入っている新しい緊急通報専用シールに必ず貼り替えてください。

! 設定がうまくいかないとき

「かんたん つなぎかたガイド」の手順に沿って設定してもうまくいかない場合は、以下の方法をお試しください。

電源/FAXランプが早い橙点滅をしている場合(電波受信不安定)

設置場所の電波状態がよくないため、ホームプラス電話への移行が完了していない状態です。



- 1 専用アダプタの設置場所を可能な範囲で変更してください。
- 2 専用アダプタの電源ケーブルを抜き差しして電源を再投入してください。

電源/FAXランプの点滅が改善しない場合は、本体からACアダプタと電話線を外し、電話機の電話線をお客さま宅内のモジュージャックにつなぎ直し、**お客さまセンター**までご連絡ください。

電源/FAXランプが交互に点滅(緑⇄橙)している場合(異常終了)

初期設定が正常に終了していない状態です。以下の手順に沿ってご確認ください。



本体とACアダプタを再度抜き差しし、約1~2分待って電源/FAXランプの状態をご確認ください。

電源/FAXランプの緑点滅が続いている

モジュージャックカバーが完全に上がっていない可能性があります。

電話機側からの電話線がしっかりと専用アダプタのモジュージャック(電話機側)に差さっていることをご確認ください。

専用アダプタが機能更新中の可能性があります。

ホームプラス電話の初期設定完了後に、専用アダプタが機能更新(ファームウェアアップデート)を行う場合があります。電源/FAXランプの緑点滅が約15分程度続く場合がありますが、故障ではありません。約15分程度お待ちいただき、ランプが緑点灯または橙点灯に変われば電話をご利用いただけます。

※電源/FAXランプ点滅中に一度受話器を上げると、専用アダプタの更新が中断され、約2分ほどでランプが点灯し、電話がつながる状態になります。通話終了後、受話器を置いてから5分間電話が使えない場合は、更新を再開します。



約15分で電話の使用が可能に

電波状態ランプが緑点滅/消灯する

電波が弱い状態です。

専用アダプタの設置場所や向きを変えてみてください。



雑音が入る

電波の影響が考えられます。

電話機の種類によっては、専用アダプタからの電波の影響により雑音が入る場合があります。電話機と専用アダプタを1m程度離してみてください。



! 電話・FAXが使えないとき

専用アダプタと電話機の接続はできたが、電話やFAXの使用に問題がある場合は、以下をご参照ください。

● 電話のご利用について

| | |
|--|--|
| 電話の着信ができない | ● 発信番号表示に対応していない電話機をお使いで付加サービス「発信番号表示」をお申し込みではありませんか? |
| 電話機の親機は使えるのに子機が使えない | ● 電話機の親機の電源は入っていますか? (専用アダプタとの接続の際に、電話機の親機の電源コードを抜いていても、専用アダプタからの電源供給により親機だけは使える場合があります。) |
| 電話着信時に、発信者の電話番号が表示されない | ● 「発信番号表示」は申し込んでいますか? ● 電話機の発信番号表示機能はONになっていますか? ● 相手先が非通知で発信していませんか? |
| 相手の声がよく聞こえない | ● 電話機の音量を調整しても改善しませんか? ● 専用アダプタ背面の音量スイッチを「大」に切り替えてください。 |
| 相手に番号が通知されない | ● 184発信をしていませんか? ● 発信者側の「発信者番号通知」設定をONにしていますか? ● 相手先電話機の発信番号表示機能はONにしていますか? |
| 電話機からのプッシュ信号で宅配便の再配達自動受付やチケット購入などができない | ● 接続先のシステムやご利用の電話機の種類によっては正確に信号が伝わらない場合があります。ひとつずつ確実にプッシュボタンを押してください。 |
| ダイヤルしている途中で「おかけになった番号は現在使われておりません」とアナウンスが流れてつながらない | ● 発信の際は、各番号の間隔が4秒以内となるよう、続けてダイヤルしてください。 ● 相手先の電話番号に間違いはありませんか? |

