



**iPhone iPad ご利用者さま向け**

**Eメール  
再設定手順書**

## はじめに

平素はau通信サービスをご利用いただきまして、  
誠にありがとうございます。

KDDI及び沖縄セルラーは、iPhone・iPad向けのEメールサービス(※)において、EAS方式とIMAP方式の2種類のメール設備を使用しております。

この度、EAS方式のメール設備老朽化に伴い、法人のお客さまは2019年1月19日～1月31日にかけて、順次EAS方式の設備を停止させていただくこととなりました。以降はIMAP方式にて、Eメールサービスをご提供させていただきます。

現在EAS方式でEメールサービスをご利用のお客さまに、ひきつづきサービスをご利用いただくために、端末を再設定いただく必要がございます。

誠にお手数をお掛けいたしますが、対象のお客さまは、本マニュアルに沿って、iPhone・iPadの設定変更をお願いいたします。

(※)auのEメールサービス、およびビジネスメールアドレスが対象となります

## 端末再設定『要/否』の事前確認

端末アイコン『設定 > 一般 > プロファイル(又はプロファイルとデバイス管理)』の順に進んでいただき、以下に該当する構成プロファイルが表示されるお客さまは【再設定が必要】になります。

|        |  |
|--------|--|
| iPhone | <ul style="list-style-type: none"> <li>◎Eメール(×××@ezweb.ne.jp)</li> <li>◎Eメール(×××@au.com)</li> <li>◎Eメール(×××@△△△.biz.ezweb.ne.jp)</li> <li>◎Eメール(×××@△△△.biz.au.com)</li> </ul> |
| iPad   | <ul style="list-style-type: none"> <li>□Eメール(×××@ezweb.ne.jp)</li> <li>□Eメール(×××@au.com)</li> <li>□Eメール(×××@△△△.biz.ezweb.ne.jp)</li> <li>□Eメール(×××@△△△.biz.au.com)</li> </ul> |



上記Eメールプロファイルが表示されないお客さまは【再設定不要】です。

## 再設定の流れ

本書では、下記①②の手順をご案内いたします。

- ① Eメールプロファイルの再設定
- ② 『連絡先/カレンダー』データのiPhone/iPad本体保存

本書にそって再設定をいただくことで、メール送受信、過去メールの閲覧、『連絡先/カレンダー』データをご利用いただけます。

Apple ID をお持ちのお客さまは、便利な『**メール設定アプリ**』でも再設定いただけます(**メール設定アプリ**については:本書24ページ)。

『下書き/リマインダー』データは再設定手順とは別に本体操作が必要です。

『下書き/リマインダー』データを利用される場合は再設定を行う前に手順書15ページ以降の方法でご対応をお願いします。

## 手順概要

### 【すべてのお客さま】

- |   |                   |       |       |
|---|-------------------|-------|-------|
| 1 | 『Wi-Fi』設定をオフにする   | ----- | 4ページ  |
| 2 | 新しいプロファイルの設定      | ----- | 6ページ  |
| 3 | 古いプロファイルの削除       | ----- | 9ページ  |
| 4 | 『連絡先』『カレンダー』を保存する | ----- | 12ページ |

### 【ご希望のお客さま】

再設定を完了すると『Eメール/Eメール』のプロファイルで保存している『下書き/ゴミ箱』メールと『リマインダー』データが消失します。また、通常送受信メールはメールボックス容量を超えると古い順に削除されます。

保存が必要な『下書き/ゴミ箱』メールと『リマインダー』データがある場合はご案内ページの手順に沿ってご対応をいただき、**重要な送受信メール**もこの機会に自分宛てに再送信をお願いいたします。

- |     |                         |     |       |
|-----|-------------------------|-----|-------|
| ■ 1 | 『下書き/ゴミ箱』メールを自分宛てに転送する  | --- | 15ページ |
| ■ 2 | リマインダーをiPhone/iPadへ保存する | --- | 17ページ |

すべてのお客さま

## 『Wi-Fi』設定をオフにする

## 『Wi-Fi』設定をオフにする方法

再設定には、auネットワークへの接続が必要となります。このため、『設定 > Wi-Fi』と操作してオフにさせていただくか、下記のとおり操作し、Wi-Fi設定を『オフ』にしてください。

