

with HOMEデバイスを交換した場合の手順

with HOMEアプリで、故障したwith HOMEデバイスの情報を削除し、新しいデバイスを登録してください。以下手順で登録作業をお願いします。

故障した with HOMEデバイス

①with HOMEデバイスを取り外す

設置済みのwith HOMEデバイスを取り外してください。

両面テープで貼り付けた部分（リアカバー部）は残したまま剥がさずデバイス本体だけを取り外していただくとスムーズです。

②with HOMEアプリでデバイス解除

取り外したwith HOMEデバイスをホームゲートウェイの近くにお持ちになり、デバイス解除を行ってください。デバイス解除は[こちら](#)を参照して行ってください。



交換した with HOMEデバイス

③交換したwith HOMEデバイスを登録

交換したwith HOMEデバイスの登録を行ってください。

登録方法は以下URLの各デバイスを選択したページからご確認いただけます。

<http://www.kddi.com/with-home/device/>