● FAXのご利用について

・本サービスでは、送信/受信したFAXデータを一度センターでお預かりする蓄積型FAXの仕組みを採用しています。

| | |
|-------------------------------|--|
| FAXが送信できない | ● 解像度200×200dpi(ファイン)に対応していますが、送信先のFAX機が200×100dpi(ノーマル)にしか対応していない場合には送信失敗となります。 |
| A3、B4サイズの原稿を送受信してもA4に縮小されてしまう | ● 本サービスでは、A3、B4サイズの原稿は、すべてA4に縮小して送受信します。ご了承ください。 |
| FAX送信に失敗した場合 | ● FAX送信に失敗した場合は、一定時間経過後に送信失敗をお知らせするFAXレポートをお届けします。 ● センターでの蓄積が成功しても、相手先へのFAX送信が失敗する場合があります。 |
| FAX受信に失敗した場合 | ● センターで蓄積したFAXデータの受信に失敗した場合は、送信失敗をお知らせするFAXレポートを送信元にお届けします。 ● FAXの紙切れをご確認ください。 |

改善しない場合は、お客さまセンターへご連絡ください ▶▶▶

フリーコール 0077-7101 無料 24時間受付 土・日・祝日も受付

「故障かな?」と思ったら

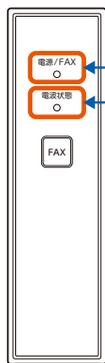
1 まず下記のチェックポイントをご確認ください

- 1.モジュラーケーブルは正しく接続されていますか?
 - 「かんたん つなぎかたガイド」のA/B各パターン別にご案内している通りに接続されていますか?
 - また、モジュラーケーブルがしっかりと接続されているかもご確認ください。
- 2.専用アダプタと電話機の電源が入っていますか?
 - 専用アダプタの電源が入っていないとご利用いただけません。
 - また、電話機にも電源コードがある場合は、コンセントから抜けていないかご確認ください。
- 3.専用アダプタのランプの色はどうなっていますか?
 - 下記の表でランプの表示や色を確認してください。



専用アダプタ背面

専用アダプタ正面



| ランプの名称 | 表示(色) | 状況 | |
|-----------|----------------------|-------|---|
| 電源/FAXランプ | ゆっくり点滅(緑) 2秒間隔 | | 起動中です。しばらくお待ちください。 |
| | 点灯(緑) | | 電源が入っています。ホームプラス電話をご利用いただける状態です。 |
| | 点灯(橙) | | 電源が入っています。ホームプラス電話の開通前の状態ですが、従来の電話サービスをご利用いただける状態です。 |
| | 消灯 | | 電源が切れています。ACアダプタ(電源コード)の接続を確認してください。 |
| | 早い点滅(緑⇄橙) 0.25秒間隔 | | 設置場所が高温です。周囲の温度を確認してください。 |
| | 早い点滅(橙) 0.25秒間隔 | | 設置場所の電波状態が不安定です。設置場所を変更してください。 |
| | 点滅(緑⇄橙) | | 起動に失敗しました。 |
| | 点滅(橙) | | FAX送信が有効です。(FAXボタンが押されています。) |
| | 点滅(緑) | | 電話機側からの電話線がしっかりと専用アダプタのモジュラージャック(電話機側)に差さっていない、もしくはファームウェア更新中です。15分ほどかかりますのでしばらくお待ちください。更新中は着信しませんが、電話機の手受器を上げると更新は中断され電話が利用できる状態になります。 |
| | 電波状態ランプ | 点灯(緑) | |
| 点滅(緑) | | | 電波が弱い状態です。電話の利用に支障が出るおそれがあるため、速やかにアダプタの向き、位置を変更しランプが緑点灯となる場所に設置してください。 |
| 消灯 | | | ネットワークに接続していません。(圏外) |