①



画面下部をタップしたまま上方向にスライド

②



「Wi-Fi」マークをタップ



### Wi-Fi状態



オフ



オン

すべてのお客さま

## 新しいプロフィールの設定

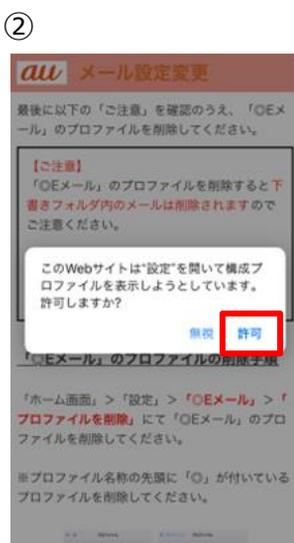
## 新しいプロファイルのインストール

Safariを開き、下記URLを入力、または右のQRコードを読み取ってください。

<https://set.mail.ezweb.ne.jp/md/eas-setting>



① iPhone/iPadの電話番号を入力し、『次へ』をタップ



② 『許可』をタップ  
※表示されない場合もあります



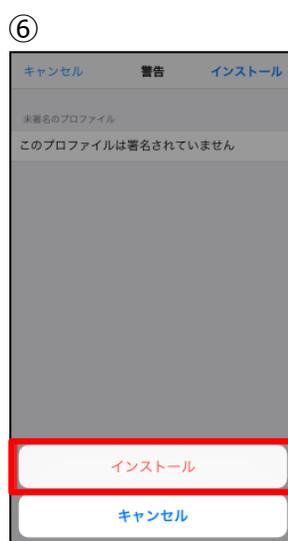
③ 『インストール』をタップ



④ 『パスコード』を入力  
※表示されない場合もあります。



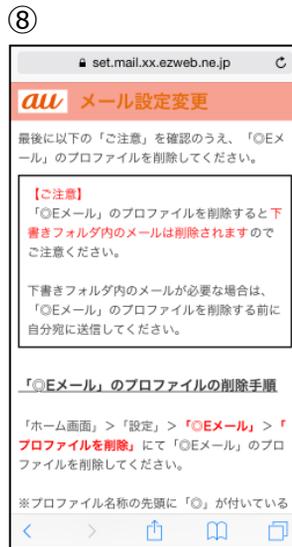
⑤ 『インストール』をタップ



⑥ 『インストール』をタップ



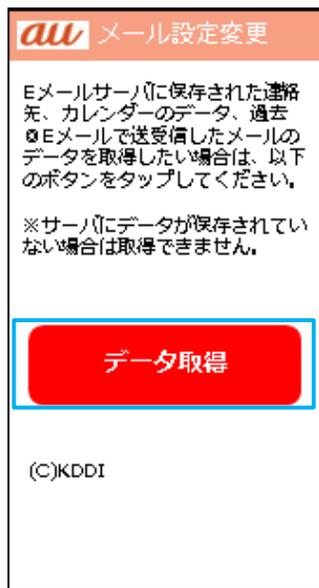
『完了』を  
タップ



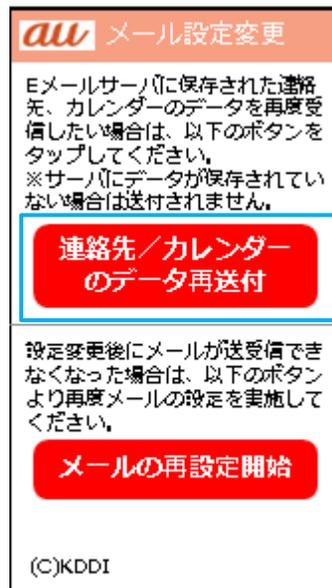
この画面が表示  
されたら完了

### ①の手順のあとにこの画面が出たら

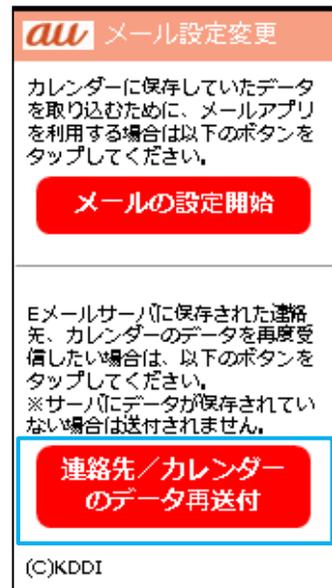
新メール設備( IMAP方式)への移行が完了していますのでEメールプロファイルの再設定は手順は終了です。それぞれ該当のボタンをタップして17ページ以降の『連絡先』『カレンダー』データの保存手順へすすんでください。



