

ホームプラス電話の使い方

☎ 電話のかけ方

今までと同じようにお使いいただけます

- 緊急通報(110、119、118)、電報(115)、時報(117)、災害用伝言ダイヤル(171)、天気予報(177)も今まで通りご利用可能です。
- 緊急通報(110、119、118)は、auのLTEネットワークを利用するため、相手先には070で始まる緊急通報専用電話番号が通知されます。詳しくは「ホームプラス電話 ご利用ガイド」P.1をご覧ください。
- フリーコール・フリーダイヤルへの通話も可能ですが、一部接続できない番号があります。
- ダイヤルプッシュの最後に「#」を押すと、発信開始までの待ち時間が短くなります。

⚠ 電話の使い方で困ったときは「ホームプラス電話 ご利用ガイド」P.6をご覧ください

📠 FAXの使い方

送信方法 通常のFAX電話機と同じ操作で送信できます

お使いのFAXの機種によっては、送信先のFAX機に一度着信し、その後でFAXが送信される場合があります。下記のいずれかの方法で先方への無用な着信が防げます。

- ホームプラス電話専用アダプタの「FAXボタン」を押してから送信する
- 相手のFAX番号の前に「0009」をプッシュする

受信方法 着信後、しばらくしてからFAXが届きます

- 1 FAX受信前に1度電話が着信
- 2 数分後、再び電話が鳴りFAXを受信

Ru Ru Ru ...



受話器を上げるか、留守番電話が応答すると「ポー、ポー」という音が聞こえてから電話が自動で切れます。

数分後...



Ru Ru Ru ...
Pi~Ga~

⚠ FAXの送受信がうまくできない場合は、「ホームプラス電話 ご利用ガイド」P.6をご覧ください

↓いますぐつなげよう!↓



ホームプラス電話をはじめよう! かんたん つなぎかたガイド

3 STEPで ラクラク!



スグ
できる!



ホームプラス電話専用アダプタとお使いの電話機をつないでください

⚠ お客さまによって、2種類のつなぎかたがございます。

ご不明点はお客さまセンターまでお問い合わせください。



0077-7101

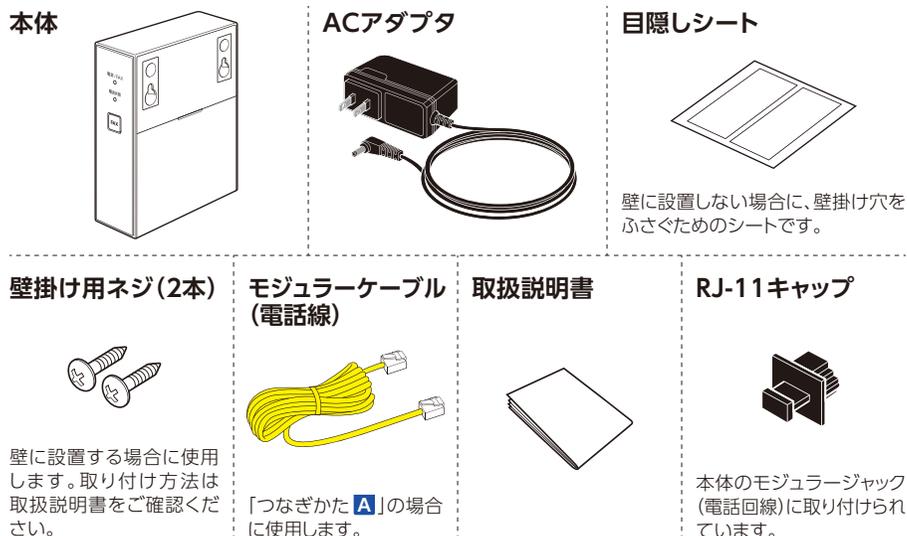
無料

24時間受付

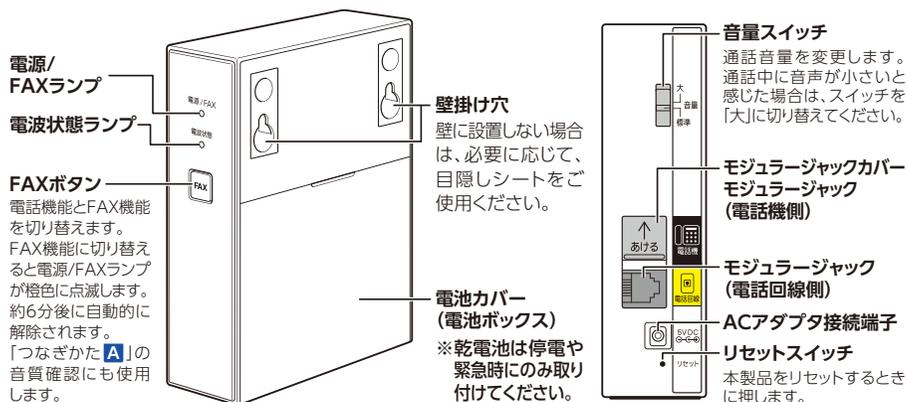
土・日・祝日も受付

箱の中身を確認してください

ホームプラス電話専用アダプタ 機器一式



本体各部の名称



ご注意!