※通常の「点滅」状態とは約1秒間隔となります。

2 ホームプラス電話のメンテナンス情報、障害情報を確認してください



ウェブサイト「ご利用ガイドサポートページ」でご確認いただけます。

改善しない場合は、お客さまセンターへ ▶ **0077-7101**

2

電話・FAXの 便利な使い方

ホームプラス電話



便利な
付加サービスが
いっぱい

電話・FAXご利用時のご注意

電話のご利用について

着信時の電話機の鳴り始めについて

発信番号表示をご利用の場合は、発信側の呼び出し音の鳴り始めと、ホームプラス電話に接続した電話機の鳴り始めに数秒の時間差が発生します。

着信時の話し始めの声について

着信時、受話器を上げてすぐに話し始めると、0.5秒程度の間は相手に声が聞こえない場合があります。受話器を上げた後、一呼吸空けてから通話を始めてください。

ご利用の注意

- ※電話番号の前に事業者識別番号[00XY]をつけてダイヤルしてもホームプラス電話の通話料金が適用されます。
- ※マイライン・マイラインプラスなどでご契約の各電話会社が提供する割引サービスは適用されません。
- ※[110(警察)] [119(消防)] [118(海上保安本部)]へダイヤルした場合は、070から始まる緊急通報専用電話番号(専用アダプタ番号)(070-XXXX-XXXX等)と、お客さまのおおよその発信場所が通知されます。
- ※緊急通報受理機関へは、必ず口頭でもお客さまの発信場所情報をお伝えください。
- ※ホームプラス電話専用アダプタが利用する電波の状況によっては、緊急通報の発信場所を管轄する緊急通報受理機関へ接続する前に、隣接地域を管轄する緊急通報受理機関に接続する場合があります。
- ※緊急通報専用電話番号シールについてはP.3をご覧ください。

国際電話のかけ方

0 1 0 - 国番号 - 市外局番 - 相手先の電話番号
例) 0 1 0 - 1 - 2 1 2 - 1 2 3 - X X X X

※[010]のかわりに[001-010]でもかけられます。※カード通話[0055]もご利用いただけます。※海外で日本の携帯電話をそのまま使用している方へダイヤルする場合は[010-国番号]は不要です。※ダイヤルプッシュの最後に[#]を押していただくと、発信開始までの待ち時間が短くなります。

基本的な使い方

今までと同じようにご利用いただけます

- 緊急通報(110、119、118)、電報(115)、時報(117)、災害用伝言ダイヤル(171)、天気予報(177)も今まで通りご利用可能です。
- 緊急通報(110、119、118)は、auのLTEネットワークを利用するため、相手先には070で始まる緊急通報専用電話番号が通知されます。詳しくは、P.1をご覧ください。
- フリーコール・フリーダイヤルへの通話も可能ですが、一部接続できない番号があります。
- ダイヤルプッシュの最後に[#]を押すと、発信開始までの待ち時間が短くなります。

FAXのご利用について

- 本サービスでは、送信/受信したFAXデータを一度センターでお預かりする蓄積型FAXの仕組みを採用しています。そのため、本サービスのFAX送信、受信の時刻と、相手先の送信、受信の時刻にずれが生じます。
- 通話中にFAXを送信する場合は、必ずFAXを送信する側からFAX機の送信操作を行ってください。受信する側が先にFAX機のFAXボタン(または受信ボタンなど)を押すと、FAX送受信ができません。
- [110(警察)] [119(消防)] [118(海上保安本部)]へのFAXによる緊急通報はできません。

基本的な使い方

送信方法

通常のFAX電話機と同じ操作で送信できます
 お使いのFAXの機種によっては、送信先のFAX機に一度着信し、その後でFAXが送信される場合があります。下記のいずれかの方法で先方への無用な着信が防げます。

- ホームプラス電話専用アダプタの[FAXボタン]を押してから送信する
- 相手のFAX番号の前に「0009」をプッシュする

受信方法

着信後、しばらくしてからFAXが届きます

- 1 FAX受信前に1度電話が着信
 受話器を上げるか、留守番電話が応答すると「ポー、ポー」という音が聞こえてから電話が自動で切れます。
- 2 数分後、再び電話が鳴りFAXを受信



便利な付加サービス

電話を便利にお使いいただけるさまざまな付加サービスをご用意しています。



発信番号表示

割込通話

割込番号表示

番号通知リクエスト

迷惑電話撃退

着信転送

KDDI電話 auで着信確認

お申し込み方法

付加サービスをご利用いただく場合「お客さまセンター」にご連絡いただくか、「auお客さまサポート」からお申し込みください。

発信番号表示

月額利用料: 400円

かけてきた相手の電話番号を電話機に表示させるサービスです。

- ご利用の電話機が発信番号表示に対応していることをご確認のうえ、お申し込みください。
- 非対応の電話機を接続した場合、短い断続した呼出音の後、通常の呼出音が聞こえますので、通常の呼出音が変わってから電話に出るようにしてください。
- 電話機の発信番号表示機能をONにしてお使いください。
- かけてきた相手が発信番号を通知している場合のみ表示します。
- 国際電話、公衆電話、表示圏外となる通話など電話番号を通知できない着信については表示されません。