『データ取得』  
をタップ



『連絡先/カレンダー  
のデータ再送付』  
をタップ

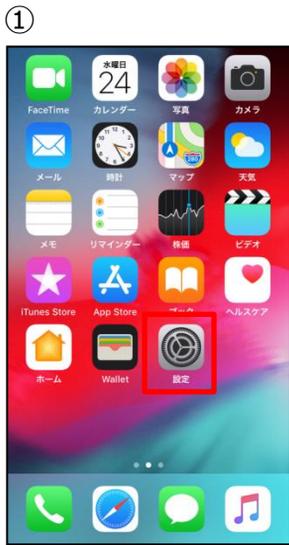


『連絡先/カレンダー  
のデータ再送付』  
をタップ

すべてのお客さま

## 古いプロファイルの削除

## 古いプロフィールの削除



① 『設定』をタップ



② 『一般』をタップ



③ 『プロフィール』  
をタップ



④ 『◎Eメール』をタップ  
※iPadは『□Eメール』  
をタップ



⑤ 『プロフィールを  
削除』をタップ



⑥ 『パスワード』を入力  
※表示されない場合も  
あります。



『削除』をタップ



プロフィールが削除されました。

すべてのお客さま

『連絡先』 『カレンダー』  
を保存する

## メール添付された連絡先データを iPhone/iPadへ保存する

サーバー保存されている連絡先データがあった場合には、メール添付にて連絡先データが送付されます。添付データをiPhone/iPad本体に保存します。



メールに添付された  
ファイルをタップ  
※『連絡先』データ  
がない場合は、メール  
が送信されません。

『○○件すべての  
連絡先を追加』を  
タップ

『○○件すべての  
連絡先を追加』また  
は『連絡先と結  
合』をタップ

この画面が表示され  
た場合は『完了』  
をタップ

### 作業中にこの画面が出たら



左記画面が表示され  
た場合も、『新規連  
絡先を作成』をタッ  
プします  
既存連絡先と一致し  
ない連絡先をどうす  
るか選択する手順で  
す。  
※ この操作を実施  
しても、連絡先が重  
複することはありません。

### 連絡先が1件しかない場合



『新規連絡先を作成』も  
しくは『既存の連絡先に  
追加』をタップ。  
以降の登録方法は、通常  
の連絡先の登録方法と同  
じ(新規の場合は新しい  
連絡先を作成し、既存の  
連絡先に追加する場合は、  
追加する連絡先をタッ  
プ)。  
作成もしくは追加が完了  
したら、画面右上の『完  
了』をタップ。

## メール添付されたカレンダーデータを iPhone/iPadへ保存する

サーバー保存されているカレンダーデータがあった場合には、メール添付にてカレンダーデータが送付されます。添付データをiPhone/iPad本体に保存します。



① メールに添付された  
ファイルをタップ  
※『カレンダー』デー  
タがない場合は、メール  
が送信されません。

② 『すべてを追加』を  
タップ  
※iOS10の場合は一括  
登録ができないため、1  
件ずつ保存してください。

③ 『完了』をタップ

### iOS10の場合/1件しかカレンダーがない場合



『カレンダーに追  
加』をタップ

『完了』をタップ

メールアプリの画  
面に戻ります。2件  
目以降のカレン  
ダーデータを登録  
する場合は、添付  
ファイルをタップ  
するところから繰  
り返し行ってくだ  
さい。