下記に該当するお客さまは、
**専用アダプタの電源を入れずに、
 KDDIまでご連絡ください**

専用アダプタの電源を入れると、ご利用中のサービスが
 使用できなくなる場合があります。

× ホームプラス電話をご利用いただけません

●緊急通報システム

主に自治体が高齢者や体の不自由な方に提供している
 サービスで、ボタンを押すことで通報や健康相談を行える
 サービスをご利用のお客さま。

●ホームセキュリティ

侵入者を検知する警報を鳴らし、外部に
 知らせるサービスをご利用のお客さま。

●ガス検知システム

ガスの消し忘れの通報や、外出先から
 ガスの消し忘れを確認できるサービス
 をご利用のお客さま。

●ホームエレベーター

個人住宅用エレベーターをご利用の
 お客さま。

●複合機のFAX機能

/ビジネス用途でのFAX送受信
 コピー、FAX、プリンタの機能を有する
 機器をお使いのお客さま、ビジネス
 用途でFAXを頻繁にご利用のお客さま。

これらの機器をご利用の方は
ホームプラス電話をご利用いただけません



※上記以外の機種が提供されている場合もあります。
 据え置き型、壁掛け型、ペンダント型などがあります。

🔧 ご利用前に工事が必要です

※ホームプラス電話をお申し込みの際に工事をあわせてお申し込み済のお客さまは、工事担当者より
 お電話で訪問日を調整させていただきますので、電話機をつなぎずにお待ちください。

●内線電話機能のある ホームテレフォンをご利用

二世帯住宅や店舗併用住宅向けの
 内線装置をご利用のお客さま。

●専用アダプタを設置する部屋と 別の部屋で、電話機を利用したい場合

●壁から電話線が抜けない 黒電話などをご利用



黒電話など

お客さまセンター

0077-7101 無料 24時間受付 土・日・祝日も受付

の場合のつなぎかた

STEP3 専用アダプタに ACアダプタ(電源コード)をつなぐ

1 ホームプラス電話専用アダプタにACアダプタの接続端子をつなぐ
専用アダプタ(背面)



2 コンセントに差し込む
ACアダプタ



●コンセントが足りない時は、電源タップをご用意ください。



電話の音質を確認してください

1 機器接続から数分後、電源/FAXランプが橙「点灯」になったら
緑「点滅」 → 数分後... → 橙「点灯」
電源/FAX 電波状態

2 電話機の手受器を上げて、専用アダプタの「FAX」ボタンを押す
自動的に無料の音質確認用番号に電波を使って発信します
アナウンスが流れます



「こちらはKDDIです。この音声が届かない場合など聞こえづらい場合は……」

音声が途切れるなど、聞こえづらい場合は、専用アダプタの向きや設置場所を変え、再度確認を行ってください。

音質に問題がない場合は

●ホームプラス電話への移行が完了するまでの間は、接続STEP3完了の状態から従来の電話サービスをご利用いただけます。

音質が改善しない場合は

●接続STEP3完了日から1週間以内にお客さまセンターにお電話ください。お電話いただけない場合は、そのままホームプラス電話への移行手続きが進みます。

移行完了

緑「点灯」
電源/FAX 電波状態

- 接続STEP3完了から10日～2週間後、電源/FAXランプが緑点灯に変われば、ホームプラス電話への移行完了です。ホームプラス電話のご利用開始となり、従来の電話サービスはご利用いただけなくなります。(NTT回線は休止、または解約となります。)
- 移行完了後、接続STEP2で接続した付属の黄色い電話線は不要となります。安全のため専用アダプタとお客さま宅内のモジュラージャックから取り外し、専用アダプタのモジュラージャック(電話回線)に黒いキャップを取り付けてください。

移行が完了したら、接続確認テストをしてください

でお申し込みの場合のつなぎかた

STEP3 専用アダプタのランプが緑「点灯」になったら、接続確認テストをしてください

本体前面の電源/FAX・電波状態の各ランプが緑「点灯」になったら初期設定完了です



発信：数分後から可能になります
着信：10～15分後から可能になります

接続確認テストをしましょう!

無料の接続確認用電話番号に電話をかけて、以下のアナウンスが聞こえればテストは完了です。

確認用
電話番号

フリーコール **0077-7156**

通話無料 24時間対応

受話器を上げて「ツー」音がしたら
下記までお電話ください

「こちらはKDDIです。
接続試験は正常に
終了しました。
このまま電話を
お切りください」



こんな時は、「ホームプラス電話 ご利用ガイド」をご覧ください

困った!