割込通話

月額利用料: 300円

通話中に別の相手から着信があった場合に、最初の電話を保留にし、後からかけてきた相手と通話ができるサービスです。

- 保留(フッキング)の方法は、ご利用の電話機の取扱説明書をご確認ください。

便利な付加サービス

割込番号表示

月額利用料：100円

通話中に別の相手から着信があったとき、後からかけてきた相手の番号を電話機のディスプレイに表示するサービスです。

- ご利用の電話機が割込番号表示に対応していることをご確認のうえ、お申し込みください。
- 本サービスをご利用になるには、「発信番号表示(P.10)」と「割込通話(P.10)」のお申し込みが必要です。
- かけてきた相手が発信番号を通知している場合のみ表示します。



発信番号を表示 03-xxxxxxx

※割込番号表示対応の電話機



発信番号を通知
例) 03-xxxxxxx

番号通知リクエスト

月額利用料：200円

※KDDIの電話サービスから移行されたお客さまは、ホームプラス電話のご利用開始後に再度設定を行ってください。

電話番号を非通知でかけてきた相手に、「電話番号の前に186をつけておかけ直してください」という音声ガイダンスを流して、電話番号の通知を要求するサービスです。

- 本サービスをご利用になるには、「発信番号表示(P.10)」のお申し込みが必要です。

▶番号通知リクエストの設定方法

ホームプラス電話ご契約回線から **1 4 8** をダイヤル (通話料無料)

サービス開始

1 をダイヤル ▶ 設定完了

サービス停止

0 をダイヤル ▶ 設定完了

迷惑電話撃退

月額利用料：一部有料*1

迷惑電話撃退の登録を行った電話番号からかかってきた場合、発信者に対して音声ガイダンスを流し、着信を拒否することができるサービスです。登録している番号からかかってきた場合は、着信しても着信音がありません。

★1：指定番号拒否機能に月額利用料がかかります。直前着信番号拒否機能は無料でご利用いただけます。

- 電話機からの登録は、お申し込み不要(無料)でご利用いただけます。
- 他社のような着信電話番号アナウンス機能、効果確認機能はありません。



▶迷惑電話撃退の設定方法

月額利用料：無料

直前にかかってきた番号を着信拒否したい場合は… 直前着信番号拒否機能

こちらの機能については申込み不要/無料でご利用いただけます。



直前にかかってきた番号を
着信拒否番号として登録

1 4 4 2 をダイヤル

※最大30件まで登録できます。

それまでに登録した番号の
着信拒否設定を一括解除

1 4 4 9 をダイヤル

月額利用料：700円

登録したい番号があらかじめわかっている場合は… 指定番号拒否機能



【auお客さまサポート】で、着信拒否番号の事前登録・変更ができます。
(ホームプラス電話ご利用開始翌日よりご利用可能)

※直前着信番号拒否機能で登録可能な30件とは別に、最大30件まで登録できます。

※本機能をご利用いただくには、お申し込みが必要です。お申し込みの翌月より月額利用料(700円)が発生します。



- 電話機から設定できる電話番号は最大30件です。31件目を追加した際に古い電話番号から自動削除される機能はありませんのでご注意ください。
- ご利用開始のご案内に記載の緊急通報専用電話番号(0A0番号)への着信については指定着信拒否ができません。
- 本サービス専用アダプタが故障などで交換となった場合は、交換前に登録した電話番号はリセットされますので再度登録が必要となります。

便利な付加サービス

着信転送

月額利用料：500円

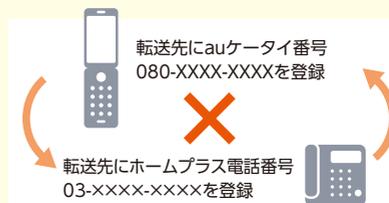
※KDDIの電話サービスから移行されたお客さまは、ホームプラス電話のご利用開始後に再度設定を行ってください。

着信があった場合にあらかじめ設定した転送先に通話を接続するサービスです。

！ 話中転送機能はホームプラス電話では利用できませんので注意願います。

！ 転送先設定時のご注意

転送先にauケータイ番号を登録し、そのauケータイの着信転送先にホームプラス電話番号を登録すると、相互に転送を繰り返して、着信できない場合があります。転送先電話番号を登録する際にはご注意ください。



| 転送の種類 | 無条件転送 | ご契約回線(転送元)の電話機をならさずに、設定した電話番号に転送する機能です。 |
|-------|----------|--|
| | スケジュール転送 | あらかじめ設定した条件(月日、曜日、時間)内でのみ、設定した電話番号に転送する機能です。 事前にパソコン等から「auお客さまサポート」で設定してください。 |