ご希望のお客さま

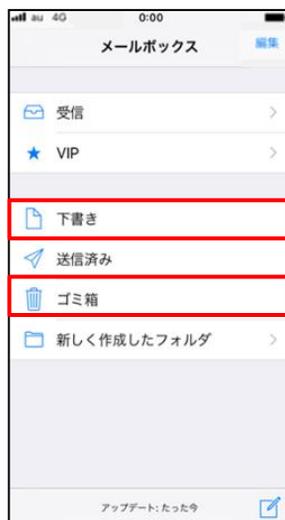
# 『下書き/ゴミ箱』 メールを転送する

## 旧プロファイルの『下書き/ゴミ箱』メールを転送する

設定を完了すると、旧プロファイルの『下書き/ゴミ箱』のメールアドレスが削除されます。『下書き/ゴミ箱』に重要なメールアドレスが残っている場合は、設定の前にご自身の携帯メールアドレスへ転送をお願いします。

※受信/送信メールは新しいメール設備へメールアドレスが引き継がれます。

①



フォルダを選択

②



メールを選択

③



マークを  
タップ

④



転送をタップ

⑤



宛先に自分のメールアドレスを入力して送信

ご希望のお客さま

# リマインダーを iPhone/iPad本体へ保存する

## リマインダーをiPhone/iPad本体へ保存

リマインダーをご利用の方はリマインダーデータの保存先をiPhone/iPad本体へ変更する必要があります。

※『Tasks』（アルファベット表記）データがない場合は実施の必要はありません。





完了をタップ  
※保存されているリ  
マインダーデータの  
数だけ繰り返し

iOS12をご利用中のお客さま



**以上で再設定は完了です。**  
次ページ以降の注意事項をご確認ください。

## ご注意事項

- 1 設定が完了してから60分以内に、古いプロフィール(『Eメール/Eメール』のプロフィール)の削除をご案内するSMSが自動送信されます。古いプロフィールを削除すると、連携して保存していた連絡先、カレンダー、リマインダーのデータが消失します。手順に沿って事前に本体保存をお願いいたします。

### 【SMSサンプル】

Eメール設定確認のお願い (au)

Eメールの設定変更を実施いただき、誠にありがとうございます。

設定変更前にご利用されていた古いプロフィール(「Eメール」プロフィール)の削除はお済みでしょうか？

古いプロフィールを削除しなかった場合、メールの送受信や連絡先等のデータ保存ができない場合がございますので、ご注意ください。

#### ■確認方法

「設定」>「一般」>「プロフィール」の順にタップし、「Eメール」のプロフィールが表示されていないことを確認してください(表示されている場合は削除してください)。

尚、設定変更後にメールの閲覧・送受信ができなくなった場合は、以下auホームページの「参考：再設定後にメール送受信できない場合の対処方法」をご確認ください。

<https://www.au.com/support/faq/included/id2000001001/>

#### 【お問合せ先】

KDDIお客さまセンター

au携帯電話から157(無料)

一般電話から0077-7-111(無料)

受付時間9:00~20:00(年中無休)

【配信元】KDDI株式会社/沖縄セルラー株式会社

2. 『Eメール/Eメール』のプロファイルを削除すると、アカウントに連携して保存した『連絡先/カレンダー/リマインダー』はサーバーから消失し、復元できません。  
本書の手順に沿ってデータの保存先の変更をお願いいたします。
3. 次回機種変更時に引き継げるメールボックス全体のメール最大件数は5000件(受信日新しい順)です。
4. MDMで、プロファイルの追加/削除を制限している場合は、管理者さまで一時的に制限を解除して設定をお願いいたします。

Apple ID をお持ちの  
お客さま

〈ご参考〉  
『メール設定アプリ』  
での移行方法

## 『メール設定アプリ』での移行方法

Apple ID をお持ちのお客さまは、便利な『メール設定アプリ』でも再設定いただけます。

『Apple ID』をお持ちのお客さま



メール  
設定  
アプリ

『メール設定アプリ』を  
AppStoreからダウンロードし  
て再設定をお願いいたします。

『メール設定アプリ』で再設定する  
(ダウンロードにはApple ID が必要です。)

<https://www.au.com/support/faq/included/id2000001001/>



## お問い合わせ先

KDDI 法人営業担当者へお問い合わせください。  
KDDI 法人営業担当者をご不明な場合は、  
法人お客さまセンターへご連絡をお願いします。

### <法人お客さまセンター>

0077-7051 / 0800-777-7051

平日/土日/祝日: 9:00~18:00(年未年始を除く)

*Designing The Future*

**KDDI**