接続がうまくいかない

- 電源/FAXランプが早く橙点滅する
- 電源/FAXランプが緑・橙に点滅する
- 電波状態ランプが緑点滅・消灯する
- 電源/FAXランプが緑点滅を続ける

雑音が
聞こえる

ご利用ガイド
P.5



A

「KDDI以外(NTTなど)の電話回線をご利用の電話番号を継続」でお申し込みの場合のつなぎかた

NTT加入電話などKDDI以外の電話回線をご利用の電話番号をホームプラス電話で継続されるお客さまの場合。

STEP 1 電話機の電話線をお客さま宅内のモジュージャックから抜き、ホームプラス電話専用アダプタにつなぐ

1 電話線を抜く
端子のツメ(レバー)を指でつまみながら抜く

2 専用アダプタ背面のモジュージャックカバーを上げて、電話線を差し込む
端子のツメを右向きにしてカチッと音がするまでしっかりと差し込んでください

電話機の電源コードはコンセントから抜かないでね

専用アダプタ(背面)

STEP 2 付属の電話線(黄色)で、専用アダプタとお客さま宅内のモジュージャックをつなぐ

1 専用アダプタの黒キャップを外し、付属の電話線(黄色)を差し込む
キャップは捨てないでください

2 付属の電話線(黄色)のもう片方を、STEP1で抜いたお客さま宅内のモジュージャックへ差し込む

電話線はカチッと音がするまで差し込んでね

STEP 3 専用アダプタにACアダプタ(電源コード)をつなぐ

1 ホームプラス電話専用アダプタにACアダプタの接続端子をつなぐ

2 コンセントに差し込む

●コンセントが足りない時は、電源タップをご用意ください。

電話の音質を確認してください

1 機器接続から数分後、電源/FAXランプが橙「点灯」になったら
緑「点滅」 → 数分後... → 橙「点灯」

2 電話機を受話器を上げて、専用アダプタの[FAX]ボタンを押す
自動的に無料の音質確認番号に電波を使って発信しアナウンスが流れます

「こちらはKDDIです。この音声が途切れるなどして聞こえづらい場合は…」

音が途切れるなど、聞こえづらい場合は、専用アダプタの向きや設置場所を変え、再度確認を行ってください。

音質に問題がない場合は

音質が改善しない場合は

- ホームプラス電話への移行が完了するまでの間は、接続STEP3完了の状態から従来の電話サービスをご利用いただけます。
- 接続STEP3完了日から1週間以内にお客さまセンターにお電話ください。お電話いただけない場合は、そのままホームプラス電話への移行手続きが進みます。

移行完了

- 接続STEP3完了から10日～2週間後、電源/FAXランプが緑点灯に変れば、ホームプラス電話への移行完了です。ホームプラス電話のご利用開始となり、従来の電話サービスはご利用いただけなくなります。(NTT回線は休止、または解約となります。)
- 移行完了後、接続STEP2で接続した付属の黄色い電話線は不要となります。安全のため専用アダプタとお客さま宅内のモジュージャックから取り外し、専用アダプタのモジュージャック(電話回線)に黒いキャップを取り付けてください。

移行が完了したら、接続確認テストをしてください

B

「新しい電話番号を希望」「KDDIの電話サービスをご利用の電話番号を継続」でお申し込みの場合のつなぎかた

新しい電話番号をご希望のお客さまと、KDDIの電話サービス(auひかり電話サービスなど)をご利用の電話番号をホームプラス電話で継続されるお客さまの場合。

深夜の設定作業にご注意!

機器の接続がうまくいかない場合、専用アダプタの電源を入れた当日中(24時まで)にお客さまセンターにご連絡をいただかないと、対処が難しくなる場合があります。接続作業には30分程度かかる場合もありますので、時間に余裕をもって作業してください。

STEP 1 電話機の電話線をお客さま宅内のモジュージャックから抜き、ホームプラス電話専用アダプタにつなぐ

1 電話線を抜く
端子のツメ(レバー)を指でつまみながら抜く

2 専用アダプタ背面のモジュージャックカバーを上げて、電話線を差し込む
端子のツメを右向きにしてカチッと音がするまでしっかりと差し込んでください

電話機の電源コードはコンセントから抜かないでね

黒いキャップは外さない

専用アダプタ(背面)

STEP 2 専用アダプタにACアダプタ(電源コード)をつなぐ

1 ホームプラス電話専用アダプタにACアダプタの接続端子をつなぐ

2 コンセントに差し込む

●コンセントが足りない時は、電源タップをご用意ください。

STEP 3 専用アダプタのランプが緑「点灯」になったら、接続確認テストをしてください

本体前面の電源/FAX・電波状態の各ランプが緑「点灯」になったら初期設定完了です

緑「点滅」 → 数分後... → 緑「点灯」

発信：数分後から可能になります
着信：10～15分後から可能になります

接続確認テストをしましょう!

無料の接続確認用電話番号に電話をかけて、以下のアナウンスが聞こえればテストは完了です。

確認用電話番号 **0077-7156**

受話器を上げて「ツー」音がしたら下記までお電話ください

「こちらはKDDIです。接続試験は正常に終了しました。このまま電話をお切りください」

こんな時は、「ホームプラス電話 ご利用ガイド」をご覧ください

困った!

- 接続がうまくいかない
- 電源/FAXランプが早く橙点滅する
- 電源/FAXランプが緑・橙に点滅する
- 電波状態ランプが緑点滅・消灯する
- 電源/FAXランプが緑点滅を続ける

雑音がかえる

ご利用ガイド P.5