※設定の有無にかかわらず、月額利用料はかかります。

▶ 着信転送の設定方法 ガイダンス(▶)に沿って操作を進めてください。

1 設定のため専用番号へダイヤルします。

ホームプラス電話ご契約回線から **142** (通話料無料) を押す **又は** その他の電話(携帯電話・PHS・公衆電話など)から **050-3116-0142** (通話料有料) を押す
▶ ホームプラス電話ご契約番号 ▶ 着信転送の暗証番号*

※初期暗証番号は、「ご利用開始のご案内」に記載されております。

2 転送先リストに転送先電話番号を登録します。(4つまで登録可能です)

4 を押す ▶ **0** を押す ▶ **1** ~ **4** 任意のリスト番号を押す ▶ **転送先電話番号 + #** を押す ▶ **0** を押す ▶ 「登録しました」
(各種設定) (転送先リスト番号登録) (リスト番号登録) (番号確認)

このあと **4** (各種設定) をダイヤルした後のガイダンスに戻りますので転送先リストを4つ登録したい場合、同じ手順を4回繰り返してください。

3 転送で使用する電話番号転送先(転送先リスト)を選択します。

4 を押す ▶ **1** を押す ▶ **1** ~ **4** 任意のリスト番号を押す ▶ 「リストの○番を登録しました」
(各種設定) (リスト番号指定) (リスト番号選択)

4 転送条件を選択します。

無条件転送 を開始する **1** を押す
スケジュール転送 を開始する **2** を押す
▶ 「○○転送を開始しました」 ▶ **9** を押す (操作終了)

転送が開始されます。

▶ その他の設定 ガイダンス(▶)に沿って操作を進めてください。

その他の操作をする場合も、専用番号をダイヤルします。

ホームプラス電話ご契約回線から **142** (通話料無料) を押す **又は** その他の電話(携帯電話・PHS・公衆電話など)から **050-3116-0142** (通話料有料) を押す
▶ ホームプラス電話ご契約番号 ▶ 着信転送の暗証番号*

※初期暗証番号は、「ご利用開始のご案内」に記載されております。

転送を停止したいとき

0 を押す ▶ 「転送を停止しました」 ▶ **9** を押す
(転送停止) (操作終了)

着信転送の暗証番号を変更したいとき

4 を押す ▶ **3** を押す ▶ 暗証番号数字4桁 + **#** を押す ▶ **0** を押す ▶ 「○○○○(新しい暗証番号)を登録しました」 ▶ **9** を押す
(各種設定) (暗証番号変更) (番号確認) (操作終了)

転送先電話番号を変更したいとき

4 を押す ▶ **1** を押す ▶ **1** ~ **4** 変更したいリスト番号を押す ▶ 「リストの○番を登録しました」 ▶ **9** を押す
(各種設定) (リスト番号指定) (リスト番号選択) (操作終了)

転送先電話番号を確認したいとき

8 を押す ▶ **0** を押す ▶ **1** ~ **4** 確認したいリスト番号を押す ▶ 「○○○○(電話番号)が登録されています」 ▶ **9** を押す
(設定内容確認) (番号確認) (リスト番号選択) (操作終了)

便利な付加サービス

KDDI電話 auで着信確認

無料

※KDDIの電話サービスから移行されたお客さまは、ホームプラス電話のご利用開始後に再度設定を行ってください。

お出かけの際や通話中に、ご自宅の電話(ホームプラス電話サービス)宛に着信があったことをauケータイに着信履歴、またはSMS(Cメール)でお知らせします。ホームプラス電話の電話1回線につき、5台のauスマートフォン/auケータイに通知できます。

STEP1 お申し込み

パソコン/auスマートフォン/auケータイから「auお客さまサポート」でお申し込みいただけます。

STEP2 ご利用開始の設定 ガイダンスに沿って進めてください。

「KDDI電話 auで着信確認」に登録されたauスマートフォン/auケータイから

* 4 3 2 ヘダイヤル(通話料無料)

※あらかじめ登録されたauスマートフォン/auケータイからのみご利用いただけます。

ご自宅の電話番号を入力

「KDDI電話 auで着信確認」の
利用開始パスワード(4桁)を入力

利用開始パスワードは「ご利用開始のご案内(P.3参照)」に記載のパスワード、またはお客さまご自身で設定されたパスワードです。

1 を押す

設定完了 着信お知らせ開始

※適用条件の初期設定は「全通知」になっています。
応答した通知も通知対象になります。

ご家族内でauスマートフォン/auケータイをお持ちの方がそれぞれに着信お知らせを受け取る場合は、利用開始パスワードを共有していただき、上記設定をそれぞれのケータイで実施してください。

●着信のお知らせがされない場合

- ・「着信通知先」として登録したauスマートフォン/auケータイからの着信
- ・相手先の電話番号が非通知の場合*

※発信番号が非通知の場合は通知されませんが、「通知する」に設定をご変更いただくことで着信をお知らせします(その場合も発信番号は表示されません)。

●SMS(Cメール)で着信のお知らせをされるお客さまへ

- ・SMS(Cメール)利用制限をされている場合でも、着信をお知らせします。
- ・お客さまのSMS(Cメール)受信フィルター設定により、着信のお知らせを受信できない場合があります。
- ・C405以前の機種については、SMS(Cメール)は届きますが、発信番号は表示されません。

以下の設定変更は「auお客さまサポート」で変更できます。

| | | |
|------|---|--------------------------------|
| 設定内容 | 通知先のauケータイを追加、変更する。 | △△さんからの電話は通知しない。 |
| | 着信お知らせを一時的に停止する。 | 〇〇さんからの電話だけ通知する。 |
| | 「KDDI電話 auで着信確認」の利用開始パスワード、auで着信確認パスワードの再設定 | ホームプラス電話サービスで応答できなかった場合のみ通知する。 |

3

料金と 各種手続き

ホームプラス電話



サポートも
充実

手続き費・工事費

| 機能・サービス種別 | 月額利用料 | 初期費用 | |
|------------|-------------|------|-----------|
| 事務手続き・番号関連 | 登録料 | — | 1,000円 |
| | 番号変更 | — | 2,000円／登録 |
| | 通話明細発行 | 100円 | — |
| | 番号ポータビリティ★1 | — | 1,500円 |

★1:番号ポータビリティをしない場合は発生しません。

通話・FAX料金

| 機能・サービス種別 | 通話・FAX送信料 | |
|-------------|------------|----------------------|
| 国内加入電話向け通話 | 市内通話 | 8円／3分 |
| | 県内市外通話★4 | 8円／3分 |
| | 県外通話★4 | 15円／3分 |
| 国内向けFAX送信 | 市内、県内市外、県外 | 上記通話料より一律1度数減算 |
| 国際通話★5 | ダイヤル通話 | 例: アメリカ本土宛 9円(免税)／1分 |
| | | フィリピン宛 35円(免税)／1分 |
| | | 中国宛 30円(免税)／1分 |
| 海外向けFAX送信 | ダイヤル通話 | 上記通話料より一律1度数減算 |
| 携帯電話向け通話 | au携帯電話宛 | 15.5円／1分 |
| | 上記以外宛 | 16円／1分 |
| PHS向け通話 | | 10円／1分 別途10円／1通話 |
| IP電話向け通話 | | 10円／3分 |
| 020番号向け通話★6 | | 10円／40秒 |
| | | 別途40円／1通話 |

★4:県内・県外の区分は郵政省令第24号(平成11年7月1日施行)によって定められた都道府県の区域に従っており、行政区分上とは異なる場合があります。

★5:その他対地、オペレータ通話の通話料についてはホームページ(<http://www.kddi.com/phone/homeplus/charge/>)をご覧ください。

★6:接続先は東京テレメッセージ株式会社の提供する「D-FAX」番号へのFAX送信のみとなります。

📢 ホームプラス電話からのFAX送信については、1回の通信につき一律1度数減算いたしますので、相手先に一度着信した場合でもその通信料については課金対象とはなりません。

例)市内番号宛てにFAX送信する場合、1度数(8円／3分)が減算されます。3分以内に送信が完了すると、その通信に対しての請求は発生しません。

基本料★2

| | |
|----------------------|--------|
| 月額基本料(機器レンタル料込) | 1,430円 |
| 口座振替／クレジットカード割引適用時★3 | 1,330円 |

★2:基本料とは別にユニバーサルサービス料がかかります。毎月月末時点においてご契約中の電話番号が対象です。なお、緊急通報専用電話番号(070-XXXX-XXXX等)(P.3参照)はユニバーサルサービス料がかかりません。請求額の詳細については、ユニバーサルサービス支援機関のホームページ(<http://www.tca.or.jp/universalservice/>)にて公表されております。窓口払いの場合1,530円(月額基本料1,430円+窓口支払手数料100円)となります。紙請求書の発行を希望される場合は、複数サービスの請求先をひとつにまとめている方で、インターネットサービスのご契約が含まれる場合、紙請求書発行手数料200円が追加が必要となります。

★3:実際の請求額は月額基本料からの割引となります。

| 機能・サービス種別 | 通話・FAX送信料 | |
|-----------|---|----------------------------|
| 特別番号への通話 | 緊急通報 警察(110) 消防(119) 海上保安本部(118) | 無料 |
| | 時報(117) | 8円／3分 |
| | 天気予報(177) | 市内・県内市外 8円／3分 県外 15円／3分 |
| | 番号案内(104) | 200円／案内 |
| | 電報(115) | 無料(電報料は別料金・KDDI請求) |
| | 災害用伝言ダイヤル(171) | 8円／1分 |
| | ナビダイヤル (NTTコミュニケーションズ) (0570-) | NTTコミュニケーションズ設定料金 |
| | テレドーム (NTTコミュニケーションズ) (0180-) | |

最新の料金についてはホームプラス電話サポートページをご覧ください。



http://www.kddi.com/phone/homeplus/guide_2/

パソコン、auスマートフォン、auケータイで、ご契約内容やご利用料金の確認、付加サービスの申し込みなどを24時間いつでも行うことができます。

ご利用方法

1 auお客さまサポートにアクセス

「ログイン」ボタンをクリック。

auお客さまサポート
<https://cs.kddi.com/>

2 auお客さまサポートログイン画面

「au IDでログイン」ボタンをクリック。



3 au IDログイン画面

「ご利用開始のご案内」に記載されている

- 1 「au ID」と、
- 2 「パスワード」を入力。
- 3 「ログイン」ボタンをクリック。

※初めてログインする場合は、暗証番号の設定が必要となる場合があります。



4 auお客さまサポート画面

以下の各種サービスのご利用が可能です。

- ご契約内容の確認
- ご利用料金の確認
- 通話明細の確認★1
- 付加サービスの申込/解約
- 付加サービス(迷惑電話撃退/着信転送/KDDI電話 auで着信確認)の設定内容変更
- au IDパスワードの変更

★1:「電話サービスご利用料金の確認」からご確認ください。



❗ 「auお客さまサポート」で変更ができない内容

- 各種パスワードをお忘れになった場合
- ネットサービスの追加申し込み

「お客さまセンター」へご連絡ください。

お支払い方法変更について

ご加入後にお支払い方法(口座振替、クレジットカードでのお支払い)を変更される場合は、「お客さまセンター」にご連絡ください。auお客さまサポートでパソコン/auスマートフォン/auケータイからもお手続きいただけます。

● お支払い方法変更のお手続き



お電話から

お客さまセンター  **0077-777**

※申込書(郵送)でのお手続きとなります。

無料 9:00~20:00 土・日・祝日も受付



パソコン、
auスマートフォンから

auお客さまサポート
<https://cs.kddi.com/>または「auお客さまサポート」で検索
ログイン ▶ 「契約の確認・変更」 ▶ 「お支払い方法を変更する」
※ログイン方法はP.19をご確認ください。



EZwebから
二次元コードからも
アクセス可能

EZ ▶ トップメニューまたはauポータルトップ ▶
auお客さまサポート ▶ 「PCインターネットや
電話のサポート」 ▶ 「各種手続きのご案内」 ▶
「お支払い方法の変更」



※クレジットカードでのお支払いへの変更は、auお客さまサポートでお手続きを完了できます。※口座振替への変更については、auお客さまサポートでお手続きを完了できる金融機関と、申込書(郵送)でお手続きいただく金融機関があります。auお客さまサポートでお手続きが可能な金融機関は、ホームページ内のご案内しています。ご契約内容により、auお客さまサポートでのお手続きができない場合があります。その際はお手数ですが、お客さまセンターへご連絡の上、申込書(郵送)でのお手続きをお願いいたします。

本サービス専用アダプタが壊れたら

アダプタを交換しますので「お客さまセンター」へご連絡ください

※お客さまの責任による故障、紛失された場合の機器交換は有料となる場合があります。

お引越し時のお手続き

引越し日、新住所が決まり次第「お客さまセンター」へご連絡ください

※現在ご利用の本サービス専用アダプタは、引越し先ではご利用いただけません。
※引越し先でご利用いただける新しいアダプタを、ご連絡いただいてから約1週間後にお届けします。

ホームプラス電話の解約

「お客さまセンター」へご連絡ください

一部ご契約内容の変更は、auお客さまサポートでも受け付けています。

❗ 本サービス専用アダプタの送付後に、お申込み取消しや解約を行った場合は、すみやかにアダプタをご返却してください。

返却方法 KDDIから送付する専用の返却用伝票で返送してください。

※その他の運送伝票をお使いになる場合の送料はお客さま負担となります。

WALLET ポイントが貯まります!

au WALLET ポイントプログラム

ホームプラス電話は、「au WALLET ポイントプログラム」の対象サービスです。ご利用額に応じてWALLET ポイントをご提供します。

WALLET ポイントの貯め方

ホームプラス電話のご利用額
1,000円(税抜)ごとに、
10ポイント貯まります。

ホームプラス電話利用額



1,000円(税抜) ごとに



※毎月の加算ポイントは消費税・各種手数料などを除く基本使用料・通話料などの毎月のご利用額に応じて加算されます。

⚠️ ご注意

- ポイントを貯めるためには、ホームプラス電話の開通後au IDでauお客さまサポートへのログインが必要です。
- auお客さまサポートへのログイン方法は、P.19をご確認ください。
- ホームプラス電話単独のご契約の場合、「au WALLET プリペイドカード」や「au WALLET クレジットカード」のお申し込みはできません。
- 「au WALLET ポイントプログラム」は、ホームプラス電話をご契約の個人のお客さまが対象になります。

WALLET ポイントの利用方法

auスマートフォン、auケータイのご利用料金への
充当や、au WALLET Marketでのお買い物などに
ご利用いただけます。



auスマートフォン、auケータイの料金に

WALLET ポイントを毎月のauスマートフォン、
auケータイのご利用料金に充当できます。

WALLET
ポイント



au WALLET Market で

au WALLET Marketは、日常生活をより豊かにする「ちょっといいもの」をリアルとネット
どちらでも気軽にご購入いただける、あたらしい
提案型のショッピングサービスです。



WALLET ポイントの詳しい使い方は、下記をご確認ください。

<https://point.auone.jp/howtouse/>

WALLET ポイントの確認方法

お電話やWebにて、WALLET ポイント/auポイントの確認ができます。

お電話で確認



お客さまセンター

0077-777 無料 9:00~20:00 土・日・祝日も受付

※上記番号がご利用になれない場合、0120-22-0077へおかけください。

Webで確認



auスマートフォン/パソコンで確認する場合

- 1 <https://cs.kddi.com/seikyupoint> へアクセスし、「ログイン」を選択。
- 2 「au ID/パスワード」を入力するとポイントが表示されます。



auケータイで確認する場合

- 1 <https://cs.kddi.com/seikyupoint> へアクセスし、「ポイント照会」を選択。
- 2 「合計ポイント」を選択するとポイントが表示されます。

auスマートフォン、auケータイをご利用なら、さらにおトク!



ポイントが貯まる

auスマートフォン、auケータイのご利用額
1,000円(税抜)ごとに、10ポイント貯まります。

※毎月の加算ポイントは消費税・各種手数料・有料情報サイト利用料などを除く基本使用料・通話料などの毎月のご利用額に応じて加算されます。

「au WALLET プリペイドカード」「au WALLET クレジットカード」を利用すると、
普段のお買い物でも「WALLET ポイント」が貯まります。

ポイントが使える

au携帯電話の機種変更^{★1}★2や、修理のお支払い時^{★3}に、
1ポイント(=1円)区切りでご利用いただけます。

- ★1:個別信用購入あっせん/個別割賦販売で携帯電話ご購入代金にWALLET ポイント/auポイントを利用する場合、頭金および月々の分割支払金/賦払金に充当されます。
- ★2:機種変更、端末増設、「auアフターサービス」利用時にご利用いただけます。
- ★3:修理代金を通送料と合算する場合は、ポイントをご利用いただけません。iPhone/iPadは修理代金のご利用の対象外です。

ショッピングサイトで買い物や、ゲームや楽曲などのデジタルコンテンツご購入時に「auかんたん決済」をご利用いただくとWALLET ポイントが使